

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

12 mai 2021

RÉSOLUTION**visant la simplification
de la facture énergétique**TEXTE ADOPTÉ
PAR LA SÉANCE PLÉNIÈRE

*Voir:***Doc 55 1650/ (2020/2021):**

- 001: Proposition de résolution de Mme Dierick.
002 et 003: Amendements.
004: Rapport.
005: Texte adopté par la commission.
006: Amendement.

Voir aussi:

Compte rendu intégral:
12 mai 2021.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

12 mei 2021

RESOLUTIE**betreffende het vereenvoudigen
van de energiefactuur**TEKST AANGENOMEN
DOOR DE PLENAIRE VERGADERING

*Zie:***Doc 55 1650/ (2020/2021):**

- 001: Voorstel van resolutie van mevrouw Dierick.
002 en 003: Amendementen.
004: Verslag.
005: Tekst aangenomen door de commissie.
006: Amendement.

Zie ook:

Integraal verslag:
12 mei 2021.

04629

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

Constatant:

A. que la facture énergétique est jugée très complexe par les utilisateurs finaux;

B. que de nombreux ménages estiment que la facture énergétique est devenue très confuse et illisible;

C. que le manque de clarté de cette facture accroît le risque que les ménages précarisés s'égarent dans le dédale administratif et ne fassent pas valoir leurs droits;

D. qu'une simplification de la facture énergétique est dès lors nécessaire;

E. que la simplification de la facture énergétique importe non seulement pour les ménages, en particulier pour les ménages précarisés, mais aussi pour les fournisseurs;

F. qu'en 2018, la Plateforme de lutte contre la précarité énergétique de la Fondation Roi Baudouin a formulé quinze recommandations concrètes en vue de la simplification de la facture énergétique;

G. qu'en octobre 2018, le ministre fédéral chargé de la Protection des consommateurs, le ministre fédéral de l'Énergie et les ministres régionaux de l'Énergie ont signé une déclaration d'intention visant la simplification de la facture énergétique;

H. que l'accord de gouvernement prévoit la poursuite des travaux relatifs à la réforme de la facture énergétique;

I. que des dispositions dans ce domaine existent, et tout particulièrement l'article 18 de la directive 2019/944 du Parlement européen et du Conseil du 5 juin 2019 concernant des règles communes pour le marché intérieur de l'électricité et modifiant la directive 2012/27/UE;

J. que l'utilisation d'une terminologie claire contribue à la simplification de la facture énergétique au même titre que la structure et la standardisation;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. de parvenir à un accord avec les entités fédérées, le plus rapidement possible, en vue de la simplification de la facture énergétique et de conclure des accords afin que toutes les modifications apportées à la réglementation fédérale et à la réglementation régionale

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. stelt vast dat de energiefactuur als zeer complex wordt ervaren door de eindafnemers;

B. stelt vast dat voor veel gezinnen de energiefactuur een zeer onduidelijk en onleesbaar document is geworden;

C. stelt vast dat bij kwetsbare gezinnen een onbegrijpelijke factuur het risico vergroot dat ze verdwalen in een administratief doolhof en geen gebruik maken van hun rechten;

D. stelt vast dat een vereenvoudiging van de energiefactuur dan ook noodzakelijk is;

E. stelt vast dat een vereenvoudiging van de energiefactuur belangrijk is voor gezinnen en in het bijzonder voor kwetsbare gezinnen, maar ook voor de leveranciers;

F. stelt vast dat het Platform tegen Energiearmoede van de Koning Boudewijnstichting in 2018, 15 concrete aanbevelingen heeft geformuleerd om de energiefactuur te vereenvoudigen;

G. stelt vast dat in oktober 2018 er een intentieverklaring was van de federale minister van Consumenten en de federale minister van Energie en regionale ministers van Energie om de energiefactuur te vereenvoudigen;

H. stelt vast dat in het regeerakkoord is opgenomen dat de werkzaamheden inzake de hervorming van de energiefactuur worden verdergezet;

I. stelt vast dat bepalingen ter zake bestaan, inzonderheid artikel 18 van Richtlijn 2019/944 van het Europees Parlement en de Raad van 5 juni 2019 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor elektriciteit en tot wijziging van Richtlijn 2012/27/EU;

J. stelt vast dat naast de structuur en standaardisatie ook helder taalgebruik bijdraagt aan de vereenvoudiging van de energiefactuur;

VRAAGT AAN DE FEDERALE REGERING:

1. om zo snel mogelijk tot een akkoord te komen met de deelstaten om de energiefactuur te vereenvoudigen en afspraken te maken zodat alle wijzigingen in de federale en regionale regelgeving op dezelfde datum van kracht worden, om te voorkomen dat zowel de consumenten

entrent en vigueur à la même date afin d'éviter que les consommateurs et les fournisseurs soient confrontés à des modifications successives de leurs factures énergétiques;

2. d'appliquer effectivement cet accord, d'ici l'été 2021, en adaptant la réglementation afin que les fournisseurs puissent adresser une facture simplifiée à leurs clients au plus tard le 1^{er} janvier 2022;

3. de présenter cet accord à la Chambre des représentants;

4. de tenir compte des principes suivants lors de la modification de la législation fédérale (loi électricité et loi gaz) en vue de la simplification de la facture énergétique:

a) la longueur de la facture ne pourra pas excéder une page A4 recto verso (deux pages);

b) le recto sera formulé simplement et se limitera à fournir des informations essentielles permettant au consommateur de savoir au premier coup d'oeil quel montant il doit payer au fournisseur et pour quelle date ce paiement doit être effectué, ou quel est le remboursement auquel il a droit et à quelle date ce remboursement sera versé sur son compte;

c) le consommateur sera encouragé à opter pour la facture numérique mais pourra toujours choisir gratuitement de recevoir les factures et documents sur papier, le fournisseur devant respecter son choix;

d) les informations de facturation ne figurant pas sur la facture seront mises à disposition dans l'espace client numérique, où les données seront organisées de façon logique et ordonnée afin de pouvoir être consultées aisément par le consommateur et par les organisations ou les services auxquels le consommateur peut faire appel, comme les services sociaux des CPAS; le consommateur pourra également choisir gratuitement de recevoir ces informations supplémentaires sur papier;

5. d'être attentif à la clarté de la terminologie des factures énergétiques et dès lors de mettre au point, avec le secteur, un test de "clarté terminologique" visant non seulement la lisibilité mais aussi l'uniformisation de la terminologie technique utilisée;

6. d'entamer la concertation avec les entités fédérées et les parties prenantes, dès que la nouvelle facture simplifiée sera devenue réalité, afin de parvenir, à un stade ultérieur, à une facture énergétique tenant compte des évolutions du marché dans le cadre de la transition énergétique inclusive;

als de leveranciers worden geconfronteerd met opeenvolgende wijzigingen van de energiefactuur;

2. dit akkoord tegen de zomer van 2021 ook effectief uit te voeren door de regelgeving aan te passen zodat leveranciers een vereenvoudigde factuur aan hun klanten kunnen bezorgen uiterlijk op 1 januari 2022;

3. het akkoord voor te stellen aan de Kamer van volksvertegenwoordigers;

4. bij het aanpassen van de federale wetgeving (elektriciteitswet en gaswet) rekening te houden met de volgende principes voor een vereenvoudigde energiefactuur:

a) de factuur wordt beperkt tot één dubbelzijdige A4-pagina (twee bladzijden);

b) de voorzijde wordt eenvoudig en beperkt gehouden tot essentiële gegevens zodat de consument op eenvoudige wijze, in één oogopslag, kan vaststellen welk bedrag hij verschuldigd is aan de leverancier en tegen wanneer hij dit moet betalen of op welke terugbetaling hij recht heeft, en tegen welke datum het bedrag op zijn rekening zal worden teruggestort;

c) de consument wordt aanbevolen gebruik te maken van de digitale factuur, maar kan er steeds kosteloos voor kiezen de facturen en documenten op papier te ontvangen; de leverancier dient deze keuze te respecteren;

d) bijbehorende factureringsinformatie die niet op de factuur staat, wordt beschikbaar gesteld in de digitale klantenzone, waar de gegevens op een logische en overzichtelijke wijze worden gebundeld, zodat ze makkelijk kunnen worden geraadpleegd door de consument en door organisaties of diensten waarop de consument een beroep kan doen, zoals de sociale diensten van de OCMW's; de consument kan ook kosteloos ervoor kiezen om deze extra informatie te ontvangen op papier;

5. aandacht te hebben voor helder taalgebruik op energiefacturen en daarom samen met de sector te streven naar een "Klare Taal"-toets, die naast leesbaarheid ook werkt aan eenvormigheid inzake het gebruik van technische termen;

6. nadat de nieuwe vereenvoudigde factuur een feit is, het overleg op te starten met de deelstaten en de betrokken stakeholders om in een volgende fase te komen tot een energiefactuur die rekening houdt met de ontwikkelingen op de markt in het kader van de inclusieve energietransitie;

7. d'établir et de mettre en oeuvre rapidement des mesures d'accompagnement spécifiques de lutte contre la fracture numérique.

Bruxelles, le 12 mai 2021

*La présidente de la Chambre
des représentants,*

Eliane TILLIEUX

*Le greffier de la Chambre
des représentants,*

Marc VAN der HULST

7. spoedig specifieke flankerende maatregelen uit te werken en ten uitvoer te leggen om de digitale kloof weg te werken.

Brussel, 12 mei 2021

*De voorzitter van de Kamer
van volksvertegenwoordigers,*

*De griffier van de Kamer
van volksvertegenwoordigers,*