

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

23 octobre 2020

PROPOSITION DE LOI

**modifiant la loi du 13 juin 2005
relative aux communications électroniques,
en ce qui concerne la portabilité
des adresses électroniques**

AMENDEMENT

Voir:

Doc 55 **1033/ (2019/2020)**:
001: Proposition de loi de M. Freilich.
002 à 004: Amendements.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

23 oktober 2020

WETSVOORSTEL

**tot wijziging van de wet
van 13 juni 2005 betreffende de elektronische
communicatie wat de overdraagbaarheid
van e-mailadressen betreft**

AMENDEMENT

Zie:

Doc 55 **1033/ (2019/2020)**:
001: Wetsvoorstel van de heer Freilich.
002 tot 004: Amendementen.

03303

N° 12 DE M. FREILICH
(sous-amendement à l'amendement n° 1)

Art. 1^{er}/1

Compléter l'article par un 3° rédigé comme suit:

*“3° l'alinéa est complété par la phrase suivante:
“Les dispositions du présent article ne sont pas applicables lorsque le temps d'attente en vue d'obtenir une communication avec le service clientèle dépasse le délai de 2,5 minutes en raison de circonstances indépendantes de la volonté de l'opérateur ou lorsque le nombre d'appels vers le service clientèle est nettement supérieur au nombre moyen d'appels pendant les sept derniers jours.”.”*

Nr. 12 VAN DE HEER FREILICH
(subamendement op amendement nr. 1)

Art. 1/1

Het artikel aanvullen met een bepaling onder 3°, luidende:

*“3° het lid wordt aangevuld met de volgende zin:
“Wanneer de wachttijd om met de klantendienst verbinding te krijgen de termijn van 2,5 minuten overschrijdt wegens omstandigheden buiten de wil van de operator of wanneer het aantal oproepen naar de klantendienst beduidend hoger is dan het gemiddelde aantal oproepen gedurende de laatste zeven dagen, zijn de bepalingen in dit artikel niet van toepassing.”.”*

Michael FREILICH (N-VA)