

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS DE  
BELGIQUE

13 avril 2023

**MOTIONS**

Séance plénière

—

Motions déposées le 13 avril 2023 en séance plénière (\*\*) en conclusion des interpellations de

- Mme Vanessa Matz au vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail sur "Le suivi des négociations relatives à la suppression des distributeurs de billets" (n° 388);
- M. Reccino Van Lommel au vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail sur "Les négociations concernant la pénurie de guichets bancaires automatiques" (n° 390);
- M. Gaby Colebunders au vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail sur "Batopin et les distributeurs automatiques de billets" (n° 392).

**1. Motion de recommandation (18 h 21)**

La Chambre,

ayant entendu les interpellations de Mme Vanessa Matz et MM. Reccino Van Lommel et Gaby Colebunders

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

13 april 2023

**MOTIES**

Plenumvergadering

—

Moties ingediend in plenumvergadering (\*\*) op 13 april 2023 tot besluit van de interpellaties van

- mevrouw Vanessa Matz tot de vice-eersteminister en minister van Economie en Werk over "De voortgang van de onderhandelingen over de afschaffing van geldautomaten" (nr. 388);
- de heer Reccino Van Lommel tot de vice-eersteminister en minister van Economie en Werk over "De onderhandelingen inzake het tekort aan geldautomaten" (nr. 390);
- de heer Gaby Colebunders tot de vice-eersteminister en minister van Economie en Werk over "Batopin en de bankautomaten" (nr. 392).

**1. Motie van aanbeveling (18.21 uur)**

De Kamer,

gehoord de interpellaties van mevrouw Vanessa Matz en de heren Reccino Van Lommel en Gaby Colebunders

MOT 55 **388/001**

et la réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

demande au gouvernement

- de faire la transparence quant à la répartition des ATM par commune;
- de se concerter avec l'ensemble des pouvoirs locaux régionaux et communaux;
- de négocier un nouveau protocole qui impose davantage de services bancaires accessibles aux citoyens et qui soit contraignant;
- d'augmenter le nombre d'ATM sur le territoire;
- de garantir l'accessibilité de l'ensemble des ATM aux personnes à mobilité réduite;
- d'augmenter le nombre d'ATM permettant les dépôts d'argent liquide;
- de ne pas limiter le nombre de retraits d'argent gratuits par citoyen;
- d'obliger les banques à maintenir tous les ATM même les moins rentables, le coût des services bancaires ne doit pas reposer sur les épaules des communes;
- de prévoir dans tous les cas de figure une vérification de la mise en œuvre de tout protocole conclu entre le gouvernement et le secteur bancaire.

Vanessa MATZ (Les Engagés)

## 2. Motion de recommandation (18 h 21)

La Chambre,

ayant entendu les interpellations de Mme Vanessa Matz et MM. Reccino Van Lommel et Gaby Colebunders

et la réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

- vu les questions et interventions précédentes adressées au ministre concernant la disponibilité et l'accessibilité des distributeurs automatiques de billets;
- vu l'accord entre Febelfin et le gouvernement;
- vu la conclusion selon laquelle aucune garantie ferme n'a été prévue par rapport aux objectifs fixés;
- considérant que cet accord ne permettra pas de résoudre la problématique de la disponibilité et de l'accessibilité des distributeurs automatiques de billets;

en het antwoord van de vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

vraagt de regering

- duidelijkheid te verschaffen over de verdeling van de geldautomaten per gemeente;
- overleg te plegen met alle lokale, gewestelijke en gemeentelijke besturen;
- te onderhandelen over een nieuw bindend protocol dat in meer voor de burgers toegankelijke bankdiensten voorziet;
- het aantal geldautomaten op het grondgebied uit te breiden;
- ervoor te zorgen dat alle geldautomaten toegankelijk zijn voor personen met beperkte mobiliteit;
- het aantal geldautomaten met geldstortingsfunctie te verhogen;
- het aantal gratis geldopnamen per burger niet te beperken;
- de banken te verplichten alle geldautomaten, ook de minder winstgevende, te behouden, waarbij de kosten van de bankdiensten niet op de schouders van de gemeenten gelegd mogen worden;
- in alle gevallen te voorzien in een toezicht op de uitvoering van elk protocol dat tussen de regering en de banksector gesloten wordt.

Vanessa MATZ (Les Engagés)

## 2. Motie van aanbeveling (18.21 uur)

De Kamer,

gehoord de interpellaties van mevrouw Vanessa Matz en de heren Reccino Van Lommel en Gaby Colebunders

en het antwoord van de vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

- gelet op de eerdere vragen en tussenkomsten aan de minister betreffende de beschikbaarheid en de bereikbaarheid van bankautomaten;
- gelet op het akkoord tussen Febelfin en de regering;
- gelet op de conclusie dat er geen harde garanties werden voorzien betreffende de vooropgestelde doelstellingen;
- overwegende dat de problematiek van de beschikbaarheid en de bereikbaarheid van bankautomaten niet zal worden opgelost door dit akkoord;

## MOT 55 388/001

- considérant que les retraits de cash constituent un droit;

demande au gouvernement

- de fournir des garanties solides quant à la disponibilité d'au moins un distributeur automatique de billets par commune;
- de rejeter l'argument fallacieux utilisé par ceux qui prétextent l'absence de lieu adapté pour ne pas devoir installer de distributeur automatique de billets;
- de supprimer le critère de 20 000 retraits d'argent comme seuil pour devoir installer un distributeur automatique de billets, afin que les communes rurales restent également assurées de disposer d'un distributeur automatique de billets;
- de fournir des garanties quant à une bonne accessibilité des distributeurs automatiques de billets, en matière de parking, de proximité des arrêts de bus, de train ou de tram et d'accessibilité aux personnes handicapées;
- de fournir, outre des garanties de disponibilité et d'accessibilité des distributeurs automatiques de billets, des garanties de disponibilité et d'accessibilité des agences bancaires.

Reccino VAN LOMMEL (VB)

### 3. Motion de recommandation (18 h 21)

La Chambre,

ayant entendu les interpellations de Mme Vanessa Matz et MM. Reccino Van Lommel et Gaby Colebunders

et la réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

- considérant que l'accès aux services bancaires est un droit fondamental;
- considérant que l'accord conclu entre le secteur bancaire et le gouvernement entraîne une détérioration et une diminution de l'offre de distributeurs automatiques de billets et donc de l'accessibilité d'argent liquide par la réduction du réseau de distributeurs automatiques à 4 000 unités d'ici 2024, contre 5 200 actuellement;
- considérant que cet accord est formulé en des termes vagues et non contraignants;
- considérant que de nombreuses communes ne disposent plus de distributeurs automatiques de billets sur leur territoire;

- overwegende dat de opname in cash een recht is;

vraagt de regering

- harde garanties te bieden over de beschikbaarheid van minstens één geldautomaat per gemeente;
- het niet kunnen vinden van een geschikte locatie te verwerpen als excuus om niet in een bankautomaat te moeten voorzien;
- de voorwaarde van 20.000 geldafhalingen per jaar te schrappen als grens om een automaat te moeten plaatsen, zodat ook landelijke gemeenten verzekerd blijven van een geldautomaat;
- garanties te bieden over de goede bereikbaarheid van geldautomaten, inzake parkeergelegenheid en nabijheid van bus-, trein-, of tramhaltes en inzake toegankelijkheid voor mensen met een beperking;
- naast garanties omtrent de beschikbaarheid en bereikbaarheid van geldautomaten, ook garanties te bieden over de beschikbaarheid en bereikbaarheid van bankkantoren.

Reccino VAN LOMMEL (VB)

### 3. Motie van aanbeveling (18.21 uur)

De Kamer,

gehoord de interpellaties van mevrouw Vanessa Matz en de heren Reccino Van Lommel en Gaby Colebunders

en het antwoord van de vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

- overwegende dat de toegang tot bancaire diensten een basisrecht is;
- overwegende dat het tussen de banksector en de regering gesloten akkoord leidt tot een verslechtering en vermindering van het aanbod van geldautomaten en dus van de toegankelijkheid van contant geld door het netwerk van geldautomaten tegen 2024 terug te brengen tot 4000, terwijl we er momenteel 5200 hebben;
- overwegende dat dit akkoord in vage en niet-bindende termen is geformuleerd;
- overwegende dat veel gemeenten geen geldautomaten meer op hun grondgebied hebben;

MOT 55 **388/001**

- considérant que de nombreuses communes ont déposé des motions à ce sujet auprès du consortium Batopin et/ou auprès du gouvernement fédéral;

- considérant le manque de dialogue entre les banques qui font partie du projet Batopin et les communes;

- considérant que l'ASBL Financité, qui oeuvre en faveur d'une meilleure inclusion financière, a déposé une plainte auprès de l'Autorité belge de la Concurrence (ABC) contre les banques qui font partie du projet Batopin, pour ce qui concerne les distributeurs de billets;

- considérant que le rapport de l'Institut wallon de l'évaluation, de la prospective et de la statistique (Iweps), commandé par le Parlement wallon, indique une nette "dégradation" de l'accès des citoyens aux distributeurs de billets, ajoutant que "selon les projections liées au projet Batopin, cette dégradation devrait se poursuivre dans les années à venir en s'accélégrant" et que "l'accès aux distributeurs automatiques de billets deviendra plus difficile, notamment en raison des distances plus grandes à parcourir pour les usagers";

- considérant qu'il est précisé dans la dernière étude SPACE de la Banque centrale européenne que 27 % des Belges éprouvent des difficultés à s'approvisionner en argent liquide, soit 12 % de plus qu'en 2019 et 3 % de plus que la moyenne européenne, alors que "dans la plupart des pays de la zone euro, l'accès à l'argent liquide est nettement plus aisé qu'auparavant";

- considérant que cette même étude indique que dans certains pays de la zone euro, parmi lesquels la Belgique, "le réseau de distributeurs de billets a en fait été réduit, ce qui suscite des doutes quant à la question de savoir si les personnes les plus vulnérables seront toujours à même d'effectuer des paiements";

demande au gouvernement

d'éviter toute nouvelle suppression de bureaux de banque ou de distributeurs automatiques de billets et de conserver les 5 200 distributeurs automatiques actuellement disponibles en Belgique.

Gaby COLEBUNDERS (PVDA-PTB)

#### 4. Motion pure et simple (18 h 22)

La Chambre,

- overwegende dat vele gemeenten ter zake moties hebben ingediend bij het Batopin-consortium en/of bij de federale regering;

- overwegende het gebrek aan dialoog tussen de banken die deel uitmaken van het Batopin-project en de gemeenten;

- overwegende dat de vzw Financité, die ijvert voor een grotere financiële inclusie, bij de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) een klacht heeft ingediend tegen de banken die deel uitmaken van het Batopin-project, wat geldautomaten betreft;

- overwegende dat het door het Waals Parlement bestelde verslag van het Waals Instituut voor evaluatie, prognose en statistiek (Iweps) aangeeft dat de toegang van de burgers tot geldautomaten een "aanzienlijke achteruitgang" doormaakt en dat "volgens de prognoses rond het Batopin-project deze achteruitgang in de komende jaren waarschijnlijk nog zal versnellen en de toegang tot geldautomaten moeilijker zal worden, met name doordat de te maken verplaatsingen door de gebruikers zullen toenemen";

- overwegende dat de meest recente SPACE-studie van de Europese Centrale Bank aangeeft dat 27% van de Belgen moeite heeft om aan contant geld te komen, 12% meer dan in 2019 en 3% meer dan het Europese gemiddelde, terwijl "in de meeste landen van de eurozone het aanzienlijk gemakkelijker geworden is om contant geld op te nemen";

- overwegende dat dezelfde studie aangeeft dat in sommige landen van de eurozone, waaronder België, "het netwerk van geldautomaten in feite is gekrompen, waarbij de twijfel rijst of de meest kwetsbare personen verder in staat zullen zijn om betalingen te verrichten";

vraagt de regering

om elke verdere sluiting van bankkantoren of geldautomaten te voorkomen en de 5200 geldautomaten die moenteel in België aanwezig zijn, te behouden.

Gaby COLEBUNDERS (PVDA-PTB)

#### 4. Eenvoudige motie (18.22 uur)

De Kamer,

MOT 55 **388/001**

ayant entendu les interpellations de Mme Vanessa Matz et MM. Reccino Van Lommel et Gaby Colebunders

et la réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

passe à l'ordre du jour.

Melissa DEPRAETERE (Vooruit)  
 Servais VERHERSTRAETEN (cd&v)  
 Patrick DEWAEEL (Open Vld)  
 Ahmed LAAOUEJ (PS)  
 Gilles VANDEN BURRE (Ecolo-Groen)

gehoord de interpellaties van mevrouw Vanessa Matz en de heren Reccino Van Lommel en Gaby Colebunders

en het antwoord van de vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

gaat over tot de orde van de dag.

Melissa DEPRAETERE (Vooruit)  
 Servais VERHERSTRAETEN (cd&v)  
 Patrick DEWAEEL (Open Vld)  
 Ahmed LAAOUEJ (PS)  
 Gilles VANDEN BURRE (Ecolo-Groen)