

**CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE**

13 octobre 2022

PROPOSITION DE LOI**inscrivant une formation à la gestion
des comportements problématiques
dans la formation des agents de gardiennage
du milieu des sorties**

(déposée par M. Bert Moyaers)

**BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS**

13 oktober 2022

WETSVOORSTEL**tot opname van
een omstaandertraining in de opleiding
van bewakingsagenten
in het uitgaansmilieu**

(ingediend door de heer Bert Moyaers)

RÉSUMÉ

La formation à la gestion des comportements problématiques permet aux professionnels et/ou aux citoyens d'apprendre à réagir adéquatement aux situations problématiques, par exemple aux faits de racisme, de discrimination, de violence (sexuelle), de harcèlement ou de comportement transgressif.

Cette proposition de loi inscrit dès lors explicitement la formation à la gestion des comportements problématiques dans la partie de la formation des agents de gardiennage du milieu des sorties axée sur les aptitudes à la communication.

SAMENVATTING

Met een omstaandertraining leren professionals en/of burgers gepast te reageren op problematische situaties zoals gevallen van racisme, discriminatie, (seksueel) geweld, intimidatie of grensoverschrijdend gedrag.

Met dit wetsvoorstel wordt de omstaandertraining expliciet opgenomen in het onderdeel communicatievaardigheden van de opleiding van bewakingsagenten in het uitgaansmilieu.

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
Les Engagés	: Les Engagés
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant – Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurig papier)

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Qui n'a pas été témoin d'un comportement indésirable? Que faut-il entendre par comportement indésirable? Et comment réagir au mieux face à un comportement indésirable? Voilà trois questions pertinentes.

Les comportements indésirables peuvent prendre différentes formes. Cela peut aller de l'insulte, du harcèlement moral, ... au harcèlement sexuel ou à la discrimination. Il est moins évident de savoir quelle est la meilleure façon d'y réagir.

Trop souvent, lorsqu'on parle de lutte contre les violences (sexuelles), on se concentre sur les réactions possibles de la victime. Cependant, il est au moins aussi important que les témoins sachent également comment intervenir et empêcher la violence. En effet, la violence (sexuelle) est un problème qui nous concerne tous. Sept jeunes sur dix qui ont été victimes de violences sexuelles déclarent que les témoins n'ont pas fait assez pour les aider. Une plaie béante, donc, qu'il est urgent de panser.

La façon dont on se comporte lorsqu'on est témoin de violences (sexuelles), de harcèlement ou d'un comportement transgressif peut faire toute la différence pour la victime. Engager la responsabilité de la communauté par l'intervention des personnes présentes est une nouvelle approche prometteuse pour prévenir la violence ou limiter les dommages.

Un certain nombre de conditions doivent être remplies si l'on veut que les personnes présentes lors de violences (sexuelles), de harcèlement ou de comportement transgressif viennent en aide aux victimes. Tout d'abord, ces personnes doivent identifier les problèmes. En effet, la violence ou le harcèlement commence souvent par de petites choses, que tout le monde ne discerne pas ou ne considère pas comme problématiques. Les témoins peuvent d'autant mieux intervenir et prévenir l'apparition de problèmes qu'ils identifient rapidement les premiers signes de ceux-ci.

Si les témoins reconnaissent les signaux, il importe également qu'ils sachent comment y réagir, par exemple comment emmener la victime le plus rapidement possible dans un environnement plus sûr.

Les chiffres indiquent qu'il n'est pas évident de reconnaître les signaux et de réagir adéquatement. Si tout le monde savait comment réagir dans les situations

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Wie is er nog geen getuige geweest van ongewenst gedrag? Wat moeten we verstaan onder ongewenst gedrag? En hoe reageren we het best op ongewenst gedrag? Drie pertinente vragen.

Ongewenst gedrag kan verschillende vormen aannemen. Het kan gaan over beledigen, pesten, ... tot seksuele intimidatie of discriminatie. Hoe men hierop het best reageert is minder evident.

Al te vaak ligt de focus bij de aanpak van (seksueel) geweld op wat het slachtoffer kan doen. Het is echter minstens even belangrijk dat ook de omstaanders weten hoe ze kunnen ingrijpen en hoe ze geweld kunnen voorkomen. (Seksueel) geweld is immers een probleem voor ons allemaal. Zeven op de tien jongeren die slachtoffer werden van seksueel geweld geven aan dat de omstaanders onvoldoende deden om hen te helpen. Een gapende wonde dus, waar we dringend iets aan moeten doen.

Hoe men zich als omstaander gedraagt indien men getuige is van (seksueel) geweld, intimidatie of grensoverschrijdend gedrag kan een wereld van verschil maken voor het slachtoffer. Het betrekken van de verantwoordelijkheid van de gemeenschap door een tussenkomst van de omstaanders is een veelbelovende nieuwe benadering om het geweld te voorkomen of om de schade te beperken.

Om te kunnen rekenen op de hulp van omstaanders in situaties van (seksueel) geweld, intimidatie of grensoverschrijdend gedrag moet wel aan een aantal voorwaarden voldaan worden. Vooreerst moeten omstaanders de problemen herkennen. Geweld of intimidatie begint immers vaak met kleine dingen, zaken die niet iedereen herkent of als problematisch ervaart. Hoe sneller de omstaanders de signalen herkennen, hoe beter ze kunnen ingrijpen en hoe meer problemen ze kunnen voorkomen.

Indien de omstaanders de signalen herkennen, is het ook belangrijk dat ze weten hoe ze daar het best mee kunnen omgaan. Hoe ze bijvoorbeeld het slachtoffer zo snel mogelijk in een veiligere omgeving kunnen brengen.

Geen van beiden is een eenvoudige opdracht. Dat blijkt ook uit de cijfers. Indien iedereen zou weten hoe om te gaan met situaties van grensoverschrijdend gedrag,

de comportement transgressif, de harcèlement ou de violence (à caractère sexuel), sept jeunes victimes sur dix n'indiqueraient pas que les témoins sont restés trop passifs.

Pour résoudre ce problème, des formations à la gestion des comportements problématiques sont déjà organisées à plusieurs endroits.

Par exemple, la ville de Gand offre des formations pour apprendre à réagir au racisme et à la discrimination¹. L'agence *Integratie en Inburgering* des autorités flamandes propose également ce genre de formations et les pouvoirs locaux peuvent demander des subsides dans le cadre du "*Plan samenleven*"². Le ministre flamand du Vivre ensemble³ entend faire suivre une formation à la gestion des comportements problématiques chaque année à 2.000 personnes, l'objectif étant de former 1.000 professionnels et 1.000 citoyens⁴.

La proposition de loi, déjà déposée, visant à introduire une formation contre le harcèlement et les violences sexuelles dans la formation des agents de gardiennage travaillant dans le milieu des sorties⁵ vise spécifiquement à allonger la formation de douze heures en vue de sensibiliser, de prévenir et de lutter contre les violences sexuelles et le harcèlement sexuel et en vue de l'accueil des victimes de violences sexuelles et de harcèlement sexuel.

Les développements de la proposition de loi mentionnent à ce propos qu'"À la suite de cette modification, ils devront être formés à détecter les comportements suspects de (potentiels) auteurs de harcèlement sexuel ou des violences sexuelles, à connaître les informations relatives aux centres de prise en charge des violences sexuelles (CPVS) et les modalités de contact et d'accès à ces centres, les informations relatives aux centres

intimidatie ou (seksueel) geweld, zou door zeven op tien jonge slachtoffers niet worden aangegeven dat de omstaanders te weinig deden om hen te helpen.

Om hieraan tegemoet te komen worden er op diverse plaatsen reeds omstaandertrainingen gegeven.

De stad Gent bijvoorbeeld biedt omstaandertrainingen aan om gepast te leren reageren op racisme en discriminatie¹. Het Agentschap Integratie en Inburgering van de Vlaamse overheid biedt eveneens omstaandertrainingen aan en lokale besturen kunnen subsidies aanvragen in het kader van de subsidieoproep "*Plan Samenleven*"². De Vlaamse minister van Samenleven³ wil elk jaar 2.000 mensen een omstaandertraining laten volgen waarbij het de bedoeling is om 1.000 professionals en 1.000 burgers op te leiden⁴.

Het reeds ingediende wetsvoorstel tot opname van een opleidingsonderdeel inzake seksuele intimidatie en seksueel geweld in de opleiding van de bewakingsagenten in het uitgaansmilieu⁵ beoogt specifiek de opleiding uit te breiden met twaalf lessen met het oog op de bewustmaking over, de preventie van en de bestrijding van seksueel geweld en seksuele intimidatie, alsook met het oog op de opvang van de slachtoffers van seksueel geweld en seksuele intimidatie.

De toelichting vermeldt hierover het volgende: "... Ingevolge die wijziging zullen de bewakingsagenten moeten worden opgeleid om de verdachte gedragingen van (potentiële) plegers van seksuele intimidatie of van seksueel geweld te detecteren. Na die opleiding zullen de betrokkenen ook weet moeten hebben van de informatie over de Zorgcentra na Seksueel Geweld (ZSG) en van de nadere regels om met die centra contact op

¹ De Decker, T., 'Alle Gentenaars kunnen "omstaanderstraining" volgen om ongepast gedrag aan te pakken, Vrt nws, 30 november 2021, disponible sur <https://www.vrt.be/vrtnws/nl/2021/11/30/gent-maakt-omstaanderstraining-bereikbaar-voor-alle-inwoners-mo/>

² Vlaanderen is samenleven, De acties van het Plan Samenleven, Opleiding in omstaandersprincipe, disponible sur <https://www.vlaanderen.be/samenleven/subsidies/plan-samenleven/de-acties-van-het-plan-samenleven/opleiden-in-omstaandersprincipe>

³ Titre officiel: vice-ministre-président du gouvernement flamand et ministre flamand de l'Administration intérieure, de la Gouvernance publique, de l'Insertion civique et de l'Égalité des chances.

⁴ Somers wil elk jaar 2 000 mensen "omstaanderstrainingen" laten volgen. Belga, 9 maart 2022, disponible sur <https://www.msn.com/nl-be/nieuws/nationaal/somers-wil-elk-jaar-2000-mensen-omstaanderstrainingen-laten-volgen/ar-AAUQonR>

⁵ Proposition de loi (C. Bonaventure et consorts) visant à introduire une formation contre le harcèlement et les violences sexuelles dans la formation des agents de gardiennage travaillant dans le milieu des sorties, Doc. parl. Chambre 2021-2022, DOC 55 2415/001.

¹ De Decker, T., 'Alle Gentenaars kunnen "omstaanderstraining" volgen om ongepast gedrag aan te pakken, Vrt nws, 30 november 2021, beschikbaar op <https://www.vrt.be/vrtnws/nl/2021/11/30/gent-maakt-omstaanderstraining-bereikbaar-voor-alle-inwoners-mo/>

² Vlaanderen is samenleven, De acties van het Plan Samenleven, Opleiding in omstaandersprincipe, beschikbaar op <https://www.vlaanderen.be/samenleven/subsidies/plan-samenleven/de-acties-van-het-plan-samenleven/opleiden-in-omstaandersprincipe>

³ Officiële titel: viceminister-president van de Vlaamse regering en Vlaams minister van Binnenlands Bestuur, Bestuurszaken, Inburgering en Gelijke Kansen.

⁴ Somers wil elk jaar 2 000 mensen "omstaanderstrainingen" laten volgen. Belga, 9 maart 2022, beschikbaar op <https://www.msn.com/nl-be/nieuws/nationaal/somers-wil-elk-jaar-2000-mensen-omstaanderstrainingen-laten-volgen/ar-AAUQonR>

⁵ Wetsvoorstel (C. Bonaventure c.s.) tot opname van een opleidingsonderdeel inzake seksuele intimidatie en seksueel geweld in de opleiding van de bewakingsagenten in het uitgaansmilieu, Parl. St., Kamer 2021-2022, DOC 55 2415/001.

d'écoute à disposition pour les personnes victimes de harcèlement sexuel et de violences sexuelles, à savoir les actions à entreprendre en tant que personnes confrontées aux situations de harcèlement sexuel ou des violences sexuelles, ainsi que les comportements adéquats à adopter pour aider une victime et intervenir en toute sécurité.”⁶

La formation nécessaire susvisée en matière de harcèlement sexuel et de violence sexuelle ne suffit toutefois pas pour pouvoir réagir adéquatement à toutes les formes de comportement indésirable rencontrées dans le milieu des sorties. Nous estimons dès lors qu'il convient de compléter cette formation par une formation à la gestion des comportements problématiques. Nous sommes d'avis qu'il n'est pas nécessaire d'organiser une formation distincte avec des heures supplémentaires mais qu'il convient s'inscrire ce nouveau module dans la partie de la formation axée sur les aptitudes à la communication.

La présente proposition de loi inscrit dès lors explicitement la formation à la gestion des comportements problématiques dans la partie de la formation des agents de gardiennage du milieu des sorties axée sur les aptitudes à la communication.

te nemen en er toegang toe te krijgen. Tevens zullen zij de informatie moeten kennen over de luistercentra die beschikbaar zijn voor wie het slachtoffer is geworden van seksuele intimidatie en van seksueel geweld. Zij zullen moeten weten welke stappen horen te worden ondernomen door iemand die wordt geconfronteerd met dergelijke situaties. Bovendien zullen zij moeten weten hoe passend te reageren om een slachtoffer te helpen en om in alle veiligheid in te grijpen.”⁶

De hierboven vermelde noodzakelijke opleiding inzake seksuele intimidatie en seksueel geweld volstaat echter niet om ook passend te kunnen reageren op alle vormen van ongewenst gedrag die zich in het uitgaansmilieu kunnen voordoen. Wij zijn dan ook van oordeel dat ook de omstaandertraining aan de opleiding moet worden toegevoegd. Een aparte opleiding met extra uren is volgens ons niet noodzakelijk. De training moet wel deel uitmaken van het onderdeel communicatievaardigheden.

Met dit wetsvoorstel wordt de omstaandertraining dan ook expliciet in het opleidingsonderdeel communicatievaardigheden van de opleiding van bewakingsagenten in het uitgaansmilieu opgenomen.

Bert MOYAERS (Vooruit)

⁶ Ibid.

⁶ Ibid.

PROPOSITION DE LOI**Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Art. 2

Dans l'article 19, 6°, de l'arrêté royal du 23 mai 2018 relatif aux conditions en matière de formation, d'expérience et d'aptitude professionnelles, aux conditions en matière d'examen psychotechnique pour l'exercice d'une fonction dirigeante, d'exécution ou commerciale dans une entreprise de gardiennage, un service interne de gardiennage ou un organisme de formation et leur organisation, les mots “, comprenant une formation à la gestion des comportements problématiques” sont insérés entre les mots “Aptitudes de communication” et les mots “: 12 heures de cours”.

Art. 3

Le Roi peut abroger, compléter, modifier ou remplacer la disposition modifiée par l'article 2.

26 septembre 2022

WETSVOORSTEL**Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2

In artikel 19, 6°, van het koninklijk besluit van 23 mei 2018 betreffende de vereisten inzake beroepsopleiding, -ervaring en -bekwaamheid en inzake het psychotechnisch onderzoek voor het uitoefenen van een leidinggevende, uitvoerende of commerciële functie in een bewakingsonderneming, interne bewakingsdienst of opleidingsinstelling en de organisatie ervan, worden de woorden “waaronder omstaanderstraining” ingevoegd tussen het woord “Communicatievaardigheden” en de woorden “: 12 lesuren”.

Art. 3

De Koning kan de bepaling gewijzigd bij artikel 2 opheffen, aanvullen, wijzigen of vervangen.

26 september 2022

Bert MOYAERS (Vooruit)