

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

27 avril 2021

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**visant la simplification
de la facture énergétique**

AMENDEMENT

Voir:

Doc 55 **1650/ (2020/2021):**

001: Proposition de résolution de Mme Dierick.

002: Amendements.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

27 april 2021

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**betreffende het vereenvoudigen
van de energiefactuur**

AMENDEMENT

Zie:

Doc 55 **1650/ (2020/2021):**

001: Voorstel van resolutie van mevrouw Dierick.

002: Amendementen.

04489

N° 9 DE M. WARMOES

Demande 4 (nouvelle)

Insérer une demande 4 rédigée comme suit:

“4. de tenir compte des principes suivants lors de la modification de la législation fédérale (loi électricité et loi gaz) en vue de la simplification de la facture énergétique:

a) l’instauration, par défaut, d’une seule facture standard pour le gaz et l’électricité dont la longueur ne pourra pas excéder une A4 recto verso (deux pages);

b) le recto sera formulé simplement et se limitera à fournir des informations essentielles permettant au consommateur de savoir au premier coup d’œil quel montant il doit payer au fournisseur et pour quelle date ce paiement doit être effectué ou quel est le remboursement auquel il a droit et à quelle date ce remboursement sera versé sur son compte; à cet égard, le détail des coûts devra être simplifié et la facture devra contenir au minimum les éléments suivants:

- mentionner le nom du contrat, sa durée, le type de tarif et le mode de comptage;*
- préciser si le tarif social a été appliqué ou pas;*
- préciser s’il s’agit de la consommation réelle ou estimée;*
- indiquer le montant des acomptes suivants;*
- détailler les paiements et l’état de la dette éventuelle;*
- expliciter les sanctions en cas de non-paiement;*

c) le consommateur sera encouragé à opter pour la facture numérique mais pourra toujours choisir gratuitement de recevoir les factures et documents sur papier, le fournisseur devant respecter son choix;

d) les informations de facturation ne figurant pas sur la facture seront mises à disposition dans l’espace client numérique, où les données seront organisées de façon logique et ordonnée afin de pouvoir être consultées aisément par le consommateur et par les organisations ou les services auxquels le consommateur peut

Nr. 9 VAN DE HEER WARMOES

Verzoek 4 (nieuw)

Een verzoek 4 invoegen, luidende:

“4. bij het aanpassen van de federale wetgeving (elektriciteits- en gaswet) rekening te houden met de volgende principes voor een vereenvoudigde energiefactuur:

a) de invoering van één standaardfactuur voor gas en elektriciteit waarbij de factuur wordt beperkt tot één dubbelzijdige A4-pagina (twee bladzijden);

b) de voorzijde eenvoudig en beperkt houden tot essentiële gegevens zodat de consument op eenvoudige wijze, in één oogopslag, kan vaststellen welk bedrag hij verschuldigd is aan de leverancier en tegen wanneer hij dit moet betalen of op welke terugbetaling hij recht heeft, en tegen welke datum het bedrag op zijn rekening zal worden teruggestort; hierbij moeten de specificaties bij de bijdragen vereenvoudigd worden en moet minstens volgende zaken vermeld worden:

- de naam van het contract, looptijd, soort tarief en manier van meten;*
- of het sociaal tarief werd toegepast;*
- of het werkelijke of geschatte verbruik betreft;*
- het bedrag van de volgende voorschotten;*
- de betalingen en eventuele schulden;*
- sancties bij niet-betaling;*

c) de consument wordt aanbevolen gebruik te maken van de digitale factuur, maar kan er steeds kosteloos voor kiezen de facturen en documenten op papier te ontvangen; de leverancier dient deze keuze te respecteren;

d) bijbehorende factureringsinformatie die niet op de factuur staat, wordt beschikbaar gesteld in de digitale klantenzone, waar de gegevens op een logische en overzichtelijke wijze worden gebundeld, zodat ze makkelijk kunnen worden geraadpleegd door de consument en door organisaties of diensten waarop de consument

faire appel, comme les services sociaux des CPAS; le consommateur pourra également choisir gratuitement de recevoir ces informations supplémentaires sur papier.

e) un “formulaire de virement” pré-rempli sera joint;

g) des informations seront fournies sur les endroits où trouver de l’aide et où comparer les offres.”

JUSTIFICATION

Le présent amendement remplace l’amendement n° 5.

Il tend à mettre en œuvre les recommandations formulées par la Plateforme de lutte contre la précarité énergétique.

een beroep kan doen, zoals de sociale diensten van de OCMW’s; de consument kan ook kosteloos ervoor kiezen om deze extra informatie te ontvangen op papier.

e) het toevoegen van een vooraf ingevuld “overschrijvingsformulier”

d) informatie te verstrekken over “waar hulp vinden” en waar offertes kunnen vergeleken worden”.

VERANTWOORDING

Dit amendement vervangt amendement nr. 5

Dit betreft de aanbevelingen van het Platform tegen Energiearmoede.

Thierry WARMOES (PVDA-PTB)