

Kamer van Volksvertegenwoordigers

ZITTING 1984-1985

2 SEPTEMBER 1985

WETSVOORSTEL

tot regeling van de invoering van nieuwe technologieën in de ondernemingen en de overheidsdiensten

(Ingediend door de heer D'Hose)

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

De verwachte exponentiële groei van de nieuwe technologieën — het welbekende verschijnsel dat technologie een eigen bestaan leidt en steeds nieuwe technologieën doet ontstaan — zet zich door zonder dat iemand zich ogenschijnlijk om de gevolgen ervan bekommert.

Zoals Fournier stelde « weten wij niet waar wij heengaan maar wij gaan erheen ».

Met zijn bekende bijtende ironie heeft Alfred Sauvy de spot gedreven met het begrip telematica. Hij vraagt zich af of « het echt nodig is dat onze vergissingen zich met de lichtsnelheid verplaatsen » en legt Napoleon Bonaparte het anachronisme in de mond « Als ik destijds over het agentschap Tass had kunnen beschikken, zou niemand hebben geweten dat ik de slag bij Waterloo had verloren » (A. Sauvy, *Le coq, l'autruche et le bouc ... émissaire*, Uitg. Grasset 1979, pp. 181 en 122).

Alfred Sauvy heeft ook de « ignoretica » uitgevonden.

Als men niet oplet, moet het systeem logischerwijze normaal regelrecht leiden naar de alles en iedereen overheersende en onmenselijke wereld van de informatica, en dus van de macht, waar Orwell het over had.

Men heeft zich inderdaad te weinig bekommerd om wat in de Angelsaksische landen *technological assessment* wordt genoemd, namelijk het onderzoek naar de sociale, culturele en menselijke gevolgen van de technologische vernieuwing, die een machtsinstrument is.

Tegen de achtergrond van de huidige economische crisis lijken de nieuwe technologieën soms een panacee, een wondermiddel voor de overgeïndustrialiseerde samenleving van de toekomst. Zoals Toffler ziet men in de technologische motor met de kennis als brandstof, de sleutel tot de ontwikkeling van de ondernemingen.

Chambre des Représentants

SESSION 1984-1985

2 SEPTEMBRE 1985

PROPOSITION DE LOI

réglementant l'implantation des nouvelles technologies dans les entreprises et les services publics

(Déposée par M. D'Hose)

DEVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Le développement exponentiel attendu des technologies nouvelles, ce phénomène bien connu de la technologie qui se repaît d'elle-même et engendre une nouvelle technologie, se poursuit sans qu'apparemment l'on se soucie de ses implications, de ses conséquences.

Comme le disait Fournier, « l'on ne sait pas où l'on va, mais on y va ».

Avec l'ironie caustique qu'on lui connaît, Alfred Sauvy a éreinté le concept de télématique en se demandant s'il est « vraiment nécessaire que nos erreurs se transmettent à la vitesse de la lumière » et faisant dire à Napoléon Bonaparte « Si j'avais eu l'agence Tass, personne n'aurait su que j'avais perdu la bataille de Waterloo » (A. Sauvy, *Le coq, l'autruche et le bouc ... émissaire*, Ed. Grasset 1979, pp. 181 et 122).

Aussi, Alfred Sauvy a-t-il inventé « l'ignorétique ».

La logique du système doit normalement conduire tout droit, si l'on n'y prend garde, à la société concentrationnaire et déshumanisée de l'information, et donc du pouvoir, chère à Georges Orwell.

De fait, l'on ne s'est pas suffisamment préoccupé de ce que les anglo-saxons appellent le *technological assessment*, c'est-à-dire l'examen des implications sociales, culturelles et humaines de l'innovation technologique, qui représente un véhicule de pouvoir.

Les nouvelles technologies paraissent être dans le contexte de notre crise économique une panacée, un remède miracle pour une société que l'on prévoit hyper-industrialisée et l'on parle, comme Toffler, du « moteur technologique avec le savoir comme carburant » comme clé du développement de l'entreprise.

Wie tegenwoordig beweert dat de nieuwe technologieën de economische ontwikkeling bevorderen en dat de sector van de elektronica door zijn banden met de informatieverwerking en de telecommunicatie en door de inschakeling van de automatisering in de hele industriële structuur tot in het jaar 2000 de as moet zijn waarrond de ondernemingen zich moeten reorganiseren, trapt een open deur in.

Jean-Jacques Servan-Schreiber voorzag reeds in 1967 dat computers vanaf 1970 de industrie zouden gaan domineren (*Le Défi Américain*, Ed. LP, blz. 187).

Zo doet de snelle groei van de telematica een produktiviteitsstijging verhoppen maar ook een grotere efficiëntie van het kantoorwerk en van de overbrenging van informatie, want tal van lijsten, jaaroverzichten, kranten en gidsen allerhande zullen worden vervangen door een beeldscherm.

In combinatie met de informatica maken een aantal nieuwe technologieën zoals de coaxiale kabel, de kunstmanen en de optische vezel transmissiesnelheden mogelijk die duizend tot een miljoen maal hoger liggen dan die van de telefoon.

Hoewel op het vlak van de industriële produktie in België een reële stijging kan worden vastgesteld, is het echter onmogelijk die verdienste op rekening van de nieuwe technologieën te schrijven.

De stijging van de investeringen in industrieën zoals de automobielsector (+ 30 %), de textiel (+ 80 %), de bouw (+ 15 %) of de dienstverlenende sector (+ 20 %) zegt niets over de aard van die investeringen. Het is dan ook onmogelijk vast te stellen of het hier gaat om een werkelijke modernisering van de economie of om louter omlapwerk.

..

Het is een feit dat de industrie en de werkgelegenheid eerder ten onder gaan ten gevolge van een gebrek aan vernieuwing van de produkten en van de technologie dan ten gevolge van technologische vooruitgang.

De invoering van nieuwe technologieën heeft echter ongetwijfeld sociale gevolgen en ze moet dus worden in de hand gehouden, zowel wat het volume als wat de kwaliteit van de werkgelegenheid betreft, zonder dat de maatregelen die worden genomen noodzakelijk de technische vooruitgang belemmeren.

De modernisering van de techniek doet onvermijdelijk het probleem van de verkorting van de werktijden rijzen.

Reeds in de XVII^e eeuw stelde W. Petty :

« Machines hebben op een moreel meer aanvaardbare wijze dezelfde gunstige gevolgen als de polygamie want zij zorgen voor een bevolkingsaan groei » (geciteerd in A. Sauvy, *La machine et le chômage*, Ed. LP Pluriel, blz. 25).

Het is een feit dat machines de mens bevrijden van het werk door hem meer vrije tijd te geven, zelfs als wordt die niet besteed zoals Petty suggereert.

Afgezien daarvan worden de werknemers, zodra een nieuwe technologie in de onderneming wordt ingevoerd, geconfronteerd met het beangstigende probleem van de werkgelegenheid en dit noopt ons ertoe te wijzen op de sociale gevolgen van een eventuele *laissez faire* in verband met de technologie.

Reeds in de III^e eeuw zou een ingenieur aan Diocletianus een machine hebben voorgesteld die zuilen kon optillen en rechtop zetten. De keizer zou geweigerd hebben met de woorden : « Laat mij het gewone volk te eten geven » (A. Sauvy, *La machine et le chômage*, Ed. LP. Pluriel, blz. 24.).

Bij wijze van voorbeeld kunnen enkele gevallen uit de sector van de telecommunicatietechnieken worden aangehaald.

— Tegenwoordig wordt koper van Zairese oorsprong ingevoerd en in België bewerkt voor de fabricage van koperdraad voor de telecommunicatienetten. De ontwikkeling van een mo-

C'est une tautologie que d'affirmer aujourd'hui que les technologies nouvelles aideront au développement économique et que par ses liens avec le traitement de l'information et les télécommunications, par l'insertion de l'automatisation dans tout le tissu industriel, le secteur de l'électronique doit constituer jusqu'en l'an 2000 l'axe autour duquel les entreprises devront se réorganiser.

Jean-Jacques Servan-Schreiber le prévoyait déjà en 1967 : « C'est à partir de 1970 que les ordinateurs domineront l'industrie » (in *Le Défi Américain*, Ed. LP, p. 187).

Ainsi, l'explosion de la télématique notamment fait augurer un accroissement de productivité mais aussi du travail de bureau et de la transmission des informations où des masses de listings, d'annuaires, de journaux, d'indicateurs, de guides de toutes sortes vont laisser la place à l'écran cathodique.

Le câble coaxial, les satellites, la fibre optique, nouvelles technologies coordonnées avec l'informatique, permettent des vitesses de transmission de mille à un million de fois supérieures au téléphone.

A cet égard, si, au niveau de la production industrielle, une réelle croissance peut être constatée en Belgique, il est impossible d'en attribuer les mérites au développement des nouvelles technologies.

L'accroissement des investissements dans des industries tels que l'automobile (+ 30 %), le textile (+ 80 %) et la construction (+ 15 %) ou les services (+ 20 %), n'est pas déterminant de la nature de ceux-ci. En l'occurrence, il est impossible d'établir s'il s'agit d'une véritable modernisation ou d'un remaniement de l'économie.

..

Les effets sur l'emploi ne semblent toutefois pas aussi évidents. Certes, l'absence de l'innovation dans les produits et la technologie tue plus sûrement l'industrie et l'emploi que le progrès technique.

Toutefois, l'introduction des technologies nouvelles a indubitablement des retombées sociales et doit donc, à ce niveau, être maîtrisée tant en ce qui concerne le volume que la qualité de l'emploi, sans que les mesures prises ne fassent obstacle aux progrès techniques nécessaires.

Le problème de la réduction de la durée du travail se pose en concomitance avec la modernisation des techniques.

Déjà au XVII^e siècle, W. Petty a pu dire :

« Les machines remplacent d'une façon plus morale les effets bienfaisants de la polygamie car, comme celle-ci, elles augmentent le nombre d'habitants » (cité par A. Sauvy, *La machine et le chômage*, Ed. LP Pluriel, p. 25).

Il faudra bien noter que la machine libère l'homme du travail en lui donnant du temps libre, même s'il n'occupe pas ses nouveaux loisirs de la manière supposée par Petty.

Indépendamment de cette question, la problématique de l'emploi se pose avec angoisse aux travailleurs dès l'introduction de toute nouvelle technologie dans l'entreprise, et à ce niveau nous devons évoquer les conséquences sociales d'un éventuel « *laissez faire* » technologique.

Au III^e siècle déjà, un ingénieur aurait proposé à Dioclétien une machine capable de soulever et de dresser les colonnes. L'empereur aurait répondu en refusant : « Laisse-moi nourrir le petit peuple » (A. Sauvy, *La machine et le chômage*, Ed. LP Pluriel, p. 24.).

Ainsi, à titre d'exemple, pourrions-nous citer quelques cas au niveau des techniques de télécommunication déjà :

— Actuellement, le cuivre d'origine zairoise est importé et retravaillé en Belgique pour la confection des fils de cuivre des réseaux. Le développement d'un réseau modernisé dans le cadre

dern telecommunicatienet vereist dat koperen kabels worden vervangen door kabels van glasvezel (optische vezel). Om het hoofd te bieden aan die noodzakelijke omschakeling hebben de kabelfabrieken zich dan ook verenigd om de productieprocessen te wijzigen. De draadtrekkerijen zullen het hoofdaandeel van hun verkoop van koperdraad pijlsnel zien dalen.

De techniek van de optische vezel leidt dus noodzakelijk tot een daling van de werkgelegenheid.

— De maatschappij Bell in België voert digitale 12 40 centrales uit naar China. Die centrales worden gefabriceerd te Geel waar een nieuw bedrijf werd opgericht. Dat bedrijf is gerobotiseerd en werkt met twintig personeelsleden die hoofdzakelijk tot taak hebben kleine lassing uit te voeren. Ondanks de succesvolle uitvoer werden duizend afdankingen aangekondigd.

— Er zijn zevenmaal minder mensen nodig om een numerieke centrale op te zetten dan voor een oude analoge centrale en er is vijfmaal minder personeel nodig om ze te onderhouden.

Pro memorie zij erop gewezen dat de sector van de telecommunicatie 23 480 personen tewerkstelt, verdeeld over 4 maatschappijen (B.T.M., Siemens, M.B.L.E., Atea).

Dit doet al vermoeden wat het effect zal zijn van de nieuwe telecommunicatietechnieken.

Overigens wordt, naast onderbenutting, ook een verlies van arbeidsplaatsen verwacht. (F. Bodart, *Voor een efficiënt gebruik door de overheidsadministratie van de informatietechnologieën*, Uitg. Inbel, 1984, blz. 26.)

In Frankrijk wordt rekening gehouden met het teloorgaan van 10 000 van de 65 000 industriële arbeidsplaatsen in de sector van telecommunicatie, bij een stijging van de verkoop en de uitvoer.

Uit de door het B.I.T. geciteerde cijfers (*Impact des nouvelles technologies : emploi et milieu de travail*, Ed. B.I.T., blz. 21) blijkt dat in Engeland met iedere tekstverwerkingseenheid één derde van een typistefunctie verloren gaat. Voor het kantoorwerk zou dit verlies oplopen tot 50 % van de banen.

Bovendien worden in de industrie de banen van vakarbeiders die te gespecialiseerd zijn om zich aan de informatisering aan te passen of die worden vervangen door robots rechtstreeks bedreigd. Dit is ook het geval in de tertiaire sector (redacteuren van verzekeringsmaatschappijen, industriële tekenaars, stenotypisten).

Op het vlak van een bepaald gewest ziet de toestand er nog slechter uit.

∴

Hoewel de « Jacquardpsychose » in macro-economische termen zeker reëel is wordt, maar men beweert, de werkgelegenheid in haar geheel niet bedreigd. Machines hebben steeds een bedreiging lijken te vormen voor de werkgelegenheid terwijl de mensheid het zonder de technische vooruitgang natuurlijk nooit zover zou gebracht hebben.

Zo schept de fabricage van elektronische apparatuur werkgelegenheid. De productiviteitsstijging in de ondernemingen die ze gebruiken moet het mogelijk maken een prijsdaling door te voeren en de markt uit te breiden door de verkoop op te voeren, terwijl de ondernemingen of de diensten aan het hele bedrijfsleven nieuwe goederen of diensten aanbieden, wat zal leiden tot nieuwe vormen van consumptie of een stijging van de bestaande. (A. Sauvy, *L'économie du diable*, Ed. Calmann Levy, 1976, blz. 25.)

Bovendien worden volgens de « overlooptheorie » (de toename van het inkomen vloeit over naar andere sectoren) elders banen gecreëerd, zodat normaal een evenwicht moet ontstaan tussen het verlies van arbeidsplaatsen (het afgedankte personeel) en de winst van arbeidsplaatsen (het personeel dat nodig is om het materiaal te maken).

de la télématique implique le remplacement du cuivre par le câble en fibre de verre (fibre optique). Aussi, les câbleries se sont associées pour faire face à cette reconversion nécessaire en vue de la modification des processus de fabrication, et les tréfileries verront la part prépondérante de leurs ventes de fils de cuivre chuter vertigineusement.

La technique de la fibre optique aura donc nécessairement pour conséquence une diminution de l'emploi.

— La société Bell de Belgique exporte des centraux temporels 12 40 en Chine. Ces centraux sont fabriqués à Geel où une nouvelle usine est installée. Cette usine est robotisée et fonctionne avec une vingtaine de personnes qui n'ont d'autres fonctions en substance que d'effectuer de petites soudures. Malgré les succès de l'exportation, mille licenciements sont annoncés.

— Il faut sept fois moins de personnes pour monter un central numérique que pour un ancien central analogue et il faut cinq fois moins de personnel pour l'entretenir.

Pour mémoire, nous soulignerons que dans le secteur des télécommunications, l'emploi est de 23 480 personnes réparties entre 4 sociétés (B.T.M., Siemens, M.B.L.E., Atea).

Ce qui laisse présager de l'impact des nouvelles technologies de télécommunication.

Au demeurant, une perte quantitative des emplois est prévue à moyen terme outre le sous-emploi. (F. Bodart, *Rapport : Pour une utilisation efficiente par l'administration publique des technologies d'information*, Ed. Inbel 1984, p. 25.)

En France, est envisagée la perte de 10 000 des 65 000 emplois industriels du secteur télécommunications avec une croissance des ventes et des exportations.

Des chiffres cités par le B.I.T. (*Impact des nouvelles technologies : emploi et milieu de travail*, Ed. B.I.T., p. 21) il ressort notamment qu'en Angleterre, chaque unité de traitement de texte installée se solde par la perte d'un tiers d'un emploi de dactylographe, tandis que, pour les travaux de bureau, la perte atteindrait 40 % des emplois.

En outre, sont directement menacés dans l'industrie, les emplois d'ouvriers de métier trop spécialisés pour s'adapter à l'informatique ou remplacés par des robots. Il en va de même dans le secteur tertiaire (redacteurs des compagnies d'assurance, dessinateurs industriels, sténo-dactylos).

L'analyse au niveau régional, aggrave ces considérations.

∴

Certes, si la psychose « Jacquard » est bien réelle, en termes macroéconomiques, l'emploi n'est dit-on globalement pas menacé en tant que tel. De tout temps, la machine a paru menacer l'emploi alors que de toute évidence sans le progrès technique l'humanité n'aurait pas atteint ses sommets.

Ainsi, la fabrication de matériel informatique entraîne des créations d'emplois, l'accroissement de la productivité des entreprises utilisatrices doit permettre de baisser les prix et d'étendre les marchés en accroissant les ventes, tandis que les entreprises ou les services proposeront à l'ensemble de l'économie de nouveaux biens et de nouveaux services, et donc feront apparaître des consommations nouvelles ou l'augmentation des consommations anciennes. (A. Sauvy, *L'économie du diable*, Ed. Calmann Levy, 1976, p. 25.)

De plus, suivant la théorie de déversement (l'accroissement du revenu se déverse sur d'autres secteurs), des emplois sont créés ailleurs, un équilibre devant normalement s'établir entre d'une part la perte d'emploi (le personnel licencié) et d'autre part le gain d'emploi (le personnel nécessaire à la fabrication du matériel).

Dat mag nochtans bepaalde praktijken niet verdoezelen.

Volgens Levinson (*L'inflation mondiale et les firmes multinationales*, Ed. du Seuil, blz. 50) beoogt het gros van de investeringen in nieuwe technologieën effectief arbeidskrachten te vervangen en de loonkosten te drukken.

Men tracht de winstmarges derhalve te vergroten door te moderniseren eerder dan door de produktie op te drijven.

De winst die dank zij de door de modernisering tot stand gebrachte kostenvermindering wordt gemaakt, kan bovendien worden besteed om de automatisering van het bedrijf verder door te drijven en dus in een tweede fase het aantal arbeidsplaatsen nog verder in te krimpen.

De verleiding om de produktie-eenheden te verplaatsen blijft eveneens bestaan en het is een feit dat de grote ondernemingen in de sector van de elektronica hoe langer hoe meer trachten produktieafdelingen te vestigen (of onderaannemers te vinden) in landen waar de lonen en de arbeidsvoorwaarden minder belemmerend werken.

In elk geval leidt de produktiviteitsstijging die dank zij de informatisering wordt gerealiseerd, altijd tot een besparing van arbeidskrachten en dus tot afdankingen of tot de afschaffing van bepaalde functies.

Sommigen stellen dat de informatisering in de komende jaren een vermindering van het aantal aanwervingen zal meebrengen wat, ondanks de stijging van het algemene produktiviteitsniveau, zal leiden tot een stabilisering van het werkgelegenheidspeil. (Olivier Pastré, *L'informatisation et l'emploi*, Ed. Maspéro, 1983, blz. 37-38 en Pastré, Meyer et al., *Informatisation et emploi*, La Documentation française, 1981).

De ogenschijnlijke paradox van de gelijktijdige stijging van de investeringen en van de werkloosheid is niet anders te verklaren.

..

De invoering van nieuwe technologieën moet dus in de hand kunnen worden gehouden, zowel op het vlak van de particuliere bedrijven als op dat van de overheidsdiensten.

Dat lijkt des te noodzakelijker als wordt gelet op de invloed van de informatisering op de werkomstandigheden.

De informatica creëert immers nieuwe, fysiek lastige taken (Zie het verslag Pastré e.a., *op. cit.*; O. Pastré, *op. cit.*, blz. 59 en B.I.T.-verslag: *Impact des nouvelles technologies: emploi et milieu de travail*; Ed. Genève 1981, blz. 130, e.a.): vermoeide ogen, hoofdpijn (80 % van de gevallen); verblinding (7 % van de gevallen), geprikkelde ogen (70 % van de gevallen), afname van de gezichtsscherpte (50 % van de gevallen).

Buitendien wordt de nadruk gelegd op de psychische druk, de « geestelijke belasting » die door geneesheren als « informatica-stress » wordt bestempeld. Die stress is te wijten aan de constante nerveuze spanning die wordt vereist door het voortdurend in de gaten houden van de beeldschermen en die leidt tot angst (40 % van de gevallen), slapeloosheid (20 % van de gevallen) en zelfs tot een depressieve toestand (25 % van de gevallen).

..

De hierboven geschetste problemen werden in het buitenland in uiteenlopende mate juridisch opgelost, met name in Frankrijk (voorlichting van de werknemers betreffende informatiseringsplannen; garanties voor de werknemers van de verzekeringsmaatschappijen).

Er kan ook worden gewezen op het in Australië uitgedrukte voornemen een programma van sensibilisering voor de nieuwe technologieën uit te werken om te wijzen op de gevolgen ervan voor de economie, het bedrijfsleven en de werknemers en om de vakbeweging de mogelijkheid te geven de technologische ontwikkeling te bestuderen. Hiertoe zou een permanente commissie,

Cela ne doit toutefois pas occulter certaines pratiques.

Selon Levinson (*L'inflation mondiale et les firmes multinationales*, Ed. du Seuil, p. 50) le gros des investissements en nouvelle technologie vise effectivement en tant que tel à remplacer les travailleurs et à réduire les coûts de main-d'œuvre.

Ainsi, l'on cherche à augmenter les marges bénéficiaires par la modernisation plutôt que par un accroissement de la production.

De plus, le bénéfice réalisé grâce à la réduction des coûts suite à la modernisation peut être affecté à augmenter l'automatisation de l'entreprise et donc à encore réduire les emplois dans une deuxième phase.

La tentation de délocalisation des entreprises productives reste également sous-jacente et il est vrai que les grandes firmes de l'électronique cherchent de plus en plus à implanter des filiales de production (ou de trouver des sous-traitances) dans les pays où les rémunérations et les conditions de travail sont moins contraignantes.

En tout cas, les gains de productivité permis par l'informatisation conduisent toujours à des économies de main-d'œuvre et donc à des suppressions d'emplois ou des suppressions de postes de travail.

Selon d'autres, dans les années à venir, l'informatisation provoquera « une diminution de l'embauche se traduisant par une stabilisation du niveau de l'emploi et ce malgré l'accroissement du niveau global de production ». (Olivier Pastré, *L'informatisation et l'emploi*, Ed. Maspéro, 1983, pp. 37-38 et Pastré, Meyer et Cts, *Informatisation et emploi*, La Documentation française, 1981).

L'on ne peut autrement concilier le paradoxe apparent d'un accroissement parallèle des investissements et du chômage.

..

L'introduction des nouvelles technologies doit donc pouvoir être maîtrisée tant au niveau des entreprises privées que des services publics.

Cette nécessité s'avère davantage pertinente à l'examen des effets de l'informatisation sur les conditions de travail.

En effet, avec l'informatique apparaissent de nouvelles tâches physiquement pénibles (V. Rapport Pastré et cts, *op. cit.*; O. Pastré, *op. cit.* p. 59 et Rapport B.I.T. *Impact des nouvelles technologies: emploi et milieu de travail*; Ed. Genève 1981, pp. 130 et s.): fatigue visuelle, maux de tête (80 % des cas); éblouissements (70 % des cas); picotements des yeux (70 % des cas), affaiblissement de l'acuité visuelle (50 % des cas).

Outre cela, l'accent est mis sur la pénibilité psychique, la « charge mentale » qualifiée par les médecins de « stress informatique » dû à la tension nerveuse permanente rendue nécessaire par la surveillance constante des cadrans de contrôle provoquant l'anxiété (40 % des cas), l'insomnie (20 % des cas), voire l'état dépressif (25 % des cas).

..

Ces préoccupations évoquées ci-avant ont été rencontrées à des degrés divers dans des systèmes juridiques à l'étranger et notamment en France (information des salariés sur les projets informatiques; garanties pour les salariés des compagnies d'assurances).

Aussi, l'on peut souligner le souhait exprimé en Australie d'élaborer un programme de sensibilisation aux nouvelles technologies pour en expliquer les effets sur l'économie, l'industrie et les travailleurs, et donner au mouvement syndical les moyens d'étudier l'évolution technologique en créant notamment une commission permanente composée de représentants des partenai-

samengesteld uit vertegenwoordigers van de sociale partners, de wetenschappers en de regering worden opgericht. (*Technological change in Australia — Report of the Committee of Inquiry into technological change in Australia*, vol. 1, geciteerd in het B.I.T.-verslag, op. cit., blz. 9 en v.)

Het is ook essentieel te wijzen op de specifieke overeenkomsten die in dit verband in de B.R.D. werden gesloten en die in de lijn liggen van het onderhavig wetsvoorsel in de sector van de chemie, de papierverwerking, de verzekeringen, enz. (B.I.T.-verslag, op. cit., blz. 46 e.v.)

Ook in de Verenigde Staten werden bijzondere overeenkomsten gesloten, met name in de sector van de posten en de spoorwegen.

In Noorwegen hebben de vakbonden (L.O.) en de werkgeversorganisatie (N.A.F.) in 1975 een nationale collectieve overeenkomst gesloten betreffende de informatiesystemen. Die overeenkomst hield in dat de informatiesystemen, op grond van een duidelijk inzicht in de geplande veranderingen, uit sociaal oogpunt moeten worden beoordeeld, met dien verstande dat de rechtstreeks getroffen werknemers bij het project moeten worden betrokken (B.I.T., op. cit., blz. 65-66).

De B.R.D. en de Scandinavische landen hebben trouwens aangetoond dat het doeltreffend is de organisaties die het personeel vertegenwoordigen, in dit verband het recht te geven een deskundig advies te vragen. (Verslag van M.A. Souloumiac, *Les perspectives de l'informatique dans l'administration*, Ed. Documentation française, juli 1983, blz. 57-58.)

∴

Het in België ter zake genomen initiatief, namelijk de in de Nationale Arbeidsraad op 13 december 1983 gesloten collectieve arbeidsovereenkomst betreffende de voorlichting en het overleg inzake de sociale gevolgen van de invoering van nieuwe technologieën, schiet tekort.

Behalve het feit dat zij voor een onbepaalde duur is afgesloten, met een evaluatie in december 1985, heeft zij enkel betrekking op de ondernemingen met meer dan vijftig werknemers en stelt zij een informatieprocedure in die slechts ingaat ten laatste drie maanden vóór met de invoering van de nieuwe technologie een aanvang wordt gemaakt.

Het door de overeenkomst ingevoerde overleg brengt voor de onderneming ook geen verplichting mee.

Ten slotte geldt de overeenkomst per definitie ook enkel voor de particuliere bedrijven. Voor de overheidsdiensten bestaat er niets.

Bijgevolg leek een wetgevend initiatief op dit vlak ons onontbeerlijk.

Commentaar bij de artikelen

Artikel 1 heeft hoofdzakelijk tot doel de bedoelde materie te omschrijven.

In het onderhavige geval wordt verwezen naar de toepassing van de bepalingen betreffende de ondernemingsraden of het vakbondsstatuut van de overheidsdiensten.

Gezien het belang van de materie leek het aangewezen bijzondere bepalingen in een aparte wet op te nemen, eerder dan de overwogen maatregelen in het raam van bestaande bepalingen op te nemen.

Van de term « nieuwe technologieën » moest echter een nieuwe definitie worden gegeven om te vermijden dat de voorgenomen bepalingen op elke vorm van modernisering van een onderneming zouden worden toegepast.

Zo wordt bijvoorbeeld verwezen naar de verschillende fasen in de invoering van de nieuwe technologieën.

res sociaux, des milieux scientifiques et du gouvernement. (*Technological change in Australia — Report of the Committee of Inquiry into technological change in Australia*, vol. 1, cité par rapport B.I.T., op. cit., pp. 9 et s.)

Il est essentiel aussi de mettre en évidence les accords particuliers conclus à ce niveau et dans la philosophie de la présente proposition de loi, en R.F.A. dans les secteurs de la chimie, de la transformation du papier, des assurances, etc. (Rapport B.I.T., op. cit., pp. 46 et s.)

Aux U.S.A. également, des accords particuliers ont été notamment conclus dans les secteurs des postes et des chemins de fer.

En Norvège, la confédération syndicale (L.O.) et la confédération patronale (N.A.F.) ont négocié une convention collective nationale en 1975 sur les systèmes informatiques, convention prévoyant en substance que les systèmes informatiques soient évalués d'un point de vue social après information claire des changements projetés, étant entendu que les salariés directement affectés devront être associés au projet (B.I.T., op. cit., pp. 65-66).

La R.F.A. et les pays scandinaves ont d'ailleurs démontré l'efficacité de l'institution d'un droit d'expertise en ce domaine au profit des organisations représentatives du personnel. (Rapport de M.A. Souloumiac, *Les perspectives de l'informatique dans l'administration*, Ed. Documentation française, juillet 1983, pp. 57-58.)

∴

En Belgique, l'initiative prise en ce domaine par la convention collective de travail conclue en Conseil National du travail le 13 décembre 1983 et concernant l'information et la concertation sur les conséquences sociales de l'introduction des nouvelles technologies, pêche par son insuffisance.

Ainsi, notamment, outre le fait qu'elle est conclue pour une durée indéterminée avec évaluation en décembre 1985, elle ne concerne que les entreprises comptant plus de cinquante travailleurs et n'organise qu'une procédure d'information au plus tard trois mois avant le début de l'implantation de la nouvelle technologie.

La concertation organisée par la convention n'entraîne pas non plus d'engagement de l'entreprise.

Enfin, par définition, cette convention ne s'applique qu'aux entreprises privées, tandis que dans les services publics rien n'a été prévu.

Une initiative légale en ce domaine nous paraît en conséquence indispensable.

Commentaire des articles

L'article 1 a pour vocation essentielle de cerner la matière concernée.

En l'occurrence donc, il est fait référence à l'application des dispositions relatives aux conseils d'entreprise ou au statut syndical des services publics.

Compte tenu de l'importance de la matière, il est apparu plus opportun de prévoir des dispositions particulières au sein d'une loi distincte, plutôt que d'intégrer dans le cadre des dispositions existantes les procédures envisagées.

La notion de « technologies nouvelles » appellait en revanche une définition originale, et ce afin d'éviter l'application des dispositions prévues à toute forme de modernisation d'une entreprise.

Ainsi, il est fait référence aux différents stades d'implantation de technologies nouvelles.

De eerste fase heeft hoofdzakelijk en in het algemeen betrekking op de automatisering van de diensten, van het kantoorwerk dus, en van de uitrusting, namelijk van de industriële of semi-industriële materialen. Het is een globale maatregel in het informatiseringsproces in de ruime zin van het woord. De tweede fase heeft eerder betrekking op de informatisering als geïntegreerd organisatiesysteem.

Artikel 2 slaat op de invoering van nieuwe technologieën in particuliere ondernemingen. Het legt een censluidend en voorafgaand advies van de vertegenwoordigers van de werknemers in de onderneming op.

De sociale partners kunnen echter, hetzij op het vlak van de paritaire commissies, hetzij op dat van de Nationale Arbeidsraad van die bepaling afwijken.

Aangezien het arbeidsrecht in wezen hoofdzakelijk stoelt op een systeem van sociaal overleg, leek het ons gewettigd de partij en de mogelijkheid te geven een andere regeling te treffen.

Het onderhavige wetsvoorstel kan de vertegenwoordigers van de werkgevers trouwens enkel aansporen hieromtrent overleg op gang te brengen.

Hetzelfde geldt voor artikel 4 dat in het bijzonder betrekking heeft op de overheidsdiensten, waar tot op heden geen enkele overeenkomst betreffende de nieuwe technologieën werd afgesloten.

De artikelen 3 en 5 stellen de vertegenwoordigers van de werknemers en van het overheidspersoneel in staat de bijstand van deskundigen te vragen, wat begrijpelijk is op het complexe terrein van het onderzoek dat ten gevolge van de informatisering is vereist.

Artikel 6 bepaalt de inhoud van het vereiste eensluidend en voorafgaand advies.

Zoals hierboven werd uiteengezet moet dat advies in dit geval de vertegenwoordigers van de partijen in staat stellen de gevolgen in te schatten van de invoering van nieuwe technologieën, zowel op het interne vlak van de onderneming (gehanteerde technieken, weerslag op het volume en de kwaliteit van de werkgelegenheid) als op het vlak van de gevolgen op het beleid van de onderneming ten aanzien van de betrokken werknemers (herkwalificering) en op het vlak van het functioneren van de onderneming (arbeidsduur).

In de mate dat de automatisering, volgens de in de algemene toelichting vermelde onderzoeken, een weerslag zal hebben op de arbeidsmarkt mag zij niet tot gevolg hebben dat aanwervingen voor een onbepaalde tijd worden opgeschort.

De betrokken ondernemingsraad of algemeen comité moeten in dit verband kunnen ingrijpen.

Le premier stade vise essentiellement et de manière générale l'automatisation des services — donc des travaux de bureau — et des équipements — donc des matériaux industriels ou semi-industriels — dans une mesure globale au sein de l'entreprise d'informatisation au sens large du terme, tandis que le deuxième stade concerne davantage l'informatisation conçue comme système d'organisation intégré.

L'article 2 vise l'implantation des nouvelles technologies dans l'entreprise privée en imposant l'avis conforme et préalable des représentants des travailleurs de l'entreprise.

Il peut toutefois être dérogé à cette disposition par les partenaires sociaux soit au niveau des commissions paritaires, soit au niveau du Conseil national du Travail.

Dans la mesure où l'essence même du droit du travail repose principalement sur un régime de concertation sociale, il nous apparaît légitime de permettre aux parties de prévoir d'autres procédures.

Au demeurant, la présente proposition ne peut que stimuler les représentants des employeurs à l'engagement de négociations en ce sens.

Il en va de même pour l'article 4 concernant particulièrement les services publics où, à ce jour, aucune convention n'a été négociée quant aux technologies nouvelles.

Les articles 3 et 5 permettent aux représentants respectivement des travailleurs et des agents des services publics de solliciter l'assistance d'experts, ce qui, dans le domaine complexe des études rendues nécessaires suite à l'informatisation, peut se comprendre aisément.

L'article 6 définit le contenu de l'avis conforme et préalable exigé.

En l'occurrence, ainsi qu'il a été développé ci-avant, cet avis doit permettre aux représentants des parties de mesurer les effets de l'implantation des nouvelles technologies tant au niveau interne direct de l'entreprise (techniques utilisées, incidence sur le volume et la qualité de l'emploi) que sur la politique de l'entreprise au niveau des travailleurs concernés (requalification) et que de l'ensemble du fonctionnement de l'entreprise (durée du travail).

De plus, dans la mesure où, selon les études précitées dans l'exposé général, l'informatisation aura un effet sur le marché du travail, celle-ci ne peut avoir pour effet de suspendre pour un temps indéterminé toute embauche.

A ce niveau donc, le conseil d'entreprise ou le comité général intéressé doivent pouvoir intervenir.

E. D'HOSE.

WETSVOORSTEL

HOOFDSTUK I

DEFINITIES

Artikel 1.

Er wordt verstaan onder :

— onderneming : de technische bedrijfseenheid zoals bedoeld in artikel 14, § 1, van de wet van 20 september 1948 houdende organisatie van het bedrijfsleven;

— overheidsdiensten : de administraties die zijn onderworpen aan het koninklijk besluit van 20 juni 1955 houdende syndicaal statuut van het personeel der openbare diensten en aan de wet van 19 december 1974 tot regeling van de betrekkingen tussen de overheid en de vakbonden van haar personeel;

— nieuwe technologieën : de automatisering van de dienstverlening of van de uitrusting, hetzij door middel van gecentraliseerde informatica hetzij door de vervanging van mechanische instrumenten door elektronische of door de integratie ervan in een geautomatiseerd systeem van arbeidsorganisatie.

HOOFDSTUK II

INVOERING VAN NIEUWE TECHNOLOGIEËN IN DE ONDERNEMINGEN

Art. 2.

Als in een onderneming nieuwe technologieën worden ingevoerd die een invloed kunnen hebben op de werkgelegenheid, moet vooraf een eensluidend advies worden gevraagd van de ondernemingsraad of, bij ontstentenis, van de vakbondsafvaardiging, tenzij een bij koninklijk besluit opgelegde sectoriële of nationale collectieve arbeidsovereenkomst een andere procedure vastlegt.

Art. 3.

De door de werknemers benoemde leden van de ondernemingsraad of de vakbondsafvaardiging mogen zich door een deskundige laten bijstaan.

HOOFDSTUK III

INVOERING VAN NIEUWE TECHNOLOGIEËN IN DE OVERHEIDSDIENSTEN

Art. 4.

Als in een overheidsdienst nieuwe technologieën worden ingevoerd die een invloed kunnen hebben op de werkgelegenheid, moet vooraf een eensluidend advies worden gevraagd van het daartoe in het raam van de wet van 19 december 1974 tot regeling van de betrekkingen tussen de overheid en de vakbonden van haar personeel opgerichte bevoegde comité, tenzij een andere procedure is vastgelegd in een in het betrokken algemeen comité afgesloten overeenkomst.

Art. 5.

De leden van de representatieve vakbondsorganisaties mogen zich door een deskundige laten bijstaan.

PROPOSITION DE LOI

CHAPITRE I

DEFINITIONS

Article 1.

L'on entend par :

— entreprise : l'unité technique d'exploitation au sens de l'article 14, § 1^{er}, de la loi du 20 septembre 1948 portant organisation de l'économie;

— services publics : les administrations soumises à l'arrêté royal du 20 juin 1955 portant le statut syndical des agents des services publics et à la loi du 19 décembre 1974 organisant les relations entre les autorités publiques et les syndicats des agents relevant de ces autorités;

— technologies nouvelles : l'automatisation des services ou des équipements par, soit une informatique centralisée, soit la substitution d'organes électroniques à des organes mécaniques ou leur intégration dans un système automatisé d'organisation du travail.

CHAPITRE II

IMPLANTATION DES NOUVELLES TECHNOLOGIES DANS LES ENTREPRISES

Art. 2.

Toute implantation de nouvelles technologies dans une entreprise et susceptible d'avoir une incidence sur l'emploi, est soumise à l'avis préalable et conforme du conseil d'entreprise ou, à défaut, de la délégation syndicale, à moins qu'une convention collective de travail sectorielle ou nationale, rendue obligatoire par arrêté royal, n'en organise la procédure.

Art. 3.

Les membres du conseil d'entreprise nommés par les travailleurs ou la délégation syndicale pourront se faire assister d'experts.

CHAPITRE III

IMPLANTATION DE NOUVELLE TECHNOLOGIES DANS LES SERVICES PUBLICS

Art. 4.

Toute implantation de nouvelles technologies dans un service public et susceptible d'avoir une incidence sur l'emploi, est soumise à l'avis préalable et conforme du comité compétent créé à cet effet dans le cadre de la loi du 19 décembre 1974 organisant les relations entre les autorités publiques et les syndicats des agents relevant de ces autorités, à moins qu'un accord conclu au sein d'un comité général concerné n'en organise la procédure.

Art. 5.

Les membres des organisations syndicales représentatives pourront se faire assister d'experts.

HOOFDSTUK IV
ALGEMENE BEPALINGEN

Art. 6.

Het in de artikelen 2 en 4 bedoeld eensluidend advies moet betrekking hebben op de keuze van de technologie en op het type investering en op de invloed ervan op het volume en de kwaliteit van de werkgelegenheid. In voorkomend geval zal het bij wijze van aanbeveling maatregelen bevatten met het oog op de herkwalificering van de betrokken personeelsleden, de aanwerving van nieuwe personeelsleden alsmede de verkorting van de werktijd.

13 juni 1985.

CHAPITRE IV
DISPOSITIONS GENERALES

Art. 6.

L'avis conforme et préalable visé aux articles 2 et 4 devra porter sur le choix technologique et le type d'investissement, son incidence sur le volume et la qualité des emplois et comportera, s'il échet, à titre de recommandation des mesures d'accompagnement relatives à la requalification du personnel concerné, à l'embauche ainsi qu'à la réduction corrélative du temps de travail.

13 juin 1985.

E. D'HOSE.
R. COLLIGNON.
J. SANTKIN.