

**CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE**

8 avril 2020

PROPOSITION DE LOI

**modifiant l'arrêté royal
du 17 février 2005 réglementant
l'inscription des personnes qui exercent une
activité de recouvrement amiable de dettes et
les garanties dont
ces personnes doivent disposer**

(déposée par Mme Melissa Depraetere)

**BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS**

8 april 2020

WETSVOORSTEL

**tot wijziging van het koninklijk besluit
van 17 februari 2005 tot regeling van de
inschrijving van de personen die een activiteit
van minnelijke invordering van schulden
uitoefenen en van de waarborgen waarover
deze personen moeten beschikken**

(ingediend door mevrouw Melissa Depraetere)

RÉSUMÉ

Les signalements de bureaux de recouvrement frauduleux sont de plus en plus nombreux mais la plupart de ces bureaux utilisant des numéros de compte étrangers, le SPF Économie doit demander aux autorités de contrôle compétentes d'intervenir pour y remédier. Ce n'est toutefois pas toujours le cas. Afin de permettre des interventions plus efficaces, cette proposition de loi vise à ajouter l'utilisation d'un numéro de compte bancaire belge aux conditions que doivent remplir les bureaux de recouvrement pour pouvoir être inscrits auprès du SPF Économie.

SAMENVATTING

Er zijn steeds meer meldingen omtrent frauduleuze incassobureaus. Aangezien het merendeel van deze frauduleuze incassobureaus met een buitenlands bankrekeningnummer werken moet de FOD Economie aan de bevoegde toezichtsautoriteiten vragen op te treden. Dit gebeurt echter niet altijd. Om efficiënter optreden mogelijk te maken voegt dit wetsvoorstel het gebruik van een Belgisch bankrekeningnummer als bijkomende voorwaarde toe om ingeschreven te kunnen zijn als incassobureau bij de FOD Economie.

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	: socialistische partij anders
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de numering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La réponse de la ministre de l'Économie à la question écrite n° 207 de Mme Melissa Depraetere indique que les signalements de bureaux de recouvrement frauduleux ont considérablement augmenté par rapport aux années précédentes. En effet, en 2019, le SPF Économie a enregistré pas moins de 2 583 signalements de bureaux frauduleux, contre 314 seulement en 2017.

Ces bureaux de recouvrement se rendent, par exemple, coupables de fraude en procédant au recouvrement non pas de dettes réelles, mais bien de dettes fictives.

Le préjudice financier signalé, causé par ces faux bureaux de recouvrement, a atteint 164 622,9 euros en 2019, soit douze fois plus qu'en 2018 (13 714,53 euros). Les chiffres dont dispose l'Inspection économique sont en outre purement déclaratifs dès lors que les montants en cause ne sont pas toujours mentionnés par les plaignants. Le préjudice réel est donc probablement beaucoup plus élevé, d'autant plus que seul un petit nombre de victimes porte plainte, 96 % des victimes s'abstenant de le faire.

Les fraudeurs opèrent toutefois souvent à partir de l'étranger. En effet, l'analyse des rapports indique que, dans la plupart des cas, les fraudeurs utilisent un numéro de compte bancaire étranger. Pour les atteindre, le SPF Économie doit dès lors demander aux autorités de contrôle compétentes d'intervenir. Ce n'est toutefois pas toujours le cas. Par exemple, l'instance de contrôle néerlandaise (*Autoriteit Consument en Markt*) estime qu'elle ne peut pas intervenir dès lors qu'il s'agit d'une escroquerie et non d'une infraction aux règles légales relatives à la protection des consommateurs.

Étant donné que la plupart des bureaux de recouvrement frauduleux utilisent des numéros de compte étrangers, la présente proposition de loi vise à ajouter l'utilisation d'un numéro de compte bancaire belge aux conditions que doivent remplir les bureaux de recouvrement pour pouvoir être inscrits auprès du SPF Économie. Actuellement, l'enregistrement à la Banque-carrefour des entreprises est l'une des conditions auxquelles est soumise l'inscription pour l'activité de recouvrement amiable de dettes, et les services du SPF Économie vérifient cet enregistrement lorsqu'ils reçoivent une demande d'inscription. Pour les entreprises étrangères qui souhaitent exercer cette activité en Belgique, ils vérifient si ces entreprises sont inscrites dans leur registre. Bien qu'il ne soit pas permis d'exercer l'activité de recouvrement amiable sans être inscrit auprès du SPF Économie, il n'est pas

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Uit het antwoord van de minister van Economie op schriftelijke vraag nr. 207 van Melissa Depraetere blijkt dat de meldingen omtrent frauduleuze incassobureaus enorm gestegen zijn in vergelijking met de voorbije jaren. In 2019 kreeg de FOD Economie maar liefst 2 583 meldingen over frauduleuze incassobureaus, in 2017 waren er dit nog maar 314.

Bij frauduleuze incassobureaus is er sprake van bedrog, bijv. dat de invordering geen betrekking heeft op een bestaande maar een fictieve schuld.

De gemelde financiële schade met betrekking tot frauduleuze incassobureaus bedraagt in 2019 164 622,9 euro. Dit is 12x meer dan in 2018 (13 714,53 euro). Deze gegevens waarover de economische inspectie beschikt zijn ook louter declaratief aangezien de bedragen niet steeds worden vermeld door de melders. De werkelijke schade zal dus aanzienlijk hoger liggen aangezien er maar een klein percentage ook klacht indient hieromtrent, 96 % van de slachtoffers dient geen melding in.

Fraudeurs werken echter vaak vanuit het buitenland. Uit analyse van de meldingen blijkt dat in het merendeel van de meldingen een buitenlands bankrekeningnummer wordt gebruikt. Om ze aan te pakken moet de FOD Economie dan aan de bevoegde toezichtsautoriteiten vragen op te treden. Dit gebeurt echter niet altijd. Zo oordeelt de Nederlandse Autoriteit Consument en Markt dat zij niet kan optreden omdat het om oplichting gaat en geen inbreuk vormt op rechtsregels inzake consumentenbescherming.

Aangezien het merendeel van deze frauduleuze incassobureaus werken met buitenlandse rekeningnummers willen we met dit wetsvoorstel het gebruik van een Belgisch bankrekeningnummer als bijkomende voorwaarde vragen om ingeschreven te kunnen zijn als incassobureau bij de FOD Economie. Momenteel is één van de voorwaarden om een inschrijving te verkrijgen voor de activiteit van minnelijke invordering van schulden, de inschrijving in de Kruispuntbank van Ondernemingen. Dit wordt door de diensten van de FOD Economie nagegaan wanneer zij een aanvraag ontvangen. Voor buitenlandse ondernemingen die in ons land deze activiteit willen voeren, wordt nagegaan of ze ingeschreven zijn in hun handelsregister. Hoewel men geen activiteiten van minnelijke invordering mag uitoefenen, als men niet is ingeschreven bij de FOD Economie, is het als consument

toujours possible, ou simple, pour les consommateurs, de distinguer les bureaux de recouvrement fraudeurs des bureaux de recouvrement légitimes.

L'ajout d'une condition supplémentaire permettrait déjà de dissuader un grand nombre de fraudeurs et permettrait en outre aux autorités publiques d'informer les consommateurs qu'ils ne doivent jamais faire le moindre versement aux bureaux de recouvrement qui utilisent un compte bancaire étranger. Cet ajout aurait pour conséquence que la liste des bureaux de recouvrement enregistrés mentionnerait non seulement la dénomination mais aussi le numéro de compte bancaire belge de chaque bureau de recouvrement (à l'instar de ce qui est exigé pour les entreprises enregistrées auprès de la Banque-carrefour des entreprises). Dès lors, les consommateurs pourraient vérifier plus facilement si le bureau de recouvrement qui leur écrit est frauduleux ou non. Ce serait également plus clair pour les entreprises qui recourent parfois à un bureau de recouvrement frauduleux, ne sachant pas qu'il s'agit d'un bureau étranger. Dans ce cas, le consommateur et l'entreprise sont victimes de vol.

L'argument selon lequel cet ajout entraverait la libre circulation des services et serait contraire à la directive sur les services n'est pas pertinent en l'espèce. En effet, les huissiers sont déjà obligés d'utiliser un numéro de compte bancaire belge et la loi du 20 décembre 2002 relative au recouvrement amiable des dettes du consommateur est une loi spécifique qui déroge déjà à la réglementation européenne. En effet, l'obligation d'enregistrement auprès du SPF Économie imposée à toute entreprise qui souhaite exercer des activités de recouvrement amiable de dettes de consommation, où que soit établie cette entreprise, constitue déjà une dérogation.

L'obligation d'utiliser un numéro de compte bancaire belge présentera en outre l'avantage qu'en cas de fraude à grande échelle au travers d'un numéro de compte bancaire belge, la banque pourra également être accusée de complicité. En effet, le SPF Économie pourra estimer que la banque est complice si elle a été formellement informée de la fraude par le SPF Économie mais n'a pas ensuite bloqué le numéro de compte bancaire visé.

niet altijd mogelijk noch evident om de oplichters van de legitieme incassobureaus te onderscheiden.

Door het invoeren van een bijkomende voorwaarde zou een groot deel van de fraudeurs reeds afgeremd worden en kan de overheid de consumenten informeren om nooit te betalen aan een incassobureau als ze een buitenlands bankrekeningnummer gebruiken. Het zou ervoor zorgen dat bij de lijst van ingeschreven incassobureaus, naast de naam van het incassobureau, ook het Belgisch bankrekeningnummer opgenomen wordt (zoals dit ook vereist is voor ondernemingen in de Kruispuntbank van Ondernemingen). Het zou ervoor zorgen dat consumenten zelf beter zouden kunnen nagaan als ze aangeschreven worden door een incassobureau of dit om oplichting betreft. Ook voor bedrijven zou het duidelijker zijn, soms doen bedrijven beroep op een frauduleus incassobureau omdat ze niet doorhebben dat ze met een buitenlands bureau werken. Niet alleen de consument maar ook de onderneming ziet zo zijn/haar geld verdwijnen.

Het argument dat het een belemmering op vrijheid van diensten en in strijd met de dienstenrichtlijn zou zijn, is hier niet van toepassing. Voor gerechtsdeurwaarders is het reeds een verplichting om een Belgisch bankrekeningnummer te gebruiken. De wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument is specifieke wetgeving en wijkt nu reeds af van Europese regelgeving. De verplichting om ongeacht waar je vennootschap gevestigd is, als je activiteiten van minnelijke invordering van schulden van de consumenten wilt uitoefenen, je dient ingeschreven te zijn bij de FOD Economie, is immers reeds afwijkend.

Het bijkomende voordeel van de verplichting om een Belgisch bankrekeningnummer te gebruiken, is dat bij grootschalige fraude waarbij een Belgisch bankrekeningnummer wordt gebruikt, de bank ook medeplichtig kunnen laten stellen. De FOD Economie kan de bank medeplichtig stellen, indien de bank formeel op de hoogte werd gesteld van de fraude door de FOD Economie en het bankrekeningnummer nadien niet heeft geblokkeerd.

Melissa DEPRAETERE (sp.a)

PROPOSITION DE LOI**Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Art. 2

Dans l'article 2, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, de l'arrêté royal du 17 février 2005 réglementant l'inscription des personnes qui exercent une activité de recouvrement amiable de dettes et les garanties dont ces personnes doivent disposer, le 2^o, remplacé par l'arrêté royal du 26 février 2010, est complété par les mots “, et dispose d'un compte bancaire belge”.

Art. 3

Le Roi peut compléter, modifier ou remplacer la disposition modifiée par l'article 2.

11 mars 2020

WETSVOORSTEL**Artikel 1**

Dit wetsvoorstel regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2

In artikel 2, § 1, eerste lid, van het koninklijk besluit van 17 februari 2005 tot regeling van de inschrijving van de personen die een activiteit van minnelijke invordering van schulden uitoefenen en van de waarborgen waarover deze personen moeten beschikken wordt de bepaling onder 2^o, vervangen door het koninklijk besluit van 26 februari 2010, aangevuld met de woorden “en beschikt over een Belgisch rekeningnummer.”

Art. 3

De Koning kan de bepaling gewijzigd door artikel 2, aanvullen, wijzigen of vervangen.

11 maart 2020

Melissa DEPRAETERE (sp.a)