

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

8 oktober 2026

WETSONTWERP

**tot wijziging van de boeken I, XV en XVI
van het Wetboek van economisch recht**

Tekst aangenomen

door de commissie
voor Economie,
Consumentenbescherming
en Digitalisering

WETSONTWERP

**tot wijziging van de boeken I, XV en XVI
van het Wetboek van economisch recht**

Zie:

Doc 56 **1751/ (2025/2026)**:

001: Wetsontwerp.

002: Verslag van de eerste lezing.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

8 octobre 2026

PROJET DE LOI

**portant modifications des livres I, XV et XVI
du Code de droit économique**

Texte adopté

par la commission
de l'Économie,
de la Protection des consommateurs
et de la Digitalisation

PROJET DE LOI

**modifiant les livres I, XV et XVI
du Code de droit économique**

(nouvel intitulé)

Voir:

Doc 56 **1751/ (2025/2026)**:

001: Projet de loi.

002: Rapport de la première lecture.

04564

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
PS	: Parti Socialiste
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	: Les Engagés
Vooruit	: Vooruit
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Anders.	: Anders.
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
ONAFH/INDÉP	: Onafhankelijk-Indépendant

Afkorting bij de nummering van de publicaties:		Abréviations dans la numérotation des publications:	
DOC 56 0000/000	Parlementair document van de 56 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 56 0000/000	Document de la 56 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toezpraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

HOOFDSTUK 1

Algemene bepaling

Artikel 1

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

HOOFDSTUK 2

**Wijzigingen van
het Wetboek van economisch recht****Afdeling 1**

*Wijziging van boek I van
het Wetboek van economisch recht*

Art. 2

Artikel I.19 van het Wetboek van economisch recht, ingevoegd bij de wet van 4 april 2014 en laatstelijk gewijzigd bij de wet van 15 april 2018, wordt aangevuld met de bepalingen onder 7° tot 10°, luidende:

“7° bouwpromotor: diegene wiens hoofd- of bijberoep, met uitsluiting van occasionele verrichtingen, erin bestaat gebouwen op te richten of te laten oprichten om ze hetzij vóór de oprichting, hetzij tijdens de oprichting, hetzij binnen een termijn van vijf jaar na de oprichting, onder bezwarende titel geheel of ten dele te vervreemden;

8° detailhandel: de wederverkoop van nieuwe en gebruikte goederen aan eindgebruikers voor persoonlijke of huishoudelijke consumptie of gebruik, door ondernemingen zoals bedoeld in bijlage I bij Verordening (EG) nr. 1893/2006 van het Europees Parlement en de Raad van 20 december 2006 tot vaststelling van de statistische classificatie van economische activiteiten NACE Rev. 2 en tot wijziging van Verordening (EEG) nr. 3037/90 en enkele EG-verordeningen op specifieke statistische gebieden, onder sectie G “Groot- en detailhandel”, afdeling 47 inzake detailhandel;

9° voertuig: elk middel van vervoer te land, alsmede alle verrijdbaar landbouw- of bedrijfsmaterieel;

10° algemene verordening gegevensbescherming: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.”

CHAPITRE 1^{ER}**Disposition générale**Article 1^{er}

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

CHAPITRE 2

**Modifications
du Code de droit économique****Section 1^{re}**

*Modification du livre I^{er}
du Code de droit économique*

Art. 2

L'article I.19 du Code de droit économique, inséré par la loi du 4 avril 2014 et modifié en dernier lieu par la loi du 15 avril 2018, est complété par les 7° à 10° rédigés comme suit:

“7° promoteur immobilier: la personne dont l'activité professionnelle, à titre principal ou accessoire, consiste, à l'exclusion des opérations occasionnelles, à construire ou à faire construire des bâtiments en vue de les céder à titre onéreux, en tout ou en partie, soit avant la construction, soit en cours de construction, soit dans un délai de cinq ans après la construction;

8° commerce de détail: la revente au consommateur final de biens neufs ou d'occasion destinés à la consommation des particuliers ou des ménages, par des entreprises telles que visées à l'annexe I du règlement (CE) n° 1893/2006 du Parlement européen et du Conseil du 20 décembre 2006 établissant la nomenclature statistique des activités économiques NACE Rév. 2 et modifiant le règlement (CEE) n° 3037/90 du Conseil ainsi que certains règlements (CE) relatifs à des domaines statistiques spécifiques, sous la section G “Commerce de gros et de détail”, division 47 relative au commerce de détail;

9° véhicule: tout moyen de transport par terre, ainsi que tout matériel mobile agricole ou industriel;

10° règlement général sur la protection des données: Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.”

Afdeling 2

*Wijzigingen van boek XV van
het Wetboek van economisch recht*

Art. 3

In boek XV, titel 2, hoofdstuk 2, van hetzelfde Wetboek, wordt een afdeling 6 ingevoegd, luidende “Bestuurlijke sancties in het kader van boek XVI”.

Art. 4

In afdeling 6, ingevoegd bij artikel 3, wordt een artikel XV.66/12 ingevoegd, luidende:

“Art. XV.66/12. § 1. De ambtenaren van de FOD Economie kunnen nagaan of de Consumentenombudsdienst voldoet aan de in artikel XVI.25 gestelde voorwaarden. In dit kader kunnen ze toepassing maken van de bevoegdheden bedoeld in titel 1, hoofdstuk 1 van dit boek.

§ 2. Indien de in paragraaf 1 bedoelde ambtenaren vaststellen dat de Consumentenombudsdienst niet voldoet aan alle in artikel XVI.25 bedoelde voorwaarden, kunnen ze een waarschuwing richten aan de Consumentenombudsdienst, overeenkomstig artikel XV.31, met uitzondering van paragraaf 2, waarbij in afwijking van paragraaf 1, vierde lid, van dat artikel de waarschuwing het volgende vermeldt:

1° de voorwaarden bedoeld in artikel XVI.25 waar de Consumentenombudsdienst niet aan voldoet;

2° dat onverwijld en uiterlijk binnen drie maanden aan de voorwaarden voldaan moet worden;

3° dat de Consumentenombudsdienst zijn verweermiddelen mondeling of schriftelijk kan indienen binnen 30 dagen na ontvangst van de waarschuwing;

4° dat, indien niet wordt voldaan aan de voorwaarden na afloop van de termijn bedoeld in de bepaling onder 2°, de ambtenaren bedoeld in paragraaf 3 een beslissing kunnen nemen tot schorsing van de activiteiten van de Consumentenombudsdienst tot aan de vaststelling dat aan alle voorwaarden bedoeld in artikel XVI.25 is voldaan.

§ 3. Op basis van de waarschuwing bedoeld in paragraaf 2, de eventuele verweermiddelen en de bijkomende vaststellingen van de ambtenaren bedoeld in paragraaf 1, kunnen de ambtenaren bedoeld in artikel

Section 2

*Modifications du livre XV
du Code de droit économique*

Art. 3

Dans le livre XV, titre 2, chapitre 2, du même Code, il est inséré une section 6 intitulée “Des sanctions administratives dans le cadre du livre XVI”.

Art. 4

Dans la section 6 insérée par l'article 3, il est inséré un article XV.66/12 rédigé comme suit:

“Art. XV.66/12. § 1^{er}. Les agents du SPF Économie peuvent vérifier si le Service de médiation pour le consommateur remplit les conditions prévues à l'article XVI.25. Dans ce cadre, ils peuvent exercer les compétences visées au titre 1^{er}, chapitre 1^{er}, du présent livre.

§ 2. Si les agents visés au paragraphe 1^{er} constatent que le Service de médiation pour le consommateur ne remplit pas toutes les conditions visées à l'article XVI.25, ils peuvent adresser un avertissement au Service de médiation pour le consommateur, conformément à l'article XV.31, à l'exception du paragraphe 2, étant entendu que, par dérogation au paragraphe 1^{er}, alinéa 4, dudit article, l'avertissement mentionne les éléments suivants:

1° les conditions visées à l'article XVI.25 auxquelles le Service de médiation pour le consommateur ne se conforme pas;

2° que ces conditions doivent être respectées sans délai et au plus tard dans un délai de trois mois;

3° que le Service de médiation pour le consommateur peut présenter ses moyens de défense oralement ou par écrit dans les 30 jours suivant la réception de l'avertissement;

4° que, si les conditions ne sont pas respectées à l'expiration du délai visé au 2°, les agents visés au paragraphe 3 peuvent prendre une décision visant à suspendre les activités du Service de médiation pour le consommateur jusqu'à ce qu'il soit constaté que toutes les conditions visées à l'article XVI.25 sont remplies.

§ 3. Sur la base de l'avertissement visé au paragraphe 2, des moyens de défense éventuels et des constatations supplémentaires des agents visés au paragraphe 1^{er}, les agents visés à l'article XV.60/4 peuvent

XV.60/4 overgaan tot het opleggen van een gemotiveerde beslissing tot schorsing van de activiteiten van de Consumentenombudsdienst.

De schorsing bedoeld in het eerste lid wordt opgeheven vanaf het ogenblik dat door de ambtenaren bedoeld in paragraaf 1 is vastgesteld dat aan alle voorwaarden van artikel XVI.25 is voldaan.

Art. 5

Artikel XV.125/3 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 18 april 2017, wordt opgeheven.

Afdeling 3

*Wijzigingen van boek XVI van
het Wetboek van economisch recht*

Art. 6

Artikel XVI.1 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 4 april 2014, wordt aangevuld met een lid, luidende:

“Dit boek is ook van toepassing op de overeenkomsten gesloten tussen een onderneming en een vereniging van mede-eigenaars bedoeld in artikel 3.86 van het Burgerlijk Wetboek van het gebouw of van een groep van gebouwen in gedwongen mede-eigendom waarvan vijfenzeventig procent of meer van haar aandelen in de gemeenschappelijke delen zijn toebedeeld aan kavels die geen professionele bestemming kunnen hebben overeenkomstig de statuten van de mede-eigendom.”

Art. 7

In artikel XVI.4 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 4 april 2014 en laatstelijk gewijzigd bij de wet van 18 april 2017, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° paragraaf 1 wordt aangevuld met een lid, luidende:

“Wanneer een onderneming gehouden is om deel te nemen aan de buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen, houdt deze deelname in dat de onderneming verplicht is om te verschijnen in elke procedure die door de consument is opgestart. Ondernemingen zijn in ieder geval verplicht om mee te werken aan het verloop van de procedure, de gestelde termijnen na te leven en de procedure tot het einde toe voort te zetten.”;

prononcer une décision motivée visant à suspendre les activités du Service de médiation pour le consommateur.

La suspension visée à l'alinéa 1^{er} prend fin dès que les agents visés au paragraphe 1^{er} ont constaté que toutes les conditions prévues à l'article XVI.25 sont remplies.

Art. 5

L'article XV.125/3 du même Code, inséré par la loi du 18 avril 2017, est abrogé.

Section 3

*Modifications du livre XVI
du Code de droit économique*

Art. 6

L'article XVI.1 du même Code, inséré par la loi du 4 avril 2014, est complété par un alinéa rédigé comme suit:

“Le présent livre est également applicable aux contrats conclus entre une entreprise et une association de copropriétaires visée à l'article 3.86 du Code civil d'un immeuble ou d'un groupe d'immeubles en copropriété forcée dont septante-cinq pour cent des quotes-parts ou plus dans ses parties communes sont attribuées à des lots qui ne peuvent pas avoir une affectation professionnelle conformément aux statuts de copropriété.”

Art. 7

À l'article XVI.4 du même Code, inséré par la loi du 4 avril 2014 et modifié en dernier lieu par la loi du 18 avril 2017, les modifications suivantes sont apportées:

1° le paragraphe 1^{er} est complété par un alinéa rédigé comme suit:

“Quand une entreprise est tenue à participer au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation, la participation implique que les entreprises sont tenues de comparaître dans toute procédure engagée par le consommateur. Les entreprises sont en tout cas tenues de coopérer au déroulement de la procédure, de respecter les délais fixés et de mener la procédure à son terme.”;

2° in paragraaf 4 worden de woorden “en in artikel 14 van de Verordening (EU) nr. 524/2013 van het Europees Parlement en de Raad van 21 mei 2013 betreffende onlinebeslechting van consumentengeschillen en tot wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004 en Richtlijn 2009/22/EG” opgeheven.

Art. 8

In artikel XVI.5 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 4 april 2014, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in de Franse tekst wordt het woord “*Médiation*” vervangen door het woord “*médiation*”;

2° de woorden “een dienst” worden vervangen door het woord “kamers”.

3° het artikel, waarvan de bestaande tekst paragraaf 1 zal vormen, wordt aangevuld met een paragraaf 2, luidende:

“§ 2. De Consumentenombudsdienst bestaat uit de volgende kamers:

1° een residuaire kamer, belast met de aanvragen die onder het toepassingsgebied vallen zoals bepaald in artikel XVI.15/1, § 4;

2° een kamer voor de bouwsector, belast met de aanvragen die onder het toepassingsgebied vallen zoals bepaald in artikel XVI.15/1, § 1;

3° een kamer voor de sector van de detailhandel, belast met de aanvragen die onder het toepassingsgebied vallen zoals bepaald in artikel XVI.15/1, § 2;

4° een kamer voor de sector “automotovelo”, belast met de aanvragen die onder het toepassingsgebied vallen zoals bepaald in artikel XVI.15/1, § 3.”

Art. 9

In artikel XVI.6 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 4 april 2014, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

a) in de bepaling onder 1° worden de woorden “over hun rechten en plichten, in het bijzonder” opgeheven.

b) in de bepaling onder 2° worden de woorden “hetzij bezorgen aan de terzake bevoegde gekwalificeerde entiteit, hetzij zelf behandelen” vervangen door de

2° dans le paragraphe 4, les mots “et à l’article 14 du Règlement (UE) n° 524/2013 du Parlement européen et du Conseil du 21 mai 2013 relatif au règlement en ligne des litiges de consommation et modifiant le règlement (CE) n° 2006/2004 et la directive 2009/22/CE” sont abrogés.

Art. 8

À l’article XVI.5 du même Code, inséré par la loi du 4 avril 2014, les modifications suivantes sont apportées:

1° le mot “*Médiation*” est remplacé par le mot “*médiation*”;

2° les mots “un service pour” sont remplacés par les mots “des chambres pour”.

3° l’article dont le texte actuel formera le paragraphe 1^{er}, est complété par un paragraphe 2 rédigé comme suit:

“§ 2. Le Service de médiation pour le consommateur comprend les chambres suivantes:

1° une chambre résiduelle, chargée d’examiner les demandes relevant du champ d’application tel que prévu à l’article XVI.15/1, § 4;

2° une chambre dédiée au secteur de la construction, chargée de traiter les demandes relevant du champ d’application prévu à l’article XVI.15/1, § 1^{er};

3° une chambre dédiée au secteur du commerce de détail, chargée de traiter les demandes relevant du champ d’application prévu à l’article XVI.15/1, § 2;

4° une chambre dédiée au secteur “automotovelo”, chargée de traiter les demandes relevant du champ d’application prévu à l’article XVI.15/1, § 3.”

Art. 9

À l’article XVI.6 du même Code, inséré par la loi du 4 avril 2014, les modifications suivantes sont apportées:

a) au 1°, les mots “sur leurs droits et obligations, en particulier” sont abrogés.

b) au 2°, les mots “le cas échéant, la transmettre à une autre entité qualifiée compétente en la matière, soit la traiter lui-même” sont remplacés par les mots “la

woorden “deze bezorgen aan een desgevallend bevoegde gekwalificeerde entiteit”;

c) in de Franse tekst van de bepaling onder 3° worden de woorden “*de consommation*” ingevoegd tussen de woorden “*d’un litige*” en de woorden “*pour laquelle*”.

d) het artikel wordt aangevuld met de bepalingen onder 4° en 5°, luidende:

“4° de ondernemingsbijdragen innen, bedoeld in artikel XVI.11, § 1, eerste lid, 2°, die worden geheven bij de ondernemingen voor de buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen;

5° in voorkomend geval, andere dossiergerelateerde kosten innen.”

Art. 10

In boek XVI, titel 3, hoofdstuk 1, van hetzelfde Wetboek wordt een artikel XVI.6/1 ingevoegd, luidende:

“Art. XVI.6/1. Wanneer de Consumentenombudsdienst de behandeling van aanvragen tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen die onder zijn bevoegdheid vallen, toevertrouwd aan kamers die in zijn schoot zijn opgericht, waakt de Consumentenombudsdienst erover dat elke kamer, net als hijzelf, voldoet aan de vereisten die zijn voorgeschreven door of krachtens artikel XVI.25.

Elke wijziging die betrekking heeft op de in het eerste lid bedoelde vereisten wordt onverwijld ter kennis gebracht van de FOD Economie.”

Art. 11

In artikel XVI.8 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 4 april 2014 en gewijzigd bij de wet van 18 april 2017, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° paragraaf 4 wordt opgeheven;

2° paragraaf 5 wordt vervangen als volgt:

“§ 5. De leden van het Directiecomité vormen een college. Het Directiecomité kan aan één of meer van zijn leden delegaties verlenen door een collegiale beslissing.

Wanneer een lid van het Directiecomité zich in de onmogelijkheid bevindt zijn ambt uit te oefenen, of wanneer het mandaat van het lid van het Directiecomité niet

transmettre à une entité qualifiée compétente, le cas échéant”;

c) au 3°, les mots “de consommation” sont insérés entre les mots “d’un litige” et les mots “pour laquelle”.

d) l’article est complété par les 4° et 5° rédigés comme suit:

“4° percevoir les cotisations des entreprises, visées à l’article XVI.11, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2°, qui sont prélevées auprès des entreprises pour le règlement extrajudiciaire des litiges de consommation;

5° le cas échéant, percevoir d’autres frais liés au dossier.”

Art. 10

Dans le livre XVI, titre 3, chapitre 1^{er}, du même Code, il est inséré un article XVI.6/1 rédigé comme suit:

“Art. XVI.6/1. Lorsque le Service de médiation pour le consommateur confie le traitement des demandes de règlement extrajudiciaire des litiges de consommation relevant de sa compétence à des chambres créées en son sein, il veille à ce que chaque chambre, tout comme lui-même, satisfasse aux exigences prescrites par ou en vertu de l’article XVI.25.

Toute modification concernant les exigences visées à l’alinéa 1^{er} est immédiatement portée à la connaissance du SPF Économie.”

Art. 11

À l’article XVI.8 du même Code, inséré par la loi du 4 avril 2014 et modifié par la loi du 18 avril 2017, les modifications suivantes sont apportées:

1° le paragraphe 4 est abrogé;

2° le paragraphe 5 est remplacé par ce qui suit:

“§ 5. Les membres du Comité de direction forment un collège. Le Comité de direction peut déléguer des pouvoirs à un ou plusieurs de ses membres par une décision collégiale.

Lorsqu’un membre du Comité de direction se trouve dans l’impossibilité d’exercer ses fonctions, ou lorsque le mandat du membre du Comité de direction n’est pas

ingevuld is of een einde neemt om welke reden ook, zijn de andere leden van het Directiecomité gemachtigd zijn bevoegdheden tijdelijk uit te oefenen.”

Art. 12

Artikel XVI.11 van hetzelfde Wetboek, vervangen bij de wet van 18 april 2017, wordt vervangen als volgt:

“Art. XVI.11. § 1. Ter vervulling van zijn opdrachten bedoeld in artikel XVI.6 kan de Consumentenombudsdienst worden gefinancierd door:

1° een subsidie ten laste van de algemene uitgavenbegroting;

2° bijdragen door de ondernemingen voor de ontvankelijke aanvragen tot de buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen bedoeld in artikel XVI.6, 3°;

3° een gedeelte van de “ombudsbijdragen” die worden geheven ter financiering van de ombudsdiensten bedoeld in artikel XVI.8, § 1;

4° bijdragen van de ombudsdiensten die zetelen in het directiecomité van de Consumentenombudsdienst, ten belope van hun aandeel in de huisvestingskosten.

De Koning kan de bijdragen bedoeld in de bepaling onder het eerste lid, 3°, opheffen van zodra de andere financieringsbronnen bedoeld in het eerste lid op duurzame wijze de financiering van de Consumentenombudsdienst verzekeren. De bijdrage bedoeld in het eerste lid, 4°, is niet van toepassing zolang de bepaling onder het eerste lid, 3°, niet is opgeheven.

§ 2. De Koning bepaalt, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, de bijdragen bedoeld in paragraaf 1, eerste lid, 2° tot 4°.

§ 3. De in paragraaf 1, eerste lid, 2°, bedoelde bijdrage wordt vastgesteld op basis van de werkingskosten van de Consumentenombudsdienst en, in voorkomend geval, de op grond van paragraaf 1, eerste lid, 1°, 3° en 4°, toegekende middelen en strekt ertoe de werkingskosten verbonden aan de behandeling van het geschil te dekken. Daartoe houdt de Koning rekening met de werkingsreserves die in voorkomend geval zijn aangelegd met toepassing van paragraaf 5.

De Koning kan de voorwaarden en de nadere regels voor de inning van de in paragraaf 1, eerste lid, 2°, bedoelde bijdrage bepalen.

pourvu ou prend fin pour quelque raison que ce soit, les autres membres du Comité de direction sont habilités à exercer temporairement ses compétences.”

Art. 12

L'article XVI.11 du même Code, remplacé par la loi du 18 avril 2017, est remplacé par ce qui suit:

“Art. XVI.11. § 1^{er}. Afin de remplir les missions visées à l'article XVI.6, le Service de médiation pour le consommateur peut être financé par:

1° une subvention à la charge du budget général des dépenses;

2° des contributions par les entreprises pour les demandes recevables en vue du règlement extrajudiciaire des litiges de consommation visés à l'article XVI.6, 3°;

3° une partie des “cotisations d'ombudsman” qui sont prélevées afin de financer les médiateurs visés à l'article XVI.8, § 1^{er};

4° des contributions des services de médiation siégeant au comité de direction du Service de médiation pour le consommateur, à concurrence de leur part dans les frais d'hébergement.

Le Roi peut supprimer les contributions visées à l'alinéa 1^{er}, 3°, dès lors que les autres sources de financement visées à l'alinéa 1^{er} assurent de manière durable le financement du Service de médiation pour le consommateur. La contribution visée à l'alinéa 1^{er}, 4°, n'est pas applicable tant que la disposition visée à l'alinéa 1^{er}, 3°, n'a pas été abrogée.

§ 2. Le Roi fixe, par un arrêté délibéré en Conseil des ministres, le montant des contributions visées au paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2° à 4°.

§ 3. La contribution visée au paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2°, est fixée sur la base des frais de fonctionnement du Service de médiation pour le consommateur et, le cas échéant, des moyens alloués en vertu du paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, 1°, 3° et 4°, et vise à couvrir les frais de fonctionnement liés au traitement du litige. À cet effet, le Roi tient compte des réserves de fonctionnement constituées, le cas échéant, en application du paragraphe 5.

Le Roi peut déterminer les conditions et les modalités de perception de la cotisation visée au paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2°.

§ 4. Met het oog op het bepalen van de in paragraaf 1, eerste lid, 2° en 4°, bedoelde bijdragen bezorgt de Consumentenombudsdienst jaarlijks aan de minister en aan de minister bevoegd voor Begroting de volgende informatie:

1° de algemene begroting van de Consumentenombudsdienst voor het komende kalenderjaar;

2° een raming van de kosten verbonden aan de behandeling van een geschil binnen de Consumentenombudsdienst;

3° een overzicht van de in paragraaf 1, eerste lid, 2°, bedoelde bijdragen die gedurende het voorgaande kalenderjaar werden gevorderd van de ondernemingen;

4° het percentage van de in paragraaf 1, eerste lid, 2°, bedoelde bijdragen die effectief geïnd werden;

5° de balans van de rekeningen.

De Koning kan bepalen welke bijkomende inlichtingen de Consumentenombudsdienst bezorgt met het oog op het bepalen van de in paragraaf 1, eerste lid, 2° en 4°, bedoelde bijdragen.

§ 5. Indien de bijdragen ontvangen op grond van paragraaf 1, eerste lid, 2°, hoger zijn dan de werkelijke kosten, gebruikt de Consumentenombudsdienst de overschotten voor het aanleggen van een werkingsreserve.

§ 6. Bij gebreke van betaling van de in paragraaf 1, eerste lid, 2°, bedoelde bijdragen binnen de door de Koning vastgestelde termijn, wordt de invordering ervan door de Consumentenombudsdienst toevertrouwd aan de administratie van de Federale Overheidsdienst Financiën, die belast is met de inning en invordering van de fiscale en niet-fiscale schuldvorderingen, overeenkomstig de artikelen 3 en volgende van de domaniale wet van 22 december 1949.”

Art. 13

In artikel XVI.12 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 4 april 2014, worden de woorden “, de betrokken sectoren” en de woorden “, bekrachtigd door de Koning” opgeheven.

§ 4. En vue de la fixation des contributions visées au paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2° et 4°, le Service de médiation pour le consommateur transmet chaque année au ministre et au ministre chargé du Budget les informations suivantes:

1° le budget général du Service de médiation pour le consommateur pour l'année civile à venir;

2° une estimation des frais liés au traitement d'un litige au sein du Service de médiation pour le consommateur;

3° un aperçu des contributions visées au paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2°, qui ont été réclamées aux entreprises au cours de l'année civile précédente;

4° le pourcentage des cotisations visées au paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2°, qui ont été effectivement perçues;

5° le bilan des comptes.

Le Roi peut déterminer les informations complémentaires que le Service de médiation pour le consommateur fournit en vue de la fixation des cotisations visées au paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2° et 4°.

§ 5. Si les contributions perçues en vertu du paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2°, dépassent les coûts réels, le Service de médiation pour le consommateur affecte les excédents à la constitution d'une réserve de fonctionnement.

§ 6. À défaut de paiement des cotisations visées au paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2°, dans le délai fixé par le Roi, leur recouvrement est confié par le Service de médiation pour le consommateur à l'administration du Service public fédéral Finances, chargée de la perception et du recouvrement des créances fiscales et non fiscales, conformément aux articles 3 et suivants de la loi domaniale du 22 décembre 1949.”

Art. 13

Dans l'article XVI.12 du même Code, inséré par la loi du 4 avril 2014, les mots “, les secteurs concernés” et les mots “, ratifié par le Roi” sont abrogés.

Art. 14

In boek XVI, titel 3, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 4 april 2014, wordt het opschrift van hoofdstuk 3 vervangen als volgt:

“De buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen”.

Art. 15

In boek XVI, titel 3, hoofdstuk 3, van hetzelfde Wetboek wordt het opschrift van afdeling 1, ingevoegd bij de wet van 4 april 2014, opgeheven.

Art. 16

Artikel XVI.13 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 4 april 2014, wordt opgeheven.

Art. 17

Artikel XVI.14 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 4 april 2014 en gewijzigd bij de wet van 26 oktober 2015, wordt opgeheven.

Art. 18

In boek XVI, titel 3, hoofdstuk 3, van hetzelfde Wetboek wordt het opschrift van afdeling 2, ingevoegd bij de wet van 4 april 2014, opgeheven.

Art. 19

In boek XVI, titel 3, hoofdstuk 3, van hetzelfde Wetboek wordt het opschrift van onderafdeling 1, ingevoegd bij de wet van 4 april 2014 en die afdeling 1 wordt, vervangen als volgt:

“Afdeling 1. De ontvangst van de aanvragen”.

Art. 20

In artikel XVI.15 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 4 april 2014, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in de Franse tekst van paragraaf 1, tweede lid, wordt het woord “*Médiation*” vervangen door het woord “*médiation*”;

Art. 14

Dans le livre XVI, titre 3, du même Code, inséré par la loi du 4 avril 2014, l'intitulé du chapitre 3 est remplacé par ce qui suit:

“Le règlement extrajudiciaire des litiges de consommation”.

Art. 15

Dans le livre XVI, titre 3, chapitre 3, du même Code, l'intitulé de la section 1^{re}, insérée par la loi du 4 avril 2014, est abrogé.

Art. 16

L'article XVI.13 du même Code, inséré par la loi du 4 avril 2014, est abrogé.

Art. 17

L'article XVI.14 du même Code, inséré par la loi du 4 avril 2014 et modifié par la loi du 26 octobre 2015, est abrogé.

Art. 18

Dans le livre XVI, titre 3, chapitre 3, du même Code, l'intitulé de la section 2, insérée par la loi du 4 avril 2014, est abrogé.

Art. 19

Dans le livre XVI, titre 3, chapitre 3, du même Code, l'intitulé de la sous-section 1^{re}, insérée par la loi du 4 avril 2014 et devenant la section 1^{re}, est remplacé par ce qui suit:

“Section 1^{re}. La réception des demandes”.

Art. 20

À l'article XVI.15, du même Code, inséré par la loi du 4 avril 2014, les modifications suivantes sont apportées:

1° dans le paragraphe 1^{er}, alinéa 2, le mot “Médiation” est remplacé par le mot “médiation”;

2° in paragraaf 1, tweede lid, wordt het woord “Consumenten-ombudsdienst” vervangen door het woord “Consumentenombudsdienst”;

3° in paragraaf 1, tweede lid, worden de woorden “per fax,” opgeheven;

4° paragraaf 3 wordt aangevuld met twee leden, luidende:

“Wanneer de aanvraag betrekking heeft op een consumentengeschil dat binnen het toepassingsgebied valt van een kamer binnen de Consumentenombudsdienst, wordt deze aanvraag rechtstreeks overgemaakt aan de betrokken kamer.

De Consumentenombudsdienst brengt de aanvrager daarvan op de hoogte en vermeldt dat deze overzending naar een kamer geen uitspraak inhoudt over de ontvankelijkheid van de aanvraag.”;

5° het artikel wordt aangevuld met een paragraaf 4, luidende:

“§ 4. De behandeling van consumentengeschillen binnen de verschillende kamers wordt toevertrouwd aan een natuurlijke persoon die binnen die kamer verantwoordelijk is voor de buitengerechtelijke geschillenregeling.”

Art. 21

In boek XVI, titel 3, hoofdstuk 3, van hetzelfde Wetboek wordt het opschrift van onderafdeling 2, ingevoegd bij de wet van 4 april 2014 en die afdeling 2 wordt, vervangen als volgt:

“Afdeling 2. De behandeling van consumentengeschillen”.

Art. 22

In boek XVI, titel 3, hoofdstuk 3, van hetzelfde Wetboek wordt in afdeling 2, gewijzigd bij artikel 21, een artikel XVI.15/1 ingevoegd, luidende:

“Art. XVI.15/1. § 1. Ongeacht elke andersluidende contractuele bepaling, behandelt de kamer voor de bouwsector de aanvragen tot buitengerechtelijke regeling van een consumentengeschil tussen een consument en minstens één van volgende ondernemingen:

1° een onderneming die onderworpen is aan de verzekeringsplicht voorzien in de wet van 31 mei 2017

2° dans le texte néerlandais du paragraphe 1^{er}, alinéa 2, le mot “*Consumenten-ombudsdienst*” est remplacé par le mot “*Consumentenombudsdienst*”;

3° dans le paragraphe 1^{er}, alinéa 2, les mots “par fax,” sont abrogés;

4° le paragraphe 3 est complété par deux alinéas, rédigés comme suit:

“Lorsque la demande concerne un litige de consommation relevant du champ d’application d’une chambre au sein du Service de médiation pour le consommateur, celle-ci est transmise directement à la chambre concernée.

Le Service de médiation pour le consommateur en informe le demandeur et précise que cette transmission à une chambre ne préjuge pas la recevabilité de la demande.”;

5° l’article est complété par un paragraphe 4 rédigé comme suit:

“§ 4. Le traitement des litiges de consommation au sein des différentes chambres est confié à une personne physique chargée, au sein de cette chambre, du règlement extrajudiciaire des litiges.”

Art. 21

Dans le livre XVI, titre 3, chapitre 3, du même Code, l’intitulé de la sous-section 2, insérée par la loi du 4 avril 2014 et devenant la section 2, est remplacé par ce qui suit:

“Section 2. Le traitement des litiges de consommation”.

Art. 22

Dans le livre XVI, titre 3, chapitre 3, du même Code, il est inséré, dans la section 2, modifiée par l’article 21, un article XVI.15/1 rédigé comme suit:

“Art. XVI.15/1. § 1^{er}. Nonobstant toute disposition contractuelle contraire, la chambre du secteur de la construction traite les demandes de règlement extrajudiciaire d’un litige de consommation opposant un consommateur à au moins l’une des entreprises suivantes:

1° une entreprise soumise à l’obligation d’assurance prévue par la loi du 31 mai 2017 relative à l’assurance

betreffende de verplichte verzekering van de tienjarige burgerlijke aansprakelijkheid in de bouwsector;

2° een onderneming die onderworpen is aan de verzekeringsplicht voorzien in de wet van 9 mei 2019 betreffende de verplichte verzekering van de burgerlijke beroepsaansprakelijkheid in de bouwsector;

3° elke bouwpromotor;

4° een verzekeringsonderneming in de zin van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, voor zover de consument of een van de ondernemingen bedoeld in de bepalingen onder 1° tot 3° zich beroept op een overeenkomst die met de verzekeringsonderneming is gesloten in het kader van het consumentengeschil dat hen betreft.

De Koning kan, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, ondernemingen die andere bouwactiviteiten uitvoeren aanwijzen tot nadere bepaling van het toepassingsgebied van de in het eerste lid bedoelde kamer.

§ 2. Ongeacht elke andersluidende contractuele bepaling, behandelt de kamer voor de sector van de detailhandel de aanvragen tot buitengerechtelijke regeling van een consumentengeschil tussen een consument en een onderneming die actief is in de detailhandel, zoals bedoeld onder sectie G, afdeling 47, in bijlage I bij Verordening (EG) nr. 1893/2006 van het Europees Parlement en de Raad van 20 december 2006 tot vaststelling van de statistische classificatie van economische activiteiten NACE Rev. 2 en tot wijziging van Verordening (EEG) nr. 3037/90 en enkele EG-verordeningen op specifieke statistische gebieden.

§ 3. Ongeacht elke andersluidende contractuele bepaling, behandelt de kamer voor de sector “automotovelo” de aanvragen tot buitengerechtelijke regeling van een consumentengeschil dat betrekking heeft op de uitvoering van een overeenkomst tot verkoop, leasing, reparatie of onderhoud van een nieuw of tweedehands voertuig.

§ 4. Ongeacht elke andersluidende contractuele bepaling, behandelt de residuaire kamer de aanvragen tot buitengerechtelijke regeling van een consumentengeschil, voor zover er geen andere kamer of gekwalificeerde entiteit bevoegd is.”

Art. 23

In artikel XVI.16, § 1, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 4 april 2014, wordt het woord

obligatoire de la responsabilité civile décennale dans le secteur de la construction;

2° une entreprise soumise à l'obligation d'assurance prévue par la loi du 9 mai 2019 relative à l'assurance obligatoire de la responsabilité civile professionnelle dans le secteur de la construction;

3° tout promoteur immobilier;

4° une entreprise d'assurance au sens de la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances, dans la mesure où le consommateur ou l'une des entreprises visées aux 1° à 3° invoque un contrat conclu avec l'entreprise d'assurance dans le cadre du litige de consommation qui les concerne.

Le Roi peut, par un arrêté délibéré en Conseil des ministres, désigner des entreprises exerçant d'autres activités de construction afin de préciser le champ d'application de la chambre visée à l'alinéa 1^{er}.

§ 2. Nonobstant toute disposition contractuelle contraire, la chambre chargée du secteur du commerce de détail traite les demandes de règlement extrajudiciaire d'un litige de consommation entre un consommateur et une entreprise active dans le commerce de détail, au sens de la section G, division 47, de l'annexe I du règlement (CE) n° 1893/2006 du Parlement européen et du Conseil du 20 décembre 2006 établissant la nomenclature statistique des activités économiques NACE Rév. 2 et modifiant le règlement (CEE) n° 3037/90 du Conseil ainsi que certains règlements (CE) relatifs à des domaines statistiques spécifiques.

§ 3. Nonobstant toute disposition contractuelle contraire, la chambre du secteur “automotovelo” traite les demandes de règlement extrajudiciaire d'un litige de consommation concernant l'exécution d'un contrat de vente, de location, de réparation ou d'entretien d'un véhicule neuf ou d'occasion.

§ 4. Nonobstant toute disposition contractuelle contraire, la chambre résiduelle traite les demandes de règlement extrajudiciaire d'un litige de consommation, dans la mesure où aucune autre chambre ou entité qualifiée n'est compétente.”

Art. 23

Dans le texte néerlandais de l'article XVI.16, § 1^{er}, du même Code, inséré par la loi du 4 avril 2014, le mot

“Consumenten-ombudsdienst” vervangen door het woord “Consumentenombudsdienst”.

Art. 24

In boek XVI, titel 3, hoofdstuk 3, van hetzelfde Wetboek wordt in afdeling 2, gewijzigd bij artikel 21, een artikel XVI.16/1 ingevoegd, luidende:

“Art. XVI.16/1. Deelname aan de procedure voor de Consumentenombudsdienst, met inbegrip van geschillen behandeld door één van zijn kamers, is verplicht voor ondernemingen.”

Art. 25

In boek XVI, titel 3, hoofdstuk 3, van hetzelfde Wetboek, wordt een afdeling 3 ingevoegd die de artikelen XVI.19 en XVI.20 bevat, luidende “Het onderzoek van de aanvragen”.

Art. 26

Artikel XVI.19 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 4 april 2014, wordt aangevuld met een paragraaf 3, luidende:

“§ 3. Voor zover de partijen worden geïnformeerd over de kosten daarvan en mits hun uitdrukkelijk voorafgaande instemming, kan de Consumentenombudsdienst een expert aanstellen. De expert stelt een bindend technisch verslag op. De kosten daartoe worden door de partijen gedragen, elk voor de helft.”

Art. 27

Artikel XVI.21 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 4 april 2014, wordt opgeheven.

Art. 28

In boek XVI, titel 3, hoofdstuk 3, van hetzelfde Wetboek, wordt een afdeling 4 ingevoegd, luidende “Verwerking van persoonsgegevens”.

Art. 29

In afdeling 4, ingevoegd bij artikel 28, wordt een artikel XVI.21/1 ingevoegd, luidende:

“*Consumenten-ombudsdienst*” est remplacé par le mot “*Consumentenombudsdienst*”.

Art. 24

Dans le livre XVI, titre 3, chapitre 3, du même Code, il est inséré, dans la section 2, modifiée par l'article 21, un article XVI.16/1 rédigé comme suit:

“Art. XVI.16/1. La participation à la procédure devant le Service de médiation pour le consommateur, y compris les litiges traités par l'une de ses chambres, est obligatoire pour les entreprises.”

Art. 25

Dans le livre XVI, titre 3, chapitre 3, du même Code, il est inséré une section 3, comportant les articles XVI.19 et XVI.20, intitulée “L'examen des demandes”.

Art. 26

L'article XVI.19 du même Code, inséré par la loi du 4 avril 2014, est complété par un paragraphe 3 rédigé comme suit:

“§ 3. Dans la mesure où les parties sont informées des frais liés et sous réserve de leur accord préalable explicite, le Service de médiation pour le consommateur peut désigner un expert. L'expert établit un rapport technique contraignant. Les frais liés sont supportés par les parties, à parts égales.”

Art. 27

L'article XVI.21 du même Code, inséré par la loi du 4 avril 2014, est abrogé.

Art. 28

Dans le livre XVI, titre 3, chapitre 3, du même Code, il est inséré une section 4 intitulée “Traitement des données à caractère personnelles”.

Art. 29

Dans la section 4 insérée par l'article 28, il est inséré un article XVI.21/1 rédigé comme suit:

“Art. XVI.21/1. § 1. Met het oog op de realisatie van zijn wettelijke opdrachten, bedoeld in artikel XVI.6, verzamelt de Consumentenombudsdienst persoonsgegevens en verwerkt deze met het oog op de verwezenlijking van de volgende doeleinden:

1° consumenten en ondernemingen inlichten over de mogelijkheden van buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen;

2° elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van een consumentengeschil in ontvangst nemen en deze bezorgen aan de bevoegde gekwalificeerde entiteit;

3° zelf optreden in elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van een consumentengeschil, waarvoor geen andere gekwalificeerde entiteit bevoegd is;

4° statistieken anonimiseren en opmaken, onder meer met het oog op het opstellen van het jaarverslag;

5° de bijdragen, bedoeld in artikel XVI.11, § 1, eerste lid, 2°, innen.

§ 2. De Consumentenombudsdienst treedt op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de algemene verordening gegevensbescherming voor wat betreft de verwerkingen van persoonsgegevens die worden verricht in het kader van zijn wettelijke opdrachten.”

Art. 30

In dezelfde afdeling 4 wordt een artikel XVI.21/2 ingevoegd, luidende:

“Art. XVI.21/2. § 1. In het kader van zijn wettelijke opdrachten, bedoeld in artikel XVI.6, verwerkt de Consumentenombudsdienst persoonsgegevens over de volgende categorieën van betrokken personen:

1° betrokkenen die een aanvraag doen tot buitengerechtelijke regeling van een consumentengeschil en, in voorkomend geval, hun vertegenwoordigers;

2° consumenten die informatie vragen of vragen stellen;

3° ondernemingen betrokken in het geschil en, in voorkomend geval, hun vertegenwoordigers;

4° derden die worden beoogd door de door consumenten ingediende vragen, meldingen of aanvragen tot buitengerechtelijke regeling van een consumentengeschil.

“Art. XVI.21/1. § 1^{er}. En vue de la réalisation de ses missions légalés, visées à l'article XVI.6, le Service de médiation pour le consommateur collecte des données à caractère personnel et les traite aux fins suivantes:

1° informer les consommateurs et les entreprises des possibilités de règlement extrajudiciaire des litiges de consommation;

2° recevoir toute demande de règlement extrajudiciaire d'un litige de consommation et la transmettre à l'entité qualifiée compétente;

3° intervenir elle-même dans toute demande de règlement extrajudiciaire d'un litige de consommation pour laquelle aucune autre entité qualifiée n'est compétente;

4° anonymiser les données et établir des statistiques, notamment en vue de la rédaction du rapport annuel;

5° percevoir les cotisations visées à l'article XVI.11, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2°.

§ 2. Le Service de médiation pour le consommateur agit en tant que responsable du traitement au sens du règlement général sur la protection des données en ce qui concerne les traitements de données à caractère personnel effectués dans le cadre de ses missions légales.”

Art. 30

Dans la même section 4, il est inséré un article XVI.21/2 rédigé comme suit:

“Art. XVI.21/2. § 1^{er}. Dans le cadre de ses missions légalés, visées à l'article XVI.6, le Service de médiation pour le consommateur traite des données à caractère personnel concernant les catégories suivantes de personnes concernées:

1° les personnes concernées qui introduisent une demande de règlement extrajudiciaire d'un litige de consommation et, le cas échéant, leurs représentants;

2° les consommateurs qui demandent des informations ou posent des questions;

3° les entreprises impliquées dans le litige et, le cas échéant, leurs représentants;

4° les tiers visés par les questions, signalements ou demandes de règlement extrajudiciaire d'un litige de consommation introduits par les consommateurs.

§ 2. In het kader van de aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van een consumentengeschil verwerkt de Consumentenombudsdienst de volgende categorieën van persoonsgegevens van de betrokkenen bedoeld in paragraaf 1:

1° naam, voornaam, geboortedatum;

2° contactgegevens;

3° attesten en bewijsstukken;

4° andere persoonsgegevens die de betrokken persoon uit eigen beweging wenst te delen.

De verzamelde gegevens worden alleen gebruikt voor de in artikel XVI.21/1 bedoelde doeleinden waarvoor de Consumentenombudsdienst de gegevens heeft verkregen.

§ 3. Wanneer de Consumentenombudsdienst zelf niet bevoegd is om de aanvraag te behandelen, worden de persoonsgegevens doorgestuurd naar de gekwalificeerde entiteit die het dossier onder voorbehoud verder zal behandelen. Deze uitwisseling is beperkt tot de persoonsgegevens ontvangen in het kader van zijn wettelijke opdrachten bedoeld in artikel XVI.6.

§ 4. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.

Behoudens andersluidende wettelijke bepaling, worden de persoonsgegevens door de Consumentenombudsdienst niet langer bewaard dan voor een periode van vijf jaar vanaf de ontvangst ervan.

Wanneer een minnelijke regeling plaatsvindt of een aanbeveling wordt geformuleerd, worden de persoonsgegevens bewaard voor een periode van vijf jaar vanaf de afsluiting van het dossier.”

Art. 31

In artikel XVI.24 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 4 april 2014, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° paragraaf 2 wordt aangevuld met een lid, luidende:

“Elke wijziging die betrekking heeft op de in paragraaf 1 bedoelde voorwaarden wordt onverwijld ter kennis gebracht van de FOD Economie.”;

§ 2. Dans le cadre d’une demande de règlement extrajudiciaire d’un litige de consommation, le Service de médiation pour le consommateur traite les catégories suivantes de données à caractère personnel des personnes concernées visées au paragraphe 1^{er}:

1° nom, prénom, date de naissance;

2° coordonnées;

3° des attestations et pièces justificatives;

4° autres données à caractère personnel que la personne concernée souhaite communiquer de sa pleine volonté.

Les données collectées ne sont utilisées qu’aux fins visées à l’article XVI.21/1 pour lesquelles le Service de médiation pour le consommateur a obtenu ces données.

§ 3. Lorsque le Service de médiation pour le consommateur n’est pas lui-même compétent pour traiter la demande, les données à caractère personnel sont transmises à l’entité qualifiée qui se chargera, sous réserve, de la suite du dossier. Cet échange est limité aux données à caractère personnel reçues dans le cadre de ses missions légales visées à l’article XVI.6.

§ 4. Les données à caractère personnel ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont traitées.

Sauf disposition légale contraire, les données à caractère personnel ne sont pas conservées par le Service de médiation pour le consommateur au-delà d’une période de cinq ans à compter de leur réception.

Lorsqu’un règlement à l’amiable est conclu ou qu’une recommandation est formulée, les données à caractère personnel sont conservées pendant une période de cinq ans à compter de la clôture du dossier.”

Art. 31

À l’article XVI.24 du même Code, inséré par la loi du 4 avril 2014, les modifications suivantes sont apportées:

1° le paragraphe 2 est complété par un alinéa rédigé comme suit:

“Toute modification concernant les conditions visées au paragraphe 1^{er} est immédiatement notifiée au SPF Économie.”;

2° een paragraaf 2/1 wordt ingevoegd, luidende:

“§ 2/1. De entiteit opgenomen in de lijst bedoeld in paragraaf 1 kan de behandeling van aanvragen tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen die onder haar bevoegdheid vallen, toevertrouwen aan een van de kamers die in haar schoot zijn opgericht. In dat geval waakt de entiteit erover dat elke kamer, net als de entiteit zelf, voldoet aan de vereisten die zijn voorgeschreven door of krachtens artikel XVI.25, § 1.”

Art. 32

In artikel XVI.26/3 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 26 oktober 2015, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° het woord “behandeling” wordt vervangen door het woord “verwerking”;

2° de woorden “wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer” worden vervangen door de woorden “algemene verordening gegevensbescherming”.

HOOFDSTUK 3

Inwerkingtreding

Art. 33

Deze wet treedt in werking op 1 januari 2027.

2° un paragraphe 2/1 est inséré, rédigé comme suit:

“§ 2/1. L'entité figurant sur la liste visée au paragraphe 1^{er} peut confier le traitement des demandes de règlement extrajudiciaire des litiges de consommation relevant de sa compétence à l'une des chambres créées en son sein. Dans ce cas, l'entité veille à ce que chaque chambre, tout comme l'entité elle-même, satisfasse aux exigences prescrites par ou en vertu de l'article XVI.25, § 1^{er}.”

Art. 32

À l'article XVI.26/3 du même Code, inséré par la loi du 26 octobre 2015, les modifications suivantes sont apportées:

1° dans le texte néerlandais, le mot “*behandeling*” est remplacé par le mot “*verwerking*”;

2° les mots “la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée” sont remplacés par les mots “le règlement général sur la protection des données”.

CHAPITRE 3

Entrée en vigueur

Art. 33

La présente loi entre en vigueur le 1^{er} janvier 2027.