

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

17 oktober 2017

**ALGEMENE BELEIDSNOTA (\*)**

**Digitale Agenda, Telecom en Post 2018**

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

17 octobre 2017

**NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE (\*)**

**Agenda numérique, Télécom et Poste 2018**

---

*Zie:*

Doc 54 **2708/ (2017/2018)**:

001: Lijst van Beleidsnota's.

---

*Voir:*

Doc 54 **2708/ (2017/2018)**:

001: Liste des notes de politique générale.

---

(\*) Overeenkomstig artikel 111 van het Reglement.

---

(\*) Conformément à l'article 111 du Règlement.

7133

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:	Abréviations dans la numérotation des publications:
DOC 54 0000/000: Parlementair document van de 54 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000: Document parlementaire de la 54 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA: Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA: Questions et Réponses écrites
CRIV: Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV: Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV: Beknopt Verslag	CRABV: Compte Rendu Analytique
CRIV: Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV: Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN: Plenum	PLEN: Séance plénière
COM: Commissievergadering	COM: Réunion de commission
MOT: Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT: Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen: Natieplein 2 1008 Brussel Tel. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.dekamer.be e-mail : publicaties@dekamer.be	Commandes: Place de la Nation 2 1008 Bruxelles Tél. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.lachambre.be courriel : publicaties@lachambre.be
De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier	Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

## I. — DIGITALE OVERHEID EN MAATSCHAPPIJ

Het strategisch plan “*Digital Belgium*” berust op vijf kernprioriteiten: digitale infrastructuur, digitale economie, digitale vaardigheden en jobs, digitale veiligheid en digitale overheid.

De verdere digitalisering van de interacties tussen overheden, burgers en bedrijven, maar ook het intensifiëren van het gebruik ervan zijn prioriteiten. Dit moet leiden tot meer efficiëntie en een betere dienstverlening. De *Digital Society & Economy Index 2017* van de Europese Commissie plaatst België bij de leidende digitale landen in Europa, met onder meer sterke scores op het vlak van connectiviteit en de integratie van technologie door bedrijven. Wat betreft interacties met de overheid, scoren we echter minder sterk dan op de andere pijlers van de Digitale Agenda. Hier liggen belangrijke uitdagingen en opportuniteiten om ons land bij de absolute koplopers te plaatsen.

De omvorming op 1 maart 2017 van Fedict tot een departement “Digitale Transformatie” binnen de nieuwe Federale overheidsdienst Beleid en Ondersteuning toont dat het ons menens is met de digitalisering van de overheidsdiensten. Het Directoraat-Generaal Digitale Transformatie (DG DT) dient een drijvende kracht te zijn achter deze digitale transformatie: het werkt mee de strategie uit, faciliteert de operationalisering en volgt de implementatie op. DG DT stimuleert samenwerking en hergebruik en ontwikkelt hiervoor de noodzakelijke standaarden. Het zet maximaal in op het gebruik van nieuwe digitale technologieën en het hergebruik van gegevens. Het ontwikkelt mee het maatschappelijk draagvlak voor de digitale overheid. DG DT heeft hiervoor een digitale roadmap uitgewerkt met specifieke werven en *customer journeys* die gerealiseerd moeten worden tegen 2020. In 2018 komt dan ook het accent te liggen op de operationalisering ervan. Om een duidelijk zicht te geven op de vooruitgang van de digitale transformatie zal DG DT een Digitaal Transformatie Dashboard publiceren dat ook de impact zal tonen van alle acties, zowel op het vlak van gebruik als van budgettaire efficiëntie.

### 1. Een sterk identificatie- en access management

Veiligheid en vertrouwen zijn belangrijke voorwaarden voor de verdere digitalisering van de interacties met de overheid. Een verbeterde identificatie- en authenticatiefunctie met integratie van mobiele oplossingen die

## I. — SERVICES PUBLICS NUMÉRIQUES ET SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE

Le plan stratégique “*Digital Belgium*” repose sur cinq priorités clés: l’infrastructure numérique, l’économie numérique, les compétences et les emplois numériques et les services publics numériques.

Le processus de numérisation des interactions entre les pouvoirs publics, les citoyens et les entreprises, mais aussi l’intensification de celles-ci sont des priorités, avec à la clé une amélioration de l’efficacité et du service. L’indice relatif à l’économie et à la société numériques 2017 de la Commission européenne place la Belgique parmi les pays leaders du numérique en Europe, notre pays enregistre notamment de belles performances en matière de connectivité et d’intégration des technologies par les entreprises. En ce qui concerne les interactions avec les services publics, nous sommes toutefois moins bons que dans d’autres piliers de l’Agenda numérique. Cela représente des défis importants mais cela offre aussi des opportunités pour hisser la Belgique parmi les chefs de file.

La transformation au 1<sup>er</sup> mars 2017 de Fedict en un département de “Transformation digitale” au sein du nouveau Service public fédéral Stratégie et Appui montre bien notre souci de voir aboutir la numérisation des services publics. La Direction générale Transformation digitale (DG TD) doit être un moteur pour cette transformation numérique: elle contribue à l’élaboration de la stratégie, facilite l’opérationnalisation et assure le suivi de sa mise en œuvre. La DG TD stimule la coopération et la réutilisation, et développe des normes à cet effet. Elle mise au maximum sur l’utilisation des nouvelles technologies numériques et sur la réutilisation des données. Elle contribue à promouvoir les services publics numériques auprès des citoyens. La DG TD a élaboré pour ce faire une feuille de route (roadmap) numérique qui expose les chantiers spécifiques et les “trajets clients” (*customer journeys*) qui doivent être menés à bien d’ici l’horizon 2020. En 2018, l’accent sera mis sur l’opérationnalisation. Pour donner un aperçu précis de l’avancée de la transformation numérique, la DG TD publiera un Tableau de bord (Dashboard) de la Transformation numérique qui illustrera aussi l’impact de l’ensemble des actions menées, tant au niveau de l’utilisation que de l’efficacité budgétaire.

### 1. Gestion solide de l’identification et de l’accès

La sécurité et la confiance sont des conditions essentielles pour que progressent les interactions numériques avec les pouvoirs publics. Le premier chantier que je veux engager concerne dès lors la fonction d’identifica-

“single sign on” ondersteunen voor overheidsapplicaties, is dan ook de eerste werf die ik wil aanhalen. Het betreft een geheel van afspraken en van regels om het identiteits- en toegangsbeheer voor de interacties met de overheid te organiseren op het vlak van identificatie, authenticatie en autorisatie.

De *Federal Authentication Service* (FAS) is de dienst die bij het aanmelden bij online overheidsdiensten de authenticatie uitvoert volgens een bepaald veiligheidsniveau en met behulp van de beschikbare digitale sleutels. De elektronische identiteitskaart (eID) is nog steeds dé primaire digitale sleutel om aan te melden en vormt de hoeksteen van de Federale authenticatie. In het voorbije jaar werd de FAS uitgebreid en aangepast om te voldoen aan de groeiende hedendaagse noden en verwachtingen. Zo werd het aanbod aan digitale sleutels uitgebreid met sleutels voor gebruik op mobiele toestellen voor mobiele authenticatie. Om de andere sleutels uit het aanbod te activeren dient een gebruiker zich éénmalig aan te melden met zijn eID.

Het resultaat is dat de burgers steeds vlotter en talrijker hun weg vinden naar de beveiligde online overheidsdiensten. Mobiele authenticatie is het proces waardoor een gebruiker via een smartphone, een tablet of elk ander mobiel apparaat, nadat hij zijn identiteit heeft bewezen, op een beveiligde manier kan authenticeren op de federale authenticatiedienst FAS om toegang te krijgen tot een toepassing die wordt aangeboden door een overheidsdienst. Het is vandaag cruciaal om ook een identiteit te kunnen waarborgen op mobiele apparaten. Als antwoord hierop heeft de FAS een eerste authenticatiesysteem opgericht. Dit wordt reeds gebruikt voor een aantal overheidstoepassingen.

De nieuwe wet van 18 juli 2017 inzake elektronische identificatie laat toe om identificatiediensten ontwikkeld door de private sector te erkennen, en deze erkende diensten toegang te geven tot overheidstoepassingen. Zo kunnen ook gebruiksvriendelijke en innovatieve identificatiemiddelen ontwikkeld door de privésector toegang bieden tot de websites en applicaties van de overheid. Gebruikers hebben hierdoor de mogelijkheid om tools die ze vandaag bijvoorbeeld gebruiken om zich te identificeren voor online banking, ook te gebruiken in hun contacten met de overheid.

Door strenge eisen op te leggen voor de erkenning van diensten, en ook een controle te voorzien, zullen enkel kwalitatief hoogstaande en zeer veilige diensten toegang krijgen tot de federale authenticatiedienst FAS, die het identiteits- en toegangsbeheer doet voor de Belgische overheidstoepassingen. De concrete er-

tion et d'authentification améliorée et l'intégration des solutions mobiles qui soutiennent le “single sign on” des applications du secteur public. Il s'agit d'un ensemble de conventions et de règles destinées à organiser la gestion de l'identité et de l'accès dans les interactions avec les services publics dans le domaine de l'identification, de l'authentification et de l'autorisation.

Le *Federal Authentication Service* (FAS) est le service qui permet l'authentification lors de la consultation d'applications publiques en ligne selon un certain niveau de sécurité et à l'aide des clés numériques disponibles. La carte d'identité électronique (eID) est toujours la clé numérique primaire pour s'identifier et la pierre angulaire de l'authentification fédérale. L'année passée, le FAS a été étendu et adapté pour répondre aux attentes et besoins actuels grandissants. L'offre de clés numériques a ainsi été étendue aux clés pouvant être utilisées pour l'authentification mobile. Pour activer les autres clés de l'offre, un utilisateur doit s'enregistrer une seule fois avec son eID.

De ce fait, les citoyens sont de plus en plus nombreux à avoir recours facilement aux services publics sécurisés en ligne. L'authentification mobile est le processus par lequel un utilisateur peut, au moyen d'un smartphone, d'une tablette ou de tout autre appareil mobile, après avoir fait preuve de son identité, s'authentifier de manière sécurisée sur le service fédéral d'authentification FAS pour accéder à une fonctionnalité offerte par un service public. De nos jours, il est crucial de pouvoir aussi garantir une identité sur des appareils mobiles. En réponse à ce besoin, le FAS a créé un premier système d'authentification déjà utilisé pour certaines applications publiques.

La nouvelle loi du 18 juillet 2017 relative à l'identification électronique permet d'agréer des services d'identification développés par le secteur privé et de leur donner accès aux applications publiques. Des moyens d'identification conviviaux et innovants développés par le secteur privé peuvent ainsi donner accès aux sites internet et applications des services publics. Les utilisateurs ont donc la possibilité d'utiliser les outils qu'ils emploient déjà pour l'online banking, par exemple, pour s'identifier dans leurs contacts avec les services publics.

En imposant des critères stricts pour l'agrément des services tout en prévoyant un contrôle, seuls des services de qualité et sûrs auront accès au service d'authentification fédéral FAS, qui se charge de la gestion de l'identité et de l'accès pour les applications du service public belge. Les conditions d'agrément

kenningsvoorwaarden voor deze identificatiediensten worden verder uitgewerkt in een koninklijk besluit dat in het najaar van 2017 zal worden gepubliceerd.

Een uitvoeringsplan voor deze oplossingen van mobiele identificatie wordt gerealiseerd en enkele “*proofs of concept*” worden nu reeds getest met het oog op een latere erkenning.

Deze dienst beperkt zich echter niet tot identificatie en authenticatie, maar integreert ook een autorisatieservice waarmee de toegangsrechten tot online overheidsdiensten van verschillende doelgroepen zoals boekhouders, ziekenhuizen en alarmsysteembeheerders worden beheerd. Dit wordt ook rollen- en mandatenbeheer genoemd. Binnen de Belgische overheidscontext zijn er vandaag meerdere rollenbeheersystemen in productie. Om de interactie tussen de eindgebruiker en de overheid te vereenvoudigen en transparanter te maken, is beslist om slechts één rollenbeheersysteem te behouden. De DG DT zal in de komende periode zijn autorisatieservice uitbouwen tot dit uniek en generiek rollenbeheersysteem.

Ook buitenlanders, die niet over een eID beschikken, kunnen zich vandaag reeds aanmelden bij de online overheidsdiensten. Door de organisatie van een “*Local Registration Authority*” kon de FAS uitgebreid worden met veilige aanmeldmechanismen die niet meer alleen op de eID gebaseerd zijn.

Ten slotte, bereiden we ook de aanmelding voor van de eID in het kader van de Europese eIDAS-reglementering in 2018. Hierdoor zal de Belgische eID voor onze burgers ook bruikbaar worden als identificatiesleutel in andere Europese landen. Eindgebruikers uit andere EU-lidstaten met een sleutel uit eigen land die genotifieerd zijn, zullen zich met deze sleutel kunnen aanmelden bij de Belgische online overheidsdiensten.

We stellen vast dat het gebruik van de FAS verder stijgt.

Enkele cijfers:

- Er zijn vandaag meer dan 900 online overheidsdiensten aangesloten op de FAS;
- Jaarlijks worden er zo'n 100 diensten aan toegevoegd;
- Voor het jaar 2016 waren er 33 miljoen authenticaties en voor het jaar 2017 verwachten we 40 miljoen authenticaties te halen;

concrètes de ces services d'identification sont définies dans un arrêté royal qui sera publié à l'automne 2017.

Un plan d'exécution de ces solutions d'identification mobile sera réalisé et quelques démonstrations de faisabilité sont en cours en vue d'un agrément ultérieur.

Ce service ne se limite cependant pas à l'identification et à l'authentification, mais intègre aussi un service d'autorisation qui permet de gérer les droits d'accès aux services publics en ligne de plusieurs groupes cibles, tels que les comptables, les hôpitaux et les gestionnaires de système d'alarme. On appelle aussi cela la gestion des rôles et des mandats. Dans le contexte des pouvoirs publics belges, plusieurs systèmes de gestion des rôles sont en production aujourd'hui. Pour simplifier et rendre plus transparentes les interactions entre l'utilisateur final et le secteur public, il a été décidé de n'en garder qu'un seul. La DG TD développera prochainement son service d'autorisation pour en faire un système de gestion des rôles unique et global.

Aujourd'hui déjà, les étrangers qui ne disposent pas d'une eID peuvent s'identifier sur les sites internet des pouvoirs publics. L'organisation d'une “*Local Registration Authority*” a permis d'étendre le FAS à des mécanismes d'identification sûrs qui ne sont plus uniquement basés sur l'eID.

Enfin, nous préparons aussi l'identification de l'eID dans le cadre de la réglementation européenne eIDAS en 2018. L'eID belge pourra aussi être utilisée par nos citoyens comme clé d'identification dans d'autres pays européens. Les utilisateurs finals d'autres États membres possédant une clé de leur pays, notifiée, pourront s'identifier sur les services publics belges en ligne avec cette clé.

Nous constatons que l'utilisation du FAS continue à augmenter.

Quelques chiffres:

- On compte aujourd'hui plus de 900 services publics en ligne connectés au FAS.
- Chaque année, quelque 100 services s'y ajoutent.
- Pour l'année 2016, on a dénombré 33 millions d'authentifications et 40 millions sont attendues pour l'année 2017;

- 65 % van de huidige mogelijke gebruikers verricht minimaal twee authenticaties per jaar.

## 2. De uitbouw van een digitaal ecosysteem

Het digitaal ecosysteem is een technisch en transactioneel raamwerk dat de uitwisseling van informatie tussen burgers, bedrijven en administratie zal vergemakkelijken. Het uitgangspunt wordt het “*no wrong door*”-principe. Het maakt niet uit op welke manier de burger zich tot de overheid richt, hij moet een antwoord krijgen op zijn vragen.

Elementen uit dit ecosysteem zijn bijvoorbeeld intelligente webformulieren (IWF), e-Box en de mogelijkheid om een document elektronisch te ondertekenen.

Deze componenten zullen ook toegankelijk zijn via het *MyBelgium*-portaal. Deze website is ook bruikbaar voor tablets en smartphones. Het bestaande *MyBelgium*-portaal zal verder worden geüpgraded naar een nieuwe generatie.

## 3. Interoperabiliteit: architectuur, normen en standaarden voor gegevensuitwisseling

Het digitaliseren van de interactie en de communicatie tussen de overheid en bedrijven of tussen de overheid en burgers in een landschap van federale, regionale en lokale overheden in een Europese en internationale context, maakt een raamwerk van architectuur, normen en standaarden voor gegevensuitwisseling en interoperabiliteit onmisbaar. Dit raamwerk moet gegevensuitwisseling en digitale samenwerking mogelijk maken, zonder afbreuk te doen aan de onafhankelijkheid van alle betrokken actoren.

Om dit te bereiken baseert DG DT zich enerzijds op internationale standaarden zoals TOGAF en het *European Interoperability Framework* (EIF) en anderzijds op de consensus en afspraken die gemaakt zijn tussen de dienstenintegratoren en tussen de federale overheid en de gemeenschappen en gewesten in het kader van de samenwerkingsakkoorden zoals ICEG en *BEST address*.

Ook rond het “*One ESB*” *G-cloud* initiatief, een tool die de authentieke gegevens ophaalt en ze integreert in de verschillende applicaties, is een intensieve samenwerking ontstaan tussen de architecten van verschillende federale overheden, waarbij er gekomen wordt tot gemeenschappelijke normen en standaarden voor

- 65 % des utilisateurs potentiels effectuent au minimum deux authentications par an.

## 2. Élaboration d'un écosystème numérique

L'écosystème numérique est un cadre technique et transactionnel qui facilitera l'échange d'informations entre les citoyens, les entreprises et l'administration. On se base désormais sur le principe du “*no wrong door*”, c'est-à-dire que l'on ne frappe jamais à la mauvaise porte. Quelle que soit la manière dont il s'adresse aux pouvoirs publics, il doit obtenir une réponse à ses questions.

Des éléments de cet écosystème sont par exemple les formulaires internet intelligents (IWF pour *Intelligent Web Form*), l'e-Box et la possibilité de signer un document de manière électronique.

Ces composantes seront aussi accessibles sur le portail *MyBelgium*, compatible avec les tablettes et les smartphones. Le portail actuel sera upgradé pour passer à une nouvelle génération.

## 3. Interopérabilité: architecture et normes pour l'échange de données

La numérisation des interactions et de la communication entre l'État et les entreprises ou entre l'État et les citoyens au niveau fédéral, régional et local et dans un contexte européen et international rend indispensables une architecture et des normes pour l'échange de données et l'interopérabilité. Ce cadre doit permettre l'échange de données et la coopération numérique, sans porter préjudice à l'indépendance de l'ensemble des acteurs concernés.

Pour ce faire, la DG TD se base sur les normes internationales, comme la norme TOGAF et le cadre d'interopérabilité européen (EIF pour *European Interoperability Framework*) et sur le consensus et les conventions passées entre les intégrateurs de services et entre le fédéral et les Communautés et les Régions dans le cadre des accords de coopération, tels qu'ICEG et *BEST address*.

En ce qui concerne aussi l'initiative *G-cloud* “*One ESB*”, un instrument qui recueille les données authentiques et les intègre dans les différentes applications, une coopération étroite s'est tissée entre les architectes de différentes autorités fédérales, et a débouché sur l'adoption de normes communes pour le développement

het ontwikkelen van nieuwe diensten. Hierbij gaan de afspraken dus niet alleen meer over het delen van infrastructuur maar ook over het faciliteren van het delen van elkaars gegevens.

In 2018 zal DTO zich verder toeleggen op het uitwerken en publiceren van een referentiearchitectuur voor interoperabiliteit en op het mappen van bestaande oplossingen van de overheid op deze referentiearchitectuur. Dit zal leiden tot het detecteren van overlappende en ontbrekende elementen in de bestaande infrastructuur, waardoor gekomen kan worden tot een roadmap voor verdere rationalisatie en evolutie.

Normen en standaarden waarover de deelnemers aan de *G-Cloud*, de dienstenintegratoren en de diverse authentieke bronnen (zowel federaal als regionaal) het eens zijn, zullen gepubliceerd worden op de site van het *Belgian Interoperability Framework* (Belgif) die in dit kader een volledige vernieuwing zal ondergaan.

#### 4. Synergieën en de *G-Cloud*

De essentie van wat men in ICT-middelen een “*cloud*” noemt, is het delen van ICT-middelen zodat schaal-effecten en dus kostenbesparingen kunnen worden bekomen. In plaats van dat elke instelling eigen middelen aanschaft en diensten onderhoudt en beheert, gebeurt dat voortaan door een aantal instellingen. Bij het verwerken van informatie voor en door de overheid is het erg belangrijk dat dit veilig gebeurt met de nodige waarborgen betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en van de belangen van de overheid zelf. Een hybride model levert de juiste balans voor de Staat. In dit model gaat een interne cloud binnen de overheid zelf hand in hand met een publieke cloud.

Met het *G-Cloud* project is het de bedoeling dat zoveel mogelijk federale overheidsinstellingen een aantal horizontale diensten verzamelen in een clouddienst en afzien van de silobenadering die in het verleden te vaak tot inefficiëntie en een slechte aanwending van de middelen heeft geleid. Omdat de bereidheid tot samenwerking gebaseerd is op wederzijds vertrouwen, verantwoordelijkheidszin en resultaatgerichtheid, wordt de *G-Cloud* beheerd door haar eigen gebruikers, en wel op twee niveau's:

- een *G-Cloud Strategic Board*, die de beleidsbeslissingen neemt;
- een *G-Cloud Operational Board* die is samengesteld uit een aantal verantwoordelijken van ICT-diensten en de *G-Cloud* dienstenportfolio coördineert.

de nouveaux services. Les accords ne concernent pas uniquement le partage d'infrastructure; ils facilitent aussi le partage des données.

En 2018, le DTO continuera à développer et publier une architecture de référence pour l'interopérabilité et à identifier les solutions des pouvoirs publics qui existent déjà, dans cette architecture de référence. Cela permettra de détecter les éléments qui se chevauchent ou qui font défaut dans l'infrastructure existante, et ainsi d'aboutir à une feuille de route en vue de la rationalisation et de l'évolution futures.

Les normes qui font l'objet d'un consensus entre les participants au *G-Cloud*, les intégrateurs de service et les différentes sources authentiques (aussi bien fédérales que régionales) seront publiées sur le site du *Belgian Interoperability Framework* (Belgif), qui sera à cette occasion entièrement renouvelé.

#### 4. Synergies et *G-Cloud*

L'essence de ce que l'on appelle en ICT un nuage ou “*cloud*”, est le partage de ressources informatiques afin de pouvoir obtenir des économies d'échelle et donc des économies de coût. Plutôt que de laisser chaque institution acheter distinctement ses propres ressources et gérer et entretenir séparément ses propres services, certaines institutions prennent en charge ces tâches pour toutes les autres. Lors du traitement de l'information pour et par l'État, il est important que cela se déroule en toute sécurité et avec les garanties nécessaires pour la protection de la vie privée et les intérêts de l'État lui-même. Un modèle hybride apporte à l'État l'équilibre idéal. Dans ce modèle, il s'agit d'un cloud interne au sein de l'État lui-même combiné à un cloud public.

Le projet *G-Cloud* vise à conduire un maximum d'institutions publiques fédérales à réunir certains services horizontaux dans un service de cloud et à briser la logique du travail en silo qui par le passé a trop souvent été une source d'inefficacité et de mauvaise utilisation des ressources. La volonté de coopérer se fondant sur la confiance, le sens des responsabilités et l'orientation sur les résultats, le *G-Cloud* est géré par ses propres utilisateurs et ce à deux niveaux:

- un *G-Cloud Strategic Board* qui prend les décisions stratégiques;
- un *G-Cloud Operational Board* qui est composé de plusieurs responsables des services ICT et qui gère le portfolio des services du *G-Cloud*.

*G-Cloud* wordt een belangrijk instrument in het zoeken van synergie op federaal vlak en de ontwikkeling en realisatie van het actieplan "*Digital Belgium*".

## 5. Dienstenintegrator en centrale datatoegang

Het *Digital Transformation Office* zet de activiteit verder van de Federale Dienstenintegrator zoals die gedefinieerd werd in de wet van 15 augustus 2012. In samenwerking met de andere dienstenintegratoren zorgt deze dienst voor het ontsluiten van de gegevens in de verschillende authentieke bronnen van de federale overheid (buiten de sociale zekerheid en de gezondheidszorg, waar deze rol opgenomen wordt door respectievelijk de KSZ en het *eHealth* platform).

Deze dienst speelt tevens een belangrijke rol in het realiseren van het principe van éénmalige inzameling van gegevens ("*Only Once*"). Door middel van een gemeenschappelijke en gedeelde infrastructuur, de Federale *Service Bus* (FSB), worden nu meer dan twintig service families ter beschikking gesteld van de participerende overheden en de andere dienstenintegratoren. Authentieke gegevens die beschikbaar zijn via het netwerk van dienstenintegratoren moeten (of mogen) door de andere overheden niet opnieuw opgevraagd worden bij burgers of ondernemingen.

Belangrijke authentieke bronnen die recent toegevoegd werden aan het portfolio zijn deze van FOD Mobiliteit en het kadaster (FOD Financiën). In 2018 zet DG DT de integratie van beschikbare herbruikbare gegevens verder, waarbij prioriteit gegeven wordt aan de meest gevraagde gegevens en aan de prioritaire projecten van de regering.

Een van de belangrijkste nieuwe integraties is deze van de "*Belgian Street Codes*" (*BeSt*), een nieuwe authentieke bron van adresreferenties die de drie gewesten ter beschikking zullen stellen. DG DT zal zorgen voor de gemeenschappelijke gestandaardiseerde toegang voor alle federale overheden en voor alle partners in het *BeSt Address* samenwerkingsakkoord dat afgesloten werd tussen de federale overheid en de gewesten. Wanneer deze *BeSt* authentieke bron voorhanden is, dan zal geen enkele administratie nog een eigen database van adresgegevens moeten beheren, wat bijvoorbeeld in het licht van de ophanden zijnde fusies van gemeenten een grote kostenbesparing met zich zal brengen. Bovendien zal België eindelijk kunnen beschikken over één volledig register van adressen.

Eén van de verbeteringstrajecten rond de rol van de dienstenintegrator bestaat erin van de bestaande

Le *G-Cloud* devient un instrument majeur dans la recherche de synergie au niveau fédéral et le développement et déploiement du plan d'action *Digital Belgium*.

## 5. Intégrateur de services et accès central aux données

Le *Digital Transformation Office* poursuit l'activité de l'Intégrateur fédéral de Services, telle que définie dans la loi du 15 août 2012. De concert avec les autres intégrateurs de services, ce service assure la mise à disposition des données dans les différentes sources authentiques des autorités fédérales (en dehors de la sécurité sociale et des soins de santé où ce rôle est endossé respectivement par l'ONSS et la plateforme *eHealth*).

Ce service joue aussi un rôle important eu égard à l'application du principe "*Only Once*", selon lequel les données sont demandées une seule fois. À l'aide d'une infrastructure commune et partagée, le *Federal Service Bus* (FSB), plus de vingt *service families* sont mises à disposition des pouvoirs publics participants et des autres intégrateurs de services. Les données authentiques disponibles via le réseau d'intégrateurs de services ne doivent (ou ne peuvent) pas à être redemandées aux citoyens ou aux entreprises.

Des sources authentiques importantes venant du SPF Mobilité et du cadastre (SPF Finances) ont récemment été ajoutées au portfolio. En 2018, la DG TD poursuivra l'intégration de données disponibles réutilisables, la priorité étant donnée aux données les plus demandées et aux projets prioritaires du gouvernement.

L'une des principales nouvelles intégrations est celle des "*Belgian Street Codes*" (*BeSt*), une nouvelle source authentique d'adresses de référence que les trois Régions mettront à disposition. La DG TD se chargera de l'accès commun standardisé pour tous les services publics et pour tous les partenaires dans l'accord de coopération *BeSt Address* conclu entre l'État fédéral et les Régions. Lorsque cette source authentique *BeSt* sera disponible, aucune administration ne devra encore gérer sa propre banque de données d'adresses, ce qui représentera une importante économie en perspective de la fusion des communes. De plus, la Belgique pourra enfin disposer d'un registre d'adresses complet.

L'une des pistes d'amélioration concernant le rôle de l'intégrateur de services consiste à accroître la dispo-



gegevens rond burgers en ondernemingen beter beschikbaar te maken via één centraal punt, en dit uiteraard met gepaste bescherming van de privacy. Om dit mogelijk te maken, werd een project gestart voor de verdere uitbouw van het platform voor gegevensdeling, met oplossingen voor het opslaan en verwerken van grote bestanden (*big data*), voor de toegang tot deze gegevens via meta-informatie (*linked open data*) en voor het opzoeken, combineren en filteren van gegevens (*query*). In dit project staat tevens het toevoegen van nieuwe architectuur voor gegevensdeling (*RESTful architecture*) centraal.

Op deze wijze ontstaat de mogelijkheid tot het creëren van een 360° view van de belangrijkste entiteiten (“burgers”, “ondernemingen”, ...) door het in stand houden van gegarandeerd gesynchroniseerde *read-only* kopieën van de meest up-to-date informatie (*snapshot*) uit de respectievelijke authentieke bronnen. Dit vergemakkelijkt de toegang tot de gegevens en verhoogt de beschikbaarheid van de data.

Door een koppeling met de gedeelde *G-Cloud* infrastructuur via het zogenaamde “*One ESB*” platform wordt de toegankelijkheid en de mogelijkheid tot hergebruik van deze omgeving gegarandeerd.

## 6. Open Data

De *open data* richtlijn is inmiddels van kracht, het *open data* portaal [data.gov.be](http://data.gov.be) werd gelanceerd. Dankzij een intense samenwerking tussen de federale dienstenintegrator en de dienstenintegratoren van de deelstaten kunnen burgers en bedrijven herbruikbare, niet-persoonsgebonden overheidsinformatie van zowel de federale als regionale en lokale besturen, terugvinden. We ondersteunen de federale overheidsdiensten om in lijn met de federale *open data* strategie welgekozen bijkomende datasets versneld vrij te geven en doelgerichte proefprojecten te lanceren.

De nodige uitvoeringsbesluiten van de *open data* wet van 4 mei 2016 zullen in het najaar van 2017 worden genomen. Deze uitvoeringsbesluiten regelen met name het gebruik van de licenties, de aanvraagprocedures voor het hergebruik en de beroepscommissie “hergebruik”.

De *Open Data* Taskforce ondersteunt de overheidsdiensten bij de uitvoering van deze strategie.

## 7. Digitale Mobiliteit

In het kader van het project “Slimme mobiliteit” werken de ministers van Mobiliteit en Digitale Agenda

nibiteit des données sur les citoyens et les entreprises à partir d’un seul point central tout en protégeant bien entendu la vie privée. Pour ce faire, un projet a été lancé en vue d’élaborer la plateforme de partage de données avec des solutions pour l’enregistrement et le traitement de gros fichiers (*big data*), pour accéder à ces données via la méta-information (*linked open data*) et rechercher, combiner et filtrer des données (*query*). Ce projet accorde aussi beaucoup d’importance à l’ajout d’une architecture nouvelle pour le partage des données (*RESTful architecture*).

Cela permet de créer une vue à 360° des principales entités (“citoyens”, “entreprises”, etc.) en gardant des copies, en lecture seule, garanties synchronisées des informations les plus actualisées (*snapshot*) à partir des sources authentiques respectives. Cela facilite l’accès aux données et accroît leur disponibilité.

Par un lien avec l’infrastructure *G-Cloud* via la plateforme “*One ESB*”, l’accessibilité et la possibilité de réutilisation de cet environnement sont garanties.

## 6. Open Data

La directive *open data* est entrée en vigueur et le portail d’*open data* [data.gov.be](http://data.gov.be) a vu le jour. Grâce à une intense coopération entre l’intégrateur de services fédéral et les intégrateurs de services des entités fédérées, les citoyens et les entreprises peuvent facilement retrouver, sur ce nouveau portail, les informations à caractère non-personnel réutilisables des administrations fédérales, régionales et locales. Nous encourageons les services publics fédéraux à ouvrir de nouveaux datasets, conformément à la stratégie *open data* fédérale, et à lancer des projets pilotes ciblés.

Les arrêtés d’exécution relatifs à la loi *open data* du 4 mai 2016 seront adoptés à l’automne 2017. Ils régissent l’utilisation des licences, les procédures de demande de réutilisation et la commission de recours “réutilisation”.

La taskforce *Open Data* assiste les services publics dans la mise en œuvre de cette stratégie.

## 7. Mobilité numérique

Dans le cadre du projet “Mobilité intelligente”, les ministres de la Mobilité et de l’Agenda numérique

samen aan een betere mobiliteit, aan een vermindering van de verkeersdruk op ons wegennet via intermodaliteit (beter beheer van de vraag naar vervoer, beter gebruik van het vervoersaanbod, mentaliteitswijziging) en aan een snellere invoering van een *open data* beleid inzake mobiliteitsgegevens. Dit initiatief beoogt concrete oplossingen aan te reiken inzake multimodaliteit, met name ITS-diensten (*Intelligent Transport System*) en innoverende aanpassingen zowel voor gebruikers als voor de overheid. Het initiatief zal steunen op een samenwerking tussen de federale overheid en de Gewesten met respect voor de bevoegdheden van iedereen.

Een oproep tot het indienen van projecten zal begin 2018 worden gelanceerd, waarbij het project in samenwerking met de privésector zal uitgevoerd worden.

### 8. Web accessibility

De Europese richtlijn inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties zal eind dit jaar van toepassing worden. Een reeks criteria en technische bepalingen werden vastgelegd om te garanderen dat gebruikers, met name degenen die een functiebeperking of een handicap hebben, toegang krijgen tot overheidswebsites en -toepassingen voor smartphones of tablets.

Stappen zullen worden ondernomen om deze richtlijn op korte termijn in Belgisch recht om te zetten. Inmiddels worden de nodige instrumenten ontwikkeld om de aanbieders van overheidswebsites te helpen nagaan in hoeverre hun sites beantwoorden aan deze toegankelijkheidsnormen.

### 9. Transformatie en de *customer journeys*

Om de digitale transformatie concreet en tastbaar te maken, wordt niet alleen gewerkt op technische bouwstenen, maar worden deze bouwstenen ook aangewend om betere antwoorden te bieden op de concrete behoeften van een burger. Via een proactief *project management office* (PMO) ondersteunen we de administraties bij het opzetten van deze verbeterde digitale dienstverlening op basis van concrete *business cases*.

### 10. Elektronische brievenbus (eBox)

De dienst elektronische brievenbus wordt gelanceerd als een unieke eBox in twee versies: één voor de burger en één voor de ondernemingen. Deze elektronische

œuvrent ensemble à l'amélioration de la mobilité et au décongestionnement des routes via l'intermodalité (meilleure gestion de la demande de transport, meilleure utilisation de l'offre de transport, changement de mentalité), ainsi qu'à l'accélération du déploiement d'une politique d'*open data* en matière de données de mobilité. Cette initiative vise à accélérer la mise en œuvre de solutions concrètes de multimodalité, notamment les services STI (Système de transport intelligent – ITS en anglais) et les applications innovantes, à destination tant des usagers que des pouvoirs publics. L'initiative s'appuiera sur une collaboration entre le fédéral et les Régions dans le respect des compétences de chacun.

Un appel à projets sera lancé début 2018, l'opérationnalisation du projet se faisant en partenariat avec le secteur privé.

### 8. Web accessibility

La directive européenne relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public sera d'application à la fin 2017. Elle établit une série de critères et de dispositions techniques afin de s'assurer que tous les utilisateurs, notamment ceux qui présentent des limitations fonctionnelles et les personnes handicapées, puissent accéder aux sites web et aux applications du secteur public pour smartphones ou tablettes.

Des initiatives seront prises pour transposer à court terme cette directive en droit belge. Les instruments nécessaires sont développés pour aider les fournisseurs de sites internet des pouvoirs publics à voir si leurs sites répondent aux normes d'accessibilité.

### 9. Transformation et *customer journeys*

Pour rendre la transformation numérique concrète et tangible, on ne travaille pas uniquement sur les composantes techniques mais celles-ci sont aussi utilisées pour mieux répondre aux besoins concrets d'un citoyen. Via un *project management office* (PMO) proactif, nous soutenons les administrations dans la mise en place de ce service numérique amélioré sur la base de *business cases* concrets.

### 10. Boîte aux lettres électronique (eBox)

Le service de boîte aux lettres électronique va être créé, il s'agit d'une eBox unique déclinée en deux versions: l'une pour le citoyen et l'autre pour les entre-

brievenbus maakt het mogelijk alle digitale communicatie van de overheid naar één burger of onderneming te visualiseren via één brievenbus.

Ook bestaande oplossingen van bedrijven komen in aanmerking voor erkenning door de overheid.

De ingebruikname van een basisdienst zal begin 2018 gebeuren. Vooral meldingen van de beschikbaarheid van nieuwe documenten of ontvangstbewijzen zullen bij de opstart van de dienst beschikbaar zijn. Er zal voorrang worden gegeven aan de mededelingen van openbare dienstverlening aan burgers of bedrijven, maar een tweerichtingscommunicatie zal mogelijk zijn.

### 11. Elektronische facturatie (*e-invoicing*)

Het Mercurius-platform is vandaag volledig operationeel. Het ontvangt en verzendt elektronische facturen van 130 federale, Vlaamse en Brusselse overheidsinstellingen en garandeert een unieke interface voor de volledige facturering van de privésector naar de publieke sector. Op deze manier realiseert de regering haar objectief om de overheid in staat te stellen om facturen van haar leveranciers elektronisch te ontvangen en te verwerken.

Bovendien kan deze interface, dankzij de perfecte uitlijning met het universele uitwisselingsmodel PEP-POL, ook gebruikt worden voor alle facturen tussen privébedrijven. Leveranciers van de overheid hebben dus ook de mogelijkheid om hun andere klanten te factureren op dezelfde manier, wat de uiteindelijke ambitie van de overheid in deze zaak, met name de veralgemening van *e-invoicing* in België, voor het eerst concreet haalbaar maakt. Nieuwe initiatieven om de adoptie *e-invoicing* te stimuleren, zullen worden ondernomen. Oplossingen waarmee verzenders die het PEPPOL-uitwisselingsmodel hebben aangenomen al hun klanten kunnen bereiken, worden ontwikkeld. Bovendien zal DG DT in nauw overleg met de ondernemingswereld een gestructureerde communicatie opzetten, gericht op de IT-sector en de cijferprofessionals opdat ze de nieuwe mogelijkheden die deze ontwikkeling hen biedt, volop zouden grijpen.

In 2018 moet elke federale overheid van haar leveranciers een elektronische factuur kunnen ontvangen, en op iets langere termijn kunnen eisen, in het kader van openbare aanbestedingen.

prises. Cette boîte aux lettres électronique permet de visualiser toutes les communications numériques des pouvoirs publics adressées à un citoyen ou à une entreprise via une seule boîte aux lettres.

Les solutions existant dans les entreprises pourront aussi être agréées par les pouvoirs publics.

Un service de base sera mis en place début 2018. Les notifications de nouveaux documents disponibles ou les accusés de réception seront disponibles dès le lancement du service. La priorité sera donnée aux communications de service public aux citoyens et aux entreprises mais une communication à double sens restera possible.

### 11. Facturation électronique (*e-invoicing*)

La plateforme Mercurius est aujourd'hui pleinement opérationnelle. Elle reçoit et transmet les factures électroniques de 130 institutions fédérales, flamandes et bruxelloises, et garantit une interface unique pour toute la facturation du secteur privé vers le secteur public, réalisant ainsi l'objectif du gouvernement de permettre aux pouvoirs publics de recevoir et traiter de manière électronique les factures de leurs fournisseurs.

De plus, grâce à son parfait alignement avec le modèle d'échange universel PEPPOL, cette interface est également d'application pour l'ensemble de la facturation entre entreprises privées. Les fournisseurs de l'État ont donc également la possibilité de facturer leurs autres clients de la même manière, ce qui met l'ambition ultime des pouvoirs publics dans ce dossier, à savoir la généralisation de l'e-facturation en Belgique, pour la première fois réellement à notre portée. De nouvelles initiatives, visant à stimuler cette adoption, seront prises. Des solutions permettant aux expéditeurs ayant adopté le modèle d'échange PEPPOL, d'atteindre tous leurs clients, seront développées. En outre, en étroite concertation avec le monde des entreprises, la DG TD entreprendra des actions de communication structurées, ciblant le secteur informatique et les professionnels du chiffre afin qu'ils saisissent les opportunités nouvelles que cette évolution leur offre.

En 2018, chaque service public fédéral devra pouvoir recevoir, et à plus long terme exiger, une facture électronique dans le cadre des adjudications publiques.

## 12. Elektronische archivering

Specifiek voor de elektronische archivering werd een federale *Task Force* opgericht met als doel een ontwerp van uitvoeringsbesluit voor te bereiden, dat de technische en normatieve regels voor de gekwalificeerde elektronische archiveringsdienst vastlegt. De *task force* groepeerde experts uit de publieke en private sector en werkt naast de voorbereiding van dit normatief kader ook aan mogelijke businessmodellen en economisch verantwoorde certificatieschema's voor de gekwalificeerde elektronische archivering. Doel is het garanderen van de ontwikkeling van een markt voor deze dienst in 2018.

## 13. Digital Act II

Dit ontwerp heeft als doel de diverse formuleringen met betrekking tot de noties van elektronische handtekening en duurzame gegevensdrager die momenteel in de Belgische wetgeving worden gehanteerd, te harmoniseren. De huidige teksten missen soms samenhang, remmen het gebruik van de elektronische handtekening af en staan het digitaliseringsproces van talrijke operaties in de weg.

Voor wat de elektronische handtekening betreft, wordt voorgesteld de wetgeving te vereenvoudigen door de gebruikte terminologie te beperken tot twee types van elektronische handtekening: de eenvoudige en de gekwalificeerde elektronische handtekening zoals bedoeld in de Europese eIDAS Verordening van 23 juli 2014. Er wordt een algemene definitie van duurzame gegevensdrager voorgesteld.

In dit kader wordt ook een gids opgemaakt die de federale overheidsdiensten moet helpen om de voorgestelde nieuwe formuleringen correct te hanteren.

## 14. Innovatie

Nadat de Innovatiecel en haar governance werden uitgetekend, is de cel ondertussen operationeel actief geworden. De focus ligt op technologisch gedreven en open innovatie met grote aandacht voor en bereidheid tot samenwerken met de meest diverse partners die samen met de overheid experimenten en labs wensen op te zetten.

Er is ondertussen een portfolio van relevante initiatieven opgestart. Binnen dat portfolio zijn ideeën geïdentificeerd (8) en initiatieven in opstart (3), lopende (3) of afgerond (1). De initiatieven kennen een diverse oorsprong. Zo bestaat een transversale, beleidsoverschrijdende werkgroep die de mogelijkheden van ledger

## 12. Archivage électronique

Une *task force* fédérale a été spécialement conçue pour l'archivage électronique, dans le but de rédiger un projet d'arrêté d'exécution définissant la réglementation technique et normative en ce qui concerne le service d'archivage électronique qualifié. La *task force* réunit des experts du secteur public et privé et se penche aussi sur des modèles économiques envisageables et des schémas de certification rentables pour l'archivage électronique qualifié. L'objectif est de garantir le développement d'un marché pour ce service en 2018.

## 13. Digital Act II

Ce projet vise à harmoniser les différentes formulations en ce qui concerne les notions de signature électronique et de support durable dans la législation belge. Les textes actuels manquent parfois de cohésion et freinent l'utilisation de la signature électronique et le processus de numérisation de nombreuses opérations.

S'agissant de la signature électronique, il est proposé de simplifier la législation en limitant la terminologie utilisée à deux types de signature électronique: la signature électronique simple et la signature électronique qualifiée telle que visée dans le règlement européen eIDAS du 23 juillet 2014. Une définition générale de support de données durable sera proposée.

Dans ce cadre, un guide sera publié pour aider les différents services publics fédéraux à employer correctement les nouvelles formulations proposées.

## 14. Innovation

Après l'élaboration de sa gouvernance, la cellule innovation est à présent opérationnelle. L'accent est mis sur une innovation technologique ouverte et sur une volonté de coopérer avec les partenaires les plus divers qui souhaitent développer avec les pouvoirs publics des expérimentations et des laboratoires.

Un portefeuille d'initiatives pertinentes a été constitué. Des idées y ont été identifiées (8) ainsi que des initiatives en phase de démarrage (3), en cours (3) ou finalisées (1). Elles sont d'origine diverse. Il existe ainsi un groupe de travail transversal qui examine les possibilités de technologies ledger et blockchain, à côté de la

en blockchain technologie onderzoekt naast de concrete vraag van een FOD om chatbot-technologie uit te testen. Ook worden de mogelijkheden onderzocht van een, door een universiteit ontwikkelde, methodologie om complexe applicatie- en softwareontwikkeling te optimaliseren. Een andere universiteit wil een *use-case* uitwerken om een proeftuin rond *reinforcement learning* en zelflerende systemen op te zetten, gesteund op de kennis uit haar AI-Lab. Verder wordt bekeken hoe de burger betere controle over zijn eigen data kan verwerven via *consent tools of identity* platformen die door start-ups worden ontwikkeld.

Er is ook aandacht voor de bevordering van een innovatiecultuur binnen de organisaties, onder meer door de resultaten van de verschillende labs in de toekomst samen te brengen in een expertisenetwerk en door het organiseren van inspirerende infosessies.

## 15. Communicatie en draagvlak realiseren

Vertrouwen en veiligheid zijn belangrijke sleutels om een belangrijke vooruitgang te realiseren op het vlak van de digitale communicatie met de overheid. Het is dan ook mijn bedoeling burgers en ondernemingen te overtuigen de digitale communicatiemiddelen maximaal te gebruiken. Daartoe zal ik de nodige communicatieacties ontwikkelen.

## II. — DIGITALE VERTROUWEN EN VEILIGHEID

### 1. Nationaal noodplan voor de telecomsector

Er wordt een noodplan voor de telecomsector voorbereid om in geval van crisissituaties de continuïteit van de openbare elektronische communicatiediensten en -netwerken te garanderen. Dit plan zal in de loop van 2018 gefinaliseerd worden.

### 2. Beveiliging van kritieke infrastructuren en incidentbeheer

Het BIPT is aangewezen als inspectiedienst voor de elektronische communicatiesector.

De inspectie van de kritieke infrastructuur is in 2017 begonnen en zal worden voortgezet om een optimale weerbaarheid te bereiken.

Een sectoraal CSIRT zal ook worden opgericht bij het BIPT om incidenten die in de telecomsector zouden

demande concrete d'un SPF, de tester une technologie chatbot. Les possibilités offertes par une méthodologie qu'a développée une université pour optimiser le développement d'applications et de logiciels complexes seront aussi étudiées. Une autre université veut initier un cas d'utilisation pour développer un laboratoire de *reinforcement learning* et de systèmes d'autoapprentissage en se basant sur les connaissances de son AI-Lab. La possibilité pour le citoyen d'avoir un meilleur contrôle de ses propres données via des outils de consentement (*consent tools*) ou des plateformes de gestion des identités, développés par des start-ups sera aussi examinée.

Un autre élément important est la promotion d'une culture de l'innovation au sein des organisations, notamment en rassemblant les résultats des différents laboratoires dans un réseau d'expérience et en organisant des sessions d'information inspirantes.

## 15. Communiquer et convaincre

Confiance et sécurité sont des aspects essentiels pour que les communications numériques avec les pouvoirs publics gagnent du terrain. Le but est donc de convaincre les citoyens et les entreprises d'utiliser au maximum les moyens de communication électroniques. Je prendrai des initiatives de communication à cet égard.

## II. — CONFIANCE ET SÉCURITÉ DANS LE MONDE NUMÉRIQUE

### 1. Plan national d'urgence pour le secteur des télécommunications

Un plan d'urgence pour le secteur des télécommunications est en préparation pour assurer la continuité des services et réseaux publics de communications électroniques en cas de crise. Ce plan sera finalisé dans le courant de l'année 2018.

### 2. Sécurisation des infrastructures critiques et gestion des incidents

L'IBPT est désigné en tant que service d'inspection pour le secteur des communications électroniques.

Les inspections des infrastructures critiques ont débuté en 2017 et devront se poursuivre afin de s'assurer d'une résilience optimale.

Un CSIRT sectoriel sera également mis en place à l'IBPT afin de mieux suivre, analyser ou résoudre

kunnen voorkomen beter op te volgen, te onderzoeken en te verhelpen. Het BIPT zal samenwerken met de verschillende betrokken partijen bij het plan voor cyberveiligheid.

### 3. Netwerk- en informatiebeveiliging

De Europese richtlijn inzake netwerk- en informatiebeveiliging moet tegen 9 mei 2018 in Belgisch recht worden omgezet en zal bijdragen tot een verhoging van het niveau van veiligheid voor de digitale economie. De richtlijn strekt er toe een hoog niveau van netwerk- en informatiebeveiliging in Europa te waarborgen en heeft onder meer betrekking op de digitale infrastructuren en dienstverleners (DSP's). Deze dienstverleners zullen worden onderworpen aan nieuwe vereisten inzake veiligheid en inzake de melding van incidenten.

### 4. Alert SMS

De regering heeft in september 2017 het systeem "Alert-SMS" geconcretiseerd door de goedkeuring van een ontwerp van koninklijk besluit betreffende de verzending van een kort tekstbericht in geval van dreigend gevaar of grote ramp. Op verzoek van de autoriteiten zullen de operatoren via het centrale communicatieplatform van de minister die bevoegd is voor Binnenlandse Zaken (het BE-Alert-platform), sms-berichten aan de bevolking verspreiden om ze te informeren in geval van dreigend gevaar of grote ramp.

### 5. eCall

De regering is begonnen met de invoering van het eCall-waarschuwingssysteem, dat de hulpdiensten automatisch verwittigt bij zware verkeersongevallen. Dat systeem zal vanaf 31 maart 2018 verplicht zijn voor nieuwe voertuigen.

Tussen de operatoren, de nooddiensten en het BIPT wordt de technische uitvoering verder uitgewerkt en getest om te komen tot een goed werkend waarschuwingssysteem.

### 6. Illegale inhoud op het internet

In samenwerking met de minister van Economie wordt een voorontwerp van wet voorbereid tot invoering van procedures bestemd om illegale inhoud van het internet te verwijderen of te blokkeren op een efficiënte, proportionele en duurzame wijze. Bij de uitwerking van dit ontwerp wordt rekening gehouden met mogelijke

des incidents qui pourraient survenir dans le secteur des communications électroniques. L'IBPT collaborera avec les différentes parties prenantes au plan de cybersécurité.

### 3. Sécurisation des réseaux et de l'information

La directive européenne sur la sécurité des réseaux et de l'information doit être transposée en droit belge pour le 9 mai 2018 et contribuera à l'augmentation du niveau de sécurité dans l'économie numérique. La directive vise à garantir un niveau de sécurité élevé des réseaux et de l'information en Europe et porte notamment sur les infrastructures numériques et les fournisseurs de services numériques (DSP pour Digital Service Provider), qui seront soumis à de nouvelles exigences en matière de sécurité et de notification des incidents.

### 4. Alerte SMS

En septembre 2017, le gouvernement a concrétisé le système "Alerte SMS" en adoptant un projet d'arrêté royal relatif à l'envoi d'un bref message en cas de danger imminent ou de catastrophe. À la demande des autorités, les opérateurs diffuseront via la plateforme de communication centrale du ministre de l'Intérieur (la plateforme BE-Alert), des sms pour informer la population en cas de danger imminent ou de catastrophe.

### 5. eCall

Le gouvernement a commencé à introduire le système d'alerte eCall qui avertit automatiquement les services d'urgence en cas d'accident de la route grave. Ce système sera obligatoire sur les nouveaux véhicules à partir du 31 mars 2018.

Les aspects techniques sont mis en œuvre et testés par les opérateurs, les services d'urgence et l'IBPT en vue du bon fonctionnement de ce système d'alerte.

### 6. Contenu illégal sur internet

En coopération avec le ministre de l'Économie, un avant-projet de loi a été élaboré pour instaurer des procédures destinées à supprimer ou bloquer les contenus illégaux sur internet de manière efficace, proportionnée et durable. Lors de l'élaboration de ce projet, il sera tenu compte d'éventuelles initiatives législatives qui seront

wetgevende initiatieven die door de Europese Commissie zullen worden genomen in het voorjaar van 2018.

### III. — DIGITAL BELGIUM SKILLS FUND

In mei 2017 werd het *Digital Belgium Skills Fund* officieel gelanceerd. Het Fonds beoogt de digitale kloof te dichten en aan meer burgers de kans te geven hun digitale vaardigheden te versterken. Het fonds, waarvoor een budget van 18 miljoen euro is voorzien, heeft een looptijd van drie jaar. De selectie van de projecten gebeurt door de Koning Boudewijnstichting, in opdracht van de FOD Beleid en Ondersteuning.

Er werden 41 projecten geselecteerd in heel België voor 2017. Het is de bedoeling om verschillende soorten digitale vaardigheden te ontwikkelen (basisvaardigheden, aanleren van codetalen) voor verschillende doelgroepen (maatschappelijk kwetsbare kinderen, jongeren en (jong)volwassenen, werklozen, vluchtelingen, senioren). De financiële ondersteuning schommelt tussen 50 000 en 500 000 euro per project.

De oproep tot indiening van projecten voor 2018 is begin oktober gestart en er zijn een aantal informatiesessies voor de voorgestelde projecten gepland.

### IV. — TELECOM

Ultrasnel internet aan betaalbare prijzen is de levensader van de digitale samenleving en cruciaal voor de groei van de digitale economie.

#### 1. Spectrumlicenties verlengen en de komst van 5G voorbereiden

De koninklijke besluiten voor de verlenging van de vergunningen voor de 2G- en 3G-frequentiebanden vanaf 2021 en voor de openstelling van nieuwe banden (700MHz, 1400MHz en 3400-3800MHz banden) werden ter consultatie voorgelegd en zullen de komende maanden gefinaliseerd worden.

Met de veiling van de 700 MHz en de 3400-3800 MHz banden wil België een voortrekkersrol spelen in de uitrol van 5G. De nieuwe banden moeten ook helpen om het groeiend mobiel dataverbruik op te vangen.

Ten slotte stelt het BIPT 5G testspectrum ter beschikking. Daarmee stimuleren we de Belgische industrie om

prises par la Commission européenne au printemps 2018.

### III. — DIGITAL BELGIUM SKILLS FUND

Le *Digital Belgium Skills Fund* a été officiellement lancé en mai 2017. Il vise à réduire la fracture numérique et à donner l'opportunité à plus de citoyens d'améliorer leurs compétences numériques. Ce fonds doté de 18 millions d'euros est mis en place pour une période de trois ans. La Fondation Roi Baudouin est chargée de la sélection des projets pour le SPF Stratégie et Appui.

Quarante-et-un projets ont été sélectionnés pour 2017, à travers toute la Belgique. Ils visent le développement de plusieurs types de compétences numériques (compétences de base, apprentissages des langages de programmation, etc.) auprès de différents publics cibles (enfants, adolescents, jeunes adultes socialement vulnérables, demandeurs d'emploi, réfugiés, personnes âgées, etc.). L'appui financier oscille entre 50 000 et 500 000 euros par projet.

L'appel à projets pour 2018 a été lancé début octobre, et plusieurs séances d'informations à destination des projets candidats sont prévues.

### IV. — TÉLÉCOMS

L'internet ultrarapide à prix abordable est un élément vital pour la société numérique et crucial pour la croissance de l'économie numérique.

#### 1. Prolonger les licences de spectre et préparer la venue de la 5G

Les arrêtés royaux relatifs à la prolongation des licences pour les bandes de fréquences 2G et 3G à partir de 2021 et à l'ouverture de nouvelles bandes (bandes 700MHz, 1400MHz et 3400-3800MHz) ont été soumis à la consultation et seront finalisés dans les mois à venir.

Avec la mise aux enchères des bandes 700 MHz et 3400-3800 MHz, la Belgique entend jouer un rôle de pionnier dans le déploiement de la 5G. Les nouvelles bandes aideront aussi à faire face à la consommation croissante de données mobiles.

Enfin, l'IBPT met du spectre expérimental à disposition pour la 5G. Nous encourageons ainsi l'industrie

een leidinggevende rol te spelen in Europa aangaande de introductie van 5G en de hieraan verbonden innovatieve diensten.

## 2. Het wegwerken van de witte zones

Sinds 2016 brengt het BIPT de breedbanddekking in kaart. De kaarten worden verder geoptimaliseerd tot het niveau van 200m op 200m om de witte zones beter in kaart te brengen. Daarnaast wordt ook een smartphone-applicatie ter beschikking gesteld waarmee gebruikers de snelheid van het netwerk kunnen meten en deze informatie kunnen doorsturen aan het BIPT.

In overleg met de operatoren en de betrokken gewestelijke en lokale overheden, wordt een aantal acties voorbereid om oplossingen te stimuleren voor de witte zones. Op federaal niveau gaat dit onder andere over maatregelen om de kosten voor breedbanduitrol te verlagen, het creëren van een regelgevend klimaat dat investeringen stimuleert in zones waar er nog geen infrastructuur aanwezig is en het verhogen van de mobiele dekkingvereisten.

Ten slotte, worden er technologische oplossingen getest door Proximus in de zones met de laagste connectiviteit.

## 3. Concurrentie in de telecomsector verder stimuleren

Op 1 juli 2017 werd een eenvoudiger proces ingevoerd om van operator te veranderen, waarbij de nieuwe telecomoperator de administratieve rompslomp van de overstap voor zijn rekening neemt en de onderbreking van de dienstverlening tot een minimum beperkt wordt.

Daarnaast wordt aan een gebruiksvriendelijkere tariefsimulator gewerkt, waarbij het gemakkelijker wordt voor de burger om prijzen te vergelijken en het meest aantrekkelijke tariefplan te vinden, rekening houdend met zijn behoeften. De gebruikers zullen op een eenvoudige manier hun gebruiksgegevens kunnen inladen in de tariefsimulator.

De tariefinformatie van bestetarief.be zal tevens in *open data* aangeboden worden zodat websites van derden ermee aan de slag kunnen en tariefvergelijkingen gestimuleerd worden.

Ten slotte zal er via een campagne ruimere bekendheid gegeven worden aan het nieuwe *easy switch* proces en de tariefsimulator. Dit moet burgers stimuleren om over te schakelen naar het beste tarief voor hen. Op

belge à jouer un rôle de pionnier en Europe dans l'introduction de la 5G et des services innovants qui y sont liés.

## 2. Éliminer les zones blanches

Depuis 2016, l'IBPT cartographie la couverture du haut débit. Les cartes sont encore optimisées et carroyées à 200m pour mieux identifier les zones blanches. Une application smartphone est aussi prévue pour permettre aux utilisateurs de mesurer la vitesse du réseau et d'envoyer ces informations à l'IBPT.

En concertation avec les opérateurs et les autorités régionales et locales concernées, plusieurs actions sont en préparation pour promouvoir des solutions en zones blanches. Au niveau fédéral, il s'agit notamment de mesures visant à réduire le coût du déploiement du haut débit, créer un climat réglementaire qui stimule les investissements dans les zones où il n'y a pas encore d'infrastructure et augmenter les exigences de couverture mobile.

Enfin, Proximus teste des solutions technologiques dans les zones où la connectivité est la plus basse.

## 3. Continuer à stimuler la concurrence dans le secteur des télécoms

Depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2017, un processus plus simple est en vigueur pour changer d'opérateur. Le nouvel opérateur de télécommunications se charge des aspects administratifs et limite au maximum l'interruption du service.

Un simulateur de tarifs plus convivial pour le citoyen est en cours d'élaboration, il lui permettra de comparer plus facilement les prix et d'opter pour le plan tarifaire le plus avantageux en fonction de ses besoins. Les utilisateurs pourront facilement saisir leurs données d'utilisation dans le simulateur tarifaire.

Les informations tarifaires de meilleurtarif.be seront également mises à disposition sous forme d'*open data* que les sites internet de tiers pourront utiliser, ce qui stimulera les comparaisons tarifaires.

Enfin, une campagne sera lancée pour faire connaître le nouveau processus *easy switch* et le simulateur de tarif auprès des citoyens. Cela les incitera à faire le pas et à opter pour le meilleur tarif. Grâce à la concurrence



die manier wordt de concurrentie verder gestimuleerd. Concurrentie in de telecomsector moet burgers en bedrijven laten profiteren van interessante en innovatieve diensten tegen correcte prijzen.

#### 4. Moderniseren van sociale tarieven

De huidige sociale tarieven worden geëvalueerd. Er wordt bekeken of het huidige systeem van sociale kortingen voldoende is voor het overbruggen van de digitale kloof. Op basis van deze oefening zal beslist worden om het huidige systeem al dan niet bij te sturen.

Daarnaast wordt onderzocht hoe de toekenning van het sociaal telecommtarief vereenvoudigd en verder geautomatiseerd kan worden zodat de administratieve last voor de sociaal begunstigde bij het bekomen van een sociaal telecommtarief tot een minimum beperkt wordt.

### V. — POST

#### 1. Postwet

De nieuwe postwet werd ingediend bij de Kamer van volksvertegenwoordigers en zal dit najaar worden behandeld.

Het maakt de toegang tot de Belgische postmarkt eenvoudiger door de afschaffing van de laatste wettelijke toetredingsdrempels. Vroeger waren nieuwe spelers verplicht om binnen de vijf jaar het hele grondgebied te bestrijken, binnen de twee jaar twee keer per week postbedeling te voorzien en per klant uniforme tarieven te hanteren. Het schrappen van deze regels komt tegemoet aan de vraag van de Europese Commissie. Die had eind april aan België gevraagd om binnen de twee maand deze voorwaarden voor het verkrijgen van een postlicentie op te heffen.

Tegelijk garandeert het ontwerp kwaliteitsvolle werkgelegenheid in de brievenpostsector. Vandaag werken in de Belgische postmarkt meer dan 25 000 mensen. Het ontwerp voorziet een *social level playing field* voor brievenpost, met name op het vlak van contractuele tewerkstelling. Op deze manier wordt sociale dumping en schijnzelfstandigheid tegengegaan.

De nieuwe postwet bevestigt ook bpost als universele dienstverlener. Het bedrijf heeft de voorbije jaren bewezen over de nodige expertise te beschikken om op een kwaliteitsvolle manier en aan betaalbare prijzen de universele dienst te leveren, zonder financiering van de Staat. bpost wordt daarbij aangemoedigd om te blijven bijdragen tot de betaalbaarheid van de univer-

ainsi renforcée, citoyens et entreprises profiteront de services intéressants et innovants à des prix corrects.

#### 4. Modernisation des tarifs sociaux

Les tarifs sociaux actuels sont évalués. On examine si le système actuel des réductions sociales est suffisant pour combler la fracture numérique. Sur la base de cet exercice, la décision sera prise d'adapter ou non le système actuel.

Par ailleurs, une simplification de l'octroi du tarif social en matière de télécommunications et une automatisation plus poussée sont à l'analyse pour diminuer autant que faire se peut les charges administratives pour le bénéficiaire d'un tarif social de télécommunications.

### V. — POSTE

#### 1. Loi postale

La nouvelle loi postale a été déposée à la Chambre des représentants et sera examinée cet automne.

Elle facilite l'accès au marché postal belge par la suppression des derniers obstacles légaux. Auparavant, les nouveaux acteurs étaient obligés de couvrir l'ensemble du territoire dans les cinq ans, de prévoir dans les deux ans la distribution du courrier deux fois par semaine, et d'appliquer des tarifs uniformes par client. La suppression de cette réglementation rencontre la demande de la Commission européenne qui avait invité la Belgique fin avril dernier à supprimer dans les deux mois ces conditions d'obtention d'une licence postale.

Le projet garantit aussi un emploi de qualité dans le secteur du courrier. De nos jours, plus de 25 000 personnes travaillent sur le marché belge postal. Le projet prévoit un *social level playing field* en ce qui concerne le courrier, notamment dans le domaine de l'emploi contractuel. Cela permet de lutter contre le dumping social et les faux indépendants.

La nouvelle loi postale confirme aussi bpost en tant que prestataire du service universel. L'entreprise a prouvé ces dernières années qu'elle disposait de l'expertise nécessaire pour fournir de manière qualitative et à prix abordable le service universel, sans financement de l'État. bpost est encouragé à continuer à contribuer au caractère abordable du coût du service

sele dienst door te blijven investeren in een efficiëntere dienstverlening.

Het ontwerp voorziet tevens een toekomstgericht, stabiel en voorspelbaar wetgevend kader. Die stabiliteit en voorspelbaarheid zijn nodig om de nodige investeringen en innovatie aan te moedigen in een dalende postmarkt. Zo zorgt het wetsontwerp ervoor dat er een antwoord mogelijk is op de vraag naar meer digitale en flexibele oplossingen, zoals bijvoorbeeld hybride aange tekende zendingen en andere innovatieve diensten die de levering van pakjes toelaten waar en wanneer de ontvanger het wil, en zo de groei van e-commerce in België ondersteunt.

## 2. Cartografie toegangspunten tot de postale sector

Gedreven door het bloeiende segment van pakketzendingen en een toename van het aantal operatoren, gaat het BIPT een cartografische onlinetool bouwen die een overzicht zal geven van alle toegangspunten tot de gehele Belgische postale sector. Deze website zal gebruikers toelaten om een punt te vinden in de buurt van zijn huidige of een andere Belgische locatie voor de verzending of ontvangst van brieven of pakketten. Het kan hierbij gaan om een brievenbus, een bemand punt of zelfs een pakketautomaat.

Deze verhoogde transparantie zal de drempel tot postale diensten verder verlagen en een bijkomende stimulans zijn voor de e-commerce sector. Zowel gebruikers als operatoren varen wel bij dit initiatief. Alle operatoren zullen een betere zichtbaarheid genieten, zodat het project ook concurrentieversterkend kan werken.

*Vice-eersteminister en minister  
van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda,  
Telecom en Post*

Alexander DE CROO

universel en poursuivant ses investissements dans un service plus efficace.

Le projet prévoit aussi un cadre législatif tourné sur l'avenir, stable et prévisible. Cette stabilité et cette prévisibilité sont nécessaires pour encourager les investissements et l'innovation dans un contexte de marché postal en recul. Le projet de loi permet de répondre à la demande croissante de solutions numériques et flexibles, tels que les envois recommandés hybrides et autres services innovants qui permettent la livraison de colis à l'endroit et au moment où le destinataire le souhaite et ainsi soutenir la croissance de l'e-commerce en Belgique.

## 2. Cartographie des points d'accès au secteur postal

Poussé par le segment florissant des envois de colis et par une augmentation du nombre d'opérateurs, l'IBPT va construire un outil en ligne qui cartographie tous les points d'accès à l'ensemble du secteur postal belge. Ce site internet permettra aux utilisateurs de trouver un point à proximité de l'endroit où il se trouve ou d'un autre lieu en Belgique pour l'envoi ou la réception de lettres ou de colis. Il peut s'agir d'une boîte aux lettres, d'un guichet ou même d'un distributeur de paquets.

Cette transparence accrue facilitera encore l'accès aux services postaux et favorisera l'e-commerce. L'initiative est salutaire tant pour les utilisateurs que pour les opérateurs. Le projet sera aussi bénéfique pour la concurrence puisque tous les opérateurs bénéficieront d'une visibilité accrue.

*Vice-Premier ministre et ministre de  
la Coopération au développement, de l'Agenda  
numérique, des Télécom et de la Poste*

Alexander DE CROO