

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS DE  
BELGIQUE

25 janvier 2012

**MOTIONS**

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES  
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES  
PUBLIQUES

---

Motions déposées le 25 janvier 2012 en réunion publique de commission (\*\*) en conclusion de l'interpellation de M. **Tanguy Veys** au ministre des Entreprises publiques, de la Politique scientifique et de la Coopération au développement, chargé des Grandes Villes sur "les agressions à l'encontre du personnel de la SNCB" (n° 5).

**Motion de recommandation** (12.20 heures)

La Chambre,  
ayant entendu l'interpellation de M. Tanguy Veys  
et la réponse du ministre des Entreprises publiques,  
de la Politique scientifique et de la Coopération au  
développement, chargé des Grandes Villes  
  
demande au gouvernement

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

25 januari 2012

**MOTIES**

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET  
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

---

Moties ingediend in openbare commissievergadering (\*\*) op 25 januari 2012 tot besluit van de interpellatie van de heer **Tanguy Veys** tot de minister van Overheidsbedrijven, Wetenschapsbeleid en Ontwikkelingssamenwerking, belast met Grote Steden over "de agressie tegen NMBS-personeel" (nr. 5).

**Motie van aanbeveling** (12.20 uur)

De Kamer,  
gehoord de interpellatie van de heer Tanguy Veys  
en het antwoord van de minister van Overheidsbedrijven, Wetenschapsbeleid en Ontwikkelingssamenwerking, belast met Grote Steden  
  
beveelt de regering aan

(\*\*) Articles 133 à 141 du Règlement de la Chambre

(\*\*) Artikelen 133 tot 141 van het Reglement van de Kamer

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- de tenir compte de l'étude récente de la criminologue de la VUB Iris Steenhout concernant les agressions contre des membres du personnel de la SNCB;</li> <li>- de prendre les mesures nécessaires en vue d'une meilleure communication interne et externe de la SNCB en cas d'agressions contre des membres de son personnel;</li> <li>- de prendre les mesures nécessaires pour que les membres du personnel de la SNCB ayant été victimes d'une agression ne renoncent pas à déclarer cette dernière en raison des lourdes administratives, de la crainte que la déclaration répétée d'incidents n'influence négativement leur évaluation ou parce qu'ils considèrent que la justice et l'employeur ne peuvent pas faire grand-chose;</li> <li>- de prendre les mesures nécessaires pour assurer (à court terme) la présence de Securail dans les petites gares;</li> <li>- de prendre les mesures nécessaires pour que la SNCB intègre la gestion des conflits dans la formation des accompagnateurs de train.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- rekening te houden met het recent onderzoek van VUB-criminologe Iris Steenhout over agressie tegen NMBS-personeel;</li> <li>- de nodige maatregelen te nemen opdat de NMBS zijn communicatie, zowel intern als extern, bij gevallen van agressie tegen NMBS-personeel bijstuurt;</li> <li>- de nodige maatregelen te nemen opdat NMBS-personeel dat het slachtoffer is van agressie niet zou afzien om het geval van agressie aan te geven wegens het vele papierwerk, omdat ze vrezen dat het slecht is voor hun evaluatie als ze vaak incidenten melden, of omdat ze denken dat justitie en de werkgever er toch weinig aan kunnen doen;</li> <li>- de nodige maatregelen te nemen opdat Securail ook (snel) aanwezig is in de kleinere stations;</li> <li>- de nodige maatregelen te nemen opdat de NMBS bij de opleiding van treinbegeleiders ook voorziet in 'conflicthantering'.</li> </ul> |
|--|--|

## 2. Motion pure et simple (12.21 heures)

La Chambre,

ayant entendu l'interpellation de M. Tanguy Veys

et la réponse du ministre des Entreprises publiques, de la Politique scientifique et de la Coopération au développement, chargé des Grandes Villes

passe à l'ordre du jour.

Tanguy VEYS (VB)

## 2. Eenvoudige motie (12.21 uur)

De Kamer,

gehoord de interpellatie van de heer Tanguy Veys

en het antwoord van de minister van Overheidsbedrijven, Wetenschapsbeleid en Ontwikkelingssamenwerking, belast met Grote Steden

gaat over tot de orde van de dag.

David GEERTS (sp.a)  
Luk VAN BIESEN (Open Vld)  
Jef VAN den BERGH (CD&V)