

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS DE
BELGIQUE

12 juillet 2022

MOTIONS

COMMISSION DE LA SANTÉ ET DE L'ÉGALITÉ DES
CHANCES

Motions déposées le 12 juillet 2022 en réunion publique de commission (**) en conclusion de l'interpellation de Mme Kathleen Depoorter au vice-premier ministre et ministre des Affaires sociales et de la Santé publique sur "Les retards dans les dossiers au Fonds des accidents médicaux" (**n° 292**).

1. Motion de recommandation (16 h 51)

La Chambre,

ayant entendu l'interpellation de Mme Kathleen Depoorter

et la réponse du vice-premier ministre et ministre des Affaires sociales et de la Santé publique

- eu égard au fait que le Fonds des accidents médicaux (FAM) souffre d'un retard chronique dans le traitement des dossiers;

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

12 juli 2022

MOTIES

COMMISSIE VOOR GEZONDHEID EN GELIJKE
KANSEN

Moties ingediend in openbare commissievergadering (**) op 12 juli 2022 tot besluit van de interpellatie van mevrouw Kathleen Depoorter tot de vice-eersteminister en minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid over "De dossierachterstand bij het Fonds voor de medische ongevallen" (**nr. 292**).

1. Motie van aanbeveling (16.51 uur)

De Kamer,

gehoord de interpellatie van mevrouw Kathleen Depoorter

en het antwoord van de vice-eersteminister en minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid

- gelet op het feit dat het Fonds Medische Ongevallen (FMO) kampt met een chronische achterstand in het behandelen van dossiers;

MOT 55 **292/001**

- eu égard au fait qu'un groupe de travail a été mis sur pied pour résorber ce retard;
- eu égard au fait qu'un directeur du groupe de travail a été désigné pour faire régulièrement rapport sur ce retard, identifier les problèmes et, le cas échéant, élaborer des plans d'amélioration;
- eu égard au fait que des moyens et du personnel supplémentaires seraient déployés pour résorber ce retard;
- eu égard au fait qu'à mi-chemin de la période prévue de 24 mois, le retard accumulé par le FAM n'a toujours pas été réduit de moitié;
- eu égard au fait que des audits existants ont formulé des critiques quant à la direction par l'actuel Comité de gestion, composé paritairement, du FAM;
- eu égard au fait que le FAM relève aujourd'hui de l'INAMI (IPSS), avec un Comité de gestion composé paritairement, alors que ses tâches portent sur l'application du droit commun en matière de responsabilité civile et ont peu à voir avec la sécurité sociale;
- ayant entendu les déclarations de Mme Mia Honinx lors de l'audition du 8 juin 2022;
- eu égard au fait qu'il est important que le fonctionnement du FAM et le traitement des dossiers soient fluides et rationnels en vue de garantir au mieux le respect des droits du patient;

demande au gouvernement

- de reconnaître que des problèmes importants subsistent quant au fonctionnement et au traitement des dossiers par le Fonds des accidents médicaux et d'en expliquer de façon circonstanciée les raisons majeures;
- de reconnaître que les problèmes observés au sein du FAM lèsent les intérêts et les droits des victimes d'accidents médicaux;
- de s'atteler d'urgence au problème du retard dans le traitement des dossiers auprès du FAM et d'indiquer quelles mesures il a l'intention de prendre pour rationaliser la procédure de traitement;
- de garantir un délai de traitement raisonnable aux victimes d'accidents médicaux qui s'adressent au FAM;
- de mettre à disposition un rapportage du directeur du groupe de travail qui puisse être consulté;
- d'analyser en profondeur les procédures et les coûts relatifs au traitement des dossiers au sein du FAM et d'identifier les problèmes et les solutions proposées en la matière;
- de cartographier le fonctionnement du groupe de travail ainsi que les ETP, les coûts et les moyens supplémentaires;
- d'élaborer un calendrier réaliste d'amélioration et de mise en œuvre des mesures décidées et de communiquer celui-ci;

- gelet op het gegeven dat er een taskforce werd opgericht om deze achterstand weg te werken;
- gelet op het feit dat er een taskforcemanager werd aangesteld die op geregelde tijdstippen over deze achterstand dient te rapporteren, problemen dient te identificeren en waar nodig verbetertrajecten dient op te stellen;
- gelet op het feit dat voor het wegwerken van deze achterstand bijkomende middelen en medewerkers zouden worden ingezet;
- gelet op het feit dat de achterstand bij het FMO - halverwege de vooropgestelde termijn van 24 maanden - nog steeds niet gehalveerd werd;
- gelet op het feit dat bestaande audits de leiding door het bestaande paritair samengestelde Beheerscomité van het FMO bekritisieren;
- gelet op het feit dat het FMO vandaag ressorteert onder het RIZIV (OISZ) met een paritair samengesteld Beheerscomité, terwijl haar taken de toepassing van het gemeenrecht inzake burgerlijke aansprakelijkheid betreffen en weinig met de sociale zekerheid te maken hebben;
- gehoord te hebben de verklaringen van mevrouw Mia Honinx tijdens de hoorzitting van 8 juni 2022;
- gelet op het belang van een vlotte en gestroomlijnde werking en dossierbehandeling bij het FMO om de rechten van de patiënt optimaal te garanderen;

verzoekt de regering

- te erkennen dat er vandaag nog steeds grote problemen zijn met de werking en de dossierbehandeling van het Fonds Medische Ongevallen en omstandig te verduidelijken wat de voornaamste oorzaken hiervoor zijn;
- te erkennen dat de belangen en rechten van de slachtoffers van medische ongevallen geschaad worden door deze problemen bij het FMO;
- de achterstand in de dossierbehandeling bij het FMO met urgentie aan te pakken en mede te delen welke maatregelen men zinnens is te nemen om de behandelingsprocedure te stroomlijnen;
- een redelijke behandelingsstermijn te garanderen voor de slachtoffers van medische ongevallen, die beroep doen op het FMO;
- een rapportage van de taskforcemanager ter beschikking te stellen ter inzake;
- de procedures en kosten m.b.t. de behandeling van dossiers binnen het FMO omstandig door te lichten en de problemen en voorgestelde oplossingen ter zake te duiden;
- het functioneren van de taskforce en de bijkomende VTE's, kosten en middelen tegen het licht te houden;
- een realistisch tijdspad voor verbetering en implementatie van de voorgenomen maatregelen op te stellen en bekend te maken;

MOT 55 **292/001**

- de déposer un échéancier concret fixant un cadre temporel et des objectifs (intermédiaires et finaux), et ce, dans un délai de maximum 30 jours à dater du dépôt de la présente motion;

- d'élaborer un plan par étapes pour qu'à terme, le FAM ne dépende plus de l'INAMI et ne soit plus subordonné à un organe de gestion composé paritairement.

Kathleen DEPOORTER (N-VA)

2. Motion pure et simple (16 h 53)

La Chambre,

ayant entendu l'interpellation de Mme Kathleen Depoorter

et la réponse du vice-premier ministre et ministre des Affaires sociales et de la Santé publique

passe à l'ordre du jour.

Karine JIROFLÉE (Vooruit)

- een concrete planning ter zake met tijds kader en (tussentijdse en finale) doelstellingen neer te leggen binnen een termijn van uiterlijk 30 dagen na indiening van deze motie;

- een stappenplan op te zetten om het FMO op termijn niet langer te laten ressorteren onder het RIZIV en niet langer onderschikt te maken aan een paritair samengesteld beheersorgaan.

Kathleen DEPOORTER (N-VA)

2. Eenvoudige motie (16.53 uur)

De Kamer,

gehoord de interpellatie van mevrouw Kathleen Depoorter

en het antwoord van de vice-eersteminister en minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid

gaat over tot de orde van de dag.

Karine JIROFLÉE (Vooruit)