

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

11 februari 2025

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**teneinde het beheerscomité van
de Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen
performanter, inclusiever en
representatiever te maken**

(ingediend door mevrouw Barbara Pas c.s.)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

11 février 2025

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**visant à rendre le Comité de gestion
de la Caisse auxiliaire de paiement
des allocations de chômage plus performant,
plus inclusif et plus représentatif**

(déposée par Mme Barbara Pas et consorts)

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
PS	: Parti Socialiste
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	: Les Engagés
Vooruit	: Vooruit
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant

Afkorting bij de nummering van de publicaties:		Abréviations dans la numérotation des publications:	
DOC 56 0000/000	Parlementair document van de 56 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 56 0000/000	Document de la 56 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toezpraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

De Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen (hierna: “HVW”) is een federale openbare instelling van sociale zekerheid, met zowat 35 kantoren verspreid over het hele land. Ze bezorgt elke maand aan meer dan 120.000 uitkeringsgerechtigden een vervangingsinkomen, en voert daarmee dezelfde taak uit als de drie verzuilde vakbonden die eveneens overheidsgeld ontvangen om deze taak uit te oefenen.

In tegenstelling tot de drie verzuilde vakbonden, doet de HVW dit gratis. Men moet geen lidgeld betalen om via de HVW uitkeringen te kunnen ontvangen, terwijl dit bij de vakbonden wel het geval is.

De HVW werd opgericht in 1952, na de nationalisering van de werkloosheidsverzekering en als aanvulling op de bestaande uitbetalingsinstellingen van de vakbonden. Het koninklijk besluit van 14 februari 1966 tot vaststelling van de samenstelling van het beheerscomité, de organisatie en de werkingsregelen van de Hulpkas voor ziekte- en invaliditeitsverzekering bepaalt in artikel 1 de samenstelling van het beheerscomité van de HVW.¹

Bovengenoemd koninklijk besluit stelt dat het beheerscomité is samengesteld uit leden, “voorgedragen door de representatieve organisaties van het geheel van de werkgevers” en “van het geheel van de loontrekkende arbeiders”, *in concreto* dus de werkgeversorganisaties en de vakbonden.

Dit roept enige vragen en bedenkingen op.

1. De representativiteit van de zogenaamd “representatieve” organisaties

De vraag die gesteld moet worden is, of de vakbonden wel “representatieve organisaties” zijn. De verzuilde vakbonden eigenen zich namelijk het recht toe om naar willekeur personen uit te sluiten, wanneer deze personen in de ogen van de verzuilde vakbonden de verkeerde politieke overtuiging aanhangen.

De vakbonden ACV en ABVV hebben bijvoorbeeld een onderlinge afspraak gemaakt dat ze de kieslijsten van het Vlaams Belang voor de verkiezingen van 2024 zouden

¹ Koninklijk besluit van 14 februari 1966 tot vaststelling van de samenstelling van het Beheerscomité, de organisatie en de werkingsregelen van de Hulpkas voor ziekte- en invaliditeitsverzekering, bekendgemaakt in het *Belgisch Staatsblad* van 19 februari 1966.

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La Caisse auxiliaire de paiement des allocations de chômage (ci-après: “CAPAC”) est une institution publique fédérale de sécurité sociale qui compte environ 35 bureaux répartis dans tout le pays. Elle assure chaque mois le versement d’un revenu de remplacement à plus de 120.000 ayants droit, accomplissant ainsi la même mission que les trois syndicats pilarisés qui reçoivent également de l’argent public à cette fin.

Contrairement aux trois syndicats pilarisés, la CAPAC s’acquitte de cette mission sans contrepartie et ne subordonne donc pas le versement des allocations au paiement d’une cotisation.

La CAPAC a été créée en 1952, à la suite de la nationalisation de l’assurance-chômage et en complément des caisses de paiement administrées par les syndicats. Dans son article 1^{er}, l’arrêté royal du 14 février 1966 fixant la composition du Comité de gestion, l’organisation et les règles de fonctionnement de la Caisse auxiliaire d’assurance maladie-invalidité précise la composition du Comité de gestion de la CAPAC.¹

L’arrêté royal précité dispose que ce Comité de gestion est composé de membres “présentés par les organisations représentatives de l’ensemble des employeurs” et “de l’ensemble des travailleurs salariés”, c’est-à-dire les organisations patronales et les syndicats.

Cette composition suscite quelques interrogations et réflexions.

1. La représentativité des organisations dites “représentatives”

Il y a lieu de se demander si les syndicats sont vraiment des “organisations représentatives”. En effet, les organisations pilarisées que sont les syndicats revendiquent le droit d’exclure arbitrairement les personnes n’ayant pas les convictions politiques qu’ils estiment adéquates.

Les syndicats CSC et FGVB, par exemple, ont décidé d’un commun accord d’examiner, préalablement aux élections de 2024, si aucun de leurs membres ne figurait

¹ Arrêté royal du 14 février 1966 fixant la composition du Comité de gestion, l’organisation et les règles de fonctionnement de la Caisse auxiliaire d’assurance maladie-invalidité, publié au *Moniteur belge* du 19 février 1966.

screenen op vakbondsleden. Wie “betragt” werd kreeg de keuze: het Vlaams Belang of de vakbond.

Het uitsluiten van leden van één welbepaalde politieke strekking betekent *de facto* dat de vakbonden niet representatief zijn. Door personen van een welbepaalde ideologische strekking uit te sluiten, kan deze ideologische strekking dus ook niet worden vertegenwoordigd in het beheerscomité van de HVW.

2. Belangenconflicten

Voor de uitbetaling van de werkloosheidsuitkeringen krijgen de vakbonden en de Hulpkas zogenaamde administratiekosten uitbetaald. Hoe meer dossiers, hoe hoger de toelage is. Daarbovenop komt nog dat de vakbonden, zoals reeds vermeld, lidgelden eisen van diegenen die via die vakbond een uitkering uitbetaald wensen te krijgen. Kortom: hoe meer werklozen hun uitkering via de vakbonden krijgen en niet via de HVW, hoe groter het verdienmodel voor diezelfde verzuilde vakbonden.

De regering heeft in 2023 en 2024 in totaal 20 miljoen euro extra uitgetrokken voor de vakbonden, om de kosten te dekken voor de uitbetaling van de werkloosheidsuitkeringen.² De vakbonden krijgen, zoals vermeld, een vergoeding per uitbetaling, en bij een dalend aantal werklozen zien ze hun inkomsten wegvallen. Werkloosheid is dus een verdienmodel voor de vakbonden. Daarbij komt ook dat hoe slechter de dienstverlening van de HVW is, hoe meer mensen van de HVW zullen overstappen naar de verzuilde vakbonden. Dit betekent extra inkomsten voor die verzuilde vakbonden via toelages en lidgelden. Kortom: de vakbonden hebben er alle belang bij dat de dienstverlening van de HVW ondermaats is.

3. Schaalvergroting

In een ideaal scenario worden uitkeringen enkel uitbetaald via de overheid zelf – *in casu* de HVW – en niet via de verzuilde vakbonden. Een schaalvergroting waarbij enkel de HVW zou instaan voor het uitkeren van de gelden, leidt zonder twijfel tot efficiëntiewinst en (dus) tot een lagere kostprijs per dossier. Helaas hebben de verzuilde vakbonden via hun partijpolitieke arm bijzonder

sur les listes électorales du Vlaams Belang. Les “fautifs” ont été forcés de faire un choix entre le Vlaams Belang et leur appartenance syndicale.

L'exclusion des membres d'une tendance politique bien définie signifie *de facto* que les syndicats ne sont pas représentatifs. En effet, dès lors que les tenants d'un courant idéologique font l'objet d'une exclusion, ce courant idéologique ne peut être représenté au sein du Comité de gestion de la CAPAC.

2. Conflits d'intérêts

Les syndicats et la CAPAC perçoivent un remboursement des frais d'administration qu'ils consentent pour le versement des allocations de chômage. Plus ils traitent de dossiers, plus importante sera l'enveloppe financière qu'ils reçoivent. En outre, comme nous l'avons déjà mentionné, les bénéficiaires qui souhaitent percevoir leurs allocations par l'intermédiaire des syndicats doivent leur verser des cotisations. En conclusion, plus les chômeurs font appel aux syndicats plutôt qu'à la CAPAC pour le versement de leurs allocations de chômage, plus ces mêmes syndicats pilarisés gagnent de l'argent.

En 2023 et 2024, le gouvernement a alloué aux syndicats un montant total supplémentaire de 20 millions d'euros pour compenser le coût du versement des allocations de chômage.² Les syndicats, comme nous l'avons souligné, perçoivent une contribution financière pour chaque versement et voient donc leurs recettes diminuer en cas de baisse du nombre de chômeurs. Le modèle de notre assurance-chômage permet donc aux syndicats de s'enrichir. Sans oublier que plus les services délivrés par la CAPAC laissent à désirer, plus les bénéficiaires la délaisseront au profit des syndicats pilarisés. Ceux-ci percevront alors davantage de recettes grâce au remboursement de leurs frais d'administration et aux cotisations. En somme, les syndicats ont tout intérêt à ce que les services délivrés par la CAPAC ne soient pas satisfaisants.

3. Agrandissement d'échelle

Le scénario idéal serait que le paiement des allocations soit exclusivement confié à l'autorité publique compétente, en l'occurrence à la CAPAC, et non aux syndicats associés aux partis politiques. Cette centralisation, après laquelle seule la CAPAC serait responsable du paiement des allocations, permettrait indéniablement de réaliser des gains d'efficacité et de réduire ainsi le

² <https://www.hln.be/binnenland/regering-voorziet-20-miljoen-extra-voor-vakbonden-aantal-werklozen-neemt-af-waardoor-ze-in-financiele-moeilijkheden-komen-af6d9479/>

² <https://www.hln.be/binnenland/regering-voorziet-20-miljoen-extra-voor-vakbonden-aantal-werklozen-neemt-af-waardoor-ze-in-financiele-moeilijkheden-komen-af6d9479/>

veel macht in dit land, en ontbreekt het “de politiek” aan lef om te opteren voor dit scenario.

Een bijkomend voordeel van deze schaalvergroting is dat er eenvoudiger werk kan worden gemaakt van een goedwerkend digitaal systeem voor de aanvraag en de verwerking van de werkloosheidsaanvragen. Uit het “Verslag over de uitbetalingsinstellingen voor werkloosheid” van de federale Ombudsman, van januari 2025³, blijkt dat hier bijzonder veel nood aan is. De huidige wetgeving dateert uit 1991, dus grotendeels uit het pre-informatietijdperk en is niet aangepast aan de noden en vooral aan de digitale mogelijkheden van de 21^e eeuw. Digitalisering en automatisering van aanvragen en behandeling van dossiers moeten de doorlooptijd drastisch kunnen inkorten.

Dit voorstel van resolutie beoogt dan ook om:

1. het beheerscomité van de HVW op een andere manier samen te stellen, zonder afvaardigingen van de werkgeversorganisaties en de verzuilde werknemersorganisaties. Als overheidsinstelling dient de organisatie van de werking van de HVW en de controle hierop te gebeuren door democratische entiteiten met name door vertegenwoordigers die door de politieke partijen via een systeem van evenredige vertegenwoordiging worden afgevaardigd, en waarbij dus in tegenstelling tot de verzuilde vakbonden een inclusief beleid kan worden gevoerd; een beleid waarbij niemand omwille van zijn overtuiging wordt uitgesloten;

2. de HVW exclusief bevoegd te maken voor de uitbetaling van de werkloosheidsvergoedingen;

3. een performant digitaal systeem op touw te zetten om de aanvragen te vereenvoudigen, de werklust te verminderen, en doorlooptijden van dossiers in te korten.

Barbara Pas (VB)
Ellen Samyn (VB)
Kurt Moons (VB)

coût par dossier. Malheureusement, dans notre pays, les syndicats associés aux partis politiques détiennent beaucoup de pouvoir qu’ils exercent au travers de leurs partis respectifs et “les mandataires politiques” n’ont pas le courage d’opter pour ce scénario idéal.

Cette centralisation aurait également l’avantage de faciliter la mise en place d’un système numérique opérationnel pour la demande et le traitement des allocations de chômage. Le rapport du Médiateur fédéral relatif aux organismes de paiement des allocations de chômage, publié en janvier 2025³, souligne un besoin urgent en la matière. En effet, la législation actuelle, qui date de 1991, remonte, dans une large mesure, à l’époque pré-informatique, et n’est adaptée ni aux besoins ni, surtout, aux avancées numériques du 21^e siècle. La numérisation et l’automatisation des demandes et du traitement des dossiers permettraient de réduire significativement les délais de traitement.

La présente proposition de résolution demande donc de:

1. modifier la composition du Comité de gestion de la CAPAC, en excluant les délégations des organisations patronales et des organisations syndicales associées aux partis politiques. La CAPAC étant une institution publique, l’organisation et le contrôle de son fonctionnement devraient être assurés par des entités démocratiques, c’est-à-dire par des représentants désignés par les partis politiques selon un système de représentation proportionnelle, ce qui leur permettrait de mener, contrairement aux syndicats associés aux partis politiques, une politique inclusive qui n’exclurait personne en raison de ses convictions;

2. confier à la CAPAC la compétence exclusive du paiement des allocations de chômage;

3. mettre en place un environnement numérique performant qui permettrait de simplifier les demandes, de réduire la charge de travail et de raccourcir les délais de traitement des dossiers.

³ Verslag over de uitbetalingsinstellingen voor werkloosheid – De problemen die werklozen ondervinden om hun uitkering te krijgen en mogelijke oplossingen daarvoor – januari 2025, raadpleegbaar op: https://www.federaalombudsman.be/sites/default/files/2025-01/Verslag%20Werkloosheidsuitkeringen_NL_BAT_02.pdf

³ Rapport du Médiateur fédéral relatif aux organismes de paiement des allocations de chômage – Les problèmes que rencontrent les chômeurs pour percevoir leurs allocations et les pistes de solutions pour y remédier – janvier 2025, consultable sur: <https://www.federaalombudsman.be/sites/default/files/2025-01/Rapport%20allocations%20de%20ch%C3%B4mage.pdf>

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. gelet op het koninklijk besluit van 14 februari 1966 tot vaststelling van de samenstelling van het beheerscomité, de organisatie en de werkingsregelen van de Hulpkas voor ziekte- en invaliditeitsverzekering;

B. overwegende dat het beheerscomité van de Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen wordt samengesteld uit vertegenwoordigers van zowel werkgevers- als werknemersorganisaties;

C. overwegende dat noch het ABVV, noch het ACV een representatieve vakbond is, aangezien zij op discriminatoire wijze leden uitsluiten omwille van een politieke overtuiging;

D. overwegende het (onder meer financiële) belang dat de vakbonden hebben bij een ondermaatse dienstverlening door de Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen;

E. rekening houdend met het gegeven dat instellingen die overheidsmiddelen beheren, best worden georganiseerd en gecontroleerd door democratisch verkozen personen;

F. gelet op de aanbevelingen in het Verslag over de uitbetalingsinstellingen voor werkloosheid van de federale ombudsman, zoals gepubliceerd in januari 2025;

VRAAGT DE FEDERALE REGERING:

1. de nodige maatregelen te nemen teneinde het beheerscomité van de Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen samen te stellen uit evenredig afgevaardigde vertegenwoordigers van de politieke partijen;

2. de Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen als enige instelling bevoegd te maken voor de uitbetaling van de werkloosheidsvergoedingen;

3. werk te maken van de digitalisering en informatisering van de aanvragen van vergoedingen bij de HVW, en het behandelen van de dossiers door de HVW.

30 januari 2025

Barbara Pas (VB)
Ellen Samyn (VB)
Kurt Moons (VB)

PROPOSITION DE RÉOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. vu l'arrêté royal du 14 février 1966 fixant la composition du Comité de gestion, l'organisation et les règles de fonctionnement de la Caisse auxiliaire d'assurance maladie-invalidité;

B. considérant que le comité de gestion de la Caisse auxiliaire de paiement des allocations de chômage est composé de représentants des organisations patronales et syndicales;

C. considérant que ni la FGTB ni la CSC ne sont des syndicats représentatifs, dès lors qu'elles excluent des membres de manière discriminatoire en raison de leurs convictions politiques;

D. considérant que les syndicats ont tout intérêt (notamment sur le plan financier) à ce que la Caisse auxiliaire de paiement des allocations de chômage fournisse un service médiocre;

E. considérant que les organismes qui gèrent des deniers publics devraient idéalement être organisés et contrôlés par des personnes démocratiquement élues;

F. vu les recommandations formulées dans le Rapport relatif aux organismes de paiement des allocations de chômage du Médiateur fédéral, publié en janvier 2025;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. de prendre les mesures requises afin que le comité de gestion de la Caisse auxiliaire de paiement des allocations de chômage se compose d'un nombre proportionnel de représentants des partis politiques;

2. de confier à la Caisse auxiliaire de paiement des allocations de chômage la compétence exclusive de verser les allocations de chômage;

3. d'œuvrer à la numérisation et à l'informatisation des demandes d'indemnisation introduites auprès de la CAPAC et du traitement des dossiers par la CAPAC.

30 janvier 2025