

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

28 avril 2022

PROPOSITION DE LOI

**modifiant la loi du 10 novembre 2006
relative aux heures d'ouverture
dans le commerce, l'artisanat et les services
en ce qui concerne les dérogations
relatives au repos hebdomadaire et
aux heures de fermeture obligatoires**

(déposée par Mme Leen Dierick et consorts)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

28 april 2022

WETSVOORSTEL

**tot wijziging van de wet
van 10 november 2006 betreffende
de openingsuren in handel, ambacht en
dienstverlening wat de afwijkingen
op de wekelijkse rustdag en
verplichte sluitingsuren betreft**

(ingediend door mevrouw Leen Dierick c.s.)

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
Les Engagés	: Les Engagés
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurig papier)

RÉSUMÉ

Le commerce de détail est le centre névralgique de nos villes et communes et il subit diverses tendances. Plus que jamais, les consommateurs effectuent leurs achats en ligne. La crise du coronavirus n'a fait qu'accélérer cette évolution. De nombreux commerçants ont rejoint le mouvement et vendent désormais sur les réseaux sociaux ou ont créé leur propre boutique en ligne, en plus de leur magasin physique. Malgré tout, ils subissent au quotidien une forte pression concurrentielle.

Dans notre pays, le commerce de détail est soumis à des heures de fermeture obligatoires et à un jour de repos hebdomadaire. Il importe d'offrir aux commerçants plus de flexibilité afin qu'ils puissent réagir à certaines tendances. Cette proposition de loi prévoit dès lors que le jour de repos hebdomadaire doit être le même pendant au moins trois mois au lieu d'au moins six mois, comme c'est le cas actuellement. Cette mesure permettra aux commerçants de s'adapter aux différentes saisons, à la demande de leurs clients ou à des facteurs externes tels que des travaux publics.

Enfin, cette proposition de loi dispose que les commerçants peuvent obtenir davantage de dérogations aux heures de fermeture obligatoires et au jour de repos hebdomadaire en introduisant une demande auprès du collège des bourgmestre et échevins de la ville ou de la commune où ils sont établis. Elle prévoit un doublement du nombre de dérogations, qui passe de 15 à 30 jours par an.

SAMENVATTING

De kleinhandel is het kloppend hart van onze steden en gemeenten en is onderhevig aan verschillende trends. De aankopen door de consumenten gebeuren meer dan ooit online. De coronacrisis heeft deze evolutie alleen nog maar versneld. Heel wat handelaars zijn ook op de "online kar" gesproken en verkopen via de sociale media of hebben naast een fysieke winkel een eigen webshop. Toch staan ze dagelijks onder een grote druk van de concurrentie.

De kleinhandel is in ons land onderworpen aan verplichte sluitingsuren en een wekelijkse rustdag. Het is belangrijk dat aan de handelaars meer flexibiliteit wordt geboden om in te spelen op bepaalde trends. Daarom bepaalt dit wetsvoorstel dat de wekelijkse rustdag minstens 3 maanden dezelfde moet zijn in plaats van minstens 6 maanden nu. Op die manier kunnen handelaars inspelen op de verschillende seizoenen, op de vraag van hun klanten of op externe factoren zoals openbare werken.

Ten slotte bepaalt dit wetsvoorstel dat de handelaars meer afwijkingen kunnen bekomen op de verplichte sluitingsuren en wekelijkse rustdag via een aanvraag bij het college van burgemeesters en schepenen van de stad of gemeente waar ze gevestigd zijn. Het wetsvoorstel voorziet in een verdubbeling van het aantal afwijkingen van 15 naar 30 dagen per jaar.

DÉVELOPPEMENTS

Le secteur du commerce de détail, qui comprend les magasins de proximité, les boulangeries et les magasins de vêtements, est essentiel à nos besoins quotidiens et il constitue un lieu de travail et de rencontre. Le commerce de détail est souvent le centre névralgique de nos villes et communes et il subit diverses tendances. Plus que jamais, les consommateurs effectuent leurs achats en ligne. La crise du coronavirus n'a fait qu'accélérer cette évolution. De nombreux commerçants ont rejoint le mouvement et vendent désormais sur les réseaux sociaux ou ont créé leur propre boutique en ligne, en plus de leur magasin physique. Cependant, dans les rues commerçantes, les consommateurs recherchent également une expérience d'achat et ils apprécient les conseils personnels du commerçant.

Les détaillants sont donc soumis à une forte pression concurrentielle au quotidien. Contrairement aux boutiques en ligne, dans notre pays, le commerce de détail est soumis à des heures de fermeture obligatoires et à un jour de repos hebdomadaire.

La loi du 10 novembre 2006 relative aux heures d'ouverture dans le commerce, l'artisanat et les services (ci-après "la loi du 10 novembre 2006")¹ oblige les indépendants à fermer leur magasin avant 5 heures et après 20 heures du lundi au jeudi et le week-end. Le vendredi et les jours ouvrables précédant un jour férié légal, ils doivent interdire la vente de produits aux consommateurs et l'accès à leur unité d'établissement avant 5 heures et après 21 heures. Des heures de fermeture différentes s'appliquent aux magasins de nuit. Ceux-ci doivent fermer avant 18 heures et après 7 heures du matin, sauf si un règlement communal fixe d'autres heures de fermeture.

En outre, tous les commerçants de détail doivent choisir un jour de repos hebdomadaire. Ce jour de repos doit être une période ininterrompue de vingt-quatre heures commençant le dimanche à 5 heures ou à 13 heures et se terminant le lendemain à la même heure. Ce jour-là, l'accès du consommateur à l'unité d'établissement, la vente directe de produits ou de services au consommateur et les livraisons à domicile sont interdits. Le commerçant peut également choisir un autre jour de repos hebdomadaire que le dimanche. Le jour de repos hebdomadaire doit être pris le même jour pendant au moins six mois.

La loi du 10 novembre 2006 prévoit toutefois une série de dérogations à ces heures de fermeture obligatoires et

¹ Loi du 10 novembre 2006 relative aux heures d'ouverture dans le commerce, l'artisanat et les services, publiée au *Moniteur belge* le 19 décembre 2006.

TOELICHTING

De kleinhandel waaronder buurtwinkels, bakkers en kledingzaken zijn essentieel voor onze dagelijkse voorzieningen en zijn een werk- en ontmoetingsplek. De kleinhandel is vaak het kloppend hart van onze steden en gemeenten en is onderhevig aan verschillende trends. De aankopen door de consumenten gebeuren meer dan ooit online. De coronacrisis heeft deze evolutie alleen nog maar versneld. Ook heel wat handelaars zijn op deze "online kar" gesproken en verkopen via de sociale media of hebben naast een fysieke winkel een eigen webshop. De consument zoekt evenwel ook naar beleving in de winkelstraat en stelt het persoonlijk advies van de handelaar op prijs.

De kleinhandel staat dan ook dagelijks onder een grote druk van de concurrentie. In tegenstelling tot webwinkels is de kleinhandel in ons land onderworpen aan verplichte sluitingsuren en een wekelijkse rustdag.

De wet van 10 november 2006 betreffende de openingsuren in handel, ambacht en dienstverlening (hierna: 'de wet van 10 november 2006')¹ verplicht de zelfstandigen om hun winkel te sluiten voor 5 uur en na 20 uur van maandag tot en met donderdag en in het weekend. Op vrijdag en werkdagen die een wettelijke feestdag voorafgaan moeten zij de verkoop van producten aan de consument en de toegang tot hun vestigingseenheid verbieden voor 5 uur en na 21 uur. Voor nachtwinkels gelden andere sluitingsuren. Zij moeten voor 18 uur en na 7 uur hun zaak sluiten behalve als een gemeentelijk reglement andere uren bepaalt.

Daarnaast moeten alle kleinhandelaars een wekelijkse rustdag kiezen. Deze rustdag moet een ononderbroken periode van 24 uur zijn, beginnend op zondag om 5 uur of om 13 uur en eindigend op de volgende dag op hetzelfde uur. Op deze dag wordt de toegang van de consument tot de vestigingseenheid, de rechtstreekse verkoop van producten aan de consument en de thuislevering verboden. In plaats van de zondag mag de handelaar ook een andere wekelijkse rustdag kiezen. De wekelijkse rustdag moet minstens voor 6 maanden dezelfde blijven.

De wet van 10 november 2006 voorziet wel in een aantal afwijkingen waarbij deze verplichte sluitingsuren

¹ Wet van 10 november 2006 betreffende de openingsuren in handel, ambacht en dienstverlening, bekendgemaakt in het *Belgisch Staatsblad* op 19 december 2006.

à ce repos hebdomadaire². Un ou plusieurs commerçants agissant en leur nom personnel ou à la demande d'un groupement de commerçants peuvent ainsi introduire une demande auprès du collège des bourgmestre et échevins. Celui-ci peut accorder, pour des circonstances particulières et passagères ou à l'occasion des foires et marchés, des dérogations aux heures de fermeture obligatoires et au jour de repos hebdomadaire aux unités d'établissement situées sur le territoire de la commune ou sur une partie de celui-ci. Ces dérogations ne peuvent porter sur plus de quinze jours par an. De cette manière, tous les commerçants d'une ville ou d'une commune peuvent laisser leur magasin ouvert plus longtemps ou ouvrir le dimanche, sans jour de repos, à l'occasion des soldes ou des fêtes par exemple. Il est ainsi possible de proposer un shopping en soirée après 20 heures et d'ouvrir le dimanche.

Enfin, la loi du 10 novembre 2006 prévoit également que les heures de fermeture obligatoires et le repos hebdomadaire ne sont pas applicables dans les stations balnéaires et les communes ou parties de communes reconnues comme centres touristiques. La ville de Gand, par exemple, a récemment été reconnue en tant que centre touristique par l'arrêté ministériel du 23 décembre 2021.³ Les commerçants des communes côtières et des centres touristiques peuvent dès lors toujours garder leurs magasins ouverts plus longtemps et les ouvrir le dimanche, sans jour de repos. S'ils veulent occuper du personnel, ils doivent toutefois respecter la loi sur le travail du 16 mars 1971⁴.

La liste des communes reconnues comme centres touristiques est particulièrement longue. Il faut absolument éviter qu'une commune ou une ville en vienne à se faire reconnaître comme centre touristique pour permettre aux commerçants de contourner la loi du 10 novembre 2006.

L'essor du commerce électronique exerce une forte pression sur le commerce de détail. La concurrence quotidienne que subissent les commerçants les oblige à s'adapter et à ajuster leur activité pour rester performants. Ils essaient de se distinguer des grands acteurs en ligne en proposant par exemple un service personnalisé, en offrant la confiance et en faisant du magasin un lieu d'expérience. À cet égard, il est important que

en wekelijkse rustdag niet gelden². Zo kan een handelaar of meerdere handelaars in eigen naam of op aanvraag van een vereniging van handelaars bij het college van burgemeesters en schepenen een aanvraag indienen. Het college van burgemeesters en schepenen kan, in bijzondere en voorbijgaande omstandigheden of ter gelegenheid van jaarbeurzen en jaarmarkten, afwijkingen op de verplichte sluitingsuren en op de wekelijkse rustdag toestaan aan de vestigingseenheden en dit op het grondgebied van de gemeente of op een deel ervan. Deze afwijkingen mogen maximum 15 dagen per jaar bedragen. Op die manier kunnen alle handelaars in een stad of gemeente, naar aanleiding van de solden of feesten bijvoorbeeld, hun winkel langer openhouden of op zondag openen, zonder rustdag. Zo wordt avondshoppen na 20 uur en een opening op zondag mogelijk.

Ten slotte bepaalt de wet van 10 november 2006 ook dat de verplichte sluitingsuren en wekelijkse rustdag niet van toepassing zijn in badplaatsen en gemeenten die als toeristische centra worden erkend. Zo werd de stad Gent onlangs erkend als toeristisch centrum met het ministerieel besluit van 23 december 2021.³ Op die manier kunnen handelaars in kustgemeenten en in toeristische centra hun winkel altijd langer openhouden en op zondag openen, zonder rustdag. Wanneer zij personeel willen tewerkstellen, moeten zij wel de arbeidswet van 16 maart 1971⁴ respecteren.

De lijst van gemeenten die erkend zijn als toeristische centra is bijzonder lang. Het kan niet de bedoeling zijn dat een gemeente of stad zich moet laten erkennen als toeristisch centrum om de handelaars de mogelijkheid te bieden om de wet van 10 november 2006 te omzeilen.

De toename van de e-commerce zorgt voor een grote druk op de kleinhandel. De dagelijkse druk van de concurrentie die de handelaars ervaren, zorgt ervoor dat zij zich moeten aanpassen en hun zaak moeten bijsturen om nog succesvol te blijven. Ze proberen zich te onderscheiden van grote onlinespelers door bijvoorbeeld een persoonlijke service aan te bieden, vertrouwen te bieden en van de winkel een plek van beleving te maken. Het is

² Articles 15 à 17 de la loi du 10 novembre 2006 relative aux heures d'ouverture dans le commerce, l'artisanat et les services.

³ Arrêté ministériel du 23 décembre 2021 de reconnaissance de la ville de Gand comme centre touristique en exécution de l'arrêté royal du 16 juin 2009 exécutant l'article 17, deuxième alinéa, de la loi du 10 novembre 2006 relative aux heures d'ouverture dans le commerce, l'artisanat et les services, publié au *Moniteur belge* le 17 janvier 2022.

⁴ Loi sur le travail du 16 mars 1971, publiée au *Moniteur belge* le 30 mars 1971.

² Artikelen 15 tot en met 17 van de wet van 10 november 2006 betreffende de openingsuren in handel, ambacht en dienstverlening.

³ Ministerieel besluit van 23 december 2021 tot erkenning van de stad Gent als toeristisch centrum in uitvoering van het koninklijk besluit van 16 juni 2019 tot uitvoering van artikel 17, tweede lid, van de wet van 10 november 2006 betreffende de openingsuren in handel, ambacht en dienstverlening, bekendgemaakt in het *Belgisch Staatsblad* op 17 januari 2022.

⁴ Arbeidswet van 16 maart 1971, bekendgemaakt in het *Belgisch Staatsblad* op 30 maart 1971.

les commerçants bénéficient d'une plus grande flexibilité pour répondre à certaines tendances.

La présente proposition de loi entend offrir plus de flexibilité aux commerçants qui en font la demande. Ainsi, le jour de repos hebdomadaire choisi par les commerçants doit actuellement être toujours le même pendant au moins six mois. Les commerçants qui ferment normalement leur magasin le dimanche ne peuvent par exemple pas choisir de rester ouverts le dimanche en été, alors qu'ils préfèrent fermer le dimanche en automne. Ils doivent attendre six mois pour changer leur jour de repos hebdomadaire. Afin d'offrir plus de flexibilité, la présente proposition de loi prévoit que le jour de repos hebdomadaire doit être le même pendant au moins trois mois. Cette réduction de la période permettra aux commerçants de s'adapter aux différentes saisons et de choisir un jour de repos hebdomadaire différent en été (pendant la période des soldes de juillet par exemple) et à l'automne. Les commerçants peuvent ainsi répondre avec une certaine souplesse à la demande de leurs clients ou à des circonstances extérieures telles que des travaux publics. Il importe toutefois que le client sache quand le magasin est fermé. Pour pouvoir contrôler le respect de la législation, il est par ailleurs essentiel que le jour de fermeture ne change pas chaque semaine ou chaque mois. C'est la raison pour laquelle la présente proposition de loi opte pour une période de trois mois.

Enfin, la proposition de loi prévoit que les commerçants peuvent obtenir auprès du collège des bourgmestre et échevins davantage de dérogations aux heures de fermeture obligatoires et au repos hebdomadaire. Elle double dès lors le nombre de dérogations, qui passe de 15 à 30 jours par an. Cette mesure offre une plus grande flexibilité et permet aux commerçants de créer une expérience particulière pour leurs clients en organisant plus souvent une nocturne ou une ouverture le dimanche avec d'autres commerçants de la ville ou de la commune. De cette manière, la ville ou la commune peut accorder davantage de dérogations aux heures de fermeture obligatoires et au repos hebdomadaire sans devoir nécessairement obtenir une reconnaissance en tant que centre touristique.

daarbij belangrijk dat aan de handelaars meer flexibiliteit wordt geboden om in te spelen op bepaalde trends.

Dit wetsvoorstel wil meer flexibiliteit bieden aan handelaars die daarom verzoeken. Zo moet de wekelijkse rustdag die handelaars kiezen nu steeds minstens 6 maanden dezelfde zijn. Handelaars die normaal op zondag hun winkel sluiten, kunnen in de zomer bijvoorbeeld niet kiezen om op zondag open te blijven terwijl ze in de herfst op zondag liever sluiten. Ze moeten steeds 6 maanden wachten om hun wekelijkse rustdag aan te passen. Om meer flexibiliteit te bieden, bepaalt dit wetsvoorstel dat de wekelijkse rustdag minstens 3 maanden dezelfde moet zijn. Op die manier kunnen de handelaars inspelen op de verschillende seizoenen en ervoor kiezen om tijdens de zomer (bijvoorbeeld tijdens de soldenperiode in de maand juli) een andere wekelijkse rustdag te nemen dan tijdens de herfst. De handelaars kunnen dan op een flexibele manier inspelen op de vraag van hun klanten of op externe omstandigheden zoals openbare werken. Voor de klant is het wel belangrijk dat hij weet wanneer de winkel gesloten is. Voor de handhaving is het tevens essentieel dat de sluitingsdag niet elke week of elke maand wisselt. Daarom wordt in dit wetsvoorstel gekozen voor een periode van 3 maanden.

Ten slotte voorziet het wetsvoorstel dat handelaars bij het college van burgemeesters en schepenen meer afwijkingen kunnen bekomen op de verplichte sluitingsuren en de wekelijkse rustdag. Dit wetsvoorstel voorziet in een verdubbeling van het aantal afwijkingen van 15 naar 30 dagen per jaar. Op die manier is er meer flexibiliteit en kunnen handelaars meer inspelen op de creatie van beleving voor hun klanten door vaker een koopavond of zondagsopening te organiseren met andere handelaars van de stad of gemeente. Op deze manier kan de stad of gemeente meer afwijkingen op de verplichte sluitingsuren en wekelijkse rustdag toestaan zonder daartoe een erkenning als toeristisch centrum te moeten bekomen.

Leen DIERICK (CD&V)
Nathalie MUYLLE (CD&V)
Nawal FARIH (CD&V)
Koen GEENS (CD&V)
Servais VERHERSTRAETEN (CD&V)

PROPOSITION DE LOI**Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Art. 2

Dans l'article 12 de la loi du 10 novembre 2006 relative aux heures d'ouverture dans le commerce, l'artisanat et les services, le mot "six" est remplacé par le mot "trois".

Art. 3

Dans l'article 15, alinéa 2, de la même loi, le mot "quinze" est remplacé par le mot "trente".

1^{er} avril 2022

WETSVOORSTEL**Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2

In artikel 12 van de wet van 10 november 2006 betreffende de openingsuren in handel, ambacht en dienstverlening wordt het woord "zes" vervangen door het woord "drie".

Art. 3

In artikel 15, tweede lid, van dezelfde wet, wordt het woord "vijftien" vervangen door het woord "dertig".

1 april 2022

Leen DIERICK (CD&V)
Nathalie MUYLLE (CD&V)
Nawal FARIH (CD&V)
Koen GEENS (CD&V)
Servais VERHERSTRAETEN (CD&V)