

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

2 novembre 2020

**EXPOSÉ D'ORIENTATION
POLITIQUE**

Santé publique (*)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

2 november 2020

BELEIDSVERKLARING

Volksgezondheid (*)

Voir:

Doc 55 **1610/ (2020/2021):**

001: Liste des exposés d'orientation politique.
002 à 003: Exposés d'orientation politique.

(*) Conformément à l'article 121*bis* du Règlement.

Zie:

Doc 55 **1610/ (2020/2021):**

001: Lijst van beleidsverklaringen.
002 tot 003: Beleidsverklaringen.

(*) Overeenkomstig artikel 121*bis* van het Reglement.

03364

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	: socialistische partij anders
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de numering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

L'année 2020 aura été une des crises les plus importantes qu'ait connue la Belgique et l'Europe depuis la fin de la Seconde Guerre mondiale. Outre ses conséquences dramatiques au niveau sanitaire et humain, les mesures de confinement et de distanciation sociale auront des répercussions à long terme sur les inégalités sociales, le bien-être psychosocial de la population et l'économie. À la date du 21 octobre, le virus a contaminé plus de 230 000 personnes en Belgique et provoqué le décès de 10 443 personnes, pour plus de 23 000 hospitalisations. Cette crise a épuisé nos professionnels de santé, qui ont travaillé sans compter leurs heures et parfois, malgré les risques pour leur propre santé. Plus de 7 500 déclarations de maladies professionnelles liées à la COVID dans le secteur des soins ont été introduites auprès de Fedris.

Les résultats de différentes enquêtes et analyses font apparaître une nette détérioration de la santé et du bien-être mental tant de la population que des professionnels de santé depuis le début de la crise et le report de certains soins, notamment pour les maladies chroniques, fait peser un risque accru sur la santé des Belges. Si la sécurité sociale a bien fonctionné pour éviter une perte généralisée de revenu, de nombreux travailleurs, indépendants et certainement aussi les bas-salaires (représentés massivement dans les secteurs les plus impactés) ont accusé malgré tout une perte conséquente de revenus et la crise a exacerbé les inégalités sociales existantes. De plus, il semble que les conséquences de cette crise se feront sentir pendant des années, en particulier parmi les groupes les plus vulnérables de notre société.

La crise a mis en évidence des besoins de réformes. De nombreuses voix, tant dans la société que chez les professionnels de santé, se sont élevées pour que l'on ne revienne pas "au monde d'avant" et que l'on réfléchisse à des mesures structurelles sur base des leçons tirées de la crise. Ces demandes légitimes devront être entendues.

Ce n'est pas pour rien que nous investissons énormément dans les soins de santé au cours de cette législature, à savoir quelques 3 milliards d'euros supplémentaires d'ici 2024. Nous investissons pour renforcer l'encadrement du personnel de santé dans notre pays par le biais du Fonds Blouses Blanches, mais aussi pour rendre plus attractifs les métiers de la santé grâce à une revalorisation des rémunérations et à des investissements dans la formation. Nous investissons dans la santé mentale, en accordant la priorité à l'accessibilité des soins, tant en

DAMES EN HEREN,

In 2020 voltrok zich een van de grootste crisissen die België en Europa sinds het einde van de Tweede Wereldoorlog hebben gekend. Behalve de dramatische gezondheids- en menselijke gevolgen zullen de maatregelen van inperking en *social distancing* langetermijngevolgen hebben voor de sociale ongelijkheid, het psychosociale welzijn van de bevolking en de economie. Tot 21 oktober heeft het virus in België al meer dan 230 000 personen getroffen, de dood veroorzaakt van 10 433 personen en tot 23 000 ziekenhuisopnames geleid. Deze crisis heeft onze beoefenaars van gezondheidszorgberoepen tot het uiterste gedreven. Ze hebben gewerkt zonder de uren te tellen en soms ondanks de risico's voor hun eigen gezondheid. In de zorgsector werden meer dan 7500 verklaringen ingediend van aan COVID toegeschreven beroepsziekten.

De resultaten van verschillende enquêtes en analyses tonen sinds het begin van de crisis een duidelijke verslechtering van geestelijke gezondheid en welzijn aan, zowel van de bevolking als van de beoefenaars van gezondheidsberoepen. Uit de resultaten blijkt ook dat het uitstel van bepaalde zorg, met name voor chronisch zieken, een verhoogd gezondheidsrisico voor de Belgen met zich meebrengt. Hoewel de sociale zekerheid haar werk goed heeft gedaan om een algemeen inkomensverlies te vermijden, hebben heel wat werknemers, zelfstandigen en zeker ook mensen met een laag inkomen (massaal aanwezig in de hardst getroffen sectoren) desondanks een aanzienlijk inkomensverlies geleden en is de bestaande sociale ongelijkheid toegenomen. Bovendien ziet het er naar uit dat de gevolgen van deze crisis nog jaren zal nazinderen, zeker bij de meest kwetsbare groepen uit onze maatschappij.

De crisis heeft de nood aan hervormingen op de voorgrond geplaatst. Zowel vanuit de maatschappij als door beoefenaars van beroepen in de gezondheidszorg weerklonk de roep om niet terug te keren naar de "wereld van vroeger" en om na te denken over structurele maatregelen op basis van de lessen die uit deze crisis worden getrokken. Er moet worden geluisterd naar die legitieme verzoeken.

Niet voor niets investeren we deze legislatuur fors in de gezondheidszorg, zo'n 3 miljard euro extra tegen het jaar 2024. We investeren om de omkadering van het personeel in de zorg in ons land via het Zorgpersoneelfonds te versterken, maar ook om de zorgberoepen aantrekkelijker te maken dankzij loonsverhogingen en een investering in de opleiding. We investeren in geestelijke gezondheid, waarbij de nadruk prioritair op zeer toegankelijke zorg ligt, zowel ambulant als in verzorgingsinstellingen. We investeren in het realiseren van ambitieuze

ambulatoire qu'en institutions. Nous investissons dans la réalisation d'objectifs ambitieux en matière de santé. L'augmentation de la norme de croissance annuelle de 1,5 à 2,5 % ne servira pas seulement à financer l'effet de volume de la demande, mais devrait également permettre de nouvelles initiatives de soins qui servent à atteindre les objectifs de santé fixés et à réduire la facture des patients.

Nous avons placé la barre haut. L'objectif est de réduire, d'ici 2030, de minimum 25 % les inégalités de santé entre les personnes les plus favorisées et les moins favorisées en matière d'espérance de vie en bonne santé, de réduire le taux de mortalité évitable de 15 %, et de revenir dans le "top 10" européen en ce qui concerne le nombre d'années de vie en bonne santé, tout en garantissant une très bonne accessibilité et une bonne couverture.

Nous allons réformer pour pouvoir réaliser ces ambitions. Réformer afin d'adapter les soins aux nouveaux besoins des patients, avec une attention particulière aux soins aux malades chroniques. Réformer afin de stimuler la coopération entre la première ligne et l'hôpital, entre les prestataires de soins ... dans l'intérêt du patient. Réformer afin d'aligner le financement des prestataires et des institutions de soins en vue de fournir des soins de qualité et accessibles de manière durable. Réformer afin de traiter les soins de santé mentale de manière équivalente aux soins somatiques. Réformer afin de garantir l'accès aux médicaments innovants en suivant une trajectoire budgétaire maîtrisée. Réformer afin de mettre en œuvre des politiques de soins de santé en fonction des objectifs de santé publique à atteindre. Réformer afin d'accroître l'efficacité et la qualité, sur la base de faits scientifiques et des besoins des patients... Je déploierai ces réformes en concertation avec les acteurs concernés, mais avec la volonté claire de progresser.

Enfin, cette crise a mis en évidence le rôle joué par les services publics dans leur ensemble et tout particulièrement par les institutions de santé au sens large du terme. Ici aussi, les besoins objectifs doivent être rencontrés pour assurer la pérennité des services rendus à la société belge.

Mon action s'articulera donc selon trois axes:

- Gérer l'épidémie;
- Investir et réformer afin de rendre la santé publique plus résiliente et de l'adapter aux (nouveaux) besoins des patients et de la population;

gezondheids(zorg)doelstellingen. De toename van de jaarlijkse groeinorm van 1,5 tot 2,5 procent zal niet enkel dienen ter financiering van het volume-effect in de vraag maar moet ook nieuwe zorginitiatieven mogelijk maken die ten dienste staan van het realiseren van de vooropgestelde doelstellingen en het verlagen van de patiëntenfactuur.

We leggen de lat hoog. De bedoeling is om tegen 2030 de gezondheidsskloof tussen mensen met het hoogste en het laagste aantal te verwachten gezonde levensjaren met minstens 25 % te verkleinen, het aantal vermijdbare sterfgevallen met 15 % terug te dringen en opnieuw een plaats te veroveren in de groep van de tien Europese landen waar het aantal te verwachten gezonde levensjaren het hoogst is, en een hoge toegankelijkheid en een goede dekking te blijven garanderen.

Om deze ambities te verwezenlijken, zullen we hervormen. Hervormen om de zorg aan te passen aan de nieuwe behoeften van de patiënt, met specifieke aandacht voor chronische zorg. Hervormen om de samenwerking tussen eerste lijn en ziekenhuis, tussen zorgverleners, te stimuleren in het belang van de patiënt. Hervormen om de financiering van zorgverleners- en instellingen af te stemmen op kwaliteitsvolle en toegankelijke zorg op een duurzame manier. Hervormen om de geestelijke gezondheidszorg op een gelijkwaardige manier te behandelen als somatische zorg. Hervormen om de toegang tot innovatieve geneesmiddelen te vrijwaren in een beheersbaar budgettair pad. Hervormen om het beleid inzake gezondheidszorg te voeren in functie van te bereiken doelstellingen inzake volksgezondheid. Hervormen om de doelmatigheid en kwaliteit, op basis van wetenschappelijke feiten en de noden van de patiënt, te verhogen,... Ik zal deze hervormingen in overleg met de betrokken actoren uitrollen, maar met de duidelijke wil om vooruitgang te boeken.

Deze crisis heeft ook de rol van de overheidsdiensten in hun geheel benadrukt en meer bepaald die van de instellingen die bij gezondheid in de ruime zin van het woord betrokken zijn. Hier moet ook aan objectieve noden worden voldaan om de actie van de diensten die worden geleverd aan de Belgische maatschappij te bestendigen.

Mijn actie zal op basis van drie pijlers gebeuren:

- De epidemie beheren;
- Investeren en hervormen om de volksgezondheid veerkrachtiger te maken en af te stemmen op de (nieuwe) noden van de patiënt en de bevolking;

- Renforcer les moyens et l'efficacité des administrations fédérales de santé.

Gérer l'épidémie

Cette crise n'est pas terminée. Elle devra rester notre priorité tant qu'elle ne sera pas sous contrôle. L'accélération des contaminations, des hospitalisations et des décès en octobre démontre parfaitement que l'épidémie demande une attention permanente. C'est pourquoi elle restera la priorité pour moi et les administrations fédérales de santé.

Mon objectif est, et reste, guidé par le principe de précaution, le principe de 'catastrophisme éclairé' (selon lequel il faut se préparer au pire) et la préservation de la santé publique. Il faut absolument préserver la santé de nos concitoyens, notre système de soins de santé et la continuité des soins. Pour cela, il n'y a pas d'alternative, il nous faut faire tout notre possible pour casser les chaînes de transmission du virus. Néanmoins, je suis convaincu qu'une vigilance permanente nous permettra d'éviter le plus possible des mesures extrêmement dures pour la population et notre économie, mesures qui pourraient elles-mêmes avoir des conséquences à plus long terme sur le bien-être et la santé de la population. Pour ce faire, moi-même et les administrations fédérales de santé travaillerons autour de deux axes: en concluant un nouveau contrat avec les citoyens de ce pays et en élaborant un plan d'action interfédéral pour lutter contre la COVID-19.

C'est aux responsables politiques de déterminer la politique à suivre mais c'est grâce aux efforts de la population pour se protéger et protéger les autres que nous parviendrons à maîtriser le virus. Si, en tant que gouvernement, nous voulons assurer cette coopération, nous avons besoin d'un nouveau contrat avec les citoyens, les entreprises et les associations. Ils doivent pouvoir avoir confiance dans le fait que les mesures prises par le gouvernement sont proportionnées et assurent leur sécurité et celle de leurs proches. L'accord de gouvernement mentionnait ainsi une professionnalisation de la communication afin de pouvoir expliquer ces mesures de manière claire, transparente et adaptée aux différents groupes-cibles et ainsi de maximiser le soutien qui leur est apporté.

Je souhaite informer adéquatement chaque citoyen sur la manière dont il peut se protéger contre le virus et sur les mesures qu'il peut prendre pour accroître sa propre sécurité et celle des personnes qui vivent dans son environnement. Dans le même temps, il faut avoir l'ambition de mettre en œuvre une politique adaptée qui tienne également compte des vulnérabilités et des

- De middelen en doeltreffendheid van de federale gezondheidsadministraties versterken.

De epidemie beheren

Deze crisis is niet voorbij. Zolang ze niet onder controle is, zal onze prioriteit ernaar moeten blijven uitgaan. De versnelde stijging van besmettingen, ziekenhuisopnames en overlijdens in oktober toont perfect aan dat onze blijvende aandacht voor de epidemie nodig is. Daarom zal ze voor mij en mijn administratie de prioriteit blijven.

Mijn doelstelling blijft, nu en in de toekomst, gebaseerd op het voorzichtigheidsbeginsel, het principe van het "catastrophisme éclairé" (volgens dat beginsel moet je op het ergste voorbereid zijn) en het vrijwaren van de volksgezondheid. De gezondheid van onze burgers, ons gezondheidssysteem en de continuïteit van de zorg moet absoluut worden gevrijwaard. Het enige wat we daarvoor kunnen doen is al het mogelijke doen om de overdrachtsketens van het virus te doorbreken. Niettemin ben ik ervan overtuigd dat we dankzij een permanent toezicht extreem harde maatregelen voor de bevolking en onze economie zoveel mogelijk zullen kunnen vermijden. Die maatregelen op zich zouden langetermijengevolgen kunnen hebben voor het welzijn en de gezondheid van de bevolking. Om dat te bereiken, zullen ikzelf en de federale gezondheidsadministraties rond twee pijlers werken: door een nieuw contract te sluiten met de burgers van dit land en met het uitwerken van een interfederaal plan van aanpak voor de bestrijding van COVID-19.

Het is immers aan de politiek om het beleid te bepalen, maar het is dankzij de inspanningen van de bevolking om zichzelf en anderen te beschermen dat we het virus ook in de feiten onder controle zullen krijgen. Willen we ons als overheid verzekeren van die medewerking, dan is er een nieuw contract met de inwoners, bedrijven en verenigingen nodig. Zij dienen erop te kunnen vertrouwen dat de maatregelen die de overheid neemt proportioneel zijn en hun veiligheid en die van hun naasten verzekert. Het regeerakkoord sprak daarom van een professionalisering van de communicatie teneinde deze maatregelen helder, transparant en ook op maat van de verschillende doelgroepen te kunnen toelichten en zodoende het draagvlak ervoor te maximaliseren.

Het is mijn verlangen om iedere burger afdoende te informeren hoe ze zichzelf kunnen beschermen tegen het virus en welke stappen ze kunnen nemen om hun eigen veiligheid en die van de omgeving tegenover het virus te verhogen. Tegelijk moet het de ambitie zijn om een beleid op maat te voeren dat ook rekening houdt met de kwetsbaarheden en de verlangens van mensen. Wij willen

souhaits des gens. Nous voulons accorder une attention particulière à la santé mentale pendant et après cette crise. Nous avons reçu des récits de segments de la population pour lesquels le confinement a duré très longtemps et qui se sont sentis oubliés par la politique. Il s'agit notamment de personnes handicapées mais aussi de personnes souffrant déjà de problèmes de santé mentale qui n'ont pas reçu de réponse aux problèmes particuliers qu'elles ont rencontrés lors de la première vague, ou de personnes âgées qui se sont senties seules et plus effrayées par l'isolement qu'elles ne l'étaient par le virus. Les récits de personnes qui ont perdu leur emploi, perdu toute perspective et n'ont pas pu trouver d'aide psychologique pendant les premiers mois de cette crise nous parviennent également de plus en plus souvent. Ma politique veut également apporter une réponse aux besoins spécifiques de ces groupes et d'autres. L'ambition est de rendre les soins de santé mentale plus accessibles. Et je m'adresse aux autres autorités compétentes pour nous attaquer ensemble à ce problème. En aucun cas, le remède ne doit être pire que le mal pendant cette crise.

En tant que gouvernement, nous devons également prendre soin des soignants. Il y a un besoin croissant de conseils psychosociaux pour le personnel soignant, et de mesures pour les soutenir dans les tâches importantes qu'ils remplissent dans cette crise. En tant que gouvernement, nous souhaitons anticiper cette situation et, avec les autres autorités, élaborer un cadre qui permettra à court et à long terme aux prestataires de soins de trouver rapidement de l'aide et de l'assistance lorsqu'ils sont eux-mêmes en demande de soins ou que leur résilience est menacée.

En outre, la population et tous les secteurs de la société ont besoin de perspectives d'avenir. À chaque stade de la crise, il faut identifier clairement quels segments de la société sont les plus vulnérables au redémarrage et quelles conditions et mesures sont nécessaires pour que les autres redémarrent. C'est pourquoi l'une de mes priorités immédiates est de finaliser le baromètre coronavirus. Des données ouvertes et une communication franche sur la situation épidémiologique actuelle sont également cruciales. L'accord de gouvernement indique donc à juste titre que la transparence doit régner, mes administrations s'engageront donc à mettre les données pertinentes à la disposition du public de manière claire.

Pour réaliser ces ambitions, la bonne coopération entre l'ensemble des administrations et des niveaux de pouvoir est primordiale. Je suis donc très satisfait de la nomination du commissaire COVID. Celui-ci aura pour objectifs de...

extra aandacht geven aan de psychische gezondheid van de mensen tijdens én na deze crisis. Er hebben ons verhalen bereikt van segmenten van de bevolking voor wie de lockdown enorm lang duurde en die het gevoel hadden door het beleid vergeten te zijn. Het betreft dan onder meer personen met een handicap en personen die reeds met een psychologische kwetsbaarheid kampten die geen antwoord kregen op de bijzondere uitdagingen die zij tijdens de eerste golf ervaarden, of senioren die vereenzaamden en meer schrik kregen van het isolement dan het virus op te lopen. Ook verhalen van mensen die hun job verloren, geen perspectief meer zagen en geen psychische hulp konden vinden tijdens de eerste maanden van deze crisis, bereiken ons steeds meer. Ook op deze en andere groepen hun specifieke noden wil mijn beleid een antwoord bieden. Een meer toegankelijke geestelijke gezondheidszorg is de ambitie. En ik reik de hand uit naar de andere bevoegde overheden om dit samen aan te pakken. In geen geval mag tijdens deze crisis de remedie erger zijn dan de kwaal.

We dienen als overheid ook te zorgen voor wie zorg levert. Er is in toenemende mate behoefte aan psychosociale begeleiding voor het zorgpersoneel, en aan maatregelen om hen te ondersteunen in de belangrijke taken die zij in deze crisis op zich nemen. Als regering wensen we dit te voorzien en samen met de andere overheden een kader te ontwikkelen dat zowel op de korte als de lange termijn toelaat dat zorgverleners, wanneer zij zelf een zorgvraag ontwikkelen of hun weerbaarheid in het gedrang komt, snel hulp en bijstand kunnen vinden.

De bevolking en alle sectoren in de samenleving hebben daarenboven nood aan perspectief. Het dient in elke fase van de crisis duidelijk te zijn welke segmenten van de samenleving het delicaatst zijn om herop te starten en welke voorwaarden en maatregelen nodig zijn voor de heropstart van andere. Omwille van die reden is het finaliseren van de corona-barometer één van mijn onmiddellijke prioriteiten. Open data en eerlijke communicatie over de actuele epidemiologische toestand zijn daarvoor eveneens cruciaal. Het regeerakkoord stelt dan ook terecht dat transparantie geboden moet worden en mijn administraties zullen zich dan ook engageren relevante gegevens op een heldere manier voor het publiek te ontsluiten.

Om deze ambities waar te maken, zal veel en goed moeten worden samengewerkt. Over administraties en bevoegdheidsniveaus heen. Ik ben dan ook zeer tevreden met de aanstelling van de COVID-commissaris. Die streeft de volgende doelstellingen na:

- Formuler des propositions de simplification et d'optimisation de la gestion et des structures de crise;
- Coordonner les contacts avec les entités fédérées tant au niveau multidisciplinaire que sanitaire;
- Sans préjudice pour les compétences ministérielles, faciliter la réalisation interfédérale de la lutte contre la COVID-19;
- Gérer et optimiser les relations avec les experts et les organes d'avis;
- Coordonner la communication de crise;
- Entretenir des relations avec les partenaires sociaux;
- Veiller à l'attribution correcte des moyens supplémentaires octroyés aux administrations fédérales de santé dans le cadre de la crise.

Au niveau du plan interfédéral, j'appuierai une collaboration proactive et transparente du niveau fédéral dans les organes du volet sanitaire de la crise (CIM Santé publique, Risk Management Group, Risk Assessment Groups et tous les groupes de travail mis en place). La crise ne pourra être résolue que par une coopération sans faille entre tous les niveaux de pouvoir. Mes administrations et moi-même assurerons loyalement et efficacement notre part dans la réalisation du plan, à savoir:

- **Présenter en permanence une vue claire de la situation** en assurant une surveillance, une analyse et un monitoring de la situation épidémiologique et des capacités hospitalières. Pour cela, les moyens nécessaires seront assurés et pérennisés. Dans ce cadre, nous nous focaliserons sur ce qui est de nature à susciter l'adhésion. Une relation apaisée et constructive avec le monde scientifique et universitaire, la prise d'avis scientifiques et le partage renforcé de données fiables sont essentiels;

- **Préserver les soins de santé:** la planification et l'organisation des soins (COVID et non-COVID), en concertation avec les professionnels de santé, resteront au cœur de mes préoccupations. En concertation avec les entités fédérées, les conventions entre les hôpitaux et les maisons de repos seront renforcées. Mes administrations veilleront à organiser une communication claire avec les professionnels de la santé, une gestion et une distribution efficace des stocks stratégiques (PPE, médicaments, matériel médical) ainsi qu'une surveillance et, en cas de besoin, un contrôle du marché des médicaments et des dispositifs médicaux. Elles organiseront le soutien psychologique aux professionnels et

- Vereenvoudigings- en optimalisatievoorstellen inzake crisisbeheer en -structuren;

- Contacten met de deelstaten coördineren, zowel op multidisciplinair als gezondheidsvlak;

- Zonder afbreuk te doen aan de ministeriële bevoegdheden, de interfederale uitvoering van de strijd tegen COVID-19 vergemakkelijken;

- De relaties met de deskundigen en de adviesorganen beheren en optimaliseren;

- De crisiscommunicatie coördineren;

- Relaties met de sociale partners onderhouden;

- Toezien op de concrete toekenning van de bijkomende middelen voor de federale gezondheidsadministraties in het kader van de crisis.

Op interfederaal vlak zal ik steun bieden aan een proactieve en transparante samenwerking op federaal niveau in de verschillende organen van het gezondheids-crisisluik (Interministeriële Conferentie Volksgezondheid, Risk Management Group, Risk Assessment Groups en alle opgerichte werkgroepen). Enkel een niet-aflatende samenwerking tussen alle bestuursniveaus kan de crisis verhelpen. Mijn administraties en ik zullen trouw en doeltreffend ons deel in de uitvoering van het plan verzekeren, namelijk:

- **Voortdurend een helder overzicht van de situatie voorleggen** door toezicht te houden op die situatie en de ziekenhuiscapaciteiten en door beide ook te analyseren en op te volgen. Daarvoor zullen de nodige middelen worden vrijgemaakt en bestendigd. In dat kader zal de focus liggen op hetgeen waar iedereen zich bij wil aansluiten. Een vreedzame, constructieve verstandhouding met de wetenschappelijke en academische wereld, het inwinnen van wetenschappelijk advies en het versterkte delen van betrouwbare gegevens zijn essentieel;

- **De gezondheidszorg handhaven:** planning en organisatie van de zorg (COVID en niet-COVID), in overleg met gezondheidsprofessionals, blijven mijn belangrijkste bekommernissen. In overleg met de deelstaten zullen de overeenkomsten tussen de ziekenhuizen en woonzorgcentra worden versterkt. Mijn administraties zorgen voor een heldere communicatie met de gezondheidsprofessionals, een doeltreffend beheer en verdeling van de strategische voorraden (persoonlijk beschermingsmateriaal, medicijnen, medisch materiaal), evenals voor toezicht op en indien nodig controlemaatregelen voor de markt van medicijnen en medische hulpmiddelen, de organisatie van psychologische steun aan

concrétiseront le support financier tel que prévu dans l'Accord de gouvernement. Nous assurerons aussi un soutien financier des structures hospitalières et des acteurs des soins de santé pour couvrir les surcoûts et garantir la viabilité financière du secteur afin de ne pas désorganiser l'offre de soins;

• **Assurer une prévention efficace:** nous nous efforçons de garantir des capacités suffisantes de testing et d'analyse (mise en place d'une nouvelle plateforme fédérale, capacité des laboratoires, réactifs et machines). Nous appuierons les entités fédérées dans le contact tracing et le tracing des clusters (2^e ligne de défense). Nous renforcerons également nos efforts en matière de prévention des contaminations transfrontalières (Saniport, PLF, EWRS);

• **Assurer une vaccination adéquate de la population** en fonction de critères médicaux et sociaux: avec les entités fédérées, nous nous préparons activement à cette étape essentielle de la lutte contre l'épidémie. Des groupes interfédéraux ont été mis en place afin de participer à l'achat de vaccins dans le cadre d'une coopération européenne mais également pour définir une stratégie coordonnée de vaccination (définition des groupes prioritaires, organisation logistique, financement, surveillance, communication, etc.);

Au niveau de la gouvernance de crise, mes administrations et moi-même continuerons à assurer les rôles de coordination et/ou de support qui nous ont été assignés (Celeval, Infocel, CIM Santé publique, RMG, RAG et les groupes de travail interfédéraux concernant la planification des soins, les stocks stratégiques, le testing, le contact tracing ou la vaccination). Mes services d'inspection, en concertation et en accord avec le SPF Intérieur, les services de police et le pouvoir judiciaire, appuieront ces services dans le contrôle du respect des mesures sanitaires prises. Enfin, la résolution de la crise passera inévitablement par un renforcement de la collaboration internationale et européenne. En particulier, les coordinations européennes et les politiques européennes d'achats conjoints de contremesures médicales ont démontré leur valeur ajoutée et la Belgique continuera d'y participer activement. L'OMS garde notre appui plein et entier, même si comme tout un chacun, l'organisation internationale devra analyser sa gestion de la crise et en tirer des conclusions pour l'avenir.

Rendre notre santé publique plus résiliente

La crise liée à la COVID-19 a clairement mis en avant la nécessité **d'une large réflexion sur l'avenir, le financement, l'organisation et la stratégie de la Belgique en matière de santé publique.** Une vision large de la santé ne se limite pas à ses aspects physiologiques,

professionnels et financière steun zoals voorzien in het Regeerakkoord. In dat kader zullen we voor financiële steun aan de ziekenhuisstructuren en de betrokkenen van de gezondheidszorg zorgen om de meerkost te dekken en de financiële levensvatbaarheid van de sector te verzekeren zodat het zorgaanbod niet verstoord wordt;

• **Zorgen voor doeltreffende preventie:** we zetten ons in om voldoende test- en analysecapaciteit te verzekeren (oprichting van een nieuw federaal platform, capaciteit van de laboratoria, reagentia en machines). We zullen de deelstaten ondersteunen bij de opsporing van contacten en clusters (tweedelijnsverdediging). We zullen ook onze inspanningen inzake grensoverschrijdende besmettingspreventie (Saniport, PLF, EWRS) versterken;

• **Geschikte vaccinatie voor de bevolking verzekeren** in functie van medische en sociale criteria: die essentiële fase van de strijd tegen de epidemie bereiden we actief voor met de deelstaten. Er werden interfederale groepen opgericht om deel te nemen aan de aankoop van vaccins in het kader van een Europese samenwerking, maar ook om een gecoördineerde vaccinatiestrategie vast te leggen (bepaling van prioritaire groepen, logistieke organisatie, financiering, toezicht, communicatie, enz.);

Op het vlak van crisisbeheer zullen mijn administraties en ikzelf de coördinatie- en/of ondersteunende rol die ons werd toebedeeld (Celeval, Infocel, IMC Volksgezondheid, RMG, RAG en de interfederale werkgroepen inzake gezondheidsplanning, strategische voorraden, testing, contactopsporing en vaccinatie) blijven verzekeren. In overleg en in overeenstemming met de FOD Binnenlandse Zaken, de politiediensten en de rechterlijke macht zullen mijn inspectiediensten die diensten ondersteunen bij de controles van de naleving van de genomen gezondheidsmaatregelen. Tot slot zal de oplossing van de crisis onvermijdelijk via een versterkte internationale en Europese samenwerking verlopen. In het bijzonder hebben de Europese coördinaties en beleidsvoeringen inzake de gezamenlijke aankoop van geneesmiddelen hun toegevoegde waarde bewezen en België zal daar actief aan blijven deelnemen. De WHO behoudt onze volledige steun, ook al zal ze zoals iedereen haar crisisbeheer moeten analyseren en er conclusie uit moeten trekken voor de toekomst.

Onze volksgezondheid veerkrachtiger maken

De COVID-19-crisis heeft de nood aan een **uitgebreide denkoefening over de toekomst, financiering, organisatie en strategie van België inzake volksgezondheid** duidelijk op de voorgrond geplaatst. Een brede visie op gezondheid gaat niet alleen om de lichamelijke

mais embrasse également le bien-être, l'empowerment, la résilience, la participation et la quête de sens. Il s'agit également de promouvoir la "health literacy" ou les compétences en matière de santé. De pouvoir prendre soin de sa propre santé. Mais aussi de comprendre et de réduire les obstacles de notre système de santé. La santé n'est pas ma compétence exclusive, mais elle se reflète dans tous les domaines politiques. Les conditions de travail, par exemple, contribuent à la santé de l'employé et le temps libre est crucial pour le bien-être de tous les Belges. De ce point de vue, une transformation de notre système de santé doit être engagée.

Ce débat comprendra le renforcement d'éléments existants mais devra oser poser la question de transformations fondamentales et de changement de paradigme. À l'instar de la transition environnementale, vitale à l'avenir de notre société, une transition de santé publique est tout aussi nécessaire. Ces réformes se feront en concertation avec les professionnels de la santé, le monde scientifique et universitaire, les organismes assureurs, les entités fédérées, les associations de patients et les partenaires sociaux (tant au niveau de la gestion paritaire de l'Assurance Maladie-Invalidité que du secteur "santé").

Les réformes importantes sur lesquelles je me concentrerai sont les suivantes:

1. En concertation avec les acteurs concernés, un nouveau pacte sera conclu avec le **secteur pharmaceutique**. Outre l'innovation, l'accessibilité, les pénuries et la déontologie, ce pacte se consacrera à la maîtrise du budget des médicaments et à la responsabilité budgétaire du secteur.

2. La réforme du financement des **hôpitaux** sera poursuivie pour le rendre plus simple et transparent. La croissance des suppléments d'honoraires sera régulée, stabilisée et ensuite diminuée. Le travail de redéfinition de la nomenclature se poursuivra. La continuité et l'intégration des soins entre les différentes structures seront encouragées afin de d'améliorer la prise en charge des malades chroniques et la conversion des lits d'hôpitaux en structures intermédiaires ainsi que le renforcement des soins ambulatoires seront facilités. Enfin, le paysage hospitalier sera consolidé sur la base de réseaux, notamment en centralisant les soins les plus complexes/techniques tout en assurant la proximité des soins de base et de revalidation.

3. Les **soins de première ligne** (y compris les pharmaciens) seront renforcés. Ces acteurs doivent être

aspecten van gezondheid, maar ook om welbevinden, empowerment, veerkracht, participatie en zingeving. Het gaat ook om het bevorderen van health literacy of gezondheidsvaardigheden. Om in staat te zijn te zorgen voor je eigen gezondheid. Maar ook het begrijpen en het verlagen van barrières die worden veroorzaakt door ons zorgsysteem. Gezondheid is niet enkel mijn bevoegdheid, maar komt terug in alle beleidsdomeinen. Zo dragen werkomstandigheden mee bij tot de gezondheid van de werknemer en is vrije tijd cruciaal in het welbevinden van elke Belg. Vanuit die visie moet een transformatie van ons gezondheidszorgsysteem worden aangevat.

Dat debat zal over de versterking van bestaande elementen gaan, maar zal ook de kwestie van fundamentele wijzigingen en een paradigmaverschuiving niet uit de weg mogen gaan. Naar het voorbeeld van de milieutransitie, essentieel voor de toekomst van onze maatschappij, is een transitie van de volksgezondheid even hard nodig. Die hervormingen zullen gebeuren in overleg met de beoefenaars van gezondheidszorgberoepen, de wetenschappelijke wereld, de verzekeringsinstellingen, de deelstaten, de patiëntenverenigingen en de sociale partners (zowel op het niveau van het paritair beheer van de ziekte- en invaliditeitsverzekering als van de gezondheidssector).

Belangrijke hervormingen waar ik de klemtoon op zal leggen zijn.

1. In overleg met de betrokken actoren zal een nieuw pact met de **farmaceutische sector** worden gesloten. Behalve op innovatie, toegankelijkheid, tekorten en deontologie moet het pact ook gericht zijn op de beheersing van het geneesmiddelenbudget en de budgettaire verantwoordelijkheid van de sector.

2. De hervorming van de financiering van de **ziekenhuizen** zal worden voortgezet om ze transparanter en eenvoudiger te maken. De groei van de ereloon-supplementen zal worden gereguleerd, gestabiliseerd en vervolgens verminderd. De herdefiniëring van de nomenclatuur zal worden voortgezet. De continuïteit en de integratie van de zorg tussen de verschillende structuren zal worden bevorderd om het probleem van de chronisch zieken het hoofd te bieden en bovendien zal de omzetting van ziekenhuisbedden naar intermediaire structuren en ook de versterking van de ambulante zorg gefaciliteerd worden. Ten slotte zal het ziekenhuislandschap op basis van de netwerken worden geconsolideerd, met name door de meest complexe/technische zorg te centraliseren en tegelijkertijd de nabijheid van basis- en revalidatiezorg te garanderen.

3. De **eerstelijnsgezondheidszorg** (inclusief de apothekers) zal worden versterkt. Die actoren moeten

davantage soutenus dans leur rôle de gardiens et de coach de notre système. Dans le cadre du financement des soins de première ligne, nous encourageons les éléments qui favorisent la coopération, la prévention et les actions ciblées. Nous nous engageons également en faveur de soins intégrés pour les **malades chroniques** et nous nous appuyons sur le Plan fédéral pour les malades chroniques afin de parvenir à un plan interfédéral ambitieux.

4. Nous développons les **soins de santé mentale** (SSM) avec une priorité sur des soins très accessibles, en ambulatoire et axés sur la communauté, des soins qui viennent à ceux qui en ont besoin. L'être humain est central et nous allons vers lui. Cela signifie qu'il faut faire un travail de proximité et fournir une aide rapprochée. Cela signifie également qu'il faut fournir des soins abordables et de qualité. En outre, la transversalité des problèmes liés à la santé mentale a conduit à la nécessité d'un effort supplémentaire dans le domaine des campagnes de sensibilisation du grand public, des entreprises, du secteur des soins... afin de répondre plus rapidement aux besoins des groupes vulnérables. Compte tenu de ce que nous avons appris de la crise de la COVID, des investissements sont débloqués et des réformes qualitatives sont lancées. Des synergies seront donc lancées avec les réformes déjà engagées dans les hôpitaux, les soins intégrés pour les patients ayant des besoins de soins complexes, etc.

5. Le gouvernement veillera non seulement à un financement structurel suffisant et solidaire de nos soins de santé, mais aussi à renforcer leur **qualité et leur efficacité**, sur la base des faits scientifiques et des besoins des patients. Elle permettra également de contrecarrer les phénomènes qui peuvent conduire à une consommation excessive de soins, de tests et de médicaments. Je me concentrerai également sur le partage efficace des données via un point de contact unique pour les données de santé, qui centralise les bases de données conformément au RGPD, et sur la numérisation des processus administratifs lorsque cela est possible. Lors de l'évaluation de la qualité, la voix du patient sera également entendue, et le patient sera également informé de la qualité offerte par les prestataires de soins et les institutions.

Ces réformes ne seront pas déployées de manière isolée, mais de manière intégrée. La coopération entre la première ligne et les hôpitaux, entre les prestataires de soins de santé, entre les administrations et entre les différents niveaux de pouvoir est ici cruciale.

Nous mettrons en œuvre ces réformes en concertation avec les acteurs concernés. Je suis donc particulièrement heureux que tant le Comité de l'assurance, qui réunit

verder worden ondersteund in hun rol als bewakers en coaches van ons systeem. In het kader van de financiering van de eerstelijnsgezondheidszorg stimuleren wij de elementen die samenwerking, preventie en gerichte actie bevorderen. We zetten tevens in op een geïntegreerde zorg voor **chronisch zieken** en bouwen terzake verder op het federale plan chronisch zieken om tot een ambitieus interfederaal plan te komen.

4. We bouwen de **geestelijke gezondheidszorg** (GGZ) uit als een heel laagdrempelige, ambulante en gemeenschapsgerichte zorg waarbij tot bij de zorgbehoevende zelf wordt gegaan. De mens staat centraal en we gaan naar hen toe. Dit betekent outreachend werken en aanklappende hulp voorzien. Dit betekent ook zorg voorzien die betaalbaar is en kwaliteitsvol. Bovendien heeft het aspect van de transversaliteit van de problemen te maken met geestelijke gezondheidszorg geleid tot een nood aan een extra inspanning op het gebied van sensibiliseringscampagnes naar het grote publiek, de bedrijven, zorgsector, ... zo kan er sneller ingespeeld worden op de noden van kwetsbare groepen. Rekening houdend met wat we geleerd hebben uit de COVID-crisis worden investeringen gedeblokkeerd en kwalitatieve hervormingen gelanceerd. Er zullen dan ook synergieën worden opgestart met de reeds in gang gezette hervormingen in de ziekenhuizen, de geïntegreerde zorg voor patiënten met complexe zorgvragen,...

5. De regering zal er niet alleen op toezien dat onze gezondheidszorg structureel voldoende en solidair wordt gefinancierd, maar ook dat de **doelmatigheid en kwaliteit**, op basis van wetenschappelijke feiten en de noden van de patiënt, worden verhoogd. Tevens zal ze ingaan tegen de verschijnselen die kunnen leiden tot een overmatige consumptie van zorg, onderzoeken en geneesmiddelen. Ik zal ook inzetten op efficiënte gegevensdeling via een uniek aanspreekpunt voor gezondheidsgegevens die databanken centraliseert op een GDPR-conforme manier én op digitalisering van administratieve processen waar mogelijk. Bij het beoordelen van de kwaliteit zal de stem van de patiënt bovendien gehoord worden, en zal de patiënt ook op de hoogte zijn van de kwaliteit van die door zorgverleners en –instellingen wordt geboden.

Deze hervormingen zullen niet los van elkaar uitgerold worden, maar geïntegreerd. Samenwerking tussen eerste lijn en ziekenhuizen, tussen zorgverleners onderling, tussen administraties en tussen bevoegdheidsniveaus is hierbij cruciaal.

We zullen deze hervormingen doorvoeren in overleg met de betrokken stakeholders. Ik ben daarom ook bijzonder verheugd dat zowel het Verzekeringscomité,

les prestataires de soins de santé et les organismes assureurs, que le Conseil général, y compris les partenaires sociaux, aient approuvé à l'unanimité le budget 2021 pour l'assurance-maladie, y compris une vision qui comprend les réformes et les points budgétaires prioritaires susmentionnés. Permettez-moi de répéter que nous ne faisons pas ces réformes pour faire des économies, mais bien pour améliorer nos soins de santé. L'accord de coalition prévoit donc des investissements substantiels. Des investissements pour mettre à niveau nos soins de santé mentale; des investissements pour atteindre des objectifs ambitieux en matière de santé; des investissements pour rendre les soins accessibles à tous, y compris aux groupes les plus vulnérables; et des investissements dans notre personnel de santé. La crise de la COVID nous a appris une fois de plus qu'un personnel de santé de qualité, suffisant et motivé est inestimable.

Renforcer l'efficacité des administrations de santé

Il va de soi que ces réformes ne peuvent être réalisées sans le soutien d'administrations efficaces et motivées. Une relation de coopération sera établie avec les administrations fédérales de santé. La qualité de service, concernant les nombreuses missions des administrations de santé vis-à-vis de la population et de la société, sera maintenue et encadrée au moyen d'accords clairs en la matière, en tenant compte des capacités et budgets mis à la disposition des services.

Les administrations fédérales de santé poursuivront leurs efforts en matière d'optimisation de leur gestion interne. Dans ce cadre, le bien-être et la participation des agents doivent y prendre une place essentielle. Mes administrations s'intégreront dans la politique gouvernementale en matière de fonction publique et participeront au développement des applications d'administration en ligne (e-Gouvernement, e-Santé, e-Health, Ma Santé.be).

Les différents enjeux, leurs causes ainsi que les effets des différents scénarios politiques possibles sont parfois extrêmement difficiles à appréhender. Il est donc essentiel dans la conception de politiques publiques et dans le fonctionnement des administrations de santé de s'appuyer sur des faits avérés ("**evidence based policies**"). Il est nécessaire de maintenir une collaboration étroite avec le secteur scientifique et de définir une stratégie intégrée de recherche en matière de santé publique. Une politique intégrée en matière de données (production, gestion, croisement, analyses) sera mise sur pied afin d'appuyer la politique de santé (définition, mesure de l'efficacité, mesure des effets obtenus) mais

waarin de zorgverleners en de verzekeringsinstellingen zitting hebben, als de Algemene Raad, met ook de sociale partners, de begroting 2021 van de ziekteverzekering hebben goedgekeurd inclusief een visie die bovenvermelde hervormingen en budgettaire speerpunten omvat. Laat me nog even herhalen dat we deze hervormingen niet doen om te besparen, maar om onze zorg te verbeteren. Het regeerakkoord voorziet daarom forse investeringen. Investeren om onze geestelijke gezondheidszorg op peil te brengen; investeringen om de ambitieuze gezondheids(zorg)doelstellingen te realiseren; investeringen om de zorg toegankelijk te maken voor iedereen, ook de meest kwetsbare groepen; en investeringen in ons zorgpersoneel. De COVID-crisis leerde ons nogmaals dat goed, voldoende en gemotiveerd zorgpersoneel van onschatbare waarde zijn.

De doeltreffendheid van de gezondheidsadministraties versterken

Uiteraard kunnen deze hervormingen niet worden verwezenlijkt zonder de steun van doeltreffende en gemotiveerde administraties. Er zal een samenwerking met de federale gezondheidsadministraties worden uitgewerkt. De dienstkwaliteit met betrekking tot de talrijke opdrachten van de gezondheidsadministraties ten aanzien van de bevolking en de maatschappij zal worden gehandhaafd en omkaderd via duidelijke overeenkomsten en rekening houdend met de capaciteit en de budgetten waar de diensten over beschikken.

De federale gezondheidsadministraties zullen hun inspanningen inzake de optimalisatie van hun intern beheer verderzetten. In dat kader moeten het welzijn en de deelname van de personeelsleden een essentiële plaats innemen. Mijn administraties zullen zich aansluiten bij het regeringsbeleid inzake het openbaar ambt en zullen online administratietoepassingen mee helpen ontwikkelen (e-regering, e-Gezondheid, e-Health, Mijngezondheid.be).

Het is soms erg moeilijk om de verschillende uitdagingen, hun oorzaken en de gevolgen van de verschillende mogelijke beleidsscenario's te begrijpen. Daarom is het in de uitwerking van openbaar beleid en in de werking van de gezondheidsadministraties essentieel om op bewezen feiten voort te bouwen ("**evidence based policies**"). Er moet nauw blijven worden samengewerkt met de wetenschappelijke sector en er moet een geïntegreerde onderzoeksstrategie inzake volksgezondheid worden vastgelegd. Er zal een geïntegreerd gegevensbeleid (productie, beheer, kruising, analyses) worden opgezet om het gezondheidsbeleid (bepaling, efficiëntiemaatregel, maatregel van de verkregen effecten) te ondersteunen,

également la recherche scientifique, le développement de médicaments et de matériel médical, les soins aux patients, les essais cliniques, etc. C'est pourquoi toutes les parties prenantes de la santé devront y être associées. Le programme EBP sera développé plus avant et le support au réseau fédéral EBP y sera crucial.

Dans le cadre du principe *“Health in all”*, les administrations fédérales de santé participeront loyalement et proactivement aux réformes et politiques d'autres filières, notamment en matière d'environnement, de travail et de sécurité sociale (uniformisation des systèmes de sécurité sociale, y compris réintégration et pensions prématurées, suivi de la commission parlementaire sur les attaques terroristes, etc.).

Les administrations fédérales de santé renforceront, dans leur fonctionnement journalier, les principes de collaboration interdépartementale, interfédérale et internationale. Nos actions seront guidées par le principe *“One World, one Health, One Voice”*. La crise a démontré toute la valeur ajoutée **d'une coordination renforcée entre les administrations de santé**.

La crise sanitaire actuelle démontre une fois de plus l'importance de soins de santé solides et efficaces sous toutes leurs facettes. Des soins de santé sur lesquels tout le monde peut compter, des soins de santé abordables et accessibles à tous les habitants de ce pays. Je m'engage donc – avec tous les autres acteurs, sur le terrain et avec tous les niveaux d'autorité – à toujours maintenir ce cap. Je suis convaincu que ce n'est qu'ensemble que nous pourrons faire la différence. Parce que nous voulons tous la même chose. Il s'agit de donner à tous ceux qui sont actifs dans le domaine des soins ce qu'ils méritent et de prodiguer les soins nécessaires à tous ceux qui en ont besoin.

Le ministre de la Santé publique,

Frank VANDENBROUCKE

maar ook het wetenschappelijk onderzoek, de ontwikkeling van medicijnen en medisch materiaal, de patiëntenzorg, de klinische proeven, enz. Daarom moeten alle stakeholders van de gezondheidszorg erbij worden betrokken. Het EBP-programma zal verder worden ontwikkeld. Daarvoor zal de steun aan het federale EBP-netwerk cruciaal zijn.

In het kader van het *“Health in all”*-principe zullen de federale gezondheidsadministraties loyaal en proactief bijdragen aan de hervorming en het beleid van andere sectoren, met name inzake milieu, werk en sociale zekerheid (uniformering van de socialezekerheidssystemen, met inbegrip van de herintegratie en vervroegde pensioenen, opvolging van de parlementaire commissie over terreuraanvallen, enz.).

In hun dagelijkse werking zullen de gezondheidsadministraties de interdepartementale, interfederale en internationale samenwerkingsprincipes versterken. Het principe *One World, One Health, One Voice* zal onze acties leiden. De crisis heeft de meerwaarde van een **versterkte coördinatie tussen de gezondheidsadministraties** aangetoond.

De huidige gezondheidscrisis toont nog maar eens het belang aan van een sterke en efficiënt werkende gezondheidszorg in al haar facetten. Een gezondheidszorg waar iedereen in dit land kan op terugvallen, een gezondheidszorg die voor iedereen in dit land betaalbaar en toegankelijk is. Ik verbind er mij dan ook toe om – met alle andere spelers, op het terrein en op alle bevoegdheidsniveaus – dat vizier altijd scherp te houden. Ik ben ervan overtuigd dat we alleen samen het verschil kunnen maken. Want allemaal willen we hetzelfde. En dat is iedereen die in de zorg actief is, te geven wat hij of zij verdient en om iedereen die zorg nodig heeft, de zorg te geven die hij of zij nodig heeft.

De minister van Volksgezondheid,

Frank VANDENBROUCKE