

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

3 novembre 2020

**EXPOSÉ D'ORIENTATION
POLITIQUE****Fonction publique,
Entreprises publiques,
Télécommunications et Poste (*)**

Contexte général	3
La fonction publique	5
Digitalisation et télécommunications	10
Poste et entreprises publiques	13

*Voir:***Doc 55 1610/ (2020/2021):**001: Liste des exposés d'orientation politique.
002 à 007: Exposés d'orientation politique.(*) Conformément à l'article 121*bis* du Règlement.BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

3 november 2020

BELEIDSVERKLARING**Ambtenarenzaken,
Overheidsbedrijven,
Telecommunicatie en Post (*)**

Algemene context.....	3
Het openbaar ambt	5
Digitalisering en telecom.....	10
Post en overheidsbedrijven.....	13

*Zie:***Doc 55 1610/ (2020/2021):**001: Lijst van beleidsverklaringen.
002 tot 007: Beleidsverklaringen.(*) Overeenkomstig artikel 121*bis* van het Reglement.

03378

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	: socialistische partij anders
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de numering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beige gekleurd papier)

CONTEXTE GÉNÉRAL

La pandémie de COVID-19 nous confronte à d'énormes défis en tant que société et en tant qu'autorité. Les entreprises, les citoyens, les travailleurs et les employeurs vivent, travaillent et évoluent dans un contexte soudainement modifié. Ce contexte nous impose des limites et des défis. Comment continuer à faire fonctionner nos services publics essentiels, même en période de confinement? Comment assurer la cohésion lorsque tout se passe en virtuel et par vidéo? Et comment faire en sorte que tout le monde reste à la maison mais que personne ne soit laissé de côté?

Les fonctionnaires sont la pierre angulaire d'une société flexible

La pandémie de COVID-19 exige des pouvoirs publics une action qui ne se limite pas à assurer des soins de santé performants. On attend par exemple aussi de l'autorité qu'elle définisse un cadre lorsque le télétravail, dans le secteur privé ou public, doit être combiné avec la garde d'enfants qui ne peuvent pas aller à l'école ou à la garderie. Il en est de même lorsque les employeurs, en raison d'obligations liées à la pandémie, doivent arrêter le travail et que leur personnel se retrouve temporairement sans emploi.

Un État fort et en même temps flexible, et en particulier des services publics performants, sont donc plus que jamais indispensables. Les citoyens attendent aujourd'hui de l'autorité qu'elle leur garantisse un filet de sécurité, un cadre, et un service. Alors que nos services publics ont déjà entrepris un processus constant de digitalisation au cours des dernières décennies, nous accomplissons subitement un pas de géant. Nos services publics fédéraux et nos fonctionnaires se sont soudainement retrouvés dans une situation de travail profondément modifiée, à l'instar de beaucoup d'autres organisations et travailleurs dans notre pays.

Dans des circonstances difficiles et en très peu de temps, les fonctionnaires ont assuré la continuité des services publics. Alors que le pays traversait une crise sanitaire, la fonction publique fédérale a témoigné d'une grande détermination. En tant qu'acteurs politiques, cela nous oblige à faire preuve de modestie, et surtout à exprimer notre gratitude. À une époque où cela était absolument essentiel, l'autorité et les citoyens ont en effet pu compter sur l'engagement continu de leurs fonctionnaires.

La crise de la COVID-19 pose des défis, mais elle crée aussi des opportunités. L'augmentation du télétravail entraîne par exemple une diminution des déplacements entre le domicile et le lieu de travail. Il en résulte une

ALGEMENE CONTEXT

De COVID-pandemie stelt ons als samenleving en als overheid voor enorme uitdagingen. Bedrijven, burgers, werknemers en werkgevers leven, werken en opereren in een abrupt gewijzigde context. Die context limiteert ons, en daagt ons uit. Hoe houden we onze broodnodige overheidsdiensten draaiende, ook in tijden van *lockdown*? Hoe zorgen we voor verbondenheid, wanneer alles virtueel en via video verloopt? En hoe garanderen we dat iedereen thuis maar niemand achter blijft?

Ambtenaren als bouwstenen voor een flexibele maatschappij

De COVID-pandemie vergt overheidsoptreden dat verder gaat dan een performante gezondheidszorg. Zo wordt er ook een kader van de overheid verwacht wanneer telewerk, in de privé of publieke sector, gecombineerd moet worden met kinderen die niet naar school of naar de opvang kunnen. Of wanneer werkgevers wegens de pandemieverplichtingen het werk moeten stoppen waardoor hun werknemers tijdelijk zonder werk vallen, ook dan valt men terug op de overheid.

Een sterke en tegelijk flexibele staat, en dan vooral een goed functionerende dienstverlening, is dus onontbeerlijker dan ooit. De burger verwacht dat de overheid vandaag een vangnet biedt, een omkadering, en dienstbaarheid. Waar onze publieke dienstverlening de voorbije decennia reeds een gestaag traject van digitalisering doorliep, maken we nu opeens één gigantische sprong. Onze federale overheidsdiensten en ambtenaren bevonden zich plots in een abrupt gewijzigde werksituatie, net als vele andere organisaties en werknemers in ons land.

In moeilijke omstandigheden en erg kort dag, verzerken de ambtenaren de continuïteit van de publieke dienstverlening. Terwijl het land zich in volle gezondheids crisis bevond, was er de standvastigheid van de federale ambtenarij. Het noopt ons als politiek niveau tot bescheidenheid, en bovenal tot dankbaarheid. Op een moment dat het uiterst cruciaal was, kon de overheid en konden de burgers immers rekenen op de blijvende inzet van hun ambtenaren.

De coronacrisis biedt uitdagingen, maar ook opportuniteiten. Zo betekent meer telewerk bijvoorbeeld minder woon-werkverkeer. Dat is minder file, voor de aarde minder uitstoot en voor de ambtenaar meer tijd

réduction des embouteillages et des émissions polluantes pour la planète, et plus de temps à la maison pour le fonctionnaire. Cela peut conduire à une utilisation plus efficace des ressources et donc à une réduction des dépenses publiques. Parallèlement à un meilleur équilibre familial, du moins en temps normal, nous évoluons de cette manière vers une situation où tout le monde est gagnant. Il convient dès lors de tirer les leçons de cette situation difficile et funeste, et de continuer à progresser sur la base de ce qui fonctionne, dans une perspective d'avenir.

Des entreprises publiques qui créent des liens

À l'heure du télétravail, de la distanciation sociale et du confinement, la cohésion se révèle à la fois plus difficile et plus importante que jamais. Sans connexion Internet stable, les élèves qui doivent suivre les cours à domicile ou les membres d'une famille qui veulent avoir des contacts sociaux n'ont aucune chance. Il en est de même, à défaut d'une livraison de colis performante, pour les entreprises qui veulent vendre et les consommateurs qui souhaitent acheter des marchandises.

Des opérateurs de réseau tels que bpost et Proximus constituent des acteurs essentiels de notre société et de notre économie, plus encore à notre époque qu'auparavant. Ils détiennent la clé de la cohésion. Il est dès lors crucial de faciliter aujourd'hui l'accès à cette clé pour ceux qui ont moins d'opportunités. Il peut s'agir d'aider les PME à développer une activité d'e-commerce ou les élèves moins favorisés à disposer d'une connexion Internet de qualité.

De même que le rôle des pouvoirs publics dans la gestion de la crise de la COVID-19 est indiscutable, l'importance d'une participation durable de l'État dans ces entreprises de réseau devient d'autant plus évidente à l'époque de la COVID-19. Ainsi, en tant qu'autorité, nous contribuons à garantir la qualité du service dans ces secteurs essentiels de la vie sociale, et ce aux quatre coins du pays, sans pour autant entraver l'efficacité de la gestion.

Si l'autorité a dû s'adapter très vite à fonctionner en période de COVID-19, il en va de même pour nos entreprises. Plus que jamais, nos facteurs et nos techniciens en télécommunications ont exercé un métier essentiel. Sans connexion Internet, il n'y aurait pas de télétravail, et sans distribution du courrier et livraison des colis, il n'y aurait pas de lien avec le client en ligne ou le citoyen vulnérable. Cela nous pousse une fois encore à exprimer notre gratitude et à réaliser l'importance de la poursuite des investissements dans les réseaux de demain.

thuis. Het kan leiden tot een efficiënter middelengebruik en dus tot minder overheidsuitgaven. Tezamen met een betere gezinsbalans, tenminste in normale tijden, maken we zo werk van een win-win. Het is dan ook zaak om wijzer te worden uit deze moeilijke en noodlottige situatie en verder te bouwen op wat werkt, met het oog op de toekomst.

Overheidsbedrijven die verbinden

In tijden van telewerk, *social distancing* en *lockdown*, is verbondenheid tegelijkertijd moeilijker en belangrijker dan ooit. Er bestaat geen kans voor leerlingen op thuisonderwijs of voor familieleden op sociaal contact zonder stabiele internetverbinding. Eveneens bestaat er geen kans voor bedrijven op het verkopen of voor consumenten op het aankopen van goederen, zonder een performante bezorging van de pakketpost.

Netwerkbedrijven als Bpost en Proximus vormen cruciale spelers in onze samenleving en economie, in deze tijden meer nog dan voorheen. Bij hen ligt de sleutel tot verbondenheid. Het is dan ook cruciaal dat we de toegang tot die sleutel vandaag vergemakkelijken voor zij die minder kansen hebben. Denk daarbij aan het helpen van kmo's bij het uitbouwen van een *e-commerce* activiteit of leerlingen uit kansengroepen voorzien van gelijk internet.

Zoals de rol van de overheid in het beheren van de coronacrisis buiten kijf staat, wordt ook het belang van een blijvende publieke participatie in deze netwerkbbedrijven des te duidelijker in COVID-tijden. Zo garanderen we als overheid mee de kwaliteit van de dienstverlening in deze essentiële maatschappelijke sectoren en dat in alle uithoeken van het land, zonder daarbij evenwel een efficiënte bedrijfsvoering in de weg te staan.

Waar de overheid zich in ijltempo moest aanpassen aan opereren in COVID-tijden, geldt hetzelfde voor onze bedrijven. Meer dan ooit vervulden onze postbodes en telecomtechnici een essentieel beroep. Zonder internetverbinding was er geen telewerk en zonder (pakket)postbedeling geen link met de online klant of kwetsbare burger. Ook dat noopt ons tot dankbaarheid en tot inzage in het belang van het blijvend investeren in de netwerken van morgen.

LA FONCTION PUBLIQUE

Des fonctionnaires fiers

Nos fonctionnaires fédéraux représentent pour les citoyens une porte d'entrée et la vitrine des services publics. Ils s'engagent au quotidien à assurer une prestation de service de qualité et il nous appartient dès lors, en tant que gouvernement, de définir un cadre qui facilite autant que possible ce service. Nous devons faire en sorte qu'il soit aussi stimulant que possible, d'une part, pour que les fonctionnaires transforment leur enthousiasme et leur engagement social en prestations de service adéquates et, d'autre part, pour que les citoyens soient aidés de manière effective et efficace dans leurs besoins.

Un sens du service qui procède d'un engagement social peut se doubler d'une certaine fierté. C'est cette fierté, qui va au-delà des départements individuels, que nous voulons renforcer en cette période cruciale. Fiers de faire partie d'un même corps de fonctionnaires fédéraux et d'une Administration dont la mission est de placer le citoyen au premier plan. En même temps, nous voulons garantir que les fonctionnaires puissent continuer à exercer leur métier de manière professionnelle. En ces temps de COVID-19, la flexibilité est en effet requise, tant chez les travailleurs que chez les employeurs. Les aspects positifs sont ce que nous voulons garder pour l'avenir: un travail faisable et maniable.

Outre une bonne collaboration avec les collègues ministres de tutelle des autres institutions publiques, une collaboration étroite avec les fonctionnaires dirigeants et les syndicats est également essentielle pour mener à bien cette tâche. De plus, nous nous laissons nourrir et guider autant que possible par les connaissances scientifiques récentes en matière de politique du personnel, en ce qui concerne par exemple les méthodes de sélection, le développement des compétences ou la motivation du personnel. Ce faisant, nous nous efforçons de définir et mettre en œuvre une politique fondée sur des preuves.

HET OPENBAAR AMBT

Fiere ambtenaren

Onze federale ambtenaren vormen voor de burgers een toegangspoort en venster tot de overheidsdiensten. Zij zetten zich dagelijks in voor een kwaliteitsvolle dienstverlening en het is dan ook onze taak als regering om een kader te scheppen dat die dienstbaarheid zo goed mogelijk faciliteert. We moeten het zo stimulerend mogelijk maken enerzijds voor ambtenaren om hun enthousiasme en maatschappelijke betrokkenheid om te zetten in adequate dienstverlening en anderzijds voor burgers om efficiënt en effectief in hun noden te worden geholpen.

Een dienstbaarheid die vertrekt vanuit een maatschappelijk engagement, daar mag een zekere fierheid mee gepaard gaan. Het is die fierheid, die de afzonderlijke diensten overstijgt, die we in deze cruciale tijden willen aanwakken. Fier zijn om deel uit te maken van één corps federale ambtenaren en één overheid met één missie: de burger centraal stellen. Terwijl we tegelijkertijd willen verzekeren dat ambtenaren hun job op een professionele manier kunnen blijven uitoefenen. In COVID-tijden wordt er immers flexibiliteit verwacht, langs werknemers- en werkgeverszijde. De positieve aspecten is hetgeen wat we willen behouden naar de toekomst toe: werkbaar en wendbaar werk.

Naast een goede samenwerking met de collega-voogdijministers van de verschillende andere overheidsinstellingen, wordt ook een nauwe samenwerking met de leidende ambtenaren en de syndicale vakorganisaties cruciaal om hier succesvol werk van te maken. Bovendien laten we ons zo veel mogelijk voeden en leiden door recente wetenschappelijke inzichten rond personeelsbeleid, bijvoorbeeld voor wat betreft selectiemethoden, competentieontwikkeling of motivatie van werknemers. Zo streven we een *evidence-based* beleidsontwikkeling en -voering na.

Les services en 2020: le digital avant tout

Cette crise de la COVID-19 a plus que jamais souligné l'importance de l'accessibilité digitale des services publics. En 2020, il est important de se concentrer sur le principe du digital avant tout. Les citoyens et les entreprises doivent pouvoir accéder de manière aisée, centralisée et en ligne à leurs dossiers individuels et à des informations plus générales de l'administration. La porte reste en outre ouverte pour les contacts physiques. Nous mettons l'accent sur les services numériques et les compétences numériques sans pour autant oublier les personnes ayant moins de compétences dans ce domaine.

Pour la politique d'achat de l'État, c'est-à-dire les marchés publics, nous encourageons la poursuite de la digitalisation du processus d'achat. À la lumière de la responsabilité sociale des entreprises, les règles en matière de marchés publics seront évaluées en étroite concertation avec les autres autorités publiques et gouvernementales. Ainsi, conformément aux objectifs stratégiques plus généraux, nous encourageons les PME et les entreprises qui opèrent de façon écologiquement, durablement et socialement responsable.

Afin de garantir des prestations de service optimales qui répondent aux besoins de nos citoyens et aux talents de nos fonctionnaires, nous misons pleinement sur l'innovation, la compétence et l'inclusion. Une politique des ressources humaines davantage axée sur les compétences permet de placer les bonnes personnes au bon endroit, ce qui profite non seulement au fonctionnaire mais aussi aux services dans leur ensemble. Nous continuerons également à nous employer à identifier les obstacles qui se posent aux minorités, aux femmes qui souhaitent progresser dans leur carrière et aux groupes défavorisés, notamment en faisant appel à des experts expérimentés dans la lutte contre la pauvreté. À travers un certain nombre de projets porteurs, nous valoriserons enfin de manière optimale l'inventivité et la capacité d'innovation de nos fonctionnaires afin que nos services continuent à évoluer et à innover.

Enfin, la transparence, la prévention et la protection ne doivent pas faire défaut. Nous soutenons la stratégie fédérale en matière de data et investissons dans une plus grande transparence en rendant les données plus facilement accessibles aux citoyens, tout en privilégiant des données plus ouvertes. Nous investissons dans une meilleure communication, tant interne qu'externe, et nous investissons dans la transposition des règles relatives à la prévention de la fraude et de la corruption

Dienstverlening anno 2020: digital first

Deze coronacrisis heeft het belang van de digitale bereikbaarheid van overheidsdiensten meer dan ooit onderstreept. Het is anno 2020 belangrijk om werk te maken van het "digital first" principe. Burgers en bedrijven moeten gemakkelijk, gecentraliseerd en online toegang hebben tot hun specifieke dossiers en tot meer algemene overheidsinformatie. Daarnaast blijft de deur open voor fysiek contact. We zetten in op digitale dienstverlening en digitale vaardigheden, maar blijven rekening houden met de digitaal minder onderlegde burgers.

Voor het eigen aankoopbeleid, d.i. de publieke aanbestedingen, werken we een verdere digitalisering van het aankoopproces in de hand. Ook in het licht van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, zullen de regels inzake overheidsopdrachten worden geëvalueerd en dit in nauw overleg met andere overheids- en regeringsinstanties. Zo ondersteunen we in lijn met de bredere beleidsdoelstellingen kmo's en bedrijven die milieubewust, duurzaam en sociaal verantwoord ondernemen.

Om een optimale dienstverlening te garanderen die zowel aansluit bij de noden van onze burgers, als bij de talenten van onze ambtenaren, zetten we volop in op innovatie, competentie en inclusie. Een meer competentiegericht personeelsbeleid zorgt er mee voor dat we de juiste mensen op de juiste plek krijgen, wat niet alleen de ambtenaar maar ook de diensten als geheel ten goede komt. Ook blijven we inzetten op het identificeren van drempels voor minderheidsgroepen, vrouwen die hogerop willen en kansengroepen, onder meer door het inschakelen van ervaringsdeskundigen in armoede. Via aantrekkelijke projecten zullen we ten slotte ook de inventiviteit en het innovatievermogen van onze ambtenaren optimaal aanspreken, teneinde onze diensten blijvend de laten evolueren en vernieuwen.

Tot slot mogen ook transparantie, preventie en bescherming niet ontbreken. We ondersteunen de federale datastrategie en investeren in meer transparantie door gegevens vlotter toegankelijk te maken voor burgers, waarbij we ook inzetten op meer open data. We investeren in betere communicatie, zowel intern als extern, en investeren in het omzetten van regels rond preventie van fraude en corruptie in de publieke sector. Voor ambtenaren die wanpraktijken willen melden, blijven

dans le secteur public. Pour protéger les fonctionnaires qui souhaitent dénoncer des faits répréhensibles commis dans leur administration, nous entérinons le statut de lanceur d'alerte défini au niveau européen.

Une fonction publique attrayante

Au sein de l'Administration fédérale, de nombreux postes créent une valeur ajoutée pour la société et offrent des possibilités de carrière. Ces postes sont jugés très intéressants et attrayants par de nombreux demandeurs d'emploi, du moins lorsque nous parvenons à atteindre ces derniers de manière effective et dans la bonne perspective. L'amélioration de la stratégie d'image de l'employeur ("employer branding") peut nous aider à toucher et à attirer les bonnes personnes de manière efficiente.

Pour atteindre spécifiquement certains groupes, une attention accrue et éventuellement une approche innovante sont requises. À ce titre, il nous semble important d'atteindre les groupes vulnérables pour que la fonction publique devienne un véritable miroir de notre société. Nous voulons aussi renforcer l'attractivité de la fonction publique pour des profils spécifiques tels que les professionnels de l'IT, de la médecine ou les scientifiques.

Pour répondre aux doléances des candidats et des services publics recruteurs, un objectif important pour les années à venir sera d'améliorer la performance des procédures de recrutement proprement dites. Non seulement nous misons pleinement sur la digitalisation à cet égard, mais nous devons aussi parvenir à réduire significativement le délai entre la candidature, la procédure de sélection incluant les épreuves, et l'entrée en fonction des lauréats. Même si nous continuerons à contrôler de manière centralisée la qualité et l'objectivité des procédures, ainsi qu'à fournir les outils unifiés pour ce faire, nous laisserons la place à un plus grand degré de décentralisation pour permettre à chaque institution publique de mieux adapter sa politique de recrutement à ses propres besoins sans compromettre le déroulement correct et objectif du recrutement.

Un parcours de carrière dynamique

Parallèlement au recrutement de nouveaux talents, il convient également de continuer à investir massivement dans le personnel actuel. En reliant le principe de l'apprentissage tout au long de la vie à la possibilité d'une planification de carrière flexible au sein de l'Administration (au sens large), la fonction publique reste stimulante et attrayante. Lorsque les fonctionnaires sont demandeurs d'une plus grande mobilité entre les départements, nous évaluons également les projets existants. Pour évaluer

we bescherming voorzien onder het statuut van 'klokenluider', zoals Europees werd vastgelegd.

Een aantrekkelijk ambt

Binnen de federale overheid zijn er heel wat jobs die maatschappelijke meerwaarde creëren en loopbaankansen bieden. Jobs die door veel werkzoekenden als erg betekenisvol en aantrekkelijk worden bevonden, indien we die werkzoekenden tenminste effectief en met de juiste invalshoek bereiken. Inzetten op een betere 'employer branding' kan ons helpen om de juiste mensen op efficiënte wijze te bereiken en aan te trekken.

Daarbij is extra aandacht en eventueel een innoverende aanpak vereist specifiek voor het bereiken van bepaalde groepen. Zo hechten we belang aan het bereiken van kwetsbare groepen, om zo een waarachtige weerspiegeling van onze samenleving te bekomen in het openbaar ambt. Maar evengoed wensen we het openbaar ambt aantrekkelijk te maken voor specifieke profielen zoals IT, geneeskundigen en wetenschappers.

Om aan de grieven van zowel sollicitanten als ook de rekruterende overheidsdiensten tegemoet te komen, vormt een belangrijke doelstelling voor de komende jaren het performanter maken van de eigenlijke aanwervingsprocedures. Niet alleen zetten we ook hier volop in op digitalisering, we streven tevens een kortere doorlooptijd na tussen de sollicitatie, de selectieronde(s) met proeven, en de al dan niet aanwerving van kandidaten. Hoewel we centraal blijven waken over de kwaliteit en objectiviteit van de procedures, als ook de eengemaakte tools daartoe blijven aanleveren, laten we evenwel ruimte voor een grotere mate van decentralisering. Op die manier kan elke overheidsinstelling zijn rekruteringsbeleid beter laten aansluiten bij de eigen noden zonder daarbij in te boeten op een correct en objectief verloop van aanwerving.

Een dynamisch loopbaanpad

Naast het rekruteren van nieuw talent, is het ook van belang om volop in het huidige personeel te blijven investeren. Door het principe van levenslang leren te koppelen aan de mogelijkheid tot flexibele carrièreplanning binnen de (ruime) overheid, blijft het openbaar ambt uitdagend en aantrekkelijk. Waar ambtenaren vragende partij zijn voor een grotere mobiliteit over de departementen heen, evalueren we ook de bestaande projecten. Voor een evaluatie van het huidige competentiemodel van de

le modèle de compétences actuel de l'État, actuellement en cours de révision, il convient de se baser sur les connaissances scientifiques les plus récentes.

Si le télétravail est devenu la règle en période de COVID-19, il pourra continuer à alterner avec une présence physique dans les services même après la crise sanitaire. De cette façon, nous obtenons un résultat gagnant-gagnant, que cela concerne la charge sur l'agent, les coûts supportés par l'employeur, ou encore l'empreinte sur la société et la planète. Nous fixons l'objectif moyen de 2 jours de télétravail par fonctionnaire et par semaine sur une base annuelle. La normalisation et l'institutionnalisation du télétravail nous incitent néanmoins à la vigilance quant au droit à la déconnexion et à l'ergonomie du poste de travail.

L'autonomie étant un élément clé de la motivation de nombreux collaborateurs, il convient d'adapter en conséquence notre politique des ressources humaines. Une nouvelle politique doit en outre être définie en matière de vision du leadership et de gestion de la relève ("*succession management*"). De plus, l'intention est d'évoluer vers une culture du feed-back permanent, qui met l'accent sur des entretiens réguliers entre le dirigeant et le collaborateur plutôt que sur le respect d'obligations administratives.

Les services publics ayant besoin de fonctionnaires en bonne santé et qui se sentent bien dans leur peau, nous allons notamment déployer des conseillers en prévention, des coachs en burn-out et d'autres approches systémiques. En application de l'accord de gouvernement, le régime de fin de carrière au sein de l'Administration sera également analysé. Les possibilités concernant une rémunération plus flexible seront également étudiées, en vue de promouvoir des choix durables.

La fonction publique doit refléter le plus fidèlement possible notre société. Le passage des femmes et des groupes défavorisés à des fonctions supérieures dans nos services publics doit être amélioré. Parallèlement, des efforts de sensibilisation seront déployés pour lever le tabou qui entoure le travail à temps partiel ou certaines formes de congé pour les hommes. Enfin, nous travaillons à une vision tournée sur l'avenir en ce qui concerne les nominations définitives, avec considération et respect pour les deux statuts, statutaires comme contractuels.

Une mécanique bien huilée

Montrer le bon exemple, tel est ce que l'autorité souhaite faire, y compris en matière de durabilité et de digitalisation. Pour permettre à l'administration chargée de la fonction publique de fonctionner comme une mécanique bien huilée, il est souhaitable d'intégrer toutes

overheid, dat aan herziening toe is, baseren we ons best op de meest recente wetenschappelijke inzichten.

Telewerk is in COVID-tijden de norm, maar kan ook na de coronacrisis blijvend worden afgewisseld met fysieke aanwezigheid op de diensten. Zo bereiken we een win-win, voor de lasten van de werknemer, de kosten van de werkgever en die voor de samenleving en planeet. We stellen de gemiddelde doelstelling voorop van 2 thuiswerkdagen per ambtenaar per week op jaarbasis. Bij het normaliseren en institutionaliseren van thuiswerk, blijven we evenwel waakzaam voor het 'recht om offline te zijn' en de nood aan ergonomisch werkmateriaal.

Omdat autonomie een sleutelement is in de motivatie van veel werknemers, doen we er goed aan om ons personeelsbeleid hieromtrent af te stemmen. Ook rond leiderschapsvisie en *succession management* is nood aan nieuw beleid. Daarenboven is het de bedoeling te evolueren naar een permanente feedbackcultuur, waar de focus ligt op regelmatige gesprekken tussen leidinggevende en medewerker in plaats van op het doorlopen van administratieve verplichtingen.

Omdat de dienstverlening van de overheid nood heeft aan gezonde ambtenaren, die zich goed in hun vel voelen, zetten we onder andere preventieadviseurs, burn-outcoaches en andere planmatige aanpak in. Ter uitvoering van het regeerakkoord wordt tevens de einde-loopbaanregeling binnen de overheid geanalyseerd. Ook de mogelijkheden op vlak van een flexibeler verloning worden onderzocht, met het oog op het bevorderen van duurzame keuzes.

De ambtenarij moet een zo goed mogelijke weerspiegeling vormen van onze samenleving. De doorstroming van vrouwen en kansengroepen naar de hogere functies in onze overheidsdiensten moet beter. Tegelijkertijd worden er sensibiliseringsinspanningen geleverd om het taboe rond deeltijds werken of bepaalde vormen van verlof voor mannen weg te werken. Tot slot werken we aan een toekomstvisie rond de vaste benoemingen, met waardering en respect voor de beide statuten van zowel statutairen als contractuelen.

Een goed geoliede machine

Het goede voorbeeld geven, dat is wat wij als overheid willen doen, ook op vlak van duurzaamheid en digitalisering. Opdat de administratie achter de ambtenarij als een goed geoliede machine kan werken, integreren we best alle overheidsinstellingen in het gedigitaliseerde

les institutions publiques au sein de la plateforme de secrétariat social digitalisée et automatisée PersoPoint. Nous nous employons également à intégrer toutes les administrations dans le nouveau moteur salarial central. En matière de durabilité, nous travaillons entre autres à une politique de consommation et d'approvisionnement énergétique dans nos immeubles de bureaux et nous explorons un certain nombre d'opportunités et de projets innovants.

Nous nous engageons à entamer un dialogue constructif avec les partenaires sociaux et, partant, avec toutes les parties prenantes au sein de l'Administration fédérale. En tant que secteur public fédéral, nous voulons assumer notre rôle de guide vis-à-vis de nos citoyens et de nos entreprises, de la société civile, du monde académique, etc. Il en va de même pour le dialogue et l'échange de connaissances avec les pays voisins et les autres États membres de l'UE. Sur le plan du dialogue social européen pour les institutions publiques, la Belgique continue à jouer un rôle moteur. Enfin, nous nous engageons à définir des indicateurs clés de performance (KPI) afin d'atteindre nos objectifs de service et de mesurer l'efficacité de notre politique des ressources humaines.

en geautomatiseerde sociaal secretariaatsplatform Persopoint. We spannen ons ook in om alle administraties op te nemen in de nieuwe centrale loonmotor. Inzake duurzaamheid, werken we onder meer mee en voort aan een beleid inzake duurzaam energiegebruik en -voorziening in onze kantoorgebouwen en boren we innovatieve projecten en opportuniteiten aan.

We engageren ons om op een constructieve manier in dialoog te gaan met de sociale partners en, bij uitbreiding, alle stakeholders van de federale overheid. We willen als federale publieke sector onze gidsfunctie opnemen ten aanzien van onze burgers, bedrijven, maatschappelijk middenveld, de academische wereld etc. Hetzelfde geldt voor de dialoog en kennisuitwisseling met onze buurlanden en andere EU lidstaten. Op het vlak van Europese sociale dialoog voor overheidsinstellingen, blijft België een voortrekkersrol spelen. We engageren ons tenslotte om KPI's voorop te stellen om onze doelstellingen inzake dienstverlening te behalen en de effectiviteit van ons personeelsbeleid te meten.

DIGITALISATION ET TÉLÉCOMMUNICATIONS

La révolution numérique qui bouleverse notre société, l'Administration et l'économie figurait à l'agenda politique bien avant la crise de la COVID-19, y compris au niveau international. Dans les années à venir, le conseil des ministres européens des télécommunications et de la digitalisation examinera un certain nombre de propositions législatives et de révisions cruciales dans le domaine de l'intelligence artificielle, des données et des services numériques ou de l'e-commerce. Compte tenu de notre interdépendance économique et du marché unique, il est bon que ces cadres soient élaborés au niveau européen. En tant que gouvernement belge, nous nous impliquons toujours dans le processus législatif européen en la matière en vue d'assurer une protection optimale des citoyens et des consommateurs, et de défendre la position de nos entreprises, en particulier nos PME. À cette fin, nous travaillerons en étroite collaboration avec le Secrétaire d'État à la Digitalisation et le ministre de l'Économie et du Travail.

Confiance et progrès

Il s'agit à présent de tirer pleinement parti du saut numérique suscité par la crise de la COVID-19 pour accélérer la mise en œuvre de notre programme numérique et en assurer le succès. Pour y parvenir, un équilibre important devra être trouvé entre la confiance et le progrès. Cela s'applique, entre autres, au développement et à la régulation de l'intelligence artificielle et à l'élaboration d'un plan data. Il est important que, dans le même temps, les risques soient contenus et que la confiance des consommateurs soit renforcée, tout en exploitant pleinement les possibilités de développement de tous nos secteurs économiques et sociaux, afin que notre société puisse en bénéficier dans son ensemble.

Il en va de même en ce qui concerne la révision de la législation relative à l'e-commerce, dont nos entreprises et nos citoyens dépendent largement en cette période de COVID-19. Les plateformes plus importantes doivent endosser plus de responsabilités pour que les petites entreprises ne soient pas traitées de manière abusive et que les consommateurs soient protégés de manière optimale. Parallèlement aux équilibres économiques, nous portons également un regard particulier sur la viabilité écologique de la thématique.

Le déploiement des réseaux de fibre optique constitue, en outre, la pierre angulaire du développement digital de notre pays. L'ambition est d'étendre ces réseaux le plus rapidement possible pour que tous les citoyens et entreprises belges puissent en bénéficier. Afin de permettre un déploiement rapide, il y a lieu d'identifier tous les obstacles sur le plan réglementaire et d'explorer tous

DIGITALISERING EN TELECOM

De digitale omwenteling van onze samenleving, overheid en economie stond al lang voor de coronacrisis op de politieke agenda, ook internationaal. De komende jaren zal de Raad van Europese ministers voor Telecommunicatie en Digitalisering zich buigen over enkele cruciale wetsvoorstellen en -herzieningen rond artificiële intelligentie, data en digitale dienstverlening of e-commerce. Gezien onze economische verwevenheid en eengemaakte markt, is het een goede zaak dat deze kaders op Europees niveau uitgetekend worden. Als Belgische regering zullen wij ons in het Europees wetgevend werk daarrond steeds inzetten voor een optimale bescherming van de burger en consument, als ook voor de positie van onze bedrijven en met name onze kmo's. We voorzien hiervoor in een nauwe samenwerking met de Staatssecretaris voor Digitalisering en de minister voor Economie en Werk.

Vertrouwen en vooruitgang

Het is nu zaak de digitale sprong die met de coronacrisis gepaard gaat, volop te benutten om onze digitale agenda versneld en succesvol door te voeren. Om dat te bewerkstelligen, dient een belangrijke balans bewandeld te worden tussen vertrouwen en vooruitgang. Dat geldt onder andere voor de ontwikkeling en regulering van artificiële intelligentie en voor het uitwerken van een plan rond data. Het is belangrijk dat tegelijkertijd de risico's worden ingedijkt, en zo het vertrouwen van de consument gewonnen wordt, terwijl de ontwikkelingskansen voor al onze economische en maatschappelijke sectoren volop worden benut opdat onze samenleving als geheel erop vooruit kan gaan.

Hetzelfde geldt voor de herziening van de wetgeving rond e-commerce, waarop onze bedrijven en burgers in grote mate aangewezen zijn in deze COVID-tijden. Grote platforms dienen grotere verantwoordelijkheden op zich te nemen, opdat kleinere bedrijven niet oneigenlijk behandeld worden en de consument optimaal beschermd wordt. Naast de economische evenwichten, hebben we ook specifiek oog voor de ecologische leefbaarheid van dit verhaal.

Daarnaast vormt ook de uitrol van glasvezelnetwerken een hoeksteen van de digitale ontwikkeling van ons land. Het is de ambitie om deze netwerken zo snel mogelijk uit te bouwen opdat ze door alle Belgische burgers en bedrijven kunnen worden gebruikt. Om een spoedige uitrol ervan mogelijk te maken, is het belangrijk om alle regulatoire obstakels in kaart te brengen en alle mogelijke

les incitants financiers possibles pour le déploiement de la fibre optique.

Enfin, la 5G représente aussi un chantier important en matière d'infrastructures de télécommunications. Nous veillerons à rapidement assurer les conditions nécessaires pour créer l'adhésion des parties prenantes et des citoyens tant au déploiement de la fibre optique qu'à l'introduction de la 5G. Cette dernière interviendra dans le cadre élaboré par la Commission européenne, compte tenu des connaissances scientifiques en la matière, afin que nos citoyens et nos entreprises puissent utiliser les réseaux 5G dans notre pays en toute confiance.

Ultrarapide et entièrement sûr

La révolution numérique offre d'énormes possibilités de développement à nos citoyens et nos entreprises. Elle doit donc avant tout répondre aux besoins des individus et des petites et moyennes entreprises. Il est primordial que nous préparions nos entreprises aux technologies innovantes telles que l'intelligence artificielle ou la 5G, et que nous incluions également le citoyen dans ce processus. En plus de nous concentrer sur une infrastructure de réseau meilleure et plus rapide, nous misons aussi sur la sécurité du déploiement afin de conserver la confiance des consommateurs.

Pour accroître la confiance dans l'environnement numérique, nous accordons une attention particulière, entre autres, à la protection des données. Les fournisseurs de nouveaux services de communication doivent répondre aux mêmes normes de protection de la vie privée que les fournisseurs de services classiques. Il en va de même pour les acteurs non européens en ce qui concerne le respect de la protection des données, des règles de concurrence et des droits humains.

Nous considérons également d'autres préoccupations qui peuvent compromettre la confiance des consommateurs. En ce qui concerne la 5G, nous veillerons à un déploiement qui ne compromette ni notre santé publique ni notre sécurité nationale. À cet égard, il sera tenu compte des études et des informations scientifiques. En tout état de cause, les normes internationales relatives aux rayonnements seront toujours respectées. En outre, une attention particulière sera accordée à la sécurité du déploiement de la technologie 5G par les opérateurs, compte tenu des risques potentiels pour notre sécurité nationale.

Nous souscrivons pleinement au cadre européen qui se met en place dans ce domaine et, à cet égard, nous reconnaissons également l'importance de la souveraineté stratégique. Nous soutenons aussi les initiatives visant à développer de nouvelles infrastructures sur le

financiële incentives voor de uitrol van glasvezel aan te boren.

Ten slotte vormt ook 5G een belangrijke werf op vlak van telecom-infrastructuur. Er zal op korte termijn een draagvlak bij de stakeholders en burgers gecreëerd worden voor zowel de uitrol van glasvezel als de invoering van 5G. Dat laatste zal plaatsvinden binnen het kader dat door de Europese Commissie wordt uitgewerkt en rekening houdend met de wetenschappelijke inzichten daaromtrent, zodat onze burgers en ondernemingen de 5G-netwerken in ons land in alle vertrouwen zullen kunnen gebruiken.

Super snel, volledig veilig

De digitale omwenteling biedt enorme ontplooiingskansen voor onze burgers en bedrijven. Ze moet zich daarom in de eerste plaats onttrekken op maat van de mens en het klein en middelgroot bedrijf. Het is van groot belang dat we onze bedrijven klaarstomen voor innovatieve technologieën zoals artificiële intelligentie of 5G, en dat we ook de burger meenemen in dat verhaal. Naast inzetten op een betere, snellere netwerkinfrastructuur, zetten we ook in op een veilige uitrol ervan zodat we het vertrouwen van de consument blijven behouden.

Het vertrouwen in de digitale omgeving vergroten, doen we onder andere door maximaal in te zetten op gegevensbescherming. Aanbieders van nieuwe communicatiediensten dienen aan dezelfde normen inzake privacybescherming te voldoen als aanbieders van klassieke diensten. Hetzelfde geldt voor niet-Europese spelers, zowel wat betreft het respect voor gegevensbescherming als de mededingsregels en mensenrechten.

Ook houden we rekening met andere bezorgdheden die het vertrouwen van de consument in de weg kunnen staan. Voor wat betreft 5G, zorgen we voor een uitrol die onze volksgezondheid noch onze nationale veiligheid in het gedrang brengt. We houden rekening met de wetenschappelijke studies en informatie ter zake. In elk geval worden de internationale stralingsnormen immer gerespecteerd. Daarnaast zal bijzondere aandacht worden besteed aan de veilige inzet van 5G-technologie door de operatoren, gezien de mogelijke risico's voor onze nationale veiligheid.

We schrijven ons volop in het Europees kader dat hieromtrent opgetrokken wordt in, en onderschrijven in dat opzicht ook het belang van strategische soevereiniteit. Zo genieten ook initiatieven om nieuwe cloudinfrastructuren te ontwikkelen op het Europese continent en volgens de

cloud sur le continent européen, tout en respectant les normes européennes en matière de protection et de sécurité des données.

Triple transition vers une neutralité climatique

Parallèlement à la révolution numérique, notre société est également confrontée à une transition sociale et écologique. Ces trois transitions, et leur réussite, sont indissociablement liées. Il est par exemple d'une importance capitale que la numérisation de notre société et de notre économie s'inscrive dans la voie de la neutralité climatique. Cela vaut pour la consommation d'énergie, depuis la gestion des données et l'intelligence artificielle jusqu'à l'incidence des camionnettes dans le cadre de notre e-commerce. Il y a lieu de profiter pleinement des possibilités offertes par les nouvelles technologies pour réaliser des avancées écologiques, pour parvenir une fois de plus à une situation gagnant-gagnant.

À côté de l'importance de la durabilité écologique, il faut également souligner l'importance de la durabilité sociale. Bien que la fracture numérique tende à se réduire en moyenne, elle peut sembler proportionnellement plus importante pour le groupe restreint des retardataires. En tant qu'autorité, notre responsabilité est donc de veiller à ce que personne ne soit laissé pour compte.

D'une part, nous nous concentrons sur la formation aux compétences numériques, pour parvenir à l'inclusion dans la société et sur le marché du travail, et pour être en mesure d'offrir du personnel qualifié à nos entreprises. Vu le faible taux de filles et de femmes occupées dans ce secteur, nous accordons une attention particulière au rôle et à la représentation des femmes.

En outre, nous nous engageons pleinement dans la protection du consommateur numérique qui doit, par exemple, pouvoir changer d'opérateur rapidement et en toute confiance. D'autre part, nous prêtons également attention au consommateur ayant moins de compétences numériques. Il faut que des "alternatives analogiques" continuent d'exister, ce qui suppose la possibilité d'obtenir des formulaires papier sur demande ou de continuer à donner accès à un bureau de poste physique. En ce qui concerne les groupes défavorisés et l'octroi de tarifs sociaux dans le secteur des télécommunications, le gouvernement s'engage à réformer le système, car aujourd'hui, plus encore qu'hier, être coupé de l'Internet signifie être coupé de la société dans son ensemble.

Europese standaarden inzake gegevensbescherming en veiligheid, onze steun.

Triple transitie richting klimaatneutraliteit

Naast de digitale omwenteling, staat onze maatschappij ook voor een sociale en ecologische transitie. Die drie transities, en hun succes, zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Zo is het van primordiaal belang dat de digitalisering van onze maatschappij en economie zich inschrijft in het pad naar klimaatneutraliteit. Dat geldt voor het energieverbruik van databeheer en artificiële intelligentie tot de impact van de bestelwagens in het kader van onze e-commerce. We benutten volop de mogelijkheden om via nieuwe technologie ecologische winsten te boeken, om andermaal te werken aan een win-winsituatie.

Naast het belang van ecologische duurzaamheid, is er ook het belang van sociale duurzaamheid. Hoewel de digitale kloof gemiddeld genomen steeds kleiner wordt, kan ze in verhouding wel steeds groter lijken voor de kleiner wordende groep van achterblijvers. Als overheid dragen we dus een verantwoordelijkheid om te zorgen dat niemand in de kou blijft staan.

We zetten enerzijds in op opleiding in digitale vaardigheden, om inclusie in de samenleving en arbeidsmarkt te bewerkstelligen en om gekwalificeerd personeel aan onze bedrijven te kunnen aanbieden. Gezien het lage percentage vrouwen werkzaam in deze sector, schenken we bijzondere aandacht aan de rol en representatie van vrouwen.

Ook zetten we volop in op bescherming van de digitale consument, die bijvoorbeeld vlot en vol vertrouwen van operator moet kunnen veranderen. Anderzijds hebben we ook aandacht voor de digitaal minder onderlegde consument. Het is belangrijk dat er 'analoge alternatieven' blijven bestaan. Dit heeft onder meer betrekking op het kunnen verkrijgen van papieren formulieren op aanvraag of het blijven voorzien van toegang tot een fysiek postkantoor. Ook wat betreft de kansengroepen en toekenning van sociale tarieven in de telecomsector, engageert de regering zich om het systeem te herzien. Want vandaag meer nog dan voorheen, betekent afgesloten zijn van het internet, afgesloten zijn van de gehele samenleving.

POSTE ET ENTREPRISES PUBLIQUES

Marché et société

Nos entreprises publiques sont des entreprises de réseau qui relient les personnes entre elles au sein de notre société, aujourd'hui encore plus qu'hier. De plus, nous œuvrons pour que nos entreprises publiques soient non seulement compétitives et le restent, mais pour qu'elles montrent aussi l'exemple sur le plan social. Il leur revient dès lors de mener un dialogue social constructif avec le personnel et de jouer un rôle moteur en matière de durabilité.

L'importance de nos entreprises publiques pour la société s'exprime non seulement dans leur mission, mais aussi dans les personnes qui les composent. Nos entreprises publiques sont pourvoyeuses de nombreux emplois, souvent durables, y compris pour des travailleurs peu qualifiés. Elles assurent des formations et contribuent au développement des connaissances dans notre pays, et leurs collaborateurs sont l'enseigne qui passe chaque jour aux quatre coins du pays.

En tant qu'autorité, nous nous efforcerons de créer un cadre afin de garantir des emplois durables, des rémunérations correctes et une protection sociale solide à long terme. Sur le plan de la durabilité écologique, nous voulons également être le partenaire dont nos entreprises ont besoin pour concrétiser leurs business plans et leurs produits innovants.

Les missions de service public que nos entreprises publiques accomplissent et les exigences minimales auxquelles elles doivent répondre sont définies dans la législation et des contrats de gestion contraignants. En tant qu'autorité, nous veillons ainsi à la qualité des prestations de service sur l'ensemble du territoire.

Proximus et bpost

Proximus est un acteur important dans la poursuite du développement des télécommunications et du numérique. Nous attendons par conséquent de Proximus qu'elle se place à l'avant-garde de la transformation numérique et qu'elle maintienne ses investissements dans les infrastructures. À cet égard, elle jouera un rôle important dans le développement du réseau de fibre optique et du réseau 5G dans notre pays pour répondre aux besoins et aux possibilités de développement des ménages et des entreprises. Proximus, en sa qualité d'entreprise de réseau et de véritable "train d'union", a aussi un rôle à jouer dans la réduction de la fracture numérique, notamment vis-à-vis du consommateur défavorisé.

POST EN OVERHEIDSBEDRIJVEN

Markt én maatschappij

Onze overheidsbedrijven zijn netwerkbedrijven. Ze verbinden mensen in onze samenleving, vandaag meer nog dan voorheen. We streven er bovendien naar dat onze overheidsbedrijven niet alleen competitief zijn en blijven, maar tegelijkertijd ook het voorbeeld geven op maatschappelijk gebied. Dat heeft zowel betrekking op een constructieve sociale dialoog met het personeel, als op een voorstellersrol inzake duurzaamheid.

Het maatschappelijk belang van onze overheidsbedrijven uit zich immers niet enkel in hun missie, maar ook in hun mensen. Onze overheidsbedrijven creëren een grote en vaak duurzame tewerkstelling, ook voor kortgeschoolde arbeidskrachten. Ze zorgen voor opleiding en kennisopbouw in ons land, en hun werkrachten vormen het uithangbord dat dagelijks in alle uithoeken van dat land langskomt.

Als overheid trachten wij een kader te scheppen waarbinnen duurzame tewerkstelling, een correcte verloning en degelijke sociale bescherming blijvend gegarandeerd kunnen worden. Ook inzake ecologische duurzaamheid willen wij de partner zijn die onze bedrijven nodig hebben om hun innovatieve bedrijfsplannen en producten te kunnen realiseren.

De openbare taken die onze overheidsbedrijven ten uitvoer brengen en de minimumeisen waaraan zij dienen te voldoen, worden vastgelegd in wetgeving en afdwingbare beheerscontracten. Zo waken wij als overheid over de kwaliteit van de dienstverlening over heel het grondgebied.

Proximus en Bpost

Proximus is een belangrijke speler in de verdere ontwikkeling van de telecommunicatie en de digitale omgeving. Van Proximus verwachten we dan ook dat het voorop loopt in de digitale transformatie en dat het zijn investeringen in infrastructuur handhaaft. Zo zal Proximus een grote rol spelen bij de ontwikkeling van het glasvezelnetwerk en het 5G-netwerk in ons land, om tegemoet te komen aan de behoeften van en ontplooiingskansen voor gezinnen en ondernemingen. Daarnaast is er voor Proximus, als netwerkbedrijf en verbinder *pur sang*, een rol weggelegd in het overbruggen van de digitale kloof, onder meer met de kansarme consument.

Quant à bpost, elle opère sur le marché postal à la fois comme fournisseur du service postal universel, comme livreur de presse et de colis postaux, payeur de pensions et comme entreprise active au sein du vaste éventail des services de l'e-commerce. Du fait de sa vocation historique pour le courrier, bpost ressent plus que jamais l'impact de la digitalisation sur l'essence de ses activités. Le passage d'une réduction des volumes de courrier à une augmentation des livraisons de colis et des services dans le cadre de l'e-commerce assure une durabilité écologique. En tant qu'autorité, nous devons reconnaître que la prestation de service assurée dans le cadre du service postal universel ne peut coexister avec cette réalité sociale et économique, alors que nous voulons continuer à maximiser la valeur du réseau postal.

À côté de la durabilité économique, bpost a également un rôle important à jouer dans le domaine de la durabilité écologique et sociale. Si bpost peut soutenir activement nos PME dans le développement d'une activité d'e-commerce en période de COVID-19, elle peut également contribuer à la promotion du commerce de proximité et à la recherche de systèmes de livraison plus respectueux du climat. En ce qui concerne la durabilité sociale, bpost a tissé un maillage important à travers son réseau de bureaux de poste. Enfin, nous travaillerons également à la mise en place d'un cadre permettant de garantir de manière optimale une protection sociale et des emplois durables pour les nombreux agents de nos entreprises publiques.

SSICF et OEAIF: des services transparents

Les chemins de fer font partie de la vie quotidienne de bon nombre de nos concitoyens, et pour nous en tant qu'autorité, ils constituent un maillon essentiel dans notre vision de la mobilité et de la durabilité. Les citoyens sont tributaires des chemins de fer dans le cadre de leurs besoins de mobilité, et souvent aussi pour des raisons sociales. Le contrôle et la sécurité du rail revêtent donc une importance nationale.

Dans les prochaines années, nous continuerons à investir dans une communication transparente et une concertation constructive entre les différents acteurs du trafic ferroviaire. À cette fin, le Service de Sécurité et d'Interopérabilité des Chemins de Fer (SSICF) continuera à organiser une concertation de sécurité au moins une fois par an afin de rassembler tous les acteurs concernés et de continuer à œuvrer ensemble pour un trafic ferroviaire toujours plus sûr. Le SSICF contribuera aussi à remplir nos obligations européennes en termes de politique ferroviaire décidée. Nous travaillerons à cet effet en étroite collaboration avec le ministre de la Mobilité.

Bpost op zijn beurt opereert op de postmarkt zowel als leverancier van de universele postdienst, als bezorger van pers, pensioenen en pakketpost en als onderneming actief in het brede e-commerce dienstenscala. Door een historische focus op briefpost, voelt Bpost meer dan ooit de impact van de digitalisering op het wezen van zijn bedrijfsvoering. De omschakeling van minder briefpost, naar meer pakketpost en meer diensten in het kader van de e-commerce, zorgt voor economische duurzaamheid. Als overheid dienen we in te zien dat de dienstverlening in het kader van de universele postdienst niet naast die maatschappelijke en economische realiteit kan staan, terwijl we evenwel blijvend de waarde van het postnetwerk optimaal willen valoriseren.

Naast economische duurzaamheid, is er voor Bpost ook een belangrijke rol in de ecologische en sociale duurzaamheid weggelegd. Waar Bpost onze kmo's in COVID-tijden actief kan ondersteunen in het uitbouwen van een e-commerce activiteit, kan het ook bijdragen aan het promoten van lokaal winkelen en het zoeken naar klimaatvriendelijkere leveringssystemen. Wat de sociale duurzaamheid betreft, beschikt Bpost met zijn postkantorennetwerk over een belangrijke schakel. Ten slotte streven we ook voor de vele werkrachten van onze overheidsbedrijven naar een kader dat duurzame tewerkstelling en sociale bescherming optimaal kan verzekeren.

Transparante diensten DVIS en OOIS

Het spoor vormt voor vele landgenoten een onderdeel van het dagelijkse leven, en voor ons als overheid een cruciale schakel in onze mobiliteits- en duurzaamheidsvisie. Burgers zijn voor hun verplaatsingsbehoeften, en vaak ook vanuit maatschappelijke overweging, op het spoor aangewezen. De controle op en de veiligheid van dat spoor is dus een zaak van nationaal belang.

De komende jaren investeren we verder in transparante communicatie en in constructief overleg tussen de verschillende actoren in het spoorverkeer. De Dienst Veiligheid en Interoperabiliteit van de Spoorwegen (DVIS) blijft daartoe minstens jaarlijks een veiligheidsoverleg organiseren om alle betrokken actoren rond de tafel te brengen en samen te blijven werken aan een steeds veiliger spoorverkeer. Ook zal DVIS ertoe bijdragen dat we onze Europese verplichtingen nakomen inzake beslist spoorbeleid. We voorzien tevens in een nauwe samenwerking met de minister voor Mobiliteit.

En ce qui concerne l'analyse des accidents et incidents, nous continuons à œuvrer à l'amélioration continue des banques de données et à un meilleur usage des données disponibles. Les observations de l'Organisme d'Enquête pour les Accidents et Incidents Ferroviaires (OEAIF) sont publiées depuis cette année sur un nouveau site accessible auquel nous continuerons à travailler.

*La ministre de la Fonction publique,
des Entreprises publiques, des Télécommunications
et de la Poste,*

Petra DE SUTTER

Voor wat betreft de analyse van ongevallen en incidenten blijven we werken aan de voortdurende verbetering van de databanken en een betere aanwending van de beschikbare gegevens. De bevindingen van het Onderzoeksorgaan voor Ongevallen en Incidenten op het Spoor (OOIS) worden sinds dit jaar op een nieuwe, toegankelijke site gepubliceerd waar we blijvend op inzetten.

*De minister van Ambtenarenzaken,
Overheidsbedrijven, Telecommunicatie
en Post,*

Petra DE SUTTER