

**CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS DE  
BELGIQUE**

22 septembre 2021

**MOTIONS**

COMMISSION DE LA DÉFENSE NATIONALE

\_\_\_\_\_

Motions déposées le 22 septembre 2021 en réunion publique de commission (\*\*) en conclusion de l'interpellation de Mme Annick Ponthier à la ministre de la Défense sur "Le système informatique HRM@Defence" (n° 166).

**1. Motion de recommandation (12 h 47)**

La Chambre,

ayant entendu l'interpellation de Mme Annick Ponthier

et la réponse de la ministre de la Défense

**BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS**

22 september 2021

**MOTIES**

COMMISSIE VOOR LANDSVERDEDIGING

\_\_\_\_\_

Moties ingediend in openbare commissievergadering (\*\*) op 22 september 2021 tot besluit van de interpellatie van mevrouw Annick Ponthier tot de minister van Defensie over "Het informaticasysteem HRM@Defence" (nr. 166).

**1. Motie van aanbeveling (12.47 uur)**

De Kamer,

gehoord de interpellatie van mevrouw Annick Ponthier

en het antwoord van de minister van Defensie

(\*\*) Articles 133 à 141 du Règlement de la Chambre

(\*\*) Artikelen 133 tot 141 van het Reglement van de Kamer

- considérant que l'introduction, fin 2020, du logiciel HRM d'Oracle a perturbé à maintes reprises le paiement complet et en temps utile des salaires, des primes pour opérations et exercices et des indemnités du personnel de la Défense;
- considérant qu'en raison des arriérés atteignant plusieurs milliers d'euros chez plusieurs membres du personnel, ceux-ci sont en butte à des difficultés financières;
- considérant que l'absence de transfert automatique de jours de congé et de récupération pose parfois problème;
- considérant que la ministre Mme Dedonder avait annoncé que le problème serait traité en priorité et que tous les membres du personnel concernés récupéreraient leur dû à titre rétroactif au mois d'avril et ensuite au plus tard en juillet 2021;
- considérant la mise en place par la Défense d'un point de contact destiné aux membres du personnel victimes de problèmes financiers et le traitement en priorité absolue de leurs demandes;
- considérant que des sessions d'information et de formation ont été organisées afin de commenter l'état des lieux de la situation en ce qui concerne HRM@Defence, ainsi que les questions fréquemment traitées par le helpdesk;
- considérant que les problèmes de paiement persistent et que les échéances fixées au mois d'avril et ensuite au 7 juillet n'ont pas été respectées;
- considérant qu'en avril, les syndicats CGPM et SLFP-Défense ont saisi le tribunal, lequel a officiellement mis la Défense en demeure;

demande que le gouvernement

- de payer ou d'indemniser correctement, avec effet rétroactif et sur le champ les militaires qui ne l'ont pas encore été;
- de remédier immédiatement au problème en exigeant des explications de l'entreprise de logiciels Oracle et en exerçant les pressions nécessaires pour que ladite entreprise élimine les problèmes de rodage du logiciel et prévienne une indemnité afin de compenser le préjudice subi;
- de remplacer le logiciel HRM par un logiciel offrant des garanties d'un meilleur fonctionnement si les conditions qui précèdent ne peuvent pas être remplies;
- d'instaurer des modalités de dépôt de plaintes plus accessibles et de prévoir un effectif suffisant dans les services concernés afin de résoudre dans les meilleurs délais les problèmes de paiement les plus graves.

Annick PONTHER (VB)

- overwegende dat zich door de invoering van het HRM-software systeem van Oracle eind 2020 veelvuldige problemen stelden met de tijdige en volledige uitbetaling van wedden, premies voor operaties en oefeningen en vergoedingen van defensiepersoneel;
- overwegende dat bij een aantal personeelsleden de achterstallige betalingen oplopen tot duizenden euro's, waardoor zij in financiële moeilijkheden zijn terechtgekomen;
- overwegende dat er zich in sommige gevallen problemen stellen met de overdracht van verlof- en recuperatiedagen, die niet automatisch verlopen;
- overwegende dat minister Dedonder aangaf het probleem met prioriteit te behandelen en alle getroffen personen retroactief hun financiële rechten in de maand april en nadien uiterlijk tegen juli 2021 zouden verkrijgen;
- overwegende dat Defensie een contactpunt heeft opgezet voor personeel dat met financiële problemen kampt en dat hun aanvragen met de hoogste prioriteit verwerkt worden;
- overwegende dat informatie- en vormingssessies werden georganiseerd om de stand van zaken bij HRM@Defence toe te lichten en vaak gestelde vragen aan de helpdesk te behandelen;
- overwegende het feit dat de betalingsproblemen blijven aanhouden de vooropgestelde streefdata in april en op 7 juli niet behaald zijn;
- overwegende dat de militaire vakbonden ACMP en VSOA-Defensie naar de rechtbank zijn getrokken in april en Defensie officieel in gebreke is gesteld;

vraagt dat de regering

- er terstond voor zorgt dat de militairen die nog niet correct uitbetaald of vergoed zijn onverwijld en retroactief hun volledige financiële rechten verkrijgen;
- dit probleem onmiddellijk verhelpt door softwarebedrijf Oracle ter verantwoording te roepen en dit bedrijf onder de nodige druk te zetten om de kinderziektes in het systeem weg te werken en in een compensatievergoeding voorziet om de geleden schade te vergoeden;
- het HRM-systeem vervangt door een systeem waarvan we garanties hebben dat het beter werkt, indien het voorgaande niet haalbaar is;
- een toegankelijker klachtensysteem invoert en in voldoende bemanning voorziet op deze diensten, om de meest acute betalingsproblemen zo snel mogelijk recht te zetten.

Annick PONTHER (VB)

MOT 55 **166/001****2. Motion pure et simple** (12 h 48)

La Chambre,

ayant entendu l'interpellation de Mme Annick Ponthier

et la réponse de la ministre de la Défense

passe à l'ordre du jour.

Christophe LACROIX (PS)

**2. Eenvoudige motie** (12.48 uur)

De Kamer,

gehoord de interpellatie van mevrouw Annick Ponthier

en het antwoord van de minister van Defensie

gaat over tot de orde van de dag.

Christophe LACROIX (PS)