

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

27 octobre 2021

**PROPOSITION DE RÉSOLUTION**

**concernant l'application automatique et  
rétroactive du tarif social pour le gaz et  
l'électricité auquel les personnes  
handicapées peuvent prétendre**

(déposée par Mmes Nahima Lanjri et  
Nathalie Muylle)

---

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

27 oktober 2021

**VOORSTEL VAN RESOLUTIE**

**houdende de automatische en retroactieve  
toepassing van het sociaal tarief voor gas en  
elektriciteit waarop personen  
met een handicap recht hebben**

(ingediend door de dames Nahima Lanjri en  
Nathalie Muylle)

---

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>		<i>Afkorting bij de numerering van de publicaties:</i>	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 <sup>e</sup> législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beige gekleurd papier)

## DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La loi du 24 février 2019 modifiant la loi-programme du 27 avril 2007 en ce qui concerne l'octroi du tarif social pour le gaz et l'électricité, et modifiant l'arrêté royal du 29 mars 2012 fixant les règles de détermination du coût de l'application des tarifs sociaux pour les entreprises d'électricité et les règles d'intervention pour leur prise en charge<sup>1</sup>, dispose que le tarif social accordé aux personnes handicapées le sera automatiquement et avec effet rétroactif, et qu'il prendra cours en même temps que le droit à l'allocation pour personnes handicapées. Cette disposition indique dès lors que l'effet rétroactif de l'application peut s'élever à deux ans.

Les personnes reconnues comme personnes handicapées ont droit à une allocation. La décision de la Direction générale personnes handicapées (DG Han) se fait parfois longtemps attendre. C'est pourquoi l'allocation est toutefois accordée avec effet rétroactif. Les personnes qui ont droit à une allocation en ont en effet besoin dès le moment où elles en font la demande, et non à partir du moment où cette demande est approuvée. Les frais supplémentaires liés à un handicap continuent en effet à courir. Les personnes qui ont le statut de clients protégés résidentiels peuvent en outre bénéficier du tarif social pour le gaz et l'électricité dès le premier jour du trimestre au cours duquel la DG Han décide de leur accorder une allocation pour personnes handicapées. Pour éviter que les ayants droit soient privés du bénéfice du tarif social pour une période déterminée, la loi précitée du 24 février 2019 prévoit que le tarif social sera également accordé automatiquement et avec effet rétroactif.

Le tarif social est un tarif préférentiel pour l'électricité et le gaz naturel. Ce tarif est identique dans l'ensemble de la Belgique, quel que soit le fournisseur d'énergie ou le gestionnaire du réseau. Toute personne ayant droit au tarif social est un "client protégé résidentiel"<sup>2</sup>. Ce tarif constitue une mesure visant à aider les personnes ou les familles appartenant à certaines catégories d'ayants droit à payer leurs factures d'électricité et/ou de gaz naturel. Pour pouvoir bénéficier du tarif social, il faut que la personne soit un client résidentiel final ou qu'elle soit domiciliée chez le client final. Lorsqu'une personne

<sup>1</sup> Basée sur la proposition de loi DOC 54 2227/001, déposée par Mme Nahima Lanjri et consorts.

<sup>2</sup> <https://www.vlaanderen.be/sociaal-tarief-voor-elektriciteit-en-aardgas-sociale-maximumprijzen>.

## TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

De wet van 24 februari 2019 tot wijziging van de programmawet van 27 april 2007 wat betreft de toekenning van het sociaal tarief voor gas en elektriciteit, en tot wijziging van het koninklijk besluit van 29 maart 2012 tot vaststelling van de regels voor het bepalen van de kosten van de toepassing van de sociale tarieven door de elektriciteitsbedrijven en de tussenkomstregels voor het ten laste nemen hiervan<sup>1</sup>, bepaalt dat het sociaal tarief voor een persoon met een handicap automatisch en retroactief wordt toegekend, met dezelfde ingangsdatum als die waarop men het recht op een tegemoetkoming als persoon met een handicap verkrijgt. Daarbij wordt aangegeven dat de toepassing tot twee jaar kan terug gaan.

Wie erkenning krijgt als persoon met een handicap, heeft recht op een vergoeding. De beslissing van de directie-generaal Personen met een handicap ("DG Han") kan echter in sommige gevallen lang op zich laten wachten. Daarom wordt de tegemoetkoming retroactief toegekend. Het is namelijk zo dat wie recht heeft op een tegemoetkoming, die tegemoetkoming nodig heeft vanaf het moment dat hij de tegemoetkoming aanvraagt, niet pas vanaf het moment dat de aanvraag wordt goedgekeurd. De bijkomende kosten van een handicap blijven immers lopen. Wie als residentieel beschermde klant erkend wordt, heeft recht op het sociaal tarief voor gas en elektriciteit vanaf de eerste dag van het trimester waarin de DG Han beslist om een tegemoetkoming voor personen met een handicap toe te kennen. Om ervoor te zorgen dat rechthebbenden hun sociaal tarief niet mislopen voor een bepaalde periode, bepaalt de genoemde wet van 24 februari 2019 dat ook het sociaal tarief automatisch en retroactief wordt toegekend.

Het sociaal tarief is een gunstig tarief voor elektriciteit en aardgas. Het is identiek in heel België, ongeacht de energieleverancier of de netbeheerder. Wie recht heeft op het sociaal tarief, is een "beschermde residentiële afnemer"<sup>2</sup>. Het betreft een maatregel om personen of gezinnen die behoren tot bepaalde categorieën van rechthebbenden te helpen om hun elektriciteits- en/of aardgasrekening te betalen. Om het sociaal tarief te kunnen genieten, moet de persoon hetzij een residentiële eindafnemer zijn, hetzij gedomicilieerd zijn bij de eindafnemer. Wanneer een persoon met een handicap

<sup>1</sup> Gebaseerd op wetsvoorstel DOC 54 2227/001, ingediend door mevrouw Nahima Lanjri c.s.

<sup>2</sup> <https://www.vlaanderen.be/sociaal-tarief-voor-elektriciteit-en-aardgas-sociale-maximumprijzen>.

handicapée a droit au tarif social et qu'elle est domiciliée chez le client final, le tarif social est accordé.

Depuis juillet 2009, les clients finaux appartenant à une catégorie d'ayants droit bénéficient pour la plupart automatiquement du tarif social. Ce bénéfice automatique constitue un problème pour les personnes handicapées dès lors que l'octroi du tarif social va de pair avec l'octroi d'une allocation pour les personnes handicapées, qui est versée à partir du premier jour du trimestre au cours duquel la DG Han a rendu la décision positive au sujet de l'octroi de ladite allocation. Toutefois, ces décisions se font attendre longtemps.

Dès 2012, le Médiateur fédéral recommandait de veiller à ce que chaque consommateur final appartenant à une catégorie d'ayants droit bénéficie du tarif social à partir de la prise d'effet de la décision qui lui confère la qualité de "client résidentiel protégé", et non pas seulement à partir du premier jour du trimestre au cours duquel cette décision est rendue par la DG Han. En 2017, le Médiateur fédéral a encore formulé une recommandation générale (RG 17/05<sup>3</sup>) au Parlement. Cette recommandation a été suivie et s'est traduite par une modification de la législation, à savoir la loi précitée du 24 février 2019. Dans la pratique, il s'avère cependant que ces dispositions n'ont pas pu être entièrement mises en œuvre. Dans son dernier rapport annuel de 2020, le Médiateur fédéral a une nouvelle fois souligné ce problème<sup>4</sup>. Jusqu'à présent, la DG Han délivre des attestations papier aux personnes handicapées, qui sont ensuite tenues de les remettre à leur fournisseur d'énergie, alors que la loi dispose que l'application rétroactive devrait se dérouler automatiquement et en ligne.

Dans une question orale (55018364C<sup>5</sup>) portant sur la mise en œuvre effective de la loi du 24 février 2019 adressée à la ministre chargée des Personnes handicapées, l'auteure a indiqué que l'application automatique et rétroactive n'était pas mise en œuvre en raison d'obstacles techniques rencontrés par la DG Han. La ministre chargée des Personnes handicapées a fait savoir que depuis le début de l'échange électronique de données, la DG Han communique tant la date de prise d'effet du droit à l'allocation que la date de la décision. Le SPF Économie ne traite cependant pas encore ces informations dans son application actuelle. C'est pour cette raison que le tarif social ne peut être accordé automatiquement qu'à partir de la date de la décision de la DG Han et non à partir de la date de prise d'effet

<sup>3</sup> <http://www.mediateurfederal.be/fr/content/rg-1705-tarif-social-energie-aux-personnes-handicapees>.

<sup>4</sup> [http://www.federaalombudsman.be/sites/default/files/rapport\\_annuel\\_2020\\_mediateur\\_federal.pdf](http://www.federaalombudsman.be/sites/default/files/rapport_annuel_2020_mediateur_federal.pdf).

<sup>5</sup> Question orale de la députée Lanjri adressée à la ministre Lalieux le 2 juin 2021, p. 49: <https://www.dekamer.be/doc/CCRI/pdf/55/ic498.pdf>.

recht heeft op het sociaal tarief en bij de eindafnemer gedomicilieerd is, dan wordt het sociaal tarief toegekend.

De eindafnemers die tot een rechthebbende categorie behoren, krijgen sinds juli 2009 in de meeste gevallen het sociaal tarief automatisch. Die automatische toepassing vormt een probleem voor mensen met een handicap omdat de toekenning van het sociaal tarief samengaat met de toekenning van een tegemoetkoming voor personen met een handicap, die ingaat op de eerste dag van het trimester waarin de DG Han de positieve beslissing neemt. De beslissingen daarover laten echter lang op zich wachten.

Al sinds 2012 heeft de Federale Ombudsman aanbevolen om ervoor te zorgen dat iedere eindafnemer die behoort tot een rechtgevendende categorie het sociaal tarief ontvangt vanaf de ingangsdatum van de beslissing op basis waarvan de eindafnemer een "residentieel beschermde klant" wordt, en niet slechts vanaf de eerste dag van het trimester van de datum van de beslissing van de DG Han. In 2017 formuleerde de Federale Ombudsman nog een Algemene Aanbeveling (AA 17/05<sup>3</sup>) ten overstaan van het Parlement. Die aanbeveling werd ingewilligd door een wetwijziging, in de vorm van hogervermelde wet van 24 februari 2019. Desondanks blijkt dat die beleids optie in de praktijk niet volledig gerealiseerd kon worden. In zijn meest recente jaarverslag van 2020 haalt de Federale Ombudsman het probleem nogmaals aan<sup>4</sup>. Tot op heden reikt de DG Han papieren attesten uit aan personen met een handicap, waarop die mensen zelf het attest aan hun energieleverancier moeten bezorgen, terwijl de wet bepaalt dat de retroactieve toepassing automatisch en digitaal zou moeten gebeuren.

In een mondelinge vraag (55018364C<sup>5</sup>) aan de minister belast met Personen met een handicap over de daadwerkelijke implementatie van de wet van 24 februari 2019 wordt aangehaald dat het niet implementeren van de automatische en retroactieve toepassing te maken heeft met technische obstakels bij de DG Han. De minister belast met Personen met een handicap liet weten dat de DG Han zowel de ingangsdatum van het recht op de tegemoetkoming als de beslissingsdatum meedeelt sinds de start van de elektronische uitwisseling van gegevens. De FOD Economie verwerkt de informatie echter nog niet in zijn huidige applicatie. Daardoor kan het sociaal tarief pas automatisch worden toegekend vanaf de beslissingsdatum van de DG Han, en niet vanaf de ingangsdatum van het recht op een tegemoetkoming.

<sup>3</sup> <http://www.federaalombudsman.be/nl/content/aa-1705-het-sociaal-energie-tarief-aan-personen-met-een-handicap>.

<sup>4</sup> [http://www.federaalombudsman.be/sites/default/files/jaarverslag\\_2020\\_federale\\_ombudsman.pdf](http://www.federaalombudsman.be/sites/default/files/jaarverslag_2020_federale_ombudsman.pdf).

<sup>5</sup> Mondelinge vraag van volksvertegenwoordiger Lanjri aan minister Lalieux op 2 juni 2021, p. 49: <https://www.dekamer.be/doc/CCRI/pdf/55/ic498.pdf>.

du droit à une allocation. Afin de pallier ce problème, il convient de transmettre une preuve papier – l’attestation “tarif social” – pour obtenir la rétroactivité. Cette attestation est délivrée par la DG Han.

La ministre s’est concertée avec la ministre de l’Énergie et le ministre du Travail à ce propos. La ministre a également intégré ce point au point 25 de son Plan d’action fédéral handicap, lequel s’énonce comme suit: “Garantir la rétroactivité de l’octroi automatique du tarif social de l’énergie, via l’examen d’une prime unique afin de pallier à la problématique du délais d’attente inhérent à la reconnaissance du handicap.” Nous demandons toutefois l’élaboration d’une solution structurelle. Il faut que les personnes handicapées reçoivent le plus rapidement possible la totalité du montant auquel elles ont droit.

Par conséquent, l’origine du problème réside très concrètement dans le flux d’informations entre la Banque-Carrefour et la base de données servant à octroyer le droit: la date de la reconnaissance du statut de client protégé par opposition au trimestre au cours duquel la DG Han a pris cette décision.

Om dat probleem te verhelpen, moet een bewijs op papier – het attest “sociaal tarief” – worden ingediend voor de retroactiviteit. Dit attest wordt afgeleverd door de DG Han.

De minister ging daarover in overleg met de minister van Energie en de minister van Werk. De minister nam dit punt ook op in haar federaal actieplan Personen met een handicap, met name in punt 25. Het punt luidt: “25. Garanderen van de retroactiviteit bij automatische toekenning van het sociaal tarief voor energie door te bestuderen hoe die kan opgevangen worden door een eenmalige premie om de tijd tot erkenning op te vangen.” Wij dringen echter aan op een structurele oplossing. Men moet het volledige bedrag waarop men recht heeft krijgen, en dit zo snel mogelijk.

Het probleem is dus heel concreet gelegen bij de informatiestroom tussen de Kruispuntbank en de databank op basis waarvan het recht wordt toegekend: de datum van erkenning als beschermde afnemer versus het trimester waarin de DG Han die beslissing neemt.

Nahima LANJRI (CD&V)  
Nathalie MUYLLE (CD&V)

## PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. constatant que, malgré l'adoption de la proposition de loi DOC 54 2227 devenue la loi du 24 février 2019<sup>6</sup>, qui consacre légalement l'application automatique et rétroactive du tarif social pour le gaz et l'électricité, le tarif social n'est pas appliqué automatiquement avec effet rétroactif;

B. considérant que, depuis 2012, le Médiateur fédéral a souligné ce problème à plusieurs reprises dans ses rapports annuels et ses recommandations, par exemple, récemment encore, dans son rapport annuel 2020;

C. vu la recommandation générale (RG 17/05) du Médiateur fédéral et la loi du 24 février 2019 transposant cette recommandation;

D. vu la question 55018364C du 2 juin 2021 et la réponse de la ministre chargée des Personnes handicapées exposant la nature du problème précité;

E. rappelant que, dans sa réponse à la question précitée, la ministre chargée des Personnes handicapées s'est engagée à remédier à ce problème en collaboration avec la ministre de l'Énergie et le ministre du Travail, et à appliquer effectivement la rétroactivité du tarif social;

F. rappelant la mention de l'application automatique et rétroactive au point 25 du plan d'action fédéral Handicap et la nécessité d'élaborer une solution structurelle;

G. considérant que les administrations doivent appliquer les lois adoptées;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. de mettre en œuvre l'application automatique et rétroactive du tarif social prévue par la loi du 24 février 2019, le tarif social devant être octroyé à partir de la prise d'effet de la décision d'octroi de l'intervention et pas seulement à partir du trimestre au cours duquel la DG Han prend la décision y afférente;

2. d'entreprendre les actions nécessaires pour résoudre les problèmes techniques qui se posent à cet égard au SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie afin que les dispositions de la loi du 24 février 2019 puissent être appliquées;

<sup>6</sup> <http://www.ejustice.just.fgov.be/eli/loi/2019/02/24/2019011048/justel>.

## VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. vaststellend dat, ondanks de goedkeuring van wetsvoorstel DOC 54 2227 die resulteerde in de wet van 24 februari 2019<sup>6</sup>, die de automatische en retroactieve toepassing van het sociaal tarief voor gas en elektriciteit wettelijk verankert, het sociaal tarief toch niet automatisch retroactief wordt toegepast;

B. overwegende dat de Federale Ombudsman sinds 2012 meermaals dit probleem aanhaalde in zijn jaarverslagen en aanbevelingen, recentelijk nog in zijn jaarverslag van 2020;

C. gelet op de Algemene Aanbeveling (AA 17/05) van de Federale Ombudsman en de wet van 24 februari 2019, die deze aanbeveling realiseerde;

D. gelet op vraag 55018364C, gesteld op 2 juni 2021, waarin de minister belast met Personen met een handicap de aard van het probleem schetste;

E. in herinnering brengend dat de minister belast met Personen met een handicap in het antwoord op genoemde vraag zich ertoe engageerde om samen met de minister van Energie en de minister van Werk dit probleem aan te pakken en de retroactiviteit van het sociaal tarief effectief toe te passen;

F. herinnerend aan de vermelding van de automatische retroactieve toepassing in het federaal actieplan Personen met een handicap in punt 25 en de nood aan een structurele oplossing;

G. gelet op het feit dat de administraties uitvoering moeten geven aan de wetten die worden aangenomen;

VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

1. de automatische en retroactieve toepassing van het sociaal tarief zoals omschreven in de wet van 24 februari 2019 te realiseren, waarbij het sociaal tarief moet ingaan vanaf de ingangsdatum van de beslissing tot toekenning van de tegemoetkoming, en niet pas vanaf het trimester waarin de DG Han de betreffende beslissing neemt;

2. de nodige acties te ondernemen om de technische problemen bij de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie op te lossen, zodat de bepalingen van de wet van 24 februari 2019 kunnen worden nageleefd;

<sup>6</sup> <http://www.ejustice.just.fgov.be/eli/wet/2019/02/24/2019011048/justel>.

3. de décider de mettre fin à la solution temporaire de la délivrance par la DG Han, aux personnes concernées, d'attestations qu'elles doivent ensuite transmettre à leur fournisseur d'énergie, et de remplacer ce dispositif par une solution structurelle prévoyant l'application entièrement automatique et rétroactive de tarif social;

4. d'aller au-delà de la déclaration d'intention formulée dans le Plan d'action fédéral handicap en garantissant la mise en œuvre de l'application rétroactive du tarif social.

16 septembre 2021

3. te beslissen tot de stopzetting van de tijdelijke oplossing, die inhoudt dat de DG Han attestaten uitreikt aan de betrokken personen, die dan op hun beurt de attestaten aan hun energieleverancier bezorgen, en die regeling te vervangen door een structurele oplossing die een volledige automatische en retroactieve toekenning inhoudt;

4. verder te gaan dan een intentieverklaring in het Federaal Actieplan Handicap door de verwezenlijking van de retroactieve toepassing van het sociaal tarief te waarborgen.

16 september 2021

Nahima LANJRI (CD&V)  
Nathalie MUYLLE (CD&V)