

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

11 décembre 2020

**PROJET DU BUDGET GÉNÉRAL
DES DÉPENSES****pour l'année budgétaire 2021****AVIS****sur la section 06 – SPF Stratégie
et Appui
(partim: Télécommunications)****RAPPORT**FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'ÉCONOMIE, DE LA PROTECTION DES
CONSOMMATEURS ET DE L'AGENDA NUMÉRIQUE
PAR
M. Michael FREILICH**SOMMAIRE**

Pages

I. Exposé introductif.....	3
II. Discussion.....	10
A. Questions et observations des membres.....	10
B. Réponses de la ministre.....	34
C. Répliques.....	41
III. Avis	42

*Voir:*Doc 55 **1578/ (2020/2021):**001: Budget général des dépenses.
002: Rapport.
003: Amendements.
004 à 006: Rapports.
007: Amendements.
008 à 029: Rapports.BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

11 december 2020

**ONTWERP VAN ALGEMENE
UITGAVENBEGROTING****voor het begrotingsjaar 2021****ADVIES****over sectie 06 – FOD Beleid
en Ondersteuning
(partim: Telecom)****VERSLAG**NAMENS DE COMMISSIE
VOOR ECONOMIE, CONSUMENTENBESCHERMING
EN DIGITALE AGENDA
UITGEBRACHT DOOR
DE HEER **Michael FREILICH****INHOUD**

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting	3
II. Bespreking	10
A. Vragen en opmerkingen van de leden.....	10
B. Antwoorden van de minister	34
C. Replieken	41
III. Advies	42

*Zie:*Doc 55 **1578/ (2020/2021):**001: Algemene uitgavenbegroting.
002: Verslag.
003: Amendementen.
004 tot 006: Verslagen.
007: Amendementen.
008 tot 029: Verslagen.

03717

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: Stefaan Van Hecke

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt
Ecolo-Groen	N ., Stefaan Van Hecke, Dieter Vanbesien, Albert Vicaire
PS	Christophe Lacroix, Leslie Leoni, Patrick Prévot
VB	Erik Gilissen, Reccino Van Lommel
MR	Denis Ducarme, Florence Reuter
CD&V	Leen Dierick
PVDA-PTB	Roberto D'Amico
Open Vld	Kathleen Verhelst
sp.a	Melissa Depraetere

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Peter De Roover, Joy Donné, Frieda Gijbels, Wouter Raskin
N ., Julie Chanson, Laurence Hennuy, Gilles Vanden Burre
Malik Ben Achour, Ahmed Laaouej, Eliane Tillieux, Philippe Tison
Katleen Bury, Wouter Vermeersch, Hans Verreyt
Nathalie Gilson, Katrin Jadin, Benoît Piedboeuf
Koen Geens, Jef Van den Bergh
Maria Vindevoghel, Thierry Warmoes
Robby De Caluwé, Christian Leysen
Anja Vanrobaeys, Kris Verduyck

C. — Membres sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigde leden:

cdH	Maxime Prévot
DéFI	Sophie Rohonyi

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	: socialistische partij anders
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de numerering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la section 06 – SPF Stratégie et Appui (*partim*: Télécommunications) du projet de loi contenant le budget général des dépenses pour l’année budgétaire 2021 (DOC 55 1578/001), ainsi que la justification et la note de politique générale y afférentes (DOC 55 1579/4 et 1580/8) au cours de sa réunion du 25 novembre 2020.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF

Mme Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste, était jusqu’à récemment elle-même membre du Parlement européen, où elle présidait la Commission du marché intérieur et de la protection des consommateurs. Cette commission était également responsable du marché unique numérique, si bien que la ministre a pu développer une sensibilité particulière à plusieurs des questions traitées dans la commission actuelle.

La ministre est convaincue qu’en étroite collaboration avec le secrétaire d’État à la Digitalisation, elle pourra mettre en œuvre une législation qui préparera notre société à la technologie de demain, tout en protégeant adéquatement nos consommateurs, leurs données et leur santé.

La ministre évoque d’abord les dossiers européens qui seront traités au sein du Conseil des ministres des Télécommunications dans les années à venir. Étant donné que de nombreux sujets relatifs à la digitalisation sont également traités au sein de cette formation du Conseil, la ministre s’efforcera de bien coopérer avec le secrétaire d’état à la Digitalisation.

L’un des principaux dossiers est le “*Digital Services Act*” (DSA), qui vise à adapter la législation sur l’e-commerce datant d’il y a 20 ans. Il est évident que le monde, et plus particulièrement notre économie, a complètement changé depuis lors, spécialement en ce qui concerne l’e-commerce et les services numériques. Pour donner une idée, en l’an 2000 – année d’adoption de la législation actuelle – le plus grand réseau social du monde n’existait pas encore. C’est pourquoi, lors de la révision de ces règles, le gouvernement accordera une attention particulière aux grandes plateformes, car elles jouent souvent le rôle de “*gatekeepers*”; nos PME sont très dépendantes de ces “portiers des médias” pour atteindre le consommateur numérique. Proposer des conditions commerciales correctes et renforcer la

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft sectie 06 – FOD Beleid en Ondersteuning (*partim*: Telecom) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2021 (DOC 55 1578/001), alsook de daaraan gerelateerde verantwoording en beleidsnota (DOC 55 1579/4 en 1580/8) besproken tijdens haar vergadering van 25 november 2020.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING

Mevrouw Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post, was tot voor kort zelf parlamentslid in het Europees Parlement, en zat daar de Commissie voor de Interne Markt en Consumentenbescherming voor. Deze commissie was ook bevoegd voor de digitale eengemaakte markt, waardoor de minister een sterke affiniteit heeft ontwikkeld met verschillende van de thema’s die in de huidige commissie worden behandeld.

De minister is ervan overtuigd dat zij, in nauwe samenwerking met de staatssecretaris voor Digitalisering, zal kunnen werken aan wetgeving die tegelijkertijd onze samenleving klaarstoomt voor de technologie van morgen, alsook onze consumenten, van hun gegevens tot hun gezondheid, adequaat beschermt.

De minister gaat in de eerste plaats in op de Europese dossiers die de komende jaren in de Raad van ministers van Telecommunicatie zullen worden behandeld. Aangezien talrijke onderwerpen in verband met digitalisering eveneens in die Raad aan bod komen, zal de minister streven naar een goede samenwerking met de staatssecretaris voor Digitalisering.

Een van de belangrijkste dossiers is de *Digital Services Act* (DSA), die ertoe strekt de twintig jaar oude wetgeving inzake e-commerce bij de tijd te brengen. Het spreekt vanzelf dat de wereld en niet het minst onze economie sindsdien ingrijpend veranderd zijn, meer bepaald wat de e-commerce en de digitale diensten betreft. Ter indicatie: anno 2000 – toen de huidige wetgeving werd aangenomen – bestond het grootste sociaal netwerk van de wereld nog niet. Daarom zal de regering bij de herziening van die regels in het bijzonder aandacht schenken aan de grote platformen, aangezien zij vaak dienstdoen als “*gatekeepers*”, waarvan onze kmo’s sterk afhankelijk zijn om de digitale consument te bereiken. Het aanbieden van correcte commerciële voorwaarden en het versterken van de verantwoordelijkheid jegens

responsabilité envers le consommateur, sont des éléments importants qui doivent être examinés.

Outre le DSA, d'autres initiatives législatives européennes susceptibles d'accroître la confiance dans l'environnement numérique dans les années à venir sont examinées par le Conseil "Télécommunications". Au début de cette année, par exemple, la Commission européenne a présenté son livre blanc sur l'intelligence artificielle (COM(2020) 65 final). L'intelligence artificielle (IA) est une technologie véritablement disruptive qui aura un impact significatif sur l'évolution de l'économie et de la société numériques. En raison de la croissance exponentielle des données numériques combinée à la puissance de calcul, l'IA est entrée dans une nouvelle ère, qui offre des perspectives extrêmement favorables pour le développement de cette technologie et sa mise en œuvre dans de nombreux secteurs de l'économie et de la société, y compris les services publics.

Afin de saisir les opportunités économiques qui se présentent, il est important que la Belgique développe une véritable stratégie nationale en matière d'IA, qui offre des opportunités d'innovation tout en atténuant les risques potentiels pour nos citoyens. En ce qui concerne ces risques, il convient de vérifier si nos règles et dispositions légales sur la sécurité des produits et la responsabilité sont appropriées dans le contexte de l'IA. Cependant, nous devons également élaborer des règles de transparence pour les algorithmes. La Commission européenne souhaite, elle aussi, se concentrer sur ces deux aspects: l'excellence et la confiance.

Le département "Télécommunications et Société de l'information" du SPF Économie a déjà travaillé sur une telle stratégie en collaboration avec les autorités européennes et régionales. Avec le ministre de l'Économie et le secrétaire d'État à la Digitalisation, la ministre proposera que cette stratégie soit approuvée par les gouvernements fédéral et régionaux en vue de la transformer en un véritable plan d'action national. Dans ce domaine également, les entreprises et le secteur universitaire doivent être soutenus dans leur recherche des financements européens existants, notamment dans le cadre du Programme pour une Europe numérique.

Ce qui est également primordial afin d'obtenir plus de confiance dans l'environnement digital, c'est la protection des données. Dans le contexte international, le gouvernement plaidera en faveur d'un système cohérent de protection des données de télécommunications. Au niveau européen également, un soutien sera apporté à toutes les initiatives qui garantissent que les entreprises européennes ne sont pas menacées par des

de consument zijn belangrijke elementen die moeten worden onderzocht.

Naast de DSA zijn er nog andere Europese wetgevende initiatieven op de radar van de Telecomraad die het vertrouwen in de digitale omgeving de komende jaren moeten vergroten. Zo presenteerde de Europese Commissie eerder dit jaar haar Witboek over kunstmatige intelligentie (COM (2020) 65 final). Kunstmatige of artificiële intelligentie (AI) is een echte disruptieve technologie die een aanzienlijke impact zal hebben op de evolutie van de digitale economie en samenleving. Door de exponentiële groei van digitale data gecombineerd met computerrekenkracht is AI een nieuw tijdperk ingegaan, wat uiterst gunstige vooruitzichten biedt voor de ontwikkeling van deze technologie en de implementatie ervan in vele sectoren van de economie en de samenleving, waaronder overheidsdiensten.

Om de economische opportuniteiten die zich aanbieden te grijpen, is het belangrijk dat België een werkelijke nationale strategie inzake AI uitwerkt, die kansen biedt aan innovatie en tegelijk de mogelijke risico's voor onze burgers indijkt. Wat die risico's betreft, dient te worden nagegaan of onze regels en juridische bepalingen inzake productveiligheid en aansprakelijkheid geschikt zijn in termen van AI. Maar evengoed moeten we regels ontwikkelen rond transparantie voor algoritmes. Ook de Europese Commissie wil inzetten op die twee aspecten: excelleren én vertrouwen creëren.

De afdeling "Telecommunicatie en Informatiemaatschappij" van de FOD Economie heeft reeds aan een dergelijke strategie gewerkt in samenwerking met de Europese en regionale overheden. Samen met de minister bevoegd voor Economie en de staatsecretaris voor Digitalisering, gaat de minister voorstellen deze strategie te laten goedkeuren door de federale en regionale regeringen teneinde ze in een echt nationaal actieplan om te zetten. Ook hier moeten de bedrijven en de academische sector worden gesteund om naar de bestaande Europese financiering te zoeken, in het bijzonder in het kader van het *Digital Europe Programme* (DEP).

Primordiaal om het vertrouwen in de digitale omgeving te vergroten, is voorts ook de bescherming van de gegevens. In internationaal verband zal de regering pleiten voor een coherent beschermingssysteem voor telecomgegevens. Tevens zal op Europees niveau steun worden toegezegd aan alle initiatieven die waarborgen dat de Europese ondernemingen niet worden bedreigd door dominante buitenlandse concerns die geen of

groupes étrangers dominants qui ne respectent pas ou respectent moins les conditions juridiques en matière de concurrence, de vie privée et de droits humains.

Un plan d'action sera élaboré, en concertation avec les ministres de l'Intérieur et de la Justice ainsi que le premier ministre, contre toutes les formes de cyber-abus et de cybercriminalité. Suite à l'arrêt de la Cour de Justice de l'Union européenne du 6 octobre 2020 concernant la conservation des données relatives au trafic par les opérateurs (affaires jointes C-511/18, C-512/18 et C-520/18, *La Quadrature du Net* e.a.), les dispositions correspondantes de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques devront être adaptées.

Pour soutenir la stratégie fédérale en matière de données, nous soutenons également les initiatives visant à développer de nouvelles infrastructures sur le cloud qui facilitent le partage des données entre les entreprises et le secteur public, tout en respectant les normes européennes en matière de protection et de sécurité des données.

Il sera également nécessaire de suivre les travaux européens relatifs à la révision du règlement (UE) n° 910/2014 sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur et abrogeant la directive 1999/93/CE (Règlement eIDAS) en particulier sur la création d'une eID européenne qui pourrait concurrencer les identifications offertes par les prestataires de services de l'autre côté de l'Atlantique. Cette réforme sera menée en coopération avec le ministre de l'Économie, qui est également responsable de ces importantes adaptations légales. Afin de réaliser tous ces projets ambitieux et transversaux, la division générale "Télécommunications et Société de l'information" du Service public fédéral Économie devra être rapidement renforcée.

La ministre conclut la partie européenne de son exposé en mentionnant la transposition de la directive (UE) 2018/1722 établissant le code des communications électroniques européen dans le droit national, qui est actuellement en cours. Un avant-projet de loi a déjà été élaboré et soumis à une consultation publique; il sera présenté au parlement dès que possible. Ce faisant, le gouvernement souhaite se rapprocher le plus possible du texte européen sans pour autant réduire, dans la mesure du possible, la protection du consommateur par rapport à la législation actuelle.

Venant du niveau européen, la ministre considère qu'il est très important d'établir le lien avec l'Europe et de tenir le Parlement fédéral informé. D'aucuns ont déjà critiqué les carences démocratiques de l'Union européenne,

minder acht slaan op de juridische voorwaarden inzake mededinging, privacy en mensenrechten.

In samenspraak met de ministers van Binnenlandse Zaken en van Justitie, alsook met de eerste minister, zal een actieplan worden uitgewerkt ter voorkoming van alle vormen van cybermisbruik en cybercriminaliteit. Ingevolge het arrest van het Hof van Justitie van de Europese Unie van 6 oktober 2020 betreffende de bewaring van de verkeersgegevens door de operatoren (samengevoegde zaken C-511/18, C-512/18 en C-520/18, *La Quadrature du Net* e.a.) moeten de dienovereenkomstige gegevens van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie worden aangepast.

Ter ondersteuning van de federale strategie inzake gegevens zal de minister eveneens haar steun verlenen aan de initiatieven die de ontwikkeling beogen van nieuwe cloudvoorzieningen waarmee ondernemingen en overheid makkelijker gegevens kunnen delen, met inachtneming van de Europese standaarden inzake gegevensbescherming en -veiligheid.

Het zal ook nodig zijn om de Europese werkzaamheden met betrekking tot de herziening van de verordening (EU) nr. 910/2014 betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van richtlijn 1999/93/EG (de eIDAS verordening) te volgen, in het bijzonder over de oprichting van een Europees eID dat zou kunnen concurreren met de identificaties die dienstverleners aan de andere zijde van de Atlantische Oceaan aanbieden. Dit zal gebeuren in samenwerking met de minister van Economie die ook bevoegd is voor die belangrijke wettelijke aanpassingen. Om al deze ambitieuze en transversale projecten te realiseren, zal de algemene afdeling "Telecommunicatie en informatiemaatschappij" van de FOD Economie snel moeten worden versterkt.

Tot besluit van de Europese aspecten van haar beleidsverklaring verwijst de minister naar richtlijn (EU) 2018/1722 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie die thans in het nationaal recht wordt omgezet. Een voorontwerp van wet werd al uitgewerkt en onderworpen aan een openbare raadpleging; het zal zo snel mogelijk aan het Parlement worden voorgelegd. De regering wil daarbij zo nauw mogelijk bij de Europese tekst aanleunen, zonder daarbij, in de mate van het mogelijke, op de bescherming van de consument in te boeten ten opzichte van de vigerende wetgeving.

Komende van het Europees niveau acht de minister het erg belangrijk om de link met Europa te leggen en het federaal parlement daarvan op de hoogte te houden. Men durft al eens te klagen over de democratische

parfois à juste titre, mais parfois aussi sans se rendre compte que les ministres nationaux prennent place à la table des négociations européennes, en tant que partenaire de négociation à part entière, aux côtés du Parlement européen et de la Commission européenne. La ministre estime que notre système démocratique peut être amélioré en ce qui concerne la responsabilité des ministres nationaux pour le travail législatif et exécutif européen. Elle appelle le Parlement à rompre cette tendance. La politique de la ministre est pécunée d'ambitions européennes. Elle compte également rendre des comptes au Parlement concernant cette dimension européenne de la politique.

La ministre aborde alors la poursuite du développement de l'infrastructure de télécommunications et la fracture numérique en Belgique.

La crise de la COVID-19 a montré que l'on ne soulignera jamais assez l'importance d'une infrastructure de télécommunications solide. Cette période a accentué la nécessité pour les ménages et les entreprises de disposer de réseaux fiables et efficaces. Nous sommes dès lors aujourd'hui à un *momentum*: la crise de la COVID-19 a, bien malgré nous, permis à la Belgique, et aux pouvoirs publics en particuliers, de faire un bond technologique de plusieurs années. Du jour au lendemain, les citoyens, les entreprises, les pouvoirs publics, l'ensemble de la société, ont dû interagir de façon digitale pour continuer à travailler, à produire et à rester en contact les uns avec les autres.

Nous devons profiter de ce moment propice pour moderniser l'économie belge et permettre la transition digitale tant souhaitée par l'Europe et les états membres. Ce défi national ne pourra être relevé que grâce à une coopération étroite avec le premier ministre, les ministres de l'Économie, des Finances et de la Mobilité et le secrétaire d'état à la Digitalisation, dans le respect des compétences de chacun. La ministre sera une partenaire constructive dans la réalisation de ces ambitions.

Le classement du DESI est utilisé comme référence européenne en matière de numérisation. En 2020, la Belgique se classe à la 9^e place de ce classement. Pour certains indicateurs, nous nous situons dans le top 5, pour d'autres, il y a une marge d'amélioration. Notre pays dispose d'atouts majeurs, tels que l'Internet super rapide, des experts dans les domaines de la haute technologie, un enseignement et des entreprises technologiques d'excellence, mais il doit encore investir dans les compétences digitales sur le marché du travail, les diplômés en ICT et les services publics digitaux.

tekortkomingen van de Europese Unie, soms met grondige redenen, maar soms ook zonder te beseffen dat nationale ministers wel degelijk plaatsnemen aan de Europese onderhandelingstafel, als volwaardige onderhandelingspartner, naast het Europees Parlement en de Europese Commissie. De minister ziet nog mogelijkheden tot verbetering in ons democratisch systeem bij de verantwoording die de nationale ministers afleggen voor dat Europees wetgevend en uitvoerend werk. Zij roept het Parlement op om op dat punt samen een trendbreuk teweeg te brengen. Het beleid van de minister is doordrenkt van Europese ambities. Zij legt ook over die Europese dimensie van het beleid graag verantwoording af in het Parlement.

Vervolgens gaat de minister in op de verdere uitbouw van telecominfrastructuur en op de digitale kloof in België.

De COVID-19-crisis heeft aangetoond dat het belang van een solide telecominfrastructuur niet genoeg kan worden onderstreept. Deze periode maakt duidelijk dat het voor gezinnen en ondernemingen een kwestie van noodzaak is over betrouwbare en doeltreffende netwerken te beschikken. Vandaag beleven we daardoor een momentum: zonder ons toedoen heeft de COVID-19-crisis ervoor gezorgd dat België en in het bijzonder de overheid een technologische sprong van meerdere jaren heeft kunnen maken. Van de ene dag op de andere hebben burgers, bedrijven, overheden en de hele samenleving digitaal moeten interageren om te kunnen blijven werken, produceren en contact houden met elkaar.

Dit momentum moet te baat worden genomen om de Belgische economie te moderniseren en de door Europa en de lidstaten zo gewenste digitale transitie waar te maken. Deze landelijke uitdaging zal alleen kunnen worden aangegaan via een nauwe samenwerking met de eerste minister, de ministers van Economie, van Financiën en van Mobiliteit, alsmede met de staatssecretaris voor Digitalisering, met inachtneming van eenieders bevoegdheden. Bij het waarmaken van die ambities zal de minister zich als een constructieve partner opstellen.

Als Europese graadmeter voor digitalisering wordt de DESI-rangschikking gehanteerd. In 2020 stond België op de 9de plaats in die rangschikking. Voor sommige indicatoren staan we in de top 5, voor andere is er ruimte voor verbetering. Onze land bezit belangrijke troeven, zoals supersnel internet, experten in hoogtechnologische domeinen, uitstekend onderwijs en techbedrijven, maar het moet nog investeren in digitale vaardigheden op de arbeidsmarkt, ICT-afgestudeerden en digitale openbare diensten.

Le rôle du gouvernement est également d'accompagner les entreprises, en particulier les PME, et les citoyens afin de garantir que personne ne sera exclu de cette transition digitale. Dans ce contexte, la ministre tient à remercier les opérateurs de télécommunications belges pour les initiatives qu'ils ont prises au cours de l'année écoulée afin que, en ces temps difficiles, certains de nos concitoyens ne soient pas laissés pour compte en raison de la fracture numérique. Il s'agit notamment d'initiatives telles que la suppression des limites de téléchargement, l'offre gratuite de données mobiles supplémentaires ou l'attribution de codes wifi aux élèves qui ne disposent pas d'une connexion internet à la maison.

En ce qui concerne l'infrastructure, le chantier le plus important est l'évolution vers la 5G. Car le monde de demain, c'est le monde de l'internet des objets, des voitures autonomes ou de la réalité augmentée. La 5G répond aux besoins d'une société moderne qui souhaite bénéficier de ces leviers digitaux pour son économie et ses défis sociétaux. La technologie 5G offrira une plus grande flexibilité et diversification des services offerts au travers des réseaux mobiles, associée à une augmentation de la performance suite aux avancées technologiques au niveau du temps de latence (temps de réactivité d'une application dépendant du réseau mobile) et des capacités de calcul. La technologie 5G va également corriger certaines faiblesses connues au niveau des technologies précédentes, entre autres, en termes de sécurité de l'interface radio.

L'octroi des licences 5G est une condition préalable à une transition numérique réussie. Cette technologie offre des possibilités sans précédent, également pour la durabilité des opérations commerciales et l'intégration sociale. La stratégie de la Commission européenne "Connectivité pour un marché unique numérique compétitif – Vers une société européenne du gigabit" comprend un appel à la couverture 5G dans toutes les zones urbaines et à une connectivité d'au moins 100 Mbps pour tous les ménages européens d'ici 2025. Il s'agit d'une sorte de "droit fondamental à l'internet", un concept d'autant plus nécessaire à notre époque.

Pour y parvenir, deux mesures doivent être prises au cours de l'année à venir. Tout d'abord, la ministre devra élaborer, en coopération avec le secrétaire d'État à la Digitalisation, un plan national "haut débit" et organiser la mise aux enchères des bandes de fréquences 5G. En même temps, il conviendra aussi d'investir dans un dialogue constructif avec les entités fédérées et dans l'inclusion des citoyens dans cette stratégie future.

La pratique fondée sur les preuves (*evidence-based practice*) est l'une des pierres angulaires de la politique

Het is ook de taak van de overheid om burgers en bedrijven, in het bijzonder kmo's, te ondersteunen en ervoor te zorgen dat niemand wordt uitgesloten van deze digitale transitie en iedereen er voordeel uit haalt. In dit kader wenst de minister de Belgische telecomoperatoren te bedanken voor de initiatieven die zij het voorbije jaar hebben genomen om er mee voor te zorgen dat in deze moeilijke tijden mensen niet achterblijven omwille van een digitale kloof. Het gaat dan over initiatieven zoals het opheffen van downloadlimieten, het gratis schenken van extra mobiele data of het toekennen van wifi-codes voor leerlingen zonder internet thuis.

Wat infrastructuur betreft, is de ontwikkeling naar 5G de belangrijkste werf. De wereld van morgen is de wereld van het *Internet of Things*, van de zelfrijdende voertuigen en van *augmented reality*. 5G beantwoordt aan de behoeften van een moderne maatschappij die van die digitale hefboomen gebruik wil maken om haar economie te bevorderen en haar sociale uitdagingen te volbrengen. 5G-technologie biedt een grotere flexibiliteit en diversificatie van de via mobiele netwerken aangeboden diensten, in combinatie met krachtigere prestaties als gevolg van de technologische vooruitgang op het vlak van de latentietijd (respons tijd van een met een mobiel netwerk verbonden applicatie) en van de rekencapaciteit. 5G-technologie zal ook komaf maken met bepaalde bekende manco's van de voorgaande technologieën, op het vlak van onder meer veiligheid en radio-interface.

De toekenning van de 5G-licenties is een voorwaarde voor een succesvolle digitale transitie. Deze technologie biedt ongeziene mogelijkheden, ook voor duurzaamheid in bedrijfsvoering en maatschappelijke integratie. De strategie van de Europese Commissie inzake "*Connectivity for a European Gigabit Society*" bevat een oproep tot 5G-dekking in alle stedelijke gebieden en een connectiviteit van ten minste 100 Mbps voor alle Europese huishoudens in 2025. Een soort "basisrecht op internet" dus, een concept waarvan eenieder de noodzaak in deze tijden des te meer inziet.

Om dit te kunnen realiseren moeten er het komende jaar twee zaken gebeuren. Ten eerste zal de minister, in samenwerking met de staatssecretaris voor Digitalisering, een nationaal breedbandplan moeten opstellen en de veiling van de 5G-frequentiebanden organiseren. Tegelijkertijd moet ook worden geïnvesteerd in een constructieve dialoog met de deelstaten en in het meenemen van de burgers in dit toekomstverhaal.

Evidence-based te werk gaan is één van de hoekstenen van de beleidsvoering van de minister. Maar ook

de la ministre. Toutefois, même si la politique est axée sur les données scientifiques en ce qui concerne les aspects sanitaires, les aspects de sécurité et l'impact sur la consommation d'énergie, ainsi que sur les compétences des entités fédérées, et même si diverses campagnes d'information ont déjà été lancées par diverses institutions et à divers niveaux, la ministre constate que cette question est particulièrement présente dans le débat public et politique.

Le message du ministre est clair. Les recommandations européennes en matière de sécurité (y compris la boîte à outils) ainsi que les normes internationales en matière de rayonnement sont et seront toujours respectées dans tout le pays, y compris avec le déploiement de la 5G, de sorte qu'il sera toujours sûr et sain de vivre et de travailler dans toute la Belgique. C'est l'objectif et la réalité auxquels la ministre tient à associer autant que possible les citoyens.

Compte tenu des préoccupations en matière de santé, notamment, la ministre estime que les futures campagnes d'information et initiatives de sensibilisation devraient de préférence être menées en étroite collaboration avec le ministre de la Santé.

Outre la 5G, le déploiement des réseaux de fibre optique est l'un des plus importants investissements en Belgique aujourd'hui. Ces réseaux constituent la pierre angulaire du développement digital de notre pays. L'ambition du gouvernement est de disposer le plus rapidement possible d'au moins un réseau de fibre optique qui soit ouvert et qui puisse être utilisé par tous les citoyens et entreprises belges. La ministre mènera également des études sur la question des investissements dans les infrastructures mobiles nécessaires pour disposer d'une couverture optimale, sur les zones blanches et sur l'approche adoptée par les différents niveaux de compétence en la matière.

La ministre passe alors à la question des compétences numériques. Bien que la Belgique se classe très légèrement au-dessus de la moyenne européenne, nous connaissons un besoin élevé de travailleurs qualifiés. La situation est d'autant plus préoccupante pour les PME qu'elles ne peuvent pas offrir à ces profils rares des conditions aussi attractives que celles que pourraient leur offrir de grandes entreprises ou d'autres États. Ceci peut clairement constituer un frein à la capacité des entreprises belges à innover et à saisir les opportunités offertes par la digitalisation ainsi qu'un frein en matière de capacités pour la Belgique à se positionner en matière de cybersécurité, d'intelligence artificielle, de *big data* etc.

al wordt het beleid afgestemd op wetenschappelijke informatie inzake gezondheidsaspecten, veiligheidsaspecten en de impact op het energieverbruik alsook op de bevoegdheden van de deelstaten, en ook al lopen er reeds diverse informatiecampaagnes bij verschillende instellingen en niveaus, toch merkt de minister dat de kwestie leeft in het publieke en politieke debat.

De boodschap van de minister is duidelijk. De Europese aanbevelingen inzake veiligheid (waaronder de *toolbox*) alsook de internationale stralingsnormen worden en blijven altijd en overal in dit land gerespecteerd, ook met de uitrol van 5G, opdat het in gans België veilig en gezond blijft om te wonen en te werken. Dat is de doelstelling en de realiteit waarin de minister de burgers maximaal wil meekrijgen.

Voornamelijk gezien de bezorgdheden rond de gezondheidsaspecten, is de minister van mening dat toekomstige informatiecampaagnes en sensibiliseringsinitiatieven het best in nauwe samenwerking met de minister van Volksgezondheid worden uitgerold.

Naast de 5G is de uitrol van de glasvezelnetwerken vandaag een van de belangrijkste investeringen in België. Die netwerken vormen de hoeksteen van de digitale ontwikkeling van ons land. De regering koestert de ambitie zo snel mogelijk te beschikken over minstens één glasvezelnetwerk dat open is en dat door alle Belgische burgers en bedrijven kan worden gebruikt. In opdracht van de minister zullen onderzoeken worden gevoerd naar de investeringen in de mobiele infrastructuur die noodzakelijk zijn om een optimale dekking te verkrijgen, naar de witte zones en naar de benadering van de verschillende bevoegdheidsniveaus ter zake.

Vervolgens gaat de minister in op de digitale vaardigheden. Hoewel België zich iets boven het Europese gemiddelde bevindt, bestaat er een hoge nood aan geschoolde werknemers. De situatie is voor de kmo's des te zorgwekkender daar zij die zeldzame profielen geen even aantrekkelijke voorwaarden kunnen bieden als de grote ondernemingen of als andere landen. Dat kan duidelijk het vermogen van de Belgische bedrijven aantasten om te innoveren en de kansen te grijpen die de digitalisering biedt, evenals het vermogen van België om zich te positioneren inzake cyberveiligheid, artificiële intelligentie, big data enzovoort.

Afin de répondre à ce constat, la première action de la ministre sera de doter la Belgique d'un nouveau *Plan Digital Belgium*, actualisant le plan initié sous l'ancienne législature. Il importera d'y associer tous les acteurs, tant publics que privés, de la transition digitale. Il faudra également travailler d'urgence sur un plan pour augmenter les compétences numériques des Belges et des travailleurs. Ainsi, conformément à l'accord de gouvernement, la ministre devra également travailler à un plan d'action visant l'amélioration des compétences numériques des citoyens, en vue de réduire la fracture numérique.

Par ailleurs, constatant la pénurie constante de main d'œuvre qualifiée dans le secteur digital (STEM/ICT) ainsi que le faible taux de filles et de femmes impliquées dans ce secteur, la Belgique a signé le 9 avril 2019 la déclaration "*Women in Digital*". En signant cette déclaration, la Belgique s'est notamment engagée à élaborer une stratégie nationale et intersectorielle, à lutter contre les clichés dans les médias, à organiser un événement annuel et à produire des statistiques. À cet effet, plusieurs réunions d'un groupe de travail intersectoriel ont permis de dégager un premier projet de stratégie nationale. Il conviendra de faire adopter ce plan d'action tant au niveau fédéral qu'au niveau régional compte tenu de la transversalité des mesures à prendre.

Dans le domaine de la protection des consommateurs également, la ministre a l'intention de réaliser un certain nombre d'avancées importantes au cours de la prochaine législature. L'approche dans ce domaine sera encore approfondie en coopération avec le secrétaire d'État à la Digitalisation et la secrétaire d'État à la Protection des consommateurs, mais la ministre en commente déjà brièvement deux aspects.

D'une part, la ministre tentera de concernant le changement de service Internet, de service de télévision et de bouquets de services, en tenant compte des recommandations de l'IBPT à cet égard. Dans ce contexte, la ministre fait référence au lancement, au printemps 2020, du comparateur automatique de prix, qui permettra à chaque citoyen de trouver l'offre la plus adaptée sur le marché sur la base de son profil actuel.

Deuxièmement, l'accord de coalition prévoit également une révision du système des tarifs sociaux. Une rencontre sera organisée avec toutes les parties concernées, en concertation avec les ministres et les secrétaires d'État compétents, afin d'évaluer le système actuel de tarifs sociaux quant à sa pertinence pour l'avenir et d'examiner en détail les scénarios alternatifs possibles. Outre

Als antwoord op die vaststelling zal de eerste actie van de minister erin bestaan België te voorzien van een nieuw *Digital Plan Belgium*, waarbij het onder de vorige legislatuur gestarte plan zal worden geactualiseerd. Alle zowel openbare als private actoren van de digitale transitie dienen daarbij te worden betrokken. Voorts moet dringend worden ingezet op de uitwerking van een plan om de digitale vaardigheden van de Belgen en de werknemers te vergroten. In overeenstemming met het regeerakkoord zal de minister dus eveneens werk maken van een actieplan om de digitale vaardigheden van de burgers te verbeteren, zodat de digitale kloof wordt gedicht.

Tegelijkertijd heeft België vastgesteld dat er een voortdurend tekort is aan geschoolde werknemers in de digitale sector (STEM/ICT) en dat er verhoudingsgewijs weinig meisjes en vrouwen in die sector werken. Daarom heeft België op 9 april 2019 de verklaring "*Women in Digital*" ondertekend. Met de ondertekening van die verklaring heeft België zich er meer bepaald toe verbonden een nationale en intersectorale strategie uit te werken, clichés in de media te bestrijden, een jaarlijks evenement te organiseren en statistieken aan te maken. Na meerdere vergaderingen van een intersectorale werkgroep kon een eerste ontwerp van nationale strategie worden uitgewerkt. Gelet op de transversale aard van de te nemen maatregelen dient dat actieplan op zowel federaal als gewestelijk niveau te worden aangenomen.

Ook op het vlak van de consumentenbescherming wil de minister de komende regeerperiode enkele belangrijke zaken verwezenlijken. De aanpak ter zake zal verder worden uitgediept in samenwerking met de staatssecretaris voor Digitalisering en de staatssecretaris voor Consumentenbescherming, maar de minister licht reeds twee aspecten kort toe.

Eenzijds zal de minister het overstappen van internetdienst, tv-dienst en bundels van diensten voor de consument trachten te vergemakkelijken, door de aanbevelingen van het BIPT hieromtrent in rekening te brengen. De minister wijst in dat verband op de lancering, in het voorjaar van 2020, van de automatische prijsvergelijker, die iedere burger in staat stelt om op basis van zijn huidig profiel het meest geschikte aanbod op de markt terug te vinden.

Ten tweede stelt het regeerakkoord ook een herziening van het systeem van sociale tarieven in het vooruitzicht. Er wordt in overleg met de bevoegde ministers en staatssecretarissen en met alle betrokken partijen samengezeten om het huidige systeem van sociale tarieven te beoordelen op zijn relevantie voor de toekomst en mogelijke alternatieve scenario's grondig te evalueren.

les motifs d'attribution, la possibilité d'une attribution automatique sera également examinée.

Enfin, la ministre souhaite faire part de son intention d'élaborer un plan d'action avec son collègue en charge de la numérisation pour permettre aux entreprises, en particulier aux PME, de passer au commerce électronique. La crise du corona virus a entraîné la fermeture temporaire de magasins non essentiels et donc une augmentation des achats en ligne par les Belges. Les entreprises belges doivent donc prendre une position plus forte dans ce segment vis-à-vis des acteurs étrangers, et en tirer profit. La ministre est ravie de pouvoir apporter sa contribution à la stimulation du commerce et de la consommation locale.

II. — DISCUSSION

A. Questions et observations des membres

M. Michael Freilich (N-VA), renvoie à l'interview de la ministre parue il y a quelques jours dans *De Tijd*, et trouve irrespectueux envers le Parlement que la ministre ait d'abord publié ses projets politiques dans le journal, au lieu d'en laisser la primeur aux parlementaires.

La ministre a évoqué le développement et la réglementation de l'IA et l'élaboration d'un plan à cette fin. Comment la ministre conçoit-elle la coopération avec le secrétaire d'État à la Digitalisation dans ce domaine? La 5G ne relève-t-elle pas plutôt de la compétence de ce dernier? Bien sûr, il y a un lien, mais ni l'IBPT ni les opérateurs télécoms ne travaillent spécifiquement à la mise en place de la 5G.

Le membre se félicite de l'intention des ministres d'associer plus étroitement le Parlement aux dossiers européens. Il suggère que, comme il est d'usage dans certains États membres, la ministre exprime son point de vue en commission avant chaque réunion du Conseil.

La révision de la législation sur le commerce électronique est imposée par l'UE. Selon la ministre, les grandes plateformes doivent assumer de plus grandes responsabilités. Que veut-elle dire par là? S'agit-il, par exemple, de responsabilités financières ou sociales?

Selon M. Freilich, les différents acteurs en aval de la chaîne du commerce sur internet doivent également

Naast de toekenningsgronden ligt ook de mogelijkheid tot een automatische toekenning daarbij op tafel.

Tenslotte wenst de minister nog haar intentie mee te geven om samen met haar collega belast met Digitalisering, een actieplan op te stellen om de bedrijven, in het bijzonder de kmo's, in staat te stellen over te schakelen op de elektronische handel. De coronacrisis heeft geleid tot een tijdelijke sluiting van de niet-essentiële winkels en dus tot een toename van de online aankopen door de Belgen. De Belgische bedrijven moeten dus een sterkere positie in dit segment innemen tegenover de buitenlandse spelers, en hieruit ook voordeel halen. De minister is verheugd om zo haar steentje te kunnen bijdragen aan het stimuleren van de lokale handel en de lokale consumptie.

II. — BESPREKING

A. Vragen en antwoorden van de leden

De heer Michael Freilich (N-VA), verwijzend naar het interview met de minister dat enkele dagen geleden in *De Tijd* verscheen, vindt het van weinig respect ten opzichte van het Parlement getuigen dat de minister haar beleidsplannen eerst uit de doeken heeft gedaan in de krant, in plaats van de primeur te laten aan de volksvertegenwoordiging.

De minister sprak over de ontwikkeling en regulering van AI en de uitwerking van een plan daaromtrent. Hoe ziet de minister de samenwerking met de staatssecretaris voor Digitalisering op dat vlak? Behoort 5G niet eerder tot de bevoegdheid van die laatste? Er bestaat uiteraard een link, maar noch het BIPT noch de telecomoperatoren werken specifiek rond 5G.

Het lid verwelkomt het voornemen van de ministers om het Parlement nauwer te betrekken bij de Europese dossiers. Hij opert de suggestie dat de minister, zoals in sommige lidstaten gebruikelijk is, voorafgaand aan elke Raadsvergadering in de commissie haar standpunten komt duiden.

De herziening van de wetgeving rond e-commerce wordt opgelegd door de EU. Volgens de minister moeten de grote platformen grotere verantwoordelijkheden op zich nemen. Wat bedoelt zij hiermee? Gaat het bijvoorbeeld om verantwoordelijkheden op financieel of op sociaal vlak?

Volgens de heer Freilich moeten ook de verschillende actoren die verderop in de keten van de internethandel

assumer leurs responsabilités. Il fait spécifiquement référence à bpost, qui connaît depuis un certain temps de sérieux problèmes pour livrer correctement et dans les délais les biens achetés en ligne aux consommateurs. Le membre se demande si les commerçants que la ministre souhaite encourager à prendre le train en marche du commerce électronique ne feraient pas mieux de faire appel à un acteur privé plutôt qu'à bpost. S'il s'avère par la suite que de nombreux commerçants répondent efficacement à l'appel de la ministre, il est important que la livraison des colis se fasse sans heurts. Le secteur privé devrait-il assumer ce rôle, éventuellement en coopération avec les pouvoirs publics?

Il est positif que la ministre considère le déploiement du réseau de fibres optiques comme la pierre angulaire du développement numérique de notre pays et qu'elle souhaite dresser la carte des obstacles existants. Peut-elle donner plus de détails à ce sujet? Quel est, par exemple, le calendrier prévu?

En ce qui concerne le déploiement de la 5G, M. Freilich a déjà entendu les projets du secrétaire d'État pour la Relance et du secrétaire d'État à la Digitalisation, mais la ministre, dans son document d'orientation en tout cas, reste plutôt en surface. Dans la presse, la ministre a déclaré que la vente aux enchères de la 5G pourrait commencer au plus tôt dans un an. Peut-elle le confirmer devant la commission? L'IBPT ne prépare-t-il pas la vente aux enchères depuis longtemps? Certes, il n'y a pas eu de gouvernement de plein exercice jusqu'en octobre, mais cet argument ne vaut pas pour l'IBPT, n'est-ce pas?

En ce qui concerne l'IBPT, relève-t-il d'ailleurs de la compétence de la ministre ou du secrétaire d'État à la Digitalisation? N'est-il pas étrange que la ministre en charge des Télécommunications ne soit pas ou seulement partiellement responsable de l'Institut belge des services postaux et des télécommunications?

L'IBPT est autosuffisant et est financé par les contributions des opérateurs de télécommunications. L'Institut reçoit apparemment trop d'argent parce qu'il y a des excédents, qui seront sans doute versés au Trésor public. C'est une bonne chose que les opérateurs paient pour que l'IBPT puisse fonctionner correctement, mais il ne faut pas que l'intention soit de mettre trop d'argent à disposition. Sans prétendre dès lors qu'il existe des problèmes spécifiques au fonctionnement de l'IBPT, M. Freilich se demande si ce ne serait pas une bonne idée de procéder à un audit de l'Institut. Cet audit pourrait examiner si les contributions des opérateurs de télécommunications ne pourraient pas être réduites, si d'autres formes de financement sont possibles ou ce qui, le cas échéant, pourrait être fait avec l'excédent.

optreden, hun verantwoordelijkheid opnemen. Hij verwijst specifiek naar bpost, dat sinds enige tijd ernstige problemen ondervindt om online aangekochte goederen correct en tijdig te bezorgen bij de consumenten. Het lid vraagt zich af of de handelaars die de minister wil aanmoedigen om op de kar van de e-commerce te springen, er niet beter aan zouden doen om in zee te gaan met een privéspeler, eerder dan met bpost. Als later zou blijken dat veel handelaars effectief gevolg geven aan de oproep van de minister, is het wel van belang dat de pakjesbezorging vlot verloopt. Moet de privésector die rol opnemen, eventueel in samenwerking met de overheid?

Het is positief dat de minister de uitrol van het glasvezelnetwerk als de hoeksteen beschouwt van de digitale ontwikkeling van ons land en dat ze de bestaande obstakels in kaart wil brengen. Kan zij dienaangaande meer details geven? Wat is bijvoorbeeld de voorziene timing?

Wat de uitrol van 5G betreft, hoorde de heer Freilich al plannen van de staatssecretaris voor Relance en de staatssecretaris voor Digitalisering, maar de minister blijft, in haar beleidsnota alleszins, eerder op de vlakte. In de pers verklaarde de minister dat de 5G-veiling ten vroegste over een jaar van start kan gaan. Kan de minister dat hier bevestigen? Was het BIPT al niet een hele tijd bezig met de voorbereiding van de veiling? Toegegeven, er was tot oktober geen regering met volheid van bevoegdheid, maar dat argument gaat toch niet op voor het BIPT?

Wat het BIPT betreft, valt dat overigens onder de bevoegdheid van de minister of onder die van de staatssecretaris voor Digitalisering? Is het niet raar dat de minister bevoegd voor Telecommunicatie niet of slechts deels bevoegd zou zijn voor het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie?

Het BIPT is zelfbedruipend en wordt gefinancierd door bijdragen vanwege de telecomoperatoren. Het Instituut ontvangt blijkbaar te veel geld want er zijn overschotten, die wellicht terug zullen vloeien naar de staatskas. Het is goed dat de operatoren betalen zodat het BIPT naar behoren kan werken, maar het kan niet de bedoeling zijn dat er te veel middelen worden ter beschikking gesteld. Zonder daarom te beweren dat er specifieke problemen zijn inzake de werking van het BIPT, vraagt de heer Freilich zich af of het geen goed idee zou zijn om het Instituut aan een audit te onderwerpen. Daarin kan worden bekeken of de bijdragen van de telecomoperatoren niet omlaag kunnen, of er andere vormen van financiering mogelijk zijn of wat er desgevallend kan gebeuren met het overschot.

En ce qui concerne les normes de rayonnement pour la 5G, le problème majeur pour notre pays se situe dans la région de Bruxelles-Capitale, la Région où - et ce n'est pas un hasard - les écologistes sont aux commandes. M. Freilich est frappé par le fait que le dossier 5G est caractérisé par un clivage communautaire; en Flandre, la population est plutôt positive à l'égard de la 5G, y compris les partis à la gauche du spectre politique. Au sud de la frontière linguistique, c'est l'inverse. Lorsque Proximus a voulu déployer une 5G "light" dans plusieurs communes au début de l'année, le PS et Ecolo n'ont pas tardé à le condamner. Au printemps, Ecolo a déposé une proposition de résolution visant à interrompre la préparation de la vente aux enchères 5G en attendant un large débat public sur la 5G (DOC 55 1198). Toutefois, ce débat a eu lieu, entre autres, au sein de cette commission, où, lors d'une audition avec des experts, il est apparu qu'il n'y a aucune indication objective que la 5G constituerait un danger pour la santé (DOC 55 0981).

M. Freilich a eu l'impression que Groen n'avait pas vraiment de problème avec la 5G – une image que confirment les documents politiques de la ministre - mais qu'en même temps, il n'a pas voulu offenser les collègues francophones du groupe. M. Freilich lit quelques extraits d'un texte de la section jeunesse d'Ecolo, dans lequel la 5G est présentée comme une menace pour l'environnement, la sécurité nationale et les droits et libertés fondamentaux des citoyens. Le contexte actuel, avec une ministre des Télécommunications Groen, accentue cette tension. M. Freilich souhaite bonne chance à la ministre.

Les opérateurs seraient toujours en mesure de faire face aux normes flamandes en matière de rayonnement, qui sont 20 fois plus strictes que les normes internationales. Ce n'est pas le cas des normes de Bruxelles, qui sont 300 fois plus strictes. Paradoxalement, pour rester en dessous de ces dernières normes, les opérateurs devraient installer tellement d'antennes que l'avantage environnemental intrinsèque de la 5G disparaîtrait complètement, sans parler de la rentabilité de cette solution.

Il y a donc un problème majeur avec les normes de rayonnement à Bruxelles. La ministre va-t-elle convaincre les membres de son groupe politique et ses collègues de la Région que Bruxelles, en tant que capitale de l'Europe, ne peut pas se permettre de manquer le train de la 5G? Que va entreprendre la ministre pour recueillir l'adhésion à cet égard? Procédera-t-elle par le biais de campagnes d'information, ou également par le biais d'enquêtes et de débats avec les citoyens? Il est du reste positif que la ministre veuille y associer son collègue en charge de la Santé publique.

Inzake de stralingsnormen voor 5G situeert het grote probleem voor ons land zich in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, niet toevallig het gewest waar de ecologisten mee aan de knoppen zitten. Het valt de heer Freilich op dat het 5G-dossier wordt gekenmerkt door een communautaire breuklijn; in Vlaanderen staat men eerder positief ten opzichte van 5G, inclusief de partijen links van het politieke spectrum. Bezuiden de taalgrens is het tegenovergestelde waar. Toen Proximus eerder dit jaar een 5G-light wou uitrollen in een aantal gemeenten, waren de PS en Ecolo er als de kippen bij om dat te veroordelen. Die laatste heeft in de lente nog een voorstel van resolutie ingediend dat ertoe strekt de voorbereiding van de 5G-veiling te onderbreken in afwachting van een breed maatschappelijk debat over 5G (DOC 55 1198). Nochtans heeft dat debat plaatsgevonden, onder meer in deze commissie, waar tijdens een hoorzitting met experts is gebleken dat er geen enkele objectieve aanwijzing is dat 5G een gevaar zou opleveren voor de gezondheid (DOC 55 0981).

De heer Freilich heeft de indruk dat Groen eigenlijk geen probleem heeft met 5G – dat beeld komt ook naar voren uit de beleidsdocumenten van de minister – maar dat het tegelijk de Franstalige fractiegenoten niet voor het hoofd wil stoten. De heer Freilich leest enkele excerpten voor uit een tekst afkomstig van de jongerenafdeling van Ecolo, waarin 5G wordt voorgesteld als zijnde een gevaar voor het milieu, de nationale veiligheid en de fundamentele rechten en vrijheden van de burgers. De huidige context, met een Groen-minister van Telecommunicatie, stelt dat spanningsveld op scherp. De heer Freilich wenst de minister veel succes.

De operatoren zouden nog uit de voeten kunnen met de Vlaamse stralingsnormen, die 20 keer strenger zijn dan de internationale normen. Dat is niet het geval met de Brusselse normen, die 300 keer strenger zijn. Paradoxaal genoeg zouden de operatoren, om onder die laatste normen te blijven, dermate veel antennes moeten plaatsen, dat het intrinsieke milieuvoordeel van 5G volledig verdwijnt, nog afgezien van de kosteneffectiviteit van die oplossing.

Er stelt zich dus een groot probleem met de stralingsnormen in Brussel. Gaat de minister haar fractiegenoten en gewestelijke collega's ervan overtuigen dat Brussel, als hoofdstad van Europa, zich niet kan veroorloven om de 5G-trein te missen? Wat gaat de minister ondernemen om ter zake een draagvlak te creëren? Gaat dat gebeuren via informatiecampagnes, of ook via bevragingen en debatten met burgers? Het is overigens een goede zaak dat de minister haar collega bevoegd voor Volksgezondheid daarbij wil betrekken.

M. Freilich aimerait également savoir où en est la ministre dans la mise en œuvre de la “boîte à outils 5G” de la Commission européenne. Quels règlements doivent être modifiés? La boîte à outils traite de la sécurité du réseau en ce qui concerne les fournisseurs d'équipements de réseau. C'est une question extrêmement importante, non seulement pour protéger nos citoyens et nos entreprises contre l'espionnage, mais aussi pour éviter la dépendance vis-à-vis de pays tiers, et l'immixtion de ceux-ci.

Une série de restrictions s'appliquent aux fournisseurs présentant un profil de risque élevé, les “*high-risk vendors*”. Ils ne sont par exemple pas autorisés à fournir des composants pour le noyau, mais seulement pour les antennes, et encore, à hauteur de 35 % maximum. En outre, les antennes comportant des composants de fournisseurs à haut risque peuvent ne pas être placées à des endroits stratégiques. Quels sont ces endroits stratégiques? La ministre publiera-t-elle une liste?

Et qui sont les *high-risk vendors*? Interrogé à ce sujet, le précédent ministre compétent a déclaré que ceux qui ont besoin d'être au courant le savent. Le membre l'a mis à l'épreuve et a interrogé un certain nombre d'entreprises de télécommunications. Elles ont répondu qu'elles soupçonnaient effectivement de qui il s'agissait, mais qu'elles ne disposent pas actuellement d'une base juridique leur permettant de mettre fin aux contrats en cours ou aux négociations avec certains fournisseurs. Les entreprises demandent une sécurité juridique. Existe-t-il une liste de *high-risk vendors*? Est-elle en cours d'élaboration et, dans l'affirmative, quand sera-t-elle prête? La liste sera-t-elle rendue publique?

Dès lors qu'une telle liste de fournisseurs spécifiques aura été établie, les restrictions s'appliqueront-elles uniquement aux équipements de réseau 5G de ces entreprises ou également aux autres équipements fabriqués par ces entreprises (par exemple, les routeurs) et utilisés par les PME? Une réponse négative à cette dernière question serait incohérente. Le vol de propriété intellectuelle est un gros problème pour nos entreprises. La ministre prendra-t-elle également des mesures à cet égard?

La possibilité d'un quatrième opérateur mobile a été évoquée par l'actuel premier ministre il y a quelques années. Les cours boursiers des opérateurs de télécommunications ont alors été sérieusement ébranlés. À ce jour, on ne sait toujours pas si ce quatrième acteur sera présent ou non. La ministre maintient également le flou à ce sujet. Pourquoi? Quelle est l'opinion personnelle de la ministre?

De heer Freilich zou daarnaast graag willen weten hoever de minister staat met de implementatie van de 5G-toolbox van de Europese Commissie. Welke regelgeving moet worden aangepast? De toolbox ziet op de veiligheid van het netwerk wat de leveranciers van de netwerkkapparatuur betreft. Dit is een uiterst belangrijke kwestie, niet enkel om onze burgers en bedrijven te beschermen tegen spionage, maar ook om afhankelijkheid van, en inmenging door, derde landen te vermijden.

Ten aanzien van leveranciers met een hoog risico-profiel, de zogenaamde *high-risk vendors*, gelden een reeks restricties. Zo mogen ze geen onderdelen voor de kern leveren, maar enkel voor de antennes en dan nog voor maximum 35 %. Bovendien mogen antennes met onderdelen van *high-risk vendors* niet op strategische plaatsen worden opgesteld. Welke zijn die strategische plaatsen? Gaat de minister een lijst bekendmaken?

En wie zijn de *high-risk vendors*? Daarover onderzocht zei de vorige bevoegde minister dat degene die daarvan op de hoogte moeten zijn, het wel weten. Het lid heeft de proef op de som genomen en de vraag gesteld aan een aantal telecombedrijven. Hun antwoord was dat ze inderdaad wel vermoedden om wie het ging, maar dat ze op dit moment niet beschikken over een juridische basis om lopende contracten of onderhandelingen met bepaalde leveranciers stop te zetten. De bedrijven vragen rechtszekerheid. Bestaat er een lijst van *high-risk vendors*? Wordt eraan gewerkt, en zo ja, wanneer zal die klaar zijn? En zal de lijst publiek worden gemaakt?

En eens er zo'n lijst is met specifieke leveranciers, gaan de restricties dan enkel gelden voor de 5G-netwerkkapparatuur van die bedrijven? Of gaan ze ook toepassing vinden op de andere apparatuur gefabriceerd door die bedrijven (vb. routers) die worden gebruikt door kmo's? Een ontkennend antwoord op die laatste vraag zou weinig coherent zijn. Diefstal van intellectuele eigendom is een groot probleem voor onze ondernemingen. Gaat de minister daartegen ook actie ondernemen?

De mogelijkheid van een vierde mobiele operator werd een aantal jaren geleden geopperd door de huidige premier. De beurskoersen van de telecomoperatoren kregen toen een serieuze knauw. Het blijft tot op vandaag onduidelijk of die vierde speler er komt of niet. Ook de minister blijft daarover vaag. Hoe komt dat? Wat is de persoonlijke mening van de minister?

En France et en Italie, l'arrivée d'un quatrième acteur a peut-être entraîné une baisse des prix, mais le réseau en a fait les frais. La Belgique peut se targuer d'une excellente couverture réseau. Dans d'autres pays, où le rendement est moindre en raison d'une concurrence plus forte et donc d'un investissement moindre dans les réseaux, la qualité est souvent bien inférieure. Bien que les prix soient légèrement plus élevés en Belgique, la population reçoit beaucoup en retour.

Ce que l'on constate également à l'étranger, c'est qu'après l'introduction du quatrième acteur, les prix baissent, ce qui entraîne des problèmes pour cet acteur et son rachat par un autre opérateur, de sorte qu'on revient à la case départ.

La ministre entend faire appel à des fonds européens. Quelles conditions notre pays devra-t-il remplir pour avoir accès aux fonds européens?

La ministre estime, à juste titre, que la numérisation de notre société et de notre économie devrait faire partie du chemin vers la neutralité climatique. M. Freilich est également d'accord avec l'intention de la ministre de prêter attention au consommateur ayant moins de compétences numériques, entre autres en conservant les alternatives analogiques. Il estime cependant que le parti de la ministre n'envoie pas toujours un message univoque à cet égard. Par exemple, Groen ne s'est pas opposé aux projets précédemment discutés au sein de cette commission et au Sénat concernant la suppression des tickets de caisse papier. Où la ministre fixe-t-elle la limite?

Les licences 2G et 3G expirent le 15 mars 2021. Le projet d'arrêté royal prévoyant le renouvellement a été soumis au Comité de concertation depuis un certain temps déjà. Quand la décision formelle sur le renouvellement sera-t-elle prise?

La ministre souhaite créer une division "Télécommunications et société de l'information" au sein du SPF Économie. Quelle sera la mission de cette division et quels seront ses rapports avec l'IBPT? Ne serait-il pas préférable d'intégrer l'IBPT au SPF Économie? Mais l'objectif est peut-être de créer une demande sur le marché du travail?

La ministre élaborera un plan d'action en concertation avec les collègues compétents contre toutes les formes de cyberabus et de cybercriminalité. M. Freilich peut-il partir du principe que, dans ce contexte, la ministre tiendra également compte du *Digital Services Act*?

Le gouvernement envisage de taxer les services numériques. Quel est le point de vue de la ministre sur

In Frankrijk en Italië heeft de komst van een vierde speler weliswaar geleid tot een prijsdaling, maar het netwerk heeft daar wel een prijs voor betaald. België kan praten op een uitstekende netwerkdekking. In andere landen, waar er door de hogere concurrentie minder rendement is en dus minder wordt geïnvesteerd in de netwerken, is de kwaliteit vaak veel lager. De prijzen liggen weliswaar iets hoger in België, maar men krijgt er veel voor terug.

Wat men ook ziet in het buitenland is dat na de introductie van de vierde speler de prijzen zakken, waardoor die speler in de problemen komt en wordt overgenomen door een andere operator, waardoor men terug bij af is.

De minister wil aanspraak maken op Europese fondsen. Aan welke voorwaarden zal ons land moeten voldoen om daar toegang toe te krijgen?

De minister meent terecht dat de digitalisering van onze maatschappij en economie zich moet inschrijven in het pad naar klimaatneutraliteit. De heer Freilich kan zich voorts ook vinden in het voornemen van de minister om aandacht te hebben voor de digitaal minder onderlegde consument, onder meer door het behoud van analoge alternatieven. Wel is hij van mening dat de partij van de minister op dat vlak niet steeds een eenduidige boodschap verkondigt. Zo maakte Groen geen bezwaar tegen de plannen die eerder aan bod kwamen in deze commissie alsook in de Senaat om komaf te maken met papieren kassatickets. Waar trekt de minister de grens?

De 2G- en 3G-licenties lopen af op 15 maart 2021. Het ontwerp van koninklijk besluit dat voor de verlenging moet zorgen zit al een tijdje bij het Overlegcomité. Wanneer zal de formele beslissing over de verlenging worden genomen?

De minister wil een afdeling "Telecommunicatie en Informatiemaatschappij" oprichten binnen de FOD Economie. Wat zal de opdracht zijn van die afdeling, en hoe zal die zich verhouden tot het BIPT? Is het niet beter het BIPT te integreren binnen de FOD Economie? Of is het misschien de bedoeling om vraag op de arbeidsmarkt te creëren?

De minister gaat in overleg met haar bevoegde collega's een actieplan opmaken tegen alle vormen van cybermisbruik en -criminaliteit. Mag de heer Freilich aannemen dat de minister hier ook rekening zal houden met de *Digital Services Act*?

De regering overweegt een belastingheffing op digitale diensten. Hoe ziet de minister die "digitaks"? In het

cette “digitax”? L'accord de gouvernement prévoit de taxer les géants de l'Internet, ce qui ne relève pas immédiatement de la compétence de la ministre. En outre, le secrétaire d'État à la Digitalisation fait référence, dans sa note de politique générale, à des incitants fiscaux sous la forme d'un *tax shelter* pour ceux qui investissent dans la technologie. N'est-ce pas contradictoire?

En conclusion, M. Freilich déclare que la note de politique générale et l'exposé d'orientation politique de la ministre contiennent de nombreuses intentions, mais peu de détails concrets. Par exemple, on ne voit pas clairement quand certaines initiatives seront réalisées. Elle n'exprime pas l'ambition de figurer parmi les meilleurs en Europe dans le domaine de la cybercriminalité.

Mme Kim Buyst (Ecolo-Groen) a également pris part à la discussion de l'exposé d'orientation politique et de la note de politique générale de la ministre en commission de l'Intérieur et en commission de la Mobilité. La membre a été frappée de constater à quel point les projets de la ministre forment un tout et constituent un plan bien pensé pour l'avenir. La révolution numérique et la transition écologique vont radicalement changer notre économie et notre société. C'est un avenir dans lequel des pouvoirs publics énergiques et efficaces, un secteur des télécommunications fort et une économie moderne tiendront une place essentielle.

Mme Buyst se félicite du regard sur l'Europe prôné par la ministre. Il est clair que, de par son ancienne fonction, la ministre connaît un certain nombre de dossiers européens qui peuvent aider la Belgique dans la révolution numérique. Ces initiatives semblent beaucoup moins familières à la membre, si bien qu'elle est très favorable à un rapportage régulier au Parlement.

C'est une bonne chose que la ministre veuille améliorer les services numériques entre les autorités et les citoyens. Le groupe Ecolo-Groen attache une grande importance à une administration qui soit accessible numériquement de manière standard pour les citoyens et les entreprises, mais où le contact physique est également possible et où le service public reste accessible à tous.

La ministre veut travailler selon le principe *digital first*. Le développement numérique de notre pays et un secteur des télécommunications solide jouent un rôle important à cet égard. Le déploiement des réseaux de fibres optiques et l'évolution vers la 5G peuvent être des leviers dans ce domaine.

Le déploiement des réseaux de fibres optiques permettra d'assurer un internet extrêmement rapide. Nous avons déjà pu constater que Proximus plaçait la barre haut pour ce déploiement en fixant un objectif de 70 %

regeerakkoord is er sprake van om de internetgiganten te belasten, wat niet meteen binnen de bevoegdheid van de minister valt. Daarnaast maakt de staatssecretaris voor Digitalisering in zijn beleidsnota gewag van fiscale stimulansen in de vorm van een *tax shelter* voor wie investeert in technologie. Is dat niet tegenstrijdig?

Concluderend stelt de heer Freilich dat de beleidsverklaring en –nota van de minister veel intenties, maar weinig concreets bevat. Zo is het niet duidelijk wanneer bepaalde zaken gaan gerealiseerd worden. Er spreekt niet de ambitie uit om tot de top van Europa te behoren op het vlak van cybercriminaliteit.

Mevrouw Kim Buyst (Ecolo-Groen) nam ook deel aan de bespreking van de beleidsverklaring en -nota van de minister in de commissies voor Binnenlandse Zaken en Mobiliteit. Het valt het lid op dat de plannen van de minister één geheel vormen en een goed doordacht plan voor de toekomst uitmaken. Die toekomst zal door de digitale revolutie en door de ecologische transitie onze economie en onze samenleving sterk veranderen. Het zal een toekomst zijn waarin een daadkrachtige en goed functionerende overheid, een sterke telecomsector en een moderne economie van cruciaal belang zijn.

Mevrouw Buyst juicht de blik op Europa die de minister voorstaat, toe. Het is duidelijk dat de minister door haar vroegere functie vertrouwd is met een aantal Europese dossiers die België kunnen helpen bij de digitale revolutie. Voor het lid klinken die initiatieven veel minder bekend, reden waarom zij een grote voorstander is van een regelmatige terugkoppeling ervan naar het Parlement.

Het is goed dat de minister de digitale dienstverlening tussen de overheid en de burgers wil verbeteren. De Ecolo-Groen-fractie hecht veel belang aan een overheid die standaard digitaal toegankelijk is voor burgers en bedrijven, maar waarbij fysiek contact ook mogelijk is en de publieke dienstverlening dus voor iedereen toegankelijk blijft.

De minister wil werk maken van het *digital first*-principe. Daarin spelen de digitale ontwikkeling van ons land en een sterke telecomsector een belangrijke rol. De uitrol van glasvezelnetwerken en de evolutie naar 5G kunnen daarin hefboomen zijn.

De uitrol van glasvezel zal zorgen voor supersnel internet. We konden al vaststellen dat Proximus inzake deze uitrol de lat hoog legt; de doelstelling is 70 % tegen 2028. Ook andere bedrijven kondigden de uitrol van

d'ici 2028. D'autres entreprises ont également annoncé le déploiement d'un réseau de fibres optiques. Il est nécessaire de veiller à ce que les différents projets soient coordonnés entre eux; l'objectif doit en effet être de relier le plus grand nombre de foyers possible, sans oublier les zones rurales dans cet exercice.

L'évolution vers la 5G est un chantier important en termes d'infrastructures. L'introduction de la 5G offre en effet des possibilités de nouvelles applications à valeur ajoutée pour la vie quotidienne, les soins de santé, la mobilité et l'économie. Toutefois, le déploiement d'une telle innovation peut également comporter des dangers en termes de protection des données, de vie privée et présenter des risques sur le plan géopolitique, ainsi qu'en termes d'environnement et de santé. Contrairement à l'intervenant précédent, Mme Buyst ne souhaite pas exacerber les divergences de vue ou polariser le débat, mais elle appelle à la coopération afin d'ouvrir la porte à ceux qui ont des questions. Elle invite donc la ministre à tenir compte d'un certain nombre de conditions. La coopération européenne est importante pour développer une politique préventive sur le plan géopolitique. En outre, un suivi et une mise en œuvre appropriés des lignes directrices du RGDP seront nécessaires, ainsi qu'un investissement continu dans la recherche scientifique indépendante et un contrôle efficace des normes de rayonnement. Afin de garantir un soutien et une participation suffisants du public, la discussion ne doit pas seulement avoir lieu au Parlement, mais un débat transparent et ouvert avec les citoyens est nécessaire. La membre se félicite donc du fait que la ministre prendra les mesures nécessaires pour le permettre.

À l'avenir, le commerce électronique jouera un rôle de plus en plus important. C'est pourquoi la membre se réjouit de lire que la ministre, en collaboration avec le secrétaire d'État à la Digitalisation, élaborera un plan pour permettre aux entreprises, et en particulier aux PME, de passer au commerce électronique. La crise du coronavirus a en effet entraîné une augmentation des achats en ligne par les Belges. Mme Buyst souhaite toutefois attirer l'attention sur l'aspect mobilité du trafic internet. Bien que le commerce électronique réduise le nombre de déplacements des consommateurs vers le magasin, il entraîne sans aucun doute une augmentation du trafic de marchandises afin de livrer ces commandes à la maison. La manière dont ces flux de marchandises seront gérés, ainsi que les flux de trafic existants, représentent un défi majeur pour l'avenir. Il faut oser se demander si tous les colis doivent être livrés à domicile. La membre demande à la ministre de collaborer avec le ministre de la Mobilité pour développer un plan, une sorte de pacte vert sur le commerce électronique, qui mise sur une logistique durable.

een glasvezelnetwerk aan. Men moet ervoor zorgen dat de verschillende projecten op elkaar worden afgestemd; het doel moet immers zijn om zoveel mogelijk woningen met elkaar te verbinden, en ook zeker het buitengebied in deze oefening niet te vergeten.

De evolutie naar 5G is een belangrijke werf op het vlak van infrastructuur. De invoering van 5G biedt immers kansen voor nieuwe toepassingen met een meerwaarde voor dagelijks leven, gezondheidszorg, mobiliteit en economie. Maar de uitrol van een dergelijke innovatie kan ook risico's met zich meebrengen op het vlak van gegevensbescherming, privacy en op het geopolitieke toneel, alsook in verband met milieu en gezondheid. In tegenstelling tot de vorige spreker wenst mevrouw Buyst de verschillen niet op de spits te drijven of het debat te polariseren, maar roept zij op om samen te werken teneinde het pad te effenen voor zij die vragen hebben. Ze dringt er bij de minister dan ook op aan om met een aantal voorwaarden rekening te houden. Europese samenwerking is in dezen belangrijk om een preventief beleid uit te werken op het geopolitieke vlak. Daarnaast zal een degelijke opvolging en uitvoering van AVG-richtlijnen nodig zijn, alsook het blijven investeren in onafhankelijk wetenschappelijk onderzoek en een effectieve controle op de stralingsnormen. Om ervoor te zorgen dat er voldoende draagvlak en participatie is van de burgers, dient het debat niet enkel in het Parlement te worden gevoerd, maar is een transparant en open debat met de burger nodig. Het lid is dan ook verheugd dat de minister de nodige stappen zal zetten om dit mogelijk te maken.

In de toekomst zal e-commerce een steeds belangrijkere rol spelen. Daarom is het goed te lezen dat de minister samen met de staatssecretaris voor Digitalisering een plan zal opstellen om bedrijven, en in het bijzonder de kmo's, in staat te stellen over te schakelen op de elektronische handel. De coronacrisis heeft immers tot een toename van de online aankopen door de Belgen geleid. Wel wil mevrouw Buyst aandacht vragen voor het mobiliteitsaspect van internetverkeer. Elektronische handel zorgt weliswaar voor minder verplaatsingen van de consument naar de winkel, maar leidt ongetwijfeld tot meer goederenverkeer om deze bestellingen aan huis te brengen. De wijze waarop deze goederenstromen, samen met de reeds bestaande verkeersstromen, beheerd zullen worden, vormt een grote uitdaging voor de toekomst. Men moet zich durven afvragen of alle pakjes wel thuis moeten worden bezorgd. Het lid roept de minister op om samen te werken met de minister van Mobiliteit om een plan, een soort van *green deal* inzake e-commerce, uit te werken, dat inzet op duurzame logistiek.

L'évolution vers des procédures numériques est une bonne chose, mais il est très important de veiller à ce que personne ne soit laissé de côté. La ministre cite à juste titre quelques belles initiatives des opérateurs télécoms belges, mais il reste du chemin à parcourir. Trop de personnes sont encore laissées pour compte, il est donc important de réduire la fracture numérique.

Dans ce contexte, il est positif que la ministre élabore un plan visant à accroître les compétences numériques des Belges et des travailleurs.

Dans ce contexte, la révision prévue du système des tarifs sociaux est également importante. Un objectif doit être de supprimer le plus grand nombre possible d'obstacles afin de mettre fin au non-recours des droits, tant dans le secteur des télécommunications que dans d'autres secteurs. Mme Buyst estime qu'il faut œuvrer à l'octroi automatique de ces droits, mais aussi à la question de savoir si les tarifs sociaux sont appliqués aux bons produits, c'est-à-dire aux produits dont les gens ont besoin pour pouvoir suivre l'évolution numérique.

Lors de l'audition de l'IBPT dans cette commission, le 28 octobre 2020, il est apparu clairement que trop peu de personnes connaissent le comparateur automatique de tarifs, meilleurtarif.be. Il est donc important de mettre en place des campagnes de sensibilisation pour faire connaître les initiatives existantes, pour que les utilisateurs finaux puissent changer d'opérateur facilement, rapidement et en toute confiance.

En conclusion, Mme Buyst note que le moment est venu de rendre possible la transition numérique, en même temps qu'un secteur des télécommunications fort. La ministre est la bonne personne, au bon endroit, pour relever ce défi.

M. Albert Vicaire (Ecolo-Groen) indique que le télétravail, qui se pratique en masse à notre époque, nécessite des investissements dans les infrastructures. Notre pays doit investir massivement dans la fibre optique afin que tous les fonctionnaires puissent télétravailler et que tous les citoyens puissent accéder aux services publics depuis leur domicile. Néanmoins, ces services doivent également rester disponibles par le biais d'un guichet physique.

Les partisans de la technologie 5G citent souvent l'exemple de la médecine à distance. Mais les opérations à distance nécessitent toujours une salle d'opération entièrement équipée. La 5G n'ajoute rien à cela.

M. Vicaire préconise de donner la priorité au déploiement de la fibre optique plutôt qu'à la 5G. La fibre

De evolutie naar digitale procedures is een goede zaak, maar het is heel belangrijk om ervoor te zorgen dat men niemand achterlaat. De minister haalt terecht enkele mooie initiatieven van de Belgische telecomoperatoren aan, maar we zijn er nog niet. Nog te veel mensen blijven achter en dus is het zaak om die digitale kloof te verkleinen.

In dat verband is het goed dat de minister een plan opmaakt om de digitale vaardigheden van de Belgen en werknemers te vergroten.

Eveneens belangrijk in dat kader is de geplande herziening van het systeem van de sociale tarieven. Het moet een doelstelling zijn om zoveel mogelijk drempels weg te werken, zodat we komaf maken met het niet-opnemen van rechten, in de telecomsector maar ook in andere sectoren. Mevrouw Buyst vindt dat er werk moet worden gemaakt van het automatisch toekennen van die rechten, maar ook dat moet worden bekeken of de sociale tarieven op de juiste producten worden toegepast, namelijk op die producten die mensen nodig hebben om mee te zijn met de digitale evolutie.

Tijdens de hoorzitting met het BIPT in deze commissie op 28 oktober 2020 werd duidelijk dat nog te weinig mensen op de hoogte zijn van de automatische tariefvergelijker, bestetarief.be. Het is dus belangrijk om sensibiliseringcampagnes op te zetten om de bestaande initiatieven meer kenbaar te maken, zodat eindgebruikers gemakkelijk, vlot en met vertrouwen van operator kunnen veranderen.

Tot besluit van haar betoog merkt mevrouw Buyst op dat dit het moment is om de digitale transitie mogelijk te maken, samen met een sterke telecomsector. De minister is de juiste vrouw op de juiste plaats om die uitdaging aan te gaan.

De heer Albert Vicaire (Ecolo-Groen) geeft aan dat het telewerk, dat in deze tijden massaal wordt beoefend, investeringen vergt in infrastructuur. Ons land moet zwaar moet investeren in glasvezel, zodat alle ambtenaren kunnen telewerken en alle burgers van thuis uit toegang kunnen hebben tot overheidsdiensten. Niettemin moeten die diensten ook aan het loket beschikbaar blijven.

Voorstanders van de 5G-technologie halen vaak het voorbeeld aan van de geneeskunde op afstand. Maar voor operaties op afstand heeft men nog steeds een uitgerust operatiekwartier nodig. 5G brengt hier niets bij.

De heer Vicaire pleit ervoor om voorrang te geven aan de uitrol van glasvezel, eerder dan van 5G. Glasvezel

profitera plus que la 5G à la plupart des services et des entreprises.

Toujours sur la 5G, le membre a pris note de l'intention du ministre d'engager un dialogue avec les Régions, qui disposent d'importants leviers dans ce domaine. Il note également que la mise en œuvre de la 5G se fera d'une manière scientifiquement responsable et dans le respect de la santé publique. Selon la note de politique générale, "[i]l sera tenu compte à cet égard des informations scientifiques (y compris les aspects liés à la santé, des aspects liés à la sécurité, de l'impact sur la consommation d'énergie et des compétences des entités fédérées)". M. Vicaire salue également le fait que la note de politique générale indique que "[l]es progrès résultant du nouveau réseau 5G devront être évalués à la lumière d'études scientifiques objectives afin de minimiser les risques éventuels pour la santé publique".

Enfin, M. Vicaire appelle à la collaboration en ce qui concerne les tarifs sociaux en matière de télécommunications afin de permettre à chacun d'utiliser les services numériques.

M. Patrick Prévot (PS) fait observer que, comme la ministre l'a parfaitement résumé en introduction de sa note, la pandémie nous a plongé dans cette période où jamais le besoin de communiquer à distance n'avait été aussi impérieux. Dans le même temps, la crise du coronavirus a fait faire à notre pays un sérieux pas en avant dans le domaine des nouvelles technologies.

Notre économie souffre et l'impact sur les familles, les personnes isolées et les travailleurs de nombreux secteurs, qu'ils soient salariés ou indépendants, est de plus en plus difficile à vivre. D'autres, grâce aux nouvelles technologies et moyens de communication, parviennent à maintenir une activité économique presque normale. Dira-t-on que ce sont les nouvelles technologies qui sauvent ce qui peut l'être? Peut-être. Mais lorsqu'il sera l'heure de faire les bilans, il sera aussi temps de se pencher sur le modèle économique permis par ces nouvelles technologies, celui du "toujours plus". Plus de produits de consommation qui viennent de plus loin et plus vite. Le virus s'est propagé comme les batteries de téléphones portables distribués par Amazon dans un monde toujours plus petit: "made in China" au détriment de l'environnement, puis distribués dans tout l'occident et ensuite le reste du monde.

M. Prévot ne souhaite pas verser dans la caricature. Son propos n'est pas contre les nouvelles technologies

zal de meeste diensten en ondernemingen meer ten goede komen dan 5G.

Nog inzake 5G neemt het lid nota van het voornemen van de minister om de dialoog aan te gaan met de gewesten, die ter zake over belangrijke hefboomen beschikken. Hij noteert ook dat de implementatie van 5G zal gebeuren op een wetenschappelijk verantwoorde manier en met respect voor de volksgezondheid. "Daarbij zal rekening gehouden worden", zo staat te lezen in de beleidsnota, "met de wetenschappelijke informatie ter zake (incl. gezondheidsaspecten), evenals de veiligheidsaspecten, de impact op het energieverbruik en de bevoegdheden van de deelstaten". De heer Vicaire is voorts tevreden dat de beleidsnota aangeeft dat "[d]e vooruitgang die het nieuwe 5G-netwerk met zich mee zal brengen [...] tegen het licht van objectieve wetenschappelijke studies [zal] moeten gehouden worden, zodat de eventuele risico's voor de volksgezondheid tot een minimum beperkt kunnen worden".

De heer Vicaire roept tenslotte op tot samenwerking omtrent de sociale telecommutaties, om iedereen toe te laten gebruik te maken van de digitale diensten.

De heer Patrick Prévot (PS) merkt op dat de pandemie, zoals de minister ter inleiding van haar beleidsnota zo raak heeft samengevat, ons in een periode heeft gestort waarin de nood aan communicatie op afstand nooit eerder zo acuut is geweest. Tegelijk heeft de coronacrisis ons land een serieuze stap voorwaarts doen zetten op het vlak van nieuwe technologieën.

Onze economie heeft het moeilijk en de crisis weegt hoe langer hoe zwaarder op de gezinnen, alleenstaanden en werkenden uit talrijke sectoren, ongeacht of ze werknemer of zelfstandige zijn. Dankzij nieuwe technologieën en communicatiemiddelen slagen andere er dan weer in een bijna normale economische activiteit in stand te houden. Betekent dit dat alleen nieuwe technologieën redden wat nog enigszins te redden valt? Misschien. Wanneer echter de tijd gekomen zal zijn om de balans op te maken, zal men zich ook moeten buigen over het economische model dat die nieuwe technologieën mogelijk maken, namelijk dat van "almaar meer". Steeds meer consumptieproducten komen van steeds verder weg in almaar kortere tijd tot bij ons. Het virus heeft zich verspreid zoals de gsm-batterijen die Amazon verkoopt in een steeds kleinere wereld: de producten zijn "made in China" zonder omkijken naar het milieu, en worden vervolgens verdeeld in het Westen en daarna ook in de rest van de wereld aan de man gebracht.

De heer Prévot wil echter geen karikatuur schetsen. Hij voert geen betoog tegen de nieuwe technologieën,

qui, au final, ne sont que le reflet des choix de l'homme. Elles n'ont pas d'essence bonnes ou mauvaises, elles sont ce qu'on en fait.

Alors que les opportunités économiques de la 5G et de la fibre optique ne font plus de doute, il ne doit pas être interdit de se poser des questions plus générales. Par exemple, comment s'assurer que ces technologies profiteront bien à tous et ne creuseront pas les écarts de richesse? Qu'elles nous affranchiront au lieu de nous asservir à nos machines? Qu'elles permettront une meilleure gestion des énergies plutôt qu'un surcroît de consommation? Qu'elles seront sources de bien-être plutôt que d'anxiété, de plus de liberté que de surveillance?

Même si ce n'est pas la science qui nous apportera des réponses à ces questions éminemment humaines, le groupe PS ne peut qu'approuver la volonté du ministre de s'appuyer sur celle-ci pour avancer. L'information des citoyens sur un sujet qui suscite beaucoup d'inquiétudes, parfois légitimes, parfois fantasmées, doit s'appuyer sur ce qui est vérifiable et établi. Que ce soit le SPF Économie ou l'IBPT, le niveau fédéral doit aller à la rencontre des citoyens pour répondre aux questions soulevées.

Cependant, le politique doit aussi prendre ses responsabilités. Le récent rapport de l'IBPT sur l'utilisation future du réseau 5G est intéressant à cet égard. Selon le régulateur, ce sont surtout les entreprises et les applications industrielles qui bénéficieront de cette technologie. Seulement 20 % de la bande passante 5G sera utilisée directement par les consommateurs. Le reste, ils n'en bénéficieront qu'indirectement à travers les services payants de ces entreprises. Or, aujourd'hui, ce sont les consommateurs qui financent les investissements pour la 5G. Se pose donc la légitimité du modèle économique actuel.

Étant donné que l'IBPT a constaté que la 5G profitera moins aux consommateurs qu'aux entreprises, il convient de veiller à ce qu'à l'avenir, lorsque la 5G sera pleinement opérationnelle, les opérateurs ne répercutent pas ses coûts sur les consommateurs.

Nombre de membres du Parlement fédéral aiment s'appesantir sur les normes environnementales régionales, particulièrement à Bruxelles. À ceux-là, M. Prévot se permet de rappeler le principe de loyauté fédérale, c'est-à-dire le respect des compétences des différentes entités de notre État. Et si cela ne suffisait pas, il rappelle également que Bruxelles est une région à part entière

die, per slot van rekening, slechts de keuze van de mens weerspiegelen. Zij zijn in wezen niet goed of niet slecht; zij zijn wat men ervan maakt.

De economische opportuniteiten van 5G en van glasvezeltechnologie staan intussen buiten kijf, maar dat betekent niet dat men geen algemene vragen mag stellen. Hoe kan bijvoorbeeld worden gewaarborgd dat die technologieën iedereen ten goede komen en de welvaartsverschillen niet nog groter maken? Dat ze ons bevrijden in plaats van ons aan onze machines te onderwerpen? Dat ze een beter energiebeheer mogelijk maken in plaats van een overconsumptie van energie in de hand te werken? Dat ze leiden tot welzijn in plaats van tot angst, tot meer vrijheid in plaats van tot meer toezicht?

Al zal zelfs de wetenschap die uitermate menselijke vragen niet beantwoorden, toch kan de PS-fractie er alleen maar mee instemmen dat de minister op de wetenschap wil bogen om vooruitgang te boeken. Informatieverstrekking aan de burger over een onderwerp dat – soms terecht, soms aan de verbeelding ontsproten – ongerustheid teweegbrengt, moet bogen op wat controlebaar en aangetoond is. Ongeacht of de FOD Economie of het BIPT hierin het voortouw neemt, het federale niveau moet de burger tegemoet treden om de opgeworpen vragen te beantwoorden.

Nochtans moet ook de politiek haar verantwoordelijkheid nemen. Het jongste rapport van het BIPT over het toekomstige gebruik van het 5G-netwerk is in dat opzicht interessant. Volgens de regulator zullen vooral de ondernemingen en de industriële toepassingen baat hebben bij die technologie. Slechts 20 % van de 5G-bandbreedte zal rechtstreeks door de consumenten worden ingenomen. Van het restant zullen zij slechts gebruik kunnen maken via de betaaldiensten van die ondernemingen. De investeringen voor 5G worden vandaag evenwel gefinancierd door de consumenten. De legitimiteit van het bestaande economisch model staat dus ter discussie.

Gelet op de vaststelling van het BIPT dat 5G minder de consumenten dan wel de bedrijven ten goede zal komen, moet erover worden gewaakt dat ook in de toekomst, wanneer 5G volledig operationeel zal zijn, de operatoren de kosten ervan niet afwentelen op de consumenten.

Veel leden van het federale Parlement weiden al eens graag uit over de gewestelijke milieunormen, meer bepaald die welke in Brussel gelden. De heer Prévot veroorlooft het zich hen te herinneren aan het principe van de federale loyaliteit, namelijk de eerbiediging van de bevoegdheden van de diverse staatsgeledingen. Mocht dat niet volstaan, wijst hij er eveneens op dat

et doit être considérée comme telle. Si la N-VA veut absolument s'exprimer sur le sujet, elle peut le faire au parlement bruxellois ou même demander aux deux ministres en charge des questions institutionnelles de plancher sur une refédéralisation de la matière. Quoiqu'il en soit, si en 2020 il n'y a pas plus de 5G à Bruxelles qu'à Anvers, c'est uniquement parce que le précédent gouvernement n'a pas pu ou voulu s'accorder sur l'adaptation des lois fédérales. Ce que le gouvernement actuel fera assurément.

Quant au développement de la fibre optique, le groupe PS ne peut que soutenir le principe d'un seul réseau plutôt que deux réseaux parallèles. Cela semble une évidence en termes d'investissements et de nuisance causés par les travaux de voirie. Il ne faut pas cependant sous-estimer la difficulté qu'a représentée l'ouverture des réseaux télécom ces dernières années. Il faudra donc être certain que cela se fera sur base d'un modèle économique sain et des bases juridiques solides auxquelles peuvent adhérer tous les opérateurs, dans l'intérêt des consommateurs.

Si les réseaux de demain sont des projets porteurs, la ministre ne manque pas de rappeler que l'exclusion sociale des nouvelles technologies existe déjà aujourd'hui. Pour le groupe PS, le progrès réseau doit accompagner la lutte contre l'exclusion sociale. Car aujourd'hui bien plus qu'hier, ne pas être en mesure d'accéder à internet est un facteur aggravant d'exclusion. Cette exclusion est de plusieurs ordres: culturel, social, informatif, éducatif mais aussi désormais encore plus en période de confinement: familial et du monde du travail.

Les causes sont multiples et souvent se cumulent: défaut de compétences et méfiance s'ajoutent évidemment au manque de moyen pour acquérir le matériel ou payer les abonnements.

À cet égard, la volonté du gouvernement de s'attaquer à l'automatisation du tarif social est particulièrement importante. Le nombre de bénéficiaires du tarif social télécom est bien en-deçà du nombre de bénéficiaires potentiels. Ici comme ailleurs, les obstacles administratifs sont un frein important à l'accès aux droits sociaux. Raison pour laquelle l'automatisation est si importante.

Cette automatisation s'accompagnera d'une réflexion générale sur les critères d'octroi. Le membre se permet à cet égard plusieurs recommandations: d'abord, ne pas perdre de temps. Cela fait trop d'années que l'on parle

Brussel een volwaardig gewest is en ook als dusdanig moet worden beschouwd. Ingeval de N-VA het niet kan laten zich over dit onderwerp uit te spreken, dan kan zij dit in het Brussels Parlement doen of zelfs aan de twee ministers die met institutionele aangelegenheden zijn belast, vragen dat zij zich op een herfederalisering ter zake zouden toeleggen. Hoe dan ook, als er in 2020 net zomin 5G in Brussel is als in Antwerpen, dan is dat louter omdat de vorige regering geen akkoord heeft kunnen of willen vinden over de aanpassing van de federale wetten. Met de nieuwe regering zal dat vast en zeker wel het geval zijn.

Wat de uitbouw van het glasvezelnetwerk betreft, kan de PS-fractie alleen maar akkoord gaan met het principe van één netwerk, veeleer dan met twee parallel netwerken. Gelet op de investeringen en de hinder die de wegenwerken in dat verband meebrengen, lijkt dat vanzelfsprekend te zijn. Toch mag niet worden onderschat hoe moeilijk het de voorbije jaren is geweest de telecomnetwerken open te stellen. Men dient er dus zeker van te zijn dat een en ander zal gebeuren op basis van een gezond economisch model en op solide juridische grondslagen waarvoor een draagvlak bestaat bij alle operatoren, in het belang van de consumenten.

Hoewel de netwerken van morgen veelbelovende projecten zijn, herinnert de minister er terecht aan dat de sociale uitsluiting door toedoen van nieuwe technologieën ook vandaag al bestaat. Voor de PS-fractie moet de netwerkontwikkeling hand in hand gaan met de strijd tegen sociale uitsluiting. Meer dan gisteren is het gebrek aan internettoegang vandaag een verzwarende uitsluitingsfactor. Die uitsluiting heeft meerdere gedaanten: cultureel, sociaal, informatief en educatief, maar tijdens een lockdown ook en vooral familiaal en professioneel.

De oorzaken zijn velerlei en gaan vaak hand in hand: een gebrek aan vaardigheden en wantrouwen komen boven op het gebrek aan middelen om apparatuur aan te kopen of abonnementen te betalen.

In dat opzicht is het hoogst belangrijk dat de regering werk wil maken van de automatische toekenning van het sociaal tarief. Het aantal rechthebbenden van het sociaal telecomtarief ligt veel lager dan het aantal potentiële rechthebbenden. Zoals elders bemoeilijken ook hier de administratieve belemmeringen in belangrijke mate de toegang tot de sociale rechten. Daarom is de automatische toekenning ervan zo belangrijk.

Naar aanleiding van die automatisering zal ook het algemene debat over de toekenningscriteria worden gevoerd. Het lid formuleert uit eigen beweging enkele aanbevelingen: ten eerste, geen tijd verliezen. Al jaren

du tarif social automatique et les évolutions sont trop lentes. Ensuite, le groupe PS défend une indexation du tarif social. Le coût de l'internet fixe en Belgique reste trop élevé.

Enfin, si les catégories de bénéficiaires peuvent être revues, ce n'est pas seulement pour en exclure certaines. Il faut aussi envisager d'y intégrer de nouvelles. M. Prévot pense par exemple aux étudiants. S'ils pouvaient encore se passer d'internet il y a dix ans, aujourd'hui c'est impossible. Internet est devenu le premier outil des études supérieures. C'est certainement le cas en période de confinement mais aussi en temps normal.

Le membre souhaite à la ministre de réussir son programme qui porte en lui les fruits du développement économique futur de la Belgique pour autant qu'il ne laisse personne en chemin.

M. Michael Freilich (N-VA) fait remarquer que, contrairement à ce que M. Prévot a affirmé, la 5G a bien été installée à Anvers, ainsi que dans 85 autres communes flamandes, contrairement à Bruxelles et à la Wallonie. Il s'agit de la 5G "light" de Proximus.

M. Erik Gilissen (VB) fait référence à ce qui a été dit précédemment sur le déploiement de la fibre optique et déclare que son groupe attache également une grande importance à une connectivité de qualité et abordable. La sécurité des équipements 5G en provenance de Chine constitue également un point d'attention absolu.

Le fait que bpost augmente ses tarifs tout en ne livrant pas un certain nombre de colis au client n'est pas une bonne chose. C'est précisément à cette époque que bpost doit s'attacher à fournir un service de qualité afin de se profiler comme un partenaire fiable pour l'envoi de colis.

Les intervenants précédents ont déjà posé un certain nombre de questions pertinentes. M. Gilissen ne les répètera pas, mais il attend avec impatience les réponses de la ministre.

Le membre souhaite évoquer plus en détails le dossier de la 5G. L'impact possible de la 5G sur la santé est une préoccupation de la population. Étant donné que les basses fréquences de la 5G sont utilisées depuis un certain temps pour la 4G, et même pour les réseaux encore plus anciens, il a été possible de recueillir de nombreuses informations à long terme sur cette question. Cependant, les nouvelles fréquences plus élevées que la 5G utilisera sont des fréquences pour lesquelles il existe beaucoup moins d'informations scientifiques sur les effets possibles à long terme. Il existe de nombreux

wordt van het automatisch sociaal tarief gesproken, maar er komt te weinig schot in de zaak. Vervolgens bepleit de PS-fractie een indexering van het sociaal tarief. Vast internet in België kost nog altijd te veel.

Tot slot kunnen de categorieën van rechthebbenden worden herzien, maar dan niet enkel om sommige ervan uit te sluiten. De invoering van nieuwe categorieën rechthebbenden moet bespreekbaar zijn. De heer Prévot denkt bijvoorbeeld aan de studenten. Tien jaar geleden konden zij het nog enigszins stellen zonder internet, maar dat is vandaag niet langer het geval. Bij hogere studies is internet het belangrijkste instrument. Dat geldt zeker tijdens een lockdown, maar evenzeer in gewone tijden.

Het lid hoopt dat de minister zal slagen in de uitvoering van haar programma, dat de kiem bevat van de toekomstige economische ontwikkeling van België, voor zover niemand daarbij aan de kant wordt gelaten.

De heer Michael Freilich (N-VA) merkt op dat, anders dan wat de heer Prévot beweerde, er wel degelijk 5G is in Antwerpen, evenals in 85 andere Vlaamse gemeenten, en dit in tegenstelling tot in Brussel en Wallonië. Het gaat dan om 5G-light van Proximus.

De heer Erik Gilissen (VB) verwijst naar wat eerder werd gezegd over de uitrol van glasvezel en stelt dat ook zijn fractie veel belang hecht aan een goede en betaalbare connectiviteit. Ook de veiligheid van de 5G-apparatuur uit China is absoluut een aandachtspunt.

Het feit dat bpost de tarieven verhoogt en tegelijkertijd een aantal pakjes niet meer bij de klant aflevert, is geen goede ontwikkeling. Net in deze tijden zou bpost moeten inzetten op een goede dienstverlening om zich als betrouwbare partner te profileren voor de verzending van pakjes.

Voorgaande sprekers hebben reeds een aantal pertinente vragen gesteld. De heer Gilissen zal die niet herhalen, maar hij kijkt uit naar de antwoorden daarop van de minister.

Het lid wil dieper ingaan op het 5G-dossier. De mogelijke gezondheidsimpact van 5G is een bezorgdheid die leeft onder de bevolking. Gezien de lagere frequenties van 5G reeds geruime tijd in gebruik zijn voor 4G en zelfs voor de nog oudere netwerken, heeft men daaromtrent al heel wat langetermijninformatie kunnen verzamelen. De nieuwe, hogere frequenties die 5G zal gebruiken, zijn echter frequenties waarover veel minder wetenschappelijke informatie over eventuele langetermijneffecten voorhanden is. Er zijn tal van voorbeelden uit het verleden te vinden van zaken die

exemples du passé de choses qui étaient initialement considérées comme totalement sûres, mais qui se sont finalement révélées très dommageables pour la santé. M. Gilissen a laissé ouverte la question de savoir si cela pourrait également être le cas pour la 5G.

La 5G est une nouvelle technologie importante, dans laquelle nous ne devrions certainement pas être à la traîne par rapport à nos voisins, mais nous ne devrions pas non plus simplement ignorer tout impact négatif sur la santé publique. C'est pourquoi le groupe VB plaide pour une application du principe de précaution.

Tout d'abord, les normes de rayonnement ne doivent pas dépasser le minimum nécessaire au bon fonctionnement du 5G. L'installation d'une antenne tous les 50 mètres n'est pas commercialement réalisable.

En outre, il faut mener des recherches intensives sur les éventuels effets néfastes pour la santé publique de l'utilisation des nouvelles fréquences 5G plus élevées, en se concentrant sur le long terme.

La 5G serait indispensable pour les véhicules autonomes. La 5G représenterait également une énorme valeur ajoutée pour l'utilisateur mobile. Dans cette optique, M. Gilissen préconise que la 5G soit d'abord déployée le long des axes de circulation et des zones industrielles très fréquentées, afin que la révolution imminente de la mobilité ainsi que les développements de la connectivité de l'utilisateur mobile et de l'industrie ne soient pas rendus impossibles par un manque d'infrastructure adéquate. À un stade ultérieur, lorsqu'on aura davantage de certitudes quant à l'innocuité des rayonnements, la 5G pourra alors être déployée dans des zones résidentielles plus denses où les résidents sont exposés aux rayonnements pendant de plus longues périodes de la journée et même la nuit.

Mme Leen Dierick (CD&V) note que notre utilisation des télécommunications monte en flèche à la suite de la crise du coronavirus. Plus que jamais, chaque entreprise et chaque citoyen a pu constater l'importance d'une bonne connectivité. Internet est devenu un besoin fondamental, quel que soit l'endroit où l'on vit, où l'on fait des affaires ou quel que soit son revenu. Grâce aux investissements réalisés par les opérateurs, tout le monde a pu surfer, communiquer et travailler depuis son domicile, sans perturbations importantes. La membre remercie les travailleurs qui ont permis ces avancées.

Nous sommes en pleine transition numérique et tant les citoyens que les opérateurs de télécommunications doivent s'y adapter. Les grands opérateurs de télécommunications offrent une large gamme de services, notamment les SMS, la téléphonie et l'Internet, dont

eerst als geheel veilig werden beschouwd, maar die uiteindelijk toch zeer schadelijk bleken te zijn voor de gezondheid. De heer Gilissen laat in het midden of dit ook voor 5G het geval zou kunnen zijn.

5G is een belangrijke nieuwe technologie, waarbij we zeker niet mogen achterblijven ten opzichte van onze buurlanden, doch waarbij we evenmin zomaar mogen voorbijgaan aan een eventuele nadelige impact op de volksgezondheid. Daarom pleit de VB-fractie voor een toepassing van het voorzichtigheidsprincipe.

Ten eerste mogen de stralingsnormen alvast niet hoger zijn dan wat minimaal noodzakelijk is voor de goede werking van 5G. Om de 50 meter een antenne plaatsen is commercieel niet haalbaar.

Voorts moet er intensief worden onderzocht of er eventueel schadelijke gevolgen zijn voor de volksgezondheid bij het gebruik van de nieuwe, hogere 5G frequenties, en dan vooral met de focus op de lange termijn.

5G zou onontbeerlijk zijn voor zelfrijdende voertuigen. Ook voor de mobiele gebruiker zou 5G een enorme meerwaarde betekenen. In dat licht pleit de heer Gilissen ervoor om 5G eerst uit te rollen langsheen drukke verkeersassen en industriegebieden, zodat de nakende mobiliteitsrevolutie alsook de ontwikkelingen in de connectiviteit van de mobiele gebruiker en de industrie niet onmogelijk worden gemaakt door een gebrek aan de juiste infrastructuur. 5G kan dan in een later stadium, als er meer zekerheid is dat de straling niet schadelijk is voor de gezondheid, alsnog worden uitgerold in dichter bevolkte woonkernen waar de bewoners gedurende langere periodes van de dag en zelfs 's nachts blootgesteld zijn aan de straling.

Mevrouw Leen Dierick (CD&V) stelt vast dat ons gebruik van telecom hoge toppen scheert ingevolge de coronacrisis. Meer dan ooit heeft iedere onderneming en burger het belang van een goede connectiviteit kunnen ervaren. Internet is een basisbehoefte geworden, ongeacht waar men woont, onderneemt of welk inkomen men heeft. Dankzij de investeringen van de operatoren kon iedereen vanuit zijn woning, zonder noemenswaardige storingen, surfen, communiceren en werken. Een dankwoord aan de medewerkers die dat mogelijk hebben gemaakt, is op zijn plaats.

We zitten volop in een digitale transitie en zowel de burgers als de telecomoperatoren moeten zich daaraan aanpassen. De grote telecomoperatoren bieden heel wat diensten aan, met name sms, telefonie en internet, die sommigen catalogeren als "diensten van de vorige

certaines sont catalogués comme “services du siècle dernier”. Il est important que nous soyons parés pour l’avenir. Quelle est l’offre des opérateurs belges aux consommateurs en matière de chat, d’appels vidéo et de téléconférence? Quelle est la part de marché de ces services? Nos opérateurs sont-ils suffisamment préparés pour cela, ou ont-ils manqué le train de l’innovation?

Mme Dierick est d’accord avec la ministre lorsqu’elle affirme que notre interdépendance économique et le marché unique signifient que les cadres de l’intelligence artificielle, des services numériques et du commerce électronique doivent être définis au niveau européen. À la lumière du parcours du ministre, Mme Dierick est convaincue qu’elle prendra à cœur ce réflexe européen.

La fracture numérique reste un problème aigu pour une grande partie de la population. Selon une enquête du *Gezinsbond* et de l’Okra, un Belge sur cinq admet qu’il est perdu dans la société numérique et que cela lui occasionne un stress extrême. Près de 10 % des adultes n’ont jamais utilisé internet, selon les chiffres du SPF Économie; pour les groupes plus âgés, ce chiffre atteint un sur quatre. Nous ne pouvons vraiment pas ignorer cette fracture numérique; il est important que des actions soient mises en place pour que chacun profite du développement numérique.

Le budget fédéral pour réduire la fracture numérique est d’à peine 6 millions d’euros. Est-ce suffisant? Que compte faire concrètement le ministre à ce sujet?

Il n’est pas rare que des citoyens renoncent au numérique pour des raisons financières. Le tarif social en matière de télécommunications permet aux personnes à faibles revenus, aux personnes âgées et aux handicapés de passer des appels téléphoniques ou de surfer sur le web à un prix abordable. Il s’agit d’une pierre angulaire importante de la politique visant à l’inclusion et à l’intégration sociale. Une simplification administrative est nécessaire dans ce domaine. Le système actuel génère des effets Matthieu. L’attribution automatique des tarifs sociaux pour le gaz et l’électricité est en place depuis des années. Il est également urgent d’automatiser l’attribution du tarif social en matière de télécommunications. La crise du coronavirus actuelle illustre l’importance essentielle d’une connexion de qualité et abordable, qui permet à toute la famille d’étudier, de travailler et de participer à la vie sociale. Mme Dierick espère que la ministre prendra bientôt des mesures concrètes dans ce domaine.

Selon son exposé d’orientation politique, la ministre veut se concentrer sur les compétences numériques. Quel budget sera prévu à cet effet dans son domaine de compétence?

eeuw”. Het is van belang dat we *future proof* zijn. Welk aanbod hebben de Belgische operatoren voor consumenten inzake chat, videobellen en televergaderen? Hoe groot is het marktaandeel van deze diensten? Zijn onze operatoren daarop voldoende voorbereid, of hebben ze de innovatietrein gemist?

Mevrouw Dierick is het met de minister eens wanneer die stelt dat onze economische verwevenheid en de eengemaakte markt maken dat de kaders voor artificiële intelligentie, digitale dienstverlening en e-commerce op Europees niveau moeten worden uitgetekend. Gezien het traject van de minister is mevrouw Dierick ervan overtuigd dat zij die Europese reflex ter harte zal nemen.

De digitale kloof blijft een acuut probleem voor een groot deel van de bevolking. Volgens een onderzoek van de Gezinsbond en Okra geeft één Belg op vijf toe dat hij verloren loopt in de digitale samenleving en dat dit hem rondt stresseert. Bijna 10 % van de volwassenen heeft nog nooit internet gebruikt, volgens cijfers van de FOD Economie; voor oudere groepen loopt dat op tot één op vier. We mogen die digitale kloof echt niet negeren; het is van belang dat er acties worden opgezet zodat eenieder mee is met de digitale ontwikkeling.

Het federaal budget voor het verdichten van de digitale kloof bedraagt amper 6 miljoen euro. Is dit wel voldoende? Wat gaat de minister hiermee concreet doen?

Mensen haken vaak ook af bij het digitale omdat het niet betaalbaar is. Het sociale telecommtarief laat mensen met een beperkt inkomen, ouderen en gehandicapten toe betaalbaar te telefoneren of te surfen. Het is een belangrijke hoeksteen van het beleid gericht op inclusie en sociale integratie. Er dringt zich op dat vlak een administratieve vereenvoudiging op. Het huidige systeem leidt tot mattheüseffecten. De automatische toekenning van de sociale tarieven voor gas en elektriciteit is al jaren een feit. Ook de toekenning van het sociaal tarief voor telecom dient dringend te worden geautomatiseerd. De huidige coronacrisis illustreert het essentiële belang van een goede en betaalbare connectiviteit, die het hele gezin toelaat te studeren, te werken en deel te nemen aan het maatschappelijk leven. Mevrouw Dierick hoopt dat de minister in dit dossier spoedig concrete actie onderneemt.

De minister wil, blijkens haar beleidsverklaring, inzetten op digitale vaardigheden. Welk budget zal hiervoor worden voorzien binnen haar bevoegdheidsdomein?

Il y a quelques années, l'IBPT a fixé à 1 Mbps la vitesse minimale de l'internet dans le cadre du service universel. Ces vitesses sont dépassées et ne permettent pas l'utilisation de services tels que le streaming et la téléphonie par internet. La ministre prévoit-elle une mise à jour de cette vitesse minimale? Quel est l'état des lieux à cet égard?

En ce qui concerne le déploiement de la fibre optique, Mme Dierick estime qu'une région ambitieuse dans le domaine de la connaissance a besoin d'un réseau de télécommunications performant. Elle soutient les ambitions de Proximus et l'accélération du processus d'investissement. Comment le gouvernement fédéral peut-il y contribuer?

En ce qui concerne le réseau 4G, les exigences minimales de qualité applicables sont insuffisamment strictes. Le signal du téléphone portable est encore juste assez fort pour appeler à l'extérieur, mais dès que vous êtes à l'intérieur ou dans la voiture, surfer ou téléphoner devient parfois difficile. Il y a encore plusieurs zones mal couvertes dans le réseau où la réception des téléphones portables est si faible qu'on ne peut pas l'atteindre à l'intérieur ou dans la voiture. C'est tout à fait inacceptable en 2020!

Dans le train également, la couverture est limitée. Néanmoins, la SNCB a annoncé qu'elle ne proposera pas le wifi à bord. Le projet serait trop coûteux. Les critères minimaux seront-ils adaptés sur l'ensemble du réseau ferroviaire, de sorte que le passager présent dans le wagon dispose toujours d'un signal suffisamment fort? D'autres pays font mieux à cet égard.

Le déploiement du réseau 5G est crucial si notre pays veut continuer à jouer un rôle international de premier plan. Notre infrastructure de communication contribue à déterminer la compétitivité et l'attractivité de notre pays. Il est urgent de mettre en place un cadre juridique qui rende la 5G possible. Bien entendu, la sécurité nationale doit être prise en compte. Quand pouvons-nous espérer ce cadre juridique?

L'internet mobile rapide doit devenir disponible partout, même dans les zones rurales ou dans les régions où peu de gens vivent. Avec une norme progressive, les opérateurs doivent être obligés d'investir dans le développement du réseau 5G partout en Flandre. 15 ans après l'introduction de la téléphonie mobile et d'internet, il y a encore des endroits où il n'est pas facile d'appeler ou de surfer. La concurrence ne fonctionne pas suffisamment en termes de couverture du réseau. À la lumière de ces expériences, il existe un risque que les zones rurales soient privées de 5G pendant des années. Il faut éviter

Het BIPT legde enkele jaren geleden de minimum-internetsnelheid in het kader van de universele dienst vast op 1 Mbps. Zulke snelheden zijn niet meer van deze tijd en laten niet toe om diensten als streaming en internettelefonie te gebruiken. Zal er een actualisatie komen van deze minimumsnelheid? Wat is de stand van zaken op dat vlak?

Wat de uitrol van glasvezel betreft, meent mevrouw Dierick dat een ambitieuze kennisregio nood heeft aan een performant telecomnetwerk. Zij onderschrijft de ambities van Proximus en het versneld investeringstraject. Hoe kan de federale overheid dit mee ondersteunen?

Met betrekking tot het 4G-netwerk zijn de geldende minimale kwaliteitseisen onvoldoende streng. Het gsm-signaal is nog net sterk genoeg opdat men buiten kan bellen, maar zodra men binnen zit of in de wagen, wordt surfen of bellen soms moeilijk. Er zijn nog diverse gaten in het netwerk waar de gsm-ontvangst zo zwak is dat men binnenshuis of in de wagen geen bereik heeft. Dit kan echt niet meer in 2020!

Ook in de trein is de dekking beperkt. Toch kondigde de NMBS aan geen wifi te zullen aanbieden in haar treinen. Het project zou te duur zijn. Zullen de minimumcriteria worden aangepast langs het volledige spoornet, zodat de reiziger in de treinwagon toch over een voldoende sterk signaal beschikt? Andere landen doen het op dit vlak beter.

De uitrol van het 5G-netwerk is van cruciaal belang indien ons land een internationale voortrekkersrol wil blijven spelen. Onze communicatie-infrastructuur bepaalt mee de competitiviteit en attractiviteit van ons land. Er is dringend nood aan een wettelijk kader dat 5G mogelijk maakt. Hierbij dient men uiteraard oog te hebben voor de nationale veiligheid. Wanneer mogen we dat wettelijk kader verwachten?

Snel mobiel internet moet overal beschikbaar worden, ook in landelijke gebieden of gebieden waar weinig mensen wonen. Operatoren moeten met een progressieve norm worden verplicht overal in Vlaanderen te investeren in de uitbouw van het 5G-netwerk. Na 15 jaar mobiele telefonie en internet zijn er nog steeds plaatsen waar men niet vlot kan bellen of surfen. De concurrentie werkt niet voldoende op het vlak van de netwerkdekking. In het licht van deze ervaringen bestaat het risico dat plattelandsgebieden nog jaren verstoken zullen blijven van 5G. Dit moet tot elke prijs worden voorkomen. Hoe

cela à tout prix. Comment la ministre va-t-elle s'assurer que la 5G sera déployée sur l'ensemble du territoire?

Le groupe CD&V comprend les préoccupations concernant les effets possibles des rayonnements 5G sur la santé. Cependant, il est très important que la population soit correctement informée à ce sujet. En effet, beaucoup de fausses nouvelles circulent à cet égard. Les opérateurs ont certainement une responsabilité: ils doivent informer activement et objectivement leurs clients et tous les citoyens concernés sur les projets, les possibilités et les effets allégués de la 5G sur la santé. Il est nécessaire de mettre en place de vastes trajectoires de sensibilisation et des campagnes d'information qui impliquent, interrogent et informent tous les habitants. Outre les opérateurs, Mme Dierick y voit également une tâche importante pour les entités fédérées, soutenus par le gouvernement fédéral, Sciensano et l'IBPT.

Il a déjà été fait référence aux normes strictes de rayonnement en vigueur dans la Région de Bruxelles-Capitale. Existe-t-il des données objectives sur les coûts supplémentaires qu'entraînerait le déploiement du réseau 5G avec les normes de rayonnement actuelles de Bruxelles? Combien d'antennes existantes devraient-elles être déplacées ou adaptées?

La vente aux enchères du spectre 5G doit servir à optimiser l'utilisation des fréquences rares et ne doit pas être une vache à lait pour le budget. Quel est le produit de la vente aux enchères escompté par la ministre?

Mme Dierick souhaite également poser quelques questions sur l'IBPT.

Il est nécessaire de disposer d'un organisme de réglementation fort qui veille sur les consommateurs et les PME. Le groupe CD&V a parfois le sentiment que la protection des consommateurs n'est pas vraiment une priorité pour l'IBPT. Quel est l'avis de la ministre à ce sujet?

Il est possible d'infliger des amendes en cas d'infraction aux règlements de protection des consommateurs. Des amendes ont-elles déjà été prononcées pour des violations de ces règlements? Quelles propositions ont été élaborées pour renforcer ces règlements?

La concurrence sur le marché des télécommunications en Belgique est limitée. Dans d'autres États membres, il y a souvent plus de petits opérateurs alternatifs. Plus il y a d'opérateurs, plus il y a de concurrence, plus les prix sont bas pour les consommateurs. Que fera le ministre pour stimuler la concurrence?

gaat de minister er concreet voor zorgen dat 5G over heel het grondgebied zal worden uitgerold?

De CD&V-fractie begrijpt de bezorgdheid over de mogelijke gezondheidseffecten van 5G-straling. Het is echter zeer belangrijk dat de bevolking daaromtrent correct wordt geïnformeerd. Er circuleert immers veel *fake news*. De operatoren dragen daar zeker een verantwoordelijkheid: zij dienen actief en objectief hun klanten en alle betrokken burgers te informeren over de plannen, mogelijkheden en vermeende gezondheidseffecten van 5G. Er is nood aan brede sensibiliseringstrajecten en informatiecampagnes die alle inwoners betrekken, bevragen en informeren. Naast de operatoren ziet mevrouw Dierick hier ook een belangrijke taak weggelegd voor de deelstaten, ondersteund door de federale overheid, Sciensano en het BIPT.

Er werd reeds verwezen naar de strenge stralingsnormen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Zijn er objectieve gegevens beschikbaar over wat de meer-kosten zouden zijn als men met de huidige Brusselse stralingsnormen het 5G-netwerk zou uitrollen? En werd er al bekeken hoeveel bestaande antennes zouden moeten worden verplaatst of aangepast?

De 5G-spectrumveiling moet dienen voor een optimaal gebruik van de schaarse frequenties, en mag geen melkkoe zijn voor de begroting. Welke opbrengst van de veiling heeft de minister voor ogen?

Mevrouw Dierick heeft daarnaast enkele vragen over het BIPT.

Er is nood aan een sterke regulator die oog heeft voor de consumenten en de kmo's. De CD&V-fractie heeft soms het gevoel dat consumentenbescherming niet echt een prioriteit is voor het BIPT. Wat is de mening van de minister hieromtrent?

Er zijn mogelijkheden om inbreuken op het vlak van de regelgeving inzake consumentenbescherming te beboeten. Werden er reeds boetes uitgesproken wegens schending van deze regelgeving? Welke voorstellen werden uitgewerkt om die regelgeving te versterken?

De concurrentie op de telecommarkt in België is beperkt. In andere lidstaten zijn er vaak meer kleinere, alternatieve operatoren actief. Hoe meer operatoren, hoe meer concurrentie, hoe lager de prijzen voor de consumenten. Wat zal de minister ondernemen om de concurrentie aan te wakkeren?

L'IBPT mettrait en place une *Computer Security Incident Response Team*. N'y a-t-il pas un risque de chevauchement avec le Centre pour la cybersécurité Belgique (CCB)? Ne serait-il pas utile de détacher les ressources et les personnes concernées auprès du CCB? Où se situe exactement la différence entre les deux?

En ce qui concerne le budget de l'IBPT, le groupe CD&V relève un manque de transparence au niveau des dépenses. La ministre partage-t-il ce point de vue? L'IBPT va-t-il accroître la transparence de ses dépenses?

Si l'on examine de plus près le budget de l'IBPT, il est frappant de constater que ce sont principalement les opérateurs de télécommunications mobiles qui paient des contributions élevées à l'IBPT. Est-ce exact? Quel est l'ordre de grandeur du coût de la régulation des différents sous-secteurs? La contribution financière de chaque sous-secteur est-elle proportionnelle à ce coût?

Enfin, Mme Dierick se réjouit de l'existence d'un comparateur automatique des tarifs et se félicite que le passage d'un opérateur de télécommunications à un autre soit également facilité.

M. Roberto D'Amico (PVDA-PTB) pose plusieurs questions à la ministre, d'abord à propos de la 5G.

La ministre dit que la mise en œuvre de cette nouvelle technologie se fera d'une manière scientifiquement responsable et respectueuse de la santé publique. La ministre peut-elle en dire plus? Que répond-elle aux personnes qui estiment que le principe de précaution devrait plutôt être appliqué? En outre, s'il s'avère que de nouvelles études confirment que la 5G représente bel et bien une atteinte à l'environnement et comporte de risques avérés pour la santé, que va-t-elle faire? La ministre sera-t-elle prête à suspendre le déploiement tant que des solutions ne sont pas apportées? Va-t-elle, par ailleurs, mettre en place de nouvelles études afin d'évaluer l'impact et la nocivité de cette nouvelle technologie?

Toujours en matière de 5G, il est précisé dans la note de politique générale qu'une "attention particulière sera accordée au déploiement sûr de la technologie 5G par les opérateurs, compte tenu des risques que peuvent présenter certains fabricants de ces équipements ou services". La ministre peut-elle développer ces points? Quels sont ces fabricants à risque?

Dans sa note, la ministre vante les mérites d'une concurrence qui favorise selon elle le bien-être social et les consommateurs. Or, force est de constater que la Belgique est l'un des pays européens où les factures de télécommunication sont les plus élevées, malgré la

Het BIPT zou een *Computer Security Incident Response Team* oprichten. Dreigt er geen overlap met het *Centre for Cybersecurity Belgium* (CCB)? Zou het niet nuttig zijn om de betrokken middelen en mensen te detacheren naar het CCB? Waar zit precies het verschil tussen beide?

Inzake de begroting van het BIPT is er volgens de CD&V-fractie sprake van een gebrek aan transparantie wat de uitgaven betreft. Deelt de minister die mening? Zal het BIPT de transparantie over haar uitgaven vergroten?

Wanneer men de BIPT-begroting nader bekijkt, dan valt het op dat het vooral de mobiele telecomoperatoren zijn die hoge bijdragen betalen aan het BIPT. Is dat terecht? Wat is de grootteorde van de kostprijs van het reguleren van de verschillende deelsectoren? Is de financiële bijdrage van iedere deelsector evenredig met deze kostprijs?

Het stemt mevrouw Dierick tot slot tevreden dat er een automatische tariefvergelijker komt en dat ook de overstap van de ene naar de andere telecomoperator zal worden vergemakkelijkt.

De heer Roberto D'Amico (PVDA-PTB) heeft een reeks vragen voor de minister, vooreerst met betrekking tot 5G.

De minister geeft aan dat de toepassing van die nieuwe technologie op een wetenschappelijk verantwoorde manier zal gebeuren en met inachtneming van de volksgezondheid. Kan de minister daar iets meer over zeggen? Wat antwoordt zij aan de mensen die van oordeel zijn dat veeleer het voorzorgsbeginsel zou moeten worden toegepast? Wat zal ze doen als nieuwe onderzoeken bevestigen dat 5G wel degelijk schadelijk is voor het milieu en risico's inhoudt voor de gezondheid? Zal de minister bereid zijn de uitrol op te schorten in afwachting van oplossingen? Zal ze voorts nieuwe onderzoeken doen uitvoeren om de impact en de schadelijkheid van die nieuwe technologie te evalueren?

Nog inzake 5G wordt in de beleidsnota aangestipt dat "bijzondere aandacht [zal] worden besteed aan de veilige inzet van 5G-technologie door de operatoren, gezien de risico's die sommige fabrikanten van deze apparatuur of diensten mogelijk kunnen vormen". Kan de minister daarover iets meer zeggen? Welke fabrikanten vormen een risico?

De minister prijst in haar beleidsnota de verdiensten van een mededinging aan die volgens haar bevorderlijk is voor het maatschappelijk welzijn en voor de consumenten. Men kan echter niet om de vaststelling heen dat België een van de Europese landen is waar de

libéralisation des télécoms depuis de nombreuses années. Les prix tendent même à augmenter, selon les derniers chiffres d'Eurostat.

Comment se fait-il que les prix soient si élevés en Belgique? Qu'est-ce que la ministre va faire pour s'assurer que ces services soient véritablement accessibles à l'ensemble de la population? La mise en place d'un prix maximum, comme c'est le cas pour d'autres biens indispensables, est-elle envisageable?

L'IBPT a récemment accepté l'augmentation des tarifs demandée par bpost de 10,5 % en moyenne. Cette hausse touchera le panier des petits utilisateurs, soit les lettres et colis standard nationaux et internationaux pour les particuliers et pour les petits professionnels. Dans son communiqué, l'IBPT souligne qu'il "réitère sa critique envers le législateur selon laquelle la législation existante ne permet pas à l'Institut de contrôler suffisamment l'abordabilité et l'orientation sur les coûts d'augmentations tarifaires". Quel regard la ministre pose-t-elle sur cette critique de l'IBPT? Estime-t-elle que l'IBPT devrait avoir un rôle accru en ce qui concerne l'abordabilité des services?

La ministre promeut les avantages de la concurrence saine. Quel est alors son avis sur la place des GAFAM dans l'ère du numérique? Ne craint-elle pas leur place dominante sur le marché et leur situation quasi-monopolistique? Car en plus de leur position dominante vis-à-vis de leurs concurrents, ce sont des multinationales aux pouvoirs immenses, tant en termes financiers qu'en termes de contrôle de données et de pouvoir de nuisance vis-à-vis des États souverains. Qu'est-ce que la ministre pense de la position de l'ancien ministre français Arnaud Montebourg, qui appelle au démantèlement des GAFAM en Europe? Selon lui, nous aurions les technologies et les connaissances suffisantes qui nous permettraient d'offrir les mêmes services, tout en protégeant mieux nos données et tout en ayant un œil sur les bénéfices engrangés. Ne devrions-nous pas plus promouvoir et protéger nos entreprises liées à la communication et aux nouvelles technologies face aux mastodontes américains et chinois? Ceci semble d'autant plus nécessaire que la ministre annonce dans sa note qu'un "soutien sera apporté à toutes les initiatives qui garantissent que les entreprises européennes ne sont pas menacées par des groupes étrangers dominants qui ne respectent pas ou respectent moins les conditions juridiques en matière de concurrence, de vie privée et de droits humains". Le groupe PVDA-PTB salue évidemment l'objectif, mais concrètement, comment cette volonté va-t-elle se traduire?

telecommunicatiefacturen het hoogst zijn, ondanks de liberalisering van de telecommunicatie die sinds vele jaren aan de gang zijn. De prijzen hebben zelfs de neiging te stijgen, volgens de jongste cijfers van Eurostat.

Hoe komt het dat de prijzen in België zo hoog zijn? Wat zal de minister doen om ervoor te zorgen dat die diensten daadwerkelijk voor de hele bevolking toegankelijk zijn? Kan een maximumprijs, zoals dat voor andere onontbeerlijke goederen het geval is, worden overwogen?

Het BIPT heeft onlangs ingestemd met de door bpost gevraagde tariefverhoging van gemiddeld 10,5 %. Die verhoging zal de kleine gebruikers treffen, dat wil zeggen de nationale en internationale standaardbrieven en –pakjes voor de particulieren en voor de kleine beroepsbeoefenaars. Het BIPT geeft in zijn communiqué het volgende aan: "Het BIPT herhaalt zijn kritiek aan de wetgever dat het met de huidige wetgeving onvoldoende de betaalbaarheid en kostenoriëntatie van tariefverhogingen kan nagaan.". Hoe kijkt de minister tegen die kritiek van het BIPT aan? Vindt ze dat het BIPT een grotere rol zou moeten spelen inzake de betaalbaarheid van de diensten?

De minister bewierookt de voordelen van de gezonde mededinging. Wat is haar standpunt over de plaats van de GAFAM in dit digitaal tijdperk? Is ze niet beducht voor hun dominante positie op de markt en voor het feit dat ze nagenoeg een monopolie hebben? Naast hun dominante positie ten aanzien van hun concurrenten hebben die multinationals immers een enorme macht, zowel financieel als inzake de controle op de gegevens en inzake het vermogen om soevereine Staten te schaden. Wat denkt de minister over het standpunt van de gewezen Franse minister Arnaud Montebourg, die oproept de GAFAM in Europa te ontmantelen? Volgens hem beschikken wij over voldoende technologie en kennis om dezelfde diensten te kunnen aanbieden en tegelijkertijd onze gegevens beter te beschermen en een oogje in het zeil te houden over de gemaakte winsten. Zouden wij ook onze ondernemingen die zich toeleggen op communicatie en op de nieuwe technologieën niet moeten promoten en beschermen tegen de Amerikaanse en Chinese mastodonten? Dat lijkt des te meer nodig daar de minister in haar beleidsnota aangeeft dat "steun [zal] verleend worden aan alle initiatieven die ervoor zorgen dat de Europese ondernemingen niet worden bedreigd door buitenlandse dominante groepen die de juridische voorwaarden inzake mededinging, privacy en mensenrechten niet of minder respecteren.". De PVDA-PTB-fractie is uiteraard ingenomen met de doelstelling, maar de vraag is hoe dat concreet in zijn werk zal gaan.

Le premier opérateur de téléphonie mobile basé sur un modèle coopératif a fait son apparition en Belgique. La coopérative offre les mêmes services que les autres opérateurs télécom, mais à la différence que les coopérateurs ont leur mot à dire dans la répartition des bénéfices. De plus, ils peuvent bénéficier de ristournes s'ils soutiennent des projets sociaux et locaux. Quel regard la ministre pose-t-elle sur cette coopérative et, de manière générale, sur ce type de fonctionnement? Ne faudrait-il pas l'encourager davantage? Les entreprises classiques ne devraient-elles pas également s'inspirer de ce type de modèle?

L'IBPT a lancé son nouveau comparateur automatique des prix ce printemps. Néanmoins, dans la dernière enquête sur la perception du marché belge des communications électroniques par le consommateur, on apprend que la grande majorité des Belges ne connaît pas les outils de comparaison mis en place par l'IBPT. Le régulateur a lancé une campagne d'information cet automne, mais cela suffira-t-il? Ne faudrait-il pas être plus créatif à ce niveau-là?

En matière d'aides aux plus vulnérables, M. D'Amico salue la volonté de la ministre d'améliorer l'accès aux ordinateurs pour les élèves de notre pays. La question des moyens qui y seront déployés reste cependant floue. La ministre dit vouloir examiner "si les ressources européennes peuvent être mobilisées pour ce pilier de l'inclusion sociale". Quelles garanties la ministre offre-t-elle aux élèves? S'il s'avère impossible d'obtenir de l'argent européen, la ministre promet-elle que des fonds seront quand même débloqués?

Toujours en matière d'aides, la ministre compte réformer le tarif social. Est-ce qu'elle peut déjà dresser les contours des scénarios possibles?

Enfin, en matière d'intelligence artificielle, la ministre veut se doter d'une "réelle stratégie nationale [...] qui consacre notre capacité d'innovation tout en protégeant nos citoyens et nos entreprises contre les effets secondaires indésirables". La ministre peut-elle donner plus de détails?

Mme Kathleen Verhelst (Open Vld) salue d'abord l'ambition et l'enthousiasme de la ministre.

L'intervenante exprime sa préoccupation quant au fait que les domaines de compétence de la commission actuelle sont dispersés entre différents membres du gouvernement. Pour pouvoir travailler efficacement, il est important que les ministres et les secrétaires d'État concernés travaillent ensemble de manière harmonieuse, mais aussi qu'il y ait une délimitation claire des pouvoirs entre eux.

De eerste operator voor mobiele telefonie op grond van een coöperatief model is er in België. De coöperatieve biedt dezelfde diensten aan als de overige telecom-operatoren, maar met dat verschil dat de coöperanten inspraak hebben inzake de verdeling van de winst. Bovendien kunnen ze *ristorno's* krijgen als de sociale en lokale projecten steunen. Hoe kijkt de minister tegen die coöperatieve en meer algemeen tegen die wijze van werken aan? Zou dat niet meer moeten worden aangemoedigd? Zou dat soorten van model niet ook voor de traditionele ondernemingen als voorbeeld kunnen dienen?

Het BIPT heeft dit voorjaar zijn nieuwe automatisch prijsvergelijker opgestart. Uit de jongste enquête over de perceptie van de Belgische elektronische-communicatiemarkt bij de consument blijkt echter dat de overgrote meerderheid van de Belgen de vergelijkingsinstrumenten van het BIPT niet kennen. De regulator heeft dit najaar een informatiecampagne gevoerd, maar zal dat volstaan? Zou men op dat vlak niet creatiever moeten zijn?

Inzake steun aan de kwetsbaarsten is de heer D'Amico ingenomen met de wil van de minister de toegang tot de computers te verbeteren voor de leerlingen. Welke de middelen daarvoor zullen ingezet, blijft echter onduidelijk. De minister geeft aan dat zal worden nagegaan "of Europese middelen kunnen aangesproken worden voor deze pijler van sociale inclusie". Welke garanties biedt de minister aan de leerlingen? Als blijkt dat het onmogelijk is om Europees geld los te krijgen, belooft de minister dat dan toch fondsen zullen worden vrijgemaakt?

Nog inzake steun is de minister van plan het sociaal tarief te hervormen. Kan ze al de contouren van de mogelijke scenario's aangeven?

Wat tot slot de artificiële intelligentie betreft, wil de minister "dat België een werkelijke nationale strategie inzake Artificiële Intelligentie uitwerkt die onze innovatiekracht onderschrijft en tegelijk onze burgers en ondernemingen beschermt tegen ongewenste neveneffecten". Kan de minister daarover meer details geven?

Mevrouw Kathleen Verhelst (Open Vld) looft vooreerst de ambitie en het enthousiasme van de minister.

Het lid uit haar bezorgdheid over het feit dat de bevoegdheidsdomeinen van de huidige commissie verspreid zitten over verschillende regeringsleden. Teneinde efficiënt te kunnen werken, is het van belang dat de betrokken ministers en staatssecretarissen vlot samenwerken maar evenzeer dat er tussen hen een duidelijke bevoegdheidsafbakening bestaat.

Le fait que la ministre souhaite rapprocher l'Europe du Parlement est très positif. Il arrive souvent que les décisions les plus importantes soient prises au niveau européen, et que les parlements nationaux soient obligés de les mettre en œuvre. Il est donc important que ces décisions européennes soient portées par les parlementaires.

La cybercriminalité est, par excellence, un phénomène qui doit être combattu au niveau européen. Elle touche à la fois les entreprises et les citoyens, qui perdent ainsi beaucoup d'argent.

En ce qui concerne le dossier 5G, Mme Verhelst évoque un grand besoin d'information et de communication envers les citoyens. Il incombe également aux parlementaires d'engager le dialogue avec les citoyens. Une consultation des citoyens, en revanche, serait moins adaptée selon l'intervenante en raison de la nature technique de cette question.

Les informations destinées aux citoyens doivent non seulement souligner les avantages de la 5G pour les entreprises, mais certainement aussi mettre en évidence les applications qui peuvent faire une différence dans la vie de chaque citoyen, par exemple les possibilités dans le domaine médical. Mme Verhelst conseille également de communiquer via la presse quotidienne populaire.

Les normes de rayonnement applicables en Belgique sont plus strictes que la norme internationale. Bruxelles, en tant que capitale de l'Europe, ne peut et ne doit pas être à la traîne par rapport au déploiement de la 5G. La ministre doit donc entamer une concertation avec le gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale.

Tout le monde, y compris les partis politiques, doit avoir le courage de dire la vérité: plus la norme de rayonnement est stricte, plus il faut d'antennes pour assurer la couverture, et plus la puissance de l'antenne est faible, plus un téléphone portable doit émettre. Laisser un téléphone portable à côté de son lit durant la nuit est plus nocif que l'exposition aux rayonnements 5G.

D'autres aspects doivent également être pris en compte. L'installation et l'entretien de toutes ces antennes coûteront très cher. De plus, les antennes défigurent le paysage.

Concernant l'adhésion à la technologie 5G, Mme Verhelst recommande le livre de Tomasz Muda, PDG par intérim de l'opérateur polonais Polkomel.

Mme Verhelst est favorable à l'arrivée d'un quatrième opérateur mobile. Cela stimule la concurrence. Même

Dat de minister Europa dichter bij het Parlement wil brengen, is zeer positief. Vaak is het immers zo dat de belangrijkste beslissingen op dat niveau worden genomen, en dat de nationale parlementen ertoe gehouden zijn die beslissingen uit te voeren. Het is dan ook belangrijk dat die Europese beslissingen door de parlementsleden worden gedragen.

Cybercriminaliteit is bij uitstek een fenomeen dat op Europees vlak moet worden aangepakt. Het treft zowel bedrijven als burgers, die hierdoor veel geld verliezen.

Wat het 5G-dossier betreft, meent mevrouw Verhelst dat er absoluut meer nood is aan informatie en communicatie naar de burgers. Het is ook de taak van de parlementsleden om in dialoog te gaan met de burger. Een burgerbevraging daarentegen komt het lid minder geschikt voor, gelet op de techniciteit van de materie.

Bij het informeren van de burger moeten niet enkel de baten van 5G voor de ondernemingen in de verf worden gezet, maar zeker ook de toepassingen die een verschil kunnen maken in het leven van elke burger, zoals de mogelijkheden op medisch vlak. Tevens raadt mevrouw Verhelst aan om ook te communiceren via de populaire dagbladpers.

De in België geldende stralingsnormen zijn strenger dan de internationale norm. Brussel, als hoofdstad van Europa, kan en mag niet achterblijven bij de uitrol van 5G. De minister moet dan ook het overleg aangaan met de regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Iedereen, ook de politieke partijen, moet durven zeggen waar het op staat: hoe strenger de stralingsnorm, hoe meer antennes er nodig zijn om de dekking te verzekeren. Hoe lager het vermogen van de antenne, hoe meer een gsm-toestel moet stralen. Een gsm-toestel 's nachts naast zijn bed laten liggen is schadelijker dan blootstelling aan 5G-straling.

Ook andere aspecten moeten trouwens in rekening worden gebracht. De installatie en het onderhoud van al die antennes zal veel geld kosten. Bovendien ontsieren zij het straatbeeld.

Inzake het creëren van een draagvlak voor de 5G-technologie raadt mevrouw Verhelst het boek aan van Tomasz Muda, CEO *ad interim* van de Poolse operator Polkomtel.

Mevrouw Verhelst is voorstander van de introductie van een vierde mobiele operator. Dit zwengelt de

si ce quatrième joueur ne reste pas longtemps sur le marché et est repris par l'un des trois autres, le bilan sera positif. En effet, la concurrence est alors intensifiée. Il existe assez de normes pour garantir la qualité du service.

L'intervenante se demande toutefois si l'espace disponible sur le spectre est suffisant pour un quatrième opérateur.

En ce qui concerne les problèmes liés à la livraison des colis par bpost, Mme Verhelst suggère que les magasins deviennent des points de collecte, ce qui constituerait une source de revenus supplémentaire pour eux et pourrait compenser en partie la perte de chiffre d'affaires due à la concurrence du commerce électronique. Cela entraînerait également une réduction du trafic très gênant dû aux livraisons.

La ministre pourrait-elle expliquer les mesures concrètes qui doivent encore être prises en vue de la mise aux enchères du spectre 5G? On a lu dans la presse que le produit de la vente aux enchères sera bloqué sur un compte en attendant un accord au sein du Comité de concertation sur sa répartition. L'intervenante se réjouit que le dossier ait été débloqué mais estime qu'il est regrettable de devoir procéder de la sorte, surtout au vu des déficits budgétaires actuels.

Enfin, Mme Verhelst voudrait savoir quel membre du gouvernement est responsable de l'IBPT.

Mme Gitta Vanpeborgh (sp.a) indique que disposer d'une connexion au web est indispensable pour tous dans la société d'aujourd'hui. Il faut une connexion au web pour pouvoir faire du télétravail, pour permettre aux enfants de suivre leurs activités scolaires depuis la maison, pour faire sa déclaration d'impôts, pour rester en contact avec ses amis et sa famille, etc. La crise du coronavirus a clairement mis en évidence les opportunités offertes par les technologies numériques. Mais cette crise a aussi douloureusement mis en évidence que certaines personnes sont exclus du monde numérique. Pour certains, cette situation entrave même leur participation à la société et l'accès à leurs droits. L'intervenante donne un exemple concret basé sur son expérience de présidente de la commission spéciale pour les services sociaux de sa ville: toute personne qui souhaite (continuer à) recevoir un revenu d'intégration doit démontrer sa volonté de travailler, notamment en réagissant aux demandes d'emploi. Or, ces dernières sont souvent numériques alors que de nombreuses personnes qui reçoivent ou demandent un revenu d'intégration n'ont pas de connexion au web.

concurrentie aan. Zelfs al zou die vierde speler geen lang leven beschoren zijn en overgenomen worden door één van de andere drie, dan nog zou de balans positief zijn; de concurrentie werd immers op scherp gezet. Er bestaan voldoende normen om de kwaliteit van de dienstverlening te garanderen.

Wel vraagt het lid zich af of er voldoende ruimte op het spectrum beschikbaar is voor een vierde speler.

Wat de problemen met de pakjesbezorging door bpost betreft, oppert mevrouw Verhelst de suggestie dat winkels zich als afhaalpunt zouden opgeven, wat voor hen een extra bron van inkomsten zou betekenen en eventueel omzetverlies omwille van de concurrentie door e-commerce deels zou kunnen compenseren. Dit zou ook leiden tot een afname van het bestelverkeer, dat toch wel erg storend is.

Kan de minister de concrete stappen die nog moeten worden gezet met het oog op de 5G-spectrumveiling toelichten? In de krant stond te lezen dat de opbrengst van de veiling op een geblokkeerde rekening zal worden geparkeerd, in afwachting van een akkoord binnen het Overlegcomité over de verdeling ervan. Het is goed dat het dossier gedeblokkeerd geraakt, maar eigenlijk is het lamentabel dat men hiertoe moet overgaan, zeker gezien de huidige begrotingstekorten.

Tot slot wil mevrouw Verhelst nog vernemen welk regeringslid verantwoordelijk is voor het BIPT.

Mevrouw Gitta Vanpeborgh (sp.a) stelt dat het beschikken over een internetaansluiting vandaag onontbeerlijk is voor iedereen in onze samenleving. Men heeft een internetverbinding nodig om te kunnen telewerken, om kinderen hun schoolse activiteiten te laten opvolgen van thuis uit, om een belastingaangifte te doen, om contact te blijven houden met vrienden en familie, enz. De coronacrisis heeft duidelijk aangetoond welke opportuniteiten digitale technologieën met zich brengen. Maar deze crisis heeft ook pijnlijk blootgelegd dat niet iedereen mee is in het digitale verhaal. Voor een aantal mensen betekent dit zelfs een belemmering voor hun deelname aan de samenleving en de toegang tot hun rechten. Het lid geeft een concreet voorbeeld vanuit haar functie als voorzitter van het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst van haar thuisstad: wie een leefloon wil (blijven) ontvangen, moet zijn werkbereidheid aantonen, met name door deelname aan sollicitaties. Deze laatste verlopen echter vaak digitaal, terwijl vele leefloontrekkers of –aanvragers een internetaansluiting ontberen.

Nous devons éviter que les avantages de la numérisation croissante de la société ne profitent qu'à des classes sociales déjà socialement, culturellement et économiquement avantagées, creusant ainsi l'écart avec d'autres classes sociales moins favorisées.

Une étude récente de la Fondation Roi Baudouin montre que les Belges connectés au web sont nombreux. Toutefois, on constate également d'importantes formes d'inégalité étroitement liées aux revenus et aux qualifications dans la population belge. Près d'un ménage à faible revenu sur trois ne dispose pas d'une connexion au web et 40 % de la population belge a de faibles compétences numériques, ce pourcentage atteignant 75 % pour les personnes à faibles revenus et avec un faible niveau d'éducation.

Afin d'exclure aussi peu de personnes que possible sur le plan numérique, les autorités publiques doivent prendre des mesures structurelles. Il est parfois conseillé aux personnes vivant dans la pauvreté de résilier leur abonnement au web afin de faire des économies. D'une part, le web est considéré comme un luxe tandis que, d'autre part, les gens sont censés pouvoir être actifs sur le web.

Pour le groupe sp.a, l'accès au web doit être considéré – comme l'électricité et l'eau – comme un besoin fondamental. Les autorités publiques doivent veiller à ce que l'accès au web soit existant, possible et abordable pour tous, et donc également prévoir un tarif social. Mme Vanpeborgh est heureuse de lire qu'il sera œuvré en faveur d'une révision du régime des tarifs sociaux et, dans la mesure du possible, de l'attribution automatique des droits.

Malheureusement, de nombreuses familles ne peuvent pas bénéficier du tarif social. Pour de nombreuses personnes qui arrivent à peine à joindre les deux bouts, les abonnements les moins chers au web sont trop chers. Nos services d'accès au web sont parmi les plus chers d'Europe. D'ici la fin de l'année prochaine, Telenet souhaite offrir un service de base d'accès au web pour 5 euros par mois à 10 000 familles vulnérables. À Malines, entre autres, un projet pilote sera lancé, en décembre, en coopération avec les CPAS, le secteur de l'éducation et les organisations sociales et de la société civile. Le public cible est constitué de groupes vulnérables qui n'ont pas ou guère accès au web à domicile. Ne serait-il pas préférable que de telles initiatives soient menées par les autorités publiques plutôt que par une société privée? Quelles initiatives la ministre prendra-t-elle pour atteindre les familles à peine trop aisées pour

We moeten vermijden dat de voordelen van de toenemende digitalisering van onze samenleving enkel te beurt vallen aan groepen die sociaal, cultureel en economisch al bevoordeeld zijn, waardoor de kloof met andere minder bevoordeelde sociale groepen almaar dieper wordt.

Een recente studie van de Koning Boudewijnstichting toont aan dat Belgen in groten getale verbonden zijn met het internet. Toch zien we in de Belgische bevolking ook belangrijke vormen van ongelijkheid, die nauw verbonden zijn met het inkomen en het behaalde diploma. Bijna één op drie huishoudens met lage inkomens beschikt niet over een internetverbinding. 40 % van de Belgische bevolking heeft zwakke digitale vaardigheden, een percentage dat stijgt tot 75 % bij mensen met lage inkomens en een laag opleidingsniveau.

Om digitaal zo weinig mogelijk mensen uit de boot te laten vallen, moet de overheid structurele maatregelen nemen. Mensen in armoede krijgen weleens het advies om hun internetabonnement op te zeggen om zo kosten te besparen. Enerzijds wordt internet dus als luxe beschouwd, anderzijds wordt van mensen wel verwacht dat ze digitaal meekunnen.

Voor de sp.a-fractie moet internet – net zoals elektriciteit en water – beschouwd worden als een basisbehoefte. De overheid dient ervoor te zorgen dat internettoegang voor iedereen mogelijk, haalbaar en betaalbaar is, en dus ook te voorzien in een sociaal tarief. Mevrouw Vanpeborgh is blij te lezen dat er werk zal worden gemaakt van een herziening van het systeem van de sociale tarieven en, waar mogelijk, van automatische rechtentoekenning.

Helaas vallen er nog altijd veel gezinnen buiten dit sociaal tarief. Voor veel mensen die de eindjes maar net aan elkaar kunnen knopen, zijn de huidige instantieaanbiedingen te hoog. Onze internetdiensten zijn bij de duurste in Europa. Telenet wil tegen eind volgend jaar een basisinternetdienst voor 5 euro per maand aanbieden aan 10 000 kwetsbare gezinnen. Onder meer in Mechelen start in december een proefproject, in samenwerking met OCMW's, het onderwijs, en sociale en middenveldorganisaties. Het doelpubliek bestaat uit kwetsbare groepen die thuis nog geen of een zeer beperkte internetconnectie hebben. Zouden dergelijke initiatieven niet beter door de overheid worden gestuurd in plaats van door een privébedrijf? Welke initiatieven zal de minister ondernemen om gezinnen die net niet onder de voorwaarden van het sociaal tarief vallen, toch te bereiken? Zal zij samen met de providers afspraken

pouvoir bénéficier du tarif social? S'arrangera-t-elle avec les fournisseurs pour proposer des forfaits Internet de base à des prix avantageux?

La ministre a récemment annoncé l'ouverture de discussions avec les opérateurs de télécommunications en vue de la suspension temporaire des limites de téléchargement des connexions Internet fixes et mobiles pendant la crise du coronavirus. Ces discussions ont-elles déjà eu lieu? Si oui, un accord a-t-il été conclu? Quels sont les opérateurs qui participeront? Les limites seront-elles complètement suspendues? Cette disposition s'appliquera-t-elle à tout le monde ou seulement aux personnes ayant un certain abonnement?

Selon la loi du 13 juin 2005 sur les communications électroniques, tout citoyen a droit à une connexion au web de base. En plus de maintenir cette connexion au web à un prix abordable, il doit également être possible de garantir que cette connexion de base obligatoire dispose d'une capacité suffisante sur tout le territoire afin d'assurer l'égalité de l'accès au web. Plus précisément, chaque ménage devrait disposer de l'internet à haut débit et de la 4G (éventuellement de la 5G) à un prix abordable. Dans sa note de politique, la ministre indique que le déploiement des réseaux de fibres optiques est l'un des plus grands chantiers de Belgique et constitue la pierre angulaire du développement numérique de notre pays à l'avenir. Toutefois, il existe encore de grandes différences entre les différentes régions en termes de couverture du réseau. En Wallonie, par exemple, la couverture à large bande est inférieure à 50 % dans certaines régions et il existe encore des "zones blanches" sans câble de fibre optique. La ministre peut-elle fixer un calendrier pour le déploiement d'un réseau de fibres optiques dans tout le pays? Quand veut-elle que le déploiement de ce réseau soit achevé? Comment y parviendra-t-elle? La ministre sait-elle où c'est déjà disponible et où ce ne l'est pas?

L'exposé d'orientation politique et la note de politique n'accordent guère ou pas d'importance à l'accès au web dans les lieux publics. La ministre a-t-elle l'intention d'investir dans un accès supplémentaire et gratuit au web dans les transports publics, les écoles, les bibliothèques, les centres culturels et les bâtiments des autorités publiques? Quelles mesures concrètes prendra-t-elle à cette fin?

En ce qui concerne la protection des consommateurs et la mission et les moyens de l'IBPT, l'intervenante aimerait savoir quelles mesures concrètes la ministre prendra pour que le régulateur dispose de moyens d'action suffisants. Comment va-t-elle renforcer la fonction de contrôle de l'autorité de régulation des télécommunications?

maken om basisinternetpakketten tegen goedkope prijzen aan te bieden?

De minister kondigde recent aan om in gesprek te gaan met de telecomoperatoren met het oog op een tijdelijke opschorting van de downloadlimieten van vaste en mobiele internetverbindingen gedurende de coronacrisis. Heeft dit gesprek al plaatsgevonden? Zo ja, werd er tot een overeenkomst gekomen? Welke operatoren zullen hieraan deelnemen? Zullen de limieten volledig worden opgeschort? Zal deze regeling gelden voor iedereen of enkel voor mensen met een bepaald abonnement?

De wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie bepaalt dat iedere burger recht heeft op een basisinternetaansluiting. Naast het betaalbaar houden van een dergelijke internetaansluiting moet ook kunnen worden gegarandeerd dat deze verplichte basisinternetaansluiting over het gehele grondgebied een voldoende capaciteit heeft, zodat er geen internet met twee snelheden komt. Concreet moet elk gezin hogesnelheidsinternet en 4G (op termijn 5G) tegen een betaalbare prijs ter beschikking hebben. In haar nota stelt de minister dat de uitrol van glasvezelnetwerken één van de grootste werven is in België en de hoeksteen vormt van de verdere digitale ontwikkeling van ons land. Tussen de verschillende gewesten bestaan er echter nog grote verschillen op het vlak van netwerkdekking. Zo is in Wallonië de dekking met breedbandverbinding in sommige gebieden minder dan 50 % en zijn er daar nog zogenaamde "witte zones" zonder glasvezelkabel. Kan de minister een timing plakken op de uitrol van een glasvezelnetwerk over heel het land? Wanneer wil zij klaar zijn met de uitbouw van dergelijk netwerk? Hoe zal zij dit bewerkstelligen? Weet de minister waar dit al beschikbaar is en waar niet?

De beleidsverklaring en –nota besteden weinig of geen aandacht aan internettoegang op openbare plaatsen. Is de minister van plan om te investeren in bijkomende en gratis internettoegang op openbaar vervoer, in scholen, bibliotheken, culturele centra en overheidsgebouwen? Welke concrete stappen zal zij daartoe ondernemen?

Wat de consumentenbescherming en de opdracht en de middelen van het BIPT betreft, wil het lid vernemen wat de minister concreet zal ondernemen zodat de regulator over voldoende middelen beschikt om op te treden. Hoe zal zij de controlefunctie van de telecomregulator versterken?

Dans sa note de politique, la ministre évoque deux axes, d'une part l'augmentation de la transparence pour les consommateurs et, d'autre part, la levée des obstacles au changement de fournisseur. L'IBPT a récemment publié son étude nationale sur les prix, qui indique une fois de plus combien d'argent les gens peuvent économiser en comparant les prix des opérateurs sur la page "Meilleur tarif" de l'IBPT. Cependant, les différents outils de comparaison sont encore insuffisamment connus du public. Ne serait-il pas judicieux de relancer une campagne de comparaison audacieuse avec les mêmes partenaires qu'auparavant: les communes, les CPAS, le SPF Économie, l'IBPT et Test Achats? La ministre a-t-elle également l'intention de faire effectuer des recherches sur d'éventuels contrats dormants?

L'été dernier, le CCB a mis en garde contre un tsunami de phishing par SMS. En raison de la crise du coronavirus, cette forme de fraude en ligne a en effet pris de l'ampleur ces derniers mois. Dans ce cadre, des SMS sont utilisés pour envoyer des messages contenant de faux liens dans l'intention de diriger les utilisateurs vers des sites web frauduleux où ils sont escroqués. Ce problème s'est à nouveau posé récemment lorsque la prime coronavirus flamande pour les enfants de familles vulnérables a été annoncée: sur WhatsApp, un faux message a été envoyé concernant le paiement de cette prime. La note de politique indique que la ministre élaborera un plan d'action contre toutes les formes de cyberabus en concertation avec le premier ministre et ses collègues des Affaires intérieures et de la Justice. Quelles mesures la ministre entend-elle inclure dans ce plan d'action pour lutter contre ces abus? Comment va-t-elle mieux informer le public sur ces abus? La ministre va-t-elle demander aux opérateurs de bloquer ces SMS? Va-t-elle prendre des mesures pour rechercher le Phishing par SMS de manière proactive en se basant sur des algorithmes d'apprentissage automatique?

Enfin, Mme Vanpeborgh aborde le dossier 5G. Le groupe sp.a. est également préoccupé par l'impact de cette technologie sur la santé. Cependant, il est convaincu que les recherches scientifiques nécessaires seront menées, notamment en ce qui concerne l'impact des fréquences plus élevées.

L'intervenante conteste l'affirmation de M. Freilich selon laquelle la résistance à la 5G relève exclusivement de la partie francophone du pays. Cette préoccupation existe également en Flandre, comme l'a d'ailleurs démontré l'intervention de M. Gilissen. Selon Mme Vanpeborgh, la déclaration de M. Freilich relève du "cloisonnement généralisé".

De minister heeft het in haar nota over twee assen, enerzijds de transparantie voor de consument verhogen en anderzijds de drempel voor het overstappen verlagen. Het BIPT publiceerde onlangs zijn nationale prijzenstudie, die nogmaals aantoonde hoeveel geld de mensen kunnen besparen door de prijzen van de operatoren te vergelijken op bestetaarif.be. De verschillende vergelijkingstools zijn echter nog onvoldoende bekend bij de burger. Zou het geen goed idee zijn om opnieuw een durf-vergelijken-campagne op te starten met dezelfde partners als voorheen, namelijk de gemeenten, de OCMW's, de FOD Economie, het BIPT en Test Aankoop? Is de minister daarnaast ook van plan om onderzoek te laten uitvoeren naar mogelijke slapende contracten?

Het CCB heeft afgelopen zomer gewaarschuwd voor een tsunami aan smishing-berichten. Door de coronacrisis heeft deze vorm van online fraude de laatste maanden inderdaad de wind in de zeilen. Bij smishing wordt een sms gebruikt om berichten te versturen die valse links bevatten, met de bedoeling mensen naar frauduleuze websites te sturen waar ze worden opgelicht. Dit werd onlangs nogmaals duidelijk toen de Vlaamse coronapremie voor kinderen uit kwetsbare gezinnen werd aangekondigd; via WhatsApp werd toen een vals bericht doorgestuurd over de uitbetaling van die premie. In de beleidsnota staat te lezen dat de minister samen met de eerste minister en haar collega's van Binnenlandse Zaken en Justitie een actieplan zal opmaken tegen alle vormen van cybermisbruik. Welke maatregelen wil de minister in dat actieplan opnemen om dergelijke misbruiken tegen te gaan? Hoe zal zij de bevolking beter inlichten over dergelijke misbruiken? Zal de minister aan operatoren vragen om deze sms'en te blokkeren? Zal zij maatregelen nemen om proactief op zoek te gaan naar smishing op basis van *machine learning*-algoritmen?

Tot slot gaat mevrouw Vanpeborgh in op het 5G-dossier. Ook de sp.a-fractie maakt zich zorgen over de gezondheidsimpact van die technologie. Tegelijk heeft ze er vertrouwen in dat het nodige wetenschappelijk onderzoek zal worden verricht, met name wat de gevolgen van de hogere frequenties betreft.

Het lid is het niet eens met de stelling van de heer Freilich als zou de weerstand tegen 5G exclusief een zaak van het Franstalig landsgedeelte zijn. Die ongerustheid bestaat wel degelijk ook in Vlaanderen, zoals overigens ook de tussenkomst van de heer Gilissen aantoonde. De uitspraak van de heer Freilich hoort volgens mevrouw Vanpeborgh thuis in de categorie "veralgemeend hokjesdenken".

Pour conclure, Mme Vanpeborgh indique qu'il est crucial que les avantages de la numérisation croissante de notre société soient accessibles à tous et que les autorités publiques interviennent et procèdent aux corrections nécessaires. Mettre des ressources fédérales COVID à la disposition des CPAS afin de combler la fracture numérique va déjà dans la bonne direction.

M. Michael Freilich (N-VA) répond à la remarque de l'intervenante précédente concernant la 5G. Il dit qu'il se base sur des faits, et ces faits sont qu'en Belgique francophone, il y a aujourd'hui beaucoup de résistance contre la 5G, y compris de la part du PS et d'Écolo.

M. Freilich montre une carte de la Belgique montrant où la 5G-light de Proximus est aujourd'hui disponible. Sur les quelque 40 sites, 39 sont situés en Flandre. Le seul site mentionné en Wallonie semble l'avoir été en raison d'une erreur, la commune concernée s'étant entre-temps retirée.

M. Erik Gilissen (VB) note que bien que le groupe VB ait exprimé sa préoccupation à propos d'un possible impact négatif de la 5G sur la santé, il est en principe favorable au déploiement de cette technologie.

B. Réponses de la ministre

Avant de répondre successivement aux questions et aux observations des membres, *la ministre* indique qu'elle intégrera certaines des suggestions faites dans une version remaniée de sa note de politique (informelle sous l'angle de la discussion budgétaire), et ce dans une "note de politique 2.0".

La ministre comprend que M. Freilich aurait aimé que la note de politique soit d'abord exposée en commission et qu'il aurait préféré de pas devoir la lire dans la presse.

Les télécommunications sont une compétence transversale. Elles touchent au numérique qui, à son tour, touche aux données, à la sécurité, à la justice, etc. Et toutes ces matières relèvent des compétences de différentes commissions et de différents membres du gouvernement. Si des questions ou des doutes surgissent quant au membre du gouvernement compétent, ces problèmes seront résolus autant que possible par la coopération. Par ailleurs, un protocole d'accord délimitant les compétences respectives est en cours d'élaboration avec le secrétaire d'État chargé de la numérisation.

La ministre travaillera efficacement pour associer plus étroitement le Parlement aux dossiers européens. Les modalités concrètes doivent encore être élaborées. Elle se souvient très bien que le Parlement européen

Tot besluit van haar betoog stelt mevrouw Vanpeborgh dat het cruciaal is dat de voordelen van de toenemende digitalisering van onze samenleving voor iedereen toegankelijk zijn en dat de overheid bijspringt en bijstuurt waar nodig. Het ter beschikking stellen van federale COVID-middelen aan de OCMW's om de digitale kloof te dichten, was alvast een stap in de goede richting.

De heer Michael Freilich (N-VA) haakt in op de opmerking van de vorige spreker inzake 5G. Hij geeft aan zich te baseren op feiten, en die feiten zijn dat er vandaag in Franstalig België, inclusief bij de partijen PS en Ecolo, veel weerstand bestaat tegen 5G.

De heer Freilich toont een kaart van België die laat zien waar er vandaag 5G-light van Proximus beschikbaar is. Van de ongeveer 40 sites bevinden er zich 39 in Vlaanderen; de enige aangegeven site in Wallonië blijkt op een fout te berusten, de betrokken gemeente heeft zich intussen teruggetrokken.

De heer Erik Gilissen (VB) merkt op dat de VB-fractie weliswaar haar bezorgdheid heeft geuit over een eventuele nadelige gezondheidssimpact van 5G, maar dat zij principieel wel voorstander is van de uitrol van die technologie.

B. Antwoorden van de minister

Vooraleer achtereenvolgens in te gaan op de vragen en opmerkingen van de leden, geeft *de minister* aan dat ze een aantal van de geformuleerde suggesties zal incorporeren in een herwerkte (en, vanuit het oogpunt van de begrotingsbespreking, informele) versie van de beleidsnota, de zogenaamde beleidsnota 2.0.

De minister begrijpt dat de heer Freilich de inhoud van de beleidsnota eerst in de commissie had toegelicht willen zien in plaats van die te moeten lezen in de krant.

Telecommunicatie is een transversale bevoegdheid. Het raakt aan het digitale, dat op zijn beurt raakt aan data, veiligheid, justitie enzovoort, materies waarvoor verschillende commissies en verschillende regeringsleden bevoegd zijn. Daar waar er vragen of twijfels rijzen omtrent welk lid van de regering bevoegd is, wordt dit zo veel mogelijk opgelost via samenwerking. Met de staatssecretaris voor Digitalisering is overigens een protocolakkoord in de maak waarin de respectieve bevoegdheden worden afgelijnd.

De minister gaat effectief werk maken van het nauwer betrekken van het Parlement bij Europese dossiers. De concrete modaliteiten moeten nog worden uitgewerkt. Zij herinnert zich nog zeer goed hoe het Europees Parlement

critiquait parfois le manque de transparence du Conseil. Maintenant qu'elle est de "l'autre côté de la barrière", fût-ce au niveau national, la ministre ne va évidemment pas soudainement lui tourner le dos.

Plusieurs membres ont évoqué le commerce électronique. L'entreprise bpost est actuellement confrontée à une charge énorme que – la ministre souhaite être claire à ce sujet – personne n'aurait pu prévoir. Cette entreprise ne savait pas à l'avance comment la deuxième vague se déroulerait, ni quels en seraient les effets sur le commerce électronique. Nombreux sont ceux – également au Parlement – qui ont appelé à faire des achats auprès de commerçants locaux. Nous en voyons maintenant les conséquences. Bpost doit trouver une solution à ce problème. La ministre n'a pas été satisfaite de l'annonce initiale de Bpost indiquant que 5 % des colis ne seraient pas livrés à domicile. À la demande de la ministre, bpost a modifié sa politique: bpost demandera au client s'il peut retirer les 5 % dans un point de collecte. Si ce n'est pas le cas, le client sera livré – éventuellement un peu plus tard – à domicile.

Le volume de colis actuellement traité par bpost est exceptionnellement élevé et plusieurs fois supérieur aux 270 000 colis par jour qui étaient prévus. Bpost a également repris les livraisons d'autres opérateurs sursollicités. PostNL, qui doit également faire face à une demande énorme, refuse tout simplement les colis. Bpost, en revanche, fait un réel effort pour livrer à tout le monde. Cette entreprise a déjà pris plusieurs mesures pour répondre à la demande. Elle a en effet déjà déjà recruté 3 000 personnes. Parallèlement, le système "*click & collect*" dans le cadre duquel les commerçants locaux apportent les colis commandés au bureau de poste, où les clients peuvent les récupérer, a été mis en place de manière anticipée. La ministre apprécie ces initiatives.

À plus long terme, l'intention est bien sûr – et ce sera également pris en compte lors de la révision des contrats de gestion – de se concentrer sur une livraison écologiquement responsable pour le dernier kilomètre.

Le ministre a annoncé que la mise aux enchères du spectre ne pourrait avoir lieu que dans un délai d'environ un an. Beaucoup d'intervenants jugent ce délai trop long. Mais beaucoup de choses restent à faire.

Le gouvernement actuel vient à peine de se mettre en place. Le commission de concertation doit d'abord se mettre d'accord sur la répartition du produit de la vente. L'absence d'accord est la principale raison de ce retard. Il se peut qu'il y ait maintenant un accord avec les entités fédérées pour placer les recettes sur un compte bloqué pour le moment. La ministre déplore également

soms kritisch was voor het gebrek aan transparantie van de Raad; nu ze, weliswaar op het nationale niveau, aan "de overkant" zit, gaat de minister uiteraard niet plots haar kar keren.

Verschillende leden zijn tussengekomen op het thema van de e-commerce. bpost kampt momenteel met een enorme belasting die – daar is de minister duidelijk over – niemand kon voorzien. Men wist vooraf niet hoe de tweede golf ging verlopen en wat de effecten gingen zijn op de e-commerce. Velen – ook in het Parlement – hebben opgeroepen om bij lokale handelaars te kopen. De gevolgen zien we nu. bpost moet daar een oplossing voor bedenken. De minister was niet gelukkig met de initiële aankondiging van bpost dat 5 % van de pakjes niet zouden worden geleverd aan huis. Op aansturen van de minister heeft bpost zijn beleid bijgesteld: bpost zal voor die 5 % de vraag stellen of de klant het pakje kan ophalen in een afhaalpunt; gaat dat niet dan zal die klant – eventueel iets later – thuis beleverd worden.

De hoeveelheid pakjes die bpost thans te verwerken krijgt is uitzonderlijk hoog en ligt ettelijke malen hoger dan de voorziene 270 000 per dag. bpost heeft ook leveringen overgenomen van andere overbevraagde operatoren. PostNL, dat eveneens af te rekenen heeft met een enorme vraag, weigert simpelweg pakjes. bpost daarentegen doet echt een inspanning om iedereen te beleveren. Het bedrijf heeft reeds verschillende maatregelen genomen om aan de vraag te kunnen voldoen. Zo heeft het ondertussen al 3 000 mensen aangeworven. Tevens werd het click&collect-systeem, waarbij lokale handelaren de bestelde pakjes naar het postkantoor brengen waar de klanten het kunnen afhalen, vervroegd uitgerold. De minister apprecieert die initiatieven.

Op langere termijn is het uiteraard de bedoeling – en dat zal ook meegenomen worden bij de herziening van de beheerscontracten – om in te zetten op een ecologisch verantwoorde "*last-mile delivery*".

De minister heeft aangekondigd dat de spectrumveiling pas binnen ongeveer een jaar kan plaatsvinden. Nogal wat mensen vinden dat aan de lange kant. Maar er moeten dan ook heel wat stappen worden gezet.

De huidige regering is nog maar net uit de startblokken geschoten. Het Overlegcomité moet eerst een akkoord vinden over de verdeling van de opbrengsten. Het uitblijven van een akkoord is de voornaamste reden voor de opgelopen vertraging. Er is nu wellicht een akkoord met de deelstaten om de opbrengsten voorlopig op een geblokkeerde rekening te plaatsen. De minister betreurt

cette formule. Cependant, elle permet d'avancer dans ce dossier.

Il convient, ensuite, de mettre de l'ordre dans le cadre réglementaire. Une fois le projet de loi adopté en deuxième lecture, un arrêté royal devra être pris pour chaque bande de fréquences. En incluant les demandes d'avis au Conseil d'État, cette phase prendra environ six mois. À partir de ce moment, l'IBPT aura besoin de six mois supplémentaires pour finaliser le processus. Il faudra dès lors compter une année à partir du moment où le Comité de concertation aura donné son feu vert.

Ce Comité de concertation se réunira prochainement – il fallait d'abord organiser un Comité au sujet de la reconduction des licences 2G et 3G. Cette reconduction a été approuvée il y a quelques jours.

Le produit de la vente aux enchères du spectre a été estimé à 8 millions d'euros.

La ministre respecte évidemment les compétences des régions en matière de fixation des normes de rayonnement. Celle de Bruxelles est en effet 50 fois – et non 300 fois comme l'avance M. Freilich – plus stricte que la norme internationale. En Wallonie et en Flandre, les normes se rapprochent davantage de la norme ICNIRP, qui devra être respectée partout.

Après la mise aux enchères, les licences et les permis seront accordés et les opérateurs joueront leur rôle sur le marché. Cela mettra la pression sur les gouvernements régionaux qui pourront – à eux de le décider – revoir leurs normes de rayonnement. La ministre entamera le débat avec les citoyens et les associations qui s'inquiètent de l'impact de la 5G sur l'environnement et la santé. Elle respecte le processus mis en place par les régions, comme la consultation citoyenne à Bruxelles.

À terme, ainsi que l'impose également l'UE, la couverture 5G devra être assurée sur l'ensemble du territoire. La 5G présente l'avantage de pouvoir dans un premier temps être déployée à des endroits spécifiques (par exemple, les sites industriels, le quartier européen) dans le respect des normes en vigueur. Les opérateurs ont toutefois indiqué qu'avec la norme actuelle, un déploiement sur l'ensemble du territoire de la Région de Bruxelles-Capitale était impossible. Le rôle de la ministre, en tant qu'autorité au niveau fédéral, est d'organiser la vente aux enchères ainsi que d'observer comment le marché procède et comment le débat se déroule dans les régions. Dans l'intervalle, elle nouera le dialogue avec les parties intéressées, dans le souci des préoccupations de chacun. Le ministre de la Santé ainsi que Sciensano – comme l'a judicieusement suggéré Mme Dierick – y seront impliqués.

die gang van zaken evenzeer. Alleszins kan men nu verdere stappen ondernemen.

Vervolgens dient het reglementair kader in orde te worden gebracht. Na de goedkeuring van het wetsontwerp in tweede lezing moet er per frequentieband een koninklijk besluit worden genomen. Inclusief de adviesaanvragen bij de Raad van State neemt deze fase een zestal maanden in beslag. Vanaf dat moment heeft het BIPT nog eens zes maanden nodig om het proces te finaliseren. Dit geeft dus een periode van een jaar na het groen licht van het Overlegcomité.

Dat Overlegcomité wordt binnenkort gepland. Er diende eerst een Overlegcomité plaats te vinden over de verlenging van de 2G- en 3G-licenties. Die verlenging is een aantal dagen geleden goedgekeurd.

De opbrengst van de spectrumveiling is beraamd op 8 miljoen euro.

De minister respecteert uiteraard de bevoegdheden van de gewesten inzake het vastleggen van stralingsnormen. De Brusselse stralingsnorm is inderdaad 50 keer – niet 300 keer zoals aangehaald door de heer Freilich – strenger dan de internationale norm. De Waalse en Vlaamse normen liggen dicht bij die ICNIRP-norm, die overal zal moeten worden gerespecteerd.

Na de veiling zullen er licenties en vergunningen worden toegekend, en zullen de operatoren hun rol spelen op de markt. Dit gaat druk uitoefenen op de gewestregeringen, die de stralingsnormen dan al of niet – dat is hun keuze – zullen heroverwegen. De minister gaat het debat aan met mensen en groepen die zich zorgen maken om de milieu- en gezondheidsimpact van 5G. Zij respecteert het proces dat de gewesten uittekenen, zoals de burgerbevraging in Brussel.

Op termijn, en dit wordt ook opgelegd door de EU, zal 5G-dekking op het hele grondgebied moeten worden voorzien. Maar een interessant aspect van 5G is dat het in een eerste fase kan uitgerold worden in specifieke gebieden (bvb. industrieterreinen, de Europese wijk) op een manier die de huidige normen respecteert. De operatoren hebben wel aangegeven dat een uitrol over het hele grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest met de huidige norm niet mogelijk is. De taak van de minister als gezagsdrager op het federale niveau is om de veiling te organiseren, en te kijken hoe de markt zijn ding doet en de discussie zich ontploft in de gewesten. Ondertussen zal zij in dialoog gaan met de belanghebbende partijen, met aandacht voor ieders bezorgdheden. De minister van Volksgezondheid alsook – zoals mevrouw Dierick terecht suggereerde – Sciensano zullen daarbij worden betrokken.

Celle-ci a également proposé d'examiner les surcoûts au cas où le réseau 5G devrait être déployé dans le respect des actuelles normes de rayonnement bruxelloises. La ministre juge la suggestion judicieuse; elle pourrait être reprise par l'IBPT. Les opérateurs ont déjà déclaré que déployer la 5G à Bruxelles avec ces normes n'était pas tenable sur le plan économique.

En ce qui concerne la mise en œuvre de la boîte à outils 5G, le Comité de coordination du renseignement et de la sécurité s'est réuni la semaine dernière et un groupe de travail intercabinets sur le sujet est prévu. Le Comité stratégique du renseignement et de la sécurité poursuivra ce dossier sur cette base. L'objectif n'est pas d'évaluer le niveau de risque des différents fabricants d'équipements de réseau individuels, mais bien le niveau de risque de l'opérateur. L'autorisation de déployer le réseau sera accordée sur la base de critères définis par le gouvernement, qui tiendront compte des critères objectifs d'évaluation du réseau, et seront basés sur la législation en vigueur en matière de sécurité et de défense, en ce compris la réglementation européenne sur la cybersécurité. Le gouvernement se ralliera aux avis du Conseil de sécurité et de la Commission européenne à cet égard. Sur la base de leurs propres analyses, les opérateurs ont déjà pris des décisions quant à la collaboration avec certains fournisseurs. L'IBPT en assure le contrôle.

Nous avons besoin de la 5G, il y a suffisamment de raisons pour l'affirmer: elle n'est en effet pas destinée en premier lieu aux consommateurs, mais à des applications industrielles. Elle permet, par exemple, le contrôle à distance des processus robotiques, pour lesquels le temps de réaction très court de la 5G est crucial. Ses applications ne se bornent pas au seul secteur médical, mais s'étendent également aux domaines de l'énergie et de la mobilité. Son déploiement s'accompagnera dès lors d'un certain nombre d'avantages écologiques.

Les effets de la 5G sur la santé, notamment à long terme, suscitent toutefois des inquiétudes. Nous ignorons tout ou presque des conséquences de l'exposition aux rayonnements 5G après de nombreuses années. Des études sur l'animal ont été menées, ainsi que des recherches sur les rayonnements 2G, 3G et 4G. La 5G est cependant une norme différente, qui fait principalement appel à de hautes fréquences, comme l'a justement souligné M. Gilissen. Si le principe de précaution est appliqué et qu'il est décidé de déployer la 5G, cela pourrait se borner à des applications très spécifiques et/ou être subordonné à des études et évaluations. Les opérateurs sont bien conscients de cette problématique. Il nous faut examiner les approches réglementaires possibles.

Laatstgenoemd lid stelde ook voor te onderzoeken wat de meerkosten zouden zijn als men met de huidige Brusselse stralingsnormen het 5G-netwerk zou uitrollen. De minister vindt dit een interessante suggestie die kan worden opgenomen met het BIPT. De operatoren hebben alvast aangegeven dat het met die normen economisch niet haalbaar is om 5G uit te rollen in Brussel.

Wat de implementatie van de 5G-toolbox betreft, is het Coördinatieteam voor Inlichtingen en Veiligheid vorige week samengekomen en staat een interkabinettenwerkgroep over het thema gepland. Het Strategisch Comité voor Inlichtingen en Veiligheid zal op basis daarvan dit dossier verder opnemen. Het is daarbij niet de bedoeling om het risiconiveau van individuele producenten van netwerkkapitaal te beoordelen, maar wel het risiconiveau van de operator. De toestemming om het netwerk uit te rollen zal worden gegeven op basis van door de overheid vastgelegde criteria, die rekening zullen houden met de objectieve maatstaven om het netwerk te beoordelen, en die gebaseerd zullen zijn op bestaande wetten inzake beveiliging en verdediging, inclusief de Europese regelgeving rond cybersecurity. De regering zal ter zake de adviezen van de Veiligheidsraad en van de Europese Commissie volgen. Op basis van hun eigen analyses hebben de operatoren reeds beslissingen genomen omtrent de samenwerking met bepaalde leveranciers. Het toezicht hierover zit bij het BIPT.

Er zijn voldoende redenen om te zeggen dat we 5G nodig hebben. Dit is dan inderdaad niet in de eerste plaats voor de consument, maar wel voor industriële toepassingen. Het gaat dan bijvoorbeeld over het aansturen vanop afstand van robotische processen, waarvoor de zeer lage reactietijd van 5G cruciaal is. De toepassingen zitten niet uitsluitend in de medische sector, maar ook op het vlak van energie en mobiliteit. Er zullen dus ook een aantal ecologische voordelen aan verbonden zijn.

Er is echter ook een bezorgdheid over de gezondheidseffecten van 5G, met name op de lange termijn. Er is weinig of niets bekend over de gevolgen van blootstelling aan 5G-straling na vele jaren. Er is onderzoek op basis van dierproeven alsook onderzoek omtrent 2G-, 3G- en 4G-straling. 5G is echter een andere standaard; het gaat vooral om de hoge frequenties, zoals terecht aangehaald door de heer Gilissen. Als het voorzorgsprincipe wordt toegepast en er wordt beslist 5G uit te rollen, dan kan dit misschien in zeer specifieke toepassingen zijn en/of dient daaraan onderzoek en evaluatie te worden gekoppeld. De operatoren zijn zich goed bewust van deze kwesties. Er moet worden bekeken hoe dit regelgevend kan worden aangepakt.

Aux questions de santé, s'ajoutent des considérations en matière d'énergie. La 5G est intrinsèquement plus efficace sur le plan énergétique que la 4G, mais si cette nouvelle technologie s'accompagne d'une augmentation exponentielle des volumes de données, elle consommera au bout du compte davantage d'énergie. Les études et simulations devraient apporter des clarifications à ce sujet, mais elles restent à faire.

Concernant l'introduction éventuelle d'un quatrième opérateur de réseau mobile en Belgique, la ministre recommande l'étude d'impact que l'IBPT a publiée sur le sujet en juin 2018. Les conclusions de cette étude sont nuancées. À court terme, l'arrivée d'un quatrième acteur entraînera des diminutions de prix, mais à plus long terme, les marges bénéficiaires pourraient être mises sous pression, ce qui réduirait les investissements et ralentirait l'innovation. En fin de compte, nous aboutirons dans un cycle de consolidation.

L'étude de l'IBPT conforte la ministre dans sa conviction qu'il ne lui appartient pas de faciliter ou d'entraver activement l'arrivée d'un quatrième opérateur. L'accord de gouvernement est muet sur le sujet. Le gouvernement dispose toutefois d'un levier en la matière, puisqu'il faut en effet réserver une partie du spectre à ce quatrième opérateur. La ministre n'a pas connaissance de candidats éventuels. S'ils devaient se présenter, le gouvernement décidera alors si une partie du spectre doit effectivement être réservée. Pour l'instant, cependant, le marché ne semble pas s'y intéresser.

L'arrivée d'autres acteurs pour des applications de niche, comme la desserte d'une zone industrielle spécifique, est plus probable. De telles applications existent déjà.

Il n'est pas besoin de créer un département "Télécommunications et Société de l'information" au SPF Économie, puisqu'il existe déjà et compte huit collaborateurs. Selon la ministre, tous les départements axés sur les télécommunications doivent être renforcés – où précisément, cela reste à déterminer – afin de permettre à notre pays de rejoindre le peloton de tête du développement numérique. La Belgique dispose de tous les atouts pour grimper de plusieurs places dans le classement DESI. Contrairement à ce qu'affirme M. Freilich, la ministre nourrit bel et bien cette ambition.

Elle a déjà rencontré Proximus à plusieurs reprises au sujet du déploiement du réseau de fibre optique. À l'heure actuelle, 6 à 7 % du territoire belge est desservi par ce réseau. D'ici 2028, ce chiffre devrait atteindre les 70 %. Afin de desservir les 30 % restants, et *a fortiori* les derniers 10 %, les coûts par logement connecté grimpent considérablement. Il conviendrait peut-être

Naast de gezondheidsvraagstukken zijn er ook energievraagstukken. 5G is intrinsiek energiezuiniger dan 4G, maar als die nieuwe technologie gepaard gaat met een exponentiële toename van de datavolumes, zal er per saldo meer energie worden verbruikt. Onderzoek en simulaties moeten daarover uitsluitsel geven. Dit is werk dat op de plank ligt.

Inzake de mogelijke introductie van een vierde mobiele netwerkoperator in België raadt de minister de impactstudie aan die het BIPT daarover in juni 2018 publiceerde. De conclusies van die studie zijn genuanceerd. Op korte termijn zal een vierde speler voor prijsdalingen zorgen. Op langere termijn kunnen de winstmarges onder druk komen te staan, waardoor er minder zal worden geïnvesteerd en de innovatie wordt afgeremd. Uiteindelijk komt men terug in een consolidatiecyclus terecht.

De BIPT-studie sterkt de minister in haar overtuiging dat het niet aan haar is om de introductie van een vierde speler actief te gaan faciliteren dan wel tegenwerken. Het regeerakkoord zegt daarover niets. De regering beschikt daarbij wel degelijk over een hefboom; er dient immers een stuk spectrum te worden gereserveerd voor een vierde speler. De minister heeft geen weet van eventuele kandidaten. Mochten die er komen, zal de regering beslissen of er inderdaad een stuk spectrum dient te worden gereserveerd. Op dit moment lijkt er echter geen interesse vanuit de markt te bestaan.

Waarschijnlijk is de komst van extra marktspelers voor nichetoeepassingen, zoals het bedienen van een bepaalde industriezone. Zulke toepassingen bestaan overigens al.

De afdeling "Telecommunicatie en Informatie-maatschappij" van de FOD Economie moet niet worden opgericht, zij bestaat al, en telt welgeteld acht medewerkers. Volgens de minister moeten alle diensten die werken rond telecommunicatie worden versterkt – waar precies, dat moet nog worden onderzocht – om ons land toe te laten tot de kopgroep te behoren inzake digitale ontwikkeling. België heeft alle troeven in huis om een pak hoger te klimmen op de DESI-rangschikking. Anders dan de heer Freilich beweert, koestert de minister die ambitie wel degelijk.

De minister heeft reeds verscheidene vergaderingen gehad met Proximus over de uitrol van het glasvezelnetwerk. Thans wordt 6 à 7 % van België bediend door dat glasvezelnetwerk. Tegen 2028 moet dat 70 % zijn. Om ook de resterende 30 %, en zeker de laatste 10 %, te bedienen, zullen de kosten per aangesloten woning steeds hoger oplopen. Misschien moet er gedacht

d'envisager des solutions hybrides, comme la fibre optique jusqu'à l'église du village et de là, une connexion sans fil. Pour ces derniers pourcentages, très coûteux, Proximus suggère un partenariat public-privé. Cela peut être envisagé. En tout état de cause, la préférence de la ministre va à un unique réseau de fibres optiques, ce qui implique de collaborer avec d'autres initiatives.

La ministre a apprécié les réflexions d'ordre plus philosophique de M. Patrick Prévot sur le modèle économique créé par les nouvelles technologies. Des questions similaires se posent dans son domaine, celui de la médecine reproductive: faut-il adopter tout ce que le progrès scientifique rend possible, ou des limites (éthiques) s'imposent-elles? Il est important de trouver un équilibre à cet égard et de mettre en place un cadre juridique correct.

La ministre attache une grande importance à la tenue d'un débat citoyen. Ses modalités concrètes (via le Parlement ou non, par exemple) devront être précisées.

La ministre examinera la *possibilité* d'un tarif social pour les télécommunications. Il ne va en effet pas de soi. Selon l'UE, notre pays doit d'abord en démontrer la nécessité. L'IBPT doit donc avant tout examiner les besoins en la matière, et notamment démontrer que les tarifs ne sont pas déjà à ce point bas qu'un tarif social n'aurait aucune pertinence. L'IBPT a déjà indiqué que démontrer cette nécessité sera difficile. Le débat actuel amène la ministre à conclure que l'IBPT pourrait devoir reconsidérer sa position. Par ailleurs, la ministre retient la suggestion d'un tarif social pour les étudiants pour la note de politique 2.0.

Lorsque la ministre évoque des alternatives aux prestation de services numériques, elle ne fait pas référence à des alternatives analogiques, mais aux moyens de réduire la fracture numérique. Cela signifie que si quelqu'un ne peut accéder à un service particulier que par la voie numérique et qu'il ne dispose pas de cet accès, il faudra l'aider à l'obtenir. Les nouvelles mesures seront d'abord soumises à un "digitest" pour s'assurer qu'elles ne conduisent pas involontairement à une exclusion numérique.

Mme Dierick a formulé une remarque sur le budget fédéral destiné à réduire la fracture numérique. La ministre rencontrera prochainement la ministre des Pensions et de l'Intégration sociale, le ministre de l'Économie et du Travail et le secrétaire d'État à la Digitalisation pour voir quelles initiatives peuvent être prises afin de réduire la fracture numérique. Le budget de 6 millions d'euros sera-t-il suffisant? La ministre ne peut pas se prononcer

worden aan hybride oplossingen, zoals glasvezel tot aan de dorpskerk en van daaruit een draadloze verbinding. Voor die laatste, erg dure procenten, oppert Proximus de idee van een publieke-private samenwerking. Daar kan over nagedacht worden. In ieder geval gaat de voorkeur van de minister uit naar één glasvezelnetwerk, wat betekent dat er zal moeten worden samengewerkt met andere initiatieven.

De minister kon de meer filosofisch getinte overwegingen van de heer Patrick Prévot over het door de nieuwe technologieën gecreëerde economische model wel appreciëren. Gelijkaardige vraagstukken stellen zich in haar vakgebied, dat van de reproductieve geneeskunde: moet men alles wat door de wetenschappelijke vooruitgang mogelijk wordt, omarmen, of zijn er (ethische) grenzen? Het is van belang daarin een evenwicht te vinden, en een correct juridisch kader uit te tekenen.

Het burgerdebat is belangrijk, volgens de minister. De concrete modaliteiten (bv. via het Parlement of niet) moeten nader worden bekeken.

De minister gaat *de mogelijkheid* voor een sociaal telecomtarief onderzoeken. Dit is inderdaad geen evidentie. Volgens de EU moet ons land daarvan eerst de noodzaak aantonen. Het BIPT moet dus eerst onderzoek doen naar de noden ter zake, en onder meer hardmaken dat de tarieven al niet zo laag zijn dat een sociaal tarief irrelevant is. Het BIPT gaf reeds te kennen dat het moeilijk zal zijn die noodzaak aan te tonen. Het huidige debat doet de minister besluiten dat het BIPT dat standpunt misschien moet heroverwegen. De minister neemt overigens de suggestie van het sociaal tarief voor studenten mee voor de beleidsnota 2.0.

Als de minister het heeft over alternatieven voor de digitale dienstverlening, dan doelt zij niet op analoge alternatieven, maar wel op manieren om de digitale kloof te dichten. Dit houdt in dat wanneer iemand enkel langs digitale weg toegang kan krijgen tot een bepaalde dienst, en hij of zij die toegang niet heeft, dat hij of zij ondersteund moet worden om die toegang alsnog te verkrijgen. Nieuwe maatregelen zullen eerst aan een "digitoets" worden onderworpen, om er zeker van te zijn dat ze niet onbedoeld leiden tot digitale exclusie.

Mevrouw Dierick maakte een opmerking over het federaal budget voor het dichten van de digitale kloof. De minister vergadert binnenkort met de minister van Pensioenen en Maatschappelijke Integratie, de minister van Economie en Werk en de staatssecretaris voor Digitalisering, om te bekijken welke initiatieven kunnen worden genomen teneinde de digitale kloof te dichten. Of het budget van 6 miljoen euro voldoende zal zijn, daarop

dans l'immédiat. Sans doute pourra-t-on puiser également dans d'autres budgets pour atteindre cet objectif politique.

La ministre remercie Mme Dierick pour sa suggestion d'une mise à jour de la vitesse minimale pour Internet et annonce qu'elle va se pencher sur la question.

Mme Dierick s'est également demandé si nos opérateurs n'avaient pas raté le train de l'innovation, mais la ministre estime que non. Une entreprise comme Proximus, par exemple, mise résolument sur les nouveaux services.

Pour les questions relatives au fonctionnement et au budget de l'IBPT, la ministre renvoie au secrétaire d'État à la Digitalisation, puisque cela ne relève pas de ses propres compétences. Vu la nécessaire indépendance du régulateur, un même membre du gouvernement ne peut être compétent à la fois pour un domaine spécifique et pour le régulateur de ce domaine. C'est pour la même raison que les compétences pour la SNCB et pour le Service de Régulation du transport ferroviaire incombent à des ministres différents. C'est là un principe sain. La ministre est toutefois disposée à aborder les questions relatives à l'IBPT dans le cadre de sa collaboration avec le secrétaire d'État Michel. Par ailleurs, cela n'implique en rien que la ministre ne collaborerait pas avec l'IBPT. Par exemple, l'Institut transmet à la ministre de nombreuses informations sur le marché des télécommunications.

Les initiatives en matière de protection des consommateurs, de comparaison des tarifs et de changement d'opérateur sont appréciables, et l'IBPT y joue pleinement son rôle.

La ministre se penchera plus en détail sur la question relative au *Computer Security Incident Response Team* et à son rapport avec l'IBPT.

L'IBPT mène des études comparatives sur les tarifs des télécommunications. L'Institut va également s'atteler à une nouvelle étude comparant les tarifs pratiqués en Belgique et ceux de nos pays voisins.

La ministre est d'accord avec la remarque de M. D'Amico sur les GAFAM, mais indique qu'il s'agit là, par excellence, d'un dossier qui doit être traité au niveau européen. La Commission européenne y travaille d'ailleurs actuellement.

Sans tomber dans le protectionnisme, le développement d'acteurs numériques européens est une excellente chose. En ce qui concerne le cloud, le projet GAIA-X existe déjà.

kan de minister niet meteen antwoorden. Wellicht zullen ook andere budgetten kunnen worden aangesproken om dat beleidsdoel te bereiken.

De minister dankt mevrouw Dierick voor de suggestie inzake de actualisatie van de minimuminternetsnelheid en kondigt aan dit te zullen bekijken.

Mevrouw Dierick vroeg zich ook af of onze operatoren de innovatietrein gemist hebben. De minister meent dat dit niet het geval is. Een bedrijf als Proximus zet bijvoorbeeld fel in op nieuwe diensten.

Voor antwoorden omtrent de werking en de begroting van het BIPT verwijst de minister naar de staatssecretaris voor Digitalisering. Zij heeft daaromtrent geen bevoegdheid. Gelet op de noodzakelijke onafhankelijkheid van de regulator kan eenzelfde regeringslid immers niet bevoegd zijn voor een bepaald domein én voor de regulator van dat domein. Om dezelfde reden zijn verschillende ministers bevoegd voor de NMBS en de Dienst Regulering van het Spoorwegvervoer. Dit is een gezond principe. De minister wil de gestelde vragen inzake het BIPT wel meenemen in haar samenwerking met staatssecretaris Michel. Een en ander wil overigens geenszins zeggen dat de minister niet zou samenwerken met het BIPT. Zo verschaft het Instituut de minister veel informatie over de telecommarkt.

De initiatieven rond consumentenbescherming, tariefvergelijking en het veranderen van operator zijn een goede zaak. Het BIPT neemt zijn rol daar goed op.

De vraag omtrent het *Computer Security Incident Response Team* en de verhouding tot het BIPT gaat de minister nader bekijken.

Het BIPT onderneemt vergelijkende studies naar de telecomtarieven. Het Instituut gaat ook een nieuwe studie verrichten naar hoe de Belgische tarieven zich verhouden tot die in onze buurlanden.

De minister is akkoord met de opmerking van de heer D'Amico over de GAFAM, maar geeft aan dat dit bij uitstek een dossier is dat op Europees niveau moet worden aangepakt. De Europese Commissie maakt daar ook effectief werk van.

De ontwikkeling van Europese digitale spelers, zonder te vervallen in protectionisme, is een goede zaak. Wat de cloud betreft, kennen we reeds GAIA-X.

Le développement de l'IA se base sur la collecte de données. Il est important, dès lors, que cette collecte s'opère de manière juste et non discriminatoire. S'il y a un biais au niveau de la collecte des données, il se traduira également dans les algorithmes. Lorsque l'IA prend des décisions inopportunes, il faut qu'un être humain en assume la responsabilité. Ce débat se déroule au niveau européen.

Le gouvernement pourrait faire davantage pour communiquer des informations correctes, par exemple sur la 5G. Les *fake news* se propagent comme une traînée de poudre sur les réseaux sociaux. Le gouvernement ne peut se borner à tenir à jour un site Internet reprenant les informations correctes; il s'agit également de porter ces informations à la connaissance des citoyens. Nous devons mener une réflexion sur cette problématique.

La ministre est ouverte à toute information sur la manière dont la Pologne suscite l'adhésion pour la 5G, ainsi que l'a mentionné Mme Verhelst.

Elle inclura également dans sa note de politique 2.0 le commentaire de Mme Vanpeborgh sur le lien entre la connectivité, d'une part, et le revenu et le niveau de formation, d'autre part.

Les cas limites, qui sortent de peu du champ d'application d'une mesure sociale, constituent un problème classique de la politique sociale et de la lutte contre la pauvreté. Il nous faut veiller à ce que les personnes qui tombent malgré tout sous le seuil en raison de la crise reçoivent elles aussi une aide.

La ministre souligne de nouveau que tous les opérateurs ont consenti des efforts pendant la crise du coronavirus, en supprimant les limites de téléchargement.

L'Internet gratuit dans les lieux publics est, en soi, une idée intéressante. C'est une question qui doit être abordée dans le cadre du contrat de gestion avec Proximus.

La ministre retient également la suggestion concernant les contrats dormants.

Le smishing, enfin, relève des compétences du SPF Économie.

C. Répliques

M. Erik Gilissen (VB) remercie la ministre pour les réponses qu'elle a apportées. Il se réjouit que bpost recrute du personnel supplémentaire pour réduire la pression sur ses collaborateurs.

De ontwikkeling van AI vertrekt van een gegevensverzameling. Het is van belang dat die op een rechtvaardige en non-discriminatoire wijze gebeurt. Als er een bias zit in de gegevensverzameling, vertaalt die zich ook in de algoritmen. Als AI beslissingen neemt die ons hinderen, moet een mens de verantwoordelijkheid nemen. Dit debat wordt gevoerd op Europees niveau.

De overheid kan meer doen om de correcte informatie, bijvoorbeeld over 5G, bij de mensen te brengen. *Fake news* verspreidt zich razendsnel via sociale media. Het is niet voldoende als de overheid een website aanhoudt met de juiste informatie; die informatie moet ook bij de burgers worden gebracht. Daarover moet worden gereflecteerd.

De minister houdt zich aanbevolen voor informatie over de Poolse manier om een draagvlak voor 5G te creëren, zoals aangehaald door mevrouw Verhelst.

De minister zal voorts de opmerking van mevrouw Vanpeborgh over het verband tussen connectiviteit enerzijds en inkomen en opleidingsniveau anderzijds, meenemen in haar beleidsnota 2.0.

Randgevallen die net buiten het toepassingsgebied van een sociale maatregel vallen, vormen een klassiek probleem in het sociaal beleid en de armoedebestrijding. We moeten ervoor zorgen dat mensen die door de crisissituatie toch onder de drempel terechtkomen, evenzeer worden geholpen.

De minister benadrukt andermaal dat alle operatoren inspanningen hebben gedaan tijdens de coronacrisis wat betreft de opheffing van downloadlimieten.

Gratis internet op openbare plaatsen is op zich een interessante idee. Dit is een zaak voor de beheersovereenkomst met Proximus.

Ook de suggestie inzake de slapende contracten neemt de minister mee.

Smishing, tot slot, valt onder de bevoegdheid van de FOD Economie.

C. Replieken

De heer Erik Gilissen (VB) dankt de minister voor de gegeven antwoorden. Hij is verheugd dat bpost extra mensen aanwerft om de druk op het personeel te verlagen.

Il déduit des réponses de la ministre qu'elle souscrit à son intervention ainsi qu'à sa proposition de recommandation.

Mme Kathleen Verhelst (Open Vld) réitère sa suggestion que le gouvernement recoure à des canaux populaires, tels que les journaux locaux, pour diffuser des informations fiables sur la 5G.

M. Michael Freilich (N-VA) remercie la ministre pour son exposé détaillé.

Mme Nathalie Gilson (MR) en fait de même et ajoute que la ministre peut compter sur le soutien du groupe MR dans la mise en œuvre de sa politique.

III. — AVIS

Par 10 voix contre 6, la commission rend un avis favorable sur la section 06 – SPF Stratégie et Appui (*partim*: Telecom) du projet de budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2021.

Le résultat du vote nominatif est le suivant:

Ont voté pour:

Ecolo-Groen: Kim Buyst, Stefaan Van Hecke, Albert Vicaire

PS: Patrick Prévot, Philippe Tison, Leslie Leoni

MR: Nathalie Gilson

CD&V: Leen Dierick

Open Vld: Kathleen Verhelst

sp.a: Gitta Vanpeborgh

Het lid leidt uit de antwoorden van de minister af dat zij akkoord gaat met zijn tussenkomst alsook met zijn voorstel van aanbeveling.

Mevrouw Kathleen Verhelst (Open Vld) herhaalt haar suggestie om als overheid populaire kanalen, zoals lokale kranten, te gebruiken om betrouwbare informatie te verspreiden over 5G.

De heer Michael Freilich (N-VA) dankt de minister voor de uitgebreide toelichting.

Mevrouw Nathalie Gilson (MR) doet hetzelfde en voegt eraan toe dat de minister op de steun van de MR-fractie kan rekenen bij de uitvoering van haar beleidsplannen.

III. — ADVIES

Met 10 tegen 6 stemmen brengt de commissie een gunstig advies uit over sectie 06 – FOD Beleid en Ondersteuning (*partim*: Telecom) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2021.

De naamstemming is als volgt:

Hebben voorgestemd:

Ecolo-Groen: Kim Buyst, Stefaan Van Hecke, Albert Vicaire

PS: Patrick Prévot, Philippe Tison, Leslie Leoni

MR: Nathalie Gilson

CD&V: Leen Dierick

Open Vld: Kathleen Verhelst

sp.a: Gitta Vanpeborgh

Ont voté contre:

N-VA: Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt

VB: Erik Gilissen, Reccino Van Lommel

PVDA-PTB: Roberto D'Amico

Se sont abstenus: nihil.

Le rapporteur,

Michael FREILICH

Le président,

Stefaan VAN HECKE

Hebben tegengestemd:

N-VA: Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt

VB: Erik Gilissen, Reccino Van Lommel

PVDA-PTB: Roberto D'Amico

Hebben zich onthouden: nihil.

De rapporteur,

Michael FREILICH

De voorzitter,

Stefaan VAN HECKE