

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

20 décembre 2021

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**visant à accroître la sécurité
dans les trains et sur les quais**

(déposée par
M. Frank Troosters et consorts)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

20 december 2021

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**betreffende het verhogen van de veiligheid
in de treinen en op de perrons**

(ingediend door de heer
Frank Troosters c.s.)

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de numering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Ces dernières années, la criminalité est devenue un phénomène omniprésent dans notre société. C'est également vrai dans nos chemins de fer, où l'on constate une augmentation frappante du nombre de faits criminels enregistrés.

Les chiffres les plus récents sont éloquentes. En 2020, 13 222 faits criminels ont été enregistrés par la police des chemins de fer. La même année, 7 544 faits criminels ont été enregistrés par la police locale sur des lieux de destination des chemins de fer. En 2020, 407 faits criminels ont été enregistrés par la SNCB. Au total, ce sont donc pas moins de 21 173 faits criminels qui ont été enregistrés en 2020.¹

Concernant les agressions, nous observons également des chiffres inquiétants depuis un certain temps. L'agression peut prendre une forme verbale comme physique. Il n'est pas rare que le personnel de la SNCB (principalement les conducteurs de train et le personnel de Securail) en soit victime.

C'est pourquoi, dès novembre 2018, une campagne de communication #StopAgressionsSNCB a été lancée pour sensibiliser les voyageurs aux agressions contre le personnel de la SNCB et indiquer ainsi que la violence et les agressions contre son personnel ne seront pas tolérées.

En 2020, la SNCB a enregistré 1 132 agressions contre son personnel, ce chiffre étant impressionnant si l'on considère que le taux d'occupation des trains était nettement inférieur cette année-là en raison de la pandémie de COVID-19. Ces agressions se répartissent comme suit:

¹ Source: BNG.

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Criminaliteit is de laatste jaren een alomtegenwoordig fenomeen in onze maatschappij. Zo ook binnen het spoor gebeuren van dit land waar een opvallende toename van het aantal geregistreerde criminele feiten te noteren valt.

De recentste cijfers spreken boekdelen. In 2020 was het aantal door de spoorweggpolitie geregistreerde criminele feiten 13 222. Het aantal door de lokale politie geregistreerde criminele feiten op "spoorweg"-gerelateerde bestemmingen bedroeg in datzelfde jaar 7 544. Het aantal in 2020 door de NMBS geregistreerde criminele feiten was 407. Alles samen betekent dit dat voor 2020 maar liefst 21 173 criminele feiten geregistreerd werden.¹

Ook inzake agressie zien we al geruime tijd zorgwekkende cijfers. Agressie kan zowel een verbale als een fysieke vorm aannemen. Niet zelden is het NMBS-personeel (in hoofdzaak treinbegeleiders en Securail-personeel) het slachtoffer.

Daarom werd al in november 2018 een communicatiecampagne #StopAgressieNMBS opgestart om reizigers te sensibiliseren rond agressie tegen het NMBS-personeel en zo aan te geven dat geweld en agressie jegens haar personeel niet wordt geduld.

In 2020 heeft de NMBS 1 132 gevallen van agressie tegen haar personeel geregistreerd. Een indrukwekkend cijfer gelet op het feit dat de bezettingsgraad in dat jaar beduidend lager lag door de COVID-19-pandemie. Een overzicht van de onderverdeling naar soort agressie:

¹ Bron: ANG.

	2017	2018	2019	2020
Région Flamande/Vlaams Gewest	512	574	567	624
Région Bruxelloise/Gewest Brussel	296	248	230	166
Région Wallonne/Waals Gewest	344	416	363	342

Coups et blessures/ <i>Slagen en verwondingen</i>	151
Violences légères/ <i>Lichte geweldplegingen</i>	261
Menaces/ <i>Bedreigingen</i>	390
Insultes/ <i>Beledigingen</i>	330

Pas moins de 36 % des agressions enregistrées en 2020 ont donné lieu à des violences physiques.

Tout comme les services de police, le personnel assermenté de la SNCB peut dresser des procès-verbaux en cas d'infraction à la loi sur la police des chemins de fer. En ce qui concerne Securail, il s'agit principalement de nuisances sur le domaine ferroviaire constatées en collaboration avec le personnel de quai et la police. Ces procès-verbaux sont transmis à la police des chemins de fer (SPC) par la cellule administrative de la SNCB, qui est chargée de les centraliser. Étant donné que seuls les services de police ont accès à la Banque de données nationale générale (BNG), la SNCB n'a pas connaissance des faits effectivement enregistrés. Il est donc possible que le chiffre réel soit plus élevé que le chiffre mentionné ci-dessus.

Le personnel de la SNCB a déjà exprimé à plusieurs reprises son mécontentement et son inquiétude face à la violence croissante dans les chemins de fer. Jusqu'à présent, cependant, sa demande de mesures appropriées n'a guère été suivie de réactions, voire pas du tout, et cette situation a même conduit à une action de protestation dans la gare de Bruxelles-Midi, où le personnel de Securail a dénoncé "l'explosion de violence à l'encontre de ses agents". En dix jours, pas moins de onze agents ont été victimes d'un accident du travail dans l'exercice de leurs fonctions.

Le personnel n'est d'ailleurs pas le seul à souffrir de l'augmentation constante de l'agressivité et de la violence. Les passagers des trains en pâtissent également. Réalisée en décembre 2019, l'enquête BeMob indique que près de 30 % des personnes interrogées considèrent le manque de sécurité à l'égard de leur intégrité physique comme un obstacle sérieux qui les décourage fortement de prendre le train.

Pour assurer la sécurité des voyageurs et du personnel, la SNCB consacre 3 à 4 % de ses dépenses annuelles totales à son service de sécurité, Securail, ce qui représente une moyenne de 38 millions d'euros par an. Toutefois, moins de 1 % de ce montant total est utilisé pour investir dans des formations solides, c'est-à-dire précisément ce qui semble faire cruellement défaut aujourd'hui. De plus, les agents Securail ne disposent

Maar liefst 36 % van de agressiefacten in 2020 hebben tot fysiek geweld geleid.

Net zoals de politiediensten kan het beëdigd personeel van de NMBS processen-verbaal opstellen bij een overtreding op de wet op de politie van de spoorwegen. Voor Securail gaat dit voornamelijk over de overlast op het spoorwegdomein samen met het perronpersoneel en de politie. Deze processen-verbaal worden door de administratieve cel van de NMBS die verantwoordelijk is voor het centraliseren van deze pv's doorgestuurd naar de spoorwegpolitie (SPC). Vermits enkel de politiediensten toegang hebben tot de Algemene Nationale Gegevensbank (ANG) heeft de NMBS geen zicht op welke feiten daadwerkelijk geregistreerd werden. Mogelijk ligt het werkelijke cijfer dus hoger dan hierboven weergegeven.

Het personeel van de NMBS uitte reeds meermaals haar onvrede en bezorgdheid over het toenemend geweld binnen het spoorgebeuren. Tot op heden volgde er echter weinig of geen actie op de vraag voor gepaste maatregelen. Dit leidde zelfs tot een protestactie van het Securail-personeel in het station van Brussel-Zuid waarbij ze "de explosie van geweld versus hun agenten" aanklaagden. Op tien dagen tijd kregen maar liefst elf agenten een werkongeval dat gerelateerd was aan het uitoefenen van hun job.

Daarnaast lijdt niet enkel het personeel onder de gestage toename van agressie en geweld maar ook de treinreizigers. Uit de BeMob-enquête, gehouden in december 2019, blijkt dat bijna 30 % van de ondervraagden het gebrek aan veiligheid met betrekking tot de fysieke integriteit een ernstig obstakel vinden dat sterk ontmoedigend werkt om de trein te nemen.

Om de veiligheid van de treinreizigers en van het personeel te verzekeren geeft de NMBS jaarlijks 3 % à 4 % van haar totale jaarlijkse uitgaven uit aan haar veiligheidsdienst Securail, wat neerkomt op gemiddeld 38 miljoen euro per jaar. Echter, nog geen 1 % van dit totaalbedrag wordt gebruikt om te investeren in sterke opleidingen, net dat wat nu broodnodig lijkt te zijn. Bovendien beschikken Securail veiligheidsagenten

que de moyens de défense très limités: des menottes, un gilet pare-balles et un spray au poivre.

En 2020, environ 570 agents Securail étaient effectivement actifs sur le terrain et dans les salles de contrôle, dont un peu moins de la moitié dans le centre du pays. Les nombreuses plaintes et inquiétudes du personnel de la SNCB montrent clairement que ce nombre est insuffisant pour répondre aux demandes de sécurité des citoyens.

Il convient de noter en outre qu'en termes d'équivalents temps plein (ETP), l'effectif de Securail affiche une tendance à la baisse. Alors qu'en 2019, 559 ETP travaillaient chez Securail, ils n'étaient plus que 535 en 2020. Et en avril 2021, ce nombre avait encore diminué pour atteindre seulement 514 ETP.

Il convient de remédier à cette pénurie d'agents Securail en recrutant du personnel compétent supplémentaire, qui devrait être adéquatement soutenu et pouvoir bénéficier régulièrement de formations suffisantes.

immers slechts over zeer beperkte verweringsmiddelen. Ze zijn uitgerust met handboeien, een kogelvrije vest en pepperspray.

In 2020 waren ongeveer 570 Securail agenten effectief actief op het terrein en in de controlerooms, waarvan iets minder dan de helft zich in het centrum van het land bevinden. De talrijke klachten en ongerustheden van het personeel binnen de NMBS maken duidelijk dat dit aantal onvoldoende is om aan de veiligheidsvraag van de burger te kunnen voldoen.

Bijkomend moet worden vastgesteld dat uitgedrukt in voltijdse equivalenten (VTE) het personeelsbestand binnen Securail een dalende trend vertoont. Waar in 2019 nog 559 VTE aan de slag waren bij Securail, waren er dat in 2020 nog slechts 535. In april 2021 was dit aantal nog verder gedaald tot slechts 514 VTE.

Dit tekort aan Securail personeel moet verholpen worden door het aanwerven van bijkomend competent personeel dat op regelmatige basis voldoende opleidingen en ondersteuning krijgt.

Frank TROOSTERS (VB)
Ortwin DEPOORTERE (VB)
Barbara PAS (VB)

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. vu l'importance de la sécurité à bord des trains, sur les quais et dans les gares SNCB;

B. vu les dépenses annuelles limitées, voire en baisse, du service Securail de la SNCB;

C. vu le nombre élevé de plaintes enregistrées concernant des faits criminels, des agressions et/ou des violences;

D. vu la pénurie d'agents de sécurité chez Securail;

E. considérant que les organisations syndicales réclament du personnel supplémentaire pour Securail;

F. vu les moyens limités, voire en baisse, consacrés aux formations données aux agents de sécurité par des entreprises extérieures;

G. vu les moyens supplémentaires (250 millions d'euros) qui ont été affectés au rail;

H. vu le peu de moyens de défense dont disposent les agents de sécurité;

I. vu le nombre élevé de départs faisant suite à des agressions et/ou des violences;

J. vu le rôle crucial que joue Securail pour garantir la sécurité dans les trains, sur les quais et dans les gares, et compte tenu de sa responsabilité en la matière;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. de demander instamment à la SNCB de recruter de manière accélérée plus de personnel qualifié pour son service de sécurité Securail;

2. de demander instamment à la SNCB d'organiser régulièrement des campagnes afin de sensibiliser les voyageurs au problème des agressions contre le personnel de la SNCB et de faire ainsi passer le message que les violences et les agressions contre ses agents ne seront pas tolérées;

3. de demander instamment à la SNCB que les agents Securail soient davantage et plus régulièrement formés afin de pouvoir exercer leur métier correctement et dans de bonnes conditions de sécurité;

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. erkent het belang van veiligheid op en naast de trein en in de NMBS-stations;

B. wijst op de beperkte en zelfs dalende jaarlijkse uitgaven voor de NMBS-dienst Securail;

C. erkent het hoge aantal geregistreerde klachten van criminele feiten, agressie en/of geweld;

D. wijst op het tekort aan veiligheidsagenten bij Securail;

E. wijst op het verzoek van de vakorganisaties voor bijkomend personeel bij Securail;

F. wijst op de beperkte en zelfs dalende uitgaven voor opleidingen door externe firma's voor de veiligheidsagenten;

G. wijst op de extra middelen van 250 miljoen euro die werden toegewezen aan het spoor;

H. wijst op de beperkte verweringsmiddelen die de veiligheidsagenten in bezit hebben;

I. erkent de hoge uitval van personeelsleden ten gevolge van agressie en/of geweld;

J. erkent de cruciale rol en verantwoordelijkheid van Securail voor het garanderen van de veiligheid in de treinen, op de perrons en in de stations;

VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

1. aan te dringen bij de NMBS om versneld meer en gekwalificeerd personeel aan te werven voor haar veiligheidsdienst Securail;

2. aan te dringen bij de NMBS om op regelmatige basis campagnes te organiseren om reizigers te sensibiliseren rond agressie tegen het NMBS-personeel en zo aan te geven dat geweld en agressie jegens haar personeel niet wordt geduld;

3. aan te dringen bij de NMBS om meer en op regelmatige basis opleidingen te verschaffen aan de Securail-agenten zodat zij op een gepaste, adequate en veilige manier hun job te kunnen uitvoeren;

4. de revoir sa politique de manière à garantir la sécurité effective des citoyens dans les trains, sur les quais et dans les gares;

5. d'imposer à la SNCB des objectifs fixes, mesurables et contraignants pour renforcer la sécurité dans les trains, sur les quais et dans les gares;

6. de prévoir des moyens budgétaires réalistes et suffisants afin de permettre la mise en œuvre des présentes demandes;

7. d'inclure ces demandes dans le contrat de gestion de la SNCB.

28 octobre 2021

4. haar beleidskeuze bij te sturen en zo effectief de veiligheid van de burger te vrijwaren op en rond de sporen;

5. vaste, meetbare en sanctioneerbare doelen op te leggen aan de NMBS om de veiligheid in de treinen, op de perrons en in de stations te verhogen;

6. te voorzien in voldoende en realistische budgettaire middelen om deze verzoeken mogelijk te kunnen maken;

7. deze verzoeken op te nemen in het beheerscontract van de NMBS.

28 oktober 2021

Frank TROOSTERS (VB)
Ortwin DEPOORTERE (VB)
Barbara PAS (VB)