

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS DE
BELGIQUE

1er février 2023

MOTIONS

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA PROTECTION
DES CONSOMMATEURS ET DE L'AGENDA
NUMÉRIQUE

—————

Motions déposées le 1er février 2023 en réunion publique de commission (**) en conclusion des interpellations de

- M. Roberto D'Amico au vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail sur "Un moratoire sur la suppression des distributeurs de billets" (n° 371)

- M. Michael Freilich au vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail sur "L'accessibilité des distributeurs de billets" (n° 375).

1. Motion de recommandation (10 h 09)

La Chambre,

ayant entendu les interpellations de MM. Roberto D'Amico et Michael Freilich

et la réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

1 februari 2023

MOTIES

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE
AGENDA

—————

Moties ingediend in openbare commissievergadering (**) op 1 februari 2023 tot besluit van de interpellaties van

- de heer Roberto D'Amico tot de vice-eersteminister en minister van Economie en Werk over "Een moratorium op de inkrimping van het aantal geldautomaten" (nr. 371)

- de heer Michael Freilich tot de vice-eersteminister en minister van Economie en Werk over "De toegankelijkheid van geldautomaten" (nr. 375).

1. Motie van aanbeveling (10.09 uur)

De Kamer,

gehoord de interpellaties van de heren Roberto D'Amico en Michael Freilich

en het antwoord van de vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

MOT 55 **371/001**

- considérant que l'accès aux services bancaires est un droit fondamental;

- considérant que de nombreuses communes ne disposent plus de distributeurs de billets sur leur territoire;

- considérant que le projet Batopin participe à la dégradation et au recul de l'offre de distributeurs de billets et donc de l'accessibilité de l'argent liquide en réduisant le réseau d'automates à 2 400 distributeurs de billets pour 750 lieux d'ici 2024;

- considérant les résolutions adoptées par les Parlements wallon, bruxellois ainsi que celui de la Communauté germanophone;

- considérant que de nombreux conseils communaux ont déposé des motions interpellant le consortium Batopin et/ou le gouvernement fédéral à ce sujet;

- considérant l'absence de dialogue des banques associées au sein du consortium Batopin avec les communes;

- considérant que l'ASBL Financité qui lutte pour plus d'inclusion financière a déposé une plainte auprès de l'Autorité belge de la concurrence visant le regroupement bancaire Batopin en matière de distributeurs de billets;

- considérant que Febelfin a signifié au Ministre Dermagne, en mars 2022, qu'elle ne souhaitait pas s'engager dans la voie d'un protocole, décision que le Ministre a indiqué regretter;

- considérant le rapport de l'Institut wallon de l'évaluation, de la prospective et de la statistique (Iweps) commandité par le Parlement wallon et qui indique que l'accès des citoyens à un distributeur de billets connaît une "dégradation substantielle" et que "selon les projections liées au projet Batopin, la dégradation devrait s'accélérer dans les années à venir et rendre l'accès aux distributeurs plus difficile en augmentant notamment les déplacements des usagers";

- considérant l'étude SPACE la plus récente de la Banque centrale européenne qui indique que 27 % des Belges ont du mal à se procurer du cash, soit 12 points de plus qu'en 2019 et trois de plus que la moyenne européenne alors que "la plupart des pays de la zone euro ont constaté une augmentation perçue de la facilité d'accès aux retraits d'espèces" ;

- considérant la même étude qui indique que, dans certains pays de la zone euro, comme la Belgique, "le réseau de distributeurs automatiques de billets s'est en fait rétréci, ce qui suscite des inquiétudes quant à la capacité des personnes les plus vulnérables à effectuer des paiements";

demande au gouvernement

- overwegende dat de toegang tot de bankdiensten een fundamenteel recht is;

- overwegende dat er in tal van gemeenten geen geldautomaten meer zijn;

- overwegende dat het Batopin-project bijdraagt aan de verslechtering en de achteruitgang van het aanbod aan geldautomaten en bijgevolg van de toegang tot contant geld, doordat het netwerk van geldautomaten afgebouwd wordt tot 2.400 geldautomaten verspreid over 750 locaties tegen 2024;

- gelet op de resoluties die door het Waalse Parlement, het Brusselse Parlement en het Parlement van de Duitstalige Gemeenschap aangenomen werden;

- overwegende dat tal van gemeenteraden moties ingediend hebben om het consortium Batopin en/of de federale regering over deze kwestie te interpelleren;

- gelet op het feit dat de banken die deel uitmaken van het consortium Batopin geen dialoog voeren met de gemeenten;

- overwegende dat de vzw Financité, die zich inzet voor meer financiële inclusie, een klacht heeft ingediend bij de Belgische Mededingingsautoriteit met betrekking tot het Batopin-project dat ertoe strekt de geldautomaten van de banken samen te voegen;

- overwegende dat Febelfin minister Dermagne in maart 2022 officieel heeft laten weten dat ze geen protocol wilde sluiten, een beslissing die de minister aangaf te betreuren;

- gelet op het rapport van Iweps (Waals Instituut voor evaluatie, toekomstverwachting en statistiek), dat door het Waals Parlement besteld werd en waarin staat dat de toegang van de burgers tot een geldautomaat aanzienlijk verslechterd is en dat die ontwikkeling zich, afgaande op de prognoses in verband met het Batopin-project, de komende jaren zou versnellen en de toegang tot de geldautomaten zou bemoeilijken, met name omdat de gebruikers een grotere afstand zullen moeten afleggen om bij een geldautomaat te komen;

- gelet op de recentste SPACE-studie van de Europese Centrale Bank waarin staat dat 27 % van de Belgen moeilijk aan contant geld kan komen, d.i. een stijging met 12 punten ten opzichte van 2019 en dit percentage ligt 3 punten hoger dan het Europese gemiddelde, terwijl de meeste landen in de eurozone vastgesteld hebben dat de algemene indruk bestaat dat de toegang tot geldafhalingen verbeterd is;

- gelet op diezelfde studie waarin staat dat in bepaalde landen in de eurozone, zoals België, het netwerk van geldautomaten in feite minder fijnmazig is geworden, wat aanleiding geeft tot bezorgdheid over het vermogen van de kwetsbaarste personen om betalingen te verrichten;

verzoekt de regering

MOT 55 **371/001**

de déclarer un moratoire sur toute nouvelle fermeture d'agence bancaire ou de distributeurs de billets jusqu'à ce que l'ensemble des distributeurs neutres soient déployés.

Roberto D'AMICO (PVDA-PTB)

2. Motion de recommandation (10 h 12)

La Chambre,

ayant entendu les interpellations de MM. Roberto D'Amico et Michael Freilich

et la réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

- eu égard à la diminution du nombre de distributeurs automatiques de billets et de l'accès à l'argent liquide au cours des dernières années;

- eu égard au fait que nulle part en Europe, l'accessibilité des distributeurs de billets suscite autant de frustrations que dans notre pays;

- eu égard aux projets Batopin et Jofico et au contrat de gestion entre l'État fédéral et bpost;

- eu égard au fait qu'une partie importante de la population n'est pas familiarisée avec la numérisation, les opérations bancaires en ligne et les paiements électroniques;

- considérant que l'accès à l'argent liquide doit demeurer garanti;

- eu égard au fait que les agences bancaires réduisent leur offre de distributeurs de billets à un rythme plus rapide que le déploiement d'un réseau commun dans le cadre du projet Batopin;

- eu égard à la taxe sur les distributeurs de billets qui est perçue par la Région wallonne et la Région de Bruxelles-Capitale et qui s'élève respectivement à 4 432,40 euros et 1 158,20 euros par distributeur de billets;

- eu égard au fait que les principes du libre marché et de la libre concurrence sont d'un intérêt primordial;

- eu égard au fait que les pouvoirs locaux savent à quels endroits un distributeur de billets serait nécessaire en fonction de la distance, du nombre de distributeurs disponibles et de l'âge des habitants

demande au gouvernement

- de laisser jouer la concurrence et de modifier la loi du 2 octobre 2017 réglementant la sécurité privée et particulière de sorte que les commerçants puissent installer et gérer plus facilement un distributeur de billets;

een moratorium in te stellen op elke nieuwe sluiting van bankkantoren of geldautomaten totdat het netwerk van neutrale geldautomaten volledig operationeel is.

Roberto D'AMICO (PVDA-PTB)

2. Motie van aanbeveling (10.12 uur)

De Kamer,

gehoord de interpellaties van de heren Roberto D'Amico en Michael Freilich

en het antwoord van de vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

- gelet op de afname van het aantal geldautomaten en toegang tot cash de laatste jaren;

- gelet op het gegeven dat nergens in Europa de frustratie over de toegankelijkheid van geldautomaten zo groot is als in ons land;

- gelet op het Batopin- en Jofico-project en de beheersovereenkomst tussen de federale overheid en bpost;

- gelet op het gegeven dat een aanzienlijk deel van de bevolking niet mee is met de digitalisering, het internetbankieren en het elektronisch betalen;

- gelet op het gegeven dat de toegang tot cash gewaarborgd moet blijven;

- gelet op het gegeven dat bankkantoren hun aanbod aan geldautomaten sneller afbouwen dan Batopin een 'bankneutraal' netwerk uitrolt;

- gelet op de belasting op geldautomaten die wordt geheven door het Waals Gewest en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van respectievelijk 4.432,40 euro en 1.158,20 euro per geldautomaat;

- gelet op het gegeven dat een vrije markt en vrije concurrentie van primordiaal belang is;

- gelet op het gegeven dat lokale besturen goed op de hoogte zijn van waar een geldautomaat noodzakelijk zou zijn in functie van afstand, het aantal beschikbare geldautomaten en ouderdom van de inwoners;

vraagt de regering

- de concurrentie te laten spelen en de wet van 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid aan te passen opdat handelaars eenvoudiger een geldautomaat kunnen installeren en beheren;

MOT 55 **371/001**

- de supprimer la taxe que la Région wallonne et la Région de Bruxelles-Capitale perçoivent sur les distributeurs de billets, en particulier pour les distributeurs faisant partie du service bancaire universel;

- d'associer autant que possible les pouvoirs locaux à la poursuite du déploiement des distributeurs de billets.

Michael FREILICH (N-VA)

3. Motion pure et simple (10 h 17)

La Chambre,

ayant entendu les interpellations de MM. Roberto D'Amico et Michael Freilich

et la réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

passe à l'ordre du jour.

Leslie LEONI (PS)

- de belasting die op geldautomaten wordt geheven door het Waals Gewest en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest op te heffen, in het bijzonder voor die geldautomaten die deel uitmaken van de universele bankdienst;

- de lokale besturen zoveel als mogelijk te betrekken bij de verdere uitrol van geldautomaten.

Michael FREILICH (N-VA)

3. Eenvoudige motie (10.17 uur)

De Kamer,

gehoord de interpellaties van de heren Roberto D'Amico en Michael Freilich

en het antwoord van de vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

gaat over tot de orde van de dag.

Leslie LEONI (PS)