

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

21 avril 2021

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**visant la simplification
de la facture énergétique**

AMENDEMENTS

Voir:

Doc 55 **1650/ (2020/2021):**

001: Proposition de résolution de Mme Dierick.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

21 april 2021

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**betreffende het vereenvoudigen
van de energiefactuur**

AMENDEMENTEN

Zie:

Doc 55 **1650/ (2020/2021):**

001: Voorstel van resolutie van mevrouw Dierick.

04448

N° 1 DE M. BEN ACHOUR ET CONSORTS

Considérant I (*nouveau*)

Insérer un considérant I, rédigé comme suit:

“I. constatant les dispositions dans ce domaine, et tout particulièrement l’article 18 de la directive 19/944 du Parlement européen et du Conseil du 5 juin 2019 concernant des règles communes pour le marché intérieur de l’électricité et modifiant la directive 2012/27/UE;”

JUSTIFICATION

La FEBEG, notamment, a rappelé l’importance de l’article 18 de la directive (UE) électricité 2019/944 qui stipule que les factures et les informations de facturation doivent être correctes, faciles à comprendre, claires, concises, conviviales et présentées de manière à faciliter la comparaison par le client final.

Malik BEN ACHOUR (PS)
Kim BUYST (Ecolo-Groen)
Samuel COGOLATI (Ecolo-Groen)
Marie-Christine MARGHEM (MR)
Leen DIERICK (CD&V)
Patrick DEWAELE (Open Vld)
Kris VERDUYCKT (Vooruit)

Nr. 1 VAN DE HEER BEN ACHOUR c.s.

Considerans I (*nieuw*)

Een considerans I invoegen, luidende:

“I. stelt vast dat bepalingen ter zake bestaan, inzonderheid artikel 18 van Richtlijn 2019/944 van het Europees Parlement en de Raad van 5 juni 2019 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor elektriciteit en tot wijziging van Richtlijn 2012/27/EU;”

VERANTWOORDING

Met name de FEBEG heeft gewezen op het belang van artikel 18 van EU-Richtlijn 2019/944 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor elektriciteit. Daarin wordt bepaald dat facturen en factureringsinformatie correct, makkelijk te begrijpen, duidelijk, beknopt en gebruiksvriendelijk moeten zijn, alsook dat zij zodanig moeten worden gepresenteerd dat vergelijking door de eindafnemer wordt vergemakkelijkt.

N° 2 DE M. VERDUYCKT ET CONSORTS

Considérant J (*nouveau*)

Insérer un considérant J, rédigé comme suit:

“J. que l’utilisation d’une terminologie claire contribue à la simplification de la facture énergétique au même titre que la structure et la standardisation;”

JUSTIFICATION

Les avis relatifs à la simplification de la facture évoquent principalement la structure et la standardisation. L’avis du *Netwerk tegen Armoede* y ajoute un troisième principe important: la compréhensibilité ou l’utilisation d’une terminologie claire.

Le *Netwerk tegen Armoede* préconise en effet l’utilisation d’une terminologie claire et de phrases simples et courtes. Il suggère également d’éviter les petits caractères et d’éventuellement utiliser des icônes ou des symboles. Il convient également de tenir compte de la question des allophones dans notre pays.

Nr. 2 VAN DE HEER VERDUYCKT c.s.

Considerans J (*nieuw*)

Een considerans J invoegen, luidende:

“J. stelt vast dat naast de structuur en standaardisatie ook helder taalgebruik bijdraagt aan de vereenvoudiging van de energiefactuur;”

VERANTWOORDING

In de adviezen wordt aangaande de vereenvoudigde factuur vooral verwezen naar de aspecten structuur en standaardisatie. Het advies van het Netwerk tegen Armoede voegt daar nog een belangrijk derde principe aan toe: begrijpelijkheid of helder taalgebruik.

Het Netwerk pleit dus voor het gebruik van klare taal in makkelijke, korte zinnen. De organisatie suggereert ook om het gebruik van kleine lettertypes te vermijden en eventueel te werken met iconen of symbolen. Ook moet er aandacht zijn voor de problematiek van anderstaligen in ons land.

Kris VERDUYCKT (Vooruit)
Kim BUYST (Ecolo-Groen)
Samuel COGOLATI (Ecolo-Groen)
Malik BEN ACHOUR (PS)
Marie-Christine MARGHEM (MR)
Leen DIERICK (CD&V)
Patrick DEWAELE (Open Vld)

N° 3 DE MME DIERICK ET CONSORTS

Demande 1

Apporter les modifications suivantes:

1° remplacer les mots “dans un délai de six mois” **par les mots** “le plus rapidement possible”;

2° compléter la demande par ce qui suit: “*et de conclure des accords afin que toutes les modifications apportées à la réglementation fédérale et à la réglementation régionale entrent en vigueur à la même date afin d’éviter que les consommateurs et les fournisseurs soient confrontés à des modifications successives de leurs factures énergétiques;*”

JUSTIFICATION

Voir la justification de l’amendement n° 4.

Nr. 3 VAN MEVROUW DIERICK c.s.

Verzoek 1

De volgende wijzigingen aanbrengen:

1° de woorden “binnen de zes maanden” **vervangen door de woorden** “zo snel mogelijk”;

2° het verzoek aanvullen met de woorden “*en afspraken te maken zodat alle wijzigingen in de federale en regionale regelgeving op dezelfde datum van kracht worden, om te voorkomen dat zowel de consumenten als de leveranciers worden geconfronteerd met opeenvolgende wijzigingen van de energiefactuur;*”

VERANTWOORDING

Zie de verantwoording bij amendement nr. 4.

Leen DIERICK (CD&V)
 Kim BUYST (Ecolo-Groen)
 Samuel COGOLATI (Ecolo-Groen)
 Malik BEN ACHOUR (PS)
 Marie-Christine MARGHEM (MR)
 Patrick DEWAEL (Open Vld)
 Kris VERDUYCKT (Vooruit)

N° 4 DE MME DIERICK ET CONSORTS

Demande 2

Apporter les modifications suivantes:

1° remplacer les mots “dans un délai de six mois” **par les mots** “d’ici l’été 2021”;

2° compléter la demande par les mots “au plus tard le 1^{er} janvier 2022”.

JUSTIFICATION

Plusieurs avis écrits demandent que l’accord visé soit appliqué rapidement. Ce dossier ayant déjà fait l’objet de travaux préparatoires approfondis, une mise en œuvre rapide apparaît possible. L’avis écrit des ministres compétents indique que ceux-ci souhaitent clôturer les travaux pour cet été afin que la facture simplifiée soit une réalité dès le début de l’année 2022. Cela laissera aussi suffisamment de temps aux fournisseurs pour la mettre en œuvre. Le présent amendement prévoit dès lors que la facture énergétique simplifiée deviendra réalité – et pourra donc entrer en vigueur – le 1^{er} janvier 2022 au plus tard.

Nr. 4 VAN MEVROUW DIERICK c.s.

Verzoek 2

De volgende wijzigingen aanbrengen:

1° de woorden “binnen de zes maanden” **vervangen door de woorden** “tegen de zomer van 2021”;

2° het verzoek aanvullen met de woorden “uiterlijk op 1 januari 2022”.

VERANTWOORDING

Verschillende schriftelijke adviezen vragen een snelle uitvoering van het akkoord. In dit dossier waren er al uitgebreide voorbereidende werkzaamheden, waardoor een snelle uitvoering ook mogelijk is. In het schriftelijk advies van de bevoegde ministers wordt meegedeeld dat zij de werkzaamheden willen afkloppen tegen deze zomer zodat vanaf begin 2022 de vereenvoudigde factuur een feit is. Aldus hebben de leveranciers ook voldoende implementatietijd. Dit amendement strekt er dan ook toe te bepalen dat een vereenvoudigde energiefactuur een feit wordt en dus in werking kan treden uiterlijk op 1 januari 2022.

Leen DIERICK (CD&V)
Kim BUYST (Ecolo-Groen)
Samuel COGOLATI (Ecolo-Groen)
Malik BEN ACHOUR (PS)
Marie-Christine MARGHEM (MR)
Patrick DEWAEL (Open Vld)
Kris VERDUYCKT (Vooruit)

N° 5 DE MME DIERICK ET CONSORTS

Demande 4 (nouvelle)

Insérer une demande 4, rédigée comme suit:

“4. de tenir compte des principes suivants lors de la modification de la législation fédérale (loi électricité et loi gaz) en vue de la simplification de la facture énergétique:

a) la longueur de la facture ne pourra pas excéder une A4 recto verso (deux pages);

b) le recto sera formulé simplement et se limitera à fournir des informations essentielles permettant au consommateur de savoir au premier coup d’œil quel montant il doit payer au fournisseur et pour quelle date ce paiement doit être effectué, ou quel est le remboursement auquel il a droit et à quelle date ce remboursement sera versé sur son compte;

c) le consommateur sera encouragé à opter pour la facture numérique mais pourra toujours choisir gratuitement de recevoir les factures et documents sur papier, le fournisseur devant respecter son choix;

d) les informations de facturation ne figurant pas sur la facture seront mises à disposition dans l’espace client numérique, où les données seront organisées de façon logique et ordonnée afin de pouvoir être consultées aisément par le consommateur et par les organisations ou les services auxquels le consommateur peut faire appel, comme les services sociaux des CPAS; le consommateur pourra également choisir gratuitement de recevoir ces informations supplémentaires sur papier.”

Nr. 5 VAN MEVROUW DIERICK c.s.

Verzoek 4 (nieuw)

Een verzoek 4 invoegen, luidende:

“4. bij het aanpassen van de federale wetgeving (elektriciteits- en gaswet) rekening te houden met de volgende principes voor een vereenvoudigde energiefactuur:

a) de factuur wordt beperkt tot één dubbelzijdige A4-pagina (twee bladzijden);

b) de voorzijde eenvoudig en beperkt houden tot essentiële gegevens zodat de consument op eenvoudige wijze, in één oogopslag, kan vaststellen welk bedrag hij verschuldigd is aan de leverancier en tegen wanneer hij dit moet betalen of op welke terugbetaling hij recht heeft, en tegen welke datum het bedrag op zijn rekening zal worden teruggestort;

c) de consument wordt aanbevolen gebruik te maken van de digitale factuur, maar kan er steeds kosteloos voor kiezen de facturen en documenten op papier te ontvangen; de leverancier dient deze keuze te respecteren;

d) bijbehorende factureringsinformatie die niet op de factuur staat, wordt beschikbaar gesteld in de digitale klantenzone, waar de gegevens op een logische en overzichtelijke wijze worden gebundeld, zodat ze makkelijk kunnen worden geraadpleegd door de consument en door organisaties of diensten waarop de consument een beroep kan doen, zoals de sociale diensten van de OCMW’s; de consument kan ook kosteloos ervoor kiezen om deze extra informatie te ontvangen op papier.”

JUSTIFICATION

Le présent amendement établit des principes à prendre en compte lors de la modification de la réglementation.

VERANTWOORDING

Dit amendement strekt ertoe een aantal principes vast te leggen waarmee rekening moet worden gehouden bij het aanpassen van de regelgeving.

Leen DIERICK (CD&V)
Kim BUYST (Ecolo-Groen)
Samuel COGOLATI (Ecolo-Groen)
Malik BEN ACHOUR (PS)
Marie-Christine MARGHEM (MR)
Patrick DEWAELE (Open Vld)
Kris VERDUYCKT (Vooruit)

N° 6 DE M. VERDUYCKT ET CONSORTS

Demande 5 (*nouvelle*)**Insérer une demande 5, rédigée comme suit:**

“5. d’être attentif à la clarté de la terminologie des factures énergétiques et dès lors de mettre au point, avec le secteur, un test de “clarté terminologique” visant non seulement la lisibilité mais aussi l’uniformisation de la terminologie technique utilisée;”

JUSTIFICATION

Le présent amendement vise à répondre aux aspirations exprimées dans le plaidoyer du réseau flamand de lutte contre la pauvreté (*Netwerk tegen Armoede*) en faveur d’une terminologie intelligible.

Outre l’objectif de la simplification de la facture, nous proposons que la ministre compétente et les fournisseurs d’énergie envisagent de mettre au point un test de “clarté terminologique”. Les résultats de ces travaux devraient être mis à la disposition du secteur de l’énergie. L’objectif est double: d’une part, clarifier au maximum la communication au travers de la facture et, d’autre part, formuler des suggestions devant aboutir à l’uniformisation de la terminologie technique utilisée. Si ces travaux donnent de bons résultats, ils pourraient également être étendus. C’est ce que demande la publication “F(r)acture énergétique” de la Fondation Roi Baudouin, qui recommande d’étendre la communication claire aux courriers standardisés tels que les rappels, la mise en demeure ou les annonces de mesures ultérieures.

Nr. 6 VAN DE HEER VERDUYCKT c.s.

Verzoek 5 (*nieuw*)**Een verzoek 5 invoegen, luidende:**

“5. aandacht te hebben voor helder taalgebruik op energiefacturen en daarom samen met de sector te streven naar een “Klare Taal”-toets, die naast leesbaarheid ook werkt aan eenvormigheid inzake het gebruik van technische termen;”

VERANTWOORDING

Met dit amendement wordt beoogd tegemoet te komen aan de verzuchtingen van het pleidooi voor een begrijpelijke taal van het Netwerk tegen Armoede.

Naast de doelstelling om te komen tot een vereenvoudigde factuur, stellen de indieners voor dat de bevoegde minister en de energieleveranciers bekijken om, samen met specialisten, een “Klare Taal”-toets uit te werken. De resultaten van dit werkstuk moeten ter beschikking worden gesteld van de energiesector. De bedoeling is dubbel: enerzijds factuurcommunicatie zo helder mogelijk maken, en anderzijds suggesties doen die moeten leiden tot eenvormigheid van de gebruikte technische termen. Als deze oefening goede resultaten oplevert, kan hij ook worden uitgebreid. Daarvoor pleit het werkstuk “Energief(r)actuur” van de Koning Boudewijnstichting, waarin aanbevelingen staan, ervoor die heldere communicatie door te trekken naar standaardbrieven zoals herinneringen, de ingebrekestelling of aankondigingen van verdere maatregelen.

Kris VERDUYCKT (Vooruit)
Kim BUYST (Ecolo-Groen)
Samuel COGOLATI (Ecolo-Groen)
Malik BEN ACHOUR (PS)
Marie-Christine MARGHEM (MR)
Leen DIERICK (CD&V)
Patrick DEWAELE (Open Vld)

N° 7 DE MME **BUYST** ET DE M. **COGOLATI ET CONSORTS**Demande 6 (*nouvelle*)**Insérer une demande 6, rédigée comme suit:**

“6. d’entamer la concertation avec les entités fédérées et les parties prenantes, dès que la nouvelle facture simplifiée sera devenue réalité, afin de parvenir, à un stade ultérieur, à une facture énergétique tenant compte des évolutions du marché dans le cadre de la transition énergétique inclusive;”

JUSTIFICATION

On constate que la simplification de la facture énergétique constituera une étape importante sur la voie de la création d’un marché de l’énergie transparent. C’est tout particulièrement important pour les ménages vulnérables. Toutefois, dans le cadre de la transition énergétique inclusive, la facture énergétique devra encore évoluer à l’avenir afin de pouvoir tenir compte des mutations du marché, par exemple de l’utilisation inclusive de compteurs intelligents, de la tarification en fonction de l’heure de consommation, des contrats dynamiques, des indemnités de rachat, de l’autoproduction, du chargement à domicile des véhicules électriques, de la participation dans des communautés énergétiques, etc. Le Parlement demande dès lors au gouvernement de s’engager à poursuivre l’amélioration de la transparence de la facture énergétique à un stade ultérieur.

Parallèlement, le Parlement évaluera lui-même l’incidence de la transition énergétique sur la facture énergétique.

Nr. 7 VAN MEVROUW **BUYST** EN DE HEER **COGOLATI c.s.**Verzoek 6 (*nieuw*)**Een verzoek 6 invoegen, luidende:**

“6. nadat de nieuwe vereenvoudigde factuur een feit is, het overleg op te starten met de deelstaten en de betrokken stakeholders om in een volgende fase te komen tot een energiefactuur die rekening houdt met de ontwikkelingen op de markt in het kader van de inclusieve energietransitie;”

VERANTWOORDING

Er wordt vastgesteld dat de vereenvoudiging van de factuur een belangrijke stap is in het creëren van een transparante energiemarkt, dit is in het bijzonder belangrijk voor kwetsbare gezinnen. In het kader van de inclusieve energietransitie zal de energiefactuur in de toekomst echter nog verder moeten evolueren, om het hoofd te kunnen bieden aan de wijzigingen die zich voordoen in de markt, zoals het inclusief gebruik van de slimme meter, time of use, dynamische contracten, terugkoopvergoeding, autoproductie, thuisladen van elektrische wagens, participatie in energiegemeenschappen enzovoort. Het Parlement verzoekt de regering zich te engageren om in een volgende fase voort te werken aan een transparante energiefactuur.

Tegelijk zal het Parlement zelf de gevolgen van de energietransitie op de energiefactuur mee in kaart brengen.

Kim BUYST (Ecolo-Groen)
 Samuel COGOLATI (Ecolo-Groen)
 Malik BEN ACHOUR (PS)
 Marie-Christine MARGHEM (MR)
 Leen DIERICK (CD&V)
 Patrick DEWAEL (Open Vld)
 Kris VERDUYCKT (Vooruit)

N° 8 DE M. BEN ACHOUR ET CONSORTS

Demande 7 (*nouvelle*)**Insérer une demande 7, rédigée comme suit:**

“7. d’établir et de mettre en œuvre rapidement des mesures d’accompagnement spécifiques de lutte contre la fracture numérique.”

JUSTIFICATION

Comme l’indiquent plusieurs avis écrits reçus, dont celui des Fédérations des CPAS, en vue de simplifier la facture énergétique, il conviendrait de rassembler les informations essentielles sur une feuille *recto verso* et de permettre l’accès aux autres éléments de la facture par d’autres canaux (deuxième envoi papier sur demande ou consultation en ligne pour ceux qui le peuvent). En outre, compte tenu de la fracture numérique subie par une partie non négligeable de nos citoyens, la mise en œuvre rapide de mesures d’accompagnement spécifiques de lutte contre la fracture numérique nous paraît indispensable.

Il importe de s’assurer que les citoyens et, incidemment le public en difficulté, soient en mesure d’accéder à leurs informations. La plupart des avis, à l’instar de celui du BAPN, soulignent et s’inquiètent justement de la problématique de la fracture numérique dans le cadre de l’envoi des factures énergétiques, d’où l’importance en effet de la mise en œuvre de mesures d’accompagnement spécifiques de lutte contre la fracture numérique.

Malik BEN ACHOUR (PS)
Kim BUYST (Ecolo-Groen)
Samuel COGOLATI (Ecolo-Groen)
Marie-Christine MARGHEM (MR)
Leen DIERICK (CD&V)
Patrick DEWAELE (Open Vld)
Kris VERDUYCKT (Vooruit)

Nr. 8 VAN DE HEER BEN ACHOUR c.s.

Verzoek 7 (*nieuw*)**Een verzoek 7 invoegen, luidende:**

“7. spoedig specifieke flankerende maatregelen uit te werken en ten uitvoer te leggen om de digitale kloof weg te werken.”

VERANTWOORDING

In diverse schriftelijke adviezen, waaronder dat van de OCMW-federaties, wordt aangegeven dat de energiefactuur zou kunnen worden vereenvoudigd door de belangrijkste informatie te bundelen op een dubbelzijdig blad en de overige bestanddelen van de factuur via andere kanalen toegankelijk te maken (via een extra brief op aanvraag, dan wel online voor wie over die mogelijkheid beschikt). Daar bovendien een aanzienlijk deel van de bevolking niet mee is met de digitale evolutie, is het volgens de indieners van dit amendement absoluut noodzakelijk dat er snel specifieke flankerende maatregelen worden genomen om de digitale kloof weg te werken.

Het is belangrijk te waarborgen dat de burgers – en dus ook de kwetsbare personen – bij machte zijn de informatie die ze nodig hebben, te raadplegen. De meeste adviezen liggen in de lijn van dat van het Belgisch Netwerk Armoedebestrijding (BAPN) en wijzen in het kader van het versturen van de energiefactuur op de digitale kloof, een thema dat de adviserende instanties zorgen baart. Daarom is het belangrijk dat er specifieke flankerende maatregelen komen om de digitale kloof weg te werken.