

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

18 mars 2021

**L'IMPACT DE LA PANDÉMIE DE
COVID-19 SUR LES INDÉPENDANTS**

AUDITION

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'ÉCONOMIE,
DE LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS
ET DE L'AGENDA NUMÉRIQUE
PAR
MMES **Katrien HOUTMEYERS ET**
Florence REUTER

SOMMAIRE

Pages

I. Audition du 27 janvier 2021	4
A. Exposés introductifs des orateurs invités	4
B. Questions et observations des membres	26
C. Réponses des orateurs invités	33
II. Audition du 10 février 2021 (matinée)	40
A. Exposés introductifs des orateurs invités	40
B. Questions et réponses des membres	58
C. Réponses des orateurs invités	66
III. Audition du 10 février 2021 (après-midi)	77
A. Exposés introductifs des orateurs invités	77
B. Questions et réponses des membres	106
C. Réponses des orateurs invités	111

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

18 maart 2021

**DE IMPACT VAN DE COVID-19-
PANDEMIE OP DE ZELFSTANDIGEN**

HOORZITTING

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING
EN DIGITALE AGENDA
UITGEBRACHT DOOR
DE DAMES **Katrien HOUTMEYERS ET**
Florence REUTER

INHOUD

Blz.

I. Hoorzitting van 27 januari 2021	4
A. Inleidende uiteenzettingen van de uitgenodigde sprekers	4
B. Vragen en opmerkingen van de leden	26
C. Antwoorden van de uitgenodigde sprekers	33
II. Hoorzitting van 10 februari 2021 (voormiddag)	40
A. Inleidende uiteenzettingen van de uitgenodigde sprekers	40
B. Vragen en antwoorden van de leden	58
C. Antwoorden van de uitgenodigde sprekers	66
III. Hoorzitting van 10 februari 2021 (namiddag)	77
A. Inleidende uiteenzettingen van de uitgenodigde sprekers	77
B. Vragen en antwoorden van de leden	106
C. Antwoorden van de uitgenodigde sprekers	111

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: Stefaan Van Hecke

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt
Ecolo-Groen	N., Stefaan Van Hecke, Dieter Vanbesien, Albert Vicaire
PS	Christophe Lacroix, Leslie Leoni, Patrick Prévot
VB	Erik Gilissen, Reccino Van Lommel
MR	Denis Ducarme, Florence Reuter
CD&V	Leen Dierick
PVDA-PTB	Roberto D'Amico
Open Vld	Kathleen Verhelst
sp.a	Melissa Depraetere

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Peter De Roover, Joy Donné, Frieda Gijbels, Wouter Raskin
Julie Chanson, Laurence Hennuy, Eva Platteau, Gilles Vanden Burre
Malik Ben Achour, Ahmed Laaouej, Eliane Tillieux, Philippe Tison
Katleen Bury, Wouter Vermeersch, Hans Verreyt
Nathalie Gilson, Katrin Jadin, Benoît Piedboeuf
Koen Geens, Jef Van den Bergh
Maria Vindevoghel, Thierry Warmoes
Robby De Caluwé, Christian Leysen
Anja Vanrobaeys, Kris Verduyckt

C. — Membres sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigde leden:

cdH	Maxime Prévot
DéFI	Sophie Rohonyi

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Démocratique en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	: socialistische partij anders
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi
QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Séance plénière
COM	Réunion de commission
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Integraal Verslag, met links het deft nitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Plenum
COM	Commissievergadering
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Au cours de sa réunion du 20 janvier 2021, votre commission a décidé d'organiser des auditions relatives à l'impact de la pandémie de COVID-19 sur les indépendants.

Les auditions ont été organisées en deux phases: dans la première phase, consacrée à l'impact de la pandémie sur les indépendants et, par extension, sur l'économie en général, la commission a entendu notamment des organisations interprofessionnelles. Dans la seconde phase, la commission a entendu des représentants de secteurs spécifiques des indépendants et des PME.

Ont été entendus lors de la première phase de l'audition, qui a eu lieu le 27 janvier 2021:

- M. Geert Langenus, économiste, Banque nationale de Belgique;
- M. Edward Roosens, chief economist, FEB;
- M. Danny Van Assche, administrateur délégué, et M. Robin Deman, conseiller économique du service d'étude, UNIZO;
- M. Arnaud Deplae, secrétaire général, UCM;
- M. Philippe Ruelens, directeur, SNI;
- M. Benoit Rousseau, directeur juridique, SDI;
- Mme Lora Nivesse, head policy, Comeos.

Ont été entendus lors de la seconde phase, qui a eu lieu le 10 février 2021, dans la matinée:

- M. Matthias De Caluwe, Horeca Vlaanderen, M. Thierry Neyens, Fédération Horeca Wallonie, et M. Fabian Hermans, Fédération Horeca Bruxelles;
- M. Erik Beunckens et M. Carl De Rijck, FedCaf;
- M. Paul de Béthune, Collectif Resto Bar Bruxelles, et Mme Valérie Migliore, Collectif Horeca Wallonie;
- M. Charles-Antoine Huybrechts, Febelhair;
- M. Mario Blokken, Belgische Beauty Federatie;
- M. Bruno Schaubroeck, Event Confederation;

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft tijdens haar vergadering van 20 januari 2021 beslist hoorzittingen te houden over de impact van de COVID-19-pandemie op de zelfstandigen.

De hoorzittingen werden georganiseerd in twee fases: in een eerste fase werd ingegaan op de impact van de pandemie op de zelfstandigen en, bij uitbreiding, het bedrijfsleven, in het algemeen, en werden met name interprofessionele organisaties gehoord. In een tweede fase kwamen de vertegenwoordigers van specifieke sectoren van zelfstandigen en kmo's aan bod.

Tijdens de eerste fase van de hoorzitting, die heeft plaatsgevonden op 27 januari 2021, werden gehoord:

- de heer Geert Langenus, economist, Nationale Bank van België;
- de heer Edward Roosens, chief economist, VBO;
- de heer Danny Van Assche, gedelegeerd bestuurder, en de heer Robin Deman, economisch adviseur van de studiedienst, UNIZO;
- de heer Arnaud Deplae, secretaris-generaal, UCM;
- de heer Philippe Ruelens, directeur, NSZ;
- de heer Benoit Rousseau, juridisch directeur, SDZ;
- mevrouw Lora Nivesse, head policy, Comeos.

Tijdens de tweede fase van de hoorzitting, die heeft plaatsgevonden op 10 februari 2021, werden gehoord, in de voormiddag:

- de heer Matthias De Caluwe, Horeca Vlaanderen, de heer Thierry Neyens, Fédération Horeca Wallonie, en de heer Fabian Hermans, Fédération Horeca Bruxelles;
- de heren Erik Beunckens en Carl De Rijck, FedCaf;
- de heer Paul de Béthune, Collectif Resto Bar Bruxelles, en mevrouw Valérie Migliore, Collectif Horeca Wallonie;
- de heer Charles-Antoine Huybrechts, Febelhair;
- de heer Mario Blokken, Belgische Beauty Federatie;
- de heer Bruno Schaubroeck, Event Confederation;

— M. Patrick De Corte et M. Jean-François Vlasselaerts, Union des Industriels forains belges;

— M. Dimitri Delforge et Mme Viviane Peeters, Union fédérale d'exploitations foraines.

Ont été entendus le 10 février 2021, dans l'après-midi:

— Mme Anne-Sophie Snyers, Union professionnelle des Agences de Voyage, et M. Koen van den Bosch, Vereniging van Vlaamse Reisbureau;

— M. Jan Van Steen, Fédération de l'Industrie du Tourisme;

— Mme Christel Somers et M. Steven Vervaeke, SOS Travel (Save or Sink);

— Mme Isolde Delanghe, Mode Unie;

— M. Pieter Verhelst, Boerenbond;

— M. Khalid Ed-Denguir, Fédération belge des Taxis, et M. Marc Delire, GTL-Taxi;

— M. Jean-Pierre Liebaert, Confédération Construction;

— M. Pierre-Alain Franck, Union professionnelle du Secteur immobilier;

— M. Vincent Maillen, groupe Facebook "INDEPENDANTS";

— M. Ludovic Luciani, Fonds de Solidarité pour Indépendants "Alysson Jadin";

— Mme Misha Bot, Collectif pour les Indépendants en Détresse.

I. — AUDITION DU 27 JANVIER 2021

A. Exposés introductifs des orateurs invités

1. *Exposé introductif de M. Geert Langenus, BNB*

M. Geert Langenus (BNB) examinera la situation économique des indépendants au travers d'un certain nombre d'indicateurs. La plupart des données citées au cours de cette présentation proviennent d'enquêtes mensuelles réalisées auprès des principales organisations d'employeurs et d'indépendants.

— de heren Patrick De Corte en Jean-François Vlasselaerts, Vereniging der Belgische Foornijveraars;

— de heer Dimitri Delforge en mevrouw Viviane Peeters, Beroepsfederatie van Kermisexploitanten.

Werden gehoord op 10 februari 2021, in de namiddag:

— mevrouw Anne-Sophie Snyers, Union professionnelle des Agences de Voyage, en de heer Koen van den Bosch, Vereniging van Vlaamse Reisbureau;

— de heer Jan Van Steen, Federatie van de Toeristische Industrie;

— mevrouw Christel Somers en de heer Steven Vervaeke, SOS Travel (Save or Sink);

— mevrouw Isolde Delanghe, Mode Unie;

— de heer Pieter Verhelst, Boerenbond;

— de heren Khalid Ed-Denguir, Fédération belge des Taxis, en Marc Delire, GTL-Taxi;

— de heer Jean-Pierre Liebaert, Confederatie Bouw;

— de heer Pierre-Alain Franck, Beroepsvereniging van de Vastgoedsector;

— de heer Vincent Maillen, Facebook-groep "INDEPENDANTS";

— de heer Ludovic Luciani, Fonds de Solidarité pour Indépendants "Alysson Jadin";

— mevrouw Misha Bot, Collectief voor zelfstandigen in nood.

I. — HOORZITTING VAN 27 JANUARI 2021

A. Inleidende uiteenzettingen van de uitgenodigde sprekers

1. *Inleidende uiteenzetting van de heer Geert Langenus, NBB*

De heer Geert Langenus (NBB) zal de economische situatie van de zelfstandigen bespreken aan de hand van een aantal indicatoren. Veel van de data in deze presentatie zijn afkomstig van een maandelijkse bevraging van de belangrijkste werkgevers- en zelfstandigenorganisaties.

Il est tout d'abord frappant de constater que l'emploi dans le secteur des indépendants a continué à progresser pendant les trois premiers trimestres de 2020, et ce, plus ou moins au même rythme que pendant les années précédentes. La ventilation par secteur montre également un tableau similaire pour les trois premiers trimestres de 2019 et pour la même période de 2020. La dynamique en matière d'emploi indépendant n'a donc guère été affectée par la crise du coronavirus.

Le principal mécanisme de soutien aux indépendants, le droit passerelle, était un phénomène marginal avant l'éclatement de la crise du coronavirus, mais le nombre de bénéficiaires a ensuite explosé. Lors du pic de la première vague, la moitié des indépendants y ont eu recours. À partir de juin, le recours à ce mécanisme d'aide a fortement diminué, même si, en décembre 100 000 indépendants (soit un indépendant sur huit) bénéficiaient encore du droit passerelle (qui avait entre-temps été doublé pour la plupart d'entre eux).

L'impact rapporté du COVID-19 sur le chiffre d'affaires hebdomadaire, ventilé selon la taille de l'entreprise, montre que, durant toute la période de crise, ce sont les indépendants et les plus petites entreprises (de un à dix travailleurs) qui ont subi les plus lourdes pertes de chiffre d'affaires. Cela n'est pas (uniquement) dû à un effet de composition: la perte de chiffre d'affaires des indépendants est beaucoup plus importante dans pratiquement tous les secteurs d'activité.

Ce tableau est confirmé par des indicateurs subjectifs. Il ressort des enquêtes que le degré d'inquiétude des grandes entreprises (de dix travailleurs ou plus) a diminué depuis le début de la crise, mais que l'inquiétude reste élevée pour les indépendants et les petites entreprises et qu'elle se trouvait, lors de la dernière enquête de janvier 2021, à peu près au même niveau que pendant le premier confinement.

Selon toute vraisemblance, le chiffre d'affaires des indépendants augmentera en 2021 et en 2022, mais il subsistera un préjudice persistant, surtout dans les secteurs les plus touchés, comme l'horeca, le secteur événementiel (arts, spectacles et services récréatifs) ainsi que le transport et la logistique.

La perte de chiffre d'affaires subie par les indépendants dans les petites entreprises est généralement plus importante en Wallonie et à Bruxelles qu'en Flandre. Ce qui frappe surtout, c'est le mauvais score des petites entreprises dans la Région de Bruxelles-Capitale: ce score s'explique par la diminution du tourisme ainsi que par le recours massif au télétravail.

Een eerste opmerkelijke vaststelling is dat de te werkstelling in de zelfstandigensector in de eerste drie kwartalen van 2020 is blijven groeien, en dat tegen min of meer hetzelfde ritme als in de voorgaande jaren. Ook de uitsplitsing per sector in de eerste drie kwartalen van 2019 en die over dezelfde periode van 2020 laten in grote mate een gelijkaardig beeld zien. De dynamiek op het vlak van zelfstandige werkgelegenheid is dus amper veranderd door de coronacrisis.

Het belangrijkste steunmechanisme voor zelfstandigen, het overbruggingsrecht, leidde een onopgemerkt bestaan voor het losbarsten van de coronacrisis, maar heeft daarna een enorme toename van het aantal begunstigen gekend. Op de piek van de eerste golf maakte de helft van de zelfstandigen er gebruik van. Vanaf juni is het gebruik ervan sterk teruggevallen, hoewel in december nog steeds ongeveer 100 000 zelfstandigen (ofte 1 op 8) het (inmiddels vooral dubbel) overbruggingsrecht ontvingen.

De gerapporteerde impact van COVID-19 op de wekelijkse omzet, uitgesplitst naargelang de grootte van de onderneming, laat zien dat gedurende de hele crisisperiode het de zelfstandigen en de kleinste ondernemingen (1 tot 10 werknemers) zijn die de zwaarste omzetverliezen lijden. Een en ander is niet (enkel) te wijten aan een compositie-effect: het omzetverlies van zelfstandigen is in nagenoeg alle bedrijfstakken veel groter.

Dit beeld wordt bevestigd door subjectieve maatstaven. Uit de bevragingen blijkt dat de mate van bezorgdheid voor de grotere ondernemingen (10 werknemers en meer) sinds het begin van de crisis is afgenomen, maar dat ze voor zelfstandigen en de kleinste ondernemingen hoog blijft en zich bij de laatste enquêteronde in januari 2021 ongeveer op hetzelfde niveau bevond als tijdens de eerste lockdown.

Naar verwachting zal de omzet van zelfstandigen verbeteren in 2021 en 2022 maar er blijft een persistent verlies bestaan, vooral in de zwaarst getroffen bedrijfstakken, namelijk de horeca, de evenementensector (kunst, amusement en recreatie) alsook het vervoer en de logistiek.

Het omzetverlies voor zelfstandigen in de kleinste ondernemingen is doorgaans groter in Wallonië en Brussel dan in Vlaanderen. Vooral de slechte score van de kleinste ondernemingen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is opvallend; dit valt te verklaren door het wegvalLEN van het toerisme alsook door het vele thuiswerk.

Outre des différences entre les secteurs d'activité, on observe également de fortes différences au sein d'un même secteur. Ainsi, il apparaît qu'au sein d'un même secteur (par exemple, l'horeca), certains indépendants voient disparaître la totalité ou une grande partie de leur chiffre d'affaires à cause du coronavirus (par exemple, un hôtel à Bruges), alors que d'autres indépendants de ce même secteur ressentent un effet positif sur leur chiffre d'affaires (par exemple, un loueur de gîtes dans les Ardennes). En raison de cette situation disparate, il est difficile de prendre des mesures adaptées à l'ensemble d'un secteur.

Les crédits octroyés aux entreprises non financières sont globalement en recul, ce qui indique sans doute que les entreprises investissent moins. Les indépendants et les PME constituent une petite exception à ce constat: le montant total des prêts octroyés aux indépendants et aux PME a augmenté de 2 à 3 % depuis mai 2020, ce qui est comparable aux pourcentages d'augmentation des années précédentes.

Comme on pouvait s'y attendre, les indépendants des secteurs les plus vulnérables recourent davantage au moratoire sur les crédits. Cette mesure concerne près de 30 % des prêts aux indépendants pour le secteur de l'horeca, et plus de 20 % pour le secteur événementiel. Tous secteurs confondus, le moratoire concerne environ 8 % des prêts aux indépendants. Pour M. Langenus, il s'agit d'une mesure efficace pour atténuer les problèmes de liquidités des indépendants.

En comparaison avec le moratoire, la garantie d'État est moins utilisée. Les secteurs qui recourent le plus à ce système sont celui du commerce de gros et de détail et celui de l'horeca, où respectivement près de 8,5 % et 8 % des emprunts relèvent de la garantie d'État (tous secteurs confondus: 2 %).

Les pourcentages de rejet des demandes de crédit relevant de la garantie d'État des indépendants et des PME sont comparables et sont relativement normaux, dès lors qu'ils se situent aux alentours de 8 % et entre 12 et 15 % pour, respectivement, le système I et le système II de garantie d'État. Il ne semble donc pas y avoir de "*credit crunch*" (resserrement du crédit) pour les indépendants et les petites entreprises.

Si l'octroi de crédit s'est maintenu à son niveau, il ne s'est, par ailleurs, pas avéré être une solution miracle ("*silver bullet*") pour les indépendants et les PME. Interrogées sur les sources de financement complémentaire (en plus des mesures de soutien), une majorité des entreprises, quelle que soit leur taille, indiquent qu'elles n'ont pas recouru à un financement complémentaire. En ce qui

Naast verschillen tussen de bedrijfstakken, zijn er ook sterke verschillen binnen eenzelfde bedrijfstak. Zo blijkt dat sommige zelfstandigen uit eenzelfde bedrijfstak (vb. horeca) hun omzet geheel of grotendeels zien verdwijnen door corona (vb. een hotel in Brugge), terwijl andere zelfstandigen in dezelfde sector een positieve impact op hun omzet ervaren (vb. een verhuurder van landhuizen in de Ardennen). Dit disparate beeld maakt het moeilijk om maatregelen te nemen die passend zijn voor een ganse sector.

De kredietverlening aan de niet-financiële ondernemingen gaat globaal gezien achteruit, wat er wellicht op duidt dat er minder wordt geïnvesteerd. De zelfstandigen en kmo's vormen hierop een kleine uitzondering: het totaal uitstaand bedrag aan leningen aan zelfstandigen en kmo's nam toe met 2 à 3 % sinds mei 2020, wat vergelijkbaar is met de groeipercentages van de voorbije jaren.

Zoals te verwachten valt maken zelfstandigen in de meest kwetsbare sectoren meer gebruik van een uitstel van betaling op kredieten (moratorium). Voor de horecasector gaat het om bijna 30 % van de leningen aan zelfstandigen, voor de evenementensector om meer dan 20 %. Voor alle sectoren samen geldt het moratorium voor ongeveer 8 % van de leningen aan zelfstandigen. Voor de heer Langenus betreft het een efficiënte maatregel ter verzachting van de liquiditeitsproblemen van zelfstandigen.

In vergelijking met het moratorium wordt de overheidsgarantie minder gebruikt. Het gebruik ervan is het grootst in de groot- en detailhandel en in de horeca, waar ongeveer 8,5 resp. 8 % van de leningen aan zelfstandigen onder overheidsgarantie vallen (alle sectoren samen: 2 %).

De weigeringspercentages voor verzoeken om overheidsgarantieleningen van zelfstandigen en kmo's zijn vergelijkbaar en liggen niet al te hoog, namelijk rond de 8 % en tussen de 12 en 15 % voor respectievelijk de verzoeken om overheidsgarantieleningen I en II. Er lijkt dus geenszins sprake van een *credit crunch* voor zelfstandigen en kleine ondernemingen.

De kredietverlening bleef weliswaar op peil, maar is anderzijds geen *silver bullet* gebleken voor zelfstandigen en kmo's. Bevraagd naar bijkomende financieringsbronnen (naast steunmaatregelen) die sinds maart 2020 werden gebruikt, geeft een meerderheid van de bedrijven, ongeacht hun grootte, aan dat er geen extra financiering werd gebruikt. Wat de groep betreft die wel extra

concerne le groupe qui a dû trouver un financement complémentaire, il apparaît que ce sont surtout les indépendants qui ont recouru à un canal de financement complémentaire en puisant dans leurs ressources propres ou par l'injection de capital provenant de la famille ou d'amis. Les grandes entreprises ont plutôt utilisé d'autres canaux de financement, comme une augmentation du crédit bancaire et le financement intragroupe.

Un grand nombre d'indépendants et de petites entreprises ont encore besoin d'un financement complémentaire à court terme et beaucoup s'attendent également à faire faillite. Lorsqu'on leur demande pendant combien de temps ils pourront encore respecter leurs obligations financières actuelles sans injection de capital ou de prêt complémentaire, plus de 30 % des indépendants indiquent qu'ils pourront tenir moins de trois mois; cette proportion est nettement plus faible dans les grandes entreprises. Ce sont aussi principalement les indépendants et, dans une moindre mesure, les plus petites entreprises qui disent s'attendre à faire faillite dans les 6 mois.

L'orateur conclut en disant que, malgré les aides publiques massives en faveur des indépendants, leur situation reste précaire.

2. Exposé introductif de M. Edward Roosens, FEB

M. Edward Roosens (FEB) entend présenter les résultats d'une étude sur la solvabilité des entreprises récemment réalisée par la FEB en collaboration avec Graydon.

Selon les conclusions d'une première étude réalisée le 8 septembre 2020, près de 66 000 entreprises (soit une entreprise sur six) qui se portaient parfaitement bien avant la crise se trouvaient en grande difficulté six mois après le début de la crise. Cette étude a été mise à jour à partir de données extraites jusqu'au 4 janvier 2021 inclus, qui ont été extrapolées afin de donner la meilleure image possible de la solvabilité et des liquidités des entreprises le 31 janvier 2021, date à laquelle le moratoire sur les faillites prendra fin.

Les données d'environ 423 000 entreprises ont été utilisées pour les besoins de cette étude. Elles concernent des entreprises qui développent une véritable activité, les entreprises dormantes ayant été exclues après filtrage des données.

En réalité, près de 40 000 entreprises seulement publient mensuellement leurs chiffres d'affaires. Si l'échantillon est cependant dix fois plus élevé, c'est

financiering heeft gezocht, blijkt dat het vooral zelfstandigen zijn die een beroep hebben gedaan op bijkomende financiering met eigen middelen of met middelen van familie of vrienden. Grottere bedrijven maakten eerder gebruik van andere middelen, zoals een verhoging van het bankkrediet en intra-groepsfinanciering.

Veel zelfstandigen en kleine ondernemingen hebben nog aanvullende financiering nodig op korte termijn en velen verwachten ook failliet te gaan. Gevraagd hoelang zij hun huidige financiële verplichtingen nog kunnen nakomen zonder aanvullende kapitaalinjecties of leningen, geeft meer dan 30 % van de zelfstandigen aan dat dit minder dan drie maanden is; dit aandeel ligt merkelijk lager bij grotere bedrijven. Het zijn ook vooral zelfstandigen en in iets mindere mate de kleinste ondernemingen die aangeven dat ze verwachten binnen de 6 maanden failliet te zullen gaan.

De spreker besluit dat, ondanks de massale overheidssteun voor zelfstandigen, hun situatie precaire blijft.

2. Inleidende uiteenzetting van de heer Edward Roosens, VBO

De heer Edward Roosens (VBO) zal de resultaten presenteren van een studie over de solvabiliteit van de bedrijven die het VBO samen met Graydon onlangs heeft uitgevoerd.

Bij een eerste studie op 8 september 2020 bleek dat er ongeveer 66 000 (ofte 1 op 6) bedrijven waren die voor de crisis in uitstekende gezondheid verkeerden maar die, een half jaar na de start van die crisis, in aanzienlijke moeilijkheden verkeerden. De studie werd geactualiseerd op basis van data tot en met 4 januari 2021, die geëxtrapoleerd werden teneinde zo goed mogelijk de situatie van de solvabiliteit en de liquiditeit van de bedrijven te schetsen op 31 januari 2021, datum waarop het moratorium op faillissementen afloopt.

Gegevens van ongeveer 423 000 bedrijven werden betrokken in de studie. Het gaat om bedrijven die een echte bedrijfsactiviteit ontwikkelen; slapende bedrijven werden eruit gefilterd.

Eigenlijk publiceren maar een 40 000-tal bedrijven maandelijkse omzetcijfers. Dat het sample toch het tien-voud daarvan bedraagt, komt doordat Graydon beschikt

parce que Graydon dispose de volumes de factures d'entreprises à partir desquels leurs chiffres d'affaires peuvent être estimés.

L'orateur présente les résultats de cette étude en s'appuyant sur le modèle 9-grids dans lequel l'axe des abscisses représente la santé financière des entreprises au début du confinement et l'axe des ordonnées l'impact de la crise du coronavirus. Cette méthodologie permet d'obtenir une répartition en 9 segments dont surtout les segments 3 (en bonne santé avant la crise mais très fortement touchée) et 6 (en bonne santé avant la crise mais fortement touchée) ont intéressé les chercheurs. Le 8 septembre, ces deux segments réunis représentaient 80 000 entreprises (20 %); d'ici la fin janvier 2021, le segment 3 représentera à lui seul 85 000 entreprises (20 %), le segment 6 représentant quant à lui 18 000 entreprises (4,3 %).

Les différentes mesures publiques ont eu une influence non négligeable. Sans ces mesures, 50 % des entreprises seraient aujourd'hui en grande difficulté financière et le besoin total en liquidités s'élèverait à 115 milliards d'euros. Grâce à ces mesures (chômage temporaire, aides régionales, mesures de soutien de la capacité financière), il ne s'agira que de 30 % des entreprises d'ici le 31 janvier 2021 et le besoin en liquidités s'élèvera à 80 milliards d'euros. Toutefois, les entreprises qui étaient déjà en difficulté avant la crise (près de 12 %) sont également reprises dans ces 30 %.

Ventilées selon la taille des entreprises, les données indiquent que ce ne sont pas tant les indépendants (sans employés), mais bien les entreprises comptant de 1 à 4, de 5 à 9 et de 10 à 19 travailleurs qui sont fortement représentées dans le segment 3 (pourcentages de 25 à 28 %), alors que c'est principalement dans cette dernière catégorie (10 à 19 travailleurs) que les besoins en liquidités sont également très élevés (26 milliards d'euros). En ce qui concerne les grandes entreprises, les pourcentages diminuent dans le segment 3, mais les besoins en liquidités restent relativement élevés.

En ce qui concerne l'âge des entreprises, les entreprises les plus anciennes sont plus solides et plus résistantes que les plus jeunes. En effet, deux tiers des entreprises de plus de dix ans figurent dans le segment 9 (en bonne santé avant la crise et pas affectées par la crise), alors que ce n'est le cas que de seulement la moitié des entreprises de moins de 4 ans. Dès lors, le risque existe que certaines startups, celles-ci étant les moteurs de l'innovation, fassent faillite dans les années à venir ou soient rachetées par des acteurs étrangers.

L'analyse par secteur indique que ce sont principalement les entreprises des secteurs de l'horeca et des

over factuurvolumes van bedrijven op basis waarvan omzetschattingen kunnen worden gemaakt.

De spreker toont de resultaten van de studie aan de hand van zogenaamde 9-grids, waarbij de X-as de financiële sterkte van de bedrijven aan het begin van de lockdown, en de Y-as de impact van de coronacrisis weergeven. Die methodiek laat een indeling in 9 segmenten toe, waarbij vooral de segmenten 3 (gezond voor crisis maar zeer zwaar geïmpacteerd) en 6 (gezond voor crisis maar zwaar geïmpacteerd) de onderzoekers interesseren. Op 8 september telden die twee segmenten samen 80 000 ondernemingen (20 %); eind januari 2021 zal segment 3 alleen al 85 000 ondernemingen bevatten (20 %), en segment 6 nog eens 18 000 ondernemingen (4,3 %).

De diverse overheidsmaatregelen hebben een groot effect gehad. Zonder die maatregelen waren nu de helft van de bedrijven in ernstige financiële moeilijkheden geweest, en zou de totale liquiditeitsbehoefte 115 miljard euro bedragen. Dankzij die maatregelen (tijdelijke werkloosheid, regionale steun, maatregelen ter ondersteuning van de financiële capaciteit) zal dat aandeel op 31 januari 2021 op 30 % liggen, en de liquiditeitsbehoefte op 80 miljard euro. Overigens zitten in die 30 % ook de bedrijven vervat (ca. 12 %) die voor de crisis reeds in de gevarenzone verkeerden.

Uitgesplist naar de grootte van de onderneming blijkt dat niet zozeer zelfstandigen (zonder personeel), maar wel de ondernemingen met 1 tot 4, 5 tot 9 en 10 tot 19 werknemers goed vertegenwoordigd zijn in het segment 3 (met percentages van 25 tot 28 %), terwijl vooral in die laatste categorie (10 tot 19 werknemers) ook de liquiditeitsbehoefte zeer hoog is (26 miljard euro). Bij de grotere ondernemingen dalen de percentages van bedrijven in segment 3, maar blijven de liquiditeitsbehoeften relatief groot.

Naar leeftijd beschouwd blijken oudere ondernemingen robuuster en veerkrachtiger dan jongere ondernemingen. Zo situeren twee derde van de bedrijven ouder dan 10 jaar zich in segment 9 (gezond voor crisis en niet geïmpacteerd), terwijl dat maar opgaat voor de helft van de bedrijven jonger dan 4 jaar. Het risico bestaat dan ook dat startups, die de motoren van de innovatie zijn, in de komende jaren failliet zouden gaan of zouden worden overgenomen door buitenlandse spelers.

De analyse per sector toont dat vooral bedrijven in de horeca- en vrijetijdssectoren in de problemen zijn

activités récréatives qui ont été mises en difficulté (respectivement 43 % et 32 % de ces entreprises figurent dans le segment 3), mais aussi que, dans de nombreux secteurs industriels (industrie du bois, métallurgie, industrie automobile), près de 25 % des entreprises qui se portaient bien, avant la crise, sont en grande difficulté. Dans l'industrie alimentaire, 23 % des entreprises sont également en difficulté, ce qui peut s'expliquer par le fait que beaucoup d'entreprises de ce secteur sont tournées vers l'exportation de produits qui sont actuellement moins consommés (exemples: chocolat, bière). Plus de 20 % des entreprises des secteurs du commerce et de l'immobilier figurent également dans le segment 3. Même dans l'industrie chimique, connue pour être un secteur solide, une entreprise sur huit est en grande difficulté.

Les entreprises figurant dans le segment 9 se trouvent, dans une large mesure, en Flandre (à l'exception d'Anvers) et, dans une moindre mesure, en Wallonie (dans certaines parties) et à Bruxelles. Étant donné que la Flandre compte plus d'entreprises, les besoins en liquidités y sont aussi plus importants. Proportionnellement, les deux plus grandes villes, Anvers et Bruxelles, comptent à la fois des entreprises en moins bonne santé financière et ont des besoins en liquidités plus importants.

Les besoins totaux en liquidités des entreprises dans les segments 3 et 6 s'élèvent respectivement à 68 et à 5 milliards d'euros. Ce n'est pas insurmontable et ces liquidités ne doivent pas nécessairement venir des pouvoirs publics. Les entreprises du segment 9 disposent encore de réserves importantes (866 milliards d'euros), ce qui leur permet d'envisager des rachats et des participations. Toutefois, ces réserves sont également en diminution (en septembre, elles dépassaient encore les 1 100 milliards d'euros).

En conclusion, M. Roosens indique que près de 20 à 25 % des entreprises souffrent durement de la crise du coronavirus, en particulier les plus petites (surtout celles de 10 à 19 travailleurs) et les plus jeunes. Les entreprises moyennes (50 à 250 travailleurs) ont cependant également des besoins en liquidités importants.

L'accent doit être mis sur les plus de 100 000 entreprises des segments 3 et 6. La théorie de Schumpeter de la destruction créatrice s'applique certes aux récessions normales, mais dans le contexte de la crise du coronavirus que nous traversons, nous devons éviter une destruction "tout court". Nous subissons un choc unique mais qui dure depuis tellement longtemps que même certaines entreprises très prospères risquent de sombrer. Nous devons essayer de faire cesser cette destruction, sans quoi nous compromettrons notre potentiel de croissance à long terme.

gekomen (respectievelijk 43 en 32 % van hen zitten in segment 3), maar dat niettemin ook in veel industriële sectoren (houtbewerking, metaal, automobiel) ongeveer 1 op 4 bedrijven die voor de crisis gezond waren, in zeer zwaar weer verkeren. Dit is ook het geval voor 23 % van de bedrijven in de voedingsindustrie, wat kan verklaard worden doordat in die sector nogal wat ondernemingen gericht zijn op export van producten die thans minder worden geconsumeerd (bv. chocolade, bieren). Ook meer dan 1 op 5 van de bedrijven in de handel en het vastgoed zitten in segment 3. Zelfs in de chemische industrie, die bekendstaat als een sterke sector, heeft 1 op 8 bedrijven het zeer moeilijk.

Bedrijven in segment 9 bevinden zich in hogere mate in Vlaanderen (uitgezonderd Antwerpen) en in mindere mate in (delen van) Wallonië en in Brussel. Doordat er meer bedrijven zijn in Vlaanderen zijn de liquiditeitsbehoeften daar ook groter. De twee grootste steden, Antwerpen en Brussel, tellen relatief gezien zowel minder financieel gezonde bedrijven als grotere liquiditeitsbehoeften.

De totale liquiditeitsbehoeften voor bedrijven in de segmenten 3 en 6 bedragen respectievelijk 68 en 5 miljard euro. Dat is niet onoverkomelijk noch hoeft dit allemaal van de overheid te komen. Bedrijven in segment 9 beschikken nog over belangrijke reserves (866 miljard euro), zodat er kan worden gedacht aan overnames en participaties. Niettemin zijn ook die reserves aan het slinken (in september bedroegen ze nog meer dan 1 100 miljard euro).

Concluderend stelt de heer Roosens dat ongeveer 20 tot 25 % van de bedrijven zwaar worden getroffen door de coronapandemie, en dan vooral de kleinere (in het bijzonder die met 10 tot 19 werknemers) en de jongere bedrijven. Ook bij de middelgrote ondernemingen (50 tot 250 werknemers) zijn er echter grote liquiditeitsbehoeften.

De inspanningen moeten zich vooral richten op de meer dan 100 000 bedrijven uit de segmenten 3 en 6. Schumpeters theorie van de creatieve destructie geldt wel bij normale recessies, maar bij deze coronacrisis moeten we vermijden dat er geen destructie *tout court* optreedt. We kennen een eenmalige schok, maar duurt zo lang dat ook zeer succesvolle bedrijven riskeren kopje onder te gaan. Die destructie moeten we trachten te stoppen, zo niet ondermijnen we ons groeipotentieel op langere termijn.

Les décideurs politiques doivent donc prendre des mesures pour faciliter le transfert de moyens des entreprises en bonne santé vers les entreprises en difficulté. Le système aujourd’hui abandonné de la déduction des intérêts notionnels, qui a acquis une mauvaise réputation en raison de son utilisation en tant qu’instrument d’optimisation fiscale, mais qui a néanmoins permis à notre pays de traverser relativement bien la crise financière de 2008-2009, pourrait être rétabli, mais conformément au modèle aujourd’hui recommandé par l’Union européenne et en mettant l’accent sur les entreprises de moins de 50 travailleurs.

Le *tax shelter* devrait être étendu et renforcé, conformément aux propositions de l’*Economic Risk Management Group* (ERMG).

Il convient également d’étudier dans quelle mesure l’épargne publique doit être mobilisée au moyen de mécanismes d’incitation spécifiques, à condition naturellement qu’ils soient conformes au droit européen.

Il faut mettre en place un plan de solvabilité pour veiller à ce que la recapitalisation nécessaire des entreprises puisse se dérouler dans de bonnes conditions. L’objectif est de prévenir une avalanche de faillites pouvant avoir un effet boule de neige.

Quelques bonnes initiatives sont en préparation, au niveau fédéral (fonds de transformation de la Société fédérale de participations et d’investissement, SFPI) comme au niveau régional (recapitalisation des PME).

3. Exposé introductif de M. Danny Van Assche, UNIZO

M. Danny Van Assche (UNIZO) indique que la crise du coronavirus a touché au cœur l’entrepreneuriat, puisque les secteurs les plus durement touchés sont composés presque exclusivement d’entrepreneurs indépendants.

On entend fréquemment que l’impact économique du deuxième confinement a été moins lourd que le premier. Sur le plan macroéconomique, c’est effectivement vrai, mais c’est surtout parce que beaucoup moins d’entreprises ont dû fermer durant le second confinement. En revanche, celles qui ont quand même été contraintes de fermer ont souffert bien davantage. Or, il s’agit surtout de travailleurs indépendants.

M. Van Assche commente d’abord l’impact sur les revenus au moyen de l’enquête mensuelle sur la consommation publiée par la BNB. Celle-ci révèle que, par rapport aux travailleurs salariés, une proportion beaucoup plus importante de travailleurs indépendants font état d’une perte de revenus, qui est également beaucoup

Beleidsmakers doivent dus maatregelen nemen om de transfer van middelen van gezonde bedrijven naar bedrijven die het moeilijk hebben, te faciliteren. Het inmiddels verlaten systeem van de notionele-intrestafrek, dat door zijn gebruik voor fiscale optimalisatie een slechte naam heeft verkregen, maar dat niettemin ons land heeft geholpen om de financiële crisis van 2008-2009 relatief goed te doorstaan, zou een doorstart kunnen maken, weliswaar aangepast volgens het model dat de EU thans voorstaat en gefocust op ondernemingen met minder dan 50 werknemers.

De initiatieven inzake taxshelters zouden best verlengd en verbreed worden, overeenkomstig de voorstellen van de *Economic Risk Management Group* (ERMG).

Er moet ook worden onderzocht in hoeverre het publieke spaarwezen kan worden aangesproken door middel van bepaalde incentives, gesteld uiteraard dat deze in overeenstemming zijn met het Europees recht.

Er moet een solvabiliteitsplan komen dat ervoor zorgt dat de benodigde herkapitalisatie van de bedrijven op een goede manier kan verlopen. Dit moet een lawine van faillissementen voorkomen, wat een sneeuwbaleffect op gang kan brengen.

Enkele goede initiatieven zitten in de pijplijn, zowel op federaal (het transformatiefonds via de Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij, FPIM) als op regionaal vlak (herkapitalisering van kmo’s).

3. Inleidende uiteenzetting van de heer Danny Van Assche, UNIZO

De heer Danny Van Assche (UNIZO) geeft aan dat de coronacrisis het zelfstandig ondernemerschap midscheeps heeft geraakt. De zwaarst getroffen sectoren bestaan quasi-uitsluitend uit zelfstandige ondernemers.

Er wordt geregeld beweerd dat de tweede lockdown een minder zware economische impact heeft gehad dan de eerste. Macro-economisch klopt dat ook, maar vooral omdat er veel minder bedrijven moesten sluiten tijdens die tweede lockdown. Degene die toch moesten sluiten hebben veel zwaarder geleden, en dat waren vooral de zelfstandigen.

De heer Van Assche belicht eerst de impact op het inkomen, aan de hand van de maandelijkse consumentenbevraging van de NBB. Daaruit blijkt dat, in vergelijking met werknemers, een veel grotere proportie van zelfstandigen een inkomensverlies rapporteert, dat bovendien ook veel zwaarder is dan datgene aangegeven door

plus importante que celle déclarée par les salariés. En mai 2020, 45 % des travailleurs indépendants ont indiqué avoir perdu au moins un tiers de leurs revenus; en décembre de la même année, c'était encore le cas pour 26 % d'entre eux. Les pourcentages de répondants ayant indiqué n'avoir subi aucun préjudice sont aussi nettement plus faibles chez les indépendants que chez les salariés.

En avril et en décembre 2020, UNIZO a interrogé ses membres sur le stress induit par la crise du coronavirus et les mesures de sécurité. Il en ressort que les indépendants sont beaucoup plus stressés qu'avant la crise du coronavirus et qu'ils se sont également déclarés clairement plus stressés en décembre qu'au printemps. Le stress provient principalement de problèmes financiers – chez ceux qui ont été contraints de fermer leurs portes – mais aussi – et c'est particulièrement vrai pour les indépendants qui n'ont pas été touchés par la fermeture obligatoire – de l'organisation du travail, des contacts avec les collaborateurs, les clients et les fournisseurs et de la combinaison vie privée-vie professionnelle. Cela en dit long sur l'impact psychologique croissant de la crise du coronavirus. Le sondage montre également que les problèmes ne se limitent pas aux secteurs qui ont été contraints de fermer. Le gouvernement et les médias doivent y prêter attention. La manière dont ils communiquent sur les mesures et les perspectives d'avenir a un impact considérable.

Un aspect souvent négligé dans les débats sur la santé financière des entreprises est le fait que certains entrepreneurs sont obligés de puiser dans leur patrimoine privé pour accroître leur liquidité et/ou leur solvabilité. Une enquête réalisée en novembre 2020 montre qu'un entrepreneur sur trois a déjà puisé dans ses fonds propres (pour un montant médian d'environ 25 000 euros), et que 7 % d'entre eux ont déjà fait appel à leurs amis et à leur famille.

Il n'y a cependant pas que des mauvaises nouvelles. Interrogés en novembre 2020, près de 60 % des entrepreneurs ont indiqué que la crise du coronavirus avait fait naître de nouvelles idées. Ces visions nouvelles concernent principalement l'exploitation de nouveaux groupes de clients (58 %), mais aussi le développement d'autres activités (48 %), la réduction des coûts et la recherche de nouveaux revenus (45 %), ainsi que l'exploration de nouveaux canaux de vente (40 %).

S'agissant de ce dernier aspect, M. Van Assche observe qu'actuellement, environ 55 % des détaillants se sont mis à la vente en ligne d'une manière ou d'une autre, ce qui représente dix points de pourcentage de plus qu'il y a deux ans.

werknenmers. In mei 2020 gaf 45 % van de zelfstandigen aan minstens een derde van zijn inkomen te hebben verloren; in december van dat jaar ging het nog altijd over 26 % van de zelfstandigen. De percentages van de respondenten die geen impact rapporteerden liggen bij de zelfstandigen een pak lager dan bij de werknenmers.

UNIZO heeft haar leden in april en december 2020 gepolst omrent de stress die ze ervaren ingevolge de coronacrisis en de veiligheidsmaatregelen. Daaruit komt naar voren dat de zelfstandigen veel meer stress hebben dan voor de coronacrisis, en dat ze ook duidelijk meer stress rapporteerden in december dan het geval was in de lente. De stress komt voornamelijk voort uit financiële problemen – met name voor zij die hun deuren moesten sluiten – maar ook – en dit geldt vooral voor zelfstandigen die niet onder de verplichte sluiting vielen – uit de organisatie van het werk, het contact met medewerkers, klanten en leveranciers en de combinatie werk-gezin. Dit zegt iets over de toenemende psychologische impact van de coronacrisis. Het toont ook aan dat de problemen zich niet uitsluitend situeren bij de sectoren die verplicht moesten sluiten. De overheid en de media moeten hiervoor aandacht hebben. De manier waarop wordt gecommuniceerd over maatregelen en toekomstperspectieven heeft een grote impact.

Een vaak vergeten aspect in debatten over financiële gezondheid van ondernemingen is het feit dat sommige ondernemers genoodzaakt zijn om het privévermogen aan te spreken om de liquiditeit en/of solvabiliteit te verhogen. Uit een bevraging in november 2020 blijkt dat 1 op 3 ondernemers dat al heeft gedaan met eigen middelen (voor een mediaanbedrag van ongeveer 25 000 euro), en dat 7 % al een beroep heeft gedaan op vrienden en familie.

Het is niet allemaal kommer en kwel. Bij de bevraging in november 2020 gaf nagenoeg 60 % van de ondernemers aan dat er nieuwe inzichten zijn ontstaan naar aanleiding van de coronacrisis. Die nieuwe inzichten hebben vooral te maken met het aanboren van nieuwe klantengroepen (58 %), maar ook het ontwikkelen van andere activiteiten (48 %), het beperken van kosten en zoeken naar nieuwe inkomsten (45 %) alsook het vinden van nieuwe verkoopkanalen (40 %).

Wat dat laatste aspect betreft merkt de heer Van Assche op dat thans ongeveer 55 % van de retailers op de ene of andere manier aan online verkoop doet, wat 10 procentpunt meer is dan twee jaar geleden.

Il est également encourageant de constater que le nombre d'entreprises en début d'activité n'a pas diminué de manière significative en 2020 par rapport à l'année précédente, et ce, alors que 2019 avait été une année record à cet égard.

L'orateur commente ensuite un certain nombre de mesures qu'UNIZO juge nécessaires, en faisant une distinction entre le court terme (mesures de soutien), le moyen terme (relance) et le long terme (interventions structurelles).

Pour la première catégorie, le message de l'orateur est: "ne nous laissez pas (encore) tomber!" Il est encore trop tôt pour mettre fin aux mesures de soutien, dont certaines expireront (très) bientôt. Afin de donner un peu de certitude aux entrepreneurs, UNIZO prône dès à présent la prolongation du chômage temporaire pour cause de force majeure et du droit passerelle jusqu'au 30 juin 2021 au moins.

L'aide ne devrait pas seulement se concentrer sur les entreprises qui ont été contraintes de fermer, mais aussi sur les fournisseurs de celles-ci et sur certains secteurs qui, même s'ils n'ont jamais été contraints de fermer, traversent une période très difficile, tels que les hôtels, le secteur des autobus et des autocars, les taxis et les agences de voyages.

UNIZO demande également une prolongation du moratoire sur les faillites, qui a expiré fin janvier 2021, du moins pour les entreprises des secteurs à l'arrêt. En effet, à quoi bon avoir protégé ces entreprises de la faillite l'année dernière, si c'est pour retirer cette protection à un moment où les entreprises sont encore et toujours contraintes de rester portes closes.

Conformément aux règles européennes, le moratoire sur le remboursement de capital des prêts bancaires expirera le 30 mars 2021. Ces règles permettent toutefois de différer les paiements sur une base individuelle; cette possibilité doit dès lors être utilisée efficacement.

En outre, UNIZO préconise de prolonger le système de garantie pour les crédits-relais jusqu'à la fin de l'année.

UNIZO estime également salutaire d'étendre à d'autres secteurs la subvention salariale récemment approuvée pour le secteur du tourisme. En effet, outre le secteur des voyages, il est d'autres secteurs, comme celui de l'événementiel, qui doivent utiliser du personnel pour générer un chiffre d'affaires négatif.

Les primes allouées par les Régions sont très importantes. Pour qu'elles continuent à être versées, il est

Ook bemoedigend is dat het aantal startende ondernemingen in 2020 niet significant is afgenomen ten opzichte van het jaar ervoor, waarbij dient gezegd dat 2019 op dat vlak een recordjaar was.

De spreker belicht vervolgens enkele maatregelen die volgens UNIZO zouden moeten worden genomen, waarbij hij een onderscheid maakt tussen de korte termijn (steunmaatregelen), de middellange termijn (relance) en de lange termijn (structurele ingrepen).

Bij die eerste categorie is de boodschap van de spreker: "laat ons (nog) niet los!". Het is nu nog te vroeg om de steunmaatregelen, waarvan sommige (zeer) binnenkort zullen aflopen, in te trekken. Om ondernemers zekerheid te verschaffen pleit UNIZO ervoor om nu reeds de tijdelijke werkloosheid door overmacht en het overbruggingsrecht te verlengen tot minstens 30 juni 2021.

Bij de ondersteuning mag niet enkel worden gekeken naar de bedrijven die verplicht moesten sluiten, maar ook naar de toeleveranciers van die bedrijven en naar bepaalde sectoren die, ook al hebben ze nooit moeten sluiten, het zeer moeilijk hebben, zoals de hotels, de autobus- en autocarsector, de taxi's en de reisbureaus.

UNZO vraagt daarnaast een verlenging van het moratorium op faillissementen, dat eind januari 2021 afloopt, minstens voor bedrijven uit de gesloten sectoren. Wat voor zin had het immers die bedrijven het afgelopen jaar te beschermen tegen faillissementen, als die bescherming afloopt op een moment dat ze nog steeds gedwongen gesloten zijn.

Het moratorium op kapitaalflossingen van bankkredieten zal, op grond van Europese regels, aflopen op 30 maart 2021. Die regels staan wel betalingsuitstel toe op individuele basis; van die mogelijkheid moet dan ook effectief gebruik worden gemaakt.

Daarenboven pleit UNIZO ervoor om de garantiereling voor overbruggingskredieten te verlengen tot het einde van het jaar.

UNIZO ziet ook heil in de uitbreiding van de recent goedgekeurde loonsubsidie voor de toeristische sector naar andere sectoren. Naast de reissector zijn er immers nog andere sectoren, zoals de evenementensector, die personeel moeten inzetten om een negatieve omzet te creëren.

De premies vanuit de gewesten zijn zeer belangrijk. Opdat die zouden kunnen blijven uitgekeerd worden, is

nécessaire d'élargir le cadre des aides d'État européennes jusqu'à la fin de l'année.

S'agissant de la relance, l'orateur considère qu'il s'agit de maximiser l'additionnalité et d'exploiter les effets multiplicateurs lors de l'élaboration du "plan de relance et de résilience" de la Belgique. Autrement dit, nous devons éviter que les fonds de relance ne soient alloués à des projets que nous avions déjà prévu de mettre en œuvre de toute façon. Les investissements qui seront réalisés avec ces fonds doivent avoir un impact économique maximum. Les différents gouvernements auront ainsi une occasion historique de rattraper le retard d'investissement qu'ils ont accumulé au cours des dernières décennies.

UNIZO appelle également à des plans intégrés en matière de mobilité, de climat, de numérisation, etc. Toutes ces matières doivent être organisées tant au niveau fédéral qu'au niveau régional. Il convient d'accorder nos violons et ainsi, de maximiser l'effet des mesures.

L'investissement privé doit également être encouragé afin que les entreprises puissent participer à la relance.

L'Europe impose la réalisation d'une évaluation des PME comme condition aux plans de relance. Concrètement, il faut vérifier quelle est la part des investissements qui revient directement ou indirectement aux PME. Dans aucun pays de l'UE, les PME comptant jusqu'à 50 salariés ne créent plus de valeur ajoutée et d'emplois qu'en Belgique. Il est donc important que les PME soient associées autant que faire se peut à la relance. Il y a encore beaucoup de choses à améliorer dans ce domaine. Par exemple, la Belgique est à la traîne des pays européens en matière d'attribution de marchés publics à des PME.

Sur le long terme, il est d'ores et déjà évident qu'un certain nombre de choses ont définitivement changé. Le télétravail a été instauré l'an dernier dans des entreprises où il avait été jugé impensable jusqu'ici. Il doit être doté d'une nouvelle structure qui puisse donner de la flexibilité à la fois au salarié et à l'employeur.

Le commerce électronique a également connu des changements structurels. Les consommateurs ont découvert le commerce électronique "made in Belgium" cette année, mais les entrepreneurs indépendants ont également compris qu'ils devaient résolument prendre le train en marche du commerce en ligne. Le commerce électronique est, par exemple, un moyen simple et facile d'exporter.

een uitbreiding van het kader van de Europese staatssteun nodig tot het einde van het jaar.

Wat vervolgens de relance betreft, komt het er volgens de spreker bij het uitwerken van het Belgische "plan voor herstel en veerkracht" op aan om maximaal additionaliteit en multiplicatoreffecten na te streven. Anders gezegd: we moeten vermijden dat de relancemiddelen zullen worden uitgegeven aan zaken die we sowieso al van plan waren. De investeringen die met deze middelen zullen gebeuren moeten zoveel mogelijk economische impact hebben. Dit geeft de verschillende overheden een historische kans om de investeringsachterstand die ze de afgelopen decennia hebben opgebouwd, in te lopen.

UNIZO roept ook op om tot geïntegreerde plannen te komen op het vlak van mobiliteit, klimaat, digitalisering enz. Al deze zaken moeten zowel federaal als gewestelijk worden georganiseerd. Laat ons dat dus maximaal op elkaar afstemmen, om zo veel mogelijk effect te creëren.

Ook private investeringen moeten worden aangemoedigd, zodat de bedrijven mee kunnen deelnemen aan de relance.

Europa legt het uitvoeren van een "SME assessment" op als voorwaarde bij de relanceplannen. Concreet moet worden nagegaan hoeveel van de investeringen direct of indirect bij kmo's terechtkomen. In geen enkel land van de EU creëren kmo's tot 50 werknemers meer toegevoegde waarde en tewerkstelling als in België. Het is dan ook van belang dat de kmo's zoveel mogelijk worden betrokken bij de relance. Er is op dit vlak nog veel ruimte voor verbetering. Zo bengelt België aan de staart van de Europese landen wat het toekennen van openbare aanbestedingen aan kmo's betreft.

Wat de lange termijn betreft is het nu al duidelijk dat een aantal zaken definitief veranderd zijn. Telewerken is het afgelopen jaar ingevoerd in bedrijven waar men dat tevoren nooit voor mogelijk had gehouden. Het moet een nieuwe structuur krijgen die zowel de werknemer als de werkgever flexibiliteit kan geven.

Ook e-commerce is structureel gewijzigd. De consument heeft dit jaar de binnenlandse e-commerce ontdekt, maar ook de zelfstandige ondernemers hebben beseft dat ze volop op de kar van de onlinehandel moeten springen. E-commerce is bijvoorbeeld een eenvoudige, vlotte manier van exporteren.

Notre mobilité s'est considérablement améliorée par rapport à avant la crise. N'attendons pas d'être à nouveau tous coincés dans les embouteillages pour procéder à une refonte durable de notre politique de mobilité.

Enfin, la crise du coronavirus a souligné la nécessité d'un certain réflexe économique local. La Belgique a une économie extrêmement ouverte et elle doit le rester. Mais, dans le même temps, la dépendance vis-à-vis de l'étranger pour des produits de première nécessité peut nous rendre vulnérables. Il est également devenu évident que la détérioration du tissu économique local a un impact considérable sur la société.

4. Exposé introductif de M. Arnaud Deplae, secrétaire général, UCM

M. Arnaud Deplae (UCM) entame son exposé en soulignant que les chiffres (moyens, médians) cachent des personnes en chair et en os. Il cite l'exemple du commerce alimentaire, qui est réputé avoir été moins touché alors que les commerces situés au carrefour Art-Loi sont confrontés à une baisse de moitié de leur chiffre d'affaires. La réalité de cette crise est particulièrement complexe: d'une part, certains secteurs sont obligés de fermer tandis que, d'autre part, la façon de se déplacer, de travailler, de vivre a changé.

Il apparaît, sur la base d'extrapolations de l'enquête du groupe ERMG, que 22,7 % seulement des indépendants et des PME francophones ne subissent aucun impact négatif, ou enregistrent un impact positif à la suite de la crise du coronavirus. Plus des trois quarts d'entre eux sont donc effectivement pénalisés; le chiffre d'affaires de plus de 30 % des indépendants et des PME ayant même baissé de plus de 75 %. Cette crise affecte donc beaucoup plus d'entrepreneurs que ceux qui ont été obligés de fermer. Les taxis et les autobus et les autocars ont déjà été cités. Mais les professions libérales (avocats, kinésithérapeutes, ostéopathes) traversent également de grandes difficultés.

La principale raison de la baisse du chiffre d'affaires évoquée par les personnes interrogées est le manque de demande – il convient cependant de signaler à cet égard que cet élément pesait davantage pour le sondage d'octobre 2020 que pour celui de janvier 2021 – outre la fermeture obligatoire et les mesures d'hygiène et de distanciation sociale.

Le risque de faillite estimé reste environ le même dans les deux sondages – 28 % en octobre et 29 % en janvier – mais il convient de souligner à cet égard que les personnes interrogées n'étaient pas les mêmes. Aujourd'hui, nombre d'entrepreneurs ont déjà fait aveu de

Onze mobiliteit is een pak verbeterd ten opzichte van voor de crisis. Laat ons niet wachten tot we opnieuw met zijn allen in de file staan om ons mobiliteitsbeleid duurzaam te hervormen.

Tot slot heeft de coronacrisis het besef gebracht dat er nood is aan een zekere lokale economische reflex. België heeft een uiterst open economie en dat moet zo blijven. Tegelijk kan de afhankelijkheid van het buitenland voor essentiële zaken ons kwetsbaar maken. Tevens is gebleken dat de aantasting van het lokale economische weefsel een enorme impact heeft op de samenleving.

4. Inleidende uiteenzetting van de heer Arnaud Deplae, UCM

De heer Arnaud Deplae (UCM) begint zijn uiteenzetting door te benadrukken dat achter de (gemiddelde, mediaan-) cijfers, mensen van vlees en bloed schuilgaan. Hij geeft het voorbeeld van de voedingshandel, die geacht wordt minder getroffen te zijn; niettemin kampen de zaken gelegen aan Kunst-Wet met een halvering van hun omzet. De realiteit van deze crisis is bijzonder complex; er is de verplichte sluiting voor sommige sectoren, maar ook de gewijzigde manier waarop de mensen zich verplaatsen, werken, leven.

Op basis van extracties van de ERMG-enquête blijkt dat slechts 22,7 % van de Franstalige zelfstandigen en kmo's hetzij geen nadelige impact hetzij een positieve impact op hun omzet ervaren ingevolge de coronacrisis. Meer dan 3 op 4 is dus wel getroffen; meer dan 30 % van de zelfstandigen en de kmo's hebben hun omzet zelfs met meer dan 75 % zien dalen. Het gaat hier om veel meer ondernemers dan enkel zij die verplicht gesloten zijn. De taxi's en autobussen en -cars werden reeds vernoemd. Maar ook de vrije beroepen (advocaten, kinesisten, osteopaten) hebben het zeer moeilijk.

Als voornaamste reden voor de omzetsdaling geven de respondenten het ontbreken van vraag op – waarbij dient opgemerkt dat deze factor zwaarder doorwoog bij de bevraging in oktober 2020 dan bij deze in januari 2021 – naast de verplichte sluiting en de hygiëne- en sociale-afstandsmaatregelen.

Het geschatte faillissementsrisico blijft ongeveer hetzelfde in beide bevragingen – 28 % in oktober en 29 % in januari – maar men moet zich rekenschap geven van het feit dat de respondenten niet dezelfde zijn; vandaag zijn er heel wat ondernemers die reeds aangifte van

faillite ou décidé de le faire. La crise est très dynamique et le risque d'un effet boule de neige est réel.

Lors du sondage réalisé en août 2020, 53 % des entrepreneurs interrogés ont déjà déclaré qu'ils envisageaient de changer de façon de travailler, ce qui aura, à plus long terme, des conséquences considérables dont la politique devra tenir compte.

L'UCM organise un baromètre trimestriel portant sur ses clients et sur ses membres. Elle sonde ainsi leur satisfaction à l'égard de leur situation individuelle. Globalement, la part des personnes interrogées déclarant être satisfaites se situe aux alentours de 60 %. Cette proportion avait chuté à 16,5 % au deuxième semestre de 2020.

Cette baisse importante du taux de satisfaction des entrepreneurs risque également de se faire sentir au niveau du nombre d'entrepreneurs débutants. Le maintien du niveau de ce nombre après la première vague est sans doute dû au fait que nombre d'entre eux étaient inactifs ou au chômage. L'orateur craint que beaucoup de personnes soient dissuadées d'entamer une activité indépendante après la deuxième vague.

Après la première vague, de nombreux commerces étaient au bord du précipice. Après la réouverture, plus de 7 consommateurs sur 10 n'ont pas repris leurs anciennes habitudes de consommation. La consommation s'est considérablement déplacée, comme l'a montré l'exemple précédent des commerces situés au carrefour Art-Loi. Il est en revanche positif que beaucoup de consommateurs aient retrouvé le chemin des magasins de quartier. Beaucoup de commerçants se sont également lancés dans le commerce en ligne.

La deuxième vague a précipité les commerces dans le rouge. Il est ressorti d'un sondage que l'UCM a réalisé le 26 octobre 2020, soit une semaine après la fermeture de l'horeca, que 93 % des commerces non alimentaires en ont pâti. Un tiers de ces commerces ont même perdu plus de la moitié de leur clientèle. Les temps seront rudes pour une grande partie des commerçants tant que l'horeca restera fermé.

Une enquête réalisée à l'occasion des soldes d'hiver indique que près de 70 % des commerces craignent pour leur survie.

Un peu plus de trois commerces sur quatre déclarent connaître des problèmes de liquidités. Ces besoins de liquidités sont plutôt modestes, 13 % seulement des commerces ayant besoin de plus de 25 000 euros. Le problème est que les banques ne parviennent pas à

faillissement hebben gedaan of besloten hebben dat te zullen doen. De crisis is erg dynamisch en het risico op een sneeuwbaleffect reëel.

Reeds bij de bevraging in augustus 2020 gaven 53 % van de bevraagde ondernemers aan dat ze overwogen hun manier van werken te veranderen. Dat zal belangrijke gevolgen hebben op langere termijn, waarmee het beleid rekening dient te houden.

UCM organiseert een driemaandelijkse barometer bij haar cliënten en leden, waarin onder meer gepolst wordt naar de tevredenheid met de eigen situatie. Globaal genomen schommelt het aandeel van de respondenten die aangeven tevreden te zijn rond de 60 %. In het tweede kwartaal van 2020 was dat aandeel gezakt tot 16,5 %.

Die enorme daling van de ondernemerstevredenheid dreigt zich ook te laten voelen in het aantal starters. Dat dit na de eerste golf op peil bleef komt wellicht omdat velen inactief of werkloos waren. De spreker vreest dat na de tweede golf velen ontmoedigd zullen zijn om nog een zelfstandige activiteit op te starten.

Na de eerste golf stonden veel handelszaken aan de rand van de afgrond. Meer dan 7 op 10 consumenten namen na de heropening hun vroegere shopping-gewoonten niet opnieuw op. Er vond een belangrijke verplaatsing van de consumptie plaats, zoals het eerdere voorbeeld van de handelszaken aan Kunst-Wet aantoonde. Positief is wel dat veel consumenten opnieuw de weg vonden naar buurtwinkels. Talrijk waren ook de handelaars die zich op de onlinehandel stortten.

Met de tweede golf zitten de handelszaken regelrecht in de afgrond. Uit een peiling die UCM organiseerde op 26 oktober 2020, een week na de sluiting van de horeca, bleek dat 93 % van de niet-voedingszaken daarvan een negatieve impact ondervonden. Een derde zag zijn klanten zelfs verminderen met meer dan de helft. Zolang de horeca gesloten blijft, zal een groot deel van de handelaars zwarte sneeuw zien.

Een enquête naar aanleiding van de winterkoopjes toont aan dat bijna 70 % van de handelszaken voor hun overleven vrezen.

Iets meer dan 3 op 4 handelszaken geven aan liquiditeitsproblemen te ondervinden. De liquiditeitsbehoefthen zijn eerder bescheiden; slechts 13 % heeft nood aan meer dan 25 000 euro. Het probleem is dat de banken er niet in slagen die liquiditeiten aan te vullen zonder

compléter ces liquidités sans coûts élevés pour l'analyse budgétaire. La raison pour laquelle cela n'est pas ressorti des chiffres présentés par M. Langenus réside dans le fait que les commerçants ne demandent pas de crédit lorsqu'il ressort d'une discussion préalable avec leur banquier que cette demande n'a guère de chances d'aboutir.

Les loyers commerciaux constituent un problème auquel aucune réponse satisfaisante n'a encore été apportée, surtout en Wallonie. Dans une enquête menée fin décembre 2020, 36 % des commerçants ont indiqué qu'ils éprouvaient des difficultés à payer leur loyer commercial (20 % ne rencontrant aucun problème et les autres étant propriétaires). Seuls 37 % des commerçants de cette première catégorie ont pu trouver un accord avec leurs propriétaires respectifs.

Il ressort de la même enquête que près de la moitié des commerçants ont mis en place un système de vente en ligne. Bien que seulement un peu plus de la moitié d'entre eux s'en disent (très) satisfaits, 72 % continuent à l'utiliser après la réouverture de leurs commerces.

M. Deplae prône la mise en place d'une plateforme belge de commerce électronique qui serait réellement en mesure de concurrencer les géants du web. Ce n'est pas encore le cas pour les nombreuses plateformes individuelles des entreprises, ni pour les initiatives partant d'une bonne intention de la part de certaines communes et provinces.

Dans un sondage réalisé auprès des titulaires de professions libérales, 77 % des personnes interrogées ont fait état d'une baisse du niveau d'activité, et près d'un cinquième de ceux qui emploient du personnel craignent d'être bientôt obligés de procéder à des licenciements.

En ce qui concerne les mesures d'aide fédérales, l'UCM est demandeuse d'une prolongation du double droit passerelle tant que certains secteurs resteront fermés. Ce droit passerelle constitue une dernière planche de salut permettant aux bénéficiaires de payer leurs frais fixes, certainement à Bruxelles et en Wallonie, où le versement des mesures d'aide régionales se fait souvent attendre.

Le deuxième volet du droit passerelle, destiné aux indépendants confrontés à une perte de revenus considérable en raison de la crise du coronavirus, court actuellement jusque mars 2021. L'orateur se réjouit que cette mesure soit à présent effectivement d'application indépendamment du secteur d'activité. Il déplore toutefois la complexité administrative de la demande. Cette mesure devra également être prolongée, au moins

hoge kosten voor budgetanalyse. Dat dit niet naar voren kwam uit de cijfers die de heer Langenus liet zien komt doordat handelaars geen kreditaanvraag indienen als uit een voorafgaand gesprek met de bankier blijkt dat die weinig kans op slagen heeft.

Een probleem dat vooral in Wallonië nog geen afdoend antwoord heeft gekregen is dat van de handelshuren. Bij een enquête van eind december 2020 gaf 36 % van de handelaars aan het moeilijk te hebben de handelshuur te betalen (20 % ondervindt geen problemen en de rest is eigenaar). Van die eerste categorie hebben slechts 37 % een akkoord kunnen vinden met de eigenaar.

Uit diezelfde enquête volgt dat ongeveer de helft van de handelaars een systeem van online verkoop hebben opgezet. Hoewel slechts iets meer dan de helft van hen aangeeft daarover (zeer) tevreden te zijn, blijft 72 % het ook na de heropening van de handelszaken gebruiken.

De heer Deplae breekt een lans voor het opzetten van een Belgisch e-commerce platform, dat echt in staat is de concurrentie aan te gaan met de internetgiganten. Dat is vooralsnog niet het geval voor de vele individuele platforms van ondernemingen, noch voor de goedbedoelde initiatieven van bepaalde gemeentes en provincies.

Bij een bevraging bij beoefenaars van vrije beroepen maakte 77 % van de respondenten gewag van een verminderd activiteitsniveau, en vreesde bijna 1 op 5 van zij die personeel tewerkstellen binnenkort genoodzaakt te zullen zijn om over te gaan tot afdankingen.

Wat de federale steunmaatregelen betreft, is UCM vragende partij voor een verlenging van het dubbel overbruggingsrecht tot zolang bepaalde sectoren gesloten blijven. Zeker in Brussel en Wallonië, waar de uitbetaling van de gewestelijke steunmaatregelen vaak op zich laat wachten, is dit overbruggingsrecht een laatste reddingsboei die de begunstigen in staat stelt hun vaste kosten te betalen.

Het tweede luik van het overbruggingsrecht, bedoeld voor zelfstandigen die door de coronacrisis geconfronteerd worden met een aanzienlijk inkomensverlies, loopt momenteel tot en met maart 2021. De spreker is tevreden dat deze maatregel nu wel geldt ongeacht de sector waarin men actief is. Hij betreurt wel de administratieve complexiteit die gepaard gaat met de aanvraag. Ook deze maatregel zal moeten worden verlengd, minstens

jusqu'à ce qu'il soit question d'un véritable redémarrage de l'activité économique.

Le troisième volet, concernant le droit passerelle pour les indépendants qui doivent observer une quarantaine d'au moins 7 jours civils consécutifs, expirera également fin mars 2021; cette mesure devra également être prolongée jusqu'à ce que la crise sanitaire soit terminée.

Il convient de clarifier le traitement fiscal du droit passerelle. Cette prestation constitue l'un des principaux facteurs de stabilité économique pour les travailleurs indépendants. La perspective de son imposition est déstabilisante, d'une part car il est question de deux systèmes d'imposition a posteriori (taux d'imposition progressif ou taux fixe de 16,5 %) et, d'autre part, car une cotisation spéciale de sécurité sociale serait retenue sur certains droits passerelle. M. Deplae estime que cette cotisation est à la fois inouïe et inacceptable.

Au début de la crise du coronavirus, la possibilité a été donnée de reporter d'un an le paiement des cotisations sociales dues en 2020. Ce report a été obtenu pour 400 000 cotisations sociales. Ce report expirera prochainement alors qu'un nombre considérable d'indépendants n'a pas encore été en mesure de générer un chiffre d'affaires suffisant pour faire face à ces cotisations sociales ainsi qu'à celles de 2021. Le ministre compétent a récemment annoncé un report des cotisations sociales pour 2021. Il reste à savoir ce qu'il va advenir des cotisations pour 2020. L'UCM suggère une prolongation de 2 ans du délai pour la demande d'exonération.

Enfin, l'orateur énumère de nouveau les désideratas de l'UCM.

Comme l'UNIZO, l'UCM prône une prolongation du moratoire sur les faillites. M. Deplae a conscience de ses désavantages, mais estime que cette prolongation est fondamentale, du moins en ce qui concerne les créances des pouvoirs publics.

Il convient en outre de veiller à articuler les différentes mesures de soutien régionales et fédérales les unes avec autres. Il serait par exemple judicieux d'accorder un crédit d'impôt aux propriétaires qui acceptent de renoncer à deux mois de loyer commercial.

Afin d'éviter des licenciements massifs, il faut absolument prolonger le chômage temporaire dû au coronavirus pour les secteurs fermés ainsi que pour leurs fournisseurs.

tot wanneer er sprake is van een echte doorstart van de economische activiteit.

Het derde luik, het overbruggingsrecht voor zelfstandigen die minstens 7 opeenvolgende kalenderdagen in quarantaine moeten, loopt eveneens tot en met maart 2021; ook deze maatregel zal moeten worden verlengd tot zolang de gezondheidscrisis niet achter de rug is.

Er is nood aan duidelijkheid op het vlak de fiscale behandeling van het overbruggingsrecht. Die uitkering vormt één van de voornaamste factoren van economische stabiliteit voor zelfstandigen. De in het vooruitzicht gestelde belasting ervan werkt destabiliserend, enerzijds omdat er sprake is van twee systemen van belasting a posteriori (een progressief belastingtarief of een vast tarief van 16,5 %) en anderzijds omdat er op sommige overbruggingsrechten een bijzondere bijdrage voor de sociale zekerheid zou worden ingehouden. Dat laatste is volgens de heer Deplae zowel ongezien als onaanvaardbaar.

Bij het begin van de coronacrisis werd de mogelijkheid geboden om de betaling van de sociale bijdragen voor 2020 met een jaar uit te stellen. Zo'n uitstel werd bekomen voor 400 000 sociale bijdragen. Dat uitstel loopt binnenkort af, terwijl een aanzienlijk deel van de zelfstandigen nog niet in staat is geweest voldoende omzet te draaien om die sociale bijdragen alsook die voor 2021 te voldoen. De bevoegde minister kondigde onlangs een uitstel van de sociale bijdragen voor 2021 aan. Rest de vraag wat er moet gebeuren met de bijdragen voor 2020; UCM suggereert een verlenging van de termijn voor de aanvraag van een vrijstelling tot 2 jaar.

Tot slot somt de spreker nog eens de desiderata van UCM op.

Net zoals UNIZO pleit UCM voor een verlenging van het moratorium op faillissementen. De heer Deplae is niet blind voor de nadelen daarvan, maar meent dat zo'n verlenging, minstens wat vorderingen van de overheid betreft, fundamenteel is.

Voorts moet erover worden gewaakt om de verschillende gewestelijke en federale ondersteuningsmaatregelen op elkaar te laten aansluiten. Zo zou het goed zijn een belastingkrediet toe te kennen aan eigenaars die ermee instemmen om twee maanden handelshuur te laten vallen.

Teneinde massale afdankingen te vermijden moet de tijdelijke werkloosheid omwille van corona voor de gesloten sectoren alsook voor hun toeleveranciers absoluut verlengd worden.

M. Deplae a déjà abordé précédemment les prolongations nécessaires des mesures en matière de droit passerelle.

Enfin, en ce qui concerne le financement, on constate que certaines banques adoptent une approche sectorielle consistant à soutenir certains secteurs mais pas d'autres. Cette approche ignore la réalité de terrain, qui est souvent beaucoup plus diverse que l'appartenance à tel ou tel autre secteur. Il faut y sensibiliser les banques.

5. Exposé introductif de M. Philippe Ruelens, SNI

M. Philippe Ruelens (SNI) indique que les enquêtes menées auprès des affiliés du SNI laissent apparaître un tableau comparable à celui brossé par les orateurs précédents, statistiques à l'appui. Certains des secteurs les plus durement éprouvés aujourd'hui étaient déjà menacés par la faillite avant la crise du coronavirus.

L'émergence des nouveaux variants montre que nous sommes loin d'être débarrassés de cette crise. Les mesures anti-COVID vont être prolongées au lieu d'être assouplies, de sorte que l'enjeu de la prochaine période sera de faire avec. Les chiffres d'affaires sont en baisse dans presque tous les secteurs, mais pour certains secteurs, voire au sein même de certains secteurs, d'autres aspects interviennent également. Ces aspects sont liés à la situation locale spécifique, à savoir la politique répressive largement organisée au niveau local. Certaines communes se montrent plus sévères que d'autres, ce qui peut engendrer une perte supplémentaire de revenus pour les commerçants. À cet égard, l'orateur donne l'exemple de la fermeture de certaines entrées d'un centre commercial, ce qui provoque de longues files et dissuade donc les clients potentiels.

Afin d'éviter ce genre de problèmes à l'avenir, il faut s'efforcer d'améliorer la communication relative aux mesures prises. Jusqu'à présent, il est arrivé trop souvent que les arrêtés ministériels définissant les mesures prises par le Conseil national de sécurité ou le Comité de concertation soient publiés tardivement et que ces arrêtés ou les "questions fréquemment posées" (FAQ) ne correspondent pas tout à fait aux annonces précédentes ou laissent une marge d'interprétation. Cette situation engendre une incertitude chez les travailleurs indépendants, qui auront alors tendance à ne pas ouvrir leur commerce ou à ne pas entreprendre une certaine activité, plutôt que de risquer une fermeture obligatoire ou des amendes.

En outre, le SNI constate que des mesures restrictives sont prises à l'égard de certains secteurs sans fondement scientifique solide. L'orateur fait également observer que

Op de noodzakelijke verlengingen van de maatregelen inzake het overbruggingsrecht ging de heer Deplae reeds eerder in.

Tenslotte, wat financiering betreft, stelt men vast dat sommige banken er een sectorale aanpak op nahouden, waarbij ze bepaalde sectoren wel en andere niet steunen. Dit gaat voorbij aan de realiteit op het terrein, die vaak veel diverser is dan het behoren tot deze of gene sector. De banken moeten hiervan bewust gemaakt worden.

5. Inleidende uiteenzetting van de heer Philippe Ruelens, NSZ

De heer Philippe Ruelens (NSZ) geeft aan dat bevragingen van de NSZ-leden een vergelijkbaar beeld laten zien als datgene dat naar voren kwam uit het door de vorige sprekers aangehaalde cijfermateriaal. Sommige van de sectoren die het nu het moeilijkst hebben waren ook voor de coronacrisis al faillissementsgvoelig.

Met de opkomst van de nieuwe varianten is de corona-crisis nog lang niet achter de rug. De COVID-maatregelen zullen eerder verlengd dan versoepeld worden, dus voor de komende periode is het zaak hiermee om te gaan. De omzetcijfers dalen in nagenoeg alle sectoren, maar voor sommige sectoren, en zelfs binnen bepaalde sectoren, zijn er ook aspecten die te maken hebben met de specifieke lokale situatie, en met name met het handhaving beleid dat grotendeels lokaal georganiseerd is. Sommige gemeenten vullen dat strenger in dan andere, wat voor handelszaken tot extra inkomensverliezen kan leiden. De spreker geeft in dat verband het voorbeeld van het afsluiten van bepaalde ingangen van een winkelcentrum, waardoor lange files ontstaan die potentiële klanten afschrikken.

Om zulke zaken in de toekomst te vermijden moet er worden ingezet op een betere communicatie over de genomen maatregelen. Tot nu toe was het al te vaak zo dat de ministeriële besluiten met de door de Nationale Veiligheidsraad of het Overlegcomité genomen maatregelen met vertraging werden gepubliceerd en dat die besluiten dan wel de "frequently asked questions" (FAQ's) niet helemaal strookten met eerdere aankondigingen of ruimte voor interpretatie lieten. Dit creëert onzekerheid bij de zelfstandigen, die dan vaak het zekere voor het onzekere nemen en hun zaak niet openen of een bepaalde handeling niet stellen, eerder dan het risico te lopen op een verplichte sluiting of boetes.

Voorts stelt het NSZ vast dat restrictieve maatregelen ten aanzien van bepaalde sectoren worden genomen zonder dat hiervoor een degelijke wetschappelijke

pour pouvoir maintenir les écoles ouvertes pendant la deuxième vague, on a décidé de fermer (pendant une durée plus longue) des commerces qui avaient pourtant prouvé qu'ils étaient capables de servir leurs clients en toute sécurité.

Le SNI insiste pour que les mesures envisagées soient systématiquement accompagnées d'une analyse de risque approfondie, qui doit montrer que les restrictions imposées sont effectivement nécessaires et proportionnelles au regard des risques sanitaires. M. Ruelens cite l'exemple des soldes de l'été dernier. Malgré le report au mois d'août, celles-ci ont été désastreuses pour les commerçants, principalement parce que les clients n'étaient autorisés à faire leurs achats que seuls et pendant 30 minutes maximum. La question de savoir si ces mesures restrictives étaient réellement nécessaires pour empêcher la propagation du virus n'a pas été - ou pas suffisamment été - démontrée.

À court terme, le SNI se joint à UNIZO et à l'UCM pour demander une prolongation des mesures de soutien actuelles *sine die*, tant que durera la crise du coronavirus. Cela passe notamment par une prolongation des différents types de droit passerelle, y compris pour les indépendants qui ont subi une perte de revenus non négligeable, ainsi que le report du paiement des impôts. En outre, le SNI demande un nouveau report des cotisations sociales et une politique assouplie en matière de dispense de paiement des cotisations. Le ministre compétent a répondu à l'appel des travailleurs indépendants, mais il s'agit d'une mesure temporaire qui devra sans doute être prolongée. Le fait que les mesures d'aide soient systématiquement limitées dans le temps n'est pas de nature à accroître le bien-être des travailleurs indépendants.

Aujourd'hui, des voix s'élèvent pour que l'ouverture de certains secteurs s'accompagne de mesures spécifiques. D'aucuns avancent l'idée que les coiffeurs pourraient rouvrir à condition que les salons soient équipés de dispositifs de renouvellement d'air. Cet aménagement nécessiterait des investissements considérables de la part de ces commerçants. C'est pourquoi le SLI insiste pour que l'on prévoie des stimulants fiscaux ou une aide au financement.

À cela s'ajoute la problématique des frais d'utilisation divers que les commerçants doivent payer. À cet égard, il est renvoyé en premier lieu aux loyers commerciaux, mais aussi aux droits d'auteur et à d'autres taxes comme, par exemple, la redevance du *Vlaams Centrum voor Agro- en Visserijmarketing (VLAM)*. Le SNI demande instamment que ces droits soient gelés ou facturés au prorata pour la période pendant laquelle les commerces étaient effectivement opérationnels.

onderbouwing bestaat. De spreker merkt ook op dat men, om de scholen te kunnen openhouden tijdens de tweede golf, handelszaken die nochtans bewezen hadden op een veilige manier hun klanten te kunnen bedienen, (langer) heeft doen sluiten.

Het NSZ dringt erop aan dat voorgenomen maatregelen systematisch gepaard zouden gaan met een grondige risicoanalyse, die moet aantonen dat de opgelegde beperkingen effectief noodzakelijk en proportioneel zijn in het licht van de sanitaire risico's. De heer Ruelens geeft het voorbeeld van de afgelopen zomerkoopjes. Die waren, niettegenstaande het uitstel naar augustus, desastreus voor de handelaars, voornamelijk omdat klanten slechts alleen en gedurende maximum 30 minuten mochten winkelen. Of die beperkende maatregelen echt nodig waren om de verspreiding van het virus tegen te gaan, staat niet of onvoldoende vast.

Op korte termijn vraagt het NSZ, net zoals UNIZO en UCM, een verlenging van de huidige steunmaatregelen *sine die*, tot zolang de coronacrisis duurt. Dit omvat onder andere een verlenging van de verschillende types van overbruggingsrechten, inclusief voor zelfstandigen die een aanzienlijk inkomensverlies leiden, alsook van het uitstel van betaling van belastingen. Voorts vraagt het NSZ een verder uitstel van de sociale bedragen en een soepel beleid inzake vrijstellingen van bijdragebetaling. De bevoegde minister is de zelfstandigen tegemoetgekomen, maar het betreft een tijdelijke maatregel die wellicht verlengd zal moeten worden. Dat de steunmaatregelen steeds een beperkte geldingsduur hebben is niet van aard het welbevinden van de zelfstandigen te verhogen.

Tegenwoordig gaan stemmen op om de heropening van bepaalde sectoren te koppelen aan het invoeren van specifieke maatregelen. Zo wordt geopperd dat kappers zouden kunnen heropenen op voorwaarde dat ze voorzien in een luchtverversingssysteem. Dit zou aanzienlijke investeringen vergen van de betrokken handelaars, reden waarom het NSZ aandringt op fiscale stimuleringsmaatregelen of financieringssteun.

Daarnaast is er de problematiek van diverse gebruiksrechten die handelaars moeten voldoen. Daarbij kan in de eerste plaats gedacht worden aan de handelshuren, maar ook aan de auteursrechten en aan diverse andere betalingen zoals bijvoorbeeld de retributie van het *Vlaams Centrum voor Agro- en Visserijmarketing (VLAM)*. Het NSZ stuurt aan op een bevriezing van die rechten dan wel op een pro-rata aanrekening voor de periode dat de handelszaak effectief operationeel was.

Enfin, il est renvoyé au manque de souplesse des banques à l'égard des crédits accordés aux entreprises. Febelfin a indiqué qu'elle serait attentive à la situation spécifique des indépendants, mais l'orateur estime que cette déclaration ne l'engage pas suffisamment. Il n'y a pas si longtemps, le contribuable a volé au secours des banques; aujourd'hui, c'est au tour des banques de prendre leurs responsabilités.

6. Exposé introductif de M. Benoit Rousseau, SDI

M. Benoit Rousseau (SDI) indique qu'il ressort des contacts quotidiens que le SDI entretient avec ses membres indépendants et chefs d'entreprises que près de 77 % d'entre eux sont aujourd'hui fragilisés et que 28 % se déclarent en réelles difficultés financières. Sans surprise, le SDI constate qu'il s'agit principalement de petits commerçants locaux, de professionnels des métiers de contact comme les coiffeurs et d'exploitants du secteur horeca, de l'événementiel et du secteur du tourisme.

De plus en plus, le SDI est interpellé par des affiliés dont les réserves financières s'épuisent et qui sont au bord de la faillite. Il est à craindre qu'un certain nombre d'entre eux disparaissent à court ou moyen terme.

Les mesures d'aide

Les mesures de soutien qui ont été mises en place depuis le début de la lutte contre la pandémie ont sans conteste été extrêmement utiles. Elles ont même parfois réellement permis de sauver des vies. En effet, du jour au lendemain, des milliers d'indépendants se sont retrouvés sans un euro de rentrées financières. Malheureusement, on constate que, dans de nombreux cas, les aides ont cependant été insuffisantes, car les frais et charges continuent à s'accumuler, tant en ce qui concerne les besoins privés que professionnels des membres du SDI.

M. Rousseau passe en revue les principales mesures qui ont été – ou qui devraient – être adoptées pour les aider.

À commencer par le droit passerelle. Cette aide est clairement fondamentale. Elle a permis à de nombreux indépendants de tenir le coup. Selon le SDI, le simple et le double droit passerelle sont clairement indispensables pour les secteurs qui ne peuvent pas travailler ou dont l'activité habituelle est entravée.

Tenslotte is er de weinig soepele opstelling van de banken inzake de kredietverlening aan de bedrijven. Febelfin heeft aangegeven aandachtig te zullen zijn voor de specifieke situatie van de zelfstandigen, maar de spreker vindt dit te vrijblijvend. Nog niet zo lang geleden heeft de belastingbetalen de banken gered, nu is het aan de banken om hun verantwoordelijkheid te nemen.

6. Inleidende uiteenzetting van de heer Benoit Rousseau, SDZ

De heer Benoit Rousseau (SDZ) geeft aan dat uit de dagelijkse contacten die het SDZ met zijn aangesloten zelfstandigen en bedrijfsleiders onderhoudt, blijkt dat bijna 77 % van hen zich vandaag in een verzwakte positie bevindt en dat 28 % echt met financiële moeilijkheden kampt. Het zal geen verbazing wekken dat het volgens de vaststellingen van het SDZ vooral gaat om kleine plaatselijke handelaren en om mensen die contactberoepen uitoefenen, zoals kappers, horeca-uitbaters, organisatoren van evenementen en mensen uit de toerismesector.

Het SDZ wordt steeds vaker benaderd door aangesloten leden van wie de financiële reserves uitgeput raken en die op de rand van het faillissement staan. Het valt te vrezen dat een aantal van hen op korte of middellange termijn zal verdwijnen.

De steunmaatregelen

De steunmaatregelen die sinds het begin van de strijd tegen de pandemie werden getroffen, zijn ontengensprekelijk uitermate nuttig geweest. Soms hebben ze zelfs echt levens kunnen redden. Van de ene dag op de andere kwamen immers duizenden zelfstandigen zonder één enkele euro aan financiële inkomsten te zitten. Niettemin is de steun in veel gevallen jammer genoeg ontoereikend gebleken, daar de kosten zich blijven opstapelen, zowel voor de particuliere als voor de professionele behoeften van de SDZ-leden.

De heer Rousseau overloopt de belangrijkste maatregelen die werden – of zouden moeten worden – genomen om hen te helpen.

Om te beginnen is er het overbruggingsrecht. Die steun is duidelijk van fundamenteel belang en heeft veel zelfstandigen in staat gesteld het hoofd boven water te houden. Volgens het SDZ zijn het enkelvoudige en het dubbele overbruggingsrecht duidelijk onontbeerlijk voor de sectoren die niet kunnen werken of waarvan de gebruikelijke activiteit wordt belemmerd.

C'est ainsi que les membres du SDI se sont déclarés soulagés que le double droit passerelle ait été prolongé jusqu'en février et qu'il soit compatible avec les activités de *click and collect* et de *take away*. Tant que la situation ne redevient pas normale, ce soutien leur paraît absolument indispensable.

Au sujet de ces activités de *click and collect* et de *take away*, l'orateur précise qu'il serait contreproductif d'en interdire le cumul avec le droit passerelle. En effet, pour la plupart des membres petits commerçants, ces modes d'activité ne sont pas rentables. Ils leur permettent uniquement de payer certains frais, d'avoir l'impression de rester encore un peu utiles à la société et ne pas sombrer dans la dépression.

Toujours au sujet du droit passerelle, M. Rousseau signale qu'un grand nombre des affiliés sont très désappointés par la lenteur d'intervention des paiements. Alors que les dossiers sont complets, certaines caisses d'assurances sociales accusent des délais de paiements pouvant aller jusque 4 mois. Pour un certain nombre de familles qui sont sans aucune autre ressource, ces retards engendrent une précarité particulièrement difficile à supporter.

Sur le plan financier, on constate que la possibilité de report des paiements des crédits aux entreprises est une mesure extrêmement utile. Cependant, il est prévu dans la Charte de Febelfin que ces reports ne peuvent jamais dépasser 9 mois. C'est insuffisant, compte tenu de la durée de la pandémie. Pour le SDI, cette suspension est absolument à prolonger tant que la situation ne sera pas revenue à la normale. Le SDI remarque par ailleurs qu'un certain nombre d'institutions financières montrent de la mauvaise volonté à jouer le jeu. La mise en place d'une autorité de contrôle serait la bienvenue.

En ce qui concerne la gestion des ressources humaines, les membres du SDI estiment absolument indispensable de prolonger la possibilité pour les employeurs de placer leur personnel en chômage temporaire, et cela aussi longtemps que la pandémie ne sera pas maîtrisée.

Par ailleurs, ils estiment que les compagnies d'assurances devraient être invitées à revoir le montant de certaines primes d'assurances, par exemple en ce qui concerne la responsabilité objective, les accidents de travail ou la responsabilité civile exploitation qui ont vu leur taux de sinistralité baisser en raison des obligations de fermeture et des réductions d'activités.

Parallèlement, il serait également utile d'examiner la possibilité de contraindre les compagnies à indemniser les pertes d'exploitation engendrées par les mesures d'urgence sanitaire.

De SDZ-leden hebben dan ook aangegeven opgelucht te zijn dat het dubbele overbruggingsrecht tot in februari is verlengd en dat het verenigbaar is met de *click and collect*- en *take away*-activiteiten. Zolang de situatie niet is genormaliseerd, lijkt die steun hun volstrekt onmisbaar.

Volgens de spreker waren het contraproductief de cumulatie van die *click and collect*- en *take away*-activiteiten met het overbruggingsrecht te verbieden. Voor de meeste aangesloten kleine handelaren zijn die activiteitsvormen immers niet winstgevend. Ze maken het hun alleen mogelijk bepaalde kosten te betalen, de indruk te krijgen dat zij voor de samenleving nog van enig nut blijven en een depressie te voorkomen.

Nog steeds in verband met het overbruggingsrecht laat de heer Rousseau weten dat veel leden erg teleurgesteld zijn over de traagheid waarmee de betalingen plaatsvinden. Ofschoon de dossiers volledig zijn, kijken sommige socialeverzekeringsfondsen aan tegen betaalingsachterstanden die kunnen oplopen tot vier maanden. Voor een aantal gezinnen die niet over andere middelen beschikken, veroorzaken die vertragingen een bijzonder moeilijk te dragen bestaanzekerdheid.

In financieel opzicht is de aan de ondernemingen geboden mogelijkheid tot uitstel van kredietbetalingen een uitermate nuttige maatregel. In het Febelfin-handvest is evenwel bepaald dat dit uitstel nooit langer mag duren dan negen maanden. Dat volstaat niet, gelet op de duur van de pandemie. Voor het SDZ moet die opschorting absoluut worden verlengd zolang de situatie niet opnieuw normaal is. Voorts merkt het SDZ op dat een aantal financiële instellingen van slechte wil blijk geven als het erop aankomt het spel mee te spelen. De oprichting van een toezichthoudende autoriteit zou welkom zijn.

Met betrekking tot het *human resources*-beheer achten de SDZ-leden het absoluut onontbeerlijk dat de mogelijkheid voor de werkgevers om hun personeel met tijdelijke werkloosheid te sturen, wordt verlengd zolang de pandemie niet onder controle is.

Voorts zouden de verzekeringsmaatschappijen volgens hen moet worden verzocht het bedrag te herzien van sommige verzekeringspremies – bijvoorbeeld die inzake objectieve aansprakelijkheid, arbeidsongevallen of burgerlijke aansprakelijkheid uitbating – waarvan het schadecijfer is gedaald ingevolge de verplichte sluitingen en de activiteitsbeperkingen.

Tegelijkertijd zou het ook nuttig zijn de mogelijkheid te onderzoeken om de verzekeringsmaatschappijen te verplichten tot het vergoeden van de door de gezondheidsnoodmaatregelen veroorzaakte exploitieverliezen.

Sur le plan judiciaire, il serait opportun de prolonger le moratoire sur les faillites au-delà du 31 janvier 2021 pour les entreprises qui peuvent démontrer qu'elles redeviendront viables après la crise. Il faut savoir que, pour un indépendant, faire faillite, c'est voir sombrer le travail de toute une vie. Ce sont des destins qui se brisent. C'est pour cela que des suicides d'entrepreneurs se produisent. La prolongation du moratoire est donc nécessaire pour laisser une chance de survie aux entreprises qui sont frappées par les décisions de fermetures totales ou partielles d'activités ou qui sont impactées par les dommages collatéraux liés à ces fermetures.

En ce qui concerne les séances gratuites de psychologie auxquelles ont droit les indépendants touchés par la crise du COVID-19, le SDI estime qu'il s'agit d'une réponse peu adaptée au mal-être qui les affecte. Ce qu'ils attendent aujourd'hui, ce sont deux choses précises: tout d'abord des perspectives concrètes de réouverture ou de reprise de fonctionnement normal, et ensuite des aides à la hauteur des sacrifices qui leur sont demandés.

Enfin, en matière fiscale, les membres du SDI sont d'avis qu'il faudrait absolument transformer les indemnités de droit passerelle ainsi que les indemnités régionales en revenus nets non imposables.

Le ressenti des indépendants

Sur le plan psychologique, le SDI constate que, chez la plupart de ses membres, la pandémie engendre un important sentiment d'insécurité et d'angoisse par rapport au futur. À chaque jour qui passe, cette incertitude pèse plus lourdement sur leur moral. Ils supportent de plus en plus difficilement l'absence de perspectives d'avenir à court terme. Or, la confiance en l'avenir constitue un élément fondamental pour un entrepreneur.

Les mesures de fermeture obligatoire ont été jugées disproportionnées par un grand nombre des affiliés, comme les exploitants horeca, les commerces de produits non essentiels et les métiers de contact. D'une part, parce que ces exploitants ont toujours suivi scrupuleusement les consignes et qu'ils ont parfois investi des sommes importantes pour protéger leur personnel, leurs clients et eux-mêmes, et d'autre part parce que l'ampleur de la circulation du virus au sein de leurs secteurs leur semble fort surévaluée. En clair, le caractère scientifique et irréfutable des analyses sur lesquelles les experts se basent leur paraît peu convaincant.

Op gerechtelijk vlak ware het wenselijk het moratorium op faillissementen tot na 31 januari 2021 te verlengen voor de ondernemingen die kunnen aantonen dat ze na de crisis weer levensvatbaar zullen worden. Er moet voor ogen worden gehouden dat een faillissement voor een zelfstandige betekent dat zijn of haar levenswerk in rook opgaat. Daarbij worden levens gebroken. Dat is ook de reden waarom sommige ondernemers zelfmoord plegen. De verlenging van het moratorium is dan ook noodzakelijk om een kans op overleven te bieden aan de ondernemingen die worden getroffen door de beslissingen tot volledige sluiting of tot gedeeltelijke stopzetting van hun activiteiten, of die aan die beslissingen verbonden nevenschade ondervinden.

De kosteloze psychotherapeutische sessies waarop de door de COVID-19-crisis getroffen zelfstandigen recht hebben, zijn volgens het SDZ een weinig adequaat antwoord op het psychisch onbehagen dat hen treft. Thans verwachten zij twee specifieke dingen: ten eerste concrete vooruitzichten op een heropening of een hervatting van de normale werking, ten tweede steun die in verhouding staat tot de offers die van hen worden gevraagd.

Op fiscaal vlak achten de SDZ-leden het absoluut noodzakelijk de tegemoetkomingen in het kader van het overbruggingsrecht en de gewestvergoedingen om te zetten in niet-belastbare netto-inkomsten.

Hoe de zelfstandigen een en ander ervaren

Het SDZ constateert dat de pandemie bij de meeste van haar leden psychologisch gezien een intens gevoel van onzekerheid en angst voor de toekomst oproept. Met elke dag die voorbijgaat, bezwaart die onzekerheid hun moreel almaal erger. Zij kunnen steeds moeilijker omgaan met het gebrek aan toekomstperspectieven op korte termijn. Vertrouwen in de toekomst is voor een ondernemer nochtans een fundamenteel element.

De maatregelen tot verplichte sluiting werden als onevenredig bestempeld door tal van leden, zoals de horeca-uitbaters, de handelszaken in niet-essentiële producten en de contactberoepen. Ten eerste hebben die exploitanten de instructies immers altijd nauwgezet opgevolgd en hebben zij soms aanzienlijke bedragen geïnvesteerd om hun personeel, hun klanten en zichzelf te beschermen; ten tweede hebben zij de indruk dat de mate waarin het virus binnen hun sectoren circuleert, fors wordt overschat. Het moge duidelijk zijn dat zij amper overtuigd zijn van de wetenschappelijkheid en de onweerlegbaarheid van de analyses waarop de deskundigen zich baseren.

De plus, le gouvernement ne semble pas toujours avoir pris la juste mesure des conséquences indirectes des fermetures, c'est-à-dire, en plus des drames humains, le développement d'une activité souterraine qui échappe à tout contrôle.

Alors qu'ils ont pris le risque d'investir pour créer leur propre emploi plutôt que de dépendre de la société, une partie des membres du SDI se sentent injustement sacrifiés au nom de la gestion d'une pandémie dont ils sont victimes au même titre que l'ensemble des citoyens.

Conclusion

En conclusion, le SDI demande de faire le maximum pour sauver tous les petits opérateurs économiques viables. Il serait injuste de les laisser tomber alors qu'ils n'ont commis aucune faute.

Pour le SDI, le principe à adopter est simple: toute mesure pénalisant les indépendants et les PME devrait absolument être couplée à des aides financières suffisantes leur permettant d'éviter la faillite et de subvenir à leurs besoins privés.

Enfin, dès que la pandémie sera maîtrisée, un plan de relance ambitieux sera nécessaire pour aider les indépendants à assainir leurs finances. Plutôt que de ne viser que certains secteurs particuliers, le SDI estime que ce plan devra venir en aide à tous les secteurs impactés par la crise sans exception.

M. Rousseau termine en demandant aux parlementaires de garder à l'esprit que, derrière les exploitants qui doivent aujourd'hui fonctionner au ralenti ou qui sont obligés de laisser leur établissement fermé, il y a des hommes et des femmes, victimes innocentes de la crise. Ces personnes qui ont pris le risque d'investir ont des familles à nourrir et elles ne méritent certainement pas d'être plongées dans la précarité.

7. Exposé introductif de Mme Lora Nivesse, head policy, Comeos

Mme Lora Nivesse (Comeos) indique que Comeos représente le secteur belge du commerce et des services. Les membres de Comeos sont actifs dans 18 secteurs et vendent à des entreprises ou directement au consommateur. Le secteur du commerce, qui compte 320 000 salariés et 190 000 indépendants et représente 11 % du PIB, est le plus gros employeur privé du pays. Le

Bovendien lijkt de regering niet altijd een correcte inschatting te hebben gemaakt van de indirecte gevolgen van de sluitingen, dat wil zeggen – afgezien van de menselijke tragedies – van het gaandeweg ontstaan van een ondergrondse activiteit die aan elke controle ontsnapt.

Terwijl zij toch het risico hebben genomen om te investeren met de bedoeling hun eigen werkgelegenheid te creëren in plaats van afhankelijk te zijn van de maatschappij, vinden sommige leden van het SDZ dat zij onterecht werden opgeofferd in naam van de beheersing van een pandemie waarvan zij evengoed als alle burgers het slachtoffer zijn.

Conclusie

Bij wijze van conclusie vraagt het SDZ dat al het mogelijke in het werk wordt gesteld om alle levensvatbare kleine economische actoren te redden. Het zou onbillijk zijn hen in de steek te laten terwijl zij geen enkele fout hebben begaan.

Voor het SDZ is het te huldigen beginsel eenvoudig: elke maatregel die de zelfstandigen en de kmo's benadeelt, moet absoluut gepaard gaan met toereikende financiële steun om hen in staat te stellen een faillissement af te wenden en in hun privébehoeften te voorzien.

Zodra de pandemie onder controle is, zal ten slotte een ambitieus relanceplan noodzakelijk zijn om de zelfstandigen te helpen hun financiën te saneren. Het SDZ is van mening dat dit plan niet op specifieke sectoren gericht mag zijn, maar dat het in de plaats daarvan zonder enige uitzondering hulp zal moeten bieden aan alle door de crisis getroffen sectoren.

Tot slot van zijn betoog verzoekt de heer Rousseau de parlementsleden om voor ogen te houden dat er achter de ondernemers die vandaag op halve kracht moeten werken of gedwongen zijn hun zaak te sluiten, mannen en vrouwen schuilgaan die onschuldige slachtoffers zijn van de crisis. Die mensen, die het risico hebben genomen om te investeren, hebben gezinnen te voeden en zij verdienen het beslist niet om in bestaanzekerheid te worden gestort.

7. Inleidende uiteenzetting van mevrouw Lora Nivesse, Comeos

Mevrouw Lora Nivesse (Comeos) geeft aan dat Comeos de Belgische handel en diensten vertegenwoordigt. De leden van Comeos zijn actief in 18 sectoren en verkopen aan bedrijven of rechtstreeks aan de consument. De handel is de grootste private werkgever van het land, met 320 000 werknemers en 190 000 zelfstandigen, en vertegenwoordigt 11 % van het bbp. In de mate dat

secteur du commerce a également une fonction "d'ascenseur social" dans la mesure où nombre de débutants éprouveraient des difficultés à trouver un emploi ailleurs parce qu'ils ne possèdent pas de diplôme (suffisant) ou ne maîtrisent pas suffisamment la langue demandée.

Le secteur du commerce a été durement touché. Mme Nivesse énumère une série d'entreprises connues qui sont en restructuration, ont récemment déposé le bilan ou le feront prochainement après la levée du moratoire. Derrière ces entreprises se cachent des milliers d'indépendants.

Les entreprises et les indépendants ont pu compter sur des mesures d'aide octroyées par les autorités fédérales et régionales. Il va de soi que ces mesures ne seront pas indéfiniment d'application. L'oratrice appelle les responsables politiques à ne pas mettre fin trop rapidement à ces mesures et à les réduire petit à petit. Le soutien est encore vital, même si les magasins sont ouverts.

Le commerce est un secteur vaste et diversifié. Il existe de grandes différences entre les différents sous-secteurs. Le bilan de l'année 2020 est ainsi excellent pour les commerces alimentaires, les centres de bricolage et les jardineries. D'autres sous-secteurs ont enregistré de très mauvais résultats, comme les grossistes horeca (-35 %), l'horeca (-65 %), les magasins de vêtements et de chaussures (-85 %) et, en particulier, la vente directe (-100 %).

Même après la réouverture, le secteur du commerce a vu son chiffre d'affaires baisser de 25 % par rapport à la même période de l'année précédente. Il existe différentes explications à cette baisse. Faire les magasins ne procure ainsi plus que peu de plaisir s'il faut être seul, si la météo est mauvaise et qu'il n'est pas possible d'aller boire un café, etc. Le chiffre d'affaires du secteur du commerce a chuté de manière drastique après la fermeture de l'horeca en automne; le secteur du commerce ne peut pas fonctionner correctement sans l'horeca.

L'absence de perspectives joue également un rôle. Les consommateurs sont par exemple peu enclins à acheter de nouveaux vêtements s'ils ne voient pas de collègues, n'ont pas de fêtes en perspective, etc.

Les achats en ligne continuent à augmenter, mais 85 % des achats sont effectués dans des magasins en ligne étrangers. Notre pays accuse un handicap concurrentiel dans ce domaine, ce qui apparaît clairement et cruellement au cours de la crise actuelle. Même des chaînes de magasins de plus grande taille en Belgique ne disposaient souvent pas de magasin en ligne (de

vele starters moeilijkheden zouden hebben om elders aan de bak te komen, omdat ze geen of onvoldoende diploma's hebben of de taal onvoldoende beheersen, heeft de handel ook een "sociale-ladder"-functie.

De handel is zwaar getroffen. Mevrouw Nivesse somt een aantal bekende bedrijven op die een herstructurering doormaken, recent de boeken neerlegden of dat binnenkort, na het aflopen van het moratorium, zullen doen. Achter die bedrijven gaan duizenden zelfstandigen schuil.

Bedrijven en zelfstandigen konden rekenen op steunmaatregelen van de federale en gewestelijke overheden. Die maatregelen zijn uiteraard niet onbeperkt geldig. De spreekster roept de politici op die maatregelen niet te snel te lossen en stap voor stap af te bouwen. De ondersteuning is nog steeds hard nodig, ook al zijn de winkels open.

De handel is een grote en diverse sector. Er zijn grote verschillen tussen de verschillende subsectoren. Zo kunnen de voedingswinkels, de doe-het-zelfcentra en de tuincentra terugkijken op een zeer goed 2020. Andere subsectoren deden het uiterst slecht, zoals de groothandel horeca (-35 %), de horeca (-65 %), de kleding- en schoenwinkels (-85 %) en, als uitschieter, de directe verkoop (-100 %).

Zelfs na de heropening liet de handel een omzetsdaling van 25 % optekenen ten opzichte van dezelfde periode een jaar eerder. Daarvoor zijn verschillende verklaringen. Zo valt er nog weinig plezier te beleven aan winkelen, als men alleen moet winkelen, het weer slecht is, men geen koffie kan gaan drinken enz. Na de sluiting van de horeca in het najaar daalde de omzet van de handel drastisch; zonder de horeca kan de handel niet goed functioneren.

Wat ook meespeelt is het gebrek aan perspectief: mensen zijn bijvoorbeeld weinig geneigd nieuwe kleren te kopen als ze geen collega's zien, geen feesten in het vooruitzicht hebben enz.

Online aankopen blijven toenemen, maar 85 % van de aankopen vindt plaats op buitenlandse webshops. Ons land heeft op dat vlak een concurrentieel nadeel opgelopen, en dat wordt tijdens de huidige crisis pijnlijk duidelijk. Zelfs grotere winkelketens in ons land hadden vaak geen (degelijke) webshop, en hebben zich, niet zonder moeilijkheden, onder druk moeten aanpassen.

qualité) et ont dû s'adapter, non sans difficultés, sous la pression. Les magasins de plus petite taille se sont généralement adaptés plus aisément que les grandes chaînes.

Le succès de l'e-commerce est d'autant plus remarquable que les achats en ligne ont augmenté de plus d'un tiers, alors que ce sont précisément les services qui représentent traditionnellement une très grande part du commerce en ligne en Belgique qui étaient en grande partie indisponibles (billets de concert, voyages).

Comeos estime qu'une série de mesures devraient être prises à brève échéance.

Une première proposition concerne la problématique des baux commerciaux. Pour un commerce, le loyer commercial représente, après le personnel, le coût le plus important (en moyenne, 10 à 20 % du chiffre d'affaires mensuel). Il s'agit d'un coût fixe qui a continué à exister même lorsque le commerce était fermé. La Région de Bruxelles-Capitale et la Région flamande ont pris des mesures pour soutenir les indépendants à cet égard, mais celles-ci sont hélas insuffisantes. Comeos espère dès lors que l'autorité fédérale octroiera un crédit d'impôt aux bailleurs qui exonéreront le preneur du loyer commercial pour un mois au moins. Cette proposition serait bénéfique tant pour le preneur que pour le bailleur et ne serait pas excessivement coûteuse pour le Trésor public. Les commerçants ont besoin de cette mesure, au même titre que l'horeca.

Comeos demande en outre une prolongation du chômage temporaire en raison du coronavirus jusqu'au juin 2021 au moins. Nombre de commerces connaissent en effet encore de grandes difficultés malgré leur réouverture.

L'horeca est très durement touché, raison pour laquelle Comeos demande également, en plus du crédit d'impôt précité, une réduction du taux de TVA à 6 %, et ce durant quelques mois au moins après la réouverture, ce qui devrait permettre au secteur de respirer.

La charte avec les banques est en théorie une bonne chose, mais en pratique les banques sont de moins en moins disposées au fil du temps à autoriser un report des remboursements de crédits. De même, le fait que le report de paiement est limité à 9 mois est problématique pour certaines entreprises.

Enfin, Comeos est également favorable à la prolongation des différents types de droit passerelle.

Voor kleinere zaken verliep die aanpassing veelal vlotter dan voor grotere ketens.

Dat de e-commerce de wind in de zeilen heeft, blijkt ook uit het feit dat er ruim een derde meer online aankopen gebeurden, terwijl net de diensten die traditioneel een zeer groot deel van de onlinehandel in België uitmaken, voor een groot deel onbeschikbaar waren (concerttickets, reizen).

Voor Comeos zouden een aantal maatregelen op korte termijn moeten worden genomen.

Een eerste voorstel betreft de problematiek van de handelshuren. Voor een handelszaak is de handelshuur, na het personeel, de grootste kostenpost, gemiddeld ten belope van 10 tot 20 % van de maandelijkse omzet. Het gaat om een vaste kost die bleef doorlopen ook al was de zaak gesloten. Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en het Vlaams Gewest hebben maatregelen genomen om de zelfstandigen hierin tegemoet te komen, doch deze zijn helaas ontoereikend. Om die reden hoopt Comeos dat de federale overheid een belastingkrediet zou toegeven aan verhuurders die de handelshuur voor minstens één maand kwijtschelden. Dit voorstel zou zowel de huurder als de verhuurder ten goede komen, en zou de staatskas niet overdreven veel geld kosten. Zowel de winkeliers als de horeca hebben nood aan deze maatregel.

Daarenboven vraagt Comeos een verlenging van de tijdelijke werkloosheid omwille van corona minstens tot juni 2021. Niettegenstaande de heropening hebben vele handelszaken het immers nog steeds heel moeilijk.

De horeca is zeer zwaar getroffen, reden waarom Comeos, naast het voormelde belastingkrediet, ook een verlaging vraagt van het btw-tarief tot 6 %, en dit minstens voor enkele maanden volgend op de heropening, hetgeen de sector zuurstof moet kunnen geven.

Het charter met de banken is op papier een goede zaak, maar in de praktijk blijken de banken hoe langer hoe minder geneigd om uitstel van kreditaftossingen toe te staan. Ook het feit dat het betalingsuitstel beperkt is tot 9 maanden is problematisch voor sommige ondernemingen.

Tot slot is ook Comeos voorstander van de verlenging van de verschillende types van overbruggingsrechten.

B. Questions et observations des membres

Mme Katrien Houtmeyers (N-VA) revient d'abord sur les propos de M. Langenus selon lesquels le nombre de crédits pour les indépendants et PME est assez stable par rapport aux années précédentes alors que la presse et autres mentionnent le contraire. Or l'intervenante constate beaucoup de problèmes de non-obtention de crédits suite au refus de certaines banques. Mme Houtmeyers demande, par conséquent, plus de clarifications à ce sujet.

Selon M. Roosens, les jeunes entreprises ont été les plus affectées par les mesures sanitaires liées au COVID-19. Il y a donc un risque que ces jeunes entreprises cessent leurs activités ou qu'elles soient reprises par des compagnies étrangères. Cela engendrerait une fuite de la créativité et de l'inventivité. Mme Houtmeyers demande dès lors quelle solution est envisagée pour empêcher ce risque. M. Roosens a également mentionné que l'argent présent sur des comptes d'épargne pourrait être utilisé. Mme Houtmeyers demande comment il est possible d'envisager cela concrètement.

Pour ce qui est du bien-être des entrepreneurs et indépendants, un budget de 11 millions d'euros a été débloqué afin de leur permettre d'avoir des consultations gratuites auprès d'un psychologue. Mme Houtmeyers s'interroge sur l'utilité de cette mesure.

Il a aussi été mentionné que 60 % des indépendants et entrepreneurs ont changé leur manière de travailler ou se sont tournés vers d'autres activités alors que certains étaient sous pression émanant du gouvernement. Comment cela a-t-il été perçu?

Mme Houtmeyers estime que les différentes mesures de soutien devraient être mieux alignées entre elles. En effet, certaines mesures au niveau régional sont plus spécifiques tandis que les mesures au niveau fédéral sont plus génériques. Elle demande donc aux orateurs si les entrepreneurs sont plus avantagés par certaines mesures que par d'autres. Dans la même lignée, l'oratrice s'interroge si les mesures ne doivent pas être alignées avec les autres mesures des pays voisins afin de ne pas créer de concurrence déloyale.

M. Albert Vicaire (Ecolo-Groen) désire savoir si l'impact du Brexit a aussi été pris en compte dans l'étude Graydon réalisée par la FEB et si cet impact est cumulé avec les mesures contre la propagation du COVID-19.

M. Patrick Prévot (PS) rappelle que le but de cette audition est de faire un état des lieux des mesures de

B. Vragen en opmerkingen van de leden

Mevrouw Katrien Houtmeyers (N-VA) komt allereerst terug op het betoog van de heer Langenus. Die stelde dat het aantal kredieten voor de zelfstandigen en de kmo's vrij stabiel is gebleven ten opzichte van de voorgaande jaren, terwijl de media en anderen het tegenovergestelde beweren. De spreekster wijst echter op tal van problemen bij het verkrijgen van kredieten, daar bepaalde banken weigeren die toe te kennen. Mevrouw Houtmeyers vraagt daarover om opheldering.

Volgens de heer Roosens werden de jonge ondernemingen het hardst getroffen door de gezondheidsmaatregelen ingevolge COVID-19. Aldus bestaat het risico dat die jonge ondernemingen hun activiteiten stopzetten of dat ze door buitenlandse bedrijven worden overgenomen. Daardoor zouden heel wat creativiteit en inventiviteit verloren gaan. Mevrouw Houtmeyers vraagt welke oplossing in uitzicht wordt gesteld om dit te voorkomen. De heer Roosens heeft er ook op gewezen dat het geld op de spaarrekeningen zou kunnen worden benut. Mevrouw Houtmeyers vraagt hoe dit in zijn werk zou gaan.

Voor het welzijn van de ondernemers en de zelfstandigen werd voorzien in een budget van 11 miljoen euro, opdat zij gratis een psycholoog zouden kunnen raadplegen. Mevrouw Houtmeyers plaatst vraagtekens bij het nut van die maatregel.

Ook werd erop gewezen dat 60 % van de zelfstandigen en de ondernemers hun manier van werken hebben veranderd of dat ze zich op andere activiteiten hebben gericht, sommigen onder druk van de overheid. Hoe is dit overgekomen?

Mevrouw Houtmeyers is van oordeel dat de verschillende ondersteuningsmaatregelen beter op elkaar zouden moeten worden afgestemd. Sommige gewestelijke maatregelen zijn immers specifieker, terwijl de federale maatregelen algemener zijn. Ze vraagt de sprekers of de ondernemers beter af waren met bepaalde maatregelen dan met andere. In het verlengde daarvan vraagt de spreekster of de maatregelen ook niet moeten worden afgestemd op de andere maatregelen van de buurlanden, om geen oneerlijke concurrentie te creëren.

De heer Albert Vicaire (Ecolo-Groen) vraagt of de studie van het VBO en Graydon ook rekening heeft gehouden met de weerslag van de Brexit, en of die impact samen met de maatregelen tegen de verspreiding van COVID-19 werd onderzocht.

De heer Patrick Prévot (PS) wijst erop dat deze hoorzitting tot doel heeft een stand van zaken van de

soutien et par la même occasion d'examiner si d'autres mesures complémentaires devraient être envisagées.

M. Prévot affirme que les fausses promesses et fausses annonces ont un impact négatif sur le moral des entrepreneurs et indépendants. Il préconise donc que le monde politique se montre raisonnable, prenne conscience des difficultés des secteurs et établisse des mesures ad hoc.

Il souligne aussi cette demande unanime de prolonger le droit passerelle. Il remarque néanmoins que certaines catégories d'entreprises n'ont pas eu droit à cette aide, comme par exemple les artificiers. Il demande dès lors quelles catégories de travailleurs indépendants et professions ne sont pas prises en compte par cette aide. Il insiste aussi sur la lenteur des procédures de paiement du droit passerelle et recommande une attention particulière à cet égard.

En ce qui concerne le soutien des banques, M. Prévot se demande si le secteur financier joue son rôle de soutien de l'économie réelle et quelles améliorations pourraient être envisagées.

Il revient sur le protocole relatif au report des paiements de primes d'assurances pour les entreprises et les indépendants qui a été conclu en décembre 2020 entre Assuralia et le vice-premier ministre et ministre de l'Economie et du Travail. Il estime que ce protocole ne va pas assez loin et demande si l'information au niveau du contenu a bien été diffusée. Il s'interroge, par la même occasion, sur les attentes par rapport aux assureurs.

M. Prévot, tout comme d'autres orateurs, se dit favorable à la prolongation du moratoire sur les faillites, notamment pour les secteurs encore à l'arrêt.

Pour terminer, l'intervenant considère qu'il faudra soutenir et encadrer les secteurs au moment de la réouverture mais aussi les accompagner dans les nouvelles méthodes de travail comme le télétravail. Il demande à cet égard quelles sont les mesures essentielles à prendre afin de bien encadrer cette réouverture.

M. Reccino Van Lommel (VB) commence son propos en soulignant le fait que les PME sont les grandes perdantes de la crise liée au COVID-19. Il demande à UNIZO plus de clarifications à propos des secteurs oubliés qui n'ont pas eu droit aux aides financières proposées par le gouvernement.

steunmaatregelen op te maken en tevens te onderzoeken of er andere aanvullende maatregelen in uitzicht moeten worden gesteld.

De heer Prévot stelt dat niet-nagekomen beloften en aankondigingen het moreel van de ondernemers en de zelfstandigen ondergraven. Zodoende dringt hij erop aan dat de politieke besluitnemers blijk geven van redelijkheid, dat ze beseffen met welke moeilijkheden de verschillende sectoren kampen en dat ze ad-hocmaatregelen nemen.

Hij benadrukt ook dat eenparig wordt verzocht om het overbruggingsrecht te verlengen. De spreker wijst er evenwel op dat bepaalde categorieën van ondernemingen geen recht hebben gehad op die steun, zoals de vuurwerksector. Derhalve vraagt hij welke categorieën van zelfstandigen en beroepen niet in aanmerking komen voor die steun. Hij wijst er ook op dat de procedures voor de uitbetaling van het overbruggingsrecht traag zijn en beveelt aan om daar bijzondere aandacht aan te besteden.

Wat de banken betreft, vraagt de heer Prévot of de financiële sector zijn rol ter ondersteuning van de reële economie wel vervult en welke verbeteringen mogelijk zijn.

Hij komt terug op het in december 2020 tussen Assuralia en de vice-eersteminister en minister van Economie en Werk afgesloten protocol inzake betalingsuitstel voor verzekeringspremies voor de ondernemingen en de zelfstandigen. De spreker is van oordeel dat dit protocol niet ver genoeg gaat en vraagt of de inhoudelijke informatie goed werd verspreid. Daarnaast plaatst hij vraagtekens bij wat van de verzekeraars wordt verwacht.

De heer Prévot is zoals andere sprekers voorstander van de verlenging van het moratorium op faillissementen, met name voor de thans nog stilliggende sectoren.

Tot slot is de spreker van oordeel dat de sectoren zullen moeten worden ondersteund en begeleid bij de heropening, maar dat zij ook begeleiding moeten krijgen bij het doorvoeren van nieuwe werkwijzen, zoals telewerk. Hij vraagt welke essentiële maatregelen moeten worden genomen om die heropening in goede banen te leiden.

De heer Reccino Van Lommel (VB) stipt bij het begin van zijn betoog aan dat de kmo's de grote verliezers zijn van de COVID-19-crisis. Hij verzoekt UNIZO om meer toelichting over de "vergeten" sectoren die geen aanspraak hebben kunnen maken op de financiële steun van de overheid.

M. Van Lommel demande aussi aux orateurs, comment ils ont évalué la communication de ces aides par les différents cabinets des différents niveaux de pouvoir.

Concernant la récompense des capitaux propres, M. Van Lommel fait un parallèle avec la déduction des intérêts notionnels et demande l'avis des différents orateurs à ce sujet. Il demande par la même occasion comment les pouvoirs publics pourraient encourager les investissements privés.

M. Van Lommel observe aussi que les reports de crédits se passent difficilement. Il se demande si les orateurs ont fait la même observation et quels secteurs sont concernés par cette difficulté.

Pour conclure, le membre revient sur le fait que certains indépendants ne peuvent pas prétendre au droit passerelle: qui est concerné par cette faille?

En préambule de son intervention, *Mme Florence Reuter (MR)* cite M. Langenus évoquant une différence entre les régions. Il semblerait, en effet, que les indépendants en Flandre se porteraient mieux financièrement que ceux dans le reste du pays. Elle demande dès lors quels sont les facteurs qui influencent cette différence entre les régions.

Mme Reuter se dit interpellée par les chiffres démontrant le nombre d'indépendants qui ont dû faire appel à des aides financières (informelles) venant de proches. Elle se demande donc quelle aurait été la situation sans ces aides informelles.

Au niveau du manque de liquidité, *Mme Reuter* souligne qu'il faudra combler un manque de 85 milliards d'euros dans les trésoreries et demande par la même occasion d'où pourrait provenir ce financement.

L'intervenante met en évidence l'importance de bien communiquer les informations au niveau des perspectives de réouverture. Beaucoup d'indépendants craignent de ne pas pouvoir se projeter dans l'avenir, ce qui a pour effet d'augmenter leur stress. Dès lors, *Mme Reuter* se demande si les indépendants peuvent tenir psychologiquement sans avoir de perspectives.

En ce qui concerne l'e-commerce, *Mme Reuter* affirme qu'il est difficile pour une petite entreprise d'accéder à ce type de plateforme car cela demande du temps, des connaissances et des moyens. Même des aides communales et provinciales ont été mises en place. N'est-il pas plus efficace de créer une plateforme d'e-commerce au niveau européen?

De heer Van Lommel vraagt de sprekers ook hoe zij de communicatie over die steun door de verschillende beleidscellen van de verschillende machtsniveaus hebben ervaren.

Inzake de beloning van het eigen vermogen trekt de heer Van Lommel een parallel met de notionele interrestafrek en vraagt hij wat de verschillende sprekers daarvan vinden. Voorts vraagt hij hoe de overheid de particuliere investeringen zou kunnen stimuleren.

De heer Van Lommel wijst er ook op dat het betaalingsuitstel van kredieten moeilijk verloopt. Hij vraagt of de sprekers die mening delen en in welke sectoren dit probleem zich voordoet.

Tot besluit komt het lid terug op het feit dat bepaalde zelfstandigen geen beroep kunnen doen op het overbruggingsrecht: voor wie heeft dit gevolgen?

Ter inleiding van haar betoog citeert *mevrouw Florence Reuter (MR)* de heer Langenus. Die heeft gewezen op een verschil tussen de gewesten. De zelfstandigen in Vlaanderen zouden er financieel inderdaad beter voor staan dan die in de rest van het land. Ze vraagt welke factoren dit verschil tussen de gewesten beïnvloeden.

Mevrouw Reuter is aangegrepene door de cijfers over het aantal zelfstandigen dat een beroep heeft moeten doen op (informele) financiële hulp van familie of vrienden. Ze vraagt hoe de situatie er zonder die informele hulp zou hebben uitgezien.

Qua liquiditeitstekort benadrukt *mevrouw Reuter* dat een tekort van 85 miljard euro aan geldelijke middelen zal moeten worden opgevuld en ze vraagt waar dat geld vandaan zou kunnen komen.

De spreekster vestigt er de aandacht op dat de informatie over de vooruitzichten op heropening goed moet worden gecommuniceerd. Veel zelfstandigen vrezen dat ze geen plannen voor de toekomst mogen maken, wat hun stress doet toenemen. Derhalve vraagt *mevrouw Reuter* of de zelfstandigen deze situatie psychologisch kunnen volhouden indien hun geen vooruitzichten worden geboden.

Aangaande de e-commerce stelt *mevrouw Reuter* dat een klein bedrijf moeite heeft om tot een dergelijk platform toegang te krijgen, want dat vergt tijd, kennis en middelen. Er is zelfs gezorgd voor gemeentelijke en provinciale steun. Is het niet doeltreffender om op Europees niveau een platform voor e-commerce op te richten?

Pour conclure, l'oratrice rappelle que même après la réouverture des magasins, les habitudes d'achats ne sont pas revenues. Dans la même lignée, elle se demande si faire ses achats, seul, n'a pas eu un impact sur la reprise. *A contrario*, elle souligne un regain pour l'achat local et une volonté d'aider les commerces de proximité.

Mme Leen Dierick (CD&V) rappelle que la crise liée au COVID-19 est mondiale et demande par la même occasion si une étude comparative avec les pays voisins sur l'impact des mesures sanitaires sur les indépendants a été réalisée. Est-ce qu'il y a de "bons élèves"? Y a-t-il de bonnes mesures qui peuvent être transposées en Belgique?

Sur le plan de relance, Mme Dierick se demande si les différents intervenants ont été consultés par le gouvernement et s'ils ont des idées ou suggestions à soumettre concernant ce plan de relance.

Elle rappelle aussi qu'en cas de manque financier, beaucoup d'indépendants ont demandé de l'aide à leurs proches. Elle se dit étonnée de cette situation et demande quelle en est la raison et la cause.

Mme Dierick revient ensuite sur les propos du représentant de la FEB selon lesquels les petites et jeunes entreprises sont les plus vulnérables face à la crise même si elles sont innovantes. Elle demande dès lors, quelles sont les mesures à prendre afin d'éviter le rachat par des entreprises étrangères et empêcher la "fuite des cerveaux".

Il a été observé que beaucoup d'entreprises ont fait preuve de résilience notamment en se tournant vers l'e-commerce. Mme Dierick se questionne quant à la durabilité de ce phénomène: est-ce que cela va perdurer même après la réouverture des magasins?

Elle trouve aussi les chiffres concernant les start-ups contradictoires. Selon M. Van Assche le nombre de start-ups n'a pas diminué par rapport à 2019 alors que plus de 50 % des entreprises lourdement touchées sont des entreprises jeunes. L'orateur demande des clarifications à ce sujet.

Ensuite, Mme Dierick affirme que peu de marchés publics sont attribués aux PME. Elle estime que des améliorations sont nécessaires mais s'interroge sur la manière de s'y prendre. Faut-il adapter la législation ou les PME manquent-elles de compétitivité?

En guise de conclusion, l'intervenant évoque les baux commerciaux. Son groupe a effectivement rédigé une

Tot besluit herinnert de spreekster eraan dat zelfs na de heropening van de winkels de koopgewoonten zich niet hebben hersteld. In het verlengde daarvan vraagt zij zich af of alleen winkelen geen weerslag heeft gehad op het herstel. *A contrario* beklemtoont zij wel dat lokaal kopen in de lift zit, alsook dat er bereidheid bestaat om de buurhandelszaken te helpen.

Mevrouw Leen Dierick (CD&V) attendeert erop dat de aan COVID-19 gerelateerde crisis wereldwijd heerst en vraagt bij dezelfde gelegenheid of er een vergelijkende studie met de buurlanden is verricht over de impact van de gezondheidsmaatregelen op de zelfstandigen. Zijn er "goede leerlingen"? Bestaan er deugdelijke maatregelen die naar België kunnen worden geëxtrapoleerd?

Met betrekking tot het relanceplan vraagt mevrouw Dierick zich af of de verschillende betrokkenen door de regering zijn geraadpleegd en of zij over dat relanceplan ideeën of suggesties voor te leggen hebben.

Voorts herinnert zij eraan dat veel zelfstandigen bij financiële tekorten hun naasten om hulp hebben gevraagd. Zij uit haar verbazing over die situatie, en vraagt wat daarvan de reden en oorzaak zijn.

Vervolgens komt mevrouw Dierick terug op de stelling van de VBO-vertegenwoordiger dat kleine en jonge ondernemingen het kwetsbaarst zijn voor de crisis, zelfs als ze innovatief zijn. Zij vraagt derhalve welke maatregelen moeten worden genomen om te voorkomen dat ze door buitenlandse bedrijven worden overgenomen en dat er een *braindrain* plaatsheeft.

Er is opgemerkt dat veel ondernemingen van veerkrachtelijkheid hebben gegeven, met name door zich op de e-commerce te richten. Mevrouw Dierick vraagt zich af hoe duurzaam dit verschijnsel is: zal het zich ook na de heropening van de winkels bestendigen?

Tevens vindt het lid de cijfers over de *startups* tegenstrijdig. Volgens de heer Van Assche is het aantal *startups* niet gedaald ten opzichte van 2019, terwijl meer dan 50 % van de zwaar getroffen bedrijven jonge ondernemingen zijn. De spreekster verzoekt dienaangaande om verduidelijking.

Voorts stelt mevrouw Dierick dat weinig overheidsopdrachten worden gegund aan de kmo's. Volgens haar zijn verbeteringen noodzakelijk; niettemin vraagt zij zich af hoe een en ander moet worden aangepakt. Dient de wetgeving te worden aangepast of ontbreekt het de kmo's aan concurrentievermogen?

Tot besluit heeft de spreekster het over de handelshuur-overeenkomsten. Haar fractie heeft namelijk wetsvoorstel

proposition de loi visant à donner des incitants fiscaux aux propriétaires afin de réduire la charge du loyer pour les locataires indépendants (DOC 55 1656/001). Elle demande l'avis des orateurs à ce sujet.

M. Roberto D'Amico (PTB-PVDA) revient tout d'abord sur les retards de paiement des aides régionales. Il demande si les orateurs ont eu d'autres retours concernant cette problématique.

Beaucoup d'intervenants ont demandé aux compagnies d'assurances une diminution des primes car la sinistralité a diminué. M. D'Amico demande si les orateurs ont déjà eu des contacts avec les compagnies d'assurance et quelles ont été leurs réactions.

Les orateurs peuvent-ils fournir des précisions sur les relations entre les indépendants et les banques?

Concernant les loyers, M. D'Amico s'interroge sur la marge de manœuvre qu'ont les propriétaires afin d'octroyer des exonérations ou des réductions de loyers. Y a-t-il d'autres types de frais qui nécessitent une aide particulière?

M. D'Amico demande aussi plus de clarifications de la part des orateurs concernant leur position sur la prolongation du moratoire sur les faillites: quels sont les critères nécessaires afin de prolonger ce moratoire?

Mme Kathleen Verhelst (Open Vld) constate beaucoup de similitudes entre les différents orateurs concernant les chiffres et les recommandations mais elle souligne néanmoins un manque d'explications au sujet de la flexibilité en matière d'emploi.

Au sujet des secteurs oubliés, Mme Verhelst estime que ces entreprises ont le droit d'obtenir le droit passerelle car ils répondent à la condition d'une perte de 40 % du chiffre d'affaires. Elle recommande de cibler ces entreprises des secteurs oubliés par le biais d'un protocole.

Mme Verhelst salue aussi l'appel d'UNIZO qui recommande au gouvernement d'être attentif au PME et indépendants. Elle souligne, comme Mme Dierick, le besoin d'une législation en vue d'aider les PME à accéder aux marchés publics.

L'orateur revient aussi sur le fait que 30 % des indépendants ont dû faire appel à leurs fonds propres. Cela devrait être compensé par une aide. Dans la même lignée, l'intervenante se demande si réduction de la

DOC 55 1656/001 ingediend tot wijziging van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992 met het oog op het bevorderen van de kwijtschelding van handelshuur naar aanleiding van de COVID-19-crisis. Zij peilt bij de sprekers naar hun mening daarover.

De heer Roberto D'Amico (PTB-PVDA) komt allereerst terug op de uitbetalingsachterstand die de geweststeun heeft opgelopen. Hij vraagt of de sprekers daarover nog andere feedback hebben gekregen.

Veel sprekers hebben de verzekерingsmaatschappijen om een verlaging van de premies verzocht omdat het schadecijfer is gedaald. De heer D'Amico vraagt of de sprekers al contact hebben gehad met de verzekeringmaatschappijen en hoe hun reacties luiden.

Kunnen de sprekers nadere bijzonderheden verstrekken over de betrekkingen tussen de zelfstandigen en de banken?

In verband met de huurprijzen vraagt de heer D'Amico zich af over hoeveel armslag de verhuurders beschikken om vrijstellingen of verlagingen van de huurgelden toe te staan. Zijn er nog andere soorten kosten die enige bijzondere bijstand vereisen?

De heer D'Amico verzoekt de sprekers ook om nadere toelichting omtrent hun standpunt over de verlenging van het moratorium op faillissementen: welke criteria zijn noodzakelijk om dat moratorium te verlengen?

Mevrouw Kathleen Verhelst (Open Vld) constateert veel onderlinge gelijkenissen tussen de verschillende sprekers aangaande de cijfers en de aanbevelingen, maar beklemtoont niettemin dat onvoldoende uitleg is gegeven over de flexibiliteit inzake werkgelegenheid.

In de vergeten sectoren maken de ondernemingen volgens mevrouw Verhelst aanspraak op het overbruggingsrecht, daar ze voldoen aan de voorwaarde van een omzetverlies met 40 %. Het lid beveelt aan om zich middels een protocol op die bedrijven in de vergeten sectoren te focussen.

Voorts is mevrouw Verhelst ingenomen met de oproep van UNIZO, dat de regering aanbeveelt oog te hebben voor de kmo's en de zelfstandigen. Net als mevrouw Dierick onderstreept zij dat er nood is aan wetgeving die ertoe strekt de kmo's te helpen toegang te krijgen tot de overheidsopdrachten.

Tevens komt de spreekster terug op het feit dat 30 % van de zelfstandigen een beroep heeft moeten doen op hun eigen middelen. Dat zou met steun moeten worden gecompenseerd. In het verlengde daarvan vraagt zij zich

TVA à 6 % pour l'horeca proposée par Comeos serait une mesure temporaire ou définitive.

Mme Melissa Depraetere (sp.a) revient sur les propos de M. Van Assche concernant la résilience de certaines entreprises et indépendants et salue la créativité dont font preuve ces entreprises en se tournant par exemple vers l'e-commerce. Elle se demande par la même occasion s'il s'agit d'une réorientation à long terme.

Mme Depraetere affirme que beaucoup d'indépendants témoignent d'un manque de bienveillance des banques à leur égard, qui refusent parfois de les aider. Les orateurs ont-ils des témoignages similaires venant d'indépendants?

Mme Sophie Rohonyi (DéFI) remarque que les indépendants ayant eu au préalable une formation juridique sont mieux armés pour faire face à la crise que ceux qui n'en possèdent pas. Elle demande par conséquent aux orateurs si les indépendants se sentent accompagnés dans leurs démarches administratives. Est-ce qu'une formation en continu est prévue?

Mme Rohonyi revient sur les recommandations établies par la FEB via l'étude Graydon. Elle approuve notamment l'extension du *tax shelter* qui vise à mobiliser l'épargne des Belges au profit des secteurs en difficulté. Néanmoins, elle se demande s'il n'y a pas un ordre de priorités des différentes mesures à prendre ou alors s'il s'agit d'un "paquet de mesures" à prendre dans son ensemble?

Le droit passerelle a été versé avec retard. Selon le ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME et de l'Agriculture, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique, l'arriéré aurait été résorbé. Les retards de paiements seraient dus à une remise tardive de la demande ou à des questions administratives. Or Mme Rohonyi affirme le contraire. Elle demande donc aux orateurs quels sont leurs retours sur le terrain concernant ce retard de paiement. Elle s'interroge aussi sur les difficultés que rencontrent les caisses d'assurances sociales et comment ils sont aidés.

Mme Rohonyi estime inadmissible que les banques rechignent à aider les indépendants en difficulté, notamment le secteur horeca. Quelles sont les possibilités pour pallier ce manque? Est-il possible de mettre en place un label qui certifie la santé d'une entreprise et donc lui permettrait d'avoir droit à un crédit auprès d'une banque?

af of de door Comeos voorgestelde btw-verlaging tot 6 % voor de horeca een tijdelijke dan wel een definitieve maatregel zou moeten zijn.

Mevrouw Melissa Depraetere (sp.a) komt terug op wat de heer Van Assche over de veerkracht van bepaalde ondernemingen en zelfstandigen heeft gezegd, en zij is verheugd over de creativiteit waarvan die ondernemingen blijk geven door zich bijvoorbeeld op de e-commerce te richten. Tegelijkertijd vraagt zij zich af of het daarbij om een heroriëntatie op lange termijn gaat.

Volgens mevrouw Depraetere maken veel zelfstandigen gewag van onvoldoende *goodwill* jegens hen bij de banken, die hun soms weigeren te helpen. Hebben de sprekers soortgelijke getuigenissen van zelfstandigen?

Mevrouw Sophie Rohonyi (DéFI) merkt op dat de zelfstandigen die vooraf een juridische opleiding hebben genoten beter gewapend zijn om de crisis het hoofd te bieden dan zelfstandigen zonder een dergelijke opleiding. Bijgevolg vraagt zij de sprekers of de zelfstandigen zich gesteund voelen bij de administratieve stappen die zij ondernemen. Wordt er in bijscholing voorzien?

Mevrouw Rohonyi komt terug op de aanbevelingen die het VBO via de Graydon-studie heeft opgesteld. Zij is het onder meer eens met de verlenging van de *tax-shelter*, die tot doel heeft het spaargeld van de Belgen vrij te maken ten bate van de in moeilijkheden verkerende sectoren. Desalniettemin vraagt zij zich af of er voor de verschillende te nemen maatregelen geen volgorde van prioriteiten geldt, dan wel of het gaat om een maatregelenpakket dat in zijn geheel dient te worden benaderd.

Het overbruggingsrecht werd met vertraging uitbetaald. Volgens de minister van Middenstand, Zelfstandigen, kmo's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing, zou de achterstand zijn weggewerkt. De vertragingen in de betaling zouden aan de late indiening van aanvragen of aan administratieve problemen te wijten zijn. Mevrouw Rohonyi trekt dit echter in twijfel. Ze vraagt bijgevolg aan de sprekers welke signalen ze op het terrein hebben opgevangen met betrekking tot die betalingsachterstand. Ze wenst eveneens te vernemen welke moeilijkheden de sociale verzekeringsfondsen ondervinden en hoe ze worden geholpen.

Volgens mevrouw Rohonyi is het ontoelaatbaar dat de banken niet geneigd zijn de zelfstandigen in moeilijkheden en de horeca in het bijzonder te helpen. Hoe kan dat eviel worden ondervangen? Kan een label waaruit de gezondheid van een bedrijf blijkt en dat dus toegang geeft tot een krediet bij een bank, soelaas bieden?

Concernant le moratoire sur les faillites, Mme Rohonyi demande à UNIZO jusqu'à quelle date il doit être prolongé. Les orateurs ne craignent-ils pas qu'une fois le moratoire levé, le nombre de faillites explose? La procédure de réorganisation judiciaire constitue-t-elle une piste de solution pour éviter les nombreuses faillites? Les indépendants sont-ils suffisamment informés de cette possibilité?

Beaucoup de voix s'élèvent pour l'ajustement automatique des cotisations des indépendants aux fluctuations de leurs revenus. Les orateurs des différentes organisations patronales et syndicats soutiennent-ils cette initiative?

L'intervenante revient aussi sur les indépendants qui n'ont pas pu bénéficier d'une aide. Les orateurs ont-ils eu des retours à ce sujet? Quelles sont les pistes pour pallier ce manque? Faut-il étendre les conditions nécessaires pour se voir octroyer une aide?

Pour terminer, Mme Rohonyi demande si les orateurs ont été consultés par le gouvernement et par l'organisme en charge de la sortie de crise, en vue de réaliser un protocole sanitaire pour la reprise des activités économiques.

M. Maxime Prévot (cdH) se demande comment le cabinet du vice-premier ministre et ministre de l'Economie et du Travail, va mettre en place les différentes recommandations proposées par les orateurs.

Par ailleurs, il estime que la procédure de réorganisation judiciaire a été très peu mentionnée lors des interventions. Il rappelle que le cabinet du vice-premier ministre et ministre de la Justice et de la Mer du Nord a préparé un texte qui vise à lui donner plus de souplesse. Il se demande dès lors si les orateurs ont été consultés à ce sujet.

M. Prévot estime aussi qu'il faut offrir de vraies perspectives de long terme aux indépendants et PME. Le moratoire sur les faillites est prolongé de mois en mois. L'orateur préconise plutôt de donner une date précise pour ne pas laisser les indépendants et PME dans l'attente d'une réponse. Il faut leur donner des perspectives à moyen terme sur la nature du filet de soutien qui leur sera procuré. En outre, les aides doivent être réduites de manière progressive afin de ne pas fragiliser les secteurs lors de la sortie de crise.

Pour conclure, M. Prévot revient sur l'aide minime des assurances à l'égard des indépendants. Il demande aux différentes fédérations s'ils estiment que les assurances

Mevrouw Rohonyi vraagt aan UNIZO tot welke datum het moratorium op faillissementen moet worden verlengd. Vrezen de sprekers geen golf aan faillissementen bij de opheffing van het moratorium? Kan de procedure tot gerechtelijke reorganisatie een mogelijke oplossing zijn om een vloed aan faillissementen te voorkomen? Zijn de zelfstandigen voldoende van die mogelijkheid op de hoogte?

Er gaan veel stemmen op om de bijdragen van de zelfstandigen automatisch af te stemmen op hun inkomensschommelingen. Ondersteunen de sprekers van de verscheidene werkgeversorganisaties en vakbonden dat initiatief?

De spreekster komt ook terug op de kwestie van de zelfstandigen die geen beroep hebben kunnen doen op steun. Hebben de sprekers daar reacties over ontvangen? Hoe kan die tekortkoming worden ondervangen? Moet men de voorwaarden om steun te krijgen, uitbreiden?

Tot slot vraagt mevrouw Rohonyi of de sprekers door de regering en het orgaan dat met de exit uit de crisis is belast, werden geraadpleegd om een gezondheidsprotocol op te stellen voor de heropstart van de economische activiteiten.

De heer Maxime Prévot (cdH) vraagt zich af hoe het kabinet van de vice-eersteminister en minister van Economie en Werk de verscheidene aanbevelingen van de sprekers in de praktijk zal brengen.

Naar zijn mening is de procedure van gerechtelijke reorganisatie amper tijdens de betogen aan bod gekomen. Hij brengt in herinnering dat het kabinet van de vice-eersteminister en minister van Justitie en Noordzee een tekst heeft voorbereid die meer soepelheid biedt. Hij vraagt zich dan ook af of de sprekers daarover werden geraadpleegd.

De heer Prévot is eveneens van mening dat er echte langetermijnperspectieven aan de zelfstandigen en kmo's moeten worden geboden. Het moratorium op faillissementen wordt maand na maand verlengd. De spreker denkt dat het beter is een precieze datum in uitzicht te stellen om te voorkomen dat de zelfstandigen en de kmo's in het ongewisse blijven. Men moet hun middellaangetermijnperspectieven bieden met betrekking tot de aard van het opvangnet waarop ze kunnen rekenen. Bovendien moet de steun geleidelijk worden afgebouwd, wil men de sectoren bij de exit uit de crisis niet kwetsbaar maken.

Tot slot komt de heer Prévot terug op de karige steun die de zelfstandigen van de verzekерingsmaatschappijen krijgen. Hij vraagt aan de verscheidene federaties of de

viennent réellement en aide aux indépendants en difficulté et quelles seraient les mesures qu'elles pourraient mettre en place pour soulager les secteurs en situation précaire. Par ailleurs, M. Prévot rappelle que la Cour suprême du Royaume-Uni a reconnu le COVID-19 comme un élément pouvant activer la clause de garantie des revenus. Est-ce que cela peut être envisagé en Belgique ou à l'échelle de l'UE?

C. Réponses des orateurs invités

M. Geert Langenus (BNB) répond tout d'abord à la question de Mme Houtmeyers concernant le refus d'octroyer aux indépendants et aux PME des prêts garantis par les pouvoirs publics. Le taux de refus est assez faible en l'espèce. Il est de l'ordre de 10 à 15 %, ce qui contraste avec certains témoignages concernant la réticence des banques à accorder des prêts. Les chiffres mentionnés portent en réalité uniquement sur les dossiers qui ont fait l'objet d'un traitement formel. Lorsqu'un employé de banque annonce dès le premier contact à un exploitant horeca indépendant qu'il n'a aucune chance de voir aboutir sa demande, ce dernier renoncera à introduire une demande formelle et ce refus n'apparaîtra pas dans les statistiques. L'orateur n'exclut donc pas qu'il y ait un certain biais de sélection et que le taux de refus effectif soit plus élevé pour certains secteurs. M. Langenus a connaissance des articles publiés dans la presse, mais il est possible qu'il s'agisse d'une exagération de situations idiosyncrasiques. La vérité se situe peut-être au milieu.

Plusieurs membres ont demandé si le secteur financier a joué son rôle durant la crise. Au début de la crise, les pouvoirs publics et le secteur financier ont concentré leurs efforts sur les besoins de liquidités des entreprises. Ils y ont répondu de façon relativement efficace et rapide. Sans ces efforts, nous serions dans une situation bien pire aujourd'hui. Dans la phase actuelle de la crise, les efforts doivent se concentrer sur la résolution des problèmes de solvabilité. Telle doit être la priorité politique pour la période à venir.

Mme Reuter relève que la situation des indépendants et des PME diffère selon les régions. Elle souhaite en connaître la raison. Ces différences ne sont pas très importantes, mais elles existent bel et bien. Le fait que Bruxelles soit plus touchée est principalement dû à l'augmentation du télétravail. Le fait que la baisse de chiffre d'affaires des indépendants ait été un peu moins marquée en Flandre que dans les deux autres régions s'explique sans doute par la circonstance que les revenus plus faibles ont été davantage impactés par la crise, ce qui est confirmé par d'autres études. Or, les

verzekeringsmaatschappijen volgens hen de zelfstandigen in moeilijkheden echt te helpen schieten en welke maatregelen die maatschappijen zouden kunnen nemen om de sectoren in moeilijkheden van zuurstof te voorzien. De heer Prévot wijst er ook op dat de *Supreme Court* van het Verenigd Koninkrijk COVID-19 heeft erkend als een element waardoor de inkomensgarantieclausule kan worden geactiveerd. Kan zulks eveneens in België of op het niveau van de EU worden overwogen?

C. Antwoorden van de uitgenodigde sprekers

De heer Geert Langenus (NBB) gaat eerst in op de vraag van mevrouw Houtmeyers over de weigeringspercentages voor verzoeken om overheidsgarantieleningen van zelfstandigen en kmo's. Die liggen redelijk laag, rond de 10 à 15 %, wat niet lijkt te stroken met de signalen die men her en der ontvangt omtrent de weigerachtige houding van de banken inzake kredietverlening. De aangehaalde cijfers betreffen enkel de formeel behandelde dossiers. Wanneer een zelfstandige horeca-uitbater bij het eerste contact met de bankbediende te horen krijgt dat een aanvraag geen kans zou maken, zal hij die niet formaliseren en zal die weigering niet te zien zijn in de cijfers. De spreker sluit dus niet uit dat er een zekere *selection bias* is en dat de eigenlijke weigeringsgraad voor bepaalde sectoren hoger is. De artikels in de pers zijn de heer Langenus niet ontgaan maar mogelijk betreft het hier een uitvergroting van idiosyncrasische situaties. De waarheid ligt wellicht ergens in het midden.

Verschillende leden stelden de vraag of de financiële sector zijn rol heeft gespeeld tijdens deze crisis. In het begin van de crisis concentreerden de inspanningen van de overheid en van de financiële sector zich op het tegemoetkomen aan de liquiditeitsbehoeften van de ondernemingen. Dat heeft men relatief snel en goed aangepakt. Zonder die inspanningen hadden we er vandaag een pak slechter voorgestaan. In deze fase van de crisis dienen de inspanningen zich te richten op het oplossen van de solvabiliteitsproblemen. Dit moet de beleidsprioriteit zijn voor de komende periode.

Mevrouw Reuter verwees naar de regionale verschillen op het vlak van de situatie van de zelfstandigen en de kmo's, en vroeg wat daarvoor de mogelijke verklaringen zijn. De verschillen zijn niet zo groot, maar ze zijn er wel. Dat Brussel harder getroffen is heeft vooral te maken met het vele telewerk. Dat het omzetcijfer van de zelfstandigen in Vlaanderen iets minder is gedaald dan dat van hun collega's in de andere twee gewesten, heeft mogelijk te maken met het feit dat, zoals is aangetoond door andere studies, de lagere inkomens tijdens deze crisis meer getroffen werden dan de andere. Vermits

revenus sont en moyenne supérieurs en Flandre; c'est sans doute pour cette raison que le pouvoir d'achat a davantage baissé dans les deux autres régions et donc que le chiffre d'affaires y évolue d'une façon légèrement différente.

Mme Dierick voudrait savoir quelle est la situation de la Belgique par rapport à d'autre pays. M. Langenus ne pense pas que la situation des indépendants diffère beaucoup d'un pays à l'autre. En ce qui concerne les chiffres macroéconomiques (baisse du PIB, etc.), on peut dire que la Belgique occupe *grosso modo* une position intermédiaire. Cette situation s'explique notamment par les mesures sanitaires qui ont été prises dans les différents pays. Les mesures adoptées en Belgique pendant le deuxième confinement étaient moins restrictives que celles appliquées par les pays voisins; on peut dès lors s'attendre à ce que notre pays enregistre des résultats légèrement supérieurs à la moyenne en termes d'évolution du PIB au quatrième trimestre 2020 et au premier trimestre 2021.

Mme Dierick s'étonne qu'un nombre significatif d'indépendants aient été contraints pendant cette crise de se tourner vers la famille ou les amis pour obtenir un financement supplémentaire ou d'utiliser leurs propres capitaux. M. Langenus comprend cette réaction. Ces chiffres ne semblent toutefois pas différer dans une mesure importante de la structure de financement normale des indépendants dans notre pays qui, traditionnellement, repose principalement sur des crédits informels et beaucoup moins sur des crédits bancaires. Ils ne prouvent donc pas que les banques n'auraient pas joué leur rôle pendant la crise.

M. Robin Deman (UNIZO) indique que son organisation salue l'initiative d'une assistance gratuite par un psychologue. Cela s'inscrit dans l'approche préventive promue par l'UNIZO. En coopération avec Liantis, cette organisation représentative des travailleurs indépendants a d'ailleurs mis en place un projet visant à lutter contre le burn-out chez les travailleurs indépendants ("L'indépendant résilient"). Il ne s'agit essentiellement que de combattre les symptômes. Le nœud du problème pour de nombreux indépendants est le manque de perspectives.

Se référant aux résultats d'une enquête de l'UNIZO indiquant que la crise du coronavirus a donné de nouvelles idées à environ 6 indépendants sur 10, Mme Houtmeyers a indiqué qu'elle avait reçu des signaux opposés. L'enquête en question a été envoyée en octobre 2020, avant le second confinement. Il n'est pas exclu que les résultats soient moins encourageants aujourd'hui. En outre, cette enquête n'a pas cherché à déterminer si ces nouvelles idées avaient réellement débouché sur de nouvelles

de inkomens in Brussel en Wallonië gemiddeld lager zijn dan die in Vlaanderen, kan dit verklaren waarom de koopkracht meer gedaald is in die twee gewesten, wat op zijn beurt een verklaring kan vormen voor de licht verschillende evolutie van het omzetcijfer in de gewesten.

Mevrouw Dierick wou vernemen hoe de situatie in ons land zich verhoudt tot die in andere landen. De heer Langenus denkt niet dat de situatie van de zelfstandigen zeer sterk verschilt van land tot land. Wat de macro-cijfers betreft (terugval bbp enz.), kan men stellen dat België *grosso modo* een middenpositie bekleedt. Een en ander heeft ook te maken met de gezondheidsmaatregelen die in de verschillende landen werden genomen. In vergelijking met onze buurlanden zijn die maatregelen in België tijdens de tweede lockdown aan de milde kant; het valt dan ook enigszins te verwachten dat ons land wat evolutie van het bbp betreft iets beter dan gemiddeld zal presteren in het vierde kwartaal van 2020 en het eerste van 2021.

Mevrouw Dierick was verbaasd dat een significant deel van de zelfstandigen zich tijdens deze crisis genoodzaakt zag bij familie of vrienden aan te kloppen voor bijkomende financiering dan wel hun eigen vermogen aan te spreken. De heer Langenus heeft begrip voor die reactie. Evenwel blijken deze cijfers niet zo veel te verschillen van de normale financieringsstructuur van zelfstandigen in ons land, die traditioneel vooral is opgebouwd rond informele kredieten en veel minder rond bankkredieten. Men mag in deze cijfers dus geen bewijs zien dat de banken tijdens deze crisis hun rol niet zouden hebben gespeeld.

De heer Robin Deman (UNIZO) geeft aan dat zijn organisatie het initiatief inzake kosteloze bijstand door een psycholoog verwelkomt. Het kadert in de preventieve aanpak die UNIZO promoot. In samenwerking met Liantis heeft de zelfstandigenorganisatie overigens een project opgezet om burn-outs bij zelfstandigen aan te pakken ("de veerkrachtige zelfstandige"). In wezen gaat het slechts om symptoombestrijding. De kern van het probleem bij vele zelfstandigen is het gebrek aan perspectief.

Verwijzend naar de resultaten van een UNIZO-enquête waaruit bleek dat ongeveer 6 op 10 zelfstandigen nieuwe inzichten hadden gekregen door de coronacrisis, gaf mevrouw Houtmeyers aan tegenovergestelde signalen te hebben ontvangen. De bewuste enquête werd uitgestuurd in oktober 2020, voor de tweede lockdown. Het is niet uitgesloten dat de resultaten vandaag minder hoopgevend zouden zijn. Bovendien heeft de enquête niet gepeild of die nieuwe inzichten ook effectief tot nieuwe

initiatives. L'incertitude, qui n'a fait que croître depuis octobre, dissuade de nombreux indépendants d'investir.

Plusieurs membres ont demandé une clarification de l'expression "secteurs oubliés". Il s'agit d'entreprises qui ne sont pas elles-mêmes soumises à une mesure de fermeture obligatoire, mais qui fournissent des entreprises qui le sont. Ces entreprises font état de très fortes réductions de leurs chiffres d'affaires respectifs. Elles ont besoin de mesures de soutien supplémentaires qui soient adaptées aux secteurs concernés. Il s'agit, par exemple, des autocaristes, des campings, des forains et des transporteurs aéroportuaires.

En réponse à la question de savoir si les banques jouent suffisamment leur rôle dans cette crise, M. Deman indique que l'UNIZO attache une grande importance aux solutions sur mesure; il convient d'examiner les besoins de chaque entrepreneur ainsi que la meilleure façon d'y répondre. Les récentes déclarations de M. Marc Raisière, CEO de Belfius, sur l'horeca n'ont pas été bien accueillies par l'UNIZO.

Selon UNIZO, le mot d'ordre de la relance, c'est d'investir. À cet égard, il est crucial de viser un effet multiplicateur; il est hors de question d'investir pour faire des dépenses ordinaires. Un exemple bien connu d'investissement à effet multiplicateur concerne l'aménagement de pistes cyclables. Pour l'instant, l'UNIZO n'a d'ailleurs pas de vision claire des fiches d'investissement qui circulent dans le cadre de la préparation du plan de relance.

En ce qui concerne les résultats de l'enquête sur l'investissement du patrimoine privé dans l'entreprise propre, l'UNIZO ne dispose pas dans l'immédiat de données supplémentaires. Dans le cadre de l'enquête, il a cependant été demandé dans quelle mesure les mesures fiscales (*tax shelter*, prêts entre amis) ont joué un rôle, ce qui ne semble avoir été le cas que dans une mesure limitée. L'UNIZO subodore que les fonds propres ne sont utilisés qu'en dernier recours.

Certains membres ont demandé si le commerce électronique continuerait à jouer un rôle majeur après la crise du coronavirus. Dans l'enquête de l'ERMG, les réponses à cette question sont majoritairement positives, ce qui correspond aux signaux reçus par l'UNIZO. Dans son enquête, l'UNIZO a visé les plus petites entreprises et les indépendants sans personnel. Pour eux, le commerce électronique ne passe pas toujours par une boutique en ligne, mais aussi par d'autres canaux facilement accessibles (courrier électronique, médias

initiatieven hebben geleid. De onzekerheid, die enkel is toegenomen sinds oktober, schrikt veel zelfstandigen af om te investeren.

Verschillende leden vroegen verduidelijking omtrent de term "vergeten sectoren". Daarmee wordt gedoeld op bedrijven die zelf niet onder een maatregel van een verplichte sluiting vallen, maar die leveren aan bedrijven die daar wel onder vallen. Zulke bedrijven rapporteren zeer grote omzetsdalingen. Zij hebben nood aan bijkomende steunmaatregelen, toegespist op de betrokken sectoren. Het gaat bijvoorbeeld om autocarbedrijven, campings, foorkramers en luchthavenvervoerders.

Op de vraag of de banken voldoende hun rol spelen in deze crisis antwoordt de heer Deman dat UNIZO veel belang hecht aan maatwerk; per ondernemer moet worden bekeken wat de noden zijn en hoe die best kunnen worden gelenigd. De recente uitspraken over de horeca van de heer Marc Raisière, CEO van Belfius, vielen niet in goede aarde bij UNIZO.

Voor UNIZO is het ordewoord bij de relance investeringen. Daarbij is het cruciaal dat er een multiplicatoreffect wordt nastreefd; investeringen om reguliere uitgaven te doen zijn uit den boze. Een bekend voorbeeld van een investering met een multiplicatoreffect betreft de aanleg van fietspaden. UNIZO heeft op dit moment overigens geen duidelijk zicht op de investeringsfiches die circuleren in het kader van de voorbereiding van het relanceplan.

Wat de enquêteresultaten omtrent de vraag naar de investering van privévermogen in de eigen onderneming betreft, beschikt UNIZO niet meteen over bijkomende gegevens. In de enquête werd wel gepolst in hoeverre de fiscale maatregelen (*taxshelter*, vriendenlening) een rol hebben gespeeld, en dat bleek slechts in beperkte mate het geval. UNIZO vermoedt dat men het eigen vermogen aanspreekt als laatste redmiddel.

Sommige leden vroegen of e-commerce ook na de coronacrisis een grote rol zou blijven spelen. In de ERMG-enquête wordt die vraag overwegend positief beantwoord, en dat strookt met signalen die UNIZO ontvangt. UNIZO heeft zich in zijn bevraging gericht op de kleinste ondernemingen en op zelfstandigen zonder personeel. Bij hen verloopt e-commerce niet altijd via een webshop, maar ook via andere, laagdrempelige kanalen (mail, sociale media), waarbij de handelaar vaak zelf het hele proces afhandelt. De heer Deman

sociaux), le commerçant prenant souvent lui-même en charge l'ensemble du processus. M. Deman pressent d'ailleurs un changement permanent du comportement des consommateurs.

L'intervenant espère que l'attention portée aux achats locaux durant la crise du coronavirus se révélera durable. De nombreuses initiatives ont déjà été lancées, au niveau de la Région flamande et des communes, pour promouvoir le commerce local. L'UNIZO les soutient pleinement.

L'UNIZO a élaboré tout un dossier sur les adjudications publiques. M. Deman énumère plusieurs recommandations qui pourraient favoriser la participation fructueuse des PME à ces procédures. La première consiste à diviser tout appel d'offres en plusieurs lots, afin que différentes parties puissent concourir pour chaque lot. Une autre bonne pratique consisterait à prendre en compte, dans le cadre des critères de l'appel d'offres, non seulement le prix, mais aussi d'autres éléments tels que l'accessibilité et la proximité du service clientèle. Enfin, un taux de participation minimum pour les PME, en fonction du montant alloué, pourrait être envisagé.

L'UNIZO est favorable à une prolongation, pour une durée indéterminée, du moratoire sur les faillites pour les secteurs fermés. En effet, on ne sait pas aujourd'hui quand ces secteurs pourront être rouverts, ni si cette réouverture sera définitive.

En ce qui concerne la responsabilité sanitaire des entreprises, l'UNIZO a élaboré, en 2020, en collaboration avec d'autres partenaires sociaux et avec le Conseil supérieur pour la Prévention et la Protection au travail, le "Guide générique pour lutter contre la propagation du COVID-19 au travail". Il s'agit d'un document très solide qui fournit un cadre de mesures qui doivent être adaptées sur mesure par les différents secteurs et par chaque employeur. Il a servi de modèle pour des guides similaires dans d'autres secteurs.

Selon *M. Philippe Ruelens (SNI)*, il convient de faire une distinction entre les mesures de soutien fédérales et les primes régionales en ce qui concerne les secteurs oubliés. Ce sont principalement les primes régionales qui posent un problème.

Le droit passerelle fédéral est prévu dans le statut social des travailleurs indépendants et est donc soumis à des conditions de cotisation. Par conséquent, quelques problèmes sont survenus en ce qui concerne les groupes qui contribuent moins ou ne contribuent pas à ce régime social, par exemple à l'égard des retraités qui poursuivent une activité restreinte et des travailleurs indépendants

vermoedt trouwens dat het gedrag van consumenten permanent is gewijzigd.

De spreker hoopt dat ook de aandacht die er tijdens de coronacrisis is voor lokaal winkelen ("winkelhieren"), een blijver zal blijken. Er zijn alvast tal van initiatieven opgestart, op het niveau van het Vlaams Gewest en van de gemeenten, ter promotie van de lokale handel. UNIZO steunt die volmondig.

UNIZO heeft een heel dossier uitgewerkt omtrent openbare aanbestedingen. De heer Deman somt een aantal aanbevelingen op die de succesvolle deelname van kmo's aan die procedures kan bevorderen. Een eerste is het opdelen van de aanbesteding in verschillende percelen, zodat voor elk perceel verschillende partijen kunnen meedingen. Een andere goede praktijk is om bij de aanbestedingscriteria niet enkel op de prijs te letten maar ook andere elementen in ogenschouw te nemen, zoals de bereikbaarheid en de nabijheid van de klantenservice. Tot slot kan worden gedacht aan een minimum deelnemingspercentage voor kmo's, in functie van het toegekende geld.

UNIZO is voorstander van een verlenging voor onbepaalde tijd van het moratorium op faillissementen voor de gesloten sectoren. Men weet op dit moment immers niet wanneer deze sectoren zullen kunnen heropenen en of die heropening dan definitief zal zijn.

Op het stuk van sanitair verantwoord ondernemen heeft UNIZO in 2020 samen met andere sociale partners en met de Hoge Raad voor Preventie en Bescherming op het Werk de "generieke gids om de verspreiding van COVID-19 op het werk tegen te gaan" ontwikkeld. Dit is een zeer degelijk werkstuk, dat een kader met maatregelen aanreikt die op maat moeten worden ingekleurd door de onderscheiden sectoren en door elke werkgever. Het heeft model gestaan voor gelijkaardige gidsen in andere sectoren.

De heer Philippe Ruelens (NSZ) stelt dat in verband met de vergeten sectoren er een onderscheid dient gemaakt tussen de federale steunmaatregelen en de gewestelijke premies. Het probleem stelt zich vooral ten aanzien van deze laatste premies.

Het federale overbruggingsrecht zit vervat in het sociaal statuut van de zelfstandigen en is dus onderworpen aan voorwaarden inzake bijdragebetaling. Om die reden zijn er enkele problemen gerezen ten aanzien van groepen die minder of niet bijdragen aan dat sociaal statuut, zoals gepensioneerden die een beperkte activiteit verderzetten alsook zelfstandigen in bijberoep. Aan die problemen is

exerçant une activité à titre complémentaire. Toutefois, ces problèmes ont été partiellement résolus en prévoyant l'octroi d'une allocation partielle.

L'octroi des primes régionales est souvent subordonné à des conditions difficiles à remplir pour certains travailleurs indépendants, par exemple au fait d'être indépendant à titre principal ou de posséder un site physique qui a été obligé de fermer. Ces "groupes oubliés" ne correspondent donc pas vraiment à des secteurs spécifiques, mais regroupent plutôt des situations individuelles qui, pour l'une ou l'autre raison, ne relèvent pas d'une catégorie bien précise. Ces groupes incluent également des travailleurs indépendants qui exercent une activité qui ne figure pas en tant que telle sur la liste du Conseil supérieur des indépendants et des PME et pour laquelle il n'existe pas de fédération professionnelle. S'il est confronté à ce cas spécifique, le SNI défendra les intérêts de ces travailleurs indépendants auprès des autorités compétentes et il essaiera de faire en sorte que les activités en question soient rattachées à une activité reconnue.

Le retard de paiement du droit passerelle constitue un véritable problème qui touche principalement deux caisses d'assurances sociales. M. Ruelens peut comprendre que les caisses d'assurances sociales doivent traiter un grand nombre de demandes, mais le fait que les autres caisses, qui sont tout aussi surchargées, parviennent néanmoins à verser les allocations à temps, est le signe d'un problème structurel propre à ces deux caisses. Les travailleurs indépendants paient des cotisations et peuvent donc prétendre à un service de qualité.

Tout comme UNIZO, le SNI a participé à l'élaboration du guide générique. En tant qu'organisation interprofessionnelle, le SNI joue un rôle plus limité dans l'élaboration des guides sectoriels, qui relèvent principalement – à juste titre – de la responsabilité des organisations sectorielles. Le SNI participe toutefois aux discussions sur l'élaboration de mesures visant la réouverture des métiers de contact non médicaux.

M. Benoit Rousseau (SDI) répond tout d'abord à la question de l'aide financière des banques. De manière générale, il a été observé que les banques n'étaient pas vraiment enclines à accorder des reports, comme par exemple en cas de leasing. M. Rousseau propose de prévoir un organe de contrôle afin d'arbitrer les dérives des banques et les cas litigieux.

En ce qui concerne les habitudes d'achats et le commerce, le SDI estime que les limitations mises en place

echter voor een stuk tegemoetgekomen door te voorzien in een gedeeltelijke uitkering.

De toekenning van de gewestelijke premies is vaak onderworpen aan voorwaarden die voor bepaalde zelfstandigen moeilijk te vervullen zijn, zoals het voeren van een zelfstandige activiteit in hoofdberoep of het beschikken over een fysieke vestiging die gesloten is. Die "vergeten groepen" vertegenwoordigen dus niet zozeer specifieke sectoren, maar eerder individuele situaties die om de ene of de andere reden tussen twee stoelen vallen. Daarbij gaat het ook om zelfstandigen die een activiteit uitoefenen die als zodanig niet opgenomen is in de lijst van de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de kmo en waarvoor ook geen beroepsfederatie bestaat. Als het NSZ geconfronteerd wordt met een dergelijk geval, zal het de belangen daarvan behartigen bij de bevoegde overheid en ervoor trachten te zorgen dat de bewuste werkzaamheden worden ondergebracht bij een gekende activiteit.

De laattijdige betaling van het overbruggingsrecht is een reëel probleem, dat geconcentreerd zit bij een tweetal sociale verzekeringsfondsen. De heer Ruelens kan begrip opbrengen voor het argument dat de fondsen veel aanvragen te verwerken krijgen, maar het feit dat de andere fondsen, die evenzeer overstelped worden, er toch in slagen om de uitkeringen tijdig uit te betalen, duidt op een structureel probleem bij die twee fondsen. De zelfstandigen betalen bijdragen en mogen dus aanspraak maken op een goede dienstverlening.

Net zoals UNIZO was het NSZ betrokken bij de uitwerking van de generieke gids. Als interprofessionele organisatie speelt het NSZ minder een rol bij de sectorgidsen, waarvoor vooral – en terecht – de sectorale organisaties aan zet zijn. Niettemin is het NSZ betrokken bij de discussie over de uitwerking van maatregelen met het oog op de heropening van de niet-medische contactberoepen.

De heer Benoit Rousseau (SDZ) beantwoordt eerst de vraag over de financiële steun van de banken. Over het algemeen kon worden vastgesteld dat de banken weinig geneigd waren om betalingsuitstel te verlenen, bijvoorbeeld bij leasing. De heer Rousseau stelt voor om een toezichthouwend orgaan op te richten dat knopen kan doorhakken bij misbruik van banken en bij geschillen.

Qua koopgedrag en handel raamt het SDZ dat de in de winkels geldende beperkingen, zoals alleen winkelen,

dans les magasins, comme par exemple le shopping réduit à une personne, n'ont pas vraiment une incidence au niveau sanitaire mais par contre, dissuadent les acheteurs de se rendre dans ces magasins.

M. Rousseau affirme que les huit séances gratuites chez un psychologue ne connaissent pas un réel succès. Il signale que l'indépendant adopte souvent une posture individualiste et n'est pas très favorable à demander de l'aide psychologique. Il vaudrait donc mieux lui offrir des perspectives concrètes et des aides suffisantes pour lui permettre de vivre décemment.

Beaucoup d'indépendants craignent de ne pas être inclus dans le plan de relance économique, car leurs secteurs ne sont pas considérés comme porteurs de l'économie. M. Rousseau préconise d'inclure ces indépendants afin qu'ils puissent recevoir les aides nécessaires pour se relancer.

Ce sont les start-ups en difficulté qui demandent de l'aide à leurs proches. En effet, les banques ne sont pas très enclines à leur venir en aide, car elles ne possèdent pas de garanties solides.

Comme l'a souligné M. Prévot, M. Rousseau estime que les pertes d'exploitations devraient être indemnisées par les compagnies d'assurances. Il signale aussi que certains assureurs essayent de mettre en place des solutions innovantes, comme la mise en place d'un fonds qui permettrait, en cas de pandémie, d'accorder une couverture limitée. Mais il pense qu'une intervention politique serait utile.

Beaucoup de membres du SDI affirment qu'ils n'ont toujours pas reçu le paiement du droit passerelle et ils reçoivent très peu d'informations des caisses d'assurances sociales. Ceci ne les rassure pas; ils ne reçoivent aucune information sur le suivi de leurs dossiers. D'autres retards ont aussi été observés, comme la mise en place d'une plateforme régionale qui faciliterait l'introduction des demandes.

Au niveau du moratoire sur les faillites, M. Rousseau reste prudent par rapport à la position à adopter, car il faut prendre en compte plusieurs éléments, comme la position des créanciers et le risque de faillite en cascade. Il considère que la procédure de réorganisation judiciaire reste une solution, mais elle est à l'heure actuelle peu adaptée et plutôt dissuasive. Par conséquent, il estime qu'il faut prolonger le moratoire sur les faillites, car il serait aberrant de déclarer des entreprises en faillite alors

que de grandes conséquences n'ont pas vraiment eu lieu mais que les personnes qui ont été touchées par la crise ont été empêchées de faire leurs achats.

De heer Rousseau stelt dat de acht gratis sessies bij een psycholoog op weinig bijval kunnen rekenen. Hij wijst erop dat zelfstandigen vaak een individualistische houding aannemen en niet geneigd zijn om psychologische hulp in te roepen. Zij zouden meer gebaat zijn bij concrete vooruitzichten en voldoende steun om een fatsoenlijk leven te leiden.

Veel zelfstandigen vrezen dat ze geen deel zullen uitmaken van het relanceplan omdat hun sectoren niet als economische pijlers worden beschouwd. De heer Rousseau dringt erop aan om die zelfstandigen ook in het plan op te nemen, omdat zij de nodige steun zouden krijgen om opnieuw op te starten.

De startups in moeilijkheden vragen hun familie en vrienden om hulp. Het klopt dat de banken niet echt openstaan voor steun aan dergelijke ondernemingen, omdat ze geen solide waarborgen kunnen voorleggen.

Zoals de heer Prévot al heeft benadrukt, denkt ook de heer Rousseau dat de exploitatieverliezen door de verzekeringsmaatschappijen zouden moeten worden vergoed. Hij wijst er tevens op dat bepaalde verzekeraars innovatieve oplossingen proberen uit te werken, zoals de oprichting van een fonds waarmee in geval van een pandemie een beperkte dekking kan worden verleend. Hij is echter van oordeel dat ook een politiek optreden nuttig zou zijn.

Veel SDZ-leden beweren dat hun overbruggingsrecht nog altijd niet werd uitbetaald en dat ze erg weinig informatie krijgen van de sociale verzekeringsfondsen. Dat stelt hen niet gerust; ze krijgen geen informatie over de follow-up van hun dossiers. Ook op andere vlakken doen zich vertragingen voor. Men denkt aan de oprichting van een gewestelijk platform om het indienen van de aanvragen te vergemakkelijken.

De heer Rousseau blijft behoedzaam als het erop aankomt een standpunt in te nemen over het moratorium op faillissementen. Men dient met verschillende elementen rekening te houden, zoals de situatie van de schuldeisers en het risico op een domino-effect van faillissementen. Hij is van oordeel dat de procedure van de gerechtelijke reorganisatie een oplossing blijft, maar die is thans weinig op de situatie afgestemd en schrikt veeleer af. Daarom is hij van oordeel dat het moratorium

qu'elles fonctionnent simplement au ralenti et qu'elles redéviendront saines après la pandémie.

Mme Lora Nivesse (Comeos) insiste sur le fait qu'il faut soutenir le secteur horeca qui est fortement impacté par les mesures sanitaires ainsi que les indépendants qui réalisent de la vente en direct. Certains d'entre eux ne bénéficient pas d'une aide, car ils ne répondent pas à certaines conditions, comme posséder un local fixe.

Au niveau de la communication fédérale et régionale, Mme Nivesse considère qu'elle n'est pas toujours claire et qu'elle manque de précision. La représentante de Comeos estime qu'il y a lieu de scinder la communication publique et celle pour les experts. Mais il est clair que les indépendants sont un peu perdus avec tous les flux d'informations.

Selon l'oratrice, "le shopping seul" est une mesure difficile à mettre en œuvre et suscite parfois l'incompréhension des acheteurs. Elle recommande donc de supprimer cette mesure à moins d'avoir une preuve scientifique qui la justifie. La suppression de cette mesure aurait un impact positif sur le chiffre d'affaires.

Par ailleurs, Mme Nivesse affirme que la Belgique pourrait devenir un acteur majeur de l'e-commerce. Cependant, la législation belge et les restrictions freinent cette possibilité malgré les opportunités.

Mme Nivesse assure que Comeos a bien été consulté par le gouvernement au sujet des baux commerciaux, mais peu d'avancées ont été faites à ce jour. Elle rappelle par la même occasion que le bail commercial représente un coût important pour le commerçant et appelle à trouver une solution à cette problématique. Les mécanismes qui existent au niveau régional ne sont pas suffisants et elle demande à l'État fédéral de prendre des mesures, comme par exemple la mise en place de crédits d'impôt.

Le moratoire sur les faillites reste un sujet délicat, car il y a effectivement un risque d'avoir un nombre exponentiel de faillites après la levée du moratoire. Mme Nivesse préconise donc de supprimer progressivement les mesures et aussi de continuer à accompagner les entreprises après la sortie de la crise.

Pour terminer, Mme Nivesse revient sur la réticence des banques à octroyer des crédits aux indépendants

op faillissementen moet worden verlengd, omdat het absurd zou zijn om bedrijven failliet te verklaren terwijl ze gewoon op halve kracht werken en na de pandemie opnieuw gezond zullen worden.

Mevrouw Lora Nivesse (Comeos) dringt aan op steun voor de hard door de gezondheidsmaatregelen getroffen horecasector en voor de rechtstreeks aan de klant verkopende zelfstandigen. Sommigen krijgen geen steun omdat ze niet aan bepaalde voorwaarden voldoen en bijvoorbeeld niet over een vaste bedrijfsruimte beschikken.

Mevrouw Nivesse is van oordeel dat de federale en gewestelijke communicatie soms onduidelijk en onnauwkeurig is. De vertegenwoordiger van Comeos vindt dat er een onderscheid moet worden gemaakt tussen de communicatie aan het grote publiek en de voor de experts bedoelde communicatie. Men kan niet anders dan vaststellen dat de zelfstandigen enigszins overrompeld worden door al die informatiestromen.

Volgens de spreekster is alleen winkelen een moeilijke maatregel om ten uitvoer te leggen; soms stuit die op onbegrip bij de klanten. Zij beveelt aan om die maatregel te laten vallen, tenzij die door wetenschappelijk bewijs kan worden verantwoord. Het laten vallen van die maatregel zou gunstige gevolgen hebben voor de omzet.

Voorts stelt mevrouw Nivesse dat België een belangrijke speler in de e-commerce zou kunnen worden. De mogelijkheden daar toe liggen voor het grijpen, maar de Belgische wetgeving en beperkingen vormen een hinderpaal.

Mevrouw Nivesse bevestigt dat Comeos door de regering werd geraadplegd over de handelshuurovereenkomsten, maar dat er tot op heden weinig vooruitgang werd geboekt. Ze wijst er voorts op dat de handelshuurovereenkomst aanzienlijke kosten voor de handelaar meebrengt en roept op om voor dit vraagstuk een oplossing uit te werken. De spreekster acht de gewestelijke mechanismen ontoereikend en ze verzoekt de Federale Staat om maatregelen te treffen, zoals de invoering van belastingkredieten.

Het moratorium op faillissementen blijft een delicaat onderwerp daar er inderdaad een risico bestaat op een exponentiële stijging van het aantal faillissementen na de opheffing ervan. Mevrouw Nivesse dringt er derhalve op aan om de maatregelen geleidelijk af te bouwen en om de bedrijven ook na de crisis te blijven begeleiden.

Ter afronding komt mevrouw Nivesse terug op de terughoudendheid van de banken om kredieten te verstrekken

et petites entreprises. Le délai de 9 mois prévu dans la charte Febelfin est insuffisant compte tenu de la durée de la pandémie.

II. — AUDITION DU 10 FÉVRIER 2021 (MATINÉE)

A. Exposés introductifs des invités

1. Exposés introductifs de M. Matthias De Caluwe, Horeca Vlaanderen, de M. Thierry Neyens, Fédération Horeca Wallonie, et de M. Fabian Hermans, Fédération Horeca Bruxelles

M. Thierry Neyens (Fédération Horeca Wallonie) signale que le secteur n'a jamais autant souffert. Le secteur horeca joue un rôle social et représente un large éventail de commerces: hôtels, restaurants et cafés en zones urbaines et rurales, organisateurs de banquets, discothèques, etc.

Ce secteur se sent abandonné à son sort en raison d'un manque de perspectives et de clarté. Le deuxième confinement du mois d'octobre a suscité l'incompréhension car le protocole sanitaire était parfaitement respecté. Il est urgent de rouvrir. Une réouverture bien encadrée est nécessaire. En juin 2020, elle n'a posé aucun problème. Des solutions existent mais l'orateur observe que certains virologues préfèrent empêcher une réouverture au lieu de proposer des solutions. La santé est primordiale, mais il ne faut pas reléguer l'économie au second plan. Le secteur horeca est en symbiose avec le secteur événementiel et le secteur du tourisme. Dès lors que les aéroports et les frontières sont fermés, ce secteur a perdu sa clientèle internationale. Il était cependant déjà affaibli de manière structurelle avant la crise. Si des mesures d'aide supplémentaires ne sont pas prises, les conséquences seront catastrophiques.

M. Neyens remercie les ministres d'avoir prévu différentes mesures d'aide, mais observe de fortes disparités entre les mesures d'aide régionales. De plus, l'aide n'est pas suffisamment adaptée à la forte baisse du chiffre d'affaires du secteur. Il conviendra de réformer le fonctionnement de ce secteur en profondeur en concertation avec les partenaires sociaux. Cela nécessitera une réflexion non seulement à court terme, mais aussi à long terme afin de préserver le secteur horeca de demain.

M. Matthias De Caluwe (Horeca Vlaanderen) souligne que des crédits-ponts et d'autres mesures seront nécessaires pour les 61 000 entreprises de l'horeca afin de gérer adéquatement les frais fixes. Il prône que les mesures

aan de zelfstandigen en aan de kleine ondernemingen. Gezien de duur van de pandemie is de in het Febelfin-charter bepaalde termijn van 9 maanden onvoldoende.

II. — HOORZITTING VAN 10 FEBRUARI 2021 (VOORMIDDAG)

A. Inleidende uiteenzettingen van de uitgenodigde sprekers

1. Inleidende uiteenzettingen van de heer Matthias De Caluwe, Horeca Vlaanderen, de heer Thierry Neyens, Fédération Horeca Wallonie, en de heer Fabian Hermans, Fédération Horeca Bruxelles

De heer Thierry Neyens (Fédération Horeca Wallonie) wijst erop dat de sector lijdt als nooit voorheen. De horeca-sector vervult een sociale rol en vertegenwoordigt een brede waaier aan handelszaken: de hotels, restaurants en cafés in stedelijke en rurale gebieden, de organisatoren van banketten, de discotheken, ...

De sector voelt zich aan zijn lot overgelaten want er is een gebrek aan perspectief en duidelijkheid. De tweede *lockdown* in oktober stuitte op onbegrip, want het gezondheidsprotocol werd perfect nageleefd. Er is een hoogdringendheid om terug open te gaan. Een goed omkaderde heropening is noodzakelijk. In juni 2020 is dit perfect verlopen. Er zijn oplossingen, maar de spreker stelt vast dat een aantal virologen het verkiest om heropening tegen te gaan in plaats van oplossingen aan te reiken. Gezondheid gaat voor alles, maar laat ons de economie niet op het tweede plan schuiven. De horeca hangt samen met de evenementensector en de toeristische sector. De luchthavens en de grenzen zijn gesloten. De sector is haar internationaal cliënteel kwijt. De sector was al structureel verzwakt vóór de crisis. Als er geen bijkomende steunmaatregelen komen, zullen de gevolgen catastrofaal zijn.

De heer Neyens dankt de ministers om verschillende steunmaatregelen te hebben ingevoerd, maar stelt onder de regionale steunmaatregelen sterke ongelijkheden vast en de steun is onvoldoende aangepast aan het sterk gedaalde omzetcijfer in de sector. Het zal nodig zijn de werking van de sector grondig te hervormen in samenspraak met de sociale partners. Dit vereist een denkoeufening op korte, maar ook op lange termijn om de horeca van morgen te behouden.

De heer Matthias De Caluwe (Horeca Vlaanderen) beklemtoont dat voor de 61 000 horecabedrijven overbruggingskredieten en andere maatregelen noodzakelijk zijn om de vaste kosten op adequate wijze onder controle

d'aide régionales soient alignées car la crise sanitaire qui touche l'horeca ne connaît pas de frontière. Comme d'autres secteurs, l'horeca souffre de la pandémie. Au cours de son exposé, l'orateur souhaite faire valoir des arguments en faveur du soutien du secteur, renvoyer à des promesses historiques et souligner l'effet retour des mesures. M. De Caluwe précise que les mesures de crise et d'aide à la relance sont exposées dans la note qui a été remise aux ministres compétents, c'est-à-dire à MM. Dermagne et Clarinval.

Deux facteurs revêtent une importance essentielle: le multiplicateur de production et le multiplicateur d'emploi. En temps normal, le secteur réalise des achats à raison de 10,7 millions d'euros dans l'économie belge. La fermeture prolongée affecte aussi bien les fournisseurs que l'emploi. Une étude portant sur 15 000 comptes annuels (sur 61 000) indique clairement que le secteur se porte historiquement très mal. De nombreux flexijobs ont disparu. La perte de chiffre d'affaires est estimée à 5,8 milliards d'euros en 2020 et à 2,2 milliards d'euros en 2021. Un quart des entreprises du secteur horeca enregistrent un résultat net extrêmement négatif. Un manque de fonds propres, l'absence de rentabilité nette et le manque de liquidités rendent ce secteur encore plus vulnérable à l'heure actuelle. Malheureusement, plusieurs promesses de 2016 n'ont pas été tenues. Si aucune aide supplémentaire n'est accordée rapidement à ce secteur, les drames y seront particulièrement tragiques.

M. De Caluwe passe en revue des mesures d'aide supplémentaires concrètes qu'il juge crucial de prendre à court terme dans le cadre de la crise actuelle. Il cite la prolongation du double droit passerelle de crise (également pour les hôtels et les traiteurs), l'exonération des cotisations patronales à l'ONSS et de la TVA du quatrième trimestre 2020, un régime spécifique au secteur pour le pécule de vacances, la problématique des loyers (déduction fiscale des loyers), la remise de la cotisation AFSCA pour 2021, l'exonération du paiement d'Unisono si les établissements doivent rester fermés et la déduction fiscale de 150 % des stocks achetés pour la période du 1^{er} octobre au 19 octobre 2020.

Un soutien durable restera également nécessaire durant la période qui suivra la reprise. Au travers de Horeca #Reboost, les fédérations du secteur ont suggéré des mesures d'aide permettant de relancer le secteur horeca lors de la réouverture.

L'exonération des cotisations patronales à l'ONSS pour le trimestre de la reprise et l'élargissement du groupe-cible pour la réduction ONSS sont essentiels.

te houden. Hij pleit ervoor dat regionale steunmaatregelen op elkaar zijn afgestemd, want het feit dat de horeca getroffen is door de gezondheidscrisis kent geen grens. Net zoals andere sectoren, lijdt de horeca onder de gezondheidspandemie. De spreker wil in zijn uiteenzetting argumenten naar voren schuiven om de sector te steunen, te verwijzen naar historische beloftes en te wijzen op het terugverdieneffect van de maatregelen. De heer De Caluwe verduidelijkt dat de crisis- en relancesteunmaatregelen vervat zitten in de nota die aan de bevoegde ministers Dermagne en Clarinval werd voorgelegd.

Twee factoren zijn van fundamenteel belang, nl. de productie- en de tewerkstellingsmultiplikator. In normale omstandigheden koopt de sector voor een bedrag van 10,7 miljard euro aan in de Belgische economie. De lange sluiting heeft gevolgen voor de leveranciers en de tewerkstelling. Een onderzoek van 15 000 (op 61 000) jaarrekeningen wijst duidelijk uit dat de sector historisch gezien zeer slecht scoort. Heel wat flexijobs zijn verdwenen. Het omzetverlies wordt geraamd op 5,8 miljard euro in 2020 en 2,2 miljard euro in 2021. Een kwart van de horecaondernemingen behaalt een extreem negatief nettoresultaat. Een gebrek aan eigen middelen, de netto-rendabiliteit die ontbreekt en de ontbrekende liquide middelen maken de sector momenteel extra kwetsbaar. Spijtig genoeg zijn een aantal beloftes van 2016 niet ingelost. Zonder snel bijkomende steun zullen de drama's in de sector bijzonder groot worden.

De heer De Caluwe geeft een overzicht van de concrete extra crisissteunmaatregelen, waarvan het cruciaal is dat deze op korte termijn genomen worden. Hij vermeldt het verlengen van het dubbele crisis-overbruggingsrecht (ook voor de hotels en cateraars), de kwijtschelding van de RSZ-werkgeversbijdrage en de btw van het 4de kwartaal 2020, een sectorspecifieke regeling voor het vakantiegeld, de huurproblematiek (het fiscaal aftrekbaar maken van huurgelden), de kwijtschelding van de FAVV-bijdrage voor 2021, de vrijstelling van de betaling Unisono als de zaken gesloten moeten blijven en de fiscale aftrek van 150 % van de voorraden, die werden aangekocht in de periode 01/10/2020 – 19/10/2020.

Ook in de periode na de heropstart blijft duurzame ondersteuning noodzakelijk. Met Horeca #Reboost opperden de sectorfederaties steunmaatregelen die de horecasector opnieuw moet lanceren bij de heropening.

De kwijtschelding van RSZ-werkgeversbijdrage in het kwartaal van de heropstart en de uitbreiding van de doelgroep RSZ-korting zijn essentieel.

C'est également le cas pour la prolongation de la réduction de la TVA sur les boissons non alcoolisées et la nourriture et la déduction fiscale à 100 % des frais de restauration, des frais des événements, et des frais de réception.

En 2016, la caisse enregistreuse a été introduite avec la promesse d'une réduction de la TVA. Cette promesse historique n'a pas été tenue. Une réduction de la TVA pourrait procurer un ballon d'oxygène au secteur.

L'orateur évoque par ailleurs la demande d'une réduction temporaire de la TVA à 6 % pour les boissons alcoolisées, l'extension du système "brut = net" pour les heures supplémentaires en cas d'utilisation du système de caisse enregistreuse, le calcul des coûts de la prévention médicale externe par équivalent temps plein plutôt que par travailleur, l'extension du double droit passerelle de crise, ainsi que la prolongation et l'application plus souple du chômage technique (applicable par demi-journée, avec flexibilité, et avec entrée en vigueur juste avant le redémarrage du secteur), l'extension de la réduction de la TVA sur les boissons non alcoolisées et la nourriture, et, enfin, la déduction fiscale complète des frais liés au catering et aux événements, ainsi que des frais de réception.

Pour les discothèques et les cafés où l'on peut danser, qui sont fermés depuis le 14 mars 2020, on pourrait parfaitement prévoir une réglementation au prorata du chiffre d'affaires.

Un comité de monitoring pourrait par ailleurs examiner la possibilité de prolonger ou non certaines mesures et lesquelles.

Dans le rapport, la fédération de l'horeca a prévu un certain nombre de scénarios comportant des estimations du nombre d'entreprises qui risquent de disparaître et d'emplois qui risquent d'être perdus. Le paquet de mesures proposé s'appuie sur des faits, repose sur des critères objectifs et aura un effet bénéfique pour notre société.

M. Fabian Hermans (Fédération Horeca Bruxelles) souligne que les aides sont totalement différentes d'une région à l'autre. À Bruxelles, un maximum de 7 000 euros a été accordé pour 11 mois de fermeture, alors qu'en Wallonie, le maximum était de 15 000 euros, et qu'en Flandre, le montant mensuel était déterminé au prorata du chiffre d'affaires. Ces disparités sont incompréhensibles pour les entrepreneurs concernés.

L'orateur réclame par ailleurs un régime sectoriel spécifique pour le pécule de vacances. Les partenaires

Dit is ook het geval voor het verlengen van de btw-verlaging op non-alcoholische dranken en voeding en de 100 %-fiscale aftrek van catering-, event- en receptiekosten.

In 2016 is de geregistreerde kassa ingevoerd met belofte van btw-verlaging. Deze historische belofte is niet nagekomen. Een btw-verlaging kan de sector zuurstof bieden.

Daarnaast vermeldt de spreker de vraag voor een tijdelijke btw-verlaging naar 6 % voor alcoholische dranken, de uitbreiding van het "bruto = netto"-overurenssysteem bij het gebruik van het geregistreerde kassasysteem, het berekenen van de kosten van de externe geneeskundige preventie per voltijdse eenheid in plaats van per werknemer, het verlengen van het dubbele crisis-overbruggingsrecht en het verlengen en flexibeler toepassen van de technische werkloosheid (toepasbaar per halve dag, met flexibiliteit en inzet net voor de heropstart), het verlengen van de btw-verlaging op non-alcoholische dranken en voeding, en de 100 %-fiscale aftrek van catering-, event- en receptiekosten.

Voor discothèken en danscafés, die gesloten zijn sinds 14 maart 2020, zou een *pro rata*-regeling op zijn plaats zijn.

Een monitoringcomité zou kunnen nagaan welke maatregelen al dan niet kunnen worden verlengd.

De horecafederatie heeft in het rapport een aantal scenario's voorspeld met schattingen van het aantal ondernemingen en banen dat verloren dreigt te gaan. *Het pakket aan voorgestelde maatregelen is onderbouwd, steunt op objectieve criteria en heeft een terugverdieneffect voor onze samenleving.*

De heer Fabian Hermans (Fédération Horeca Bruxelles) wijst erop dat de tegemoetkomingen totaal verschillend zijn van regio tot regio. In Brussel werd er maximaal 7 000 euro toegekend voor 11 maanden sluiting, terwijl dit in Wallonië 15 000 euro bedroeg en in Vlaanderen het maandelijks toegekende bedrag bepaald werd a rato van het zakencijfer. Dit begrijpen de ondernemers niet.

De spreker dringt aan op een sectorspecifieke regeling voor het vakantiegeld. De sociale partners steunen

sociaux ne soutiennent pas le secteur horeca. M. Hermans espère une belle initiative de la part du gouvernement fédéral.

Le loyer pose également de gros problèmes au secteur. Certains locataires doivent payer chaque mois 30 000 euros.

Des mesures de soutien doivent être mises en place pour relancer le secteur horeca, qui est confronté à la plus grande crise sociale du siècle.

2. Exposé introductif de M. Erik Beunckens, FedCaf

M. Erik Beunckens (FedCaf) estime que le système de taxation forfaitaire des patrons de café, qui est antérieur à la crise sanitaire, est la cause principale de la situation désastreuse dans laquelle ils se trouvent actuellement. Dès avant la crise, le secteur des tenanciers de débits de boissons constituait le secteur le plus endetté, précisément à cause de ce système de taxation forfaitaire. Les mesures sanitaires prises à la suite de la crise du COVID-19 n'ont fait qu'aggraver la situation dans le secteur.

Le relèvement durable du secteur ne passera pas par les mesures qui sont prises actuellement et qui, dès lors qu'elles tendent à remédier à une situation exceptionnelle, sont nécessairement temporaires. Il faut changer le régime de taxation forfaitaire des cafetiers, étant donné qu'ils sont victimes de déficiences de ce système qui compromettent leur viabilité et leur rentabilité depuis des dizaines d'années.

Ce régime de taxation forfaitaire, qui détermine les impôts sur les revenus, la TVA ainsi que les cotisations sociales à payer par les cafetiers, est fondé sur des suppositions dont il est établi qu'elles sont totalement irréalistes. Le régime aboutit à prélever les impôts sur des bases artificiellement élevées.

Le forfait consiste, en substance, à établir la base imposable en supposant que les fûts de bière livrés aux cafetiers ont une certaine capacité et que ce contenu est débité sous forme d'un certain nombre de verres, dont la contenance est également présumée. Mais il y a deux problèmes. D'une part, la quantité de bière contenue dans les fûts est systématiquement inférieure à la quantité déterminée par le forfait. D'autre part, les verres que les cafetiers doivent utiliser en vertu de leurs contrats avec les brasseurs ont une contenance bien supérieure à ce qui est prévu dans le forfait. Les nouveaux verres qui doivent être utilisés sont encore plus grands et aggravent encore la situation. Alors que

de horecasector niet. De heer Hermans hoopt op een mooi federaal regeringsinitiatief.

De huur plaatst de sector voor grote problemen. Bepaalde huurders moeten maandelijks 30 000 euro betalen.

Steunmaatregelen moeten worden opgezet om te komen tot een reboost van de horecasector. We staan voor de grootste sociale crisis van de eeuw.

2. Inleidende uiteenzetting van de heer Erik Beunckens, FedCaf

De heer Erik Beunckens (FedCaf) wijst het forfaitaire belastingstelsel voor caféhouwers, dat reeds dateert van voor de gezondheidscrisis, aan als de hoofdoorzaak voor de pijnlijke situatie waarin de caféhouwers zich momenteel bevinden. De sector van de uitbaters van drankgelegenheden was al vóór de gezondheidscrisis de sector met de grootste schuldenlast vanwege het forfaitaire belastingstelsel. De gezondheidsmaatregelen als gevolg van de COVID-19-crisis hebben de situatie in de sector nog verergerd.

Het duurzame herstel van de sector zal niet worden bereikt met de maatregelen die thans worden genomen, die – gericht op het verhelpen van een uitzonderlijke situatie – noodzakelijkerwijs tijdelijk zijn. We moeten het systeem van forfaitaire belastingheffing op caféhouwers aanpassen, aangezien zij worden bedreigd door tekortkomingen in dit systeem die hun levensvatbaarheid en winstgevendheid decennialang in gevaar hebben gebracht.

Dit forfaitaire belastingstelsel, dat de inkomstenbelastingen, de btw en de sociale bijdragen van de caféhouwers bepaalt, is gebaseerd op veronderstellingen waarvan is aangetoond dat ze volkomen onrealistisch zijn. Het regime leidt tot het heffen van belastingen op kunstmatig hoge grondslagen.

Het forfaitaire belastingstelsel bestaat in wezen uit het vaststellen van de belastinggrondslag in de veronderstelling dat het vatenbier dat aan de caféhouwers worden geleverd een bepaalde inhoud heeft en dat deze inhoud wordt getapt in de vorm van een bepaald aantal glazen, waarvan de inhoud ook is verondersteld. Maar er zijn twee problemen. Enerzijds is de hoeveelheid bier in de vaten systematisch kleiner dan de hoeveelheid bepaald door het forfaitair belastingstelsel. Aan de andere kant hebben de glazen die de caféhouwers moeten gebruiken, volgens hun contracten met de brouwers, een veel grotere inhoud dan in het forfaitair belastingstelsel is voorzien. De nieuwe, nog grotere glazen die te gebruiken zijn,

le contenu des verres augmente, le régime de taxation forfaitaire reste inchangé.

Cet état de fait a été constaté par plusieurs exploits d'huissiers. Ceux-ci ont établi que la capacité exploitable réelle des fûts de bière est inférieure de 15 % à ce qui est prévu par le forfait.

Les derniers constats effectués sont édifiants: la quantité de liquide que devrait contenir un verre de 25 cl dépasse en réalité 30 cl et atteint parfois 34 cl! Résultat: les cafetiers sont imposés sur la vente de nombre de verres de bières imaginaires, ce qui provoque un endettement d'office car ils sont taxés sur des revenus inexistant.

Ces incohérences, dénoncées depuis des années par la FedCaf, n'ont jamais été rectifiées.

En réponse à une question parlementaire du 31 juillet 1995, le ministre des Finances de l'époque, Philippe Maystadt, a répondu qu'"au cas où ces négociations feraient apparaître que le rendement obtenu à partir de la bière en fût, tel qu'il est retenu dans la réglementation forfaitaire applicable aux cafetiers, ne correspond plus à la réalité, les modifications qui s'imposent seront apportées à ladite réglementation forfaitaire applicable pour l'année 1996".

La Fedcaf est intervenue une première fois en 2013 auprès du gouvernement Di Rupo, qui n'en a toutefois pas tenu compte.

Sous le gouvernement Michel, la FedCaf s'est adressée à ce propos au ministre des Finances Van Overtvelt (N-VA). Le travail de fond effectué par la FedCaf et le cabinet n'a pu être mené à bien en raison de la chute du gouvernement.

Forfaitaire ne veut pas dire arbitraire. Les cafetiers ne demandent aucun privilège: ils veulent que le régime de taxation forfaitaire soit tout simplement adapté pour tenir compte de la réalité. Ils veulent payer leur TVA, leurs impôts et leurs cotisations de sécurité sociale sur une base équitable.

Le régime forfaitaire de taxation pour l'année 2021 a été publié le 21 janvier 2021. La Fedcaf s'étonne de ce que ce forfait repose sur le même vice que celui qui est dénoncé dans le recours en annulation contre le régime de 2020 mais, en outre, que le gouvernement n'a pas respecté l'article 8 de l'A.R. n° 2 du 19 décembre 2018 relatif au régime du forfait en matière de taxe sur la valeur ajoutée, aux termes duquel "Les groupements professionnels qui désirent être consultés pour l'établissement des bases forfaitaires de taxation, doivent,

maken de situatie nog erger. De inhoud van de glazen neemt toe, het forfaitair belastingstelsel is niet aangepast.

Dit werd opgemerkt door verschillende vaststellingen door deurwaarders. Ze stellen vast dat uit de vaten 15 % minder bier getapt kan worden dan wat er in het forfaitair belastingstelsel is voorzien.

De laatste bevindingen zijn leerzaam: de hoeveelheid vloeistof die een glas van 25cl zou moeten bevatten, is meer dan 30cl en soms zelfs 34cl. Resultaat: de caféhouders worden belast op de verkoop van een aantal denkbeeldige bierglazen die automatisch schulden veroorzaken omdat ze worden belast op een niet-bestand inkomen.

Deze inconsistenties, die jarenlang door de FedCaf aan de kaak zijn gesteld, zijn nooit gecorrigeerd geweest.

De minister van Financiën Philippe Maystadt heeft naar aanleiding van een parlementaire vraag van 31 juli 1995 geantwoord dat "*in het geval zou blijken dat het rendement van het bier van de tap, zoals vastgelegd in de forfaitaire regelgeving voor caféhouders, niet meer overeenstemt met de werkelijkheid, de nodige wijzigingen zouden worden aangebracht in de genoemde forfaitaire verordeningen die van toepassing zijn voor het jaar 1996.*"

Fedcaf kaartte in 2013 voor het eerst deze problematiek aan bij de regering-Di Rupo, die er echter geen rekening mee hield.

Onder de regering-Michel heeft FedCaf het dossier aangekaart bij de minister van Financiën Van Overtvelt (N-VA). Grondige analyses en voorbereidingen, uitgevoerd door Fedcaf en het kabinet, konden niet voltooid worden toen de regering ten val kwam.

Forfaitaire mag niet arbitrair zijn. De caféhouders vragen geen privileges: ze willen dat het forfaitaire belastingstelsel eenvoudigweg wordt aangepast aan de realiteit. Ze willen hun btw, belastingen en sociale bijdragen op een eerlijke basis betalen.

Het forfaitaire belastingregime voor het jaar 2021 werd gepubliceerd op 21 januari 2021. FedCaf verbaast zich erover dat dit forfaitaire tarief gebaseerd is op dezelfde gebreken als datgene dat wordt aangeklaagd in de vordering tot nietigverklaring tegen het systeem voor 2020, maar bovendien dat de overheid artikel 8 van het koninklijk besluit nr. 2 van 19 december 2018 niet heeft gerespecteerd met betrekking tot het forfaitaire regime in termen van belasting over de toegevoegde waarde, op grond waarvan "beroepsverenigingen die willen

chaque année, avant le 1^{er} février, fournir à l'administration les éléments détaillés et chiffrés nécessaires pour l'établissement de ces bases forfaitaires".

La Fedcaf, qui disposait théoriquement d'un délai jusqu'au 1^{er} février, n'était donc pas en mesure de le faire. Le gouvernement aurait dû attendre l'expiration du délai du 1^{er} février avant d'adopter la réglementation 2021.

La Fedcaf a donc intenté un nouveau recours en annulation contre le régime de l'année 2021. À l'instar du régime applicable les années précédentes, il présente toujours les mêmes vices décrits ci-dessus.

L'orateur se réfère à une étude avec force détails sur l'endettement des entrepreneurs de débits de boissons, réalisée par BDO¹. La Fedcaf estime qu'il est impossible d'élaborer un plan de relance sans procéder d'abord à cette rectification fiscale.

L'orateur décrit ensuite la situation dans le secteur privé des jeux de hasard. Les débits de boissons, ou établissements de classe III au sens de la législation sur les jeux de hasard, ont la possibilité d'exploiter – moyennant obtention préalable d'une licence C – certaines catégories de jeux de hasard. Ces dernières années, les établissements de classe III ont atteint la deuxième position en termes de chiffre d'affaires généré par les jeux hors-ligne (par opposition aux jeux en ligne), juste derrière la Loterie Nationale. Entre 2017 et 2019, ils auront ainsi payé près de 100 millions d'euros, rien qu'en taxes régionales sur l'exploitation des bingos. Ce montant n'inclut pas les taxes régionales sur les machines à mise réduite ainsi que sur les jeux d'amusement, ni les impôts directs sur les revenus que générèrent ces jeux.

Malgré cette situation extrêmement favorable pour l'État, le nombre des licences C chute à une vitesse vertigineuse. Alors que 9 153 licences C étaient exploitées en janvier 2017, il n'en restait plus que 5 378 fin décembre 2018, soit une disparition de 3 775 licences C (plus de 40 % du total) en 24 mois.

Ce phénomène – antérieur à la crise sanitaire – est provoqué par la taxation forfaitaire, qui repose sur des fondements inappropriés.

En effet, pour obtenir une licence C ou le renouvellement de cette licence, certaines conditions doivent être

worden geraadpleegd voor de vaststelling van de vaste belastinggrondslagen, elk jaar vóór 1 februari, aan de administratie de gedetailleerde en gekwantificeerde elementen die nodig zijn voor het opzetten van deze vaste basis kunnen bezorgen".

FedCaf, dat in theorie tijd had tot 1 februari, kon dit dus niet meer neerleggen. De regering had moeten wachten tot de deadline van 1 februari was verstreken voordat de regelgeving voor 2021 werd aangenomen.

Fedcaf a donc intenté un nouveau recours en annulation contre le régime de l'année 2021. À l'instar du régime applicable les années précédentes, il présente toujours les mêmes vices décrits ci-dessus.

De spreker verwijst naar een studie met gedetailleerde uitleg aangaande de schuldenlast van de uitbaters van drankgelegenheden, uitgevoerd door BDO¹. FedCaf is van mening dat er geen herstelplan kan worden opgesteld zonder eerst te starten met deze fiscale rechting.

Vervolgens brengt de spreker de situatie in de particuliere kansspelsector onder de aandacht. Drankgelegenheden, of klasse III-inrichtingen in de zin van de kansspelwetgeving, hebben de mogelijkheid om - mits het verkrijgen van een voorafgaande vergunning C – bepaalde categorieën kansspelen uit te baten. In de afgelopen jaren bereikten klasse III-instellingen de tweede positie in termen van omzet gegenereerd door offlinespelen (in tegenstelling tot onlinespelen), net achter de Nationale Loterij. Tussen 2017 en 2019 zullen ze bijna 100 miljoen euro hebben betaald, alleen aan regionale belastingen op het gebruik van bingo's. Dit bedrag is exclusief regionale belastingen op automaten met een lage inzet en op amusementsspelen, en exclusief directe belastingen op de inkomsten die door deze spellen worden gegenereerd.

Ondanks deze buitengewoon gunstige situatie voor de Staat, daalt het aantal C-vergunningen met duizelingwekkende snelheid. Terwijl er in januari 2017 9 153 C-vergunningen uitgereikt waren, waren er eind december 2018 nog maar 5 378, ofwel een vermindering van 3 775 C-vergunningen (meer dan 40 % van het totaal) in 24 maanden.

Dit fenomeen - vóór de gezondheidscrisis - wordt veroorzaakt door het forfaitaire taxatiesysteem, dat berust op onjuiste grondslagen.

Om een C-licentie te verkrijgen of om deze te verlengen, moet aan bepaalde voorwaarden worden voldaan.

¹ http://www.fedcaf.be/Documents/BDO-Rapport_FEDCAF_Taxation_Forfaitaire.pdf

¹ http://www.fedcaf.be/Documents/BDO-Rapport_FEDCAF_Taxation_Forfaitaire.pdf

réunies. Parmi celles-ci figure l'obligation de produire deux attestations à la Commission des jeux de hasard: l'une émanant de l'administration de la TVA, l'autre des Contributions directes, les deux confirmant que toutes les dettes incontestablement dues ont été payées. Or, cette condition n'est réaliste que pour les établissements qui démarrent une nouvelle activité.

Pour la majorité des autres exploitants (souvent dans le cadre d'une demande de renouvellement de leur licence C), il est impossible, en raison des règles de taxation forfaitaire – lesquelles ont pour effet de les taxer sur la base de barèmes irréalistes et donc de revenus inexistant –, de démontrer qu'ils ne sont pas endettés auprès de ces deux organismes. Ces établissements ne parviennent donc pas à obtenir le renouvellement de leur licence C et l'État se prive dès lors lui-même d'une source de revenus considérable.

En raison de la crise sanitaire, les activités terrestres des quatre classes d'établissements de jeux de hasard sont aujourd'hui totalement à l'arrêt et ne génèrent plus aucun chiffre d'affaires. Cette situation, qui menace la survie des entrepreneurs et de leurs travailleurs, provoque également un énorme manque à gagner pour l'État. Actuellement, ce manque à gagner pour le secteur privé (partie terrestre) représente 63,07 % du chiffre d'affaires total des quatre classes.

En raison de la fermeture des établissements, le chiffre d'affaires que les quatre classes auraient dû générer en jeux terrestres s'est déplacé vers le jeu en ligne, et – malheureusement – en grande partie vers des sites de jeux de hasard illicites.

Pour l'orateur, il convient de souligner que plus aucun motif rationnel ne justifie la fermeture des débits de boissons.

M. Beunckens conclut en résumant les mesures urgentes à prendre en faveur du secteur horeca.

Premièrement, il est nécessaire de procéder à une rectification de la taxation forfaitaire, qui a eu pour effet d'endetter la grande majorité des entrepreneurs dans le secteur des débits de boissons.

Une deuxième mesure à prendre concerne Unisono. La taxe annuelle fixée forfaitairement selon le type spécifique d'établissement est déterminée dans un contrat spécifique. Le montant de cette taxe est à payer anticipativement et son paiement garantit une utilisation constante d'œuvres protégées par des droits d'auteur. Unisono doit prévoir un dégrèvement partiel correspondant au nombre de semaines de fermeture des établissements

Daartoe behoort de verplichting om twee attesten voor te leggen aan de Kansspelcommissie: een van de btw-administratie en een van de directe belastingen, die beide bevestigen dat alle onbetwistbaar verschuldigde schulden zijn betaald. Deze voorwaarde is echter alleen realistisch voor inrichtingen die een nieuwe activiteit starten.

Voor de meeste andere ondernemingen (vaak in de context van een verzoek om verlenging van hun C-licentie) is het onmogelijk vanwege de forfaitaire belastingregels - die tot gevolg hebben dat ze worden belast op basis van onrealistische schalen en dus een niet-bestand inkomen - om aan te tonen dat ze geen schulden hebben bij deze twee overheidsdiensten. Deze ondernemingen krijgen daardoor de verlenging van hun C-vergunning niet en de Staat berooft zichzelf daarmee van een aanzienlijke bron van inkomsten.

Door de gezondheidscrisis liggen de offlineactiviteiten van de vier klassen Kansspelinrichtingen nu volledig stil en genereren ze geen omzet meer. Deze situatie, die het voortbestaan van de ondernemers en hun werknemers bedreigt, veroorzaakt ook een enorm tekort voor de Staat. Momenteel vertegenwoordigt dit tekort voor de privésector (offline gedeelte) 63,07 % van de totale omzet van de vier klassen.

Door de sluiting van de vestigingen is de omzet die de vier klassen hadden moeten genereren in offlinespelen verschoven naar online gokken en – helaas – grotendeels naar illegale goksites.

Er dient opgemerkt te worden dat het sluiten van drankgelegenheden niet langer rationeel verantwoord is, aldus de spreker.

De heer Beunckens vat tot slot de dringende maatregelen voor de horecasector samen.

In de eerste plaats is het noodzakelijk over te gaan tot een correctie van de forfaitaire belasting waardoor de overgrote meerderheid van de ondernemers in drankgelegenheden met schulden te kampen heeft.

Een tweede maatregel slaat op Unisono. De jaarlijkse belasting die forfaitair wordt vastgesteld op basis van het specifieke type vestiging, wordt vastgelegd in een specifiek contract. Het bedrag van deze belasting moet vooraf worden betaald en garandeert een continu gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken. Unisono dient te zorgen voor een gedeeltelijke vermindering met het aantal weken dat de horecazaken gesloten zijn en

horeca durant lesquelles l'utilisation d'œuvres protégées par des droits d'auteur était impossible.

Comme troisième mesure, FedCaf demande au gouvernement, en ce qui concerne d'éventuelles exonérations de cotisations sociales, de faire le nécessaire afin qu'il n'y ait pas d'incidences sur les droits à la pension auxquels les entrepreneurs de débits de boissons auraient pu prétendre en temps normal.

Comme quatrième mesure, FedCaf demande que tous les établissements horeca bénéficient automatiquement du report de paiement de toutes les sommes dues à l'ONSS, dans le cadre de la TVA et des contributions directes, sans pénalités de retard ni majorations et intérêts. FedCaf demande que ce report reste d'application tant que les établissements horeca seront fermés.

Comme cinquième mesure, FedCaf demande que l'octroi du double droit passerelle reste en vigueur jusqu'à la fin du deuxième trimestre qui suivra la réouverture des commerces et ne soit pas taxé, cette taxation risquant de recréer un endettement ultérieurement.

M. Beunckens est bien conscient que ce sont souvent les Régions qui décident des indemnités qui sont octroyées au secteur. Ces indemnités diffèrent totalement selon les régions.

FedCaf demande que vu le caractère complètement exceptionnel de la situation, le gouvernement prenne l'initiative de prendre une mesure fédérale exceptionnelle, sachant que c'est à l'État fédéral que les entrepreneurs du secteur paient la TVA, les contributions directes et les cotisations INASTI et ONSS. Cette aide devrait correspondre aux besoins réels de tout un chacun et devrait s'élever à 20 % du chiffre d'affaires correspondant à la même période de l'année de référence 2019, et ce, à partir du 1^{er} janvier 2021 et jusqu'à la réouverture des établissements.

M. Beunckens conclut en renvoyant à la proposition de protocole pour le redémarrage du secteur de l'horeca, qui vise à permettre une reprise des activités dans les meilleures conditions possibles.

3. Exposé introductif de M. Paul de Béthune, Collectif Resto Bar Bruxelles, et de Mme Valérie Migliore, Collectif Horeca Wallonie

Mme Valérie Migliore (Collectif Horeca Wallonie) présente la situation désespérée dans laquelle se trouve le secteur horeca depuis environ un an. Chaque jour de fermeture obligatoire est un jour de trop. Derrière chaque entreprise indépendante se trouvent des familles

het gebruik van auteursrechtelijk beschermd werken onmogelijk was.

Als derde maatregel vraagt FedCaf, wat betreft mogelijke vrijstellingen van sociale bijdragen, aan de regering om het nodige te doen, zodat er geen impact is op de pensioenrechten waarop de ondernemers van drankgelegenheden in normale tijden aanspraak zouden kunnen maken.

Als vierde maatregel vraagt FedCaf dat alle horeca-zaken automatisch uitstel krijgen van betaling van alle verschuldigde bedragen in het kader van de RSZ, btw en directe belastingen, zonder boetes of toeslagen en rente. FedCaf vraagt dat dit van toepassing zou blijven zolang de horeca-zaken gesloten zijn.

Als vijfde maatregel verzoekt FedCaf dat de toekenning van het dubbel overbruggingsrecht van kracht blijft tot het einde van het tweede kwartaal dat volgt op de heropening van de handelszaken en niet wordt belast. Door deze belasting zou immers later een nieuwe schuldenlast kunnen ontstaan.

De heer Beunckens beseft heel goed dat het vaak de gewesten zijn die beslissen over de tegemoetkomingen die aan de sector worden toegekend. Deze tegemoetkomingen zijn totaal verschillend van gewest tot gewest.

FedCaf vraagt dat de overheid voor een volstrekt uitzonderlijke situatie het initiatief zou nemen tot een uitzonderlijke federale maatregel, wetende dat het aan de Federale Staat is dat de btw, directe bijdragen, RSVZ- en RSZ- bijdragen worden betaald door de ondernemers. Deze steun moet overeenkomen met de reële nood van eenieder en dient 20 % van de omzet te bedragen die overeenkomt met dezelfde periode van het refertejaar 2019, dit van 1 januari 2021 tot de heropening van de handelszaken.

De heer Beunckens verwijst tot slot naar het protocolvoorstel voor de doorstart van de horeca dat een heropstart beoogt van de activiteiten in de best mogelijke omstandigheden.

3. Inleidende uiteenzetting van de heer Paul de Béthune, Collectif Resto Bar Bruxelles, en mevrouw Valérie Migliore, Collectif Horeca Wallonie

Mevrouw Valérie Migliore (Collectif Horeca Wallonie) schetst de uitzichtloze situatie waarin de horeca-sector zich sinds ongeveer een jaar bevindt. Elke dag van verplichte sluiting die voorbijgaat, is er één te veel. Achter elke zelfstandige onderneming zitten gezinnen,

dont la liberté est restreinte et dont les économies sont lourdement impactées par la fermeture. Le travail de toute une vie et des investissements personnels inimaginables partent en fumée. De nombreux indépendants sont confrontés à un endettement encore plus élevé ou à la faillite. C'est un véritable cauchemar. Le secteur veut garder sa dignité. La fermeture du secteur horeca durant huit mois a exigé un tribut beaucoup trop lourd.

L'oratrice estime que l'aide financière des pouvoirs publics est indispensable, mais insuffisante. Il faut trouver une solution immédiate pour remédier aux jours de fermeture et aux coûts fixes. Le secteur a besoin de rouvrir et d'être indemnisé.

L'oratrice précise que le secteur ne s'oppose pas aux mesures sanitaires, mais qu'il a déjà consenti de nombreux sacrifices. Cette situation crée beaucoup de mécontentement et de frustration. Depuis quand le droit constitutionnel d'entreprendre n'existe-t-il plus? Qui a le droit de décider que l'horeca serait un secteur non essentiel? La fermeture de l'horeca avait pour but d'empêcher la saturation des hôpitaux. Le risque zéro n'existe pas, mais le gouvernement y croit au détriment du secteur. La stratégie du gouvernement condamne en quelque sorte le secteur à une mise à mort sociale. Il est grand temps que le gouvernement prenne ses responsabilités. Le temps est venu d'aider le secteur.

M. Paul de Béthune (Collectif Resto Bar Bruxelles) explique que dans de nombreux cas, le secteur horeca subit toujours un vieux carcan fiscal. Il s'agit des anciennes règles selon lesquelles les brasseurs mettent le secteur sous pression au moyen de cautions solidaires. L'exploitation d'un établissement se déroule dans des conditions qui ne sont pas évidentes. Les mesures d'aide donnent au public l'impression que le secteur bénéficie d'un certain soutien, ce qui donne une fausse image de la situation. Une somme de 3 000 à 15 000 euros par établissement n'est pas un montant important. De plus, le droit passerelle, qui s'élève à 3 300 euros, est taxé à 40 %. Il est fort singulier que l'aide reçue soit taxée. Par l'intermédiaire de la Fédération, le secteur peut obtenir des aides de la Région bruxelloise, mais ces aides mettent beaucoup de temps à arriver. L'aide ne permet même pas aux restaurateurs et aux cafetiers de payer leurs frais fixes. Entre-temps, de nombreuses entreprises ont cessé leurs activités. Soit le secteur rouvre, et dans ce cas il paie, soit on ferme le secteur, mais dans ce cas, il faut également en payer les conséquences. M. de Béthune souligne que le secteur horeca, lui aussi, existe et joue un rôle important dans le tissu social.

die worden beknot in hun vrijheid en voor wie de sluiting een zware impact heeft op hun spaarcenten. Een heel levenswerk en onvoorstelbare persoonlijke investeringen gaan in rook op. Vele zelfstandigen kijken aan tegen een nog hogere schuldenberg of het faillissement. Dit is een ware helletocht. De sector wenst haar waardigheid te behouden. De sluiting van de horecasector gedurende acht maanden heeft een veel te zware tol geëist.

De spreekster vindt dat de financiële hulp van de overheid onontbeerlijk is, maar ontoereikend. Er is nood aan een onmiddellijke oplossing om iets te doen aan de sluitingsdagen en de vaste kosten. De sector heeft nood aan heropening en tegemoetkomingen.

De spreekster verduidelijkt dat de sector zich niet keert tegen de gezondheidsmaatregelen, maar de sector heeft reeds veel offers gebracht. Dit schept veel ongenoegen en frustratie. Sindswanneer bestaat het grondwettelijk recht om te ondernemen niet meer? Wie heeft het recht om te beslissen dat de horeca een niet-essentiële sector zou zijn? De sluiting van de horeca had als doel de saturatie in de ziekenhuizen te voorkomen. Een zerorisico bestaat niet, maar de regering gelooft erin ten koste van de sector. De strategie van de regering plaatst de sector als het ware in een sociaal executiepeloton. Het is hoog tijd dat de regering haar verantwoordelijkheid neemt. Het moment is aangebroken om de sector te helpen.

De heer Paul de Béthune (Collectif Resto Bar Bruxelles) legt uit dat de horecasector in veel gevallen nog optort tegen een oud fiscaal keurlijf. Het zijn de oude regels waarbij de brouwers de sector onder druk stellen met hoofdelijke waarborgen. De uitbating van een zaak verloopt in omstandigheden die niet evident zijn. De steunmaatregelen geven de indruk aan het publiek dat er een zekere steun is voor de sector. Dit schept een verkeerd beeld. 3 000 à 15 000 euro steun per vestiging is geen hoog bedrag. Het overbruggingsrecht, 3 300 euro, wordt bovendien belast tegen 40 %. Het is zeer merkwaardig dat steun belast wordt. Via de Federatie kan de sector steun van het Brusselse Gewest bekomen, maar het vergt veel tijd om die steun te krijgen. De steun stelt de restaurants en caféhouders niet eens in staat om de vaste kosten te betalen. Intussen hebben veel ondernemingen hun activiteiten stopgezet. Ofwel gaat de sector opnieuw open, en dan betaalt hij, ofwel sluit men de sector, maar dan moet men ook betalen voor de gevolgen. Ook de horeca bestaat en is belangrijk in het sociale weefsel, aldus de heer de Béthune.

4. Exposé introductif de M. Charles-Antoine Huybrechts, Febelhair

M. Charles-Antoine Huybrechts (Febelhair) explique qu'il y a 18 000 salons de coiffure, qui représentent 40 000 emplois. Il est à craindre que 30 % des salons fassent faillite dans l'année à venir. Des personnes seront également touchées indirectement, comme les fournisseurs.

Les coûts salariaux représentent un pourcentage important des coûts. Les charges fixes (loyer et énergie) ne cessent d'augmenter et représentent environ 10 % du chiffre d'affaires, tandis que les achats de produits représentent environ 20 %.

Le secteur a été durement touché par la crise du COVID-19 et des mesures structurelles s'imposent dans ce secteur, qui est à l'agonie. Parmi ces mesures, on peut mentionner une réduction temporaire de la TVA de 21 % à 6 % (certainement jusqu'au 31 décembre 2021), un double droit passerelle et la prolongation des mesures de chômage temporaire.

Selon l'orateur, il est incroyable qu'il existe de grandes différences entre les régimes au niveau fédéral et au niveau régional. En tout état de cause, l'aide de 1 500 euros octroyée par la Région de Bruxelles-Capitale par salon de coiffure est insuffisante, surtout pour ceux qui sont fermés depuis trois mois et demi.

5. Exposé introductif de M. Mario Blokken, Belgische Beauty Federatie

M. Mario Blokken (Belgische Beauty Federatie) indique que, malgré la perspective qui a enfin été donnée au secteur des professions de contact (qui compte 60 000 professionnels), la situation actuelle reste tout de même préoccupante. Dans une enquête, 71 % des professionnels de contact interrogés indiquent que les mesures de soutien actuelles n'ont pas suffi à couvrir les coûts. Lors du premier confinement, ce pourcentage était encore de 30 %.

Pour 2020, la perte de chiffre d'affaires a été estimée à 54 % du revenu total. Les personnes interrogées ont indiqué à 61 % qu'elles avaient utilisé leur épargne personnelle pour couvrir les charges courantes pendant la période de fermeture. Elles ont indiqué à 44 % que, si elles n'avaient pas pu reprendre leurs activités après le 1^{er} mars 2021, elles auraient pratiquement été obligées de travailler au noir pour survivre.

L'un des sous-secteurs oubliés des professions de contact est celui des centres de sauna privés, qui sont fermés depuis des mois et n'ont pas encore la moindre

4. Inleidende uiteenzetting van de heer Charles-Antoine Huybrechts, Febelhair

De heer Charles-Antoine Huybrechts (Febelhair) legt uit dat er 18 000 kapperssalons zijn, die staan voor 40 000 banen. Er wordt gevreesd voor een faillissement van 30 % van de salons in het komende jaar. Er zullen ook indirect personen worden getroffen, zoals de leveranciers.

De werkgelegenheidskosten vertegenwoordigen een groot percentage van de kosten. De vaste lasten (huur en energie) stijgen alsmaar en vertegenwoordigen circa 10 % van het zakencijfer, terwijl de aankoop van producten ongeveer 20 % vertegenwoordigt.

De sector is zwaar getroffen door de COVID-19-crisis en structurele maatregelen dringen zich op in deze sector die op sterren na dood is. Onder deze maatregelen kan men vermelden: een tijdelijke verlaging van de btw van 21 % naar 6 % (zeker tot 31 december 2021), een dubbel overbruggingsrecht en de verlenging van de tijdelijke werkloosheidsmaatregelen.

De spreker vindt het ongelofelijk dat er grote verschillen zijn tussen de federale en regionale regelingen. De hulp van het Brussels Hoofdstedelijke Gewest van 1 500 euro per kapperszaak is in elk geval ontoereikend, zeker voor de kapperssalons die reeds drieënhalve maand gesloten zijn.

5. Inleidende uiteenzetting van de heer Mario Blokken, Belgische Beauty Federatie

De heer Mario Blokken (Belgische Beauty Federatie) stelt dat, spijts het perspectief dat eindelijk wordt geboden voor de sector van de contactberoepen (die 60 000 professionals omvat), er toch ongerustheid heerst over de actuele situatie. In een enquête geeft 71 % van de ondervraagden uit de contactberoepen aan dat de huidige steunmaatregelen onvoldoende kostendekkend waren. Tijdens de eerste lockdown was dat nog 30 %.

Voor 2020 werd het omzetverlies geraamd op 54 % van de totale inkomsten. 61 % van de ondervraagden gaf aan dat zij privéspaargeld hebben ingezet om de lopende kosten te dekken tijdens de sluitingsperiode. 44 % gaf aan dat - wanneer zij na 1 maart 2021 hun activiteiten niet hadden kunnen aanvatten - zij quasi genoopt waren om in het zwart te werken om te overleven.

Eén van de verloren sectoren onder de contactberoepen zijn de privésaunacentra, die reeds maanden gesloten zijn en nog steeds geen perspectief hebben

perspective de réouverture. Alors que les hôtels "de rendez-vous" et les piscines publiques sont déjà ouverts, les centres de sauna, où des familles peuvent se rendre ensemble en toute sécurité, restent fermés. Ce n'est pas raisonnable.

Il ressort des dispositions actuelles prises dans la perspective d'une réouverture que les professions de contact en mode ambulatoire, actives notamment dans les maisons de repos et de soins, ne sont pas reprises dans ces dispositions. M. Blokken ne comprend pas très bien comment cette décision a été prise. Dans les maisons de repos et de soins, il existe des espaces séparés où les coiffeurs, les pédicures et les esthéticiennes peuvent faire leur travail. La *Belgische Beauty Federatie* a donc également demandé la relance des activités de ce sous-secteur des professions de contact.

Une grande partie des professionnels du secteur exercent cette activité à titre complémentaire. Or, il existe une perception erronée de la nature de cette activité complémentaire. Il s'agit en effet souvent de personnes qui gagnent 1 000 euros par mois grâce à leur activité principale et 1 200 euros par mois grâce à leur activité complémentaire, ce qui leur procure un revenu de 2 200 euros par mois. On assiste dans ce sous-secteur à des situations particulièrement pénibles. Si une personne perd le revenu de son activité principale, elle a droit à une allocation de chômage temporaire d'un montant maximum de 700 euros, alors qu'en cas de perte de ses revenus provenant de son activité complémentaire, elle ne reçoit aucune aide. Il est nécessaire de mettre en place des mesures de soutien pour cette catégorie de personnes. La *Belgische Beauty Federatie* attire l'attention sur ce problème depuis déjà sept mois, mais aucune instance ne lui prête l'oreille.

Pour les services de pédicure, le flou règne déjà depuis neuf mois. Il faut de toute urgence élaborer un cadre juridique clair spécifique pour ce secteur. La notion de "pédicure médicale" nécessite notamment une définition juridique plus adéquate.

Il est également apparu que plus de 60 % des personnes qui exercent une profession de contact sont contraintes de puiser dans leurs économies si elles souhaitent obtenir un financement complémentaire pour traverser la crise et qu'elles ne peuvent guère compter sur les banques.

L'orateur trouve par ailleurs très étrange que les aides des pouvoirs publics soient taxées et demande leur exonération fiscale. Il souhaite le redémarrage des saunas privés et des professions de contact en mode ambulatoire, notamment dans les maisons de repos

gekregen. Terwijl de "rendez-vous"-hotels en publieke zwembaden reeds open zijn, blijven de sauna's, waar gezinnen samen veilig naar toe kunnen gaan, gesloten. Dit is niet redelijk.

Uit de actuele regelgeving voor de heropening blijkt dat de ambulante contactberoepen, die actief zijn in de woon- en zorgcentra, niet zijn opgenomen in de herstart. De heer Blokken begrijpt niet goed hoe die beslissing tot stand gekomen is. In de woon- en zorgcentra zijn er aparte modules waar de kappers, pedicure- en schoonheidsspecialisten hun werk kunnen doen. De Belgische Beauty Federatie heeft daarom ook verzoek gericht voor een heropstart van dit deelsegment van de contactberoepen.

Een groot segment van de beroepsprofessionals oefent dit beroep uit als bijberoep. Er is echter een verkeerde perceptie over de aard van dit bijberoep. Vaak gaat het om personen die 1 000 euro per maand verdienen uit hun hoofdberoep en 1 200 euro per maand uit hun bijberoep, waardoor ze een inkomen genereren van 2 200 euro per maand. In dit segment ziet men zeer schrijnende toestanden. Als een persoon zijn inkomen uit hoofdberoep verliest, hervalt hij in een tijdelijke werkloosheidssteun van maximum 700 euro, terwijl hij voor het verlies van zijn inkomen uit bijberoep geen enkele steun ontvangt. Er is nood aan steunmaatregelen voor deze groep. De Belgische Beauty Federatie vestigt hier al zeven maanden de aandacht op, maar vindt bij geen enkele instantie gehoor.

Bij de pedicurediensten heerst al negen maanden onduidelijkheid. Er moet dringend werk gemaakt worden van een duidelijke wettelijke omkadering van de afbakening van deze beroepsgroep. Het begrip "medische pedicure" heeft nood aan een meer adequate juridische omschrijving.

Het is tevens gebleken dat meer dan 60 % van de personen, die een contactberoep uitoefenen, voor additionele financiering op de eigen spaargelden is aangewezen om de crisis door te komen en minder bij de banken terecht kan.

De spreker vindt het zeer merkwaardig dat de steunmaatregelen van de overheid belast worden en vraagt een belastingvrijstelling. Hij wenst een heropstart te zien van de privésauna's en de ambulante contactberoepen, zeker in de woon- en zorgcentra waar de nood hoog is.

et de soins, où les besoins sont importants. D'autres mesures en faveur desquelles il plaide comprennent la prolongation du double droit passerelle de crise jusqu'au 31 décembre, l'abaissement du taux de TVA à 6 % et la réduction de la facture d'Unisono.

6. Exposé introductif de M. Bruno Schaubroeck, Event Confederation

M. Bruno Schaubroeck (Event Confederation) évoque la multitude d'événements organisés en Belgique. En temps normal, il y a au moins 200 événements par jour en Belgique. Depuis le 13 mars 2020, 60 000 événements ont été annulés, reportés à plusieurs reprises, une nouvelle fois annulés et reprogrammés, remis à nouveau en question, etc.

C'est la réalité quotidienne de 3 000 entreprises et de 80 000 personnes. Ces personnes n'ont aucune perspective sur le plan économique. Le secteur ne bénéficie d'aucune protection, ni pour les employeurs, ni pour les travailleurs, et n'a pas le moindre calendrier en perspective.

Chaque année, le secteur de l'événementiel connaît trois saisons. Au printemps, il y a les lancements de produits, les foires commerciales et les événements d'entreprise. L'été, il y a un large éventail d'événements publics. Et l'automne, c'est la saison des congrès et des colloques.

La préparation du spectacle de "Clouseau", qui aura finalement lieu en septembre 2021, aura été à l'arrêt pendant plus de 542 jours.

Contrairement au redémarrage de l'horeca, pour le secteur de l'événementiel, il faudra dans le meilleur des cas plusieurs mois au moins avant qu'il ne retrouve une certaine rentabilité économique.

Les personnes qui sont dans les hôpitaux, dans les maisons de repos et de soins, les patients à haut risque, etc. sont importants. Leur santé est prioritaire. À juste titre. Le secteur de l'événementiel a pris ses responsabilités face à ce problème social et a offert son aide aux hôpitaux et aux maisons de repos et de soins, ainsi que pour l'organisation de centres de dépistage et de vaccination.

Et puis surtout, pas un seul événement organisé par des professionnels n'a eu lieu: le secteur de l'événementiel s'est engagé, dans l'intérêt de la société, à respecter rigoureusement les mesures imposées.

Considérons cela comme le cadeau du secteur de l'événementiel à la société. Bientôt, le secteur de

Andere maatregelen waarvoor hij pleit, zijn het verlengen van het dubbele crisis-overbruggingsrecht tot 31 december, een verlaging van het btw-tarief tot 6 % en het verlagen van de factuur van Unisono.

6. Inleidende uiteenzetting van de heer Bruno Schaubroeck, Event Confederation

De heer Bruno Schaubroeck (Event Confederation) vermeldt de talrijke events in België. Er vinden normaal minstens 200 events per dag plaats in België. Sinds 13 maart 2020 zijn er 60 000 events geannuleerd, meerdere malen verplaatst, geannuleerd, opnieuw geboekt en weer in vraag gesteld etc.

Dat is de dagelijkse realiteit voor 3 000 bedrijven en 80 000 mensen. Deze mensen hebben geen enkel economisch perspectief, geen bescherming voor werkgevers én werknelmers en geen zicht op een agenda.

De eventsector kent 3 seizoenen, elk jaar opnieuw. In het voorjaar zijn er de productlanceringen, beurzen en bedrijfsevents. In de zomer is er een brede waaier aan publieke events. In het najaar vinden congressen en colloquia plaats.

De show van "Clouseau", die uiteindelijk in september 2021 zal doorgaan, zal meer dan 542 dagen stil gelegen hebben.

In tegenstelling tot de opstart van de horeca, zal het voor de eventsector bij een opstart in het beste geval nog minstens maanden duren om economisch rendabel te kunnen werken.

Mensen in ziekenhuizen en woonzorgcentra, risicotatiënten, zijn belangrijk, hun gezondheid is prioritair. En terecht. De eventsector heeft zijn volle verantwoordelijkheid genomen in dit maatschappelijk probleem en heeft hulp geboden voor ziekenhuizen en woonzorgcentra en voor het organiseren van test- en vaccinatiecentra.

Meer nog, geen enkel professioneel georganiseerd event heeft plaatsgevonden, de eventsector heeft zich in het maatschappelijk belang geëngageerd om de opgelegde maatregelen rigoureus na te leven.

Laat dat de gift van de eventsector zijn aan de maatschappij. Straks vraagt de eventsector wel aan diezelfde

l'événementiel demandera à cette même société de lui rendre à son tour un service. Le secteur doit être sauvé et a besoin de tout le soutien qu'il peut obtenir. Le secteur a besoin de pouvoir s'accrocher à quelque chose en ces temps incertains. Il est nécessaire de communiquer clairement et d'établir un calendrier pour l'organisation d'événements, de foires et de festivals dès que x% de la population sera vaccinée. Il est essentiel que le secteur dispose d'une perspective et de points de repère clairs.

Le secteur devra relever trois défis concrets.

Son premier défi sera celui de sa survie. Il est insupportable de se lever le matin et de se demander si les factures pourront être payées. Les mesures d'aide existantes sont vitales et doivent être prolongées.

Les mesures d'aide régionales présentent d'importantes disparités. Les aides ne devraient pas différer selon qu'une entreprise est établie à Rochefort ou à Brakel.

Cette aide de survie devra durer tant qu'il n'y aura pas de perspective de reprise. Les banques doivent également jouer leur rôle à cet égard. Le régime "bazooka" de garantie fédérale (par lequel le gouvernement accorde une garantie bancaire de 50 milliards d'euros) devrait être utilisé davantage et le secteur appelle à la raison en ce qui concerne la demande de garanties.

Son deuxième défi sera celui de sa réouverture, qui sera la phase la plus précaire de cette crise. Les entreprises ont le droit d'avoir des activités économiquement rentables. Le secteur événementiel tient compte de mesures restrictives mais est conscient que les coûts vont exploser pour les entreprises.

Il faudra réembaucher du personnel en chômage technique, acheter des stocks, verser des avances, mais le financement ne suivra que plusieurs mois plus tard, si les événements ont bien lieu. Il faut s'attendre à une érosion massive des liquidités. Or, les réserves sont déjà épuisées aujourd'hui.

À cet égard, le secteur événementiel demande au Parlement et aux gouvernements de se concerter en vue de l'élaboration de mesures uniformes et choisies avec soin, par exemple de la réduction ou de l'exonération des cotisations sociales et du précompte professionnel.

Son troisième défi sera celui de sa relance. Le secteur événementiel demande que plusieurs mesures de soutien bien choisies soient prises lorsque les mesures les plus restrictives auront pris fin. Ces mesures de soutien ne devront pas se limiter à la déductibilité à 100 % des événements mais pourraient également inclure une

maatschappij een wederdienst. De sector moet gered worden en heeft alle steun nodig. De sector heeft nood aan een houvast in deze onzekere tijden. Er is nood aan heldere communicatie en een tijdspad omtrent de organisatie van events, beurzen en festivals als x % van de bevolking is gevaccineerd. Perspectief en duidelijke ankerpunten zijn essentieel.

De sector staat voor drie concrete uitdagingen.

Er is vooreerst de overlevingsfase. Elke morgen opstaan en kijken of de rekeningen kunnen betaald worden, is ondraaglijk. De bestaande steunmaatregelen zijn broodnodig en moeten verlengd worden.

De verschillen in steunmaatregelen tussen de gewesten zijn groot. Er mag geen verschil zijn in de steun tussen een bedrijf in Rochefort of Brakel.

Die steun om te overleven zal moeten duren zolang er geen zicht is op herneming. De banken moeten hier ook hun rol spelen. De bazooka-regeling (waarbij de overheid garant staat voor een bankgarantie van 50 miljard euro), dient meer gebruikt te worden en de sector verzoekt om redelijkheid in de vraag naar waarborgen.

Daarna volgt de heropeningsfase. Dit is de meest precaire fase. Bedrijven hebben recht op economisch rendabel werken en de eventsector houdt rekening met beperkende maatregelen, maar beseft dat de kosten voor de bedrijven de pan zullen uitswingen.

Er zal personeel uit technische werkloosheid moeten worden gehaald, voorraden aangekocht, voorschotten betaald, maar de financiering zal pas maanden later volgen, als het event effectief doorgaat. Een gigantische cashburn valt te verwachten, en de reserves zijn nu al op.

Hier vraagt de eventsector aan het Parlement en de regeringen overleg om goedgekozen en uniforme maatregelen uit te werken, zoals de verlaging of kwijtschelding van de sociale bijdragen of bedrijfsvoorheffing.

Tot slot is er de relance fase. Wanneer de meest beperkende maatregelen achter de rug zijn, vraagt de eventsector een aantal goedgekozen ondersteunende maatregelen. Niet alleen de 100 %-aftrekbaarheid van events, maar ook btw-verlaging, RSZ-verlaging of vrijstelling, kunnen daar deel van uitmaken. Bij het

réduction de la TVA, une réduction ou une dispense des cotisations ONSS. En ce qui concerne le plan de relance annoncé, il est crucial qu'il accorde une attention spécifique non seulement aux pistes classiques de relance de l'économie comme celles de l'infrastructure et de la numérisation mais aussi aux secteurs les plus touchés: le secteur événementiel, l'horeca et le tourisme.

7. Exposé introductif de MM. Patrick De Corte et Jean-François Vlasselaerts, Union des industriels forains belges

MM. Patrick De Corte et Jean-François Vlasselaerts (Union des industriels forains belges) se proposent de commenter conjointement la situation dans le secteur des fêtes foraines.

M. De Corte présente premièrement le secteur des fêtes foraines.

En Belgique, 840 entreprises sont actives dans le secteur des fêtes foraines (480 en Flandre, 290 en Wallonie et 70 à Bruxelles). Ce sont toutes de petites entreprises familiales. Il est rare qu'un entrepreneur fasse faillite dans le secteur des fêtes foraines.

La saison des fêtes foraines commence pendant le congé du carnaval et se termine, pour la plupart des forains, en octobre ou novembre. Un certain nombre de forains couvrent la période hivernale en participant aux marchés de Noël.

La majorité des exploitants forains s'installent dans les mêmes villes et communes chaque année.

Ils disposent d'abonnements sur la base d'accords avec les autorités locales, ce qui est une garantie pour ce secteur.

La culture foraine a été reconnue comme patrimoine immatériel.

Le secteur forain fonctionne de façon autonome et non subventionnée. La plupart des administrations locales collectent des redevances pour l'occupation du domaine public.

Bien que les forains constituent un groupe relativement restreint, ils ont un grand impact sur la société. C'est lors de la période de foire qu'un village ou une ville apparaît sous son plus beau jour.

Les fêtes foraines sont accessibles et attirent la population toutes origines confondues, ce qui est unique. C'est de ce lien social que nous avons plus que besoin en tant que communauté en cette période de polarisation.

aangekondigde relanceplan is het cruciaal dat - naast de klassieke economische relancepijlers als infrastructuur en digitalisering - er specifieke aandacht zal zijn voor de zwaarst getroffen sectoren, namelijk de eventsector, de horecasector en het toerisme.

7. Inleidende uiteenzetting van de heren Patrick De Corte en Jean-François Vlasselaerts, Vereniging der Belgische Foornijveraars

De heer Patrick De Corte en de heer Jean-François Vlasselaerts (Vereniging der Belgische Foornijveraars) zullen samen een toelichting geven over de situatie in de sector van de kermisexploitanten.

De heer De Corte geeft eerst een voorstelling van de Belgische kermissector.

In België zijn 840 ondernemingen actief in de kermissector (480 in Vlaanderen, 290 in Wallonië en 70 in Brussel). Het gaat telkens om kleinschalige familiebedrijven. Het gebeurt zelden dat een ondernemer in de kermisbranche failliet gaat.

Het kermisseizoen vangt aan tijdens de krokusvakantie en eindigt voor de meeste kermisuitbaters in oktober of november. Een aantal foorkramers overbrugt de winterperiode door deel te nemen aan kerstmarkten.

Het gros van de foorkramers doet jaarlijks dezelfde steden en gemeenten aan.

Door middel van abonnementen, een overeenkomst tussen een lokaal bestuur en een foorkramer, hebben de kermisexploitanten zekerheid.

De kermiscultuur werd erkend als immaterieel erfgoed.

De kermisbranche functioneert autonoom en onge subsidieerd. Het merendeel van de lokale besturen int standgelden voor het innemen van openbaar domein.

Ondanks het feit dat de foorkramers een relatief kleine groep zijn, hebben ze een grote impact op de maatschappij. Een dorp of stad is op haar mooist tijdens de kermisperiode.

Kermis is toegankelijk, en trekt alle lagen van de bevolking aan. Dit is uniek. Het is de sociale lijm, die we in deze periode van polarisering, als samenleving meer dan nodig hebben.

De nombreuses entreprises dépendent du secteur forain, par exemple les fournisseurs et les entreprises spécialisées dans la construction et l'entretien des attractions.

L'orateur commente ensuite les conséquences de la crise actuelle sur les exploitants forains.

La saison des fêtes foraines a commencé quelques semaines à peine avant le début du premier confinement, le 13 mars 2020. Certaines fêtes foraines avaient déjà débuté et d'autres, comme la foire du carnaval à Halle et la foire de la mi-Carême à Gand, devaient s'ouvrir ce même week-end. Le secteur a été fermé les mois suivants.

L'arrêté ministériel publié le 30 juin 2020 a permis d'organiser à nouveau des fêtes foraines à partir du 1^{er} juillet 2020. Cependant, beaucoup de fêtes n'ont pas eu lieu pendant les premières semaines de juillet. De nombreuses autorités locales estimaient que la communication fédérale avait été trop tardive et qu'elles n'étaient pas en mesure d'organiser ces fêtes foraines dans un délai si court. Par ailleurs, de nombreux bourgmestres ont refusé d'autoriser la foire dans leur ville ou commune, malgré l'autorisation du fédéral.

Bien que les fêtes foraines aient encore été autorisées, de nombreuses foires ont été annulées en août 2020 en raison de la recrudescence des contaminations. La Foire du midi à Bruxelles, qui était prête à ouvrir ses portes, a été annulée. Les autorités provinciales d'Anvers ont fait appliquer une ordonnance de police interdisant l'organisation de fêtes foraines dans toute la province. Bien que le nombre de contaminations ait été très faible dans de nombreuses communes de la province d'Anvers à l'époque, les fêtes foraines prévues n'ont pas pu avoir lieu.

La limitation arbitraire à 200, puis à 400 visiteurs par fête foraine, indépendamment du nombre d'attractions, était un problème majeur.

Alors que le nombre maximum de visiteurs autorisés dans les parcs d'attractions ou sur les marchés était fixé en fonction de la surface et du nombre de stands ou d'attractions, la limitation du nombre de visiteurs dans les foires a été figée (à partir du mois d'août – en juillet, les fêtes foraines étaient soumises à la même réglementation que les marchés en ce qui concerne la limitation des visiteurs).

M. Jean-François Vlasselaerts complète l'intervention de l'orateur précédent en précisant que lorsque la deuxième vague de coronavirus a éclaté en octobre, la saison des fêtes foraines 2020 s'est brutalement arrêtée

Heel wat bedrijven zijn afhankelijk van de kermissector, zoals de leveranciers en firma's gespecialiseerd in de constructie en het onderhoud van attracties.

Vervolgens geeft de spreker een toelichting bij de gevolgen van de huidige crisis op de kermisexploitanten.

Bij aanvang van de eerste lockdown, op 13 maart 2020, was het kermisseizoen amper enkele weken begonnen. Sommige kermissen waren al geopend, andere foren gingen dat weekend beginnen en stonden opgesteld, waaronder bijvoorbeeld de carnavalskermis te Halle en de halfvastenfoor te Gent. De daaropvolgende maanden stond de sector op non-actief.

Via een ministerieel besluit, gepubliceerd op 30 juni 2020, werd de toelating om kermissen opnieuw te organiseren vanaf 1 juli 2020 bekendgemaakt. Veel kermissen gingen de eerste weken van juli 2020 echter niet door. Heel wat lokale besturen voelden zich door de laattijdige federale communicatie in snelheid gepakt, en waren niet in staat om op een korte periode de organisatie van hun kermissen aan te vangen. Er waren ook heel wat burgemeesters die de kermis in hun gemeente of stad niet door lieten gaan, ondanks de federale toelating.

Hoewel foren toegestaan bleven, werden in augustus 2020 heel wat kermissen geannuleerd omdat het aantal besmettingen terug aan het stijgen was. De Brusselse Zuidfoor, die klaarstond om open te gaan, werd geannuleerd. Het provinciebestuur van Antwerpen vorderde een politieverordening uit, die de organisatie van kermissen in de hele provincie verbood. Hoewel heel wat gemeenten in de provincie Antwerpen op dat ogenblik een zeer laag aantal besmettingen kenden, konden de kermissen die gepland stonden niet meer doorgaan.

De arbitraire beperking van 200, en later 400 bezoekers per kermis, ongeacht het aantal attracties, was een groot probleem.

Terwijl het maximaal aantal bezoekers in pretparken of op markten afhankelijk was van de oppervlakte en het aantal kramen of attracties, was de bezoekersbeperking op kermissen absoluut (vanaf augustus 2020, in juli was dezelfde bezoekersbeperking als die op markten van toepassing).

De heer Jean-François Vlasselaerts vult de voorgaande spreker aan en merkt op dat, toen de tweede golf van het coronavirus in oktober 2020 uitbrak, het kermisseizoen dat jaar meteen beëindigd was. Winterkermissen,

pour ne plus reprendre. Les foires d'hiver comme celles d'Ostende, de Mons et de Liège ont été annulées.

Beaucoup de forains n'ont pu participer qu'à une seule foire en 2020. L'impact financier de la crise sanitaire actuelle est désastreux pour les exploitations foraines. De nombreux forains signalent une perte de 90 % de chiffre d'affaires par rapport à 2019. Beaucoup ont épuisé leurs réserves financières, ainsi que celles des membres de leur famille, pour faire face aux échéances et aux charges de 2020.

Aucune entreprise foraine n'a heureusement encore fait faillite pour l'instant.

Les différences régionales, par exemple dans les aides accordées pendant la crise du coronavirus, ont un impact majeur sur le secteur. Une grande partie des exploitants forains sont actifs au niveau national. Ils ne comprennent donc pas que tout le monde n'ait pas reçu le même soutien. Il n'est pas non plus logique, par exemple, que les taxes sur les appareils automatiques de divertissement diffèrent d'une région à l'autre.

M. Vlasselaerts conclut son exposé en attirant l'attention sur plusieurs éléments qui devraient jouer un rôle crucial dans la relance et dans la continuité des exploitations foraines.

Les exploitants forains belges attendent avec impatience la reprise en 2021. Il est impossible de prévoir quand cette reprise aura lieu. Le secteur demande que les fêtes foraines soient autorisées à rouvrir en même temps que l'horeca, que les parcs d'attractions et autres activités récréatives similaires.

Il va sans dire qu'au cours de la prochaine période d'inactivité, la prolongation des mesures de soutien sera cruciale pour éviter les faillites. L'orateur songe en l'espèce à une prolongation du double droit passerelle de crise et à l'exonération des cotisations sociales.

Les forains craignent que même après la reprise, certaines autorités locales n'autorisent pas immédiatement l'organisation de fêtes foraines sur leur territoire.

D'une part, le secteur espère que lorsqu'il aura décidé d'autoriser la réouverture, le niveau fédéral communiquera clairement à ce sujet. D'autre part, il semble réaliste d'élaborer des mesures de soutien supplémentaires pour les exploitants forains tant que la crise sanitaire persistera, par exemple en leur accordant un soutien

zoals bijvoorbeeld die van Oostende, Bergen en Luik, werden geannuleerd.

Heel wat foorkramers hebben in 2020 maar één kermis kunnen doen. De financiële impact van de huidige sanitair crisis is voor de kermisexploitanten desastreus. Heel wat foorkramers melden een omzetverlies van 90 % ten opzichte van 2019. Veel mensen hebben hun reserves, en die van familieleden, opgebruikt om 2020 te overbruggen.

Gelukkig zijn er voorlopig geen kermisondernemingen failliet gegaan.

De regionale verschillen, bijvoorbeeld in de tijdens de coronacrisis toegekende steunmaatregelen, hebben een grote impact op de sector. Een aanzienlijk percentage van de foorkramers is nationaal actief. Het is voor hen dan ook onbegrijpelijk dat niet iedereen dezelfde steun ontvangen heeft. Het is ook niet logisch dat bijvoorbeeld de taksen op automatische ontspanningstoestellen per gewest verschillen.

De heer Vlasselaerts eindigt met enkele punten die cruciaal lijken om de heropstart en de continuïteit van de ondernemingen van kermisexploitanten te garanderen.

De Belgische kermisexploitanten kijken enorm uit naar de heropstart in 2021. Het is onmogelijk te voorspellen wanneer dit zal zijn. De sector vraagt dat kermissen gelijktijdig met de horeca, pretparken en gelijkaardige recreatieve activiteiten toegestaan worden.

Het spreekt voor zich dat in de komende periode van inactiviteit de verlenging van steunmaatregelen cruciaal is om faillissementen te vermijden. De spreker denkt hierbij aan een verdere verlenging van het verdubbelde crisis-overbruggingsrecht en een vrijstelling van sociale bijdragen.

Ook na de heropstart vrezen de kermisexploitanten dat een aantal lokale besturen niet onmiddellijk hun kermissen zullen toestaan.

Enerzijds hoopt de sector dat het federale niveau de toelating, als het zover is, duidelijk communiceert. Anderzijds lijkt het realistisch verdere steunmaatregelen uit te werken voor de foorkramers, zolang de sanitair crisis aanhoudt, bijvoorbeeld bij een bepaald omzetverlies ten opzichte van dezelfde kalendermaand in 2019. De

lorsque la perte de chiffre d'affaires par rapport au même mois civil de 2019 atteint un certain montant. Le secteur forain demande par ailleurs la levée de la limite absolue du nombre de visiteurs.

Le secteur propose que chaque forain veille à limiter le nombre de personnes présentes sur son attraction, en fonction de la superficie de l'attraction, et que le terrain de la fête foraine soit libre d'accès. Les forains demandent ainsi que le terrain de la foire soit considéré comme une rue commerçante ou une place avec des établissements horeca, par exemple.

Afin d'organiser ce "libre accès" en toute sécurité, les quatre fédérations professionnelles, en concertation avec la quasi-totalité des opérateurs de foires, ont élaboré un protocole.

Enfin, les forains demandent au gouvernement fédéral de négocier un nouveau report des crédits avec les banques. L'accord actuel, d'une durée maximale de neuf mois, est insuffisant pour un grand nombre d'entreprises du secteur forain. Tant que la crise sanitaire persiste, il est impossible pour de nombreux forains de rembourser leurs emprunts.

Le gouvernement wallon a annoncé que les forains ne devront pas payer de redevance d'emplacement en 2021 et qu'il met à la disposition des villes et communes un fonds qui leur permet de compenser les montants qu'elles perçoivent auprès des forains dans des circonstances normales.

Au nom du secteur, M. Vlasselaerts demande aux gouvernements régionaux bruxellois et flamand de suivre cet exemple. Il souligne également qu'il n'y a aucune raison d'annuler une fête foraine si le contexte épidémiologique et les directives fédérales le permettent. Les autorités locales sont appelées à respecter les engagements pris avec les forains en 2021.

8. Exposé introductif de M. Dimitri Delforge et de Mme Viviane Peeters, Union fédérale des exploitations foraines

Mme Viviane Peeters (*Union fédérale des exploitations foraines*) note que l'autorisation rapide, dès le 1^{er} juillet 2020, d'organiser des fêtes foraines présentait pour les villes et communes le défi majeur d'une organisation conforme aux mesures de lutte contre le coronavirus (entrées et sorties, stewards, etc.); de nombreux refus d'autoriser des fêtes foraines ont dès lors été enregistrés.

Pourtant, les quelques fêtes foraines qui ont eu lieu ont montré que cela pouvait se faire sans problème et sans contamination supplémentaire.

sector van de kermisexploitanten vraagt dat de absolute beperking van het aantal bezoekers opgeheven wordt.

De sector stelt voor dat iedere kermisexploitant op zijn of haar attractie toeziet op een persoonsbeperking, afhankelijk van de omtrek van de attractie, en dat het kermisterrein vrij toegankelijk is. Hiermee vragen de kermisexploitanten dat een kermisterrein beschouwd wordt als bijvoorbeeld een winkelstraat, of een marktplein waar horecazaken aanwezig zijn.

Om deze 'vrije toegang' op een veilige manier te organiseren hebben de vier beroepsfederaties, in samenspraak met nagenoeg alle foorkramers, een protocol opgesteld.

Tot slot vragen de kermisexploitanten dat de federale regering met de banken een verder uitstel van leningen onderhandelt. Het huidige akkoord, van maximum 9 maanden, is voor een groot aantal ondernemingen in de kermissector, ontoereikend. Zolang de sanitaire crisis aanhoudt, is het voor heel wat foorkramers onmogelijk leningen af te betalen.

De Waalse regering heeft gecommuniceerd dat kermisexploitanten in 2021 geen standgeld hoeven te betalen, en stelt een fonds ter beschikking aan steden en gemeenten, om de bedragen die ze onder normale omstandigheden van de foorkramers innen, te compenseren.

Namens de sector vraagt de heer Vlasselaerts dat de Brusselse en Vlaamse gewestregeringen dit voorbeeld zouden volgen. Hij benadrukt ook dat er geen enkele reden is om een kermis te annuleren, als de epidemiologische context en de federale richtlijnen het toelaten. Lokale besturen worden opgeroepen de verbintenissen met foorkramers te respecteren in 2021.

8. Inleidende uiteenzetting van de heer Dimitri Delforge en mevrouw Viviane Peeters, Beroepsfederatie van Kermisexploitanten

Mevrouw Viviane Peeters (*Beroepsfederatie van Kermisexploitanten*) merkt op dat de snelle toelating, vanaf 1 juli 2020, om kermissen te organiseren de steden en gemeenten voor de grote uitdaging stelde van een coronaproof organisatie (in- en uitgangen, stewards, enz.); bijgevolg waren er vele lokale weigeringen om kermissen toe te laten.

Nochtans hebben de enkele kermissen die plaats hebben gehad aangetoond dat dit kon verlopen zonder enig probleem en zonder enige extra besmetting.

Chaque opérateur est et reste responsable, corona-virus ou non.

L'oratrice a une question concernant l'extension des terrasses: la plupart des forains ont un abonnement pour un emplacement fixe et ces emplacements d'attractions sont donc remis en question. La fête foraine ne doit pas ainsi être privée de son emplacement annuel.

Bien sûr, la santé est une priorité, mais le métier des forains l'est aussi.

Les réserves sont maintenant épuisées et les forains espèrent pouvoir reprendre leurs activités dès que possible.

M. Dimitri Delforge (Union fédérale des exploitations foraines) note que ses membres ont pu travailler plusieurs fois l'année dernière: à Namur, Bastogne et Nivelles entre autres et que cela n'a pas provoqué de contaminations supplémentaires dans les communes concernées.

L'orateur donne ensuite les chiffres suivants pour son secteur: 840 entreprises sont concernées, 1 215 établissements, 3 500 personnes actives; le secteur génère environ 1 000 emplois, a un chiffre d'affaires de 120 millions d'euros et verse 36 millions d'euros de redevances d'emplacement aux communes concernées.

L'orateur souligne ensuite que le droit passerelle sera calculé sur le chiffre d'affaires mensuel, mais il s'agit d'une activité saisonnière et tout le monde ne travaille pas tous les mois: il propose dès lors que le calcul soit effectué sur une base semestrielle ou trimestrielle.

En outre, lorsqu'une fête foraine s'arrête ou fait faillite, dans la plupart des cas elle disparaît tout bonnement, alors que dans l'horeca, par exemple, sa place est souvent reprise par une autre exploitation: il y a donc de nombreuses communes où il n'y a plus de fêtes foraines.

En outre, une limite très discriminatoire de 200 visiteurs a été imposée au secteur, ainsi qu'au secteur événementiel, pour la réouverture, contre 5 000 visiteurs à Walibi et 100 000 passants rue Neuve à Bruxelles: le secteur a été enfermé dans des cages comme des animaux de cirque. De plus, les obligations imposées étaient si lourdes et si coûteuses qu'il était impossible de les respecter, et le tout est devenu si complexe que de nombreuses villes ont refusé l'organisation de tels événements.

Elke exploitant is en blijft verantwoordelijk, of er nu corona is of niet.

De spreekster heeft een vraag bij de uitbreiding van de terrassen: de meeste foorkramers hebben een abonnement voor een vaste standplaats en deze standplaatsen voor attracties komen aldus in het gedrang. De kermis mag hierdoor niet van zijn jaarlijkse locatie verdwijnen.

Uiteraard is de gezondheid een prioriteit maar de beroepsuitoefening van de kermisexploitanten is dat evenzeer.

De reserves zijn ondertussen opgebruikt en de foorkramers hopen dat ze zo snel mogelijk hun activiteiten kunnen hervatten.

De heer Dimitri Delforge (Beroepsfederatie van Kermisexploitanten) merkt op dat zijn leden vorig jaar enkele keren hebben kunnen werken: onder meer in Namen, in Bastogne en in Nijvel en er werd geen enkele bijkomende besmetting veroorzaakt in de betrokken gemeenten.

Vervolgens geeft de spreker volgende cijfers met betrekking tot zijn sector: het gaat om 840 ondernemingen, 1 215 vestigingseenheden, 3 500 actieve personen; de sector genereert ongeveer 1 000 arbeidsplaatsen, heeft een omzetcijfer van 120 miljoen euro en betaalt 36 miljoen euro aan standplaatsvergoedingen aan de betrokken gemeenten.

Vervolgens wijst de spreker erop dat het overbruggingsrecht zal worden berekend op de maandelijkse omzet maar het gaat om een seizoensactiviteit en dus werkt niet iedereen elke maand: hij stelt dan ook voor om de berekening te doen per semester of per trimester.

Wanneer bovendien een kermis stopt of failliet gaat verdwijnt die meestal zonder meer terwijl bijvoorbeeld in de horeca de plaats vaak wordt ingenomen door een andere exploitatie: er zijn dan ook veel gemeenten waar geen kermissen meer zijn.

Daarnaast werd voor de heropening aan de sector, samen met de evenementensector, een zeer discriminatoire grens van 200 bezoekers opgelegd, vergeleken met 5 000 bezoekers in Walibi en 100 000 passanten in de Brusselse Nieuwstraat: de sector werd opgesloten in kooien zoals circussdieren. Bovendien waren de opgelegde verplichtingen zo zwaar en zo duur dat ze onmogelijk na te leven waren en werd het geheel zo complex dat vele steden de organisatie hebben geweigerd.

B. Questions et réponses des membres

Mme Katrien Houtmeyers (N-VA) évoque la situation à l'étranger, où la concurrence (horeca, événements) a pu rouvrir: comment aborder ce problème autrement?

Quelles sont les autres difficultés en termes de crédits bancaires dans les différents secteurs?

Comme nous le savons, le moratoire sur les faillites a aujourd'hui expiré: comment cet élément est-il perçu dans les différents secteurs?

Enfin, le secteur horeca a besoin d'une feuille de route: quelle est la marche à suivre?

M. Albert Vicaire (Ecolo-Groen) se réjouit que l'on entende non seulement les grandes fédérations, mais aussi les représentants des petits secteurs. Son groupe considère la culture comme un secteur essentiel.

Le membre dit en outre avoir bien compris le message de tous les orateurs: il y a trop de différences entre les différents régimes d'aide régionaux.

En outre, il prend note du fait que des problèmes se posent notamment au niveau de l'aide fournie par les banques et des vacances annuelles.

Il apprécie également que le représentant flamand de l'horeca n'avance pas des arguments populistes, mais ait donné des chiffres précis.

Plusieurs éléments seront communiqués aux membres de la commission des Finances et du Budget, compétente en matière d'impôts et qui peut éventuellement prendre des mesures d'aide spécifiques.

Enfin, il demande à tous les secteurs de commenter davantage l'accord qui a été conclu entre le ministre Dermagne et les banques.

M. Patrick Prévot (PS) estime également qu'il est important d'entendre ceux que l'on écoute trop peu, par exemple le secteur des professions de contact non médicales, les forains, l'horeca, etc., car tous ces secteurs contribuent à créer du lien social et à procurer du plaisir.

L'intervenant reconnaît également le problème de la disparité des régimes d'aide applicables selon la région où l'exploitation est établie.

B. Vragen en antwoorden van de leden

Mevrouw Katrien Houtmeyers (N-VA) gaat in op de situatie in het buitenland waar de concurrentie (horeca, evenementen) wel heeft kunnen openen: hoe kan men dit anders aanpakken?

Welke moeilijkheden zijn er verder met de bankkredieten in de verschillende sectoren?

Zoals men weet is het moratorium op de faillissementen ondertussen afgelopen: hoe wordt dit gepercipieerd in de verschillende sectoren?

Tenslotte is voor de horeca een stappenplan nodig: hoe kan dit verlopen?

De heer Albert Vicaire (Ecolo-Groen) is tevreden dat niet enkel de grote federaties worden gehoord maar ook vertegenwoordigers van de kleine sectoren. Zo is de cultuur een essentiële sector voor zijn fractie.

Het lid heeft verder de boodschap van alle sprekers goed begrepen dat er teveel verschillen zijn tussen de verschillende regionale steunregelingen.

Daarnaast neemt hij er nota van dat er problemen zijn met onder meer de ondersteuning door de banken en de jaarlijkse vakantie.

Hij apprecieert verder dat de Vlaamse horecavertegenwoordiger geen populistische argumenten naar voor schuift maar harde cijfers.

Een aantal elementen zullen worden meegedeeld aan de leden van de commissie voor Financiën en Begroting die bevoegd zijn voor belastingen en die eventueel specifieke hulpmaatregelen kunnen treffen.

Tenslotte vraagt hij aan alle sectoren om meer toelichting te geven bij het akkoord dat werd bereikt tussen minister Dermagne en de banken.

De heer Patrick Prévot (PS) vindt het eveneens belangrijk diegenen te horen naar wie te weinig wordt geluisterd zoals de sector van de niet-medische contactberoepen, de kermisexploitanten, de horeca enz., omdat al deze sectoren bijdragen aan het creëren van sociale banden en plezier.

Hij begrijpt verder dat er een probleem is met de verschillen in de regionale steunstelsels naargelang de plaats waar de uitbating is gevestigd.

Il existe par ailleurs des initiatives locales de bourgmestres qui apportent une aide à certains secteurs au prorata du budget communal.

À cela s'ajoute bien entendu également le problème de la proportionnalité de l'aide accordée. Par exemple, le membre a appris que, dans le secteur de la coiffure, qui pourra rouvrir le 13 février 2021, on s'attend à 30 % de faillites en 2021, ce qui est considérable.

L'intervenant relève ensuite que le double droit passerelle serait acquis pour le mois de février. Quelle est la prolongation souhaitée par les différents secteurs?

Le membre passe ensuite en revue plusieurs demandes récurrentes visant notamment l'abaissement de la TVA à 6 %, certaines mesures en matière de loyers (son groupe a présenté plusieurs propositions de loi à ce sujet), le double droit passerelle et la proportionnalité de celui-ci: souvent, le droit passerelle ne suffit même pas pour payer le loyer et il n'est certainement pas d'une grande utilité lorsque le bénéficiaire emploie plusieurs personnes.

Beaucoup de questions se posent également en ce qui concerne les perspectives et le calendrier.

Enfin, le membre souligne que dans certains secteurs tels que celui des traiteurs, la réouverture prendra probablement 2, 3 ou 4 mois, car les gens attendront encore un certain temps avant d'organiser une fête ou un événement.

M. Reccino van Lommel (VB) préconise des solutions structurelles. Bien que de nombreux secteurs aient été oubliés, certaines lignes directrices se dégagent des différentes présentations:

- communication peu claire et manque de perspective;
- crainte d'un nombre dramatique de faillites;
- demande de prolongation des mesures temporaires et questions relatives à la relance.

Les informations communiquées aujourd'hui seront en tout cas bien utiles au Parlement pour poursuivre ses travaux.

Horeca Vlaanderen évoque également l'effet de ricochet qui touche les fournisseurs: comment l'organisation envisage-t-elle l'aide à apporter au secteur des fournisseurs?

Daarnaast zijn er bepaalde lokale initiatieven van burgemeesters die steun bieden aan bepaalde sectoren en zulks in verhouding tot het gemeentelijk budget.

Daarnaast zijn er natuurlijk ook problemen inzake de proportionaliteit van de verleende steun: zo hoort het lid dat de kappers die op 13 februari 2021 mogen openen in 2021 waarschijnlijk 30 % faillissementen zullen kennen, hetgeen enorm is.

Verder zou het dubbel overbruggingsrecht verworven zijn voor de maand februari: tot wanneer wordt de verlenging gevraagd door de verschillende sectoren?

Het lid overloopt vervolgens een aantal steeds terugkerende verzoeken zoals de verlaging van de btw naar 6 %, bepaalde maatregelen inzake de huur (zijn fractie heeft hieromtrent verschillende wetsvoorstellingen ingediend), het dubbel overbruggingsrecht en de proportionaliteit ervan: vaak volstaat dat overbruggingsrecht niet eens om de huur te betalen en het helpt zeker niet veel wanneer de betrokkenen verschillende werknemers in dienst heeft.

Verder zijn er heel veel vragen met betrekking tot perspectief en kalender.

Tenslotte zal de herneming voor bepaalde sectoren zoals bijvoorbeeld de traiteurs waarschijnlijk 2, 3 of 4 maanden duren omdat mensen niet onmiddellijk zullen beslissen om een feest of een evenement vast te leggen.

De heer Reccino van Lommel (VB) pleit voor structurele oplossingen. Hoewel er vele vergeten sectoren zijn, zijn er toch een aantal rode draden te ontwaren in de verschillende uiteenzettingen:

- onduidelijke communicatie en gebrek aan perspectief;
- zeer hoge verwachte faillissementscijfers, waar men stil van wordt;
- vraag om verlenging van de tijdelijke maatregelen en vragen inzake de relance.

Het Parlement kan alleszins aan de slag met de informatie die vandaag werd aangeleverd.

Horeca Vlaanderen spreekt verder van een cascade-effect naar de toeleveranciers toe: hoe ziet men hier de steun aan de sector van de toeleveranciers?

Ensuite, le membre demande si la réduction de la TVA demandée (qui, pour son groupe, devrait être permanente) pourrait rendre l'horeca structurellement plus rentable.

Par ailleurs, les coiffeurs rouvrent à partir du samedi 13 février 2021: les mesures qu'ils doivent prendre sont-elles proportionnées? Quelles en sont les répercussions sur leur rentabilité?

Les banques ont-elles continué à adopter une attitude raisonnable face aux demandes des différents secteurs? *Quid de la garantie d'État et des refus de crédit par les banques? Le bazooka dont il a beaucoup été questionné est-il effectif sur le terrain? Une concertation a-t-elle eu lieu avec les ministres compétents?*

L'intervenant conclut en indiquant que, pour l'instant, le ministre-président flamand ne prendra pas de mesures de soutien additionnelles: quelles seront les répercussions de cette décision pour les différents secteurs?

M. Denis Ducarme (MR) propose que le rapport de ces auditions soit transmis au gouvernement. Il a entendu aujourd'hui plusieurs témoignages marquants et émouvants.

Le membre constate que le plan de relance envisagé concerne principalement des investissements et ne comporte pas ou guère de mesures au profit des secteurs entendus aujourd'hui.

Les différentes demandes portent notamment sur la réduction de la TVA et la réduction des cotisations de sécurité sociale.

Le membre fustige aussi le manque de créativité des décideurs: par exemple, le Conseil supérieur de la santé a réservé du matériel et des instruments de décontamination pour le secteur de la santé: pourquoi cela ne serait-il pas possible pour des secteurs comme l'horeca?

Cela fait désormais neuf mois que le secteur de l'événementiel est fermé, ce qui signifie que le plafond de neuf mois pour le moratoire sur les crédits bancaires a été atteint: comment se déroulent les négociations avec les banques et les compagnies d'assurance? Le secteur des assurances est probablement le secteur qui contribue le moins. Les secteurs touchés ont-ils reçu des ristournes en raison de l'immobilisation de leurs biens productifs?

Enfin, l'intervenant déplore les différences régionales très importantes entre les régimes d'aide: il cite l'exemple d'un restaurateur qui reçoit une aide de 40 000 euros

Vervolgens vraagt het lid of de gevraagde btw-verlaging (die voor zijn fractie permanent zou moeten zijn) de horeca structureel winstgevender zou kunnen maken.

Verder heropenen de kappers vanaf zaterdag 13 februari 2021: zijn de maatregelen die zij moeten nemen proportioneel? Wat is het impact ervan op hun rendabiliteit?

Hebben de banken zich verder redelijk opgesteld ten opzichte van de vragen uit de verschillende sectoren? Hoe zit het met overheidsgaranties en met de weigering van kredieten door de banken? Is de veelbesproken bazooka effectief op het terrein? Heeft er overleg plaatsgevonden met de bevoegde ministers?

Tenslotte zal de Vlaamse minister-president voorlopig geen extra steunmaatregelen nemen: wat zal hiervan de weerslag zijn op de verschillende sectoren?

De heer Denis Ducarme (MR) stelt voor om het rapport van deze hoorzittingen ter beschikking te stellen van de regering. Hij heeft vandaag een aantal doorleefde en emotionele getuigenissen gehoord.

Het lid stelt vast dat het in het vooruitzicht gestelde relanceplan voornamelijk investeringen omvat en weinig of geen maatregelen inhoud ten voordele van de vandaag gehoorde sectoren.

De verschillende vragen hebben onder meer betrekking op btw-verlaging en verlaging van socialezekerheidsbijdragen.

Het lid klaagt verder het gebrek aan creativiteit aan in hoofde van de beslissingsnemers: zo heeft de Hoge Gezondheidsraad een aantal materialen en instrumenten voor decontaminatie gereserveerd voor de sector van de gezondheidszorg: waarom is dit niet mogelijk voor sectoren als de horeca?

De evenementensector is ondertussen 9 maanden gesloten; het plafond van 9 maanden voor het moratorium op de bankkredieten werd ondertussen bereikt: hoe verlopen de onderhandelingen met de banken en verzekeringen? De verzekeringssector is waarschijnlijk de sector die het minst bijdraagt. Hebben de getroffen sectoren ristorno's gekregen ten gevolge van de immobilisering van hun productieve activa?

Tenslotte betreurt de spreker de zeer grote regionale verschillen in de steunstelsels: hij geeft het voorbeeld van een restaurantuitbater die voor zijn exploitatie in

pour son établissement à Hoeilaart et de seulement 7 000 euros pour son restaurant à Bruxelles, alors que ce dernier occupe plus de personnel.

Mme Leen Dierick (CD&V) remercie tous les orateurs pour leurs suggestions constructives et fait observer que toutes les parties prenantes sont animées du même souci d'aider les entreprises saines à traverser la crise.

La membre adresse ensuite plusieurs questions générales à tous les secteurs. En ce qui concerne les liquidités et le remboursement des prêts, des consultations ont eu lieu avec les banques et le ministre des Finances et la date de fin du report a été portée au 30 juin 2021. En outre, un report supplémentaire du remboursement sera possible pour les entreprises saines. A-t-on une idée du nombre d'entreprises qui pourraient y avoir recours dans chaque secteur?

On sait en outre que les PME en proie à des difficultés financières puisent d'abord dans leurs propres ressources et dans celles de leur famille et de leurs amis et ne s'adressent aux banques qu'en dernier ressort: peut-on dire que la relation entre les banques et les indépendants s'est aujourd'hui améliorée?

Les orateurs peuvent-ils donner des exemples de mesures de soutien prises à l'étranger, à la fois judicieuses et efficaces, ainsi que de mesures de relance efficaces?

En outre, la députée aimeraient être davantage éclairée sur la structure des coûts fixes. Par exemple, les contrats léonins conclus entre les exploitants de cafés et les brasseries ont déjà été débattus à maintes reprises au sein de cette commission. Mais Mme Dierick a également appris que les coiffeurs sont parfois, eux aussi, liés par des contrats contraignants avec les fournisseurs de certains produits ou services, comme Bancontact. Elle demande plus d'informations à ce sujet. À cela s'ajoutent des problèmes liés à Unisono et au paiement des factures de la Sabam: des consultations sont-elles menées avec les différents secteurs en vue d'en reporter le paiement?

En matière de chômage temporaire, *Horeca Vlaanderen* demande la prolongation des mesures actuelles et une mise en œuvre plus flexible de celles-ci après la relance de l'activité: par quoi cette demande est-elle motivée? D'autres secteurs sont-ils également demandeurs?

En outre, les indépendants à titre complémentaire sont effectivement souvent assis entre deux chaises: est-ce le cas dans tous les secteurs? Quelles sont les mesures appropriées à cet égard?

Hoeilaart 40 000 euro steun krijgt en voor zijn restaurant in Brussel slechts 7 000 euro, terwijl de vestiging in Brussel meer personeel tewerkstelt.

Mevrouw Leen Dierick (CD&V) dankt alle sprekers voor hun constructieve suggesties en wijst erop dat alle betrokkenen de zorg delen om gezonde bedrijven doorheen de crisis te loodsen.

Het lid stelt vervolgens een aantal algemene vragen aan alle sectoren. Inzake liquiditeiten en de afbetaling van leningen is er overleg geweest met de banken en de minister van Financiën en werd de einddatum voor uitstel verlengd tot 30 juni 2021. Bovendien wordt extra uitstel van terugbetaling mogelijk gemaakt voor gezonde bedrijven. Heeft men een zicht op hoeveel bedrijven in elke sector hierop een beroep kunnen doen?

Het is verder geweten dat kmo's in financiële moeilijkheden eerst beroep doen op eigen middelen en die van familie en vrienden en slechts in laatste instantie naar de banken toestappen: is er ondertussen sprake van beterschap in de relatie tussen de banken en de kleine zelfstandigen?

Kunnen de sprekers suggesties doen van buitenlandse steunmaatregelen die goed zijn en efficiënt werken, evenals van goede relancemaatregelen?

Daarnaast kreeg het lid graag meer inzicht in de structuur van de vaste kosten. Zo zijn de zogenaamde wurgcontracten van cafétiers met brouwerijen reeds vaak in deze commissie ter sprake gekomen maar verneemt mevrouw Dierick dat ook kappers bijvoorbeeld soms zware contacten hebben met leveranciers van bepaalde producten zoals bijvoorbeeld Bancontact: kan men hierbij meer toelichting geven? Daarnaast zijn er ook problemen met Unisono en de betaling van facturen van Sabam: vind hierover overleg plaats met de verschillende sectoren met het oog op betalingsuitstel?

Inzake tijdelijke werkloosheid vraagt *Horeca Vlaanderen* de verlenging van de huidige maatregelen en een flexibeler inzet ervan, ook na de heropstart: wat is hiervan de motivatie? Zijn ook andere sectoren vragende partij?

Verder vallen de zogenaamde "bijberoepers" inderdaad vaak tussen twee stoelen: is dit in alle sectoren het geval? Welke maatregelen zijn hier passend?

Enfin, la membre revient sur les délais de paiement trop longs entre les grandes entreprises et les petits indépendants. Cette problématique a déjà été abordée à plusieurs reprises au sein de cette commission et fait l'objet de plusieurs propositions de loi pendantes: tous les secteurs sont-ils concernés?

M. Roberto D'Amico (PVDA-PTB) a appris de plusieurs orateurs que le risque de faillite avait augmenté. Le moratoire sur les faillites a toutefois expiré le 1^{er} février 2021: est-il nécessaire, selon les invités, de prolonger d'urgence ce moratoire?

Le membre demande ensuite aux différents secteurs s'il est nécessaire d'annuler complètement une partie des dettes bancaires. Comment se déroulent d'ailleurs les relations avec les banques pendant cette crise?

En ce qui concerne les primes d'assurance, est-il nécessaire de réduire ou d'annuler un certain nombre de primes?

Enfin, des réductions en matière de baux commerciaux ont-elles été obtenues? Quelles mesures les autorités compétentes peuvent-elles prendre à cet effet?

En tant qu'entrepreneuse, *Mme Kathleen Verhelst (Open Vld)* comprend parfaitement les plaintes et les cris de détresse des différents secteurs, qui lui tiennent particulièrement à cœur.

Ces appels émouvants sont tout à fait justifiés; Mme Verhelst comprend que ces entrepreneurs veulent simplement pouvoir travailler et se sentent parfois à juste titre discriminés.

En outre, il serait effectivement souhaitable que les différents systèmes d'aides régionales soient davantage harmonisés.

Elle préconise en outre des mesures en faveur des revenus des indépendants à titre complémentaire. Le secteur de l'événementiel, qui est fermé depuis des mois, est également un secteur particulier qui mérite une approche spécifique.

La membre entend également que les personnes concernées ont des contacts avec les différents cabinets ministériels compétents: comment ces contacts se déroulent-ils? Les membres de la commission peuvent-ils y contribuer? Quelles sont les demandes les plus urgentes? Une approche graduée serait-elle préférable?

Tenslotte gaat het lid in op de te lange betaaltermijnen tussen de grote ondernemingen en de kleine zelfstandigen. Deze problematiek is in deze commissie reeds meermalen ter sprake gekomen en er zijn ook verschillende hangende wetsvoorstellingen: leeft dit in alle sectoren?

De heer Roberto D'Amico (PVDA-PTB) hoort van verschillende sprekers dat het risico op faillissementen is toegenomen. Nochtans is het moratorium op faillissementen op 1 februari 2021 vervallen: is het volgens de genodigden nodig om dit moratorium dringend te verlengen?

Vervolgens vraagt het lid aan de verschillende sectoren of het noodzakelijk is om een deel van de bankschulden volledig te annuleren. Hoe verlopen trouwens de relaties met de banken tijdens deze crisis?

Wat verzekeringspremies betreft, is het noodzakelijk dat wordt overgegaan tot een vermindering of tot een kwijtschelding van een aantal premies?

Werden tenslotte inzake handelshuur reducties bekomen? Welke maatregelen kunnen de bevoegde overheden hiervoor nemen?

Mevrouw Kathleen Verhelst (Open Vld) heeft als ondernemster zeer veel begrip voor de verzuchtingen en noodkreten vanuit de verschillende sectoren, die haar zeer nauw aan het hart liggen.

Deze emotionele oproepen zijn volledig terecht; mevrouw Verhelst begrijpt dat deze ondernemers enkel willen kunnen werken en zich soms terecht gediscrimineerd voelen.

Het is verder inderdaad wenselijk dat de verschillende regionale steunstelsels meer worden gelijkgeschakeld.

Zij pleit verder ook voor maatregelen ten voordele van de inkomens van zelfstandigen in bijberoep. Ook de evenementensector, die reeds maandenlang is gesloten, is een aparte sector en verdient een bijzondere benadering.

Het lid hoort verder dat de betrokkenen contacten hebben met de verschillende bevoegde ministeriële kabinetten: hoe verlopen deze contacten? Kunnen de commissieleden hierbij helpen? Welke zijn de meest urgente verzoeken? Zou een getrapte benadering de voorkeur kunnen wegdragen?

Enfin, l'intervenante aborde la relation entre les coûts fixes (assurances, banques, loyers, etc.) et le moratoire sur les faillites: quel est le principal ici?

M. Maxime Prévot (cdH) a des questions qui sont moins destinées aux orateurs qu'au gouvernement. En tout cas, il espère que ce dernier n'a pas attendu jusqu'à aujourd'hui pour prendre en compte les préoccupations des différents secteurs. Les arguments essentiels de cette discussion ont déjà été avancés il y a plusieurs mois: le défi consiste à les concrétiser et à agir.

En ce qui concerne les perspectives de réouverture, le membre demande des dates, mais faute de ces dates, il demande si des discussions ont déjà lieu au sujet des protocoles (sanitaires) qui s'appliqueront lors de cette réouverture: dans quelles conditions aura-t-elle lieu?

Il existe également de grandes disparités entre les différents régimes d'aides régionales, les montants d'aide étant dans certains cas ridiculement bas par rapport aux coûts fixes. Selon le membre, lors d'une telle crise il faut dispenser les régions d'intervenir et tendre à une intervention plus équitable du niveau fédéral: il s'agit en effet de la même crise sanitaire dans toutes les parties du pays et la réaction à celle-ci ne peut pas être tributaire des conditions budgétaires de chaque région. Cette question doit être mieux intégrée dans le paysage institutionnel belge.

L'intervenant regrette également que les montants des aides ne soient pas exonérés d'impôts. Il existe également une claire différence entre le report, d'une part, et l'exonération, d'autre part, mais cela reste flou pour de nombreux travailleurs indépendants. De plus, cette exonération ne semble pas avoir la même signification qu'un dégrèvement, seule l'obligation de versements anticipés est visiblement suspendue.

Le membre déplore également l'absence totale des pouvoirs publics dans toute la discussion sur les baux commerciaux: M. Prévot ne voit pas d'initiatives régionales dans ce domaine. Il renvoie à la proposition de son groupe selon laquelle, suivant l'exemple français, un tiers du loyer serait payé par le propriétaire, un tiers par le locataire et le dernier tiers par les pouvoirs publics.

Enfin, le membre a récemment été témoin de plusieurs contrôles d'un restaurant vendant des plats à emporter auxquels participaient l'inspection économique, l'ONEm et l'ONSS: il voudrait donc savoir si ces inspections ont maintenant été suspendues ou non.

Tenslotte gaat het lid in op de relatie tussen de vaste kosten (verzekeringen, banken, huur enz.) en het moratorium op de faillissementen: wat is hier het belangrijkste?

De heer Maxime Prévot (cdH) heeft niet zozeer vragen voor de sprekers dan wel voor de regering. Hij hoopt in elk geval dat deze laatste niet heeft gewacht tot vandaag om de bekommernissen van de verschillende sectoren ter harte te nemen. De essentiële argumenten in deze discussie werden reeds maanden geleden naar voren geschoven: de uitdaging bestaat erin om deze te concretiseren en over te gaan tot actie.

Wat de perspectieven op heropening betreft wordt gevraagd naar data, maar bij gebrek aan deze data vraagt het lid of er reeds discussies plaatsvinden over de (sanitaire) protocollen die zullen gelden bij deze heropening: onder welke voorwaarden zal dit gebeuren?

Daarnaast stelt men grote dispariteiten vast tussen de verschillende regionale steunregimes waarbij in bepaalde gevallen de steunbedragen belachelijk laag zijn in vergelijking met de vaste kosten. Volgens het lid is het noodzakelijk om tijdens een dergelijke crisis de regio's vrij te stellen en te streven naar een meer bilijke interventie vanwege het federale niveau: het gaat immers om dezelfde sanitaire crisis in alle delen van het land en de reactie hierop mag niet afhangen van de budgettaire omstandigheden in elk gewest. Deze kwestie moet beter worden geïntegreerd in het Belgisch institutionele landschap.

Verder betreurt spreker ook dat de steunbedragen niet fiscaal worden vrijgesteld. Er is ook een duidelijk verschil tussen enerzijds uitstel en anderzijds vrijstelling maar dit is onduidelijk voor vele zelfstandigen. Bovendien betekent deze vrijstelling blijkbaar niet hetzelfde als een ontheffing, enkel de verplichting tot voorafbetaling wordt blijkbaar opgeschorst.

Eveneens betreurenswaardig is de totale afwezigheid van de openbare overheid in de hele discussie omtrent de handelshuur: de heer Prévot ziet hier geen regionale initiatieven. Hij verwijst naar het voorstel van zijn fractie waarbij, naar Frans voorbeeld, de huur voor één derde zou worden gedragen door de verhuurder, voor één derde door de huurder en voor het laatste derde door de overheid.

Tenslotte was het lid onlangs zelf getuige van een aantal controles bij een *take-away*-restaurant waarbij zowel de economische inspectie, de RVA als de RSZ ter plaatse waren: hij wenst dan ook te vernemen of deze controles nu al dan niet zijn opgeschorst?

Mme Sophie Rohonyi (DéFI) tient à exprimer par avance son plein accord avec ce que les différentes fédérations de travailleurs indépendants ont déclaré devant cette commission le 27 janvier 2021. Il était indispensable de faire entendre la voix des indépendants qui sont au bord du gouffre, quand ils ne le sont pas déjà, en particulier les petits indépendants!

Chaque niveau de pouvoir fait ce qu'il peut. Toujours est-il que, malgré les mesures mises en place par les différents gouvernements, ces mesures restent insuffisantes face à l'immense crise économique et sociale que l'on vit aujourd'hui. C'est d'autant plus difficile de trouver des réponses adéquates vu la diversité des profils des indépendants, des secteurs dans lesquels ils évoluent, du caractère saisonnier de certaines activités etc. On voit aussi que les start-up résistent moins aux difficultés que les entreprises qui ont une certaine expérience.

La députée observe aussi parmi ses amis indépendants une inégalité entre ceux qui ont eu une formation de juriste, de comptabilité, etc. et ceux qui se sont lancés sans ce type de formation et qui se sont formés sur le tas, mais qui étaient par conséquent moins armés que les autres pour faire face à une telle crise.

Par conséquent, est-ce qu'aujourd'hui, les indépendants se sentent assez accompagnés dans leurs démarches? Bénéficient-ils d'une formation continue? Est-elle satisfaisante? Si pas, qu'est-ce qui manquerait?

Les orateurs ont présenté les mesures qu'ils sollicitent. Parmi elles, l'extension du tax shelter (visant à mobiliser l'épargne des Belges au profit des secteurs en difficulté). Mais y a-t-il parmi ces mesures, certaines qui doivent être mises en œuvre en priorité?

À propos de la prolongation du droit passerelle jusqu'à six mois après la réouverture, la membre demande comment cette période de six mois est calculée. En outre, elle considère que, tant que des secteurs ne peuvent pas être rouverts, ce délai de prolongation doit être prolongé proportionnellement.

En ce qui concerne le paiement effectif du droit passerelle, elle a interrogé le ministre responsable, M. Clarinval, qui a déclaré que le retard de paiement était désormais comblé. Elle demande aux invités si c'est le cas et quand ils ont reçu la différence.

Mevrouw Sophie Rohonyi (DéFI) geeft om te beginnen aan dat zij het volkomen eens is met de verklaringen die de diverse zelfstandigenfederaties op 27 januari 2021 in deze commissie hebben afgelegd. Het was onontbeerlijk de stem te doen horen van de zelfstandigen die op de rand van de afgrond staan of die al ten onder zijn gegaan, in het bijzonder de kleine zelfstandigen onder hen.

Elk beleidsniveau doet wat het kan. De door de diverse regeringen getroffen maatregelen blijven echter ontoereikend om het hoofd te bieden aan de gigantische economische en sociale crisis die wij thans doormaken. De zoektocht naar passende oplossingen wordt nog bemoeilijkt door de diversiteit van de zelfstandigenprofielen, van de sectoren waarin zij actief zijn, van de seizoensgebondenheid van sommige activiteiten enzovoort. Tevens wordt vastgesteld dat de startups minder tegenslagen aankunnen dan de ondernemingen met enige ervaring.

In haar vriendenkring ziet het lid bovendien ongelijkheid tussen de zelfstandigen met een opleiding tot jurist, boekhouder enzovoort, en zij die hun activiteit zonder dergelijke opleiding hebben opgestart en al doende hebben geleerd; deze laatste categorie blijkt derhalve minder goed gewapend zijn dan de eerste om het hoofd te bieden aan een dergelijke crisis.

Zij wil dan ook weten of de zelfstandigen momenteel het gevoel hebben dat zij voldoende begeleiding krijgen bij de procedures die zij moeten doorlopen. Kunnen zij gebruik maken van bijscholing? Is die toereikend? Zo niet, wat ontbreekt er?

De sprekers hebben de door hen gevraagde maatregelen voorgesteld. Eén daarvan betreft de uitbreidingsplan van de tax shelter (waardoor het spaargeld van de Belgen zou worden ingezet ten bate van de sectoren in moeilijkheden). Moeten bepaalde van die voorgestelde maatregelen prioritair ten uitvoer worden gelegd?

Wat verder de verlenging van het overbruggingsrecht tot zes maanden na de heropening betreft, wenst het lid te vernemen hoe deze termijn van zes maanden wordt berekend. Bovendien is zij van mening dat zolang de sectoren niet kunnen heropenen, deze verlengingstermijn evenredig moet worden verlengd.

Inzake de effectieve uitbetaling van het overbruggingsrecht heeft zij de bevoegde minister Clarinval ondervraagd en deze heeft verklaard dat de achterstand in de uitbetaling ondertussen is ingelopen. Zij vraagt aan de genodigden of dit correct is en wanneer zij het verschil hebben ontvangen.

Quelles sont les difficultés rencontrées par les secrétariats sociaux? Et comment les aider face à cet afflux de dossiers? Le télétravail en leur sein est-il par exemple suffisamment bien organisé? Il revient à Mme Rohonyi que certains prennent du retard parce qu'ils n'ont pas accès aux dossiers des clients.

M. Van Assche plaide pour une prolongation du moratoire pour les secteurs à l'arrêt, sans préciser de date au contraire du droit passerelle (à prolonger jusqu'au 30/06 , «tant qu'il le faudra» pour l'UCM). Doit-on en déduire que, pour UNIZO, ce moratoire doit prendre fin à la date de reprise des secteurs? Ou doit-il être prolongé au-delà? Puisqu'il faudra certainement plusieurs mois pour que les entreprises retrouvent une bonne santé financière à même d'éviter les faillites!

D'ailleurs, ne craignez-vous pas que le moratoire sur les faillites générera un effet boomerang dans les mois ou les années à venir ? Autrement dit, une fois que la mesure ne sera plus en vigueur, verra-t-on le nombre de faillites exploser? DéFI a toujours soutenu ce moratoire mais c'est un argument qui revient souvent.

Quel est l'avis des invités sur la fin du moratoire sur les faillites le 1^{er} février 2021? Elle a interrogé les ministres compétents, MM. Dermagne et Van Quickenborne, à ce sujet et ils ont tous deux déclaré que la proposition de loi modifiant le livre XX du Code de droit économique (DOC 55 1337/001 et suivants) constitue une solution pour les secteurs concernés. Cependant, cette proposition de loi doit d'abord être débattue en commission et ensuite en plénière, et jusque-là il n'y aura pas de solution. Par ailleurs, combien de fois les représentants des différents secteurs ont-ils recouru à la procédure de réorganisation judiciaire? Est-elle suffisamment connue? C'est en effet une procédure coûteuse et complexe.

En ce qui concerne la relance, la membre s'enquiert des mesures spécifiques examinées. Quelles sont les relations avec le GEMS à cet égard? Les différents secteurs ont-ils fait des propositions de protocoles sanitaires? Celles-ci ont-elles été analysées par le GEMS? Quelles mesures de soutien spécifiques les différents secteurs attendent-ils (par exemple des plexiglas, des thermomètres médicaux, etc.)?

Mme Rohonyi s'enquiert également de la situation des jobs d'étudiants dans l'horeca.

Welke problemen ondervinden de sociaal secretariaten? Hoe kunnen zij worden geholpen bij deze toevloed van dossiers? Wordt bijvoorbeeld het telewerk bij die organisaties voldoende doeltreffend georganiseerd? Mevrouw Rohonyi heeft namelijk vernomen dat sommige secretariaten met vertragingen kampen omdat zij geen toegang hebben tot de dossiers van de klanten.

De heer Van Assche pleit voor een verlenging van het moratorium voor de stilgelegde sectoren, maar vermeldt in dat verband geen einddatum, terwijl hij dat met betrekking tot het overbruggingsrecht wél doet (te verlengen tot 30 juni, "zolang als nodig" voor UCM). Moet uit de verklaring van de heer Van Assche worden opgemaakt dat het moratorium volgens Unizo moet eindigen op de dag dat de sectoren hun activiteiten hervatten, of moet die maatregel ook daarna nog worden verlengd? Het ziet er immers naar uit dat de ondernemingen meerdere maanden nodig zullen hebben om opnieuw financieel gezond te worden en faillissementen te voorkomen.

Vrezen de sprekers trouwens niet dat het moratorium op de faillissementen de komende maanden en jaren een boemerangeffect teweeg zal brengen, met een explosieve stijging van het aantal faillissementen zodra de maatregel niet meer van kracht zal zijn? DéFI heeft dat moratorium altijd gesteund, maar dat argument wordt vaak aangehaald.

Wat is de mening van de genodigden over het aflopen van het moratorium op de faillissementen op 1 februari 2021? Ze heeft hierover de bevoegde ministers Dermagne en Van Quickenborne ondervraagd en beiden hebben verklaard dat het wetsvoorstel tot wijziging van boek XX van het Wetboek van economisch recht (DOC 55 1337/001 en volgende) een oplossing vormt voor de getroffen sectoren. Dit wetsvoorstel moet echter eerst nog in commissie en in plenaire vergadering worden behandeld en tot dan zal er dus geen enkele regeling zijn. Hoe vaak hebben de vertegenwoordigers van de verschillende sectoren trouwens een beroep gedaan op de procedure van gerechtelijke reorganisatie? Is deze voldoende gekend? Het gaat immers om een dure en complexe procedure.

Wat de relance aangaat vraagt het lid welke specifieke maatregelen hieromtrent worden besproken. Wat zijn de relaties met de GEMS in dit verband? Hebben de verschillende sectoren voorstellen gedaan van sanitair protocollen? Werden deze geanalyseerd door de GEMS? Welke specifieke steunmaatregelen (bijvoorbeeld plexiglas, koortsthermometers, enz.) verwachten de verschillende sectoren?

Mevrouw Rohonyi vraagt verder hoe het gesteld is met de jobstudenten in de horeca.

Enfin, Mme Rohonyi souhaite revenir sur le rôle que doivent jouer les banques pour soutenir les indépendants, pas sur les propos juste inadmissibles du CEO de Belfius. Sa logique darwinienne visant à laisser mourir les entreprises les moins solides est éthiquement et économiquement inacceptable.

Par contre, la députée remarque que les orateurs, en particulier M. Ruelens Mme Nivesse, ont confirmé que les banques - en tout cas certaines - rechignent à soutenir les indépendants lorsqu'elles le devraient. "Elles ne jouent pas le jeu", disait M. Ruelens.

Ce constat vaudrait en particulier pour l'horeca parce qu'il a mauvaise réputation auprès des banques. Le matin de l'audition, Mme Rohonyi recevait encore un témoignage d'un restaurateur qui s'est vu refuser une demande de leasing parce qu'il a fait "faillite il y a 15 ans", alors même qu'entretemps il a monté une entreprise qui est saine, qui a un bon chiffre d'affaires, qui s'est munie de la black box etc.

De quelle manière pourrions-nous y pallier? Ne pourrait-on pas imaginer, par exemple, un label certifiant qu'une entreprise est "saine" et est ainsi en droit de pouvoir accéder aux crédits qu'il sollicite?

C. Réponses des orateurs invités

M. Erik Beunckens (FedCaf) rappelle que, comme indiqué précédemment, le principal problème, c'est le système de taxation forfaitaire: certaines entreprises sont en mauvaise santé financière parce qu'elles sont endettées par l'État. Lorsque les autorités publiques déclarent que seules les entreprises saines seront sauvées, cela concerne aussi ces entreprises, qui, au fond, sont saines.

Par ailleurs, il est exact que le secteur réclame un nouveau droit passerelle de six mois, partant de l'hypothèse qu'il ne pourra probablement pas rouvrir dans les deux prochains mois. En outre, le calendrier de vaccination annoncé s'étendra probablement sur 6 à 7 mois et le secteur ne pourra probablement rouvrir à plein régime qu'au terme de la campagne de vaccination.

M. Carl De Rijck (FedCaf) évoque la question des dispositifs de décontamination des agents pathogènes dans l'air ambiant. Sur la base des premières études (datant du début de l'été 2020), les fabricants de ces appareils ont garanti que l'air et les différentes surfaces de l'établissement seraient propres le lendemain. Des

Tot slot komt mevrouw Rohonyi terug op de rol die de banken moeten spelen om de zelfstandigen te steunen; zulks overstijgt de ronduit onaanvaardbare uitlatingen van de ceo van Belfius. Zijn darwinistische logica, volgens dewelke men de zwakste ondernemingen ten onder moet laten gaan, is ethisch en economisch onaanvaardbaar.

Het lid merkt daarentegen op dat de sprekers, in het bijzonder de heer Ruelens en mevrouw Nivesse, hebben bevestigd dat de banken – of toch sommige – niet happig zijn om de zelfstandigen te ondersteunen, terwijl ze dat eigenlijk zouden moeten doen. De heer Ruelens heeft erop gewezen dat de banken het spel niet spelen zoals het hoort.

Die vaststelling zou in het bijzonder gelden voor de horeca, omdat die sector bij de banken op een slecht blaadje staat. Nog op de ochtend van de hoorzitting heeft mevrouw Rohonyi een getuigenis ontvangen van een restauranthouder aan wie een leasingverzoek werd geweigerd omdat hij vijftien jaar geleden failliet was gegaan, terwijl hij ondertussen een gezonde onderneming heeft opgebouwd met een mooie omzet, het geregistreerde-kassasysteem enzovoort.

Hoe kan dit worden verholpen? Zou het bijvoorbeeld niet mogelijk zijn een label te creëren dat aangeeft dat een onderneming gezond is en derhalve recht geeft op toegang tot de gevraagde kredieten?

C. Antwoorden van de uitgenodigde sprekers

De heer Erik Beunckens (FedCaf) herhaalt dat zoals gezegd het grootste probleem bestaat in de forfaitaire belasting; bepaalde ondernemingen zijn ongezond omdat ze door de Staat in de schulden worden gestoken. Wanneer de overheid verklaart dat enkel de gezonde ondernemingen zullen worden gered gaat het dus ook over deze ondernemingen, die eigenlijk gezond zijn.

Verder is het correct dat de sector nog een overbruggingsrecht van 6 maanden vraagt: dit is gebaseerd op de aanname dat de sector waarschijnlijk nog niet zal kunnen openen binnen 2 maanden. Bovendien zal het in het vooruitzicht gestelde vaccinatieschema waarschijnlijk 6 à 7 maanden duren en zal de sector waarschijnlijk pas op volle kracht kunnen openen na afloop van de vaccinatiecampagne.

De heer Carl De Rijck (FedCaf) gaat in op de apparaten voor de decontaminatie van pathogenen in de omgevingslucht. Op basis van de laatste studies (dateerend van het begin van de zomer 2020) garandeerden de fabrikanten van deze apparaten dat zowel de lucht als de verschillende oppervlakken in het etablissement

études ultérieures (été 2020) ont mis en évidence une réduction du nombre d'agents pathogènes de 90 % à 10 % en une heure. Les études les plus récentes montrent une réduction similaire sur une période de 10 minutes.

Ces machines existent et elles sont actuellement installées dans plus de 400 centres de décontamination au Royaume-Uni. Voilà donc la solution pour un redémarrage progressif des différents secteurs. Ces protocoles sanitaires sont essentiels pour la réouverture.

Mme Valérie Migliore (Collectif Horeca Wallonie) évoque les différences majeures entre les régimes d'aides régionaux: dans la mesure où c'est le gouvernement fédéral qui impose la fermeture de différents secteurs, elle ne voit pas pourquoi les conséquences devraient être différentes en Flandre, en Wallonie et à Bruxelles.

En ce qui concerne les coûts fixes, les plus importants sont les frais locatifs. Ceux-ci peuvent être très variables: l'oratrice a connaissance de loyers allant de 800 à 14 000 euros par mois. Certains ont donc des arriérés de loyer de 140 000 euros et devront les rembourser durant plusieurs années en raison d'une période d'inactivité non imputable aux entreprises.

Actuellement, les indemnités perçues sont proportionnelles au nombre d'équivalents temps plein alors qu'elles devraient être liées au chiffre d'affaires perdu ou aux coûts fixes.

En outre, le service de plats à emporter ne fonctionne pas comme lors de la première vague: il n'aide que 10 à 15 % des personnes concernées à survivre alors que les 85 % restants sont dans la misère. La vente à emporter permet seulement de maintenir la relation avec la clientèle.

Dans l'horeca, les travailleurs vivent aujourd'hui avec 70 % de leurs revenus: c'est tenable pendant quelques mois mais pas pendant toute une année. On constate par conséquent que ces travailleurs ne souhaitent plus travailler dans l'horeca. À la reprise, ce secteur constatera dès lors une pénurie de personnel.

Enfin, il y a trop de reports de paiement: cela ne fait que remettre à plus tard les difficultés et le charges des intéressés. Les arriérés s'accumulent.

L'oratrice conclut que, si l'on peut comprendre toutes les considérations sanitaires et autres, le secteur n'aura pas d'autre choix, en fin de compte, pour survivre, que de recourir à la désobéissance civile.

een dag later zuiver zouden zijn. Latere studies (zomer 2020) garandeerden een vermindering van het aantal pathogenen van 90 naar 10 % in één uur tijd. De meest recente studies spreken van een gelijkaardige vermindering op een periode van 10 minuten.

Deze machines bestaan en zijn momenteel geïnstalleerd in de meer dan 400 decontaminatiecentra in het Verenigd Koninkrijk. Zij vormen dan ook de oplossing voor een geleidelijke opstart van de verschillende sectoren. Dergelijke sanitaire protocollen zijn essentieel voor de heropening.

Mevrouw Valérie Migliore (Collectif Horeca Wallonie) gaat in op de grote verschillen tussen de regionale steunregimes: vermits de federale overheid de sluiting van de verschillende sectoren dwingend oplegt, ziet de spreekster niet in waarom de gevolgen verschillend zouden moeten zijn in Vlaanderen, Wallonië en Brussel.

Wat vaste kosten betreft zijn de huurkosten het belangrijkst. Deze kunnen zeer uiteenlopend zijn: de spreekster kent gevallen met huurbedragen tussen 800 en 14 000 euro per maand. Sommigen hebben dan ook een achterstallige huur van 140 000 euro en zullen jaren moeten afbetalen voor een periode van inactiviteit die niet de fout van ondernemer is.

Momenteel zijn de vergoedingen die worden ontvangen evenredig met het aantal voltijdse equivalenten maar ze zouden moeten evenredig zijn met de gederfde omzet of met de vaste kosten.

Verder functioneert de *take-away* niet zoals in de eerste golf: dit helpt slechts 10 à 15 % van de betrokkenen het hoofd boven water te houden, maar de andere 85 % zitten in de miserie. *Take-away* laat enkel toe om de relatie met het cliënteel te bewaren.

In de horeca leeft het personeel momenteel met 70 % van zijn salaris: dit is haalbaar voor enkele maanden maar niet voor een gans jaar. Men stelt dan ook vast dat deze arbeidskrachten niet langer wensen te werken in de horeca. Bij de herneming zal de sector dan ook vaststellen dat er geen personeel meer is.

Tenslotte zijn er teveel uitstellen van betaling: dit verschuift enkel de moeilijkheden en de lasten van de betrokkenen naar de toekomst; men accumuleert de achterstanden.

De spreekster besluit dat men begrip heeft voor alle sanitaire en andere overwegingen maar uiteindelijk zal de burgerlijke ongehoorzaamheid (*désobéissance*) van de sector noodzakelijk zijn om te overleven.

M. Paul de Béthune (Collectif Resto Bar Bruxelles) souligne que les banques ont été obligées d'accorder un report de paiement, d'abord de 6 mois, puis de 9 mois. Cette période de 9 mois a aujourd'hui pris fin et chaque entrepreneur doit à présent négocier séparément avec ses prêteurs.

Ainsi qu'il a été indiqué ci-dessus, les banques ne se sentent pas particulièrement concernées par les problèmes de l'horeca. De plus, on ignore quand ce secteur pourra rouvrir et donc quand les exploitations auront à nouveau la capacité de rembourser.

Les exploitants s'endettent aujourd'hui considérablement pour payer leurs coûts fixes et auront donc, en fin de compte, des dettes aussi importantes que s'ils avaient fait des investissements alors qu'en réalité, ils n'ont fait aucun investissement. En outre, ils seront contraints de réaliser de nouveaux investissements pour pouvoir relancer leurs activités.

L'orateur demande enfin aux membres de la commission de lui transmettre leurs questions spécifiques séparément, ce qui lui permettra de fournir des réponses individuelles et concrètes.

M. Matthias De Caluwe (Horeca Vlaanderen) se penche d'abord sur les questions relatives aux fournisseurs. Comme indiqué au cours de sa présentation, ce secteur effectue des achats pour 10,7 milliards d'euros, dont la moitié auprès d'entreprises alimentaires et de brasseries. Dès lors, la baisse de 35 % du chiffre d'affaires de l'horeca se répercute sur les fournisseurs.

Il s'agit en effet d'une réaction en chaîne: lorsque l'horeca redémarrera, il n'y aura plus de fonds (des pertes ayant déjà été enregistrées chaque trimestre) et si les fournisseurs sont également en difficulté – et si les banques n'accordent plus de crédit intermédiaire –, il n'y aura plus de préfinancement, ce qui sera catastrophique.

Des discussions sont en cours au sujet des protocoles à mettre en place pour la relance. Le problème des aérosols dans les espaces intérieurs mal ventilés a été soulevé par les experts en octobre 2020: il doit être résolu pour le secteur sans coûts supplémentaires et sans mesures absurdes comme celles imposées pour les terrasses.

Le temps des expérimentations est révolu et il convient de trouver une solution approfondie et uniforme dans l'horeca. Il n'y a plus de marge. Le secteur attend avec impatience les réactions des experts et la décision du comité de concertation prévue pour le 26 février 2021.

De heer Paul de Béthune (Collectif Resto Bar Bruxelles) merkt op dat de banken verplicht werden om betalingsuitstel toe te staan, initieel voor een periode van 6 en daarna van 9 maanden. Deze periode van 9 maanden is ondertussen verstrekken en nu moet elke ondernemer apart onderhandelen met zijn kredietgevers.

Zoals reeds gezegd hebben de banken niet per se veel aandacht voor de problemen van de horeca en bovendien is het onduidelijk wanneer de sector weer mag openen en er dus opnieuw terugbetalingscapaciteit zal zijn.

Wat de vaste kosten betreft worden momenteel hele diepe putten gegraven en op het einde van de rit zullen de exploitanten grote schulden hebben alsof ze zouden hebben geïnvesteerd, maar in realiteit is er niets geïnvesteerd; bovendien zal er opnieuw moeten worden geïnvesteerd om te kunnen herstarten.

Tenslotte vraagt de spreker dat de commissieleden hun specifieke vragen nog eens apart zouden doorsturen zodat er individuele en concrete antwoorden kunnen worden gegeven.

De heer Matthias De Caluwe (Horeca Vlaanderen) gaat eerst in op de vragen met betrekking tot de toeleveranciers. Zoals getoond in de presentatie doet de sector voor 10,7 miljard euro aankopen en zulks voor de helft bij voedingsbedrijven en brouwerijen; de omzetting van 35 % in de horeca zet zich dan ook door bij de toeleveranciers.

Het gaat inderdaad om een cascade: wanneer de horeca heropstart zullen er geen middelen meer zijn (er werd reeds elk kwartaal verlies geleden) en als de toeleveranciers ook in de problemen komen - en bovendien de banken geen tussentijdse kredieten meer verschaffen – is er geen sprake meer van enige prefinanciering en zal dit leiden tot een catastrofe.

Wat de opstartprotocollen betreft zijn de gesprekken lopende. Het probleem van de aerosolen in niet goed verluchte binnenruimten werd aangekaart door de experts in oktober 2020: dit moet voor de sector worden opgelost zonder meerkosten en zonder gekke maatregelen zoals die met betrekking tot de terrassen.

De experimenteertijd is voorbij in de horeca en er is een grondige, uniforme aanpak nodig; er is geen marge meer. De sector kijkt uit naar de feedback van de experts en naar de beslissing van het overlegcomité dat is gepland voor 26 februari 2021. Hierbij pleit de spreker

L'orateur préconise à cet égard de conserver les mesures efficaces qui ont fait leurs preuves.

L'orateur est quant à lui favorable au maintien d'une approche ferme pour aplatiser la courbe, et ce jusqu'au 1^{er} mars 2021, date du début de la vaccination: la situation est totalement différente de celle de juin 2020. Il préconise des décisions logiques et fondées, ainsi qu'une approche uniforme dans le cadre de laquelle des mesures seront prises contre les contrevenants. Les discussions sont confidentielles, ce qui est la meilleure façon d'obtenir des résultats.

En ce qui concerne les mesures de soutien, il a été demandé si la réduction de la TVA a fonctionné. L'orateur répond que l'on a en tout cas enregistré une perte de chiffre d'affaires limitée au cours du troisième trimestre, de -3 % pour les restaurants et -8 % pour les cafés, ce qui est incroyable, sachant que ces exploitations ont souffert d'une perte de capacité de 20 à 30 %. Il est donc essentiel de prolonger cette mesure, qui s'est révélée très efficace. Elle avait du reste déjà été annoncée lors de l'introduction de la caisse blanche.

L'horeca ne demande rien d'autre que l'instauration de mesures logiques ayant prouvé leur efficacité, conformément à l'adage "*tene quod bene*" (garder ce qui est bon). S'il y a une prolongation, le secteur prendra lui-même également des mesures en contrepartie.

La réduction ONSS a également fonctionné: il s'agit d'étapes logiques en vue d'une plus grande rentabilité. Tout cela sera expliqué plus en détail dans la note qui sera transmise aux membres de la commission.

En ce qui concerne le processus décisionnel, l'orateur répond à Mme Verhelst qu'il n'est pas adapté à la vitesse requise dans la société actuelle. En effet, il faut beaucoup de temps pour qu'une législation soit adoptée. L'orateur compte donc sur les membres de cette commission pour faire le nécessaire avant la réouverture.

Des discussions ont notamment eu lieu à ce sujet avec le ministre-président flamand. L'orateur sait qu'il faut beaucoup de temps pour passer des intentions aux actes, mais indique que les entrepreneurs ne peuvent plus attendre: leurs comptes sont dans le rouge et ils sont en grande difficulté.

D'après l'étude précitée de *Horeca Vlaanderen*, leurs coûts fixes s'élèvent en moyenne à 25 %.

Le droit passerelle devrait être prolongé et porté à deux trimestres pour les personnes les plus touchées. Globalement, le troisième trimestre a été très déficitaire:

ervoor te behouden wat goed is en wat zijn deugdelijkheid heeft bewezen.

Zelf is de spreker voorstander van een harde aanpak om de curve plat te slagen en zulks tot 1 maart 2021 wanneer de vaccinatie start: dit is een volledige andere situatie dan die in juni 2020. Hij pleit voor logische, onderbouwde beslissingen en een uniforme aanpak, waarbij wordt ingegrepen tegen diegenen die de regels overtreden. De besprekingen verlopen trouwens vertrouwelijk hetgeen de beste voorwaarde is voor succes.

Inzake de steunmaatregelen werd gevraagd of de btw-verlaging heeft gewerkt. In het derde kwartaal is het omzetverlies in elk geval beperkt gebleven: voor de restaurants en cafés ging het respectievelijk om -3 % en -8 %. Dit is eigenlijk ongelooflijk want er is sprake van een capaciteitsverlies van 20 à 30 %. Het is dan ook absoluut noodzakelijk om deze maatregel, die zijn effectiviteit ruimschoots heeft bewezen, te verlengen. Deze maatregel was trouwens reeds aangekondigd bij het invoeren van de witte kassa.

De horeca vraagt enkel maatregelen die logisch zijn en die gewerkt hebben in te voeren, conform het adagium "*tene quod bene*" (behoud wat goed is). Als er een verlenging komt zal de sector zelf ook stappen zetten want voor wat hoort wat.

Ook de RSZ-korting heeft wel degelijk gewerkt: het gaat om logische stappen met het oog op meer rendabiliteit. Dit zal nader worden uitgelegd in de nota die de commissieleden zal worden bezorgd.

Wat de besluitvorming betreft antwoordt de spreker aan mevrouw Verhelst dat deze niet mee is geëvolueerd met de snelheid van de hedendaagse maatschappij: het duurt inderdaad lang vooraleer wetgeving tot stand komt. De spreker rekent dan ook op de leden van deze commissie om alles rond te krijgen voor de heropening.

Er waren in dit verband onder meer gesprekken met de Vlaamse minister-president, maar zelfs al duurt het lang en is de weg tussen wil en uitvoering zeer lang, de ondernemers hebben geen tijd meer: de rekeningen staan in het rood en de zaken staan op springen.

Verder liggen de vaste kosten volgens het reeds vermelde onderzoek van Horeca Vlaanderen op gemiddeld 25 %.

Het overbruggingsrecht moet worden verlengd voor de meest getroffenen en zulks voor 2 kwartalen. Globaal heeft het derde kwartaal namelijk voor veel verlies

l'orateur évoque en particulier l'hôtellerie et les services de catering, dont le chiffre d'affaires a diminué de 42 %, alors que celui des restaurants et des cafés est resté plus ou moins stable. Les hôtels et les entreprises de catering doivent en effet pouvoir tourner à près de 100 % de leurs capacités pour atteindre une rentabilité minimale. Il est donc essentiel de les soutenir.

En ce qui concerne les aides régionales, des propositions ont été soumises au ministre-président flamand lors de la concertation déjà évoquée. Comme chacun le sait, pour accorder une aide d'État, il faut demander une dérogation à l'Union européenne. Les discussions sont en cours à ce sujet et l'orateur espère que l'on pourra aboutir rapidement à un accord.

Les mauvaises nouvelles sont parfois utiles: pour sa réouverture, le secteur a besoin de clarté et d'une approche uniforme. L'orateur espère en tout cas qu'il ne sera jamais question d'un troisième confinement.

L'orateur plaide à nouveau en faveur d'une réduction de la TVA lors de la réouverture du secteur, afin de lui permettre de compenser un peu ses pertes. Le pouvoir fédéral pourrait ainsi soulager le secteur mais ne peut pas distribuer de primes en espèces.

M. Fabian Hermans (Fédération Horeca Bruxelles) estime que les autorités fédérales devraient suggérer à la Société fédérale de participations et d'investissement (SFPI) d'investir dans des entreprises du secteur horeca, étant donné que ces entreprises sont une source de recettes pour l'État fédéral. Ce serait une manière d'investir dans l'avenir.

M. Thierry Neyens (Fédération Horeca Wallonie) souligne qu'il existe en Suisse, en France et au Grand-Duché de Luxembourg, par exemple, des modèles de soutien que la Belgique pourrait adopter. Le problème belge reste cependant la "lasagne" des différents niveaux de pouvoir, qui complique toutes les démarches en matière d'aide aux indépendants. Les députés fédéraux pourraient simplifier ces démarches.

Dans ce dossier, le pouvoir fédéral est d'ailleurs surtout interpellé en raison de ses compétences en matière d'emploi (chômage, ONSS) et de fiscalité.

Indépendamment du bon exemple français en matière de loyers commerciaux, ceux-ci relevant des compétences régionales, l'orateur préconise de recourir au précompte immobilier, qui rapporte surtout de l'argent aux régions, aux provinces et aux communes (de réduire ce précompte) pour aider les personnes qui ne sont pas locataires.

gezorgd: de spreker verwijst hier naar de hotel- en cateringsectoren die met een omzetverlies van 42 % zijn geconfronteerd, waar restaurants en cafés min of meer stabiel zijn gebleven. Hotels en catering moeten immers bijna op 100 % capaciteit draaien voor een minimale rendabiliteit en daar is ondersteuning dan ook essentieel.

Wat de gewestelijke steun betreft is er zoals gezegd een overleg geweest met de Vlaamse minister-president en werden voorstellen neergelegd. Zoals men weet moet voor het verlenen van staatssteun een afwijking worden gevraagd aan de Europese Unie. De gesprekken zijn hier lopende en de spreker hoopt dat men snel tot een akkoord zal komen.

Soms is slecht nieuws ook nieuws: er is behoefte aan duidelijkheid en een uniforme aanpak voor de heropening. De spreker hoopt dat er nooit meer een derde lockdown zal komen.

De spreker pleit nog eens voor een btw-verlaging wanneer de sector weer open is, om in te kunnen lopen wat men verloren is: de federale overheid kan hier wel meer ademruimte geven maar kan geen cash premies geven.

De heer Fabian Hermans (Fédération Horeca Bruxelles) pleit ervoor dat de federale overheid de Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij (FPIM) zou laten investeren in de horecaondernemingen vermits deze opbrengsten genereren voor de federale overheid; zodoende kan de federale overheid investeren in de toekomst.

De heer Thierry Neyens (Fédération Horeca Wallonie) merkt op dat bijvoorbeeld Zwitserland, Frankrijk en het Groothertogdom Luxemburg steunmodellen hebben die zouden kunnen worden geduplicateerd. Het Belgische probleem blijft echter de lasagne van de verschillende bevoegdhedsniveaus die alle démarches voor steun door zelfstandigen bemoeilijkt: de federale parlementsleden zouden dit kunnen vereenvoudigen.

De federale overheid is hier trouwens vooral gevat op basis van haar bevoegdheden inzake werkgelegenheid (werkloosheid, RSZ) en fiscaliteit.

Los van het goede Franse voorbeeld inzake handelshuur, hetgeen een regionale bevoegdheid is, pleit de spreker ervoor om (kortingen op) de onroerende voorheffing, die vooral ten goede komt aan de gewesten, de provincies en de gemeenten, te gebruiken als een stimulans voor degenen die geen huurder zijn.

En matière d'assurances, Assuralia a élaboré un plan de report des quittances jusqu'au 30 juin 2021. Assuralia a en outre promis des réductions allant jusqu'à 50 % des primes d'assurance en matière de responsabilité civile "exploitation" et "objective". Malheureusement, il n'y a apparemment pas de possibilité similaire en matière d'assurance incendie.

En ce qui concerne Febelfin et la polémique suscitée par les déclarations du CEO de Belfius, l'ensemble du secteur bancaire a pris position en proposant un nouveau moratoire sur le remboursement des prêts basé sur des critères objectifs. Les quatre grandes banques belges sont disposées à examiner les demandes de report de paiement dans le secteur horeca au cas par cas. Il est toutefois très difficile de naviguer dans le brouillard: en d'autres termes, sans calendrier de réouverture, il est difficile de conclure des accords avec les banquiers.

M. Mario Blokken (Belgische Beauty Federatie) évoque d'abord la question de la négociation des protocoles de réouverture pour les professions de contact. Plusieurs réunions ont été organisées à ce sujet avec le GEMS et les cabinets des ministres Clarinval et Verlinden. Au cours de la dernière réunion, le 9 février 2021, les protocoles ont été finalisés. La coopération avec le GEMS et les cabinets compétents a d'ailleurs été excellente.

En ce qui concerne l'octroi de crédits, le rapport de l'ERMG indique que les chiffres de Febelfin sur l'octroi de nouveaux crédits et la prolongation de crédits existants sont trop optimistes pour les professions de contact. Étant donné que les banques estiment qu'il s'agit de métiers à risques, les personnes qui exercent une profession de contact éprouvent souvent des difficultés pour obtenir un crédit. La *Belgische Beauty Federatie* attend une initiative du gouvernement dans ce domaine.

Les professions de contact non médicales se sentent visées et parfois marginalisées par les déclarations de certains virologues. Les mesures d'encadrement du redémarrage des activités des professions de contact non médicales sont parfois plus contraignantes que celles qui s'appliquent aux professions de contact médicales. C'est interpellant mais M. Blokken se réjouit néanmoins que son secteur puisse redémarrer.

Le problème se pose surtout au niveau de la mesure obligatoire du taux de CO₂. Dans l'enseignement, un compteur de CO₂ n'est pas obligatoire. Dans les classes où un tel compteur est tout de même installé, il apparaît que le seuil d'alarme de 800 ppm est très vite dépassé, également avec les fenêtres ouvertes. Nombre d'entreprises et d'indépendants ont énormément investi dans des systèmes de ventilation et d'aération. M. Blokken

Inzake verzekeringen is er een schema van Assuralia om de kwijtingen uit te stellen tot 30 juni 2021. Verder heeft Assuralia beloofd om de premies voor de verzekeringen inzake exploitatie en objectieve aansprakelijkheid tot 50 % te verminderen. Spijtig genoeg zijn er blijkbaar geen mogelijkheden inzake de brandverzekering.

Wat betreft Febelfin en de polemiek rond uitspraken van de CEO van Belfius heeft de hele banksector zich gepositioneerd met een nieuw uitstel van de kredieten aan de hand van objectieve criteria. De vier Belgische grootbanken zijn bereid om betalingsuitstel dossier per dossier te bekijken in de horeca. Het is echter heel moeilijk om zonder ingrediënten een recept te maken: met andere woorden zonder een kalender voor de heropening is het ook moeilijk om met de bankiers tot afspraken te komen.

De heer Mario Blokken (Belgische Beauty Federatie) gaat eerst in op de vraag betreffende de onderhandeling van de protocollen voor de heropening van de contactberoepen. Er hebben daarover verschillende vergaderingen plaatsgevonden met de GEMS en de kabinetten van de ministers Clarinval en Verlinden. Op de laatste vergadering, op 9 februari 2021, werden de protocollen afgeklopt. De samenwerking met de GEMS en de bevoegde kabinetten verliep overigens uitstekend.

Inzake de kredietverstrekking toont het rapport van de ERMG aan dat de cijfers van Febelfin inzake de toekenning van nieuwe kredieten en de verlenging van bestaande kredieten te optimistisch zijn als het over de contactberoepen gaat. Omdat banken hen beschouwen als een risicoberoep, ondervinden contactberoepen vaak moeilijkheden bij kredietverstrekking. De Belgische Beauty Federatie verwacht ter zake een initiatief van de regering.

De niet-médicale contactberoepen voelen zich geïnseïerd en soms zelfs, door uitspraken van bepaalde virologen, gemarginaliseerd. De maatregelen die de heropstart van de niet-médicale contactberoepen begleiden zijn soms zwaarder dan degene die gelden voor de médicale contactberoepen. Dat roept vragen op, maar niettemin is de heer Blokken tevreden dat zijn sector kan heropstarten.

Het probleem stelt zich vooral op het stuk van de verplichte CO₂-meting. In het onderwijs is een CO₂-meter niet verplicht. In klassen waar die toch geïnstalleerd is, blijkt dat de voor de niet-médicale contactberoepen vastgestelde alarmdremel van 800 ppm zeer snel wordt overschreden, ook met geopende ramen. Veel bedrijven en zelfstandigen hebben zwaar geïnvesteerd in ventilatie- en luchtververingssystemen. De heer

regrette que le GEMS n'en tienne pas compte et rende un compteur de CO2 obligatoire.

Pour la *Belgische Beauty Federatie*, il est prioritaire que la situation des métiers de contact ambulants non médicaux soit réexaminée à la lumière de la phase de redémarrage du 1^{er} mars 2021, et certainement en ce qui concerne les services prestés dans les maisons de repos. Il en va de même pour la situation des saunas privés. Comme les installations de ce secteur peuvent pas être mises à l'arrêt, celui-ci est confronté à des frais fixes très élevés pouvant être deux fois plus élevés que les mesures d'aide accordées. Les mesures supplémentaires pour les personnes qui exercent un métier de contact à titre complémentaire constituent un troisième dossier prioritaire.

Pour conclure, M. Blokken indique que la réduction temporaire de la TVA constituait une compensation partielle pour la perte de chiffre d'affaires subie par le secteur horeca. Il plaide pour une extension de cette mesure aux métiers de contact qui ont été contraints de fermer plus de six mois et qui, contrairement à l'horeca, n'ont pas pu proposer de services *take-away*.

M. Bruno Schaubroeck (*Event Confederation*) indique que, s'agissant de la concurrence étrangère, le secteur de l'événementiel risque de pâtir énormément du système néerlandais de subvention salariale (il s'agit de la mesure d'urgence NOW - *Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid*). Les travailleurs belges qui relèvent du système du chômage temporaire sont obligés de rester chez eux, tandis que leurs collègues néerlandais travaillent et prospectent activement le marché belge. L'*Event Confederation* a déjà plaidé à différentes reprises pour que les travailleurs puissent retrouver leur fierté professionnelle et reprendre le travail.

M. Schaubroeck salue l'attitude des banques. Celles-ci ont réagi rapidement et la prolongation du moratoire général jusqu'à la fin juin 2021 récemment conclue aidera certainement le secteur à aller de l'avant. Au cours des semaines et des mois à venir, les efforts devront surtout se concentrer sur les besoins de liquidités du secteur.

L'orateur fait observer que le secteur de l'événementiel est un secteur particulier en matière de faillites. Les fournisseurs techniques ont ainsi généralement trois relations différentes les uns avec les autres: ils sont concurrents, mais pour les contrats importants, ils travaillent également ensemble ou se louent mutuellement des équipements. La grande crainte est que si un acteur du secteur dépose le bilan, il entraînera avec lui toute une série d'autres acteurs.

Blokken betreurt dat de GEMS hieraan voorbijgaat en toch een CO2-meter verplicht stelt.

Prioritair voor de Belgische Beauty Federatie is dat, in het licht van de heropstartfase van 1 maart 2021, de situatie van de ambulante niet-medische contactberoepen opnieuw onder de loep wordt genomen, zeker wat de diensten aan woonzorgcentra betreft. Hetzelfde geldt voor de situatie van de privésauna's. Omdat hun installaties niet stilgelegd mogen worden, kampt deze sector met zeer hoge vaste kosten, tot wel het dubbele van de toegekende steunmaatregelen. Een derde prioritair dossier zijn de bijkomende maatregelen voor de beoefenaars van een contactberoep in bijberoep.

Concluderend stelt de heer Blokken dat de tijdelijke verlaging van de btw een gedeeltelijke compensatie voor het door de horecasector geleden omzetverlies was. Hij pleit ervoor die maatregel uit te breiden naar de contactberoepen, die meer dan zes maanden verplicht gesloten waren en die, anders dan de horeca, geen *take-away* konden aanbieden.

De heer Bruno Schaubroeck (*Event Confederation*) geeft aan dat, wat buitenlandse concurrentie betreft, de evenementensector veel te lijden heeft onder de Nederlandse loonsubsidieregeling (de *Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid*, kortweg NOW-regeling). De Belgische werknemers die onder het systeem van tijdelijke werkloosheid vallen zitten verplicht thuis, terwijl hun Nederlandse collega's wel aan het werk zijn en actief de Belgische markt prospecteren. *Event Confederation* heeft er al verschillende kerken voor gepleit dat de werknemers hun beroepsfierheid mogen herwinnen en opnieuw aan de slag kunnen.

De heer Schaubroeck is zeer te spreken over de houding van de banken. Zij hebben snel op de bal gespeeld en de onlangs beklonken verlenging van het algemeen moratorium tot eind juni 2021 helpt de sector zeker vooruit. De komende weken en maanden zullen de inspanningen zich vooral moeten concentreren op de liquiditeitsbehoeften van de sector.

Inzake faillissementen merkt de spreker op dat de evenementensector een bijzondere sector is. Zo hebben technische leveranciers typisch drie verschillende relaties ten opzichte van elkaar: zij zijn concurrent, maar voor grote opdrachten werken zij evenzeer samen of verhuren zij materiaal aan elkaar. De grote vrees is dus dat wanneer één speler zou omvallen, die een hele resem andere spelers zou meetrekken in zijn val.

Il existe un problème majeur d'uniformisation entre les différentes Régions. M. Schaubroeck souligne la collaboration de qualité avec les cabinets, mais estime que la collaboration *entre* les cabinets est une question délicate; ce serait une bonne chose que les différents cabinets communiquent davantage entre eux afin de s'accorder uniformément sur certains points.

La Belgique est le pays qui compte le plus grand nombre de festivals par habitant. Le secteur estime qu'il peut apporter une contribution utile à la diffusion de la communication relative au COVID-19 auprès des groupes cibles. Les organisateurs de festivals connaissent très bien leur public; ils peuvent parfaitement être sollicités pour appeler une partie de ce public à se rendre dans un centre de vaccination.

Les entreprises du secteur de l'événementiel ont payé beaucoup de primes d'assurance au cours de la période passée, alors qu'il n'y a guère eu de risques ou de paiements. *L'Event Confederation* espère que le pouvoir fédéral interpellera le secteur des assurances à cet égard afin qu'il mette la main à la poche (par le biais d'une remise des primes ou d'un report du paiement des primes par exemple).

L'Event Confederation estime qu'il est vital de prolonger le chômage temporaire pour force majeure. Comme cela a déjà été évoqué, certaines entreprises du secteur ont besoin de quatre mois, voire d'un an, de préparation afin de mener à bien une mission. En d'autres termes, si la saison d'été à venir devait être compromise, ces entreprises devraient de nouveau recourir au chômage temporaire pendant une année afin de pouvoir survivre.

Le droit passerelle est une excellente mesure pour *L'Event Confederation*. L'orateur préconise toutefois que, par analogie avec la compatibilité du droit passerelle avec les activités *take-away* dans l'horeca, les entreprises du secteur de l'événementiel disposent de la possibilité de continuer à recevoir le droit passerelle tout en générant des revenus limités.

La priorité d'*Event Confederation* est que les personnes travaillant dans le secteur puissent reprendre le travail. Elles sont à la maison depuis un an; il est important qu'elles puissent reprendre le travail, même si c'est de manière numérique. C'est également la raison pour laquelle *Event Confederation* est très favorable à un régime de subventions salariales basé sur le modèle néerlandais. Le capital humain est primordial, en particulier dans le secteur de l'événementiel.

Er is een groot probleem van uniformisering over de verschillende gewesten. De heer Schaubroeck benadrukt de goede samenwerking *met* de kabinetten, maar meent dat de samenwerking *tussen* de kabinetten een teer punt is; het zou goed zijn mochten de verschillende kabinetten meer met elkaar in contact treden om bepaalde zaken uniform af te spreken.

België is het land met het grootste aantal festivals per inwoner. De sector meent dat hij een nuttige bijdrage kan leveren aan het laten doorstromen van COVID-19-gerelateerde communicatie naar de doelgroepen. Festivalorganisatoren kennen hun publiek zeer goed; zij kunnen perfect ingeschakeld worden om een deel van dat publiek op te roepen om naar een vaccinatiecentrum te komen.

Bedrijven uit de evenementensector hebben de afgelopen periode heel wat verzekeringspremies betaald waartegenover weinig risico en uitbetalingen stonden. *Event Confederation* hoopt dat de federale overheid de verzekeringssector hierop zal aanspreken om hen een duit in het zakje te laten doen (vb. kwijtschelding van premies, uitstel van premiebetaling).

Voor *Event Confederation* is een verlenging van de tijdelijke werkloosheid omwille van overmacht broodnodig. Zoals reeds aangegeven hebben sommige bedrijven uit de sector 4 maanden tot zelfs een jaar voorbereidingstijd nodig om opdrachten tot een goede einde te brengen. Dit impliceert dat, als het komende zomerseizoen in het water zou vallen, die bedrijven opnieuw voor een jaar op de tijdelijke werkloosheid beroep zullen moeten doen om te kunnen overleven.

Het overbruggingsrecht is voor *Event Confederation* een zeer goede maatregel. De spreker pleit er wel voor dat, naar analogie met de verenigbaarheid van het dubbel overbruggingsrecht met activiteiten van *take-away* in de horeca, ook bedrijven in de evenementensector de mogelijkheid zouden krijgen om het overbruggingsrecht te blijven ontvangen niettegenstaande beperkte inkomsten worden gegenereerd.

Prioritair voor *Event Confederation* is dat de mensen werkzaam in de sector opnieuw aan het werk kunnen. Zij zitten een jaar thuis; het is belangrijk dat ze opnieuw aan de slag kunnen, al weze het digitaal. Dat is ook de reden waarom *Event Confederation* zo sterk inzet op een loonsubsidieregeling naar Nederlands model. Het menselijk kapitaal is primordiaal, zeker ook in de evenementensector.

Event Confederation soutient actuellement très activement les autorités dans la mise en place des centres de vaccination, où environ 3 500 personnes se verront administrer le vaccin chaque jour. Le plan au sol de ce type de centre est identique à celui d'une foire commerciale. M. Schaubroeck ne voit donc pas très bien pourquoi le secteur ne peut pas également recevoir 3 500 personnes dans des circonstances similaires lors d'une foire. Il serait bon qu'une perspective puisse être offerte à cet égard.

En ce qui concerne la réouverture générale du secteur, il est essentiel de s'écartier d'une approche fondée sur la capacité nominale. L'été dernier, dans certaines salles, la limite était fixée à 200 personnes, ce qui était en fait trop élevé vu la taille de la salle; pour d'autres, la même limite était bien trop basse. Event Confederation préconise une approche qui utilise la densité comme critère; il faut se baser sur la taille de la salle. Des protocoles sont en cours d'élaboration à cet effet, en bonne coopération avec les virologues et l'équipe de M. Vanthemsche.

M. Dimitri Delforge (Union fédérale d'exploitations foraines) souligne que son secteur a souffert de la concurrence interne: pour les kermesses, la capacité maximale était fixée à 200 (et pendant un moment à 400), tandis que pour les parcs d'attraction, la limite était de 5 000, mais ils pouvaient en fait fonctionner à plein régime.

En mai, le secteur forain a élaboré un protocole de sortie qui a été utilisé dans toute l'Europe, sauf en Belgique. En raison de la capacité maximale de 200 personnes, de nombreuses communes n'ont pas autorisé la tenue des kermesses.

Le report des paiements par les banques ne concerne que les remboursements de capital, et non les paiements d'intérêts. Pour les prêts récemment conclus, typiquement pour les jeunes entrepreneurs, ce report ne signifie pas grand-chose; en effet, au début d'un prêt, on rembourse principalement les intérêts.

Les demandes de crédit des forains déclenchent des signaux d'alarme auprès des banques, à la fois en raison du code NACE et parce que le secteur est fermé depuis un an.

En ce qui concerne les assurances, les forains travaillent avec un certain nombre de courtiers spécialisés. Il n'y a pas eu de problèmes particuliers en ce qui concerne les assurances responsabilité civile, mais bien en ce qui concerne l'assurance incendie. En raison de leurs installations mobiles, les forains paient des primes

Event Confederation houdt zich momenteel zeer actief bezig met het ondersteunen van de overheden bij de inrichting van de vaccinatiecentra, waar dagelijks ongeveer 3 500 personen het vaccin toegediend zullen krijgen. Het grondplan van zo'n centrum is identiek aan dat van een vakbeurs. De heer Schaubroeck ziet dan ook niet goed in waarom de sector niet eveneens 3 500 personen in vergelijkbare omstandigheden kan ontvangen op een vakbeurs. Het zou goed zijn mocht ter zake een perspectief worden geboden.

Wat de algemene heropening van de sector betreft moet absoluut worden afgestapt van de benadering gebaseerd op nominale capaciteit. In sommige zalen was vorige zomer de limiet vastgelegd op 200 personen, wat eigenlijk te veel was gelet op de grootte van de zaal; voor andere zalen was diezelfde limiet dan weer veel te laag. Event Confederation pleit voor een benadering die densiteit als maatstaf neemt; er moet gewerkt worden op maat van de zaal. Daartoe worden momenteel protocollen opgesteld, in goede samenwerking met de virologen en met het team van de heer Vanthemsche.

De heer Dimitri Delforge (Beroepsfederatie van Kermisexploitanten) merkt op dat zijn sector te lijden heeft gehad van interne concurrentie; voor kermissen lag de maximumcapaciteit op 200 (en even op 400), terwijl voor de attractieparken de grens op 5 000 lag, maar zij in werkelijkheid op volle toeren konden draaien.

De kermissector heeft in mei een exitprotocol opgesteld dat in heel Europa is gebruikt geweest, behalve in België. Omwille van de maximumcapaciteit van 200 personen hebben vele gemeenten de kermissen niet laten plaatsvinden.

Het betalingsuitstel door de banken heeft slechts betrekking op de kapitaalflossingen, niet op de rentebetalingen. Voor recent afgesloten kredieten, typisch voor jonge ondernemers, betekent dat uitstel dan ook weinig; in het begin van een lening betaalt men immers vooral rente terug.

Bij kredietaanvragen door kermisexploitanten gaan er bij de banken rode lichten branden, zowel door de NACE-code als door het feit dat de sector reeds een jaar gesloten is.

Wat de verzekeringen betreft, werken de foorkramers met een aantal gespecialiseerde makelaars. Voor de BA-verzekeringen zijn er geen specifieke problemen gerezen, maar wel voor de brandverzekering. Omwille van hun mobiele installaties bedraagt de brandverzekeringspremie voor foorkramers tot het tienvoud van die

d'assurance incendie jusqu'à dix fois plus élevées que celles des autres secteurs. Il n'y a pas eu d'intervention à cet égard.

Les autorités fédérales ont accordé plusieurs millions d'euros aux CPAS, spécialement pour aider les indépendants en difficulté. Il faut beaucoup de courage à un indépendant pour s'adresser au CPAS. Malheureusement, M. Delforge a entendu que, dans de nombreuses villes et communes, les indépendants sont mal reçus par les CPAS.

Il existe une grande disparité dans les aides régionales. En pratique, cela signifie que l'aide reçue par les forains sur une même foire peut varier d'un facteur trois, selon la région dans laquelle ils sont établis.

L'aide régionale est liée à une occupation à temps plein, alors que dans le secteur forain, il existe de nombreuses entreprises familiales, où toute la famille participe à l'exploitation, sous le statut d'indépendant ou d'aïdant. Même si une entreprise de ce type avait un chiffre d'affaires élevé et subit donc une lourde perte de chiffre d'affaires, elle entrera automatiquement dans la catégorie d'aide la plus basse, celle d'une entreprise sans travailleurs à temps plein. Le montant des aides régionales devrait dépendre de la perte de chiffre d'affaires plutôt que du nombre de travailleurs.

L'exonération des cotisations sociales signifie également une perte de droits sociaux. Ce n'est pas le cas lors d'un report des cotisations sociales; les cotisations doivent alors bien sûr être payées. Pour un travailleur salarié, les périodes de chômage (temporaire) sont prises en compte en tant que période d'assurance pour l'acquisition des droits à pension; une telle mesure n'existe pas pour les indépendants.

Le fournisseur de terminaux de paiement n'offre aucune réduction ni report de paiement sur les frais d'abonnement annuel, même si l'équipement n'est presque jamais utilisé. M. Delforge, qui est lui-même commerçant, a essayé de négocier avec le fournisseur CCV, mais ce dernier ne permet ni report de paiement ni suspension d'abonnement. Mais ce fournisseur a déjà envoyé sa facture pour l'année 2021.

Un problème similaire se pose avec Unisono. Malgré un chiffre d'affaires qui a pratiquement été réduit à zéro, la facture d'Unisono doit être honorée. Après de nombreuses pressions, Unisono a fait un geste et a réduit de moitié son tarif. Toutefois, la pilule reste difficile à avaler.

La taxe sur les appareils automatiques de divertissement diffère selon les régions. À Bruxelles et en

voor andere sectoren. Er is daaromtrent geen enkele tegemoetkoming geweest.

De federale overheid heeft de OCMW's vele miljoenen euro toegestopt, met name om zelfstandigen in moeilijkheden te helpen. Het vergt veel moed voor een zelfstandige om bij het OCMW te gaan aankloppen. Helaas hoort de heer Delforge dat zelfstandigen in vele steden en gemeenten slecht worden ontvangen bij de OCMW's.

Er is een grote dispariteit wat de gewestelijke steunmaatregelen betreft. In de praktijk betekent dit dat de steun die foorkramers op eenzelfde kermis ontvangen, met factor drie kan verschillen, naargelang het gewest waar ze gevestigd zijn.

De gewestelijke steun is verbonden aan een voltijdse tewerkstelling, terwijl er in de sector van de foorkramers veel familiale bedrijven zijn, waarbij de hele familie bij de uitbating is betrokken, onder het statuut van zelfstandige of helper. Zelfs als zo'n bedrijf een grote omzet draaide en dus een zwaar omzetverlies lijdt, valt het automatisch in de laagste categorie van steun, namelijk datgene van een bedrijf zonder werknemers met een voltijdse tewerkstelling. Eerder dan van het aantal werknemers zou het bedrag van de gewestelijke steunmaatregelen moeten afhangen van het omzetverlies.

De vrijstelling van sociale bijdragen betekent ook een verlies van sociale rechten. Dat is bij een uitstel van sociale bijdragen niet het geval; de bijdragen moeten dan uiteraard wel worden betaald. Periodes van (tijdelijke) werkloosheid worden voor een werknemer in aanmerking genomen als verzekeringsperiode voor de opbouw van een pensioenrechten; voor zelfstandigen bestaat een dergelijke maatregel niet.

De aanbieder van betaalterminals biedt geen korting of uitstel op de jaarlijkse abonnementskosten, ook al wordt het apparaat amper nog gebruikt. De heer Delforge, die zelf handelaar is, heeft proberen te onderhandelen met aanbieder CCV maar zij staan betalingsuitstel noch abonnementsopschorting toe. Wel stuurden zij reeds de factuur voor 2021.

Een gelijkaardig probleem stelt zich met Unisono. Ondanks een omzetcijfer dat quasi gereduceerd is tot nul moet er worden betaald. Na veel aandringen heeft Unisono een tegemoetkoming gedaan en de helft van het tarief laten vallen. Dit blijft niettemin een bittere pil.

De belasting op automatische ontspanningstoestellen verschilt per gewest. In Brussel en Wallonië moet

Wallonie, cette taxe doit être payée en début de saison, c'est-à-dire dès le mois de janvier. Pour un lunapark, cette taxe peut atteindre 6 000 euros, ce qui est une somme importante lorsqu'il n'y a pas de revenus pour la compenser. La Région flamande a décidé de rembourser la taxe à concurrence d'un trimestre, alors qu'en Wallonie, la partie correspondant à la période de fermeture obligatoire sera remboursée. Enfin, la Région bruxelloise examine toujours un éventuel remboursement partiel de cette taxe.

M. Delforge a été obligé d'investir quelque 35 000 euros de ses économies personnelles dans son entreprise pour éviter la faillite. Il est revenu là où il en était à la fin des années 1980, lorsqu'il a lancé son entreprise.

Les forains espèrent rouvrir en même temps que l'horeca et les parcs d'attractions. M. Delforge souligne que les activités foraines se déroulent en plein air. De plus, le secteur dispose également d'un protocole qui a fait ses preuves.

Les mesures de soutien doivent être maintenues jusqu'à ce que le secteur soit en mesure de tourner à plein régime.

M. Carl De Rijck (FedCaf) est responsable des discothèques et de la vie nocturne au sein de FedCaf. Ce secteur a été fermé en permanence depuis le début de la crise, et a donc été très durement touché.

L'orateur attire l'attention sur le fait que les discothèques ont considérablement évolué ces dernières décennies. Par exemple, la plupart des discothèques disposent aujourd'hui d'un espace où les clients sont reçus à table. Les protocoles utilisés dans les cafés pourraient donc aussi être appliqués dans les discothèques, dans le respect des règles de distanciation sociale. L'absence de réouverture immédiate des pistes de danse n'empêchera pas les clients de passer une bonne soirée en discothèque.

M. De Rijck estime que le gouvernement fait preuve de trop peu de proactivité en ce qui concerne la réouverture des secteurs fermés. Les investissements que les exploitants devraient réaliser dans toutes sortes d'équipements (compteurs avec filtres HEPA, compteurs de CO₂, équipements de ventilation) sont incomparables par rapport aux dommages qu'ils ont déjà subis depuis le début de la crise, après tant de mois de fermeture obligatoire, qui affecte à la fois les propriétaires, leurs fournisseurs et leur personnel.

deze belasting aan het begin van het seizoen, dus vanaf januari, worden betaald. Voor een lunapark kan die belasting oplopen tot 6 000 euro, wat een belangrijke som is als daar geen inkomsten tegenover staan. Het Vlaams Gewest heeft beslist om een trimester terug te betalen, en in Wallonië wordt het deel overeenkomend met de periode van verplichte sluiting terugbetaald. In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest tenslotte is men een mogelijke gedeeltelijke terugbetaling van de belasting nog aan het bekijken.

De heer Delforge zag zich genoodzaakt om en bij de 35 000 euro van zijn persoonlijk spaargeld in zijn onderneming te investeren, om te vermijden dat zij omviel. Hij staat terug waar hij stond eind jaren '80, toen hij met zijn zaak begon.

De foorkramers hopen tezamen met de horeca en de attractieparken te kunnen heropenen. De heer Delforge wijst erop dat de activiteit zich in de buitenlucht afspeelt. De sector beschikt ook over een beproefd protocol.

De steunmaatregelen moeten behouden blijven zolang de sector niet ten volle kan functioneren.

De heer Carl De Rijck (FedCaf) is binnen FedCaf verantwoordelijk voor de discothèken en het nachtleven. Deze sector is continu gesloten geweest sinds het begin van de crisis, en is dus buitenmaats getroffen.

De spreker vestigt de aandacht op het feit dat discothèken de afgelopen decennia fel geëvolueerd zijn. Zo hebben vandaag de dag de meeste discothèken een ruimte waar klanten aan tafel worden ontvangen. De protocollen die voor cafés gebruikt werden zouden dus ook in discothèken kunnen worden toegepast, met respect voor de sociale-afstandsregels. De dansvloer hoeft nog niet meteen opnieuw te worden gebruikt opdat mensen een fijne avond kunnen beleven in de discotheek.

De heer De Rijck meent dat de regering veel te weinig proactiviteit aan de dag legt wat de heropening van de gesloten sectoren betreft. De investeringen die uitbaters zouden moeten doen in allerhande uitrusting (HEPA meters, CO₂-meters, luchtverversingsinstallaties) verzinzen in het niet vergeleken met de schade die ze reeds hebben geleden sinds het begin van de crisis, als het gevolg van zovele maanden verplichte sluiting, die zowel de uitbaters, hun leveranciers als hun personeel treft.

III. — AUDITION DU 10 FÉVRIER 2021 (APRÈS-MIDI)

A. Exposés introductifs des orateurs invités

1. Exposés introductifs de Mme Anne-Sophie Snyers, Union professionnelle des Agences de Voyage, et de M. Koen van den Bosch, Vereniging van Vlaamse Reisbureaus

Mme Anne-Sophie Snyers (UPAV) rappelle tout d'abord quelques chiffres clés du secteur: la Belgique compte 7 196 employés, 600 intérimaires et 2 500 indépendants sous code NACE-BEL 79110 (agence de voyages), 79120 (tour-opérateurs) et 49390 (bus et autocars). Il s'agit de 1 155 entreprises, 1 815 points de vente répartis en deux tiers sur la partie néerlandophone et un tiers en Wallonie et Bruxelles (francophone). Le chiffre d'affaires du secteur était en 2019 en Belgique de 7,3 milliards d'euros. En 2020, ce chiffre est descendu à 1,078 milliards d'euros, soit une diminution de 88,5 %. La part de marché des voyages organisés dans le nombre total de voyages en Belgique est d'environ 27 %.

Pour l'activité en 2020, elle explique que les ventes de voyages à forfait d'un premier trimestre normal représentent un total des ventes de 36 % de l'année, soit 1,3 milliards d'euros en termes de chiffre d'affaires. Il représente 12 % des voyages réellement effectués, soit 438 millions d'EUR. Depuis l'arrêt total du 13 mars, c'est donc autant de chiffre d'affaires qu'il a fallu annuler, reporter ou rembourser.

Elle précise qu'il ne s'agit ici que de la partie voyage à forfait. Ne sont pas inclus dans ces chiffres les ventes en ligne, ni les prestations isolées (comme les vols secs, c'est-à-dire uniquement le billet d'avion), ni même les voyages d'affaires. Ces voyages à forfait sont vendus par les tours opérateurs et agences belges: ce sont les seuls composants de la chaîne de valeur à être régis par la directive européenne². Cette directive transposée en droit belge oblige l'organisateur à rembourser, dans les 14 jours, tout voyage à forfait non effectué.

² Directive (UE) 2015/2302 du Parlement européen et du Conseil du 25 novembre 2015 relative aux voyages à forfait et aux prestations de voyage liées, modifiant le règlement (CE) n° 2006/2004 et la directive 2011/83/UE du Parlement européen et du Conseil et abrogeant la directive 90/314/CEE du Conseil.

III. — HOORZITTING VAN 10 FEBRUARI 2021 (NAMIDDAG)

A. Inleidende uiteenzettingen van de uitgenodigde sprekers

1. Inleidende uiteenzetting van mevrouw Anne-Sophie Snyers, Union professionnelle des Agences de Voyage, en de heer Koen van den Bosch, Vereniging van Vlaamse Reisbureaus

Mevrouw Anne-Sophie Snyers (UPAV) brengt eerst enkele kerncijfers betreffende de sector in herinnering: België telt 7 196 werknemers, 600 uitzendkrachten en 2 500 zelfstandigen onder de NACE-BEL-codes 79 110 (reisbureaus), 79 120 (reisorganisatoren) en 49 390 (autobussen en autocars). Het gaat om 1 155 ondernemingen en 1 815 verkooppunten, waarvan twee derde zich in het Nederlandstalige landsgedeelte bevinden en één derde in Wallonië en (Franstalig) Brussel. In 2019 bedroeg de omzet van de sector in België 7,3 miljard euro. In 2020 is dat cijfer met 88,5 % gedaald tot 1,078 miljard euro. Het marktaandeel van de georganiseerde reizen is in België goed voor ongeveer 27 % van het totale aantal reizen.

Wat de activiteit in 2020 betreft, legt de spreekster uit dat de verkoop van pakketreizen tijdens wat als een normaal eerste kwartaal kan worden beschouwd, goed is voor 36 % van de totale verkoop op jaarbasis en een omzet van 1,3 miljard euro. Die pakketreizen vertegenwoordigen 12 % van de daadwerkelijk gemaakte reizen, goed voor een bedrag van 438 miljoen euro. Dat betekent dus dat sinds de totale stopzetting op 13 maart 2020 een aanzienlijk deel van de omzet teniet is gedaan doordat reizen moesten worden geannuleerd, uitgesteld of terugbetaald.

De spreekster verduidelijkt dat het hier alleen gaat om de pakketreizen. De cijfers houden geen rekening met de onlineverkoop, de afzonderlijke prestaties (zoals de losse vluchten, waarbij reizigers alleen het vliegtuigticket kopen) of de zakenreizen. Die pakketreizen worden verkocht door Belgische touroperatoren en reisbureaus, de enige bestanddelen van de waardeketen die door de Europese richtlijn worden gereglementeerd². Die in het Belgisch recht omgezette richtlijn verplicht de organisator ertoe iedere pakketreis die niet heeft plaatsgevonden binnen de veertien dagen terug te betalen.

² Richtlijn (EU) 2015/2302 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 betreffende pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen, houdende wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004 en van richtlijn 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad, en tot intrekking van richtlijn 90/314/EEG van de Raad

Mme Snyers rappelle également le mode de fonctionnement d'un organisateur de voyage: celui-ci reçoit la réservation du client et réserve les prestations commandées, le client payant ensuite un acompte. À ce moment-là, le voyagiste paie, avec cet acompte, un acompte aux prestataires terrestres et qui est même de 100 % en cas de transport. Trente jours avant le départ, les voyageurs paient le solde, le voyagiste payant, quant à lui, la totalité de la prestation terrestre. À ce moment, le voyagiste a tout payé mais n'a encore rien gagné: il ne reçoit sa commission que quand le client est de retour. Elle conclut en constatant que depuis le 13 mars, il n'a plus rien perçu.

Avançant dans sa démonstration, elle ajoute que, depuis le 13 mars 2020, le voyagiste, suite à des décisions gouvernementales qu'elle qualifie d'incohérentes et changeantes, doit se charger tous les mois de rapatriements, d'annulation de vols et de prestations terrestres, partout dans le monde, d'émissions de bons à valoir, de négociations avec les prestataires de services pour obtenir un même bon à valoir "B2B", et ce, sans la moindre rétribution pour les services prestés.

Ces activités administratives et de suivi de dossiers ont occupé 20 % des emplois durant 3 mois, 10 % pendant les 6 mois suivants et à nouveau 20 % aujourd'hui. Elle précise qu'il ne s'agit pas de production, de promotion ou de communication de nouveaux produits et que ces emplois sont payés par les fonds propres des entreprises depuis 1 an, tout comme les remboursements obligatoires qui ne rentrent pas/plus dans le cadre des bons à valoir. *De facto*, depuis mars 2020, les agences de voyages ne vendent plus rien, et ce qu'elles vendent, elles doivent l'annuler, le postposer et le rembourser dans les 14 jours (le mécanisme des bons à valoir ne valant que pour la période mars-juin 2020).

Elle revient ensuite sur les dates clés depuis le *lockdown* du 13 mars 2020 pour cadrer des décisions politiques difficiles à digérer pour le secteur. Ainsi, alors que la réouverture des magasins a été décidée pour le 15 mai, les agences ont pu ouvrir mais les voyages ne pouvaient pas encore reprendre.

Le 15 juin 2020, la Commission européenne a lancé son *plan Re-open EU* et a annoncé que les voyages étaient de nouveaux autorisés dans l'espace Schengen, en respectant les gestes barrières, ce qui redonna espoir aux agences de voyages avec une série de réservations

Mevrouw Snyers licht ook de werkwijze van een reisorganisator toe: die ontvangt de reservatie van de klant en reserveert op zijn beurt de bestelde prestaties, waarna de klant een voorschot betaalt. Met dat voorschot betaalt de reisorganisator vervolgens een voorschot aan de dienstverleners, dat voor het transport zelfs 100 % bedraagt. Dertig dagen voor het vertrek betalen de reizigers het resterende bedrag, waarmee de reisoperator het resterende bedrag voor de niet-transportgerelateerde prestaties betaalt. De reisoperator heeft op dat moment de totale som betaald, maar heeft zelf nog niets verdiend: zijn commissie ontvangt hij pas wanneer de klant terug thuis is. De spreekster besluit met de vaststelling dat de reisoperatoren sinds 13 maart niets meer hebben ontvangen.

Mevrouw Snyers zet haar uiteenzetting voort door eraan toe te voegen dat, wegens de in haar ogen onsaamenhangende en veranderende regeringsbeslissingen, de reisoperator zich sinds 13 maart 2020 elke maand moet bezighouden met repatriëringen, annuleringen van vluchten en andere prestaties overal ter plaatse, met het uitgeven van waardebonnen, het onderhandelen met dienstverstrekkers om eenzelfde B2B-waardebon te verkrijgen, zonder dat de aldus gepresteerde diensten op enige wijze worden vergoed.

Die administratieve taken en de opvolging van de dossiers hebben gedurende drie maanden 20 % van het werk in beslag genomen, 10 % tijdens de daaropvolgende zes maanden en nu opnieuw 20 %. De spreekster verduidelijkt dat het hierbij niet gaat om het ontwikkelen, promoten en communiceren van nieuwe producten en dat de bedrijven die activiteiten sinds een jaar met eigen middelen betalen. Hetzelfde geldt voor de verplichte terugbetalingen die niet (meer) binnen de regeling inzake de waardebonnen vallen. De reisbureaus verkopen sinds maart 2020 *de facto* niets meer. Zij die wel nog reizen verkopen, moeten die binnen de veertien dagen annuleren, uitstellen of terugbetalen (de regeling met de waardebonnen gold slechts voor de periode maart-juni 2020).

Mevrouw Snyers overloopt vervolgens de belangrijkste data sinds het ingaan van de lockdown op 13 maart 2020 om commentaar te geven bij de politieke beslissingen die voor de sector moeilijk te verteren waren. Toen werd beslist dat de winkels op 15 mei de deuren opnieuw mochten openen, mochten de reisbureaus weliswaar opnieuw open maar mocht er nog niet worden gereisd.

Op 15 juni 2020 heeft de Europese Commissie zijn plan *Re-open EU* gelanceerd en daarbij aangekondigd dat reizen binnen de Schengenzone opnieuw toegelaten was, op voorwaarde dat de voorzorgsmaatregelen in acht zouden worden genomen. Dit gaf de reisbureaus opnieuw

à la clé. Cependant, le 1^{er} juillet, le gouvernement belge a interdit les voyages en zones rouge, en créant sa propre carte: dans les faits, seule 5 % de la carte européenne restant en vert, ce qui a contraint les agences à annuler les réservations faites depuis le 15 juin. Le mécanisme du bon à valoir ne fonctionnant plus, ce fut le retour à la situation du 13 mars 2020.

Ce n'est que le 25 septembre 2020 que l'interdiction de voyage en zone rouge fut levée, bien trop tard pour les congés scolaires belges. Mme Snyers relève que les Belges se sont dirigés vers des vacances locales (elle souligne l'effet positif pour le tourisme intra belge), d'autres ont bravé l'interdiction et sont partis des aéroports des pays limitrophes, avec une situation de concurrence déloyale flagrante, comme ce fut le cas avec l'aéroport de Lille.

Depuis le 28 octobre 2020, elle rappelle que de nouvelles mesures sont en vigueur: le *testing* avant le départ, des quarantaines à durées variables (7, 10, 14 jours), un contrôle renforcé aux frontières, deux semaines de congé de Toussaint pour faire descendre les courbes liées aux contacts scolaires. Ainsi, le voyage de loisir est pointé du doigt comme étant le vecteur d'apport du virus et de ses variants et comme le principal responsable des contaminations. Sans aucun chiffre qui justifie cette mise au pilori. Or, la courbe des hospitalisations est constante depuis la mi-décembre.

Ensuite, le 4 janvier 2021, elle note une éclaircie avec la mise en place du BTA (*Belgian Travel Abroad*) qui a permis d'organiser les voyages d'affaires grâce à un code octroyé à l'employeur: ce code est à mentionner par l'employé sur son PLF (*Passenger Location Form*) pour lui permettre de ne pas devoir faire de quarantaine.

Mais dès le 27 janvier 2021, les voyages non-essentiels sont interdits jusqu'au 1^{er} mars 2021. L'arrêté ministériel du 26 janvier 2021 modifiant l'arrêté ministériel du 28 octobre 2020 portant sur les mesures d'urgence pour limiter la propagation du coronavirus a même discrètement étendu cette interdiction jusqu'au 1^{er} avril, par sécurité juridique, ce point devant être discuté lors du prochain Comité de concertation, ce qui risque de prolonger l'interdiction. En conséquence de quoi, les vacances de Carnaval ont dû être annulées. Elle souligne que l'ensemble du secteur attend de voir quelle attitude adopter pour Pâques mais ne prend plus de réservation,

hoop en stelde nieuwe reservaties in het vooruitzicht. Op 1 juli vaardigde de Belgische regering echter een verbod op reizen in rode zones uit en ontwikkelde hiervoor een eigen kaart: in werkelijkheid kleurde nog slechts 5 % van de Europese kaart groen, waardoor de reisbureaus de reizen die sinds 15 juni waren gereserveerd opnieuw moesten annuleren. Doordat de regeling met de waardebonnen niet langer van toepassing was, betekende dit een terugkeer naar de situatie van 13 maart 2020.

Pas op 25 september 2020 werd het verbod op reizen naar rode zones opgeheven, wat ruimschoots te laat was voor de Belgische schoolvakanties. Mevrouw Snyers wijst erop dat de Belgen gekozen hebben voor vakantie in eigen land (en benadrukt het positieve effect hiervan voor het binnenlands toerisme); anderen hebben evenwel het verbod omzeild door te vertrekken vanop buitenlandse luchthavens, wat heeft geleid tot flagrante oneerlijke concurrentie, zoals met de luchthaven van Rijssel.

De spreekster wijst erop dat sinds 28 oktober 2020 nieuwe maatregelen gelden: testen vóór het vertrek, quarantaines van uiteenlopende duurtijd (zeven, tien of veertien dagen), versterkte controles aan de grenzen, de verlenging van de herfstvakantie om de besmettingen als gevolg van de contacten op school te doen dalen. Aldus worden vrijetijdsreizen met de vinger gewezen als de verspreider van het virus en zijn varianten en als de belangrijkste oorzaak van de besmettingen. De sector wordt aan de schandpaal genageld zonder dat enig cijfer dit kan rechtvaardigen. De curve van het aantal ziekenhuisopnames is nochtans sinds half-december constant.

Op 4 januari 2021 verscheen er vervolgens een lichtpuntje met de totstandkoming van het BTA (*Belgian Travel Abroad*), waardoor zakenreizen opnieuw konden worden georganiseerd aan de hand van een door de werkgever toegekende code: die code moet worden vermeld op het PLF (*Passenger Location Form*) zodat de reiziger niet in quarantaine moet blijven.

Op 27 januari 2021 werden niet-essentiële reizen echter verboden tot 1 maart 2021. Het koninklijk besluit van 26 januari 2021 tot wijziging van het ministerieel besluit van 28 oktober 2020 houdende dringende maatregelen ter beperking van de verspreiding van het coronavirus COVID-19, heeft dat verbod omwille van de rechtszekerheid zelfs discreet verlengd tot 1 april; dat punt staat op de agenda van het volgende overlegcomité, dat het verbod wel eens zou kunnen verlengen. Als gevolg daarvan moesten de reizen tijdens de kroksvakantie worden geannuleerd. De spreekster benadrukt dat heel de sector afwacht hoe men de paasvakantie zal

au vu du manque de perspectives et aussi pour limiter les frais inutiles.

Elle demande avec insistance que, lors du Comité de concertation du 26 février prochain, les décisions soient rationnelles et justifiées, avec des chiffres publics et objectifs à l'appui.

Concernant l'impact des mesures sur les indépendants du secteur des agences de voyage, elle relève qu'aujourd'hui, une dichotomie flagrante se marque dans le secteur: ceux qui, désabusés, anticipent les nouvelles restrictions du gouvernement en ne vendant plus rien depuis mars, avril ou mai; les autres qui continuent à y croire, arrivent péniblement à un chiffre d'affaires de 10 % du niveau 2019, quitte à tout annuler par la suite. Il s'agit en réalité d'un travail bénéfique fait le plus souvent par le patron, n'ayant pas d'autres choix que de laisser ses employés au chômage temporaire, n'ayant pas les moyens de les payer.

Or, constate Mme Snyers, les 2 500 indépendants et leurs 7 500 employés, sont encore là parce qu'ils sont passionnés par leur métier, parce qu'ils représentent l'agence du quartier chez qui il fait bon rêver, parce qu'ils répondent à tant d'obligations légales que le consommateur se sent protégé (en cas de faillite, mais aussi en cas de tsunami, de réveil d'un volcan, d'attentat ou encore de divorce ou de deuil): c'est cela aussi, un agent de voyage. Elle rappelle que pour exercer en tant qu'agent de voyage, il faut disposer d'un minimum de fonds propres de 25 000 euros et de ratios positifs pour obtenir l'assurance insolvenabilité, sésame indispensable pour débouter dans le métier. Il faut également disposer d'une garantie bancaire de 10 000 euros minimum (à Bruxelles) et avoir aussi une assurance qui couvre la responsabilité civile.

Alors que le moratoire sur les faillites a pris fin le 31 janvier 2021, seule une dizaine d'agences et de tours opérateurs ont déjà jeté l'éponge: ces derniers ont préféré rembourser tout ce qu'ils devaient à leurs clients, sans profiter du système des bons à valoir. Il s'agit de personnes pour qui leur agence représentait le travail de toute une vie, le bas de laine qu'ils se sont constitués pour s'assurer une pension raisonnable: tout cela s'est envolé, déplore-t-elle.

aanpakken, maar alvast geen reservaties meer uitvoert vanwege het gebrek aan perspectief en om nutteloze uitgaven te beperken.

Mevrouw Snyers vraagt met aandrang dat de het aanstaande overlegcomité van 26 februari rationele en gerechtvaardigde beslissingen neemt, die berusten op publieke cijfers en die doelstellingen bevatten.

Betreffende de gevolgen van de maatregelen voor de zelfstandigen in de sector van de reisbureaus, wijst de spreekster erop dat zich thans binnen de sector een opvallende tweedeling voordoet: sommigen zijn gedesilusioneerd en anticiperen op nieuwe beperkingen van de regering door sinds maart, april of mei niets meer te verkopen; anderen blijven erin geloven en halen met veel moeite een omzet van 10 % ten opzichte van 2019, ook al moeten ze vervolgens alles annuleren. Eigenlijk gaat het om vrijwilligerswerk, dat meestal wordt verricht door de uitbater van het reisbureau. Die heeft immers geen andere keuze dan zijn werknemers in tijdelijke werkloosheid te plaatsen aangezien hij niet de middelen heeft om hen te betalen.

Mevrouw Snyers stelt echter vast dat de 2 500 zelfstandigen en hun 7 500 werknemers blijven voortwerken uit liefde voor hun beroep, omdat zij als reisbureau de bewoners van hun wijk de gelegenheid bieden te dromen en omdat zij voldoen aan dermate veel wettelijke verplichtingen dat de consument zich beschermd voelt (in geval van een faillissement, maar ook bij een tsunami, vulkaanuitbarsting, aanslag, of zelfs een scheiding of een overlijden); ook op die vlakken vervult de reisagent een rol. De spreekster wijst erop dat men om het beroep van reisagent te mogen uitoefenen, moet beschikken over een eigen kapitaal van minstens 25 000 euro; voorts moet men positieve kencijfers kunnen voorleggen om een insolvenabilitiesverzekering te verkrijgen, want dat is onontbeerlijk om in de sector te kunnen starten. Bovendien moet men beschikken over een bankgarantie van minstens 10 000 euro (in Brussel) en moet men een verzekering hebben die de burgerlijke aansprakelijkheid dekt.

Hoewel het moratorium op de faillissementen sinds 31 januari 2021 is afgelopen, hebben tot dusver slechts een tiental reisagenten en touroperatoren hun activiteiten stopgezet; de betrokken ondernemingen hebben er de voorkeur aan gegeven alles wat zij hun klanten verschuldigd waren, terug te betalen en dus geen gebruik te maken van de regeling in verband met de waardebonnen. Hun reisbureau was hun levenswerk, alsook de reserve die ze hadden opgebouwd om een redelijk pensioen te kunnen genieten; dat alles is in rook opgegaan, betreurt de spreekster.

Quant aux faillites, elles s'annoncent, selon elle, nombreuses: les aides ne sont pas à la hauteur des besoins, il n'y a aucune perspective, ni sur la reprise du voyage, ni sur la peur que les communications politiques et médias insufflent à chaque nouvelle annonce.

Elle observe enfin que l'indépendant bénéficie des subsides régionaux pour faire face à ses frais fixes mais que les aides sont inégales, trop faibles et que les différences régionales sont flagrantes.

Elle résume, *in fine*, les différentes revendications du secteur des agences de voyage à l'attention du ministre des Indépendants:

Le secteur dénonce les inégalités d'aides entre les régions qui entraînent une concurrence déloyale au sein d'un même secteur. Il revendique des aides supplémentaires proportionnelles aux frais réels de chaque situation pour chaque entreprise, quel que soit la région de son siège d'établissement, et ce, tant que les voyages ne peuvent reprendre.

Il demande que les formulaires des demandes d'aides soient simplifiés et rapidement mis en ligne. Une aide annoncée en janvier ne peut être réellement touchée qu'en mars ou avril: c'est bien trop tard et ce délai provoque des faillites qui pourraient être évitées.

Le secteur souhaite un prolongement du double droit passerelle et du chômage temporaire jusque juillet 2021 au moins, pour autant que l'interdiction des voyages non essentiels soit levée le premier mars 2021. Il doit s'accompagner de la levée des cotisations sociales et patronales pour toute l'année 2020 et sur les deux premiers trimestres de 2021 au moins.

Il appelle de ses vœux la prolongation du moratoire sur les crédits hypothécaires, crédits à la consommation et prêts avec garantie de l'État pour toute l'année 2021.

Le secteur suggère d'utiliser, pour les voyages vendus à travers les voyagistes belges, un code d'identification similaire au BTA. Elle souligne que ce sont les agences qui connaissent le mieux leurs clients et les modalités de leur voyage. Elle rappelle à ce sujet que le secteur a proposé son aide pour le tracing, sans jamais avoir reçu de réponse.

Er komen volgens mevrouw Snyers veel faillissementen. De steunmaatregelen zijn immers ontoereikend om te voldoen aan de behoeften. Bovendien wordt geen enkel perspectief geboden met betrekking tot de heropstart van de reizen en evenmin met betrekking tot de angst die de communicatie van de politiek en de media met elke nieuwe aankondiging teweegbrengt.

De spreekster wijst er tot slot op dat de zelfstandigen weliswaar recht hebben op gewestelijke subsidies om hun vaste kosten te betalen, maar dat die steunmaatregelen ongelijk en ontoereikend zijn en dat er opvallende verschillen tussen de gewesten bestaan.

Tot slot vat zij samen wat de sector van de reisbureaus verwacht van de minister van Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing.

De sector klaagt aan dat de ongelijke steunmaatregelen tussen de gewesten oneerlijke concurrentie binnen één sector veroorzaken. De reisbureaus willen voor de duur dat het reizen niet kan worden hervat, bijkomende steun in verhouding tot de reële kosten van elke situatie en elke onderneming, ongeacht het gewest waar de ondernemingszetel gevestigd is.

Voorts moeten de formulieren voor de steunaanvraag worden vereenvoudigd en spoedig online worden gezet. In januari aangekondigde steun kan in de praktijk pas in maart of april worden ontvangen; dat is veel te laat en die termijn veroorzaakt faillissementen die zouden kunnen worden voorkomen.

Bovendien is het wenselijk dat het dubbele overbruggingsrecht en de tijdelijke werkloosheid minstens tot juli 2021 worden verlengd, op voorwaarde dat het verbod op niet-essentiële reizen op 1 maart 2021 wordt opgeheven. Een en ander moet gepaard gaan met de vrijstelling van de sociale en werkgeversbijdragen voor het hele jaar 2020 en voor minstens de eerste twee kwartalen van 2021.

De sector wil bovendien dat het moratorium in verband met hypothecaire kredieten, consumentenkredieten en leningen met staatswaarborg wordt verlengd tot het einde van 2021.

Ook oppert de sector om voor de via de Belgische reisbureaus verkochte reizen een identificatiecode te hanteren, zoals in de BTA-regeling (*business travel abroad*). De spreekster benadrukt dat de reisbureaus hun klanten en de details van hun reizen het beste kennen. Zij herinnert eraan dat de sector hulp heeft aangeboden in verband met de *tracing*, maar daar nooit antwoord op heeft gekregen.

Il insiste également sur une mise en place rapide de la *Task force Travel* dans le cadre du Plan Marshal Tourisme, annoncée mais pas suivie d'effet à ce jour.

Le secteur propose enfin l'introduction en Belgique des "chèques vacances", qui ont connu un grand succès en France et qui soutiennent, sans le moindre coût pour l'État, le secteur des professionnels et les consommateurs.

M. Koen van den Bosch (VVR) détaille plus avant la durabilisation et la numérisation du secteur des voyages ainsi que la protection des consommateurs, dans un contexte tant B2C que B2B. Ceci requiert une collaboration entre les cabinets et les différents niveaux de compétence, mais malheureusement, les priorités sont parfois placées ailleurs que sur le soutien au secteur, à l'emploi et au bien-être des employeurs, des travailleurs et des voyageurs.

La loi du 21 novembre 2017 relative à la vente de voyages à forfait, de prestations de voyage liées et de services de voyage (ci-après: la "Loi sur les voyages à forfait") impose un certain nombre d'obligations importantes au secteur des agences de voyages et des voyagistes: l'assurance contre l'insolvabilité et l'assurance de la responsabilité professionnelle (pour lesquelles une série de conditions strictes doivent être remplies), les informations précontractuelles et contractuelles, et enfin l'obligation d'assistance et d'information.

Les agences de voyages sont donc tenues de travailler sans recevoir de revenus en retour. Cette même loi les oblige également à rembourser les voyageurs dans les quatorze jours, alors même qu'elles n'ont pas reçu un centime de leurs fournisseurs.

Le secteur des agences de voyages et des voyagistes a été particulièrement impacté par l'actuelle crise du coronavirus. Les trois premiers mois de l'année représentent d'ordinaire 36 % des réservations, soit 2,7 milliards d'euros de chiffre d'affaires que le secteur risque de voir s'envoler, en raison des mesures actuelles et de la culpabilité désormais ressentie à voyager.

Aujourd'hui, les agents de voyage sont confrontés à plusieurs problèmes concrets, que la création d'un fonds de soudure d'urgence pourrait permettre de résoudre de manière fondamentale et structurelle. L'intervenant y identifie quatre piliers:

- le remboursement des vouchers coronavirus, ce qui bénéficiera à toutes les parties. Les voyageurs seront remboursés plus rapidement. Cela réduira en outre la pression sur la trésorerie des organisateurs de

De sector dringt er ook op aan dat de *Task Force Travel* spoedig wordt opgestart; zulks was aangekondigd in het kader van het Marshalplan Toerisme, maar werd tot dusver niet waargemaakt.

Tot slot stelt de sector voor om in ons land vakantiecheques in te stellen, want in Frankrijk bleken die veel succes te hebben en een dergelijke maatregel zou zonder enige kosten voor de Staat de beroeps mensen en de consumenten ondersteunen.

De heer Koen van den Bosch (VVR) geeft meer toelichting bij het verduurzamen en digitaliseren van de reissector evenals het beschermen van de consument, zowel in een B2C- als een B2B-context. Dit vergt samenwerking tussen kabinetten en bevoegdhedsniveaus. Helaas liggen de prioriteiten soms elders dan bij het ondersteunen van de sector, de werkgelegenheid en het welzijn van de werkgevers, de werknemers en de reiziger.

De wet van 21 novembre 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten (hierna: Pakketreizenwet) legt de reisbureau- en reisorganisatorensector een aantal belangrijke verplichtingen op: de insolventieverzekering en de verzekering beroepsaansprakelijkheid (waarvoor men aan een reeks strenge voorwaarden dient te voldoen), precontractuele en contractuele informatie en tenslotte de bijstands- en informatieplicht.

De reisbureaus werken dus verplicht zonder dat hier inkomsten tegenover staan. Deze wet verplicht eveneens om reizigers terug te betalen binnen de 14 dagen en dit terwijl zij hun centen nog niet kregen van de leveranciers.

De reisbureau- en reisorganisatorensector is bijzonder zwaar getroffen door de huidige coronacrisis. De eerste 3 maanden van het jaar zijn normaal goed voor 36 % van de boek ingen of 2,7 miljard euro omzet; die loopt de sector door de huidige maatregelen en door de gecreëerde reisschaamte mis.

Vandaag worden de reisbureaus geconfronteerd met een aantal concrete problemen. Het opzetten van een noodoverbruggingsfonds kan deze problemen ten gronde en structureel aanpakken. De spreker ziet daarin vier pijlers:

- de terugbetaling van de coronavouchers. Alle partijen varen hier wel bij. De reizigers zullen sneller worden vergoed. Het vermindert de druk op de cash-flow van de organisatoren, wat de nodige financiële

voyages, leur dégageant un ballon d'oxygène financier essentiel et réduisant considérablement le risque de faillites. La pression sur les assureurs couvrant le risque d'insolvabilité s'allègera dans la même mesure, le risque s'en trouvant étalé sur cinq ans plutôt qu'un. Enfin, le gouvernement en bénéficiera également: l'intégralité du montant étant couvert par les assureurs en insolvabilité, le gouvernement ne courra aucun risque.

— le volet des avoirs dus, des lignes de crédit, des vouchers B2B qui ne bénéficient pas de cette couverture mais relèvent toujours de la responsabilité de l'organisateur.

— l'assurance couvrant le risque d'insolvabilité: une adaptation de l'Arrêté royal s'impose, dans la mesure où il subordonne la souscription de cette assurance à la présence de fonds propres s'élevant à 15 % du total des actifs – or la situation actuelle a grevé ces fonds propres.

— la modification de la Loi sur les voyages à forfait, qui n'a pas été conçue pour une crise à la mesure de celle que traversent actuellement les agences de voyages.

En outre, le secteur a également les yeux tournés vers la relance. Des campagnes d'information seront nécessaires pour résorber la culpabilité à voyager qui a été suscitée. Dans ce contexte, l'intervenant préconise l'application à l'échelon national du label CERTA, qui existe déjà en Wallonie: ce label permet au voyageur de connaître la protection dont il bénéficie, de manière objective et transparente.

Les agences de voyages continuent également à œuvrer à la numérisation du secteur ainsi qu'à sa durabilisation. Des obstacles viennent toutefois leur compliquer la tâche:

— la capacité d'investissement limitée du secteur, composé principalement de petits indépendants et de PME;

— la législation restrictive qui continue à imposer des formalités administratives très lourdes et même l'impression systématique des documents.

M. van den Bosch insiste sur l'attitude proactive du secteur en la matière, avec le développement d'une plateforme permettant l'échange entre professionnels de vouchers B2B, ce qui permettra de limiter les dommages.

ademruimte zal creëren en het risico op faillissementen drastisch zal doen dalen. Het vermindert bovendien de druk op de insolventieverzekeraars, aangezien het risico gespreid wordt over 5 jaar in plaats van over 1 jaar. Tot slot wint ook de overheid: die loopt eigenlijk geen risico gezien het volledige bedrag gedekt wordt door de insolventieverzekeraars.

— het luik openstaande tegoeden, kredietlijnen, B2B-vouchers die niet van deze dekking genieten, maar wel de verantwoordelijkheid blijven van de organisator.

— de insolventieverzekering: een wijziging van het koninklijk besluit dringt zich op, in de mate dat dit het verkrijgen van die verzekering afhankelijk stelt van een eigen vermogen van 15 %. Door de huidige situatie is het eigen vermogen echter aangetast.

— het aanpassen van de Pakketreizenwet, die duidelijk niet voorzien is op een crisis zoals diegene die de reisbureaus vandaag beleven.

Daarnaast kijkt de sector ook richting relance. Er zullen informatiecampagnes nodig zijn om de gecreëerde reisschaamte weg te werken. In dit verband pleit de spreker voor een nationale uitrol van het CERTA-label, dat reeds in Wallonië bestaat. Hierdoor kan de reiziger op een transparante en neutrale manier weten welke bescherming hij geniet.

De reisbureaus blijven ook werken aan het verder verduurzamen en digitaliseren van de sector. Op dat vlak zijn er echter enkele obstakels:

— de beperkte investeringscapaciteit van de sector, die vooral bestaat uit kleine zelfstandigen en kmo's;

— de beperkende wetgeving die blijft inzetten op zware administratie en zelfs op het uitvoerig uitprinten van documenten.

Ook hier stelt de sector zich proactief op, aldus de heer van den Bosch; hij stelt namelijk de ontwikkeling van een voucherplatform voor, waarlangs de B2B-bonnen kunnen worden uitgewisseld tussen professionals. Dit zal toelaten de schade te beperken.

2. Exposé introductif de M. Jan Van Steen, Fédération de l'Industrie du Tourisme

M. Jan Van Steen (FTI) explique d'emblée le rôle de sa fédération qui fonctionne comme une organisation coupole défendant les intérêts des fédérations et des sociétés concernées par l'industrie du tourisme entrant ou sortant en Belgique. Il cite notamment comme membres Horeca Vlaanderen, CIB Kust, la coupole des parcs d'attractions, FBAA (exploitants d'autobus et d'autocars), VLARA (agents de voyages), ABTO (tours opérateurs) et BTO (*Belgian Travel Organisation*). La FTI est aussi membre de l'ECTAA (*European Travel Agents' and Tour Operators' Associations*) qui compte 30 pays membres en Europe, ce qui lui permet d'avoir une vue très claire des conséquences de la pandémie sur le secteur à l'échelle européenne.

Il relève que le chiffres des ventes IATA (vols) en Europe sont parlants: la plupart des pays européens ont connu une baisse de chiffre d'affaires de 70 à 90 %. La moyenne de la baisse est de 86 %, la Belgique se trouve au cœur du peloton (avec une baisse de 84 %). Les tendances sont identiques pour les voyages à forfait ou les voyages d'affaires. Pour le segment des autocaristes, la baisse est supérieure à 80 % en Europe. Le secteur est encore plus touché que l'économie globale du pays, pourtant en nette régression.

Du 16 mars au 30 juin 2020, les frontières européennes furent fermées. Fin janvier 2021, avec la limitation stricte des voyages non essentiels, seuls les habitants de 7 pays étaient encore autorisés à voyager vers l'Union européenne (l'Australie, la Nouvelle Zélande, le Rwanda, Singapour, la Corée du Sud, la Thaïlande et la Chine dans une certaine mesure), ce qui a des conséquences importantes pour le tourisme entrant en Europe et en Belgique et pour l'ensemble des prestataires.

La situation en Europe n'est pas meilleure: voyager en Europe est pour le moment quasi exclu, il suffit de s'en rendre compte en regardant la carte qui a une forte dominante rouge et parfois même rouge foncée.

L'intervenant remercie ensuite les différentes autorités pour les subsides octroyés notamment au secteur du voyage, ce qui a permis de limiter pour le moment les fermetures et faillites dans le secteur en 2020. Il y a cependant une demande pour les plus petites entités d'avoir une communication plus claire et une limitation de la charge administrative dans ce domaine que relaie l'intervenant.

Concernant le secteur des autocars, qui génère un chiffre de 1 milliard d'euros et qui emploie

2. Inleidende uiteenzetting van de heer Jan Van Steen, Federatie van de Toeristische Industrie

De heer Jan Van Steen (FTI) geeft om te beginnen toelichting bij de rol van zijn federatie; die functioneert als koepelorganisatie die de belangen verdedigt van de federaties en de ondernemingen die te maken hebben met het toerisme van en naar België. Als voorbeelden van leden noemt hij Horeca Vlaanderen, CIB Kust, de koepelorganisatie van de attractieparken, FBAA (autobus- en autocaruitbaters), VLARA (reisbureaus), ABTO (touroperatoren) en BTO (*Belgian Travel Organisation*). De FTI is bovendien lid van de ECTAA (*European Travel Agents' and Tour Operators' Associations*), waarbij dertig Europese landen zijn aangesloten en die dus een heel duidelijk beeld heeft van de gevolgen van de pandemie voor de sector op Europees vlak.

De spreker wijst erop dat de cijfers betreffende de IATA-verkoop (dus de verkoop van vluchten) in Europa veelzeggend zijn, want in de meeste Europese landen is de omzet gedaald met 70 tot 90 %. De daling bedraagt gemiddeld 86 %; met een daling van 84 % bevindt België zich in het midden van het peloton. De tendensen zijn hetzelfde op het vlak van de pakketreizen en de zakenreizen. Wat het autocarsegment betreft, is de daling in Europa hoger dan 80 %. De sector wordt nog zwaarder getroffen dan de economie van het land in het algemeen, hoewel die toch duidelijk achteruitboert.

Van 16 maart tot 30 juni 2020 waren de Europese grenzen gesloten. Reizen naar de Europese Unie was, rekening houdend met de strikte beperking van de niet-essentiële reizen, eind januari 2021 nog maar toegelaten voor de inwoners van zeven landen (Australië, Nieuw-Zeeland, Rwanda, Singapore, Zuid-Korea, Thailand en tot op zekere hoogte China); dat had grote gevolgen voor het toerisme naar Europa en naar België, en dus ook voor alle toeristische dienstverleners.

De situatie in Europa is niet beter, want reizen binnen Europa is momenteel nog enigszins uitgesloten, zoals blijkt uit een blik op de kaart, die voornamelijk rood – en soms zelfs donkerrood – kleurt.

De spreker dankt vervolgens de diverse overheden voor de met name aan de reissector toegekende subsidies, want die hebben er tot dusver voor gezorgd dat in 2020 het aantal sluitingen en faillissementen beperkt is gebleven. Niettemin hebben de kleinere structuren in de door de spreker vertegenwoordigde sector behoefte aan duidelijker communicatie en aan minder administratieve rompslomp.

De autocarsector, die een omzet van 1 miljard heeft en werkgelegenheid biedt aan 12 500 mensen, wordt

12 500 personnes, ils sont autant touchés que le secteur du voyage. Ils sont actifs, outre les autocars classiques, dans le transport public, scolaire ou d'entreprises ou encore les excursions d'un jour.

M. Van Steen rappelle que les indépendants du secteur des autocars n'entrent en général en ligne de compte que pour le droit passerelle car ils ne sont pas fermés (pas de report des cotisations sociales).

Ils ont également des mensualités lourdes concernant le leasing de leurs autocars. Concernant la question des vouchers, elle a déjà été évoquée par les représentants des agences de voyage: il s'agit d'une véritable épée de Damoclès au-dessus de leur tête car des sommes importantes sont bloquées chez leurs prestataires/fournisseurs qu'il ne sera pas aisément de récupérer.

Il se penche ensuite sur les scénarios d'avenir pour envisager la sortie de crise: un scénario optimiste (la vaccination se déroule rapidement pendant le 1^{er} trimestre 2021), un de base (avec une vaccination au cours des 1^{er} et 2^e trimestre et des contaminations qui perdurent) et un scénario pessimiste (avec de nouveaux *lockdown* et une vaccination étalée sur 2021 et 2022). Alors que le scénario optimiste peut déjà être rangé aux oubliettes, il dit espérer pouvoir tabler sur le scénario de base avec une reprise des voyages pour cet été. Il craint cependant qu'en cas de scénario pessimiste, les voyages ne pourront reprendre qu'en septembre.

Pour l'intervenant, l'essentiel aujourd'hui est le besoin de perspectives du secteur et des voyageurs. Ces derniers souhaitent voyager mais ont besoin de certitudes: ils interrogent sur de nombreux sujets les voyagistes (les personnes vaccinées peuvent-elles voyager, la vaccination est-elle reconnue dans d'autres pays, est ce qu'un *travel pass* fourni par l'IATA serait la solution? etc.)

Il plaide pour une approche concertée au niveau européen: un soutien des autorités est nécessaire mais pas suffisant, des perspectives pour voyager restent la clé.

Enfin, il suggère de créer un groupe de travail *Start-up of Travel* et qui aurait comme objectif de couvrir sur papier la stratégie de sortie de crise (en définissant les protocoles) pour le secteur (comme ce fut le cas pour l'horeca et les coiffeurs). Il déplore que la voix du secteur du voyage n'est pas entendue. Il dit vouloir encourager la rédaction d'une feuille de route "*return to travel*": quelles destinations peuvent être réouvertes, qui peut voyager

even hard getroffen als de reissector. De bedrijven van die sector zijn actief in de klassieke busreizen, maar ook in het openbaar vervoer, in het transport voor scholen en bedrijven en in de daguitstappen.

De heer Van Steen wijst erop dat de zelfstandigen van de autocarssector doorgaans alleen aanspraak kunnen maken op het overbruggingsrecht, want zij zijn niet gesloten en hebben dus geen recht op uitstel van de sociale bijdragen.

Zij moeten bovendien hoge maandbedragen ophoesten voor de leasing van hun bussen. Het vraagstuk van de vouchers werd al aangehaald door de vertegenwoordigers van de reisbureaus; die bedrijven hangt een zwaard van Damocles boven het hoofd, want bij hun dienstverleners en leveranciers zitten grote bedragen geblokkeerd en het zal niet eenvoudig zijn die te recupereren.

De spreker gaat vervolgens in op de toekomstscenario's voor de exit uit de crisis, namelijk een optimistisch scenario (waarbij in het eerste kwartaal van 2021 een snelle vaccinatie plaatsvindt), een basisscenario (met vaccinaties tijdens het eerste en het tweede kwartaal en blijvende besmettingen) en een pessimistisch scenario (met nieuwe lockdowns en een vaccinatie die wordt gespreid over 2021 en 2022). Het optimistische scenario kan weliswaar al naar de prullenbak worden verwezen, maar de heer Van Steen hoopt dat het basisscenario zich nog kan ontrollen, met een hervatting van het reizen tegen deze zomer. Hij vreest echter dat in geval van het pessimistische scenario er pas in september opnieuw kan worden gereisd.

Voor de spreker is het belangrijkste vandaag dat de sector en de reizigers nood hebben aan perspectieven. Laatstgenoemden willen reizen maar hebben zekerheden nodig: zij stellen de touroperatoren vragen over tal van onderwerpen (kan wie gevaccineerd is reizen, wordt de vaccinatie in andere landen erkend, zou een door de IATA verstrekte *travel pass* de oplossing zijn enzovoort).

Hij pleit voor een aanpak in onderling overleg op Europees niveau: steun van de overheid is noodzakelijk maar niet voldoende, reisperspectieven blijven de sleutel.

Ten slotte suggereert hij om een werkgroep *Start-up of Travel* op te richten die tot doel zou hebben (door protocollen te definiëren) de strategie voor de sector om uit de crisis te raken op papier te zetten (zoals dat het geval is geweest voor de horeca en de kappers). Hij betreurt dat de stem van de reissector niet wordt gehoord. Hij geeft aan dat hij de redactie van een routekaart "*return to travel*" wil aanmoedigen: welke bestemmingen kunnen

et éviter que des destinations soient un jour ouvertes et le lendemain brusquement fermées.

Concernant la vaccination et le passeport santé, il demande l'application de règles claires, prises au niveau européen. Il appelle également à une communication plus transparente et moins culpabilisante sur les voyages. Le soutien des autorités sera apprécié dans ce domaine.

Il souhaite également la révision de la loi sur les voyages à forfait, dont certaines dispositions sont disproportionnées pendant une période de pandémie comme la crise du coronavirus. Il suggère que cela doit se discuter au niveau européen.

Enfin, il demande que des outils soient mis à disposition des acteurs du secteur pour renforcer la digitalisation et le tourisme durable.

3. Exposé introductif de Mme Christel Somers et M. Steven Vervaeke, SOS Travel (Save or Sink)

Mme Christel Somers (SOS TRAVEL) rappelle que le secteur du tourisme n'arrive pas à obtenir des perspectives et a peu de chances de survivre si les pouvoirs publics ne prennent pas des dispositions. Elle souligne que son secteur était en bonne santé économique avant la crise et que la loi impose d'avoir une assurance de solvabilité et de garanties au niveau de la sécurité des clients. Le secteur du tourisme reste le seul secteur à rembourser les clients dans sa totalité après une catastrophe comme une irruption volcanique, une attaque terroriste ou encore la pandémie du COVID-19. Ce sont aussi des prestations gratuites sans aides des pouvoirs publics et avec une marge bénéficiaire assez petite. Cette situation n'est financièrement et mentalement pas tenable.

Même si les agences et indépendants du secteur touristique sont physiquement ouverts, les ventes ne décollent pas. Il y a eu beaucoup de mouvements comme des rapatriements, des réservations qui sont par la suite annulées et des "bons de voyages" distribués. Mais depuis mars 2020, le secteur connaît une perte du chiffre d'affaires d'environ 90 %. Il faut aussi savoir que le revenu des agences n'est garanti qu'après le retour des vacanciers. A cela se rajoute une stigmatisation de tout le secteur du voyage.

Mme Somers affirme avoir rencontré avec son collectif plusieurs cabinets ministériels mais sans aucune suite. Le secteur est en effet dans la détresse et ils perdent

worden heropend en wie kan reizen? Voorts moet worden voorkomen dat bestemmingen de ene dag worden opengesteld en de dag daarop ineens worden verboden.

Aangaande de vaccinatie en het gezondheidspaspoort verzoekt hij om de toepassing van duidelijke regels die worden uitgevaardigd op Europees niveau. Ook roept hij op tot een transparantere en een minder culpabilisende communicatie over reizen. Overheidssteun ter zake zal op prijs worden gesteld.

Tevens wenst hij dat de wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten wordt herzien. Sommige daarin vervatte bepalingen zijn immers onevenredig in een periode van pandemie zoals de coronacrisis. Hij vindt dat dit op Europees echelon moet worden besproken.

Tot slot vraagt hij dat de actoren in de sector instrumenten ter beschikking gesteld krijgen om de digitalisering en het duurzaam toerisme uit te bouwen.

3. Inleidende uiteenzetting van mevrouw Christel Somers en de heer Steven Vervaeke, SOS Travel (Save or Sink)

Mevrouw Christel Somers (SOS TRAVEL) herinnert eraan dat de toeristische sector er niet in slaagt perspectieven te verkrijgen en dat hij weinig overlevingskansen heeft indien de overheid geen maatregelen treft. Zij beklemtoont dat haar sector vóór de crisis in goede economische gezondheid verkeerde en dat de wet de verplichting oplegt over een solvabiliteitsverzekering te beschikken en garanties inzake de veiligheid van de klanten te bieden. De toeristische sector blijft de enige sector die de klanten volledig terugbetaalt na een ramp zoals een vulkaanuitbarsting, een terroristische aanslag of de COVID-19-pandemie. Het zijn ook kosteloze diensten zonder dat van overheidssteun sprake is en waarbij een vrij kleine winstmarge geldt. Die situatie is financieel en mentaal onhoudbaar.

Ook al zijn de agentschappen en de zelfstandigen in de toeristische sector fysiek open, toch komt de verkoop niet van de grond. Er zijn veel bewegingen geweest, zoals repatriëringen, reserveringen die vervolgens zijn geannuleerd en "reisvouchers" die werden verdeeld. Sinds maart 2020 lijdt de sector echter een omzetverlies van ongeveer 90 %. Daarnaast zij erop gewezen dat het inkomen van de agentschappen pas gegarandeerd is na de terugkeer van de vakantiegangers. Bovendien wordt de hele reissector gestigmatiséerd.

Mevrouw Somers stelt dat zij met haar collectief verschillende ministeriële kabinetten heeft ontmoet, maar zonder enig gevolg. Toch verkeert de sector in nood en

courage après chaque conférence de presse du Comité de concertation.

Les médias décrivent le secteur touristique comme le point de contamination. L'oratrice affirme que les 160 000 vacanciers de fin d'année énoncés dans la presse n'ont pas eu recours à une quelconque agence de voyage. On ne fait délibérément aucune distinction entre les personnes qui voyagent par plaisir et ceux qui partent pour rendre visite à leurs familles. L'industrie du voyage est présentée à tort comme la source du mal.

L'intervenante souligne aussi une concurrence déloyale car les règles sanitaires ne sont pas les mêmes au sein de l'UE. Il est donc possible qu'une personne parte d'un autre aéroport ou fasse appel à une plateforme en ligne. Ceci représente donc une perte conséquente de revenus pour les agences de voyages belges mais aussi pour l'État. Les aides fédérales et régionales sont aussi insuffisantes car cette crise liée au COVID-19 est plus importante que la crise financière de 2008 et 2009.

Certaines études estiment que le nombre de réservations de 2019 ne reviendra pas avant le courant de 2023. Un soutien supplémentaire est donc nécessaire pour la survie du secteur car 10 000 emplois directs et 90 000 emplois indirects sont menacés.

Les mesures de soutien prévues aux niveaux fédéral et régional sont actuellement insuffisantes pour "survivre" à cette crise invisible. Des mesures spécifiques au secteur sont nécessaires, comme dans le secteur de la culture et de l'événementiel. Mme Somers estime que les mesures doivent être prises en concertation avec le secteur concerné.

Le secteur du voyage étant composé de nombreuses petites organisations, il est donc primordial de fournir un filet de sécurité aux petites entreprises qui n'emploient actuellement pas de personnel.

M. Steven Vervaeke (SOS TRAVEL) souligne une inégalité au niveau du droit passerelle. Pour un chef d'entreprise d'une SA ou d'une SRL, il y a en effet une taxation progressive tandis qu'une entreprise individuelle est seulement taxée à un taux de 16,5 %. L'orateur souhaite que ce dernier taux s'applique à tous les acteurs.

L'industrie du tourisme se compose de nombreuses petites entreprises: 82,2 % des entreprises du secteur du voyage comptent 0 à 4 travailleurs. M. Vervaeke

verliest hij verder de moed na elke persconferentie van het Overlegcomité.

De media beschrijven de toeristische sector als de besmettingshaard. De spreekster wijst erop dat de 160 000 in de pers vermelde vakantiegangers tijdens het jaareinde op geen enkel reisbureau een beroep hebben gedaan. Er wordt opzettelijk geen enkel onderscheid gemaakt tussen degenen die voor hun plezier reizen en degenen die op reis gaan om hun familie te bezoeken. De reisindustrie wordt verkeerdelyk als de bron van het kwaad voorgesteld.

Voorts wijst de spreekster er met klem op dat er oneerlijke concurrentie heerst doordat de gezondheidsregels binnen de EU verschillen. Het is dus mogelijk dat iemand van een andere luchthaven vertrekt of van een online-platform gebruik maakt. Zulks vertegenwoordigt dan ook een aanzienlijke inkomstenderving voor niet alleen de Belgische reisbureaus, maar ook voor de Staat. De steun vanwege de Federale Staat en de gewesten is al evenzeer ontoereikend omdat deze aan COVID-19 gerelateerde crisis erger is dan de financiële crisis van 2008 en 2009.

Volgens sommige studies zal het aantal boekingen pas in de loop van 2023 opnieuw het peil van 2019 bereiken. Extra steun is dus noodzakelijk voor het voortbestaan van de sector, want 10 000 rechtstreekse en 90 000 indirecte banen staan op de tocht.

De op federaal en op gewestniveau geplande steunmaatregelen zijn momenteel ontoereikend om deze onzichtbare crisis te "overleven". Er zijn sectorspecifieke maatregelen nodig zoals in de cultuur- en in de evenementensector. Volgens mevrouw Somers moeten de maatregelen in overleg met de betrokken sector moeten worden genomen.

Aangezien de reissector uit veel kleine organisaties bestaat, is het dus van cruciaal belang dat er een vangnet komt voor de kleine ondernemingen die momenteel geen personeel in dienst hebben.

De heer Steven Vervaeke (SOS TRAVEL) beklemtoont dat bij het overbruggingsrecht sprake is van een ongelijkheid. Voor een bedrijfsleider van een naamloze vennootschap of een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid geldt immers een progressieve belastingheffing, terwijl een eenmanszaak slechts tegen een tarief van 16,5 % wordt belast. De spreker wenst dat laatstgenoemd percentage voor alle spelers zou gelden.

De toeristische sector bestaat uit veel kleine ondernemingen: 82,2 % van de bedrijven in de reissector telt 0 tot 4 werknemers. De heer Vervaeke beveelt aan

recommande de mettre en place un système de voucher ou de bons de voyages pour les petites entreprises qui fonctionnent avec différents fournisseurs ce qui n'est pas le cas pour les grands tour-opérateurs. Dans la pratique, l'agent de voyage ou la petite entreprise avancent les frais lorsqu'un client réalise une réservation.

En raison de la réglementation européenne sur les forfaits de voyage, l'organisateur de voyages est responsable de presque tout dans le processus de réservation. La conséquence est qu'en cas d'annulation, l'organisateur de voyages doit rembourser intégralement le client dans un délai de 14 jours. L'orateur estime que cela est irréalisable pour son secteur.

L'ancienne ministre de l'Économie, Mme Nathalie Muylle, avait pris, dans le cadre d'un arrêté ministériel, un certain dispositif de support pour les entreprises du secteur du voyage.

Un des grands problèmes est que certaines sommes sont bloquées. Certaines compagnies aériennes ne remboursent pas les billets et il en va de même pour les autres fournisseurs. Cela pourrait être résolu par une disposition légale qui stipule que l'organisateur doit facturer un montant fixe au démarrage du dossier (montant minimum à déterminer), afin que les frais de fonctionnement soient couverts, que le voyage se poursuive ou non.

Une proposition de création d'une sorte de "banque de bons" est nécessaire car elle permettra de résoudre les premiers problèmes de liquidités et d'éviter certaines faillites. M. Vervaeke estime que cette banque de vouchers doit être organisée de manière objective et transparente par le gouvernement.

Un pronostic a été effectué pour le secteur par Graydon et démontre que 87,8 % des entreprises du secteur du voyage était en bonne santé avant la crise liée au COVID-19. Si aucun dispositif d'aide n'est mis en place, 47,2 % du secteur fera inévitablement faillite d'ici le mois de juin.

M. Vervaeke conclut qu'un plan de relance est nécessaire mais qu'il doit être à l'image du caractère unique du secteur du voyage et en collaboration avec tous ses représentants. Il espère que les frontières rouvriront à partir du premier avril 2021 pour les déplacements non-essentiels afin que les "bons corona" puissent être transformés en réservation.

een systeem met bonnen of reisvouchers in te stellen voor kleine bedrijven die met verschillende leveranciers werken; voor de grote touroperatoren is dat niet het geval. In de praktijk schiet het reisbureau of de kleine onderneming de kosten voor wanneer een klant een reservering verricht.

Wegens de Europese regelgeving inzake pakketreizen is de touroperator verantwoordelijk voor bijna alles in het boek ingsproces. Als gevolg daarvan moet de touroperator in geval van annulering de klant binnen een termijn van 14 dagen het volledige bedrag terugbetalen. Volgens de spreker is dat voor zijn sector onuitvoerbaar.

Mevrouw Nathalie Muylle, de voormalige minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, had in het kader van een ministerieel besluit een bepaalde steunregeling voor de ondernemingen in de reissector uitgevaardigd.

Een van de grote moeilijkheden is dat sommige bedragen geblokkeerd zijn. Bepaalde luchtvaartmaatschappijen betalen de tickets niet terug en hetzelfde geldt voor de andere leveranciers. Dat zou kunnen worden opgelost door een wetsbepaling die vastlegt dat de organisator bij de dossieraanmaak een vast bedrag (een vooralsnog te bepalen minimumbedrag) in rekening moet brengen, om ervoor te zorgen dat de exploitatiekosten gedekt zijn, ongeacht of de reis nu doorgaat of niet.

Een voorstel voor de oprichting van een soort "voucherbank" is noodzakelijk daar dit zal helpen om de eerste liquiditeitsmoeilijkheden op te lossen en bepaalde faillissementen te voorkomen. De heer Vervaeke vindt dat die voucherbank objectief en transparant door de regering moet worden georganiseerd.

Graydon maakte een prognose voor de sector en daaruit blijkt 87,8 % van de bedrijven in de reissector vóór de COVID-19-crisis gezond was. Zonder ondersteuningsmaatregelen zal 47,2 % van de sector echter onvermijdelijk failliet gaan in juni.

De heer Vervaeke stelt tot slot dat een herstelplan nodig is, maar dat het moet worden afgestemd op het unieke karakter van de reissector en in samenwerking met alle vertegenwoordigers ervan moet worden uitgewerkt. Hij hoopt dat de niet-essentiële grensoverschrijdende reizen vanaf 1 april 2021 opnieuw zullen worden toegestaan, om de "coronavouchers" in boekingen te kunnen omzetten.

4. Exposé introductif de Mme Isolde Delanghe, Mode Unie

Mme Isolde Delanghe (Mode Unie) affirme que les 8 premières semaines de confinement en 2020 avec ses restrictions strictes ont eu un effet très négatif sur les chiffres d'affaires des collections printemps-été 2020, notamment une baisse de 27 % du chiffre d'affaires. Même si les magasins ont pu rouvrir, la diminution du chiffre d'affaires reste constante, notamment en raison des mesures strictes comme le shopping seul. Les soldes s'avèrent décevantes et 79,1 % des indépendants du retailing connaissent une baisse du chiffre d'affaires de 34,7 %. Les causes de cette diminution sont multiples comme le manque de perspectives économiques et sociales. Le télétravail et les achats individuels freinent aussi les ventes. Ce qui a pour conséquence que le consommateur n'achète que ce qui lui est nécessaire.

L'an dernier, les collections d'été et d'hiver avaient été achetées avant le début de la pandémie. Les 12 semaines de fermeture ont eu comme conséquence une augmentation du stock. Néanmoins, les indépendants du retailing ont anticipé pour la collection d'été 2021. La confiance des acheteurs se rétablit lentement et les détaillants ont diminué leurs marchandises de 25 % par rapport à une année classique.

Le problème du secteur de la mode est que le stock accumulé a une date d'expiration. Il est invendable les mois suivants car la saison est différente et invendable l'année d'après car les tendances ont changé. Ces stocks sont d'une part remis en vente lors de braderies ou en période de soldes et d'autre part, une partie est donnée à des œuvres caritatives.

Les conséquences des deux fermetures du secteur, de la désertion des acheteurs combinée avec des soldes peu convaincantes et d'annulations de certains événements comme les communions engendrent des problèmes de solvabilité et de liquidité pour les indépendants du retailing. Mme Delanghe affirme aussi que la collection hiver 2021 est actuellement en cours d'achat mais les fournisseurs exigent un paiement à l'avance. Or les indépendants n'ont pas les moyens de régler ces factures.

L'oratrice recommande une extension des mesures de soutiens existantes. 38 % des salariés du secteur sont en chômage temporaire et elle propose de le prolonger jusqu'au 30 juin 2021. Elle propose également une prolongation du droit passerelle ainsi qu'un report et exonération du paiement des cotisations sociales. Mme Delanghe recommande aussi de mettre en place

4. Inleidende uiteenzetting van mevrouw Isolde Delanghe, Mode Unie

Mevrouw Isolde Delanghe (Mode Unie) wijst erop dat de eerste 8 weken van de lockdown in 2020 en de bijhorende strikte beperkingen erg negatieve gevolgen hebben gehad voor de verkoop van de lente/zomer 2020-collecties, met een omzetsdaling van 27 % tot gevolg. Hoewel de winkels mochten heropenen, blijft de omzetsdaling constant, met name vanwege de strenge maatregelen zoals het verplicht alleen winkelen. De koopjesperiode viel tegen en 79,1 % van de zelfstandige winkeliers kreeg met een omzetsdaling van 34,7 % af te rekenen. Die daling heeft vele oorzaken, zoals het uitblijven van economische en sociale vooruitzichten. De verkoop wordt ook belemmerd door het telewerk en het verplicht alleen winkelen. Daaruit vloeit voort dat de consument alleen koopt wat hij echt nodig heeft.

Vorig jaar werden de zomer- en wintercollecties vóór het uitbreken van de pandemie ingekocht. Ingevolge de 12 weken sluiting bleven de handelaars met een grotere stock zitten. De zelfstandige winkeliers hebben evenwel geanticipeerd op de zomercollectie 2021. Het consumentenvertrouwen herstelt licht en de kleinhandelaars bieden 25 % minder koopwaar aan in vergelijking met een normaal jaar.

Het probleem van de modesector is dat de overgebleven stock een vervaldatum heeft. Hij zal onverkoopbaar worden in de komende maanden want dan breekt een nieuw seizoen aan, maar ook volgend jaar want tegen dan zijn er andere trends. Die stocks zullen tijdens straatmarkten of in de koopjesperiode toch opnieuw worden aangeboden en een gedeelte zal aan goede doelen worden geschonken.

De twee verplichte sluitingen van de sector, de niet meer tot in de winkel gerakende consumenten in combinatie met de weinig succesvolle koopjesperiode, alsook de annulering van bepaalde evenementen zoals de communiefeesten, hebben de onafhankelijke winkeliers met heel wat solvabiliteits- en liquiditeitsproblemen opgescheept. Mevrouw Delanghe wijst er voorts op dat de wintercollectie 2021 thans wordt ingekocht, maar dat de leveranciers vooruitbetalingen eisen. De zelfstandige winkeliers hebben echter niet de middelen om die facturen te betalen.

De spreekster beveelt aan om de bestaande ondersteuningsmaatregelen te verlengen. Daar 38 % van de werknemers in de sector tijdelijk werkloos is, stelt ze voor om die regeling tot 30 juni 2021 te verlengen. Ze stelt ook voor om het overbruggingsrecht te verlengen, alsook om een uitstel en een vrijstelling van de betaling van de sociale bijdragen toe te staan. Voorts beveelt

des paiements différés et de faciliter l'obtention de crédits ponts à bas taux d'intérêt. Elle souligne aussi un manque de confiance de la part des banques.

En conclusion, Mme Delanghe demande une réduction de la TVA au deuxième trimestre car cela donnera une possibilité de créer une marge suffisante malgré les ventes négatives et de permettre aux entreprises du retailing de survivre dans le futur.

5. Exposé introductif de M. Pieter Verhelst, Boerenbond

M. Pieter Verhelst (Boerenbond) déclare que la reconnaissance de l'ensemble de la chaîne agroalimentaire comme secteur vital et essentiel dont la continuité devait être assurée a concrètement aidé à garantir cette continuité. Pourtant, malgré ce statut de secteur essentiel, la crise du coronavirus a eu de graves répercussions sur les revenus des exploitations agricoles et horticoles. La fermeture de l'horeca et l'annulation de grands événements, tant en Belgique qu'à l'étranger, ont eu un sensible impact. Ainsi, au début de la crise, le secteur de la pomme de terre a vu le prix des pommes de terre en vrac s'effondrer, alors même que la plantation pour la saison avait déjà eu lieu.

Les secteurs de la production animale (tels que les porcs, la volaille, les bovins laitiers et une partie du marché de la viande bovine) ont également été confrontés à une chute des prix lors de la première vague, suivie d'une nouvelle baisse lors de la seconde vague à l'automne 2020, sans que les prix ne se soient redressés durant l'été. Au contraire, les fermetures d'abattoirs dans les pays voisins et les restrictions à l'exportation depuis ces abattoirs ont poussé ces prix à la baisse cet été. Les perspectives sont plutôt réduites: une nette reprise n'est pas envisageable dans l'immédiat, compte tenu des mesures adoptées dans le cadre du coronavirus, sans calendrier de sortie précis.

La spécificité du secteur ne lui permet pas de réagir rapidement à un choc négatif de la demande. Dans les secteurs de la production animale en particulier, le cycle de production s'étend en effet sur de nombreux mois, voire plusieurs années. Il est dès lors impossible de rajuster rapidement l'offre à la baisse pour s'adapter à la réduction de la demande. La nature notoirement inélastique du marché agricole implique que de petits surplus ont de graves conséquences négatives sur les prix. D'autre part, les prix des matières premières destinées à la fabrication d'aliments pour le bétail sont en hausse, poussés par la demande chinoise qui s'est rétablie non seulement de la crise du coronavirus, mais

mevrouw Delanghe aan om uitgestelde betalingen te gedogen en het gemakkelijker te maken om overbruggingskredieten tegen lage rentetarieven te verkrijgen. Ze benadrukt dat de banken blijk geven van een gebrek aan vertrouwen.

Tot besluit roept mevrouw Delanghe op tot een btw-verlaging in het tweede kwartaal, daar dit een mogelijkheid schept om ondanks de tegenvallende verkoop voldoende marge op te bouwen, wat de kleinhandelaars overlevingskansen biedt.

5. Inleidende uiteenzetting van de heer Pieter Verhelst, Boerenbond

De heer Pieter Verhelst (Boerenbond) legt eerst uit dat de erkenning van de gehele agro-voedingsketen als vitale en essentiële sector waarvan de continuïteit moet worden verzekerd, heeft geholpen om die continuïteit daadwerkelijk te kunnen verzekeren. Maar ondanks die status als vitale sector hakte de coronacrisis stevig in op de inkomsten van land- en tuinbouwbedrijven. De sluiting van de horeca en het wegvalen van grote events, zowel binnen als buiten België, lieten zich nadrukkelijk voelen. Zo zag de aardappelsector bij de aanvang van de crisis de vrije aardappelen waardeloos worden. Tegelijk was de uitplant voor dit seizoen al gebeurd.

Maar ook de dierlijke productiesectoren zoals varkens, pluimvee, melkvee en een deel van de rundvleesmarkt werden na een prijsdaling tijdens de eerste golf geconfronteerd met een tweede prijsdaling naar aanleiding van de tweede golf in het najaar van 2020, zonder dat de prijzen zich tijdens de zomer hadden hersteld. Integendeel, sluitingen van slachthuizen in de buurlanden en exportbeperkingen vanuit deze slachthuizen duwden deze zomer de prijs naar beneden. De perspectieven zijn eerder mager: een krachtige heropleving ligt niet direct in het verschiet rekening houdend met de geldende coronamaatregelen waaraan nog geen duidelijke timing voor een exit is gekoppeld.

De eigenheid van de sector laat niet toe om snel te reageren op deze negatieve vraagschok. Zeker in de dierlijke productiesectoren loopt de productiecyclus over vele maanden tot enkele jaren. Het aanbod kan dus niet snel naar beneden worden bijgestuurd om opnieuw aan te sluiten bij de verminderde vraag. De notoire inelasticiteit van de landbouwmarkt zorgt ervoor dat kleine overschotten toch in grote negatieve prijseffecten resulteren. Anderzijds maken de prijzen voor veevoedergrondstoffen een opwaartse beweging, aangedreven door de vraag uit China, dat niet enkel van corona maar ook van de Afrikaanse varkenspest is hersteld. Wetende dat de voederkost als belangrijke

aussi de la peste porcine africaine. Sachant qu'il est impossible de comprimer le coût de l'alimentation animale – les bêtes doivent continuer à être nourries – les marges sont mises sous pression.

En termes de chiffre d'affaires, toutefois, un volume de production difficilement ajustable combiné à une chute des prix ne se soldent pas par une baisse de 60 % ou plus du chiffre d'affaires, seuil souvent exigé pour pouvoir bénéficier de mesures de soutien spécifiques telles que le droit passerelle fédéral ou le mécanisme de protection régional flamand. Au bout du compte, les exploitations agricoles et horticoles tombent souvent entre les mailles de ces deux filets de sécurité.

La crise traverse le secteur en plusieurs vagues. Dans la première phase, aiguë, il s'agissait avant tout d'assurer une continuité maximale, en plaçant résolument l'accent sur la disponibilité de la main-d'œuvre, ce qui a permis d'éviter les pertes importantes qu'auraient causées des ruptures de la chaîne. Pourtant, la situation a laissé des séquelles qui continueront à se faire sentir durablement. La lenteur du rétablissement du commerce, due en partie au protectionnisme, à une réduction de la demande en raison du ralentissement général de la croissance, au retour sur le marché des stocks accumulés pendant les confinements et à une concurrence accrue, exercera une durable pression à la baisse sur les prix.

Dans l'intervalle, la crise ronge les réserves et pèse sur les liquidités. Selon l'intervenant, il reste nécessaire de conserver les mesures visant à fournir des liquidités (court terme) et à rétablir la solvabilité (plus long terme), et de combler les lacunes dans la réglementation actuelle, en tenant compte de la nature spécifique du secteur agricole et horticole.

M. Verhelst en appelle également à une vision d'avenir en vue de la relance. Il est essentiel, dans ce cadre, de donner une impulsion supplémentaire au niveau des investissements, mais aussi de miser sur la relance du commerce international.

Les liquidités restent la principale pierre d'achoppement. Les différents niveaux de pouvoir ont réagi rapidement et efficacement à l'impact aigu de cette crise, pour absorber une partie des pertes et soutenir les liquidités à l'aide d'un large éventail de mesures. Il est frappant de constater que l'Europe, qui joue traditionnellement un rôle de premier plan dans le secteur de l'agriculture et de l'horticulture, ne soit pratiquement pas intervenue. Elle a abandonné à leur sort les producteurs de plantes ornementales et de pommes de terre; un fonds d'urgence flamand est alors intervenu pour soutenir ces secteurs. Les séquelles à long terme dans les secteurs de l'élevage sont elles aussi tragiquement négligées. L'UE invoque

kost niet kan worden gedrukt – de dieren moeten verder gevoederd worden – vreet dit de marges weg.

Omvatmatig resulteert een moeilijk aan te passen productiehoeveelheid in combinatie met een sterke prijsdaling evenwel niet in een omzetsdaling van 60 % of meer zoals vaak vereist is om in aanmerking te komen voor specifieke ondersteuningsmaatregelen zoals het federaal overbruggingsrecht of het regionaal Vlaams beschermingsmechanisme. Dit betekent dat land- en tuinbouwbedrijven wat deze steunmaatregelen betreft veelal tussen wal en schip vallen.

De crisis ontrolt zich in verschillende fasen over de sector. In de eerste acute fase kwam het er vooral op aan om de continuïteit zo maximaal mogelijk te verzekeren, met een sterke focus op de beschikbaarheid van arbeidskrachten. Grote verliezen door breuken in de keten zijn zo vermeden. Nasleepeffecten zullen zich nog geruime tijd laten voelen. De vertraagde terugkeer naar vlot handelsverkeer, deels door protectionisme, door een zwakkere vraag omwille van de algemene groeivertraging, door opgebouwde voorraden uit lockdownperiodes die terug op de markt komen en door de sterkere onderlinge concurrentie, zullen voor langere tijd druk op de prijzen zetten.

De crisis knaagt intussen aan de reserves en weegt op de liquiditeit. Volgens de spreker blijft het noodzakelijk om de maatregelen gericht op het verschaffen van liquiditeit (korte termijn) en op herstel van de solvabiliteit (op langere termijn) aan te houden en hiaten in de huidige regelgeving te dichten, rekening houdend met de specificiteit van de land- en tuinbouwsector.

Tegelijk vraagt de heer Verhelst om vooruit te kijken richting relance. Hierbij is het cruciaal om een extra investeringsimpuls te geven maar ook in te zetten op het vlot trekken van de internationale handel.

De kernuitdaging blijft de liquiditeit. Wat het opvangen van de acute impact betreft hebben de verschillende bevoegdhedsniveaus snel en goed geschakeld om de verliezen enigszins op te vangen en de liquiditeiten te versterken met een brede waaier aan maatregelen. Het is frappant dat er vanuit Europa – dat traditioneel een erg belangrijke rol speelt in de land- en tuinbouwsector – nagenoeg geen ondersteuning is gekomen. Europa heeft de siertelers en aardappeltelers in de kou laten staan, wat uiteindelijk is opgevangen via een Vlaams noodfonds voor deze sectoren. Maar ook de daadkracht om de nasleepeffecten op te vangen in de dierlijke sectoren is bedroevend laag. De EU verwijst systematisch

systématiquement le mécanisme étendu des aides d'État, qui permet aux États membres de prendre eux-mêmes des mesures. Ceci fausse toutefois gravement le *level playing field*. Ce renvoi systématique de l'UE au cadre des aides d'État est un véritable aveu de faiblesse.

Les aides d'État *de minimis* prévoient une différence entre les aides autorisées pour le secteur de l'agriculture et de l'horticulture et pour le secteur des PME, ces dernières pouvant bénéficier d'une aide renforcée. Un changement s'impose dès lors, *a fortiori* vu que de nombreuses exploitations agricoles et horticoles suivent le modèle de la PME.

Il convient en outre, dans ce contexte, de se référer au régime néerlandais récemment renforcé de l'intervention dans les frais fixes ("*Tegemoetkoming Vaste Lasten*"). C'est celui qui s'apparente le plus au mécanisme de protection flamand et, dans une moindre mesure, il s'approche du droit passerelle fédéral lié à la baisse du chiffre d'affaires. Le régime néerlandais fixe à 30 % le seuil requis de perte de chiffre d'affaires. En outre, il reconnaît explicitement la spécificité précitée du secteur agricole, ce qui se traduit par une allocation supplémentaire venant s'ajouter à la compensation de base.

L'autorisation d'un compte de pertes rétroactif (le règlement "*carry back*") dans le cadre de la COVID-19 était une mesure particulièrement opportune. Puisque l'impact de la baisse de la demande de certains produits agricoles et horticoles ne se fera sentir qu'ultérieurement chez certains secteurs et agriculteurs et horticulteurs, selon leur cycle de production et/ou leurs accords contractuels, il convient de prolonger le règlement "*carry back*" pour l'exercice d'imposition 2021 dans le cadre de la COVID-19.

Dans l'ensemble, le secteur de l'agriculture et de l'horticulture est caractérisé par sa volatilité et sa vulnérabilité accrue aux crises. Un règlement "*carry back*" permanent et étendu pour ce secteur, permettant non seulement d'absorber les conséquences des conditions climatiques extrêmes comme c'est déjà le cas actuellement, mais aussi d'atténuer l'impact d'autres crises, contribuera substantiellement à renforcer sa résilience.

Enfin, au niveau des investissements, les paquets de relance sur la table mettent résolument l'accent sur les instruments financiers destinés aux PME via, entre autres, le fonds de transition fédéral ainsi que les sociétés de participation régionales et leurs instruments. Le Boerenbond compte sur l'inclusion du secteur de l'agriculture et de l'horticulture dans ces paquets, à titre de partie du secteur des PME. Cela ne va toutefois pas de soi: le fonds de transition vise en effet à soutenir les PME comptant 5 équivalents temps plein (ETP) ou plus,

naar het opgerekte staatssteunmechanisme, dat de lidstaten de mogelijkheid biedt om zelf maatregelen te nemen. Het probleem is dat hierdoor het *level playing field* ernstig wordt verstoord. Dat stelselmatig verwijzen naar het staatssteunkader door de EU is een zwaktebod.

Een specifiek aandachtspunt in de *de minimis*-staatssteunregeling is het verschil in toegelaten ondersteuning tussen de land- en tuinbouw- en de kmo-sector. Voor die laatste kan de steunintensiteit hoger oplopen. Een bijsturing dringt zich hier op, zeker nu vele land- en tuinbouwbedrijven op kmo-leest zijn geschoeid.

Verder is het in deze context relevant te verwijzen naar de recent nog versterkte Nederlandse regeling *Tegemoetkoming Vaste Lasten*. Ze sluit conceptueel het meest aan bij het Vlaams beschermingsmechanisme en, zij het in mindere mate, bij het federaal overbruggingsrecht omzetdaling. De Nederlandse regeling legt het vereiste omzetverlies op 30 %. Daarenboven erkent ze uitdrukkelijk de specificiteit van de landbouwsector zoals hierboven beschreven, waardoor in een bijkomende opslag wordt voorzien ten opzichte van de basiscompensatie.

Het toelaten van de achterwaartse verliesrekening (de *carry back*-regeling) in het kader van COVID-19 was een zeer toepasselijke maatregel. Gegeven het feit dat de impact van terugvallende vraag naar bepaalde land- en tuinbouwproducten zich voor sommige sectoren en land- en tuinbouwers later laat voelen, gelinkt aan hun productiecyclus en/of contractuele afspraken, is het aangewezen de *carry back*-regeling in het kader van COVID-19 te verlengen voor het aanslagjaar 2021.

Algemeen kenmerken volatiliteit en extra kwetsbaarheid voor crisissen de land- en tuinbouwsector. Een permanente en uitgebreide *carry back*-regeling voor de land- en tuinbouwsector, die niet enkel de gevolgen van extreme weersomstandigheden opvangt zoals nu het geval is maar die ook de impact van andere crisissen tempert, zal aanzienlijk bijdragen tot het versterken van de weerbaarheid van de sector.

Wat tenslotte de investeringen betreft, zetten de relancepakketten die op de tekentafel liggen sterk in op financiële instrumenten voor kmo's via onder andere het federale transitiefonds en de regionale participatiemaatschappijen en hun instrumentarium. De Boerenbond rekent erop dat de land- en tuinbouwsector als kmo-sector hierin zal worden meegenomen. Maar er is nog werk aan de winkel want het transitiefonds beoogt kmo's met 5 voltijdse equivalenten (VTE) of meer te ondersteunen en gebruikelijk staat het instrumentarium van regionale

et les instruments des sociétés de participation régionales ne sont généralement pas ouverts aux exploitations agricoles et horticoles.

En résumé, M. Verhelst affirme que la spécificité du secteur de l'agriculture et de l'horticulture, conjuguée à la manière dont les mesures de soutien sont généralement conçues, font tomber ce secteur entre les mailles du filet, alors qu'il est gravement impacté par la crise du coronavirus. Sur le court terme, le Boerenbond en appelle à l'instauration de mécanismes de soutien adaptés au secteur en vue de renforcer les liquidités. Dans le cadre de la relance, il est essentiel d'inclure le secteur de l'agriculture et de l'horticulture comme partie intégrante du secteur des PME afin qu'il puisse également bénéficier de la vague d'investissements destinée à nous sortir de la crise. Plus structurellement, le Boerenbond insiste sur des mesures telles qu'un règlement "carry back" généralisé et permanent qui permettra au secteur de mieux gérer sa volatilité intrinsèque.

6. Exposé introductif de M. Khalid Ed-Denguir, Fédération belge des Taxis, et de M. Marc Delire, GTL-Taxi

M. Marc Delire (GTL-TAXI) rappelle que le secteur du taxi représentait 11 145 véhicules immatriculés et 7 000 ouvriers avant la crise. Pendant la pandémie, les taxis ont été considérés comme une activité essentielle et donc ils ont pu continuer à travailler. Néanmoins, le secteur dépend très largement des activités qui ont été obligées de fermer comme l'horeca et l'événementiel. Un service minimum a donc été mis en place mais à perte car les recettes ne suffisent pas à payer les salaires.

Au niveau des taxis en Région de Bruxelles-Capitale, M. Delire constate une chute de 70 % des commandes. Il en va de même pour les transports vers l'aéroport et des personnes en mobilité réduite où le secteur enregistre une perte conséquente. L'orateur se dit aussi inquiet par l'évolution négative du niveau d'emploi.

Le secteur a pu avoir accès à certaines aides comme le droit passerelle, le chômage temporaire pour les salariés et divers reports de paiements. Une aide de 3 000 euros a été octroyée à toutes les entreprises sans distinction de la taille par la Région bruxelloise. La Région flamande est aussi intervenue tandis que la Région wallonne n'a pas proposé d'aides pour le secteur du taxi.

M. Delire reste inquiet car il n'y a pas de perspectives de reprise en vue à court terme pour le secteur événementiel ni pour le secteur horeca. Il se dit aussi inquiet

participatiemaatschappijen niet open voor land- en tuinbouwbedrijven.

Samenvattend stelt de heer Verhelst dat de eigenheid van de land- en tuinbouwsector en de manier waarop de steunmaatregelen algemeen zijn vorm gegeven ervoor zorgen dat de land- en tuinbouwsector tussen wal en schip valt terwijl de impact van de coronacrisis zich toch hard laat voelen. Op korte termijn dringt de Boerenbond aan op aan de sector aangepaste ondersteuningsmechanismen die de liquiditeit versterken. In het kader van de relance is het cruciaal de land- en tuinbouwsector mee te nemen als volwaardige kmo-sector teneinde hem mee op te nemen in de investeringsgolf die ons uit de crisis moet tillen. Meer structureel dringt de Boerenbond aan op maatregelen zoals een veralgemeende en permanente carry-back- regeling die de sector toelaat de volatiliteit die haar eigen is beter te beheren.

6. Inleidende uiteenzetting van de heren Khalid Ed-Denguir, Fédération belge des Taxis, en Marc Delire, GTL-Taxi

De heer Marc Delire (GTL-Taxi) wijst erop dat de taxi-sector vóór de crisis 11 145 geregistreerde voertuigen en 7 000 werknemers omvatte. Tijdens de pandemie werden de taxi's beschouwd als een essentiële activiteit en konden de chauffeurs dus aan het werk blijven. De sector is echter erg afhankelijk van de activiteiten die moesten sluiten, zoals de horeca en de evenementensector. Er werd dus in een minimumdienstverlening voorzien, maar dat leidde tot verlies omdat de ontvangsten niet volstonden om de lonen te betalen.

De heer Delire stelt vast dat het aantal bestelde taxi's in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest daalde met 70 %. Hetzelfde geldt voor het vervoer naar de luchthaven en van personen met een beperkte mobiliteit, twee niches waarin de sector aanzienlijke verliezen lijdt. De spreker maakt zich ook zorgen over de negatieve gevolgen voor de werkgelegenheid.

De sector kon op bepaalde steunmaatregelen rekenen, zoals het overbruggingsrecht, de tijdelijke werkloosheid voor de werknemers en verschillende soorten uitstel van betaling. Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kende als steunmaatregel 3 000 euro toe aan alle bedrijven, ongeacht hun grootte. Er kwam ook steun van het Vlaamse Gewest, maar het Waalse Gewest voorzag niet in steunmaatregelen voor de taxisector.

De heer Delire blijft zich zorgen maken want er wordt op korte termijn niet in uitzicht gesteld dat de activiteiten van de evenementensector of van de horeca opnieuw

pour la fin du chômage temporaire annoncée au 31 mars 2021 qui pourrait aboutir à l'effondrement du secteur et à des licenciements massifs. Le secteur demande à être considéré comme "fournisseur de l'horeca". L'activité du secteur du taxi est en effet directement liée à celle de l'horeca. Les secteurs considérés comme "fournisseurs de l'horeca" bénéficient d'une diminution des charges sociales. M. Delire demande aussi le maintien des indemnités pour les indépendants tant que la crise subsiste.

M. Khalid Ed-Denguir (Fédérations belge des Taxis) ajoute au propos de M. Delire que les employeurs ne savent plus payer les sociétés de leasing et les concessionnaires. Il demande aussi la prolongation du droit passerelle et du chômage économique.

7. Exposé introductif de M. Jean-Pierre Liebaert, Confédération Construction

M. Jean-Pierre Liebaert (Confédération Construction) souligne tout d'abord que le secteur se trouve dans une meilleure situation que d'autres plus durement impactés par la crise, sans être totalement épargné pour autant. Il communique tout d'abord quelques chiffres sur le secteur de la construction: il emploie 287 000 travailleurs soit 7 % des emplois privés dont plus de 84 000 indépendants. Au niveau du nombre d'entreprises, cela représente 114 000 entités soit 17 % de l'ensemble des entreprises, dont 87 000 qui n'ont pas de salariés (avec souvent un indépendant, le patron de son entreprise). Le secteur représente 5,4 % du PIB national et près de 13 % avec les sous-traitants et fournisseurs. Cela démontre son poids et la capacité du secteur à soutenir la relance.

Tout au début de la crise, l'orateur rappelle que le secteur a fortement été impacté (-45 % au début du premier confinement) mais la situation s'est rapidement améliorée dès début juin, tout en perdant encore de 5 à 10 % de ses revenus.

Il observe que tout au long de la pandémie, ce sont les indépendants et les petites entreprises qui ont subi les pertes les plus importantes.

Le secteur de la construction n'a pas été obligé de fermer mais il a dû respecter la distanciation ce qui a posé pas mal de difficultés aux entreprises au début de la crise et a forcé 45 % d'entre elles à suspendre temporairement leurs activités. Le guide générique sur la manière de travailler avec le corona a permis la reprise des activités. Les plus petites entreprises ont cependant été plus longuement affectées.

mogen opstarten. Hij maakt zich ook zorgen over de tijdelijke werkloosheidsregeling die op 31 maart 2021 zou worden stopgezet. Dat zou kunnen leiden tot de ineinstorting van de sector en tot massale ontslagen. De sector verzoekt om als "horecaleverancier" te worden beschouwd. De activiteiten van de taxisector hangen immers rechtstreeks samen met die van de horeca. Voor de als "horecaleveranciers" beschouwde sectoren geldt een verlaging van de sociale lasten. De heer Delire verzoekt ook om de vergoedingen voor zelfstandigen te behouden zolang de crisis voortduurt.

De heer Khalid Ed-Denguir (Fédération belge des Taxis) voegt aan het betoog van de heer Delire toe dat de werkgevers de leasingmaatschappijen en de concessiehouders niet meer kunnen betalen. Ook hij roept op tot een verlenging van het overbruggingsrecht en van de economische werkloosheid.

7. Inleidende uiteenzetting van de heer Jean-Pierre Liebaert, Confédération Bouw

De heer Jean-Pierre Liebaert (Confédération Bouw) benadrukt eerst en vooral dat de sector er beter voorstaat dan andere, zwaarder door de crisis getroffen sectoren, al bleef ook de bouwsector niet geheel gespaard. Hij geeft eerst enkele cijfers mee over de bouwsector: die telt 287 000 werknemers (dat is 7 % van de werkgelegenheid in de privésector), onder wie meer dan 84 000 zelfstandigen. Qua aantal bedrijven gaat het om 114 000 entiteiten (dat is 17 % van alle bedrijven), waaronder 87 000 zonder werknemers (vaak een zelfstandige, als baas van zijn bedrijf). De sector staat voor 5,4 % van het nationale bbp en, als men de ondernemers en leveranciers meetelt, voor ongeveer 13 %. Daaruit blijkt het gewicht en het vermogen van de sector om het herstel te ondersteunen.

De spreker wijst erop dat de sector helemaal in het begin van de crisis zwaar werd getroffen (-45 % bij het begin van de eerste lockdown), maar dat de situatie vanaf begin juni snel verbeterde, al was er nog steeds sprake van een inkomstenverlies ten behoeve van 5 à 10 %.

Hij wijst erop dat de zelfstandigen en de kleine bedrijven de grootste verliezen hebben geleden gedurende de pandemie.

De bouwsector moest niet sluiten, maar moest wel de afstandsregels in acht nemen. Dat bezorgde de bedrijven in het begin van de crisis veel problemen en dwong 45 % van hen om tijdelijk hun activiteiten stop te zetten. Dankzij de generieke gids "Veilig aan het werk tijdens de coronacrisis" konden de activiteiten worden hervat. De gevolgen voor de kleinste bedrijven waren echter langer voelbaar.

Aujourd’hui, la crise a encore des conséquences: la durée d’activité assurée (le carnet de commandes) avant la crise était de 6,1 mois en janvier 2020. Elle est tombée à 5,8 mois un an plus tard, ce qui montre une diminution de la demande. Pour 50 % des petites entreprises membres de la Confédération Construction, le carnet de commandes n’a pas d’encore retrouvé son niveau normal. Ce pourcentage est moins élevé pour les plus grandes entreprises (40 %).

Concernant l’évolution du nombre d’entrepreneurs, celui-ci a continué à augmenter en 2020 avec une hausse de 6 200 entités, tout comme les starters (+9,5 %). Quant à l’évolution de l’emploi salarié, il est resté inchangé entre le 3^e trimestre 2019 et le 3^e trimestre 2020. Par rapport aux perspectives, elles restent très stables bien que 29 % des entreprises de moins de 5 personnes et 22 % des entreprises de plus de 5 personnes s’attendent à une baisse. Enfin, le nombre d’indépendants a augmenté de 1 900 unités pour la même période.

L’orateur observe que la Banque nationale a publié une étude montrant que les besoins en trésorerie affectaient 15 à 20 % des entreprises du secteur (manque de cash). Cela touche plutôt les PME.

Même constat dans les études Graydon: 20 % des entreprises saines avant la crise ont aujourd’hui des difficultés. Par rapport au risque de faillite, il touche 7 % des entreprises (enquête ERMG). Selon les enquêtes de la Confédération Construction, 15 % des entreprises de moins de 5 personnes ont des problèmes de liquidités à court terme et 7 % des entreprises de plus de 5 personnes encourent ce risque.

En conclusion, M. Liebaert souligne que le secteur a été fortement impacté au début de la crise. Il n’a pas encore récupéré le niveau d’avant crise et la pression reste persistante sur les indépendants et petites structures. Enfin, il relève deux points d’attention en termes de liquidités: cela concerne le financement des entreprises (report du remboursement des prêts) et l’assurance-crédit. La durée initiale de 9 mois ne tient pas compte de la violence de la crise et ce point doit être aménagé. Pour l’assurance-crédit, il s’agit surtout des fournisseurs qui la contractent pour être payés par le client final qui est l’entrepreneur. Un certain nombre d’assureurs-crédit diminuent actuellement leurs garanties, ce qui impactent les entreprises qui ne savent pas toujours comment rebondir et se défendre. L’orateur suggère de remettre en place le médiateur crédit tel qu’existant en 2008 qui permettait de solutionner les problèmes de financement bancaire et d’assurance-crédit. Il avait pu débloquer de nombreux dossiers. Il invite les autorités fédérales à le

Tot op vandaag heeft de crisis gevolgen: vóór de crisis, in januari 2020, stonden er in het gemiddelde orderboekje activiteiten tot 6,1 maanden in de toekomst ingepland. Een jaar later is men zeker van bestellingen tot 5,8 maanden in de toekomst, wat duidt op een daling van de vraag. De helft van de kleine ondernemingen die lid zijn van de Confederatie Bouw hebben nog altijd minder orders dan normaal. Dat percentage ligt lager (40 %) bij de grote ondernemingen.

Het aantal ondernemers is met 6 200 extra eenheden evenwel blijven stijgen in 2020, net als het aantal starters (+9,5 %). De loontrekende werkgelegenheid is tussen het derde trimester van 2019 en het derde trimester van 2020 gelijk gebleven. De prognoses op dit vlak blijven zeer stabiel, hoewel 29 % van de ondernemingen met minder dan 5 werknemers en 22 % van de ondernemingen met meer dan 5 werknemers een daling verwachten. Wat ten slotte de zelfstandigen betreft, hun aantal is tijdens dezelfde periode met 1 900 eenheden toegenomen.

De spreker merkt op dat volgens een studie van de Nationale Bank 15 tot 20 % van de ondernemingen binnen de sector nood heeft aan liquide middelen. Het gaat hierbij vooral om kmo’s.

De studies die Graydon heeft gevoerd komen tot dezelfde vaststellingen: bij de ondernemingen die vóór de crisis gezond waren, ondervindt 20 % momenteel moeilijkheden. Volgens een ERMG-enquête dreigt het faillissement voor 7 % van de ondernemingen. Volgens de enquêtes die door de Confederatie Bouw werden gevoerd, kampt 15 % van de ondernemingen met minder dan 5 werknemers met liquiditeitsproblemen op korte termijn; dat percentage bedraagt 7 % bij de ondernemingen met meer dan 5 werknemers.

Ter afronding beklemtoont de heer Liebaert dat de sector bij het begin van de crisis sterk werd getroffen. De sector is nog niet van die klap hersteld en de druk op de zelfstandigen en kleine ondernemingen houdt aan. Tot slot haalt de spreker twee aandachtspunten met betrekking tot liquide middelen aan, namelijk de financiering van ondernemingen (uitstel van afbetaling van leningen) en de kredietverzekeringen. De oorspronkelijk geplande 9 maanden opschorting voor het afbetalen van leningen houdt geen rekening met het geweld waarmee de crisis toesloeg; vandaar de vraag om dit punt te herzien. De kredietverzekering dan weer wordt voornamelijk door leveranciers de afgesloten, om ervoor te zorgen dat ze door de eindafnemer – de ondernemer dus – zullen worden betaald. Bepaalde kredietverzekeraars verminderen momenteel hun waarborgen, wat een weerslag heeft op de ondernemingen, die niet altijd weten hoe ze hierop moeten reageren en hoe ze zich kunnen verdedigen. De spreker stelt voor om, net zoals in 2008, met een

remettre en place, spécialement avec la fin du moratoire sur les faillites et du système de réassurance, intervenus le 31 janvier 2021. Il termine son intervention sur le plan de relance et invite à être attentif au financement des promotions immobilières, au vu du grand effet d'entraînement sur l'ensemble de l'économie.

8. Exposé introductif de M. Pierre-Alain Franck, Union Professionnelle du Secteur Immobilier

M. Pierre-Alain Franck (UPSI) commence son intervention en présentant sa fédération qui représente les propriétaires d'ensembles commerciaux sous diverses formes comme les centres commerciaux, les retail-parcs et les ensembles de grands magasins en centre-ville ou le long des grandes voies dans les centres urbains.

Les indépendants ne représentent pas la majorité des locataires des membres de l'UPSI. Toutefois, ces indépendants jouent un rôle important dans l'attractivité de ces ensembles commerciaux, que ce soit à travers l'alimentaire, les magasins ou boutiques spécialisés, les services à la personne ou l'horeca.

Le premier constat que l'orateur énonce est qu'il faut considérer globalement 3 catégories d'indépendants touchés par la crise:

— Les magasins qui sont toujours restés ouverts comme les magasins alimentaires. Ces magasins n'ont pas réellement subi d'impact négatif de la crise en termes d'accès à leur commerce.

— Les magasins qui sont restés fermés en période de lockdown, mais qui étaient ouverts en dehors de ces périodes et qui ont pour certains bénéficiés d'effets de rattrapage de leur chiffre d'affaires. Ces magasins représentent en réalité la grande partie des magasins, et une grande partie des indépendants en font partie. Certains de ces magasins ont par ailleurs profité du lockdown pour développer leur activité en e-commerce et y ont trouvé les ressources pour vendre et se développer autrement.

— L'horeca et les services à la personne qui sont restés fermés et qui n'ont pas pu récupérer leur chiffre d'affaires. Par rapport à l'ensemble des indépendants, il convient donc de bien isoler cette catégorie, de manière à éviter

kredietbemiddelaar te werken. Door diens optreden konden toen problemen met bankleningen en kredietverzekeringen worden opgelost. Veel dossiers konden aldus worden gedeblokkeerd. De spreker nodigt de federale overheden uit om opnieuw een kredietbemiddelaar aan te stellen, vooral sinds het moratorium op faillissementen en betreffende het herverzekeringsstelsel op 31 januari 2021 is afgelopen. Hij rondt zijn bijdrage af door te verwijzen naar het herstelplan, waarvan hij hoopt dat het aan de verzuchtingen van de sector zal tegemoetkomen, vooral op het vlak van de financiering van de projectontwikkeling; de rest van de economie kan zich daaraan optrekken.

8. Inleidende uiteenzetting van de heer Pierre-Alain Franck, Beroepsvereniging van de Vastgoedsector

De heer Pierre-Alain Franck (BVS) begint zijn bijdrage met een voorstelling van zijn federatie. Die vertegenwoordigt eigenaars van commerciële ruimtes in diverse vormen, zoals handelscentra, retailparken en grote winkelcomplexen in stadscentra of langs invalswegen naar de stadscentra.

De zelfstandigen vormen niet de meerderheid van de huurders van de BVS-leden. Toch dragen die zelfstandigen in belangrijke mate bij aan de aantrekkelijkheid van die handelscomplexen, door hun aanbod op het vlak van voeding, gespecialiseerde winkels of boetieks, diensten aan personen of horeca.

De spreker poneert als eerste vaststelling dat men de zelfstandigen die door de crisis worden getroffen, *grosso modo* in drie categorieën kan indelen:

— Winkels die altijd open zijn gebleven, zoals de voedingswinkels. Die hebben niet echt een negatieve impact van de crisis in de vorm van minder klantenbezoek ondervonden.

— Winkels die tijdens de lockdown gesloten zijn gebleven maar die buiten die periode open waren en die in sommige gevallen de verloren omzet hebben goedgemaakt. De meeste winkels vallen onder die categorie en een groot aantal zelfstandigen hebben een dergelijke winkel. Bepaalde daarvan hebben trouwens van de lockdown gebruikgemaakt om hun producten via e-commerce aan te bieden en hun verkoop en de uitbouw van hun zaak anders in te vullen.

— De horeca en de diensten aan personen, die gesloten zijn gebleven en die hun omzetverlies niet hebben kunnen goedmaken. Men doet er goed aan deze categorie terdege van de overige zelfstandigen te onderscheiden,

par après des effets d'aubaine si des aides particulières étaient développées à destination des indépendants.

Depuis le début de la crise actuelle, l'UPSI a plaidé pour une approche raisonnable, équilibrée et responsable des propriétaires vis-à-vis des locataires. Ceci pour des raisons humaines mais également pour des raisons économiques. Le succès d'un ensemble commercial tient au succès de chacun de ses locataires.

L'UPSI a proposé deux idées à ses membres durant cette pandémie afin de venir en aide aux locataires (dont les indépendants):

— En avril 2020, l'UPSI a publié un communiqué de presse invitant les propriétaires à renoncer à 50 % des loyers sur la période de lockdown et à reporter le paiement des 50 % de loyers restants. Et, ce, pour les commerçants en difficulté financière.

— En novembre 2020, à l'occasion du second lockdown, l'UPSI a réitéré cette première demande au secteur tout en proposant au gouvernement fédéral d'intervenir à travers un crédit d'impôt qui permettrait au locataire de ne payer, au final, qu'un tiers du loyer. Cette proposition serait en cours de discussion au sein du gouvernement fédéral.

À travers les commissions de travail que l'UPSI organise à échéances régulières, M. Franck affirme que les propriétaires ont bien accepté ces idées. Parfois même des loyers entiers ont été annulés pour les périodes de fermeture imposée.

Concernant les mesures à mettre en œuvre, l'intervenant estime que la difficulté de la situation actuelle consiste à trouver des solutions qui n'opposent pas propriétaires et locataires. Comme par exemple: imposer des suppressions de loyers qui pénaliserait directement les propriétaires, alors que ceux-ci sont déjà pénalisés par la situation actuelle. Si le gouvernement décidait de suivre cette piste, cela se retournerait contre les indépendants, car les propriétaires évaluerait autrement le risque de louer les espaces à des indépendants plutôt qu'à des enseignes plus connues.

La solution réside dans la création de conditions qui facilitent le développement de l'activité des indépendants:

— Développer un guichet unique à l'attention des indépendants, de manière à permettre à ceux-ci d'avoir rapidement, avec précision et sécurité juridique toutes les informations souhaitées par rapport à leurs demandes d'aides.

om te voorkomen dat eventuele specifieke hulp aan de zelfstandigen terechtkomt bij mensen die er niet echt nood aan hebben.

Sinds het begin van deze crisis heeft de BVS ervoor gepleit dat de eigenaars ten opzichte van hun huurders een redelijke, evenwichtige en verantwoordelijke houding zouden aannemen, zowel om menselijke als om economische redenen. Het succes van een handelscomplex staat of valt immers met het succes van alle huurders.

Om de huurders (waaronder veel zelfstandigen) tijdens deze pandemie te help te komen, heeft de BVS zijn leden twee ideeën voorgesteld:

— In april 2020 verstuurde de BVS een persbericht waarin het eigenaars oproep om tijdens de lockdown te verzaken aan 50 % van de huurgelden en om een gespreide betaling van de overige 50 % toe te staan. Uiteraard ten gunste van handelaars in financiële moeilijkheden.

— Bij de tweede lockdown in november 2020 heeft de BVS dat eerste verzoek aan de sector herhaald en er tegelijk bij de federale regering op aangedrongen om aan de verhuurders in ruil hiervoor een belastingkrediet toe te staan, waardoor de huurder uiteindelijk slechts nog een derde van de huur zou moeten betalen. Dit voorstel zou momenteel binnen de federale regering worden besproken.

Vanuit de werkcommissies die de BVS op geregelde tijdstippen organiseert, kan de heer Franck bevestigen dat de eigenaars die ideeën gunstig gezind zijn. Sommigen hebben in de periodes van verplichte sluiting zelfs aan het volledige huurgeld verzaakt.

Met betrekking tot wenselijke maatregelen, komt het volgens de spreker in de huidige situatie aan op het vinden van oplossingen die eigenaars en de huurders niet tegen elkaar opzetten. Bijvoorbeeld door de eigenaars te verplichten tot het schrappen van huurgelden en hen dus direct te treffen, hoewel ze al genoeg onder de huidige situatie te lijden hebben. Ingeval de regering beslist om die piste te volgen, zullen de zelfstandigen daar het slachtoffer van zijn. Eigenaars zullen immers het risico om ruimtes aan zelfstandigen te verhuren anders inschatten en de voorkeur geven aan bekende ketens.

De oplossing ligt in het scheppen van voorwaarden die een boost geven aan de zelfstandigenactiviteit.

— Het oprichten van een uniek loket voor zelfstandigen waar ze snel, correct en met respect voor de rechtszekerheid terechtkunnen voor alle informatie met betrekking tot hun vragen tot steun.

— Faciliter la gestion des permis sur les implantations commerciales: les procédures actuelles pour modifier ou agrandir les espaces commerciaux sont lourdes et complexes et ne tiennent pas compte de la réalité du commerce d'aujourd'hui.

— Faciliter les financements bancaires: la crise actuelle a rendu les banques extrêmement prudentes en termes de financements, tant pour les locataires que pour les bailleurs commerciaux. Toutefois, l'expérience de terrain démontre que cette prudence va trop loin, dans la mesure où les indépendants ont de plus en plus de mal à obtenir des crédits pour financer leurs achats et équipements.

— Flexibilité des heures de travail: avec le développement des achats en ligne sur les grandes plateformes internationales, il apparaît que l'une des grandes faiblesses des magasins physiques réside dans la grande rigidité de leur gestion. Les horaires de travail établis par la législation ne répondent pas toujours aux besoins ni aux défis du commerce.

— Postposer les paiements d'impôts et des taxes. Cela représenterait un allègement important des charges financières qui pèsent sur les indépendants. Un point d'attention concerne le précompte immobilier qui est imposé aux propriétaires, mais qui est reporté sur les locataires. L'orateur demande s'il est possible de ne pas l'exiger, sachant que les indépendants ont été dépourvus de leur droit d'exercer leur métier par décision de l'autorité publique.

— Le dernier point concerne la fiscalité des plateformes internationales. Si le gouvernement souhaite soutenir les commerces physiques et les indépendants actifs en Belgique en particulier, il doit absolument se pencher sur l'écart au niveau de la fiscalité globale qui pèse directement et indirectement sur les épaules des commerçants et celle qui pèse (ou pas) sur les bénéficiaires des achats en ligne.

En conclusion, M. Franck affirme qu'il y a beaucoup de choses qui ont été faites durant la crise mais que davantage peut encore être fait en vue d'aider les indépendants et plus largement les commerçants.

L'UPSI reste convaincue que les gouvernements fédéral et régionaux ont un rôle important à jouer en tant que partenaires des acteurs économiques, notamment les indépendants, en jouant le rôle de facilitateurs pour aider les indépendants à trouver de la flexibilité dans la gestion et le développement de leur activité.

— De vereenvoudiging van het vergunningenbeheer voor handelsvestigingen: de huidige procedures voor wijziging of vergroting van handelsruimtes zijn zwaar en complex en houden geen rekening met de realiteit waarbinnen er vandaag handel wordt gedreven.

— Bankfinanciering bevorderen: als gevolg van de crisis zijn de banken bijzonder voorzichtig geworden op het vlak van financieringen, ten aanzien van zowel de huurders als de verhuurders van handelspanden. De praktijk leert echter dat die behoedzaamheid te ver doorschiet, in zoverre het voor de zelfstandigen aldaar moeilijker wordt aan krediet te geraken om aankopen en toebehoren te financieren.

— Flexibiliteit van de werkuren: nu onlineaankopen op de grote internationale platforms een hoge vlucht nemen, blijkt een van de grootste pijnpunten van fysieke winkels te schuilen in de grote stroefheid van het beheer ervan. De bij wet opgelegde werkuren beantwoorden niet altijd aan de noden noch aan de uitdagingen van de handelsactiviteit.

— Betalingsuitstel voor belastingen en heffingen. De zelfstandigen gaan gebukt onder zware financiële lasten; betalingsuitstel zou hen weer aanzienlijke ademruimte geven. Een belangrijk aandachtspunt is de onroerende voorheffing, die wel ten laste van de eigenaars is maar aan de huurders wordt doorgerekend. De spreker vraagt of het mogelijk is die voorheffing niet in te vorderen, aangezien de zelfstandigen op gezag van een overhedsbeslissing het recht ontzegd is geweest hun beroep uit te oefenen.

— Een laatste punt betreft de fiscaliteit in verband met de internationale platforms. Als de regering de fysieke handelszaken en de zelfstandigen die met name in België actief zijn wil ondersteunen, dan moet zij zich absoluut buigen over de grote verschillen die algemeen inzake belastingdruk bestaan en de mate waarin die druk rechtstreeks of onrechtstreeks zwaar doorweegt op de handelaars maar weinig (of niet) weegt op de actoren van onlineaankopen.

Tot slot stelt de heer Franck dat er tijdens de crisis al veel is gedaan, maar dat nog méér kan worden gedaan om de zelfstandigen en meer algemeen de handelaars te helpen.

De BVS blijft erbij dat de federale regering en de gewestregeringen een belangrijke rol te spelen hebben als partners van de economische actoren, meer bepaald de zelfstandigen, en dat zij daarbij in het bijzonder dienen op te treden als facilitator om de zelfstandigen te helpen hun zaak flexibeler te beheren en hun activiteit te doen groeien.

9. Exposé introductif de M. Vincent Maillen, groupe Facebook "INDÉPENDANTS"

M. Vincent Maillen (groupe Facebook "INDÉPENDANTS") fédère un ensemble de 46 000 personnes sur les réseaux sociaux. Il dresse quelques constats suite à la crise du COVID-19 en soulignant qu'il y a une prise de conscience par le pouvoir politique des disparités entre indépendants mais les aides ne sont pas toujours adaptées à la taille et à la réalité de l'entreprise et des indépendants. Il existe de fortes disparités des aides entre les régions du pays alors que chaque indépendant a un numéro de TVA national. À l'avenir, dans le cadre de crises nationales, il prône une centralisation des aides.

Il regrette par ailleurs une trop forte dissolution des décisions politiques, parfois même à l'intérieur d'un niveau de pouvoir. Il se demande ainsi pourquoi il existe un ministre en charge des Indépendants et un ministre en charge de l'Économie au niveau fédéral. Il suggère de reconcentrer les centres décisionnels.

Il constate qu'il y a beaucoup d'effets d'annonces avec un jeu politique qui n'a pas sa place en temps de crise: il faut souvent plus de 2 à 3 mois entre les annonces et les concrétisations des aides. Il regrette également un manque d'anticipation des gouvernements, quel que soit le niveau de pouvoir. Selon l'intervenant, la seconde vague n'a pas été préparée de manière optimale, cédant la place à des calculs et positionnements politiques.

Par ailleurs, l'intervenant relève que les banques et assurances n'ont pas joué le jeu pour aider les indépendants. Il invite les décideurs politiques à leur rappeler à leur devoir de solidarité.

Concernant le droit passerelle, M. Maillen regrette qu'il soit fiscalisé alors qu'il est utilisé dans les faits pour couvrir des frais fixes, et non à des fins alimentaires. Il plaide pour une défiscalisation du droit passerelle.

L'intervenant remarque que le B2B est souvent oublié dans les aides: les fournisseurs des métiers à l'arrêt n'entrent trop souvent pas en ligne de compte. Il observe que la situation actuelle est très difficile pour certains indépendants (comme les forains ou l'événementiel) qui ont dû se séparer de tous ou d'une partie de leurs outils de travail pour subvenir à leurs besoins.

9. Inleidende uiteenzetting van de heer Vincent Maillen, Facebook-groep "INDÉPENDANTS"

De heer Vincent Maillen (Facebook-groep "INDÉPENDANTS"), vertegenwoordigt een groep van 46 000 mensen op de sociale media. Naar aanleiding van de COVID-19-crisis tekent hij enkele vaststellingen op. Daarbij onderstreept hij dat de overheid zich meer bewust wordt van de grote verschillen tussen zelfstandigen, maar dat de steunmaatregelen niet altijd zijn afgestemd op de omvang en de dagelijkse realiteit van de bedrijven en de zelfstandigen. Er bestaan grote verschillen in steunmaatregelen naargelang van de gewesten, terwijl elke zelfstandige een nationaal btw-nummer heeft. Mochten er in de toekomst nog nationale crises uitbreken, dan pleit hij voor een centralisering van de steunmaatregelen.

Voorts betreurt hij dat de politieke besluitvorming veel te versnipperd is, soms zelfs binnen eenzelfde bevoegdheidsniveau. Hij vraagt zich af waarom er op federaal niveau én een minister voor Zelfstandigen én een minister van Economie is. Hij stelt voor de beslissingscentra opnieuw te concentreren.

Hij stelt vast dat vaak op aankondigingseffecten wordt gerekend en dat een in crisistijd onbetrouwbaar politiek spel wordt gespeeld: vaak verstrijken twee tot drie maanden tussen het aankondigen van een steunmaatregel en de concrete tenuitvoerlegging ervan. Voorts betreurt hij dat de regeringen, op alle niveaus, te weinig anticiperen. Volgens de spreker was men niet optimaal voorbereid op de tweede golf en heeft men zich verlaten op politieke berekeningen en stellingnames.

Overigens merkt de spreker op dat de banken en de verzekeraars hun rol niet hebben gespeeld om de zelfstandigen te ondersteunen. Hij roept de beleidsmakers ertoe op hen aan hun solidariteitsplicht te herinneren.

In verband met het overbruggingsrecht betreurt de heer Maillen dat er belasting op wordt geheven terwijl het in de praktijk wordt gebruikt om vaste kosten te dekken en niet naar voedingsdoeleinden gaat. Hij pleit voor een belastingvrij overbruggingsrecht.

De spreker merkt op dat de B2B-sector bij de steunmaatregelen vaak over het hoofd wordt gezien: de toeleveranciers van de zaken die hun activiteiten hebben moeten stilleggen, komen al te vaak niet in aanmerking. Hij geeft aan dat de huidige situatie heel lastig is voor sommige zelfstandigen (zoals de foorkramers of zij die in de evenementensector werken), die hun werkinstrumenten allemaal of gedeeltelijk van de hand hebben moeten doen om in hun behoeften te voorzien.

Il souhaite faire aux membres de la commission une série de recommandations, à court et moyen terme.

Tout d'abord, il propose de suspendre le fichage auprès de la Banque nationale de Belgique pour les entrepreneurs qui auront dû déposer le bilan à cause de la crise et qui étaient sains avant celle-ci. Il précise que cette information peut facilement se vérifier au niveau des déclarations TVA. Sans ce blanc-seing, ils ne pourront jamais rebondir, selon lui.

Il suggère également de permettre à ceux qui vont se relancer de pouvoir se refaire des liquidités en prenant des mesures comme, par exemple, une réduction des taux de TVA qui permettrait à l'État de ne pas devoir sortir de l'argent ou emprunter, même si ses recettes seront impactées.

Il demande avec insistance d'actualiser la cartographie des codes NACE car les aides sont axées sur lesdits codes et de prendre rapidement en compte le B2B (c'est-à-dire les fournisseurs) dans les aides accordées. Il recommande de trouver une solution rapide pour les frais fixes: leasing, renting et loyers pèsent lourd dans la balance.

Il invite les décideurs à simplifier les mesures d'aide pour accélérer les paiements aux entreprises et indépendants qui ont besoin d'être soutenus rapidement. Certains domaines d'activités comme l'événementiel n'ont quasi rien gagné en 2020: c'est une situation très difficile pour une série de personnes qui ne sont plus capables de se payer un salaire mensuel, n'ayant plus de rentrées.

Il conclut en demandant d'anticiper davantage l'avenir au niveau des gouvernements et d'adapter la fiscalité: c'est, pour l'orateur, une question de survie pour tous.

Au niveau des recommandations à plus long terme, M. Maillen suggère de donner aux indépendants une vraie chance de rebond pour recréer un tissu économique pour ceux qui l'auront perdu. Il plaide pour une révision du statut de l'indépendant pour le rendre plus solide au niveau des couvertures sociales (assurance-maladie, pension, système de cotisations et de charges sur le travail) pour permettre de redémarrer. Aussi, le coût du chômage pendant 2 ou 3 ans sera plus élevé que d'aider les personnes impactées à rebondir, ajoute-t-il.

Il rappelle que l'indépendant doit rester indépendant, même en cas de révision de son statut. A ce titre, il évoque

Hij wil de commissieleden een reeks aanbevelingen voor de korte en de middellange termijn doen.

In de eerste plaats stelt hij voor de ondernemers die als gevolg van de crisis de boeken hebben moeten neerleggen maar die voordien gezond waren, niet langer te registreren bij de Nationale Bank van België. Hij preciseert dat die informatie makkelijk kan worden nagetrokken via de btw-aangiften. Zonder een dergelijke vrijstelling zullen zij er volgens hem nooit bovenop komen.

Ook stelt hij voor dat degenen die opnieuw aan de slag gaan, hun liquide middelen zouden kunnen heropbouwen door middel van maatregelen zoals een vermindering van de btw-tarieven. De Staat zal dan immers geen geld op tafel moeten leggen of moeten lenen, al zal er onvermijdelijk een impact op de overheidsontvangsten zijn.

De spreker pleit er nadrukkelijk voor om de indeling van de NACE-codes bij de tijd te brengen, aangezien de steunmaatregelen op die codes zijn toegespitst; ook moeten de toegekende steunmaatregelen snel toepasbaar zijn op de B2B (dat wil zeggen de toeleveranciers). Hij beveelt aan om spoedig tot een oplossing te komen voor de vaste kosten: *leasing, renting* en huur wegen zwaar door in de balans.

Hij roept de besluitvormers ertoe op de steunmaatregelen te vereenvoudigen om de betalingen te bespoedigen aan de ondernemingen en zelfstandigen, die dringend steun behoeven. Sommige economische activiteiten, zoals de evenementensector, hebben in 2020 nagenoeg niets verdienend: dit is een uiterst moeilijke situatie voor veel mensen, die zich niet langer een maandinkomen kunnen uitkeren omdat zij niets meer van inkomsten hebben.

Tot besluit vraagt hij dat de regeringen toekomstgericht sneller zouden anticiperen en de fiscaliteit zouden bijstellen. De spreker geeft aan dat het anders voor iedereen moeilijk zal zijn te overleven.

Wat de aanbevelingen op langere termijn betreft, stelt de heer Maillen voor om de zelfstandigen een volwaardige kans op een doorstart te bieden, zodat degenen die hun economisch weefsel verloren hebben zien gaan, er een nieuw kunnen opbouwen. Hij pleit ervoor het zelfstandigenstatuut zodanig te herzien dat het solider wordt qua sociale dekkings (ziekteverzekering, pensioen, stelsel van bijdragen en lasten op werk) en dat de zelfstandige daadwerkelijk kan doorstarten. Daarbij wijst hij erop dat de kosten van twee of drie jaren werkloosheid hoger uitvallen dan die van steunmaatregelen om de getroffen zelfstandigen te helpen een doorstart te maken.

Hij herinnert eraan dat de zelfstandige een zelfstandige moet blijven, zelfs als zijn statuut wordt herzien. In

la juste valorisation du risque pris par l'indépendant qui est primordiale à ses yeux: ils doivent pouvoir gagner leur vie et éviter une taxation trop lourde.

Il appelle également de ses vœux un audit des secrétariats sociaux, ne visant pas le personnel mais le manque de préparation de ces derniers face à une situation de crise telle que celle connue aujourd'hui. Il demande aussi que les activités des secrétariats sociaux soient scindées de celles des syndicats pour éviter de prêter à confusion. Enfin, il invite à revoir la taxation sur la transmission des entreprises.

Il conclut en disant: "le COVID-19 a volé la jeunesse de nos enfants, ne leur volons pas leur avenir économique".

10. Exposé introductif de M. Ludovic Luciani, Fonds de Solidarité pour Indépendants "Alysson Jadin"

M. Ludovic Luciani (Fonds de Solidarité pour Indépendants "Alysson Jadin") présente tout d'abord son ASBL. Alysson Jadin était une jeune et talentueuse barbière liégeoise de 24 ans avec des rêves et des projets plein la tête. Elle était ambitieuse, courageuse, motivée et déterminée à faire de son métier un art et un véritable projet de vie. Elle a investi tout son temps, toute son énergie et toutes ses économies pour atteindre son objectif et donner vie à son rêve: créer son propre "barber shop". Celui-ci a vu le jour en août 2020 et la clientèle fut immédiatement au rendez-vous. Sa bonne humeur, sa joie de vivre et sa gentillesse ont fait le reste. Alors qu'elle prenait son envol, la crise sanitaire est venue brutalement mettre un terme à ses belles ambitions, lui coupant les ailes en plein essor. Désemparée, endettée, abandonnée par nos institutions, ne sachant plus vers qui se tourner, elle a mis un terme à sa souffrance en se donnant la mort, ignorant qu'elle allait devenir le symbole d'un magnifique combat; celui de tous les indépendants oubliés ou négligés de cette crise sanitaire sans précédent.

Un mois après son décès, le Fonds de Solidarité pour Indépendants "Alysson Jadin" a été créée. L'ASBL reçoit chaque jour des dizaines d'appels d'indépendants n'ayant parfois plus de quoi assurer leurs besoins élémentaires tels que se nourrir ou se loger parce qu'ils sont soit inéligibles aux aides fédérales et/ou régionales, soit parce qu'ils sont victimes de lenteurs inacceptables dans le

dat opzicht vindt hij het primordiaal om het risico dat de zelfstandigen nemen, correct naar waarde te schatten: zij moeten in hun levensonderhoud kunnen voorzien en mogen niet te zwaar worden belast.

Voorts hoopt hij dat de sociaal secretariaten zullen worden doorgelicht; niet omdat het personeel zich niet van zijn taken zou hebben gekweten, maar omdat die secretariaten onvoldoende voorbereid bleken te zijn op een crisis zoals we die thans meemaken. Daarenboven vraagt hij dat de activiteiten van de sociaal secretariaten zouden worden losgekoppeld van die van de vakbonden, zodat er geen verwarring meer kan ontstaan. Tot slot roept hij ertoe op de belastingregeling bij de overdracht van ondernemingen te herzien.

Als slotwoord wil hij dit nog stellen: "COVID-19 heeft onze kinderen hun jeugd ontnomen; laten we hen niet ook hun economische toekomst ontnemen" (vertaling).

10. Inleidende uiteenzetting van de heer Ludovic Luciani, Fonds de Solidarité pour Indépendants "Alysson Jadin"

De heer Ludovic Luciani (Fonds de Solidarité pour Indépendants "Alysson Jadin") stelt om te beginnen zijn vzw voor. Alysson Jadin was een jonge talentvolle kapster van 24 jaar uit Luik, met heel veel dromen en plannen. Zij was ambitieus, moedig, gemotiveerd en vastberaden om haar beroep op hoog niveau uit te oefenen en er haar levenswerk van te maken. Zij heeft al haar tijd, al haar energie en al haar spaargeld geïnvesteerd om haar doel te bereiken en om haar droom waar te maken, namelijk de oprichting van haar eigen kapperszaak. In augustus 2020 is de onderneming van start gegaan en heeft ze meteen klanten gevonden. Het goede humeur, de levensvreugde en de vriendelijkheid van Alysson deden de rest. De gezondheidscrisis heeft een brutaal einde gemaakt haar prachtige ambities en heeft het ontluikende project zonder pardon gefrukt. Alysson was ontredderd, had schulden, was in de steek gelaten door onze instellingen, wist niet meer op wie zij een beroep kon doen en heeft er daarom voor gekozen een einde te maken aan haar lijden door uit het leven te stappen. Zij wist daarbij niet dat zij het symbool zou worden van een nobele strijd, namelijk de kamp van al de zelfstandigen die in deze ongeziene gezondheidscrisis worden vergeten of verwaarloosd.

Een maand na haar overlijden werd het *Fonds de Solidarité pour Indépendants "Alysson Jadin"* opgericht. De vzw krijgt elke dag tientallen oproepen van zelfstandigen die soms zelfs niet meer kunnen instaan voor hun basisbehoeften zoals voeding of een woonst, omdat ze niet in aanmerking komen voor de federale en/of gewestelijke steunmaatregelen, omdat ze het slachtoffer zijn

traitement de leur dossier, soit parce qu'ils sont victimes collatérales des fermetures des autres commerces.

Le Fonds Alysson Jadin accompagne les indépendants à travers les méandres des administrations et autres institutions telles que les caisses d'assurances sociales, les CPAS, les banques, les assurances, etc. Il leur apporte une aide logistique et/ou administrative, il les informe sur les aides auxquelles ils peuvent prétendre et les aide à les obtenir le cas échéant en introduisant lui-même leurs demandes.

Le Fonds Alysson Jadin assure le suivi de leur dossier et active tous les leviers dont il dispose afin de débloquer les situations les plus critiques. Il leur apporte un soutien moral, ainsi qu'un service de coaching pour repenser leur entreprise.

Enfin il dispose également d'un service juridique pour accompagner ses membres à faire valoir leurs droits devant les cours et tribunaux.

Le Fonds travaille en partenariat avec les chambres de commerce et d'industrie, le Centre de Prévention du Suicide et Un pass dans l'impasse.

M. Luciani constate que la situation actuelle est catastrophique et les indépendants subissent de plein fouet une crise économique sans précédent. La situation sans perspectives d'avenir meilleur pousse les indépendants au suicide. Aujourd'hui un indépendant se suicide tous les 2 jours.

L'orateur identifie plusieurs causes, à commencer par le droit passerelle. Cette aide a le mérite d'exister, mais sachant qu'il est imposable en fonction du statut indépendant ou dirigeant, cette aide paraît insuffisante pour vivre décemment. Le droit passerelle classique est insuffisant: un chômeur isolé perçoit une indemnité plus importante qu'un indépendant isolé, or ce dernier a des frais supplémentaires à assumer comme le loyer commercial, les charges et les assurances. Le Fonds Alysson Jadin débloque des arriérés de droits passerelles, en moyenne 5 mois, preuve que les aides n'arrivent pas rapidement aux indépendants.

M. Luciani évoque les banques et les assurances comme deuxième cause. Le secteur bancaire ne joue pas son rôle. L'orateur affirme que lorsqu'un indépendant demande un crédit avec l'aide régionale auprès d'une banque, beaucoup de coûts supplémentaires lui sont incombés or que les prêts bancaires ne demandent

van onaanvaardbare traagheid bij de behandeling hun dossier, of omdat hun schade het neveneffect is van de sluiting van andere handelszaken.

Het Fonds Alysson Jadin begeleidt de zelfstandigen in de doolhof van de overheidsdiensten en andere instellingen, zoals de socialezekerheidskassen, de OCMW's, de banken, de verzekeringsmaatschappijen enzovoort. Het fonds biedt hen logistieke en/of administratieve hulp, informeert hen over de steun waarop zij aanspraak kunnen maken en helpt hen zo nodig bij het verkrijgen ervan door zelf hun aanvragen in te dienen.

Het Fonds Alysson Jadin zorgt voor de *follow-up* van hun dossier en gebruikt alle hefbomen waarover het beschikt om de meest kritische situaties te deblokkeren. Het biedt de zelfstandigen morele steun, alsook coaching om hun onderneming om te vormen.

Tot slot beschikt het fonds over een juridische dienst om zijn leden te helpen hun rechten te doen gelden via de hoven en rechtbanken.

Het fonds werkt samen met de kamers van koophandel en nijverheid en met het zelfmoordpreventiecentrum "*Un pass dans l'impasse*".

De heer Luciani stelt vast dat de huidige situatie rampzalig is en dat de zelfstandigen keihard worden getroffen door een ongeziene economische crisis. Het gebrek aan zicht op een betere toekomst drijft de zelfstandigen tot zelfmoord. Momenteel pleegt om de twee dagen een zelfstandige zelfmoord.

De spreker ziet meerdere oorzaken, maar in de eerste plaats het overbruggingsrecht. Op zich is het goed dat die steun bestaat, maar omdat er op grond van het zelfstandigen- of bedrijfsleidersstatuut belasting op wordt geheven, blijkt die hulp ontoereikend te zijn om een waardig leven te leiden. Het klassieke overbruggingsrecht volstaat niet; een alleenstaande werkloze krijgt een hogere uitkering dan een alleenstaande zelfstandige, terwijl laatstgenoemde meer kosten moet dragen, zoals de handelshuur, de lasten en de verzekeringen. Het Fonds Alysson Jadin zorgt voor de deblokering van de achterstallige overbruggingsrechten; gemiddeld gaat het om vijf maanden achterstall, hetgeen bewijst dat de steun niet snel genoeg bij de zelfstandigen terecht komt.

Als tweede reden noemt de heer Luciani de banken en de verzekeringen. De bankensector speelt zijn rol niet. De spreker stelt dat wanneer een zelfstandige een krediet met de gewestelijke steun aanvraagt bij een bank, hem veel bijkomende kosten worden aangerekend, terwijl dit bij gewone bankleningen niet het geval is. Uiteindelijk

pas autant. Au final, les crédits avec l'aide régionale paraissent moins intéressants que les crédits bancaires classiques.

L'intervenant rappelle aussi qu'en situation difficile les indépendants font appel à leurs fonds de roulement, leurs réserves de trésoreries et les crédits de caisse. Il constate que ce crédit de caisse est très onéreux surtout en temps de crise économique et demande donc une aide venant du secteur bancaire pour alléger ce coût.

Au niveau des assurances, Assuralia montre des bonnes intentions, mais très concrètement que font-ils des gains historiques de l'année 2020? Leur but ne serait-il pas de gagner du temps, car combien de restaurateurs seront encore là l'été prochain? Faudra-t-il mener ce combat en justice pour bénéficier de l'assurance perte d'exploitation?

Les autres causes citées par l'orateur sont les loyers commerciaux et la fermeture des "non essentiels".

Le Fonds Alysson Jadin souhaite créer un véritable avenir pour les indépendants et pose les recommandations suivantes:

— Une ouverture générale de tous les commerces.

— Les aides doivent arriver plus rapidement et doivent être souples.

— Un audit externe de l'INASTI dans toutes les caisses d'assurances sociales pour garantir que personne n'a été oublié.

— Une réforme des tarifications bancaires pour que la banque joue son rôle de partenaire.

— La participation proactive du secteur des assurances.

— Pour rendre la situation en matière de loyer commercial plus équitable, l'ASBL suggère au niveau fédéral de permettre un crédit d'impôt de 50 % pour le bailleur qui laisserait tomber au moins deux tiers des loyers dus pendant les périodes de fermeture. Cela revient à faire supporter, un tiers par le propriétaire, un tiers par le commerçant et un tiers par l'État.

— Investir dans les services publics.

blijken de kredieten met geweststeun minder interessant te zijn dan de klassieke bankkredieten.

De spreker wijst er ook op dat de zelfstandigen in moeilijkheden hun cashflow, hun kasgeldreserves en hun kaskredieten aanspreken. Hij stelt vast dat dit kaskrediet heel duur is, vooral in tijden van economische crisis, en vraagt dan ook dat de bankensector hulp zou bieden door die kosten te verlagen.

Wat de verzekeringen betreft, uit Assuralia goede voornemens maar rijst de vraag wat de verzekeraars concreet doen met hun historische winsten in 2020. Zou hun doel niet zijn om tijd te winnen, aangezien niet geweten is hoeveel restauranthouders volgende zomer nog zullen overblijven? Moet een juridische strijd worden gevoerd om gebruik te kunnen maken van de uitbatingsverliesverzekering?

De andere door de spreker aangehaalde redenen zijn de handelshuren en de sluiting van de niet-essentiële handelszaken.

Het Fonds Alysson Jadin wil ervoor zorgen dat de zelfstandigen daadwerkelijk toekomstperspectieven krijgen en formuleert de volgende aanbevelingen:

— een algemene opening van alle handelszaken;

— de steun moet sneller komen en gemakkelijker worden toegekend;

— het RSVZ moet alle socialeverzekeringsfondsen extern doorlichten, teneinde te waarborgen dat niemand werd vergeten;

— de banktarieven moeten worden hervormd, opdat de banken hun rol als partner zouden vervullen;

— de verzekeringssector moet proactief meewerken;

— om de situatie inzake handelshuren billijker te maken, oppert de vzw dat de federale overheid een belastingkrediet van 50 % toekent aan de verhuurder die minstens twee derde van de huur tijdens de sluitingsperiodes kwijtscheldt. Zulks komt erop neer dat een derde van de kosten wordt gedragen door de eigenaar, een derde door de handelaar en een derde door de Staat.

— er moet worden geïnvesteerd in de overhedsdiensten.

11. Exposé introductif de Mme Misha Bot, Collectif pour les indépendants en détresse

Mme Misha Bot (*Collectif pour les indépendants en détresse*) explique que son collectif a pour objet de pallier aux défaillances et au manque de réactivité des autorités. Le collectif a débloqué plus de 2 000 dossiers permettant à des centaines d'indépendants au bout du rouleau de retrouver un peu d'oxygène. Son association reçoit chaque jour des dizaines d'appels de petits commerçants et artisans au bord du gouffre, victimes de lenteurs administratives. Elle ajoute que de nombreux indépendants sont en train de littéralement crever dans le mépris et l'indifférence la plus totale, avec une explosion d'admissions pour raisons psychologiques.

Elle liste toute une série de mesures susceptibles d'aider les indépendants.

En matière de droit passerelle, elle demande de veiller à ce que le délai de paiement de 7 jours soit respecté. Elle dit observer non seulement que le paiement n'est pas effectué avant le 15 du mois mais qu'il accuse parfois des retards allant jusqu'à 6 mois pour des dossiers en ordre, loin des directives gouvernementales instaurées lors du premier confinement qui, elles, étaient respectées. Elle demande que les caisses d'assurances sociales responsables de tels manquements soient impérativement sanctionnées.

Elle souhaite par ailleurs que le droit passerelle simple soit étendu à tous les codes NACE, aux starters et aux indépendants complémentaires dont le chiffre d'affaires est impacté à hauteur de 20 %. Quant au double droit passerelle, l'intervenante suggère qu'il soit maintenu pour tous les secteurs à l'arrêt mais également pour tous ceux pratiquant le *click and collect* ou le *take-away*. Elle précise que la différence doit être accordée, selon le secteur dans lequel ils exercent, à tous les indépendants bénéficiant d'un revenu de remplacement pour raison médicale.

En matière de prime régionale, elle constate également des situations difficiles avec, depuis le deuxième confinement, des primes (notamment en Région wallonne) qui mettent des mois à être versées. Cette rétention des primes au sein des administrations wallonnes est, pour elle, insupportable et elle demande d'y mettre de l'ordre.

Pour ce qui concerne les banques, l'oratrice affirme que ces dernières traitent les indépendants "comme des chiens", en rappelant les sorties qu'elle juge écœurantes de Karel Baert, président de la Febelfin et de

11. Inleidende uiteenzetting van mevrouw Misha Bot, Collectief voor Zelfstandigen in Nood

Mevrouw Mme Misha Bot (*Collectief voor zelfstandigen in nood*) geeft aan dat het doel van haar organisatie erin bestaat oplossingen te vinden voor de tekortkomingen en voor het gebrek aan reactiviteit vanwege de overheid. Het collectief heeft meer dan 2 000 dossiers gedeblokeerd, waardoor honderden zelfstandigen die ten einde raad waren, wat ademruimte kregen. De vereniging van de spreekster ontvangt elke dag tientallen oproepen van kleine handelaars en vaklui die door administratieve rompslomp op de rand van de afgrond staan. Mevrouw Bot voegt daaraan toe dat talrijke zelfstandigen volledig aan de grond zitten, terwijl minachting en onverschilligheid hun deel is; daardoor neemt het aantal opnames om psychologische redenen fors toe.

De spreekster lijst een aantal maatregelen op die de zelfstandigen zouden kunnen helpen.

Met betrekking tot het overbruggingsrecht vraagt zij erop toe te zien dat de betalingstermijn van zeven dagen in acht wordt genomen. Zij stelt niet alleen vast dat de betaling niet wordt uitgevoerd vóór de vijftiende van de maand, maar dat dossiers die in orde zijn soms tot zes maanden achterstand oplopen; dat staat haaks op de tijdens de eerste lockdown uitgevaardigde richtlijnen van de regering, die wel goed in acht werden genomen. Zij vraagt dat de socialezekerheidskassen die verantwoordelijk zijn voor dergelijke tekortkomingen zonder pardon worden gesanctioneerd.

Voorts roept ze op om het enkelvoudig overbruggingsrecht uit te breiden tot alle NACE-codes, tot de starters en tot de zelfstandigen in bijberoep wiens omzet met minstens 20 % is gedaald. De spreekster stelt voor om het dubbel overbruggingsrecht te behouden voor alle verplicht gesloten sectoren, maar ook voor wie *click & collect* of *take away* aanbiedt. Ze verduidelijkt dat het verschil moet worden toegekend aan alle zelfstandigen met een vervangingsinkomen vanwege medische redenen, rekening houdend met de sector waarin zij werken.

Ook qua gewestelijke premies wijst ze op moeilijke situaties: sinds de tweede lockdown duurt het (vooral in het Waalse Gewest) soms maanden vooraleer premies worden uitbetaald. Ze vindt het ondraaglijk dat de Waalse administraties die premies achterhouden en roept op om orde op zaken te stellen.

De spreekster wijst erop dat de banken de zelfstandigen "als honden" behandelen en verwijst naar de door haar als weerzinwekkend beschouwde uitvallen van Karel Baert, voorzitter van Febelfin, en van Marc Raisière,

Marc Raisière, CEO de Belfius. Il serait temps, selon elle, que le ministre des Finances se retrousse les manches et les rappelle à l'ordre. Elle ajoute que les banques doivent respecter les accords conclus avec le gouvernement concernant notamment le prêt ricochet et qu'elles doivent également soutenir l'indépendant en laissant une porte ouverte au-delà du délai de 9 mois concernant le moratoire sur les crédits.

Elle souhaite que les frais de dossier soient supprimés et que le taux d'intérêt des crédits de caisse ramené à un taux acceptable: elle souligne qu'un taux de 13 % est jugé indécent à l'égard d'indépendants déjà exsangues. Elle demande avec insistance qu'il soit mis un terme à ce "racket institutionnel" en obligeant les banques à participer au sauvetage des indépendants, comme ce fut le cas pour le secteur bancaire qui fut sauvé par l'État avec l'argent du contribuable en 2008.

En matière d'assurances, elle souligne que les compagnies ne participent en rien à l'effort collectif. Elle affirme que les assureurs facturent des primes alors que certains entrepreneurs sont à l'arrêt, en proposant comme seule compensation, soit un report, soit une remise d'à peine 10 %, sous prétexte d'une éventuelle participation dans un plan de relance qui, *a fortiori*, ne concerne en rien les petits indépendants. Elle exige, soit le remboursement automatique avec effet rétroactif pour les primes déjà versées, soit la couverture pour une période supplémentaire équivalente aux mois de fermeture. Elle suggère que le ministre de l'Économie aurait pu déclarer l'urgence sanitaire pour cause de catastrophe naturelle, permettant d'activer la garantie pour perte d'exploitation.

Concernant les aides à la relance, elle propose l'abaissement du taux de TVA à 6 %, durant un an et sans majoration à la reprise, ainsi que l'exonération des cotisations sociales pour le premier semestre. Elle ajoute qu'un report de cotisations doit également être accordé pour le second semestre, et le chômage économique "corona" doit être maintenu, avec une dérogation permettant la mise en chômage par demi-journée.

L'oratrice demande que les nouvelles primes soient calculées sur base des charges réelles et non de la taille de l'entreprise, que toutes les mesures de soutien soient étendues aux commerces de détail dont le chiffre d'affaires est également très impacté et pour lesquels la

ceo van Belfius. Volgens haar wordt het tijd dat de minister van Financiën zijn mouwen opstroopt en hen tot de orde roept. Ze voegt eraan toe dat de banken de met de overheid gemaakte afspraken over met name de heropstartlening moeten eerbiedigen en dat ze de zelfstandigen ook moeten steunen door inzake het betalingsuitstel (moratorium) voor kredieten te gedragen dat de maximale termijn van 9 maanden wordt overschreden.

Ze roept op om de dossierkosten te laten vallen en om de rentetarieven voor kaskredieten tot een aanvaardbaar tarief terug te schroeven: ze benadrukt dat een rentetarief van 13 % voor reeds te kort gedane zelfstandigen als buitensporig wordt beschouwd. Ze verzoekt met aandrang om een einde te maken aan die "institutionele afpersing" door de banken te verplichten om de zelfstandigen te reden, zoals ook de bankensector in 2008 met geld van de belastingbetalers door de Staat werd gered.

Ze benadrukt dat de verzekерingsmaatschappijen geenszins deelnemen aan de collectieve inspanning. Ze wijst erop dat de verzekeraars premies factureren terwijl de activiteiten van bepaalde ondernemers helemaal tot stilstand zijn gekomen en daarbij als compensatie alleen een uitstel van betaling of een korting ten belope van amper 10 % voorstellen, onder het voorwendsel van een mogelijke deelname aan een herstelplan dat, *a fortiori*, de kleine zelfstandigen geenszins ten goede komt. Ze eist dat de reeds betaalde premies met terugwerkende kracht automatisch worden terugbetaald of dat een volledige dekking wordt gewaarborgd gedurende een met de maanden van de verplichte sluiting overeenstemmende, bijkomende periode. Ze oppert dat de minister van Economie de gezondheidsnoodtoestand wegens een natuurramp had kunnen uitroepen, waardoor de schadevergoeding wegens bedrijfsongedane kan worden ingeroepen.

Qua maatregelen om het herstel te ondersteunen stelt de spreekster voor om het btw-tarief gedurende een jaar tot 6 % te verlagen en het dus niet te verhogen zodra de activiteiten worden hervat, alsook om voor het eerste semester een vrijstelling van de sociale bijdragen te verlenen. Ze voegt eraan toe dat voor het tweede semester ook een uitstel van de betaling van de bijdragen moet worden verleend, alsook dat de economische werkloosheid wegens corona moet worden gehandhaafd, met een afwijking om de werknemers per halve dag werkloos te kunnen stellen.

De spreekster roept op om de nieuwe premies te berekenen aan de hand van de werkelijke kosten en niet volgens de grootte van het bedrijf, alsook om alle ondersteunende maatregelen uit te breiden tot de kleinhandelsbedrijven waarvan de omzet ook erg sterk daalt.

vente à perte est devenue la norme. Enfin, elle préconise une simplification administrative.

Elle conclut son intervention en rappelant que les indépendants sont les piliers de l'économie de la Belgique, le socle de l'activité sociale du pays et de gros pourvoyeurs d'emplois. Les mesures proposées sont, selon elle, indispensables à leur survie.

B. Questions et réponses des membres

Mme Anneleen Van Bossuyt (N-VA) commence son propos en se demandant si la flexibilité des heures de travail ne constitue pas une piste de solution pour relancer les différents secteurs notamment celui de la mode.

Au niveau des vouchers coronavirus elle demande aux différents intervenants du secteur du voyage s'ils connaissent le nombre de bons qui ont été émis. Au niveau de la proposition d'une banque de vouchers, SOS TRAVEL a en effet souligné une nécessité de rester transparent et objectif. Mme Van Bossuyt demande aux orateurs comment ils envisagent cela. Pour conclure, l'intervenante revient sur la problématique liée au rôle des assurances et demande plus de clarifications à ce sujet.

M. Albert Vicaire (Ecolo-Groen) souligne les besoins de perspectives mentionnées par l'ensemble des orateurs et le besoin de liquidités pour relancer la machine économique ainsi que la demande de prolongation des mesures d'accompagnements.

Concernant la demande de diminution des loyers, M. Franck affirme que cette idée est suivie par beaucoup de propriétaires. Or, les témoignages des différents secteurs énoncent le contraire et M. Vicaire demande plus de clarifications à ce sujet.

M. Christophe Lacroix (PS) estime qu'il faut redonner la confiance aux indépendants car ils se sont souvent sentis méprisés. L'orateur souligne une peur des citoyens de voyager, d'acheter et de fréquenter certains lieux après réouverture.

Concernant le rôle des banques et des assurances, M. Lacroix rappelle que des protocoles ont été conclus entre le gouvernement et ces secteurs. Ces protocoles sont précis et contiennent des demandes comme, par exemple, une intervention de l'État en terme de garantie d'emprunt. Néanmoins, l'orateur observe que d'après les différents intervenants, ces protocoles ne suffisent pas. M. Lacroix demande si les intervenants seraient partisans d'une initiative de contrainte via un cadre légal.

en waar met verlies verkopen thans de norm is geworden. Tot slot is ze voorstander van een administratieve vereenvoudiging.

Ze besluit haar betoog door erop te wijzen dat de zelfstandigen de pijlers van de Belgische economie vormen, worden beschouwd als de basis van de sociale activiteit van het land en voor een aanzienlijke werkgelegenheid zorgen. Volgens haar zijn de voorgestelde maatregelen essentieel voor hun voortbestaan.

B. Vragen en antwoorden van de leden

Mevrouw Anneleen Van Bossuyt (N-VA) stelt aan het begin van haar betoog de vraag of flexibele werkuren niet zouden kunnen bijdragen tot de relance van de verschillende sectoren, met name van de modesector.

Ze vraagt aan de verschillende interveniënten van de reissector of zij weten hoeveel coronavouchers er werden uitgeschreven. Inzake het voorstel om een voucherbank op te richten heeft SOS TRAVEL inderdaad benadrukt dat de transparantie en de objectiviteit moeten worden gewaarborgd. Mevrouw Van Bossuyt vraagt de sprekers hoe zij dat zien. Tot slot komt de spreekster terug op de problemen met de verzekерingsmaatschappijen en verzoekt ze om meer toelichting.

De heer Albert Vicaire (Ecolo-Groen) benadrukt dat alle sprekers wijzen op de behoefte aan vooruitzichten en dat er liquide middelen nodig zijn om de economische machine nieuw leven in te blazen, ook wordt verzocht om de ondersteuningsmaatregelen te verlengen.

De heer Franck wijst erop dat veel eigenaars gevolg geven aan de oproep om lagere huurgelden te vragen. Uit de getuigenissen van de verschillende sectoren blijkt echter het tegenovergestelde en zodoende verzoekt de heer Vicaire om meer toelichting.

De heer Christophe Lacroix (PS) is van oordeel dat de zelfstandigen opnieuw het vertrouwen moeten krijgen, daar zij zich vaak geminacht hebben gevoeld. De spreker benadrukt dat de burgers na de opheffing van de lockdown angstig kunnen zijn om te reizen, te kopen en bepaalde plaatsen te bezoeken.

Over de rol van de banken en de verzekeringsmaatschappijen wijst de heer Lacroix erop dat er tussen de regering en die sectoren protocollen werden gesloten. Die zijn nauwkeurig en bevatten verzoeken, zoals een staatswaarborg voor leningen. De spreker wijst erop dat de verschillende interveniënten die protocollen ontdekend achten. De heer Lacroix vraagt of de sprekers voorstander zouden zijn van een initiatief van dwingende aard, via een wettelijk kader.

L'orateur constate que différents secteurs doivent faire face à la concurrence des plates-formes en ligne. Il propose de refaire une audition dans le but de cibler les compétences régionales et fédérales afin d'établir une politique centrée sur une économie plus locale.

M. Reccino Van Lommel (VB) revient sur la problématique du cash-flow et demande aux orateurs leurs expériences avec les banques à ce sujet. En effet, il a été observé que les banques n'étaient pas très enclines à octroyer des crédits ou alors en proposaient d'autres malgré les garanties d'état.

L'intervenant souligne qu'avec le plan de relance économique, beaucoup d'entreprises devront faire appel à des crédits pour avoir un cash-flow supplémentaire. Il demande plus d'informations à ce sujet.

Mme Leen Dierick (CD&V) affirme qu'elle n'était pas convaincue par la prolongation de la période des soldes. Cependant elle souligne des différences au niveau des magasins de retailing car certains ont, par exemple, développé un site de vente en ligne qui rapporte. L'intervenante demande dès lors quels types de magasins ont mieux anticipé la situation de pandémie que d'autres, quel est l'avenir des ventes en ligne et si cela va perdurer après la crise liée au COVID-19.

Concernant la campagne "acheter local", l'oratrice se demande si cette tendance va perdurer et si cette campagne était efficace. Elle s'interroge aussi sur l'impact du COVID-19 sur les exportations de produits agricoles. Elle demande également si le Boerenbond estime que l'instrument de *carry back* était utile et s'il faut l'élargir à d'autres secteurs.

Mme Dierick souligne également que les petits indépendants du secteur de la construction ont été les plus touchés par la crise. Cependant, elle constate qu'il y a beaucoup de différences au sein même du secteur et elle demande des clarifications à ce sujet. L'oratrice souligne aussi qu'une diminution de la TVA pour les nouvelles constructions a été introduite. Elle demande si un impact de cette diminution a déjà été recensé.

M. Roberto D'Amico (PTB-PVDA) fera part pour son groupe des difficultés que rencontrent les indépendants auprès du secteur bancaire et des assurances.

Mme Kathleen Verhelst (Open Vld) se pose la question de savoir si pour la "banque à vouchers", la transparence et l'objectivité pourront être garanties dans les prêts accordés au secteur touristique. Concernant la réforme du secteur, notamment sur les aspects assurances et plus particulièrement des questions relatives

De spreker wijst erop dat de verschillende sectoren de concurrentie van de onlineplatforms ondervinden. Hij stelt voor om een nieuwe hoorzitting te houden om de gewestelijke en de federale bevoegdheden nader te bepalen, teneinde beleid uit te werken dat meer focust op de lokale economie.

De heer Reccino Van Lommel (VB) komt terug op de cashflowproblemen en vraagt de sprekers naar hun ervaringen met de banken. Er werd immers op gewezen dat de banken niet erg geneigd waren om kredieten te verstrekken of ondanks de staatswaarborgen andere formules aanboden.

De spreker benadrukt dat met het economisch herstelplan veel bedrijven kredieten zullen moeten aangaan om over extra cashflow te beschikken. Hij verzoekt om meer toelichting.

Mevrouw Leen Dierick (CD&V) wijst erop dat de verlengde koopjesperiode haar al niet overtuigde. Ze benadrukt echter dat er verschillen zijn tussen de kleinhandelaars. Sommigen hebben bijvoorbeeld een website uitgewerkt om online te verkopen en die keuze loont. Derhalve vraagt de spreekster welk type kleinhandelaars beter heeft ingespeeld op de pandemische situatie dan andere, hoe de toekomst van de onlineverkoop eruitziet en of die verkoop na de COVID-19-crisis zal voortduren.

De spreekster vraagt of de trend om lokaal te kopen zal voortduren en of de campagne daaromtrent doeltreffend was. Ze plaatst ook vraagtekens bij de gevolgen van de COVID-19-crisis voor de uitvoer van landbouwproducten. Ook vraagt ze de Boerenbond of de *carry back*-regeling nuttig was en of die tot andere sectoren moet worden uitgebreid.

Mevrouw Dierick beklemtoont eveneens dat de kleine zelfstandigen uit de bouwsector het meest door de crisis werden getroffen. Toch stelt ze vast dat er binnen de sector zelf grote verschillen zijn. Graag had ze verduidelijkingen hieromtrent. De spreekster benadrukt eveneens dat er een btw-verlaging op nieuwbouw werd ingevoerd. Ze vraagt of de impact hiervan al in kaart werd gebracht.

De heer Roberto D'Amico (PTB-PVDA) zal in naam van zijn fractie de moeilijkheden van de zelfstandigen ter sprake brengen bij de banken- en de verzekeringssector.

Mevrouw Kathleen Verhelst (Open Vld) vraagt zich af of de transparantie en objectiviteit kunnen worden gewaarborgd bij de door de "voucherbank" toegestane leningen aan de toeristische sector. Ze had graag het standpunt van de vertegenwoordigers van de sector gekend omtrent de hervorming van de sector en dan vooral

aux calamités, elle souhaiterait connaître le point de vue de ses représentants. A propos de la distinction opérée par SOS Travel qui plaide pour une aide plus ciblée entre les petits et les grands acteurs du tourisme, elle demande des précisions concrètes sur la manière dont cela doit être traduit dans les aides. Elle rejoint la position des intervenants sur la nécessité de stopper la stigmatisation des voyageurs comme étant la cause de la propagation de la pandémie. Elle demande aussi de tenir compte des difficultés des agences locales implantées dans les quartiers. L'intervenante a également entendu qu'une concurrence déloyale venant de France avait eu lieu: elle demande des précisions sur la période précise. Elle s'interroge enfin sur la volonté de renforcer la digitalisation du secteur, pensant qu'il a, à ses yeux, déjà pris ce virage mais serait heureuse de connaître les développements envisagés.

Concernant le secteur de la mode, elle a entendu la représentante de Mode Unie qui a confirmé que les magasins indépendants étaient les plus touchés et que le manque de perspectives était une source d'inquiétude pour eux.

Elle constate que plusieurs secteurs appellent de leurs voeux une baisse temporaire du taux de TVA à 6 % pour leur permettre de reconstituer une trésorerie. Elle cite l'exemple du secteur horeca qui en octobre a pu enregistrer de bien meilleurs résultats malgré la perte de chiffre d'affaires de 30 % et amortir le choc grâce à cette mesure, notamment en terme de liquidités.

Pour les propositions du Boerenbond concernant les secteurs agricole et horticole, elle note que la perte du chiffre d'affaires n'est peut-être pas aussi élevée que dans d'autres secteurs mais qu'ils sont néanmoins touchés et que des investissements seront nécessaires. Elle souhaite avoir des précisions à ce sujet et notamment sur le sort des petites PME. Pour le secteur horticole, elle se demande s'il est réellement aussi touché par la crise, pensant qu'il avait été plutôt épargné, certainement en ce qui concerne les plantes et fleurs.

Pour les taxis, l'intervenante a pris la mesure de la difficulté du secteur qui souhaite être reconnu comme fournisseur de l'horeca. Elle fut surprise de constater, encore une fois, la disparité des aides entre les différentes régions et estime qu'une réponse plus équilibrée devrait être envisagée au niveau national.

op het vlak van verzekeringsaspecten en meer bepaald over hoe in de toekomst met catastrofes zal worden omgegaan. Met betrekking tot het onderscheid tussen grote en kleine toerismeactoren dat SOS Travel maakt als basis voor een pleidooi voor gerichtere steun, had de spreekster graag concrete verduidelijkingen gekregen over de manier waarop dit onderscheid gestalte moet krijgen in de toekenning van steun. Ze schaart zich achter de sprekers die vinden dat men moet ophouden met het stigmatiseren van reizigers, als zouden zij de reden van de verspreiding van de pandemie zijn. Ze vraagt ook om rekening te houden met de moeilijkheden van het lokale reisbureau op de hoek van de straat. De spreekster heeft ook geruchten opgevangen over oneerlijke concurrentie vanuit Frankrijk. Kan worden verduidelijkt over welke periode het precies gaat? Ze maakt voorts een kanttekening bij de wil om de digitalisering van de sector te versterken; zij veronderstelde namelijk dat die klip al was genomen maar zou niettemin willen weten welke ontwikkelingen er op dit vlak zijn gepland.

Wat de modesector betreft, heeft ze geluisterd naar de boodschap van de vertegenwoordiger van Mode Unie dat de onafhankelijke winkels het meest zijn getroffen en dat het gebrek aan perspectieven hun zorgen baart.

Ze stelt vast dat verscheidene sectoren groot voorstander zijn van een tijdelijke verlaging van de btw tot 6 % teneinde over nieuwe liquide middelen te kunnen beschikken. Ze verwijst hierbij naar de horeca, die ondanks een daling van het omzetcijfer met 30 % dankzij deze maatregel in oktober veel betere resultaten heeft kunnen voorleggen en zo via nieuwe liquide middelen de schok enigszins heeft kunnen opvangen.

Met betrekking tot de voorstellen voor de land- en tuinbouwsector van de Boerenbond onthoudt de spreekster dat de sector, in vergelijking met andere sectoren, wellicht een kleiner omzetverlies laat optekenen maar niettemin getroffen is en dat investeringen nodig zijn. Ze had hier graag verduidelijkingen over gekregen, vooral dan over het lot van de kleine kmo's. Ze vraagt zich af of de tuinbouwsector echt dermate door de crisis werd getroffen en is veeleer geneigd te denken dat hij gespaard is gebleven, althans wat de verkoop van planten en bloemen betreft.

Wat het taxivervoer betreft, heeft ze een goed beeld gekregen van de moeilijkheden van de sector, die graag zou willen worden erkend als een van de horeca afhankende sector. Ze was eens te meer verrast door de grote verscheidenheid van de gewestelijke steunmechanismen en is van oordeel dat daarop vanuit het nationale niveau een evenwichtiger antwoord moet komen.

Pour le secteur de la construction, elle constate que la perte de chiffre d'affaires est relativement maîtrisée, avec cependant un point d'attention pour les plus petites structures et l'accès à l'assurance-crédit, afin d'éviter les conséquences négatives en cascade.

Concernant les promoteurs et agents immobiliers du segment des centres commerciaux, elle souligne l'intérêt de l'exposé et les efforts consentis par le secteur pour limiter les conséquences de la crise, qui touche tous les acteurs, et proposer des solutions. Elle rappelle l'utilité de la flexibilité du marché du travail, sujet sur lequel elle a *in illo tempore* introduit une proposition de loi pour prolonger les heures d'ouverture, sous certaines conditions, jusqu'à 22 heures (DOC 55 0425/001). Elle suggère de continuer à travailler en concertation sur ce sujet parfois sensible. Elle considère par ailleurs que la proposition d'incitant fiscal relatif aux loyers est une bonne idée qui doit être creusée.

Elle conclut son intervention sur l'appui nécessaire de la commission à l'idée de prolonger les mesures de soutien d'un trimestre pour permettre la relance dans certains secteurs et sur la participation nécessaire des banques ainsi que des assureurs à l'effort collectif. Enfin, elle plaide pour un respect des entrepreneurs et des indépendants, notamment les petites PME où souvent deux indépendants travaillent ensemble, sans oublier les travailleurs des secteurs touchés dont les revenus sont limités à 70 %.

Mme Florence Reuter (MR) qui était à l'initiative, au nom de son groupe, de ces auditions pour avoir un retour du terrain et qui avait pu comme municipaliste en avoir déjà certains échos, souligne avoir pris conscience d'une série de problèmes auxquels sont confrontés les secteurs touchés. Ces auditions permettront de mieux cibler les aides et de remonter les doléances auprès du ministre des Indépendants, des PME, de l'Agriculture, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique. Elle souligne que l'apport de la commission à travers ces auditions peut être bénéfique en temps de crise mais aussi pour l'avenir, notamment par la prise en compte d'une série de problèmes qui ont été révélés dans cette période, pour éviter qu'ils se reproduisent et par la recherche d'une plus grande cohérence.

A ce titre, elle observe un manque d'uniformité dans les décisions et notamment les disparités dans la communication et entre les différentes régions. Ce point doit être travaillé.

Het omzetverlies in de bouwsector is volgens haar relatief onder controle, maar toch moet men aandacht hebben voor de kleine ondernemingen en voor een gemakkelijker toegang tot de kredietverzekering, wil men een sneeuwbaleffect aan negatieve gevolgen voorkomen.

Wat de vastgoedpromotoren en -makelaars in de winkelcentra betreft, wijst de spreekster op het belang van de uiteenzetting en op de inspanningen die de sector zich heeft getroost om de gevolgen van de niemand ontziende crisis te beperken en oplossingen voor te stellen. Ze brengt voorts het nut van de arbeidsmarktflexibilisering in herinnering. De spreekster heeft *in tempore non suspecto* een wetsvoorstel ingediend om onder bepaalde voorwaarden de openingsuren te verlengen tot 22 uur (DOC 55 0425/001). Ze stelt voor om in overleg rond dit soms gevoelige onderwerp te blijven werken. Ze vindt trouwens het voorstel van een fiscale stimulans met betrekking tot de huurgelden een goed idee, dat verder moet worden uitgewerkt.

Tot besluit stelt ze dat het nodig is dat de commissie zich schaart achter de verlenging van de steunmaatregelen met een trimester om zo de relance in bepaalde sectoren te waarborgen; tevens moet de commissie ijveren voor de verplichte deelname van de banken en de verzekeraars aan de collectieve inspanning. Ze pleit tot slot voor respect voor de ondernemers en de zelfstandigen, vooral voor de kleine kmo's, die vaak een tweemanszaak zijn. Daarbij mogen echter niet de werknemers van de getroffen sectoren uit het oog worden verloren, want zij hebben hun inkomsten zien dalen tot 70 %.

Mevrouw Florence Reuter (MR), die in naam van haar fractie het initiatief tot deze hoorzittingen heeft genomen teneinde te weten te komen wat er op het terrein leeft en die als gemeenteraadslid al bepaalde echo's had opgevangen, beklemtoont dat ze zich bewust is geworden van een aantal problemen waarmee de getroffen sectoren worden geconfronteerd. Door deze hoorzittingen zal de steun gerichter kunnen worden toegekend en zullen de grieven kunnen worden voorgelegd aan de minister van Middenstand, kmo's, Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing. Ze wijst erop dat de bijdrage van de commissie via deze hoorzittingen niet alleen in de huidige crisis maar ook in de toekomst nuttig kan zijn. Deze periode heeft ons immers bewust gemaakt van een reeks problemen die we in de toekomst moeten voorkomen, en heeft ons er ook toe aangezet om méér samenhang na te streven.

Op dat punt merkt ze een gebrek aan uniformiteit in de beslissingen en vooral een grote verscheidenheid in de communicatie en tussen de verscheidene gewesten. Dit is dus een werkpunkt.

A propos de l'intervention de Mme Delanghe de Mode Unie qui s'inquiétait du fait que les consommateurs, malgré la réouverture, ne revenaient pas forcément dans les boutiques, elle pense que c'est imputable aux règles sanitaires (notamment dans les boutiques hommes où les clients masculins viennent la plupart du temps accompagnés) mais aussi à un problème de confiance. Elle souhaite connaître les pistes de solution qui sont sur la table pour redonner confiance aux consommateurs. Elle souligne que cela peut être dû à plusieurs facteurs: un manque de prise de risque, la peur de se lancer dans un investissement, le nombre de personnes toujours en chômage temporaire et l'incertitude qui en découle.

Pour le secteur de la construction, elle se demande si les investissements communaux ont connu une période de ralenti avec un impact sur le carnet de commandes.

Pour le secteur des voyages, lourdement impacté, l'oratrice souhaiterait savoir où en est le projet de chèques-vacances. Elle s'interroge aussi sur l'état d'avancement des discussions au niveau européen, entre les différents représentants du secteur, pour arriver à une unité de vision et d'action.

En conclusion, elle souligne le besoin de perspectives pour tous les secteurs afin de pouvoir avancer.

Mme Melissa Depraetere (sp.a) souligne une interdépendance des différents secteurs comme par exemple le fait que la fermeture du secteur de l'horeca ait un impact sur les commandes de taxis et sur les ventes des magasins de vêtements. Selon l'intervenante, ce phénomène est souvent négligé et devra être pris en considération lors de la réouverture des secteurs.

L'oratrice revient aussi sur le rôle d'appui des banques aux indépendants et souligne le fait que beaucoup d'entre elles refusent d'octroyer des crédits même si cette entreprise était en "bonne santé" avant la pandémie. Elle demande plus de clarifications à ce sujet et plus spécifiquement, quel est secteur le plus concerné.

M. Maxime Prévot (cdH) relève d'emblée qu'il ne faut pas culpabiliser ceux qui voyagent quand on connaît l'utilité des voyages comme soutien à la population et vecteur qui doit être promu pour favoriser une meilleure santé mentale. Il souhaite savoir ce qu'il en est concernant les vouchers qui avaient une durée de validité d'un an (jusqu'au 30 juin 2021) et permettaient d'éviter un remboursement direct. Pour pouvoir les activer, il souligne

Om terug te komen op de bijdrage van Mevrouw Delanghe van Mode Unie, die zich zorgen maakte over het feit dat de klanten ondanks de heropening niet noodzakelijkerwijs de weg naar de boetieks terugvinden, denkt ze dat dit niet alleen aan de gezondheidsmaatregelen te wijten is (vooral dan in de mannenboetieks, waar de mannelijke klanten zich doorgaans laten vergezellen), maar dat er misschien ook een vertrouwensprobleem meespeelt. Ze zou graag weten welke oplossingen er op tafel liggen om de consumenten opnieuw vertrouwen te geven. Ze beklemtoont dat dit aan verscheidene factoren kan liggen: de angst om risico's te nemen, angst om een investering te doen, het aantal werknehmers dat nog steeds tijdelijk werkloos is en de onzekerheid die daaruit voortvloeit.

Met betrekking tot de bouwsector vraagt ze zich af of de gemeenten hun investeringen gedurende een bepaalde periode op een laag pitje hebben gezet, met een minder gevuld orderboek tot gevolg.

Wat de hard getroffen reissector betreft, zou de spreekster graag de stand van zaken rond het vakantiechequeproject kennen. Ook de stand van zaken van de besprekingen tussen de verscheidene vertegenwoordigers van de sector op het Europese niveau, waarbij wordt gestreefd naar eenheid in visie en optreden, interesseert haar.

Tot slot beklemtoont ze de nood aan perspectief, waar alle sectoren naar snakken om te kunnen vooruitgaan.

Mevrouw Melissa Depraetere (sp.a) bevestigt de onderlinge afhankelijkheid van de verscheidene sectoren, zoals de invloed van de sluiting van de horeca op de taxisector en op de kledingverkoop. Volgens de spreekster wordt dit fenomeen bij de heropening van sectoren vaak over het hoofd gezien.

De spreekster verwijst eveneens naar de steunende rol die banken ten aanzien van de zelfstandigen moeten spelen en haalt aan dat vele banken weigeren kredieten te verstrekken, zelfs aan ondernemingen die vóór de pandemie gezond waren. Ze vraagt hier meer verduidelijkingen over en wenst in het bijzonder te weten welke sector hierdoor het meest wordt getroffen.

De heer Maxime Prévot (cdH) begint zijn betoog met erop te wijzen dat het culpabiliseren van reizigers ongepast is. Het nut van reizen als steun aan de plaatselijke bevolking en als factor voor een groter mental welzijn is genoegzaam bekend. Hij zou graag de stand van zaken kennen rond de vouchers, die een jaar geldig zijn (tot 30 juni 2021) en waardoor de touroperatoren een onmiddellijke terugbetaling hebben kunnen ontlopen.

qu'il faut qu'il existe une capacité de pouvoir voyager. Il s'inquiète du risque de décaissement majeur sous la forme d'une obligation européenne de rembourser le voucher non activé dès le 1^{er} juillet, ce qui posera immédiatement des problèmes de trésorerie. Il s'enquiert aussi de ce qui a été discuté avec le gouvernement comme mécanisme correcteur pour offrir des perspectives pour la période après voucher. Il évoque ensuite le mécanisme des chèques-vacances tel qu'existant en France et souhaite avoir plus d'informations sur le sujet.

Pour le secteur de la mode, il souligne le problème de solvabilité mais aussi de liquidités immédiates avec la perspective des collections d'été à payer dès à présent. Il demande plus d'éclaircissements au sujet de l'état d'avancement des discussions menées à ce propos avec le gouvernement. Il relève que la proposition de réduction de la TVA pour le 2^e trimestre semble une piste intéressante à suivre, outre la prolongation du chômage temporaire. Il observe que cette mesure devrait également s'appliquer au secteur des taxis.

Revenant sur l'intervention de M. Maillen, il note la proposition, pertinente selon lui, d'éviter d'être mis sur une liste noire au niveau des banques pour les entrepreneurs étant en défaut de paiement à cause de la crise. Il souligne qu'il faut éviter la double peine, en plus d'une procédure de réorganisation judiciaire ou d'une faillite.

Il insiste aussi sur la nécessité d'une réforme des codes NACE-BEL et sur la prise en compte du B2B, notamment les grossistes qui dépendent des secteurs touchés comme l'horeca.

Il fustige les retards à payer les primes de soutien ou indemnités par certaines administrations alors que les demandeurs sont légitimes à les obtenir, ce qui fragilise les personnes concernées.

Enfin, concernant le secteur de la construction, il souhaiterait savoir ce qu'il en est de la confiance des banques pour l'octroi des assurances-crédit, vu que le secteur n'a été que peu fermé et qu'il est considéré comme un bon baromètre de la santé de l'économie.

C. Réponses des orateurs invités

Mme Anne-Sophie Snyers (UPAV) apporte des précisions sur les chèques-vacances. À l'époque, l'UPAV avait proposé au ministre compétent du gouvernement précédent, M. Ducarme, d'inclure le secteur des voyages

Hij beklemtoont dat er een mogelijkheid tot reizen moet zijn, wil men dat die vouchers worden gebruikt. Hij vreest dat voor vele touroperatoren een groot kasdeficit dreigt wanneer ze vanaf 1 juli 2021 door Europa zouden worden verplicht tot de terugbetaling van de niet-geactiveerde vouchers. Dat zal ongetwijfeld cashflowproblemen met zich brengen. Hij wenst ook te vernemen wat er met de regering werd besproken omtrent een correctiemechanisme waardoor er perspectieven kunnen worden geboden voor de post-voucherperiode. Hij verwijst vervolgens naar het mechanisme van de vakantiecheques, zoals dat in Frankrijk werd ingevoerd, en had daar graag meer informatie over gekregen.

Wat de modesector betreft, onderkent hij het solvabiliteitsprobleem van de kledingwinkels maar ook het probleem van de onmiddellijk beschikbare liquide middelen nu de zomercollecties al moeten worden betaald. Hij vraagt meer verduidelijkingen rond de stand van zaken van de besprekingen die ter zake met de regering worden gevoerd. Volgens hem is het voorstel om, naast de verlenging van de tijdelijke werkloosheid, de btw in het tweede kwartaal te verlagen een interessante piste. Hij merkt op dat die maatregel eveneens op de taxisector zou moeten worden toegepast.

Hij schaart zich achter het volgens hem pertinente voorstel van de heer Maillen, die ervoor pleit dat ondernemers die door de crisis in gebreke blijven met hun betalingen bij de banken niet op een zwarte lijst mogen terechtkomen. Hij benadrukt dat de ondernemers, bovenop een procedure van gerechtelijke reorganisatie of een faillissement, niet nogmaals mogen worden gestraft.

Hij hamert ook op de noodzakelijke hervorming van de NACE-BEL-codes en op een grotere aandacht voor B2B, in het bijzonder in het geval van groothandelaars die afhangen van getroffen sectoren, zoals de horeca.

Hij is niet mals voor de vertraging waarmee sommige administraties de steunpremies of vergoedingen uitbetalen, terwijl de aanvragers er recht op hebben en zonder die steun in moeilijkheden geraken.

Tot slot vraagt hij zich met betrekking tot de bouwsector af of er bij de banken wel wantrouwen is om kredietverzekeringen toe te staan, aangezien de sector maar kort heeft stilgelegen en hij als een goede barometer voor de gezondheid van de economie wordt beschouwd.

C. Antwoorden van de uitgenodigde sprekers

Mevrouw Anne-Sophie Snyers (UPAV) geeft meer duiding bij de vakantiecheques. UPAV heeft destijds aan de bevoegde minister in de vorige regering, de heer Ducarme, voorgesteld om de reissector op te

dans le système du chèque consommation, l'avantage extralégal temporaire destiné à soutenir la reprise économique et à récompenser les efforts des travailleurs belges. Le chèque vacances français fonctionne sur le même modèle et remporte un grand succès. Un tel chèque-vacances ne coûte rien au trésor public et peut résorber les inégalités dans l'accès aux vacances et aux loisirs.

Une fois les vouchers arrivés à leur date d'expiration, l'intervenant estime qu'à défaut de fonds vouchers, le secteur se retrouvera virtuellement en faillite. Des vouchers ont été émis à hauteur de 300 millions d'euros; ils expireront entre mars et juin. Les agences de voyages ont six mois pour les rembourser. Sans un fonds vouchers approprié, le secteur est donc condamné.

M. Koen van den Bosch (VVR) ajoute que les vouchers coronavirus peuvent être traités en toute transparence. La forme, la couverture et les modalités d'enregistrement de ces vouchers sont réglementées explicitement par un arrêté ministériel. Les assureurs, en particulier, ont une vision claire de la situation relative aux vouchers coronavirus.

Tant dans le secteur des assurances que dans celui des voyages, il existe des experts spécialisés dans le traitement des faillites. Ils pourraient prêter main forte au gouvernement pour mettre en place et gérer un fonds vouchers. Les deux assureurs qui offrent au secteur des voyages une assurance insolubilité répondent aux conditions de la directive Solvabilité II et sont contrôlés par la FSMA.

Au début de la crise du coronavirus, des bons à valoir ont été émis à hauteur de 355 millions d'euros en vertu de l'arrêté ministériel. Sur ce total, environ 50 millions d'euros de vouchers ont été échangés à ce jour. La raison pour laquelle tant de vouchers restent inutilisés est qu'à la mise en place du système, en mars 2020, il était inimaginable que les voyages ne soient toujours pas possibles pendant les vacances d'été, de Noël et de Carnaval. Ces vouchers ont une durée de validité minimale d'un an. Au bout d'un an, le voyageur a droit à un remboursement en espèces. Si le voyageur en fait la demande, l'organisateur dispose de six mois pour procéder au remboursement. C'est la une véritable épée de Damoclès qui pèse sur le secteur. La VVR et l'UPAV en appellent dès lors instamment à la création d'un fonds vouchers.

La Loi sur les voyages à forfait impose aux seuls voyagistes de s'assurer contre l'insolubilité. Les autres acteurs du secteur (hôteliers, compagnies aériennes, plateformes de réservation, etc.) n'y sont pas tenus, ce qui fait naître un certain degré de concurrence déloyale. Il

nemen in de consumptiecheque, het tijdelijk extralegal voordeel dat bedoeld is om het economisch herstel te ondersteunen en de inspanningen van de Belgische werkneemers te belonen. De Franse vakantiecheque werkt op een gelijkaardige manier en is een groot succes. Zo'n vakantiecheque kost de staatskas niets en kan ongelijkheden in de toegang tot vakantie en vrijetidsactiviteiten wegvlakken.

Over de periode na de vouchers stelt de spreekster dat de sector virtueel failliet zal zijn als er geen voucherfonds komt. Er werden voor 300 miljoen aan vouchers uitgegeven, die tussen maart en juni zullen vervallen. De reisbureaus hebben 6 maanden om die terug te betalen. Zonder voucherfonds is de sector dus verloren.

De heer Koen van den Bosch (VVR) geeft aan dat de coronavouchers op transparante wijze kunnen worden verwerkt. De vorm, de dekking en de wijze van registratie zijn duidelijk geregeld bij ministerieel besluit. Met name de verzekeraars hebben een zeer goed beeld van situatie met betrekking tot de coronavouchers.

Zowel in de verzekerings- als de reissector zijn er experten die ervaring hebben met het afhandelen van faillissementen. Die kunnen samen met de overheid worden ingezet om een fonds op te zetten en te beheren. Beide verzekeraars die voor de reissector de insolventieverzekering verzorgen voldoen aan de voorwaarden van de Solvabiliteit II-richtlijn en worden gecontroleerd door de FSMA.

In het begin van de coronacrisis werden er voor 355 miljoen euro tegoedbonnen uitgegeven die onder het ministerieel besluit vallen. Daarvan werden inmiddels voor ongeveer 50 miljoen euro bonnen ingeruimd. De reden waarom zoveel vouchers ongebruikt blijven heeft ermee te maken dat men in maart 2020, toen het systeem werd opgezet, nooit kon vermoeden dat men in de zomer-, kerst- en kroksvakantie niet of amper ging kunnen reizen. De vouchers hebben een minimale geldigheidstermijn van één jaar. Na één jaar heeft de reiziger het recht om cash terugbetaald te worden. Als de reiziger dat vraagt, heeft de organisator 6 maanden om de terugbetaling uit te voeren. Dit hangt als een zwaard van Damocles boven de sector, reden waarom de VVR en de UPAV aandringen op een voucherfonds.

De Pakketreizenwet verplicht de reisorganisatoren als enige sector zich te verzekeren tegen insolventie. Voor andere spelers in de sector (hoteliers, luchtvaartmaatschappijen, boek ingsplatformen enz.) geldt die verplichting niet. Dit zorgt tot op zekere hoogte voor

s'agit d'autre part d'un atout que le voyagiste peut mettre en avant. Pour pouvoir souscrire cette assurance, il doit en effet passer un audit chaque année, ce qui implique, entre autres, le respect de certains ratios de solvabilité et de liquidité. On peut dès lors affirmer que la majorité de ces entreprises étaient financièrement solides avant la crise financière.

La numérisation n'a, bien entendu, pas épargné le secteur des voyages, mais celui-ci compte néanmoins de nombreux indépendants et petites entreprises, pour qui le coût d'investissement nécessaire à la numérisation de ses processus est trop élevé compte tenu des faibles marges du secteur. En outre, la Loi sur les voyages à forfait freine la numérisation, puisqu'elle oblige les organisateurs à fournir une grande quantité d'informations précontractuelles et contractuelles aux voyageurs. L'exposé des motifs de la Loi sur les voyages à forfait stipule que le voyageur peut exiger que ces informations lui soient fournies sur papier.

M. Jan van Steen (FTI) déclare que la pandémie de COVID-19 a clairement démontré la lourdeur excessive des obligations imposées par cette Loi. La loi sur les voyages à forfait transpose une directive européenne³. L'ECTAA fait actuellement pression pour que cette directive soit adaptée en vue d'équilibrer les responsabilités incombant à l'organisateur de voyages.

Mme Christel Somers (SOS Travel) ajoute qu'il est très important pour les petits organisateurs et agences de voyages de pouvoir collaborer de manière constructive à une cellule de crise au sein de laquelle aborder tous les problèmes rencontrés sur le terrain. Ces acteurs sont en permanence sur le pont pour répondre aux clients – qui perdent parfois patience – sans avoir de perspectives à leur offrir. Ces clients voient mal la distinction entre les vouchers coronavirus et les bons à valoir qui ne relèvent pas de l'arrêté ministériel. Le risque est de voir les clients affluer en masse en mars 2021 pour se faire rembourser leur voucher. Dans ce scénario, tout le monde y perdrat: le secteur des voyages, celui des assurances, et les pouvoirs publics. Les chiffres de Graydon mettent en lumière une triste réalité: en un an, le secteur est passé de l'un des plus solvables à l'un des plus gravement affectés.

M. Steven Vervaeke (SOS Travel) ajoute que la cellule de crise interfédérale pour le secteur des voyages jouera

³ Directive 2015/2302/UE du Parlement européen et du Conseil du 25 novembre 2015 relative aux voyages à forfait et aux prestations de voyages liées, modifiant le règlement (CE) n° 2006/2004 et la directive 2011/83/UE du Parlement européen et du Conseil et abrogeant la directive 90/314/CEE du Conseil.

deloyale concurrentie. Anderzijds is het ook een troef die de reisorganisator kan uitspelen. Om die verzekering te kunnen krijgen, moet de reisorganisator elk jaar een audit doorstaan, wat onder meer impliceert dat hij moet voldoen aan bepaalde solvabiliteits- en liquiditeitsratio's. Men kan dus gerust stellen dat het gros van die ondernemingen voor de financiële crisis financieel gezond was.

Uiteraard is de digitalisering niet aan de reissector voorbijgegaan. Nochtans telt de sector veel zelfstandigen en kleine ondernemingen, voor wie de investeringskost die nodig is om processen te digitaliseren te hoog is gelet op de kleine marges in de sector. Daarnaast werkt de Pakketreizenwet ook als rem op de digitalisering. Die wet verplicht de organisatoren immers om de reiziger precontractueel en contractueel een grote hoeveelheid informatie te bezorgen. De memorie van toelichting bij de Pakketreizenwet bepaalt dat de reiziger kan eisen dat die informatie hem op papier wordt verstrekt.

De heer Jan van Steen (FTI) stelt dat de COVID-19-pandemie duidelijk heeft aangetoond dat de door de Pakketreizenwet opgelegde verplichtingen veel te zwaar zijn. De Pakketreizenwet voorziet in de omzetting van een Europese richtlijn³. Vanuit de ECTAA wordt momenteel gelobbyd om de richtlijn aan te passen en de verantwoordelijkheden voor de reisorganisator meer in balans te brengen.

Mevrouw Christel Somers (SOS Travel) merkt op dat het voor de kleine touroperatoren en reiskantoren zeer belangrijk is om constructief mee te kunnen werken aan een crisiscel waarin alle problemen die zich op het terrein stellen aan bod kunnen komen. Zij staan continu paraat om klanten – die lang niet allemaal vriendelijk blijven – te woord te staan, maar kunnen hen weinig perspectief bieden. Klanten zien ook te weinig het onderscheid tussen coronavouchers en tegoedbonnen die niet onder het ministerieel besluit vallen. Mensen dreigen vanaf maart 2021 massaal in de rij te gaan staan om hun voucher terugbetaald te krijgen. Iedereen verliest hierbij: de reissector, de verzekeringssector en de overheid. De cijfers van Graydon tonen een pijnlijke realiteit, namelijk dat de sector op één jaar tijd is verworden van één van de meest solvabele sectoren naar één van de zwaarst getroffen sectoren.

De heer Steven Vervaeke (SOS Travel) geeft aan dat de interfedrale crisiscel voor de reissector zeer belangrijk

³ Richtlijn (EU) 2015/2302 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 betreffende pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen, houdende wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004 en van richtlijn 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad, en tot intrekking van richtlijn 90/314/EEG van de Raad.

un rôle de premier plan pour adapter les mesures de soutien aux spécificités du secteur. Elle réunira acteurs du terrain, spécialistes et les responsables politiques afin de collaborer à un plan de relance qui tienne compte des particularités du secteur des voyages. Cette cellule de crise doit encore être concrétisée plus avant.

Mme Isolde Delanghe (Mode Unie) indique que les détaillants de mode indépendants n'étaient pas demandeurs d'un élargissement des heures d'ouverture. Les boutiques sont déjà à peine remplies durant les heures d'ouverture actuelles. Cela poserait en outre des problèmes d'organisation pour le personnel.

Sur le plan des crédits, Mme Delanghe ajoute que les banques se montrent frileuses envers les détaillants de mode. Des négociations sont en cours avec Febelfin. L'intervenante espère que les banques soutiendront son secteur, tout comme la collectivité a soutenu les banques il y a une dizaine d'années.

M. Lacroix s'enquiert des possibilités pour les pouvoirs publics d'encourager les achats locaux. L'intervenante identifie plusieurs instruments pour ce faire. Des campagnes à l'image de "1 équipe de 11 millions" pourraient également être menées pour promouvoir le commerce local. L'intervenante ajoute qu'il existe une offre immense de produits belges de qualité, dans le secteur de la mode comme en dehors. Nous devrions en éprouver plus de fierté, et les politiques des différentes autorités devraient mettre ces produits davantage en avant.

Les soldes de l'hiver dernier ont été prolongés de deux semaines; si Mode Unie n'a explicitement demandé cette prolongation, elle l'a néanmoins soutenue. L'exposé des motifs de la proposition de loi (DOC 55 1710/001) faisait explicitement référence au domaine du textile. Une prolongation ne pouvait avoir qu'un résultat positif – et ne pouvait de toute manière pas faire de mal. Le secteur ne fondait pas de grands espoirs dans ces soldes d'hiver. À la demande de certains détaillants, certains fournisseurs ont reporté la livraison de la nouvelle collection.

Les sous-secteurs de la mode n'ont pas tous pâti de la situation. Ainsi, le secteur de la lingerie, et en particulier les boutiques qui se concentrent sur le *homewear*, a engrangé de bons résultats, au contraire des boutiques de lingerie spécialisées dans la corseterie. Dans l'ensemble, le secteur a fait grise mine.

Les boutiques en ligne et les ventes via les médias sociaux ont connu une nette augmentation. Le secteur des détaillants de mode indépendants s'attend à voir ses ventes en e-commerce stagner, voire perdre un peu de terrain, au terme de cette crise. Notre pays possède le réseau de boutiques de mode pratiquement le plus

zal zijn om de steunmaatregelen op maat van de reis-sector af te stemmen. In die crisiscel kunnen mensen vanop de werkvlloer, specialisten en politici samenwerken om een relanceplan uit te werken dat rekening houdt met de eigenheid van de sector. De crisiscel moet nog wel concreter worden gemaakt.

Mevrouw Isolde Delanghe (Mode Unie) geeft aan dat de zelfstandige modedetailhandel geen vragende partij is voor een verruiming van de openingsuren. Tijdens de huidige openingsuren zijn de winkels immers al amper gevuld. Bovendien zou dit ook organisatorische problemen met zich brengen voor het personeel.

Wat de kredietverstrekking betreft, merkt mevrouw Delanghe op dat de banken weinig vertrouwen hebben in modezaken. Er zijn onderhandelingen aan de gang met Febelfin. De spreekster hoopt dat de banken haar sector zullen steunen, zoals de collectiviteit de banken een tiental jaar geleden heeft gesteund.

De heer Lacroix vroeg wat overheden kunnen doen om lokaal shoppen te stimuleren. De spreekster ziet verschillende instrumenten. Campagnes zoals "1 ploeg van 11 miljoen" zouden ook kunnen worden gevoerd ter promotie van de lokale handel. Zij merkt op dat, in de modesector maar ook daarbuiten, er een enorm aanbod van Belgische kwaliteitsproducten bestaat. We mogen daar best fierder over zijn en het beleid van de verschillende overheden zou daar meer op moeten inzetten.

De afgelopen winterkoopjes werden verlengd met twee weken. Mode Unie heeft niet aangestuurd op die verlenging, maar heeft ze niettemin gesteund. Er werd in de toelichting bij het wetsvoorstel (DOC 55 1710/001) verwezen naar de textielsector. Een verlenging kon ook enkel maar positief uitdraaien; "baat het niet dan schaadt het niet". De sector had geen hoge verwachtingen van de winterkoopjes. Op vraag van enkele retailers stellen sommige leveranciers de levering van de nieuwe collectie wat uit.

Niet alle subsectoren binnen de mode hebben het slecht gedaan. De lingeriesector, en in het bijzonder de winkels die inzetten op *homewear*, hebben goede zaken gedaan. Lingeriezaken die vooral corseterie aanbieden deden het dan weer slecht. Het globale beeld voor de ganse sector is negatief.

Webshops en verkoop via sociale media hebben een duidelijke toename gekend. De verwachting is dat de e-commerce in de zelfstandige modedetailhandel na de coronacrisis zal stagneren of zelfs wat terrein verliezen. Ons land heeft nagenoeg het dichtst vertakte netwerk van modezaken in Europa. Belgische klanten houden

dense d'Europe. Les clients belges aiment venir acheter des vêtements dans des magasins physiques; les boutiques en ligne sont un bon complément à cette offre, mais pas davantage.

Mme Delanghe comprend les raisons pour lesquelles les mesures d'achat individuel et de nombre maximum de personnes autorisées dans les magasins (1 personne par 10m²) ont été prises. Elle se demande toutefois pourquoi 10 acheteurs individuels peuvent entrer dans un magasin de 100 m², mais pas 5 couples. Il serait délicat de plaider pour un assouplissement alors que d'autres secteurs sont encore fermés, mais il ne s'agirait en l'occurrence pas d'un assouplissement, plutôt d'une question de bon sens.

Le tableau d'ensemble n'est guère positif à l'heure actuelle, bien entendu, mais pour accroître la confiance des consommateurs, il serait judicieux de mettre un terme au flux incessant de messages négatifs et d'inclure également les bonnes nouvelles dans les communications des pouvoirs publics et des médias. Des messages positifs, comme un rappel que le shopping est autorisé, pourraient renforcer la confiance des consommateurs.

L'intervenante constate un changement dans le comportement d'achat des consommateurs: comme ils sont souvent à la maison, ils dépensent davantage en décoration d'intérieur ou en articles de jardin, et moins pour la mode. Les difficultés des détaillants de mode s'expliquent bien moins par une situation financière compliquée pour les consommateurs, que par les changements dans leurs priorités d'achat.

Mode Unie propose une réduction de la TVA pour répondre aux problèmes de solvabilité. Le secteur est en outre confronté à un très grave problème de liquidités. Mode Unie a fait appel à l'aide du gouvernement flamand pour le résoudre; des négociations sont en cours.

M. Pieter Verhelst (Boerenbond) remarque que le secteur de l'agriculture et de l'horticulture est extrêmement diversifié, et tous les sous-secteurs ne sont pas affectés dans la même mesure. Le secteur des légumes a ainsi bien résisté, en partie grâce à la fragmentation du marché européen due aux mesures prises dans le cadre du coronavirus, qui ont réduit la concurrence du sud de l'Europe.

Mme Verhelst ajoute que les magasins de plantes et les jardineries ont également tiré leur épingle du jeu, car les citoyens se sont beaucoup consacrés à leurs jardins l'année dernière. M. Verhelst rétorque toutefois que les magasins de fleurs et de plantes ainsi que les

eraan om fysiek kleding te komen kopen. De webshops zijn een mooie aanvulling op dat aanbod, maar niet meer dan dat.

Mevrouw Delanghe begrijpt de redenering achter het verplicht individueel shoppen en het maximaal aantal toegelaten personen in de winkels (1 persoon per 10 m²). Waar zij minder begrip voor kan opbrengen is waarom in een winkel van 100 m² 10 individuele shoppers binnen mogen, maar niet 5 koppels. Het is delicaat om voor versoepelingen te pleiten terwijl andere sectoren nog gesloten zijn, maar hier gaat het niet om een versoepeling, eerder om een kwestie van gezond verstand.

De algemene situatie is momenteel uiteraard niet bijster positief. Maar om het consumentenvertrouwen te doen stijgen, zou het goed zijn als er een einde komt aan de constante stroom van negatieve berichten en ook positieve zaken aan bod zouden kunnen komen in de communicatie vanwege de overheid en de media. Positieve berichtgeving, bijvoorbeeld dat shoppen toegelaten is, kan het vertrouwen van de consument een duwtje in de rug geven.

De spreekster noteert een verschuiving in het koopgedrag van de consument. Die zit vaak thuis en besteedt relatief meer geld aan zaken zoals interieurdecoratie of tuinartikelen, en minder aan mode. Dat modewinkels het moeilijk hebben is niet zozeer een gevolg van het feit dat consument het financieel moeilijk hebben, maar vooral dat hun prioriteiten elders liggen.

Om tegemoet te komen aan de solvabiliteitsproblemen stelt Mode Unie een btw-verlaging voor. Daarnaast kampt de sector met een acuut liquiditeitsprobleem. Mode Unie heeft de Vlaamse regering om hulp gevraagd om dat probleem aan te pakken. Onderhandelingen zijn aan de gang.

De heer Pieter Verhelst (Boerenbond) merkt op dat de land- en tuinbouw een zeer diverse sector is, waarbinnen niet alle subsectoren even zwaar getroffen zijn. Zo heeft de groentesector goed standgehouden, mede dankzij de fragmentatie van de Europese markt door de coronamaatregelen, waardoor de concurrentie uit Zuid-Europa minder sterk was.

Mevrouw Verhelst gaf aan dat ook plantenwinkels en tuincentra goede zaken hebben gedaan, omdat mensen vorig jaar veel in hun tuin hebben gewerkt. De heer Verhelst wijst er evenwel op dat bloemen- en plantenwinkels alsook tuincentra vooral gedurende

jardineries ont gardé portes closes durant une période considérable, principalement pendant le premier confinement, et les stocks (frais) ont été totalement perdus. Le Fonds d'urgence flamand a compensé une partie de ces pertes. Les grandes entreprises horticoles se sont néanmoins heurtées au plafond de *minimis* européen. Une fois que ces magasins ont pu rouvrir, ils ont effectivement réalisé de belles ventes.

Autre point positif: le consommateur a redécouvert la viande de blanc bleu belge lors de la crise du coronavirus, ce qui a fait grimper les prix.

L'engagement en faveur du commerce local a bel et bien fait une différence. Ce n'est pourtant là qu'une partie du tableau. Le marché intérieur pertinent pour l'agriculture et l'horticulture belges est et reste l'Europe occidentale. Le secteur s'est dès lors ressenti de la fermeture des frontières.

S'y ajoute que les pays européens axés davantage que la Belgique sur les exportations à longue distance, comme les Pays-Bas et le Danemark, ont vu leurs routes fermées des suites du coronavirus et ont dès lors écoulé leurs produits sur le marché européen.

Les entraves à l'exportation en raison des épidémies de grippe aviaire et de peste porcine ont en outre pesé lourd sur le marché.

Il s'agira de rouvrir ces marchés d'exportation dans le cadre de la relance, ce qui nécessite avant tout une réponse politique coordonnée. Une collaboration s'impose entre le SPF Affaires étrangères et l'AFSCA; les agences régionales à l'exportation (le FIT, l'AWEX et BIE), le VLAM et l'Apaq-W devront également être autour de la table.

Les garanties d'exportation de Credendo seraient également utiles pour encourager de nouveau les exportations. La solvabilité et la liquidité des entreprises étrangères sont en effet également sous pression, de sorte qu'il n'est pas invraisemblable que des exportateurs belges soient confrontés à des défauts de paiement.

Les campagnes promouvant les achats locaux ont eu un effet positif, nous l'avons vu. Il s'agit à présent de mettre l'accent sur l'agriculture locale. L'initiative "Voedsel verbindt boer en burger" de la ministre flamande de l'agriculture Hilde Crevits est un excellent pas en ce sens. Sans de tels efforts, l'attention portée à l'agriculture locale s'estompera après la crise du coronavirus.

Le Boerenbond souhaite voir prolongé à l'exercice 2021 le règlement "carry back" spécifiquement mis

de la première lockdown een aanzienlijke periode gesloten waren. De (verse) koopwaar was toen volledig verloren. Het Vlaamse Noodfonds heeft een stuk van die verliezen gecompenseerd. De grotere tuinbouwbedrijven zijn daarbij echter tegen het Europese *de minimis*-plafond gebotst. Eens de genoemde handelszaken konden heropenen hebben ze inderdaad goed verkocht.

Positief is ook dat de consument tijdens de coronacrisis het vlees van het Belgisch witblauw heeft herontdekt, wat de prijzen heeft doen aantrekken.

Het inzetten op de lokale handel maakt wel degelijk een verschil. Toch is dat maar een deel van het verhaal. De relevante thuismarkt van de Belgische land- en tuinbouw is en blijft West-Europa. De sector heeft de sluiting van de grenzen dus zeker gevoeld.

Wat ook meespeelt is dat Europese landen die meer dan België op de verre export zijn gericht, zoals Nederland en Denemarken, omwille van corona die route afgesloten zagen en dus hun producten hebben afgezet op de Europese markt.

Exportbelemmeringen omwille van vogelgriep- en varkenspestuitbraken hebben extra op de markt gewogen.

Het zal er in het kader van de relance op aankomen om die exportmarkten te heropenen. Daartoe is in de eerste plaats een gecoördineerde beleidsrespons nodig. Er moet worden samengewerkt tussen de FOD Buitenlandse Zaken en het FAVV, die daarbij ook de gewestelijke exportagentschappen (FIT, AWEX en BIE), VLAM en Apaq-W moeten betrekken.

Wat eveneens dienstig zou zijn om de export opnieuw aan te zwengelen, zijn exportwaarborgen door Credendo. Ook bij de buitenlandse bedrijven staat de solvabiliteit en liquiditeit immers onder druk, waardoor het risico niet denkbeeldig is dat Belgische exporteurs met wanbetaling af te rekenen krijgen.

De "koop lokaal"-acties hebben zoals gezegd een positief effect gehad. Er moet nu worden ingezet op het veranker van de aandacht voor de lokale landbouw. Het initiatief "voedsel verbindt boer en burger" van Vlaams minister van Landbouw Hilde Crevits is in dat verband zeer nuttig. Zonder dergelijke inspanningen zal de aandacht voor de lokale landbouw na de coronacrisis wegdeemsteren.

De Boerenbond vraagt dat de specifieke *carry back*-regeling die werd uitgewerkt naar aanleiding van de

en place dans le cadre de la crise du coronavirus pour l'exercice 2020. De nombreux producteurs de pommes de terre sont encore liés par des prix contractuels convenus juste avant l'éclatement de la crise du coronavirus; le secteur des légumes industriels fonctionne également par contrats annuels. Ils vont donc ressentir plus lourdement l'impact négatif de la crise du coronavirus dans la période à venir que ce n'était le cas jusqu'à présent.

Plus généralement, le Boerenbond en appelle à une généralisation du règlement "carry back" ordinaire, qui ne s'applique aujourd'hui qu'à la volatilité découlant des conditions météorologiques. Les maladies animales, par exemple, sont également une source de volatilité. En réalité, cette volatilité est principalement due à une combinaison de facteurs.

Mme Verhelst s'interroge sur le soutien à l'investissement provenant des fonds de transition et des sociétés de participation régionales. Le Fonds de transition n'est ouvert qu'aux exploitations comptant plus de cinq ETP, une limite que la vaste majorité des exploitations agricoles et horticoles n'atteignent pas. Les petites exploitations nécessitant des investissements peuvent faire appel aux sociétés de participation régionales, mais celles-ci s'adressent principalement aux PME; l'agriculture et l'horticulture n'en relèvent pas en tant que telles. Le Boerenbond en appelle dès lors à faire preuve de cohérence et à inclure ces secteurs.

La flexibilité de la main-d'œuvre est essentielle pour le secteur de l'agriculture et de l'horticulture; c'est elle qui a permis une réaction rapide au début de la crise du coronavirus. Ainsi, les restrictions de déplacements des travailleurs saisonniers étrangers ont pu être respectées en faisant appel à des étudiants et à des travailleurs en chômage temporaire. Davantage encore de flexibilité s'impose, en particulier pour les pics de travail dans la traite.

L'intervenant aborde, enfin, les questions relatives à l'octroi de crédits par les banques. Il constate que les exploitations agricoles et horticoles ont reporté de nombreux investissements et se retrouvent avec d'importants crédits de caisse. L'intervenant craint qu'une fois venue l'heure de la relance et les mesures de soutien épuisées, les exploitations doivent consentir des investissements considérables (y compris dans le cadre du *Green Deal*) mais soient refoulées par les banques en raison de leur solvabilité limitée. Il conviendra alors de prévoir un soutien offrant des garanties aux exploitations vulnérables.

M. Marc Delire (GTL-Taxi) indique qu'il existe effectivement des différences régionales dans le soutien au secteur des taxis. Une harmonisation serait assurément la bienvenue.

coronacrisis voor het aanslagjaar 2020, ook voor het aanslagjaar 2021 zou gelden. Vele aardappeltelers zijn nu nog gebonden aan contractprijzen die vlak voor de coronacrisis werden afgesproken. Ook de sector van de industrie groenten werkt met jaarcontracten. Zij gaan de negatieve impact van de coronacrisis de komende periode dus sterker voelen dan dat ze tot nog toe deden.

Meer in het algemeen vraagt de Boerenbond een veralgemening van de normale *carry back*-regeling die vandaag alleen geldt uit hoofde van de volatiliteit omwille van weersomstandigheden. Ook dierziekten zijn bijvoorbeeld een bron van volatiliteit. Eigenlijk berust die volatiliteit vooral op een combinatie van factoren.

Mevrouw Verhelst stelde een vraag omtrent investeringssteun uit transitiefondsen en regionale participatiemaatschappijen. Het Transitiefonds staat enkel open voor ondernemingen met meer dan vijf VTE, een grens die de grote meerderheid van de land- en tuinbouwbedrijven niet halen. Kleine bedrijven met investeringsnoden kunnen wel een beroep doen op de regionale participatiemaatschappijen. Die zijn echter vooral gericht op kmo's; land- en tuinbouw vallen daar als zodanig niet onder. De Boerenbond pleit ervoor om ook deze sectoren daarin consequent te vatten.

Arbeidsflexibiliteit is erg belangrijk voor de land- en tuinbouwsector. Die flexibiliteit heeft toegelaten om snel te schakelen bij het begin van de coronacrisis. Zo werden bijvoorbeeld de reisrestricties voor buitenlandse seizoenarbeiders opgevangen door de inzet van studenten en tijdelijk werklozen. Er is nog nood aan bijkomende flexibilisering, met name voor piekarbeid bij het melken.

Tenslotte gaat de spreker in op de vragen omtrent de kredietverlening door de banken. Hij merkt op dat de land- en tuinbouwbedrijven veel investeringen hebben uitgesteld en met grote kaskredieten zitten. De spreker vreest dat, als de relance moet beginnen en de steunmaatregelen uitgedoofd zullen zijn, de bedrijven voor grote investeringen zullen staan (onder meer in het kader van de *Green Deal*) maar omwille van een beperkte solvabiliteit als niet-bankabel zullen worden beschouwd. Op dat moment zal er ondersteuning nodig zijn die waarborgen biedt voor kwetsbare bedrijven.

De heer Marc Delire (GTL-Taxi) geeft aan dat er inderdaad regionale verschillen zijn op het stuk van de ondersteuning van de taxisector. Een harmonisatie zou zeker welgekomen zijn.

M. Lacroix dénonce la concurrence déloyale des grandes plateformes numériques: le secteur des taxis, en particulier à Bruxelles, souffre énormément de la concurrence d'Uber. L'intervenant fait référence à un récent arrêt de la Cour d'appel de Bruxelles établissant clairement que les pratiques d'Uber contreviennent à la réglementation bruxelloise. Cependant, aucune décision sur le fond n'a encore été prononcée, la Cour d'appel ayant posé deux questions préjudiciales à la Cour constitutionnelle sur la compatibilité de la réglementation bruxelloise avec le droit de la concurrence.

Le statut des conducteurs Uber pose également problème. Depuis des années, GTL-Taxi soutient qu'ils sont des travailleurs salariés et qu'Uber devrait dès lors être redevable de cotisations sociales pour eux. Par le passé, un accord avait été conclu au niveau fédéral pour lutter contre la fraude dans le secteur des taxis. Ces dernières années, la volonté politique de faire avancer ce dossier semble faire défaut.

M. Pierre-Alain Franck (UPSI) souligne que l'UPSI était toujours disposée à expliciter davantage son point de vue.

M. Vicaire n'a pas l'impression que les baux commerciaux étaient à la baisse, ainsi que le déclarait l'intervenant dans son exposé introductif. M. Franck précise que l'UPSI représente les propriétaires de grands centres commerciaux, de *retail parks* et de grands magasins; les indépendants ne représentent qu'une petite partie de ce groupe. Certains des magasins ont également pu rattraper partiellement leurs pertes de chiffre d'affaires, car ils ont pu rouvrir leurs portes relativement tôt. Par contre, pour les magasins qui n'ont pas pu rouvrir, l'intervenant confirme formellement que ses membres ont effectivement renoncé à 50 % au moins du montant du loyer commercial et accordé un report de paiement pour le solde. Dans certains cas, les propriétaires ont renoncé à la totalité du loyer commercial. La raison en est simple: un centre commercial n'a absolument rien à gagner à voir ses espaces commerciaux devenir vacants et à devoir rechercher de nouveaux locataires.

M. Franck approuve totalement la réduction de la TVA à 6 % pour la démolition et la reconstruction de bâtiments. L'UPSI a organisé sur ce sujet des séminaires qui ont suscité un vif intérêt auprès de ses membres. Si cette mesure doit encore produire ses effets, l'UPSI l'accueille d'ores et déjà favorablement.

M. Jean-Pierre Liebaert (Confédération Construction) s'accorde avec l'intervenant précédent pour confirmer que le taux réduit de TVA pour la démolition et la reconstruction suscite un intérêt considérable; il estime que cette mesure aura un impact positif sur le secteur de

De heer Lacroix stipte de deloyale concurrentie vanwege grote digitale platformen aan. De spreker stelt dat de taxisector, vooral in Brussel, zwaar te lijden heeft onder de concurrentie van Uber. Hij verwijst naar een recente uitspraak van het Brusselse Hof van Beroep waarin duidelijk gesteld wordt dat de praktijken van Uber in strijd zijn met de Brusselse regelgeving. Er is echter nog geen uitspraak ten gronde in beroep omdat het Hof van Beroep twee prejudiciële vragen heeft gesteld aan het Grondwettelijk Hof omtrek de verenigbaarheid van de Brusselse regelgeving met het mededingingsrecht.

Daarnaast is er een probleem met het statuut van de Uber-chauffeurs. GTL-Taxi zegt al jaren dat zij het statuut van werknemer hebben en dat Uber voor hen sociale bijdragen zou moeten betalen. Er is in het verleden op federaal vlak een akkoord gesloten over fraudebestrijding in de taxisector. De politieke wil lijkt de laatste jaren echter te ontbreken om voortgang te maken met dit dossier.

De heer Pierre-Alain Franck (BVS) benadrukt dat de BVS steeds bereid is om haar standpunten verder toe te lichten.

De heer Vicaire had niet de indruk dat de handelsuren, zoals de spreker in zijn inleidende uiteenzetting had aangegeven, daalden. De heer Franck verduidelijkt dat de BVS de eigenaars van grote commerciële centra, retailparken en grote winkels vertegenwoordigt. Zelfstandigen maken slechts een klein deel uit van deze groep. Een deel van de winkels heeft zijn omzetverlies ook gedeeltelijk kunnen goedmaken omdat ze relatief snel konden heropenen. Wat de winkels betreft die niet hebben kunnen heropenen, bevestigt de spreker formeel dat zijn leden wel degelijk minimum 50 % van het bedrag van de handelshuren hebben kwijtgescholden en voor het restant betalingsuitstel hebben toegekend; in sommige gevallen werd de totaliteit van de handelshuur kwijtgescholden. De reden is eenvoudig: een winkelcentrum is er allerminst bij gebaat dat zijn handelsruimtes leeg komen te staan en hij op zoek moet naar nieuwe huurders.

Het verlaagde btw-tarief van 6 % voor afbraak en heropbouw is volgens de heer Franck een zeer goede maatregel. De BVS heeft daarover seminaries georganiseerd waarvoor de interesse bij de leden zeer groot was. Het effect van de maatregel zal nog moeten blijken maar hij wordt alvast positief onthaald door de BVS.

De heer Jean-Pierre Liebaert (Confederatie Bouw), inhakend op de vorige spreker, bevestigt dat er een grote interesse is voor het verlaagde btw-tarief voor afbraak en heropbouw, en gelooft dat deze maatregel een positieve weerslag zal hebben op de bouwsector.

la construction. Ses effets sur le nombre de permis de bâtir ne seront observables qu'au cours de l'année 2021.

À la question de Mme Reuter sur les carnets de commandes, M. Liebaert répond qu'à part quelques grands projets qui sont venus ça et là ponctuer les carnets de commandes, tous les sous-secteurs ont été impactés, et le secteur du gros-œuvre n'y fait pas exception.

Il est un peu trop tôt encore pour se forger une estimation correcte de l'impact qu'aura la crise du coronavirus sur les commandes des autorités locales. Toutefois, l'évolution des investissements publics au cours des trois premiers trimestres de l'année 2020 laisse effectivement présager un impact négatif. Les signaux provenant du secteur des entrepreneurs en construction confirment ce pronostic.

À la question d'une éventuelle indulgence des assureurs-crédit envers le secteur de la construction au motif qu'il n'avait jamais fermé, M. Liebaert répond par la négative. À l'instar des autres secteurs, le secteur de la construction est évalué à l'aune de toute une série de données (solvabilité, délais de paiement, chiffre d'affaires, etc.). S'il est vrai que le secteur de la construction a été moins affecté que d'autres secteurs, ce sont les chiffres qui comptent pour un assureur-crédit, et non le fait que le secteur ait été fermé ou pas. D'après des conversations avec des collègues d'autres secteurs, l'intervenant conclut même que les assurances-crédit posent davantage encore problème dans le secteur de la construction que dans d'autres secteurs. Il précise, pour éviter toute ambiguïté, que ces problèmes ne se posent pas en tant qu'assuré, mais en tant que client d'un assuré. L'attitude des assureurs-crédit est parfois justifiée, parfois pas. Le terrain est demandeur de systèmes clairs permettant aux entreprises confrontées à des problèmes de défendre leur dossier et d'obtenir de l'aide. Un tel système a été mis en place après la crise financière de 2008 et 2009, et a fait ses preuves.

M. Vincent Maillen (groupe Facebook "INDÉPENDANTS") juge nécessaire que des accords très clairs soient conclus avec le secteur des banques et des assurances. Trop peu contraignants, les protocoles actuels n'ont pas l'effet souhaité; il convient dès lors de mettre en place un instrument contraignant.

Les banques vendent des produits qui leur rapportent de l'argent, ce qui est parfaitement normal. Par contre, les indépendants se retrouvent dans une situation de dépendance envers leur banque: ils doivent, pour ainsi dire, venir mendier un crédit. La situation ne pourra s'améliorer que si cette relation se transforme en partenariat.

Het effect ervan op het aantal bouwvergunningen zal pas in de loop van 2021 duidelijk worden.

Wat de vraag van mevrouw Reuter over de orderboekjes betreft, geeft de heer Liebaert aan dat, afgezien van enkele grote projecten die hier en daar het orderboekje opfleuren, alle subsectoren getroffen zijn, zeker ook de ruwbouwsector.

Het is nog wat vroeg om een goed zicht te hebben op de impact van de coronacrisis op de orders vanwege lokale overheden. Niettemin laat de evolutie van de publieke investeringen over de eerste drie kwartalen van 2020 inderdaad een negatieve impact vermoeden. Dit beeld wordt ook bevestigd door signalen vanuit de aannemerswereld.

De heer Liebaert antwoordt ontkennend op de vraag of de bouwsector heeft kunnen rekenen op een inschikkelijkere houding van de kredietverzekeraars op grond van het feit dat hij nooit gesloten is geweest. Zoals andere sectoren wordt de bouwsector beoordeeld op basis van een hele reeks gegevens (solvabiliteit, betalingstermijnen, omzetcijfer enz.). Het is waar dat de bouwsector het minder hard te verduren heeft gehad dan andere sectoren, maar uiteindelijk tellen voor de kredietverzekeraar de cijfers en niet het feit dat de sector al of niet gesloten is geweest. Uit gesprekken met collega's van andere sectoren maakt de spreker op dat er zich in de bouwsector wat kredietverzekeringen betreft zelfs meer problemen stellen dan in andere sectoren. Het gaat daarbij voor alle duidelijkheid niet over problemen als verzekerde, maar als klant van een verzekerde. De houding van de kredietverzekeraars is soms gerechtvaardigd, maar soms ook niet. De vraag vanop het terrein is om te kunnen beschikken over duidelijke systemen die de ondernemingen die te maken krijgen met problemen, toelaten om hun dossier te verdedigen en hulp te krijgen. Een dergelijk systeem werd opgezet na de financiële crisis van 2008 en 2009, en heeft goed gewerkt.

De heer Vincent Maillen (Facebook-groep "INDÉPENDANTS") meent dat er nood is aan zeer duidelijke afspraken met de bank- en verzekeringssector. De huidige protocollen zijn te vrijblijvend, waardoor zij niet het gewenste effect opleveren. Er is moet inderdaad een dwingend instrument komen.

Banken verkopen producten die geld opbrengen, dat is op zich niet zo raar. Maar de verhouding tussen de zelfstandige ondernemer en de bank is er een van onderwerping; de eerste moet als het ware komen bedelen voor kredieten bij de tweede. De situatie kan pas verbeteren als die relatie evolueert naar een partnerschap.

Les banques témoignent souvent peu de respect aux entrepreneurs indépendants, même lorsqu'ils sont clients depuis de nombreuses années: ils se retrouvent mis au pied du mur, voire purement et simplement refoulés. Les banques devraient être contraintes à aider les entrepreneurs indépendants dont la viabilité ne faisait aucun doute avant la crise et à leur accorder un crédit ou un report de paiement sans frais supplémentaires.

L'intervenant juge que davantage de mesures de soutien personnalisées sont requises. Il cite l'exemple d'un restaurant dans le quartier européen qui, même s'il était autorisé à rouvrir ses portes, attirerait peu de clients vu la généralisation du télétravail. L'aide doit donc être examinée au cas par cas, même si l'intervenant est conscient des difficultés pratiques que cela pose.

M. Maillen soutient sans réserve la généralisation du règlement "carry back" ainsi que la réduction à 6 % du taux de TVA.

En ce qui concerne le secteur des voyages, l'intervenant suggère que les employés des agences de voyages se voient accorder le chômage temporaire, même si ces agences sont ouvertes, puisque leur travail ne génère pas de chiffre d'affaires.

Les grandes différences régionales dans les mesures de soutien démontrent la nécessité de repenser l'organisation de l'État belge. La population ne comprend pas cette disparité, qui découle des efforts incessants de certains pour diviser le pays.

M. Maillen remarque que de nombreux commerces et entreprises indépendantes sont tenus par des couples mariés, mais que le mari ou l'épouse ayant le statut de conjoint aidant ne bénéficie pas du (double) droit passerelle, ce qui entraîne une chute dramatique du niveau de vie du ménage.

De nombreux indépendants et petites entreprises du secteur de la construction ont été confrontés à des annulations de commandes, dues à des craintes des clients ou à une interdiction en vertu des mesures liées au coronavirus. Dans le secteur de l'événementiel également, les mariages ont dû être reportés à de multiples reprises, certains finissant par être purement et simplement annulés. Dans ce cadre, l'intervenant appelle les pouvoirs publics et les médias à communiquer davantage sur les messages positifs.

Ainsi que l'a souligné M. Maxime Prévot, les voyages favorisent la santé mentale. Il soutient également les autres propositions et préoccupations exprimées par M. Prévot, telles que la réduction temporaire de la TVA,

De banken stellen zich vaak weinig respectvol op ten opzichte van zelfstandige ondernemers, ook al zijn ze al vele jaren klant. Ze worden voor het blok gezet of simpelweg afgewimpeld. De banken moeten worden verplicht om zelfstandige ondernemers wier levensvatbaarheid voor de crisis niet ter discussie stond, te helpen en hen, zonder bijkomende kosten, een krediet of betalingsuitstel toe te kennen.

De spreker meent dat er meer nood is aan steunmaatregelen op maat. Hij geeft het voorbeeld van een restaurant in de Europese Wijk; zelfs als dat zou mogen heropenen zou het weinig klanten trekken, gelet op het veralgemeende telewerk. De steun moet dus geval per geval worden bekeken, ook al is de spreker er zich van bewust dat dit praktische moeilijkheden oplevert.

De heer Maillen is absoluut voorstander van een veralgemeening van de *carry back*-regeling en de verlaging van het btw-tarief naar 6 %.

Wat de reissector betreft oppert de spreker de suggestie om de werknemers van reisbureaus tijdelijke werkloosheid toe te kennen, ook al zijn de reisbureaus open; hun werk genereert immers geen omzet.

De grote gewestelijke verschillen in steunmaatregelen tonen aan dat de Belgische staatsinrichting moet worden herdacht. De bevolking begrijpt die dispariteit niet, die voortvloeit uit de niet-aflatende inspanningen van sommigen om het land uit elkaar te drijven.

De heer Maillen merkt op dat vele handelszaken en zelfstandige ondernemingen het werk zijn van echtparen. De man of vrouw met het statuut van medewerkende echtgenoot of echtgenote ontvangt echter geen (dubbel) overbruggingsrecht. Dit leidt tot een dramatische val in levensstandaard voor het gezin.

Vele zelfstandigen en kleine ondernemingen uit de bouwsector hebben af te rekenen gekregen met orders die geannuleerd werden, omdat de klanten bang waren of omdat de coronamaatregelen het niet toelieten. Ook in de evenementensector moesten huwelijksfeesten keer op keer worden uitgesteld, tot sommige uiteindelijk geannuleerd werden. Tegen die achtergrond pleit de spreker voor een communicatie door de overheid en de media die meer inzet op positieve boodschappen.

Zoals de heer Maxime Prévot aanhaalde bevordert reizen de mentale gezondheid. Hij onderschrijft ook de andere voorstellen en aandachtspunten van dat lid, zoals de tijdelijke verlaging van de btw, de hervorming

la réforme des codes NACE-BEL et l'accélération du versement des indemnités.

M. Ludovic Luciani (Fonds de Solidarité pour Indépendants "Alysson Jadin") commence par aborder la question des banques et des assurances. Il souligne qu'après les attentats de Bruxelles et de Zaventem en 2016, le premier ministre de l'époque, M. Michel, avait plaidé avec succès auprès d'Assuralia pour un règlement rapide et humain des dossiers. L'intervenant estime qu'un appel similaire du premier ministre De Croo à Febelfin et Assuralia pourrait également avoir un effet positif.

Les banques perdent totalement de vue l'angle du partenariat avec les entrepreneurs. Les récentes déclarations du CEO d'une grande banque parlent d'elles-mêmes.

Au sujet des loyers commerciaux, M. Luciani constate que les aides des différentes autorités sont insuffisantes et versées trop tard, que le dialogue entre locataire et propriétaire aboutit rarement, et que les justices de paix sont submergées de demandes d'expulsion. Pour l'intervenant, un crédit d'impôt fédéral d'au moins 50 % en faveur du propriétaire qui renonce à deux tiers au moins du loyer commercial pendant la période de fermeture obligatoire serait une solution équitable. Ce système permettrait à la charge d'être supportée à raison d'un tiers par le locataire, par le propriétaire et par les pouvoirs publics.

Pour faire reprendre confiance aux consommateurs, le plus grand nombre possible de commerces devraient pouvoir rouvrir, dans le respect bien entendu de mesures de sécurité strictes. Le meilleur soutien qui soit pour les indépendants est de les laisser travailler, générer des revenus et être, véritablement, "indépendants".

M. Luciani, enfin, plaide la cause des conjoints aidants, qui sont 23 500. Dans les secteurs fermés, en particulier, ils sont en grande souffrance, tant financière que psychologique. L'intervenant espère que le Parlement prendra leur situation à cœur.

Mme Nancy Groenen (Collectif pour les indépendants en détresse) ajoute que moins de mesures contradictoires auraient été adoptées si les indépendants avaient été davantage écoutés sur le terrain, comme lors de la présente audition. L'intervenante est assurément disposée à participer à une réflexion plus large, à l'instar, probablement, de nombre des personnes présentes.

L'intervenante exerce elle-même un métier de contact non médical. Ces professions pourront prochainement rouvrir, après une longue fermeture imposée, et peuvent donc s'attendre à un important afflux de clients dans les

van de NACE-BEL-codes en de snellere uitbetaling van de steunmaatregelen.

De heer Ludovic Luciani (Fonds de Solidarité pour Indépendants "Alysson Jadin") gaat vooreerst in op het dossier van de bank- en de verzekeringssector. Hij wijst erop dat na de aanslagen in Brussel en Zaventem in 2016, de toenmalige premier Michel bij Assuralia met succes heeft gepleit voor een snelle en menselijke afhandeling van de dossiers. De spreker gelooft dat een gelijkaardig appèl van premier De Croo bij Febelfin en Assuralia ook een gunstig effect zou sorteren.

Het aspect van een partnerschap met de ondernemers wordt volledig uit het oog verloren door de banken. De recente uitspraken van de CEO van een grootbank spreken wat dat betreft voor zich.

Inzake de handelshuren stelt de heer Luciani vast dat de steunen door de diverse overheden te laag zijn en te laat worden uitbetaald, dat de dialoog tussen huurder en verhuurder vaak op niets uitdraait en dat vredege-rechten worden overstelpet met verzoeken tot uitzetting. Een eerlijke oplossing zou volgens de spreker bestaan in een federaal belastingkrediet van ten minste 50 % ten voordele van de verhuurder die minstens twee derden van de handelshuur laat vallen gedurende de periode van verplichte sluiting. Door dit systeem zou de last telkens voor een derde worden gedragen door de huurder, de verhuurder en de overheid.

Om het consumentenvertrouwen aan te zwengelen moeten zoveel mogelijk handelszaken – uiteraard met inachtneming van strikte veiligheidsmaatregelen – kunnen heropenen. De beste ondersteuning voor de zelfstandigen is om hen te laten werken, inkomsten te laten genereren en "zelfstandig" te zijn.

Tot slot breekt de heer Luciani een lans voor de medewerkende echtgenoten. Zij zijn met 23 500. Met name in de gesloten sectoren hebben zij het enorm zwaar te verduren, zowel financieel als mentaal. Hij hoopt dat het Parlement hun situatie ter harte zal nemen.

Mevrouw Nancy Groenen (Collectief voor Zelfstandigen in Nood) merkt op dat als er, zoals in de hoorzitting, meer naar de zelfstandigen op het terrein was geluisterd, er minder tegenstrijdige maatregelen waren genomen geweest. De spreekster is zeker bereid deel te nemen aan een bredere reflectie, en wellicht vele aanwezigen met haar.

De spreekster oefent zelf een niet-medisch contactberoep uit. De contactberoepen mogen binnenkort heropenen na een lange verplichte sluiting. Zij mogen zich dus de komende weken verwachten aan een grote

semaines à venir. Après un certain temps, toutefois, la demande va de nouveau baisser. Il sera important que le secteur puisse alors faire appel au chômage temporaire coronavirus pour son personnel, non seulement pour des journées complètes, mais aussi pour des demi-journées. D'autres secteurs pourraient également bénéficier d'une telle mesure.

De nombreux indépendants éprouvent des difficultés lorsqu'ils souhaitent reporter les remboursements de leurs crédits en cours. Le moratoire pour les crédits aux entreprises convenu avec les banques arrivera bientôt à son terme. Sans mesures contraignantes, les indépendants se retrouveront alors abandonnés au bon vouloir de leur banquier. Si les banques se montrent déjà strictes dans l'octroi des reports, il est aisément d'imaginer à quel point elles seront inflexibles dans l'octroi de crédits aux entreprises. Un cadre contraignant à l'égard des banques est dès lors une nécessité.

Au sujet des prêts de relance, l'intervenante voit mal pourquoi les indépendants devraient s'endetter davantage encore, alors qu'ils ne sont en rien responsables de la crise du coronavirus.

La réduction à 6 % du taux de TVA devrait également être envisagée pour les autres secteurs que l'horeca, comme le secteur de l'événementiel et les professions de contact non médicales, à qui une longue fermeture a également été imposée.

L'intervenante exprime, enfin, l'espoir que les représentants réfléchiront aux différences significatives dans les mesures de soutien entre les régions: comment les expliquer, alors que les indépendants paient les mêmes impôts et les mêmes cotisations sociales?

Les rapporteuses,

Florence REUTER,
Katrien HOUTMEYERS

Le président,

Stefaan VAN HECKE

toestroom van klanten. Na een tijdje zal de vraag echter opnieuw inzakken. Op dat moment is het van belang dat de sector voor zijn personeel een beroep kan doen op de tijdelijke werkloosheid omwille van corona, niet enkel voor hele dagen, maar ook voor halve dagen. Ook andere sectoren zouden hier wel bij varen.

Vele zelfstandigen krijgen te maken met problemen als ze afbetalingen voor lopende kredieten wensen uit te stellen. Het moratorium voor ondernemingskredieten dat met de banken werd afgesproken loopt binnenkort af. Zonder dwingende maatregelen zijn de zelfstandigen dan overgeleverd aan de goodwill van hun bankier. Als de banken zich al streng opstellen om uitstel te verlenen, kan men zich voorstellen hoe onbuigzaam ze zullen zijn als het zal gaan over de toekenning van ondernemingskredieten. Een dwingende regeling voor de banken is een noodzaak.

Wat die relancekredieten betreft ziet de spreekster overigens niet goed in waarom de zelfstandigen zich nog dieper in de schulden zouden moeten steken, terwijl ze geenszins schuld hebben aan de coronacrisis.

De verlaging van het btw-tarief naar 6 % zou ook moeten worden overwogen voor andere sectoren dan de horecasector, zoals de evenementensector en de niet-medische contactberoepen, die evenzeer geconfronteerd werden met lange verplichte sluitingen.

Tot slot drukt de spreekster de hoop uit dat de volksvertegenwoordigers zich zullen bezinnen over de grote verschillen in steunmaatregelen tussen de gewesten. De zelfstandigen betalen dezelfde belastingen en sociale bijdragen, waarom dan die enorme verschillen in steun?

De rapportrices,

Florence REUTER,
Katrien HOUTMEYERS

De voorzitter,

Stefaan VAN HECKE