

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

SESSION EXTRAORDINAIRE 2019

16 juillet 2019

PROPOSITION DE LOI

**insérant dans le Code de droit
économique un chapitre relatif au
libre choix du consommateur pour
son mode de facturation**

(déposée par M. Patrick Prévot et consorts)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

BUITENGEWONE ZITTING 2019

16 juli 2019

WETSVOORSTEL

**tot invoeging in het Wetboek van economisch
recht van een hoofdstuk over de vrije keuze
door de consument van de factureringswijze**

(ingediend door de heer Patrick Prévot c.s.)

RÉSUMÉ

La proposition de loi vise à établir des règles générales concernant le mode de facturation des contrats d'énergie, d'eau et de télécommunication conclus entre les entreprises et les consommateurs afin que chaque consommateur puisse librement choisir le support à partir duquel il souhaite consulter ses factures.

SAMENVATTING

Dit wetsvoorstel strekt ertoe algemene regels vast te stellen in verband met de factureringswijze bij overeenkomsten voor levering van energie, water of telecommunicatiediensten tussen ondernemingen en consumenten, waardoor elke consument vrij kan kiezen via welke drager hij zijn facturen wenst te raadplegen.

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	: socialistische partij anders
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de numering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beige gekleurd papier)

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La présente proposition reprend, en l'adaptant, le texte de la proposition DOC 54 1079/001.

De plus en plus souvent, des consommateurs qui maîtrisent peu les nouvelles technologies se voient imposer la facturation uniquement via Internet, contre leur gré ou leur consentement explicite.

Il semble opportun d'établir un cadre général auquel toute entreprise fournissant de l'énergie, de l'eau et des télécommunications devra se soumettre. En effet, les auteurs de la présente proposition de loi considèrent que ce mode de facturation via Internet ne peut être imposé aux consommateurs et ne peut désavantager le consommateur qui ne maîtrise pas l'outil Internet ou ne dispose pas d'un accès à Internet.

Il semble aussi évident que le code de conduite intervenu entre certains opérateurs et l'Agence pour la simplification administrative¹ ne protège pas le consommateur, dès lors que les opérateurs n'y sont soumis que s'ils ont eux même décidé d'y adhérer. Comme dans beaucoup d'autres matières, le système des codes de conduite a fait son temps, sans faire ses preuves.

Les auteurs ne perdent pas de vue l'objectif louable de réduction de la consommation de papier, qui s'inscrit dans le développement d'une société durable. Toutefois, cette transition vers une société durable ne doit pas mener à l'exclusion des personnes souffrant déjà de la fracture numérique.

Par ailleurs, beaucoup de consommateurs, attachés à conserver un document papier, impriment les documents électroniques qu'ils reçoivent, de sorte que l'envoi de factures électroniques non expressément sollicitées représente en fait un déplacement de coûts de l'entreprise expéditrice vers son client.

Le consommateur doit donc pouvoir continuer à choisir librement son mode de facturation.

Il est important qu'un seul corps de règles uniformisées soit d'application pour toutes les facturations électroniques, afin de garantir la protection des consommateurs. C'est pour cette raison que cette proposition

¹ http://www.efacture.belgium.be/sites/5039.fedimbo.belgium.be/files/explorer/code_de_conduite_FR_e-invoicing.pdf.

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Dit voorstel neemt, met een aantal aanpassingen, de tekst over van voorstel DOC 54 1079/001.

Consumenten die weinig vertrouwd zijn met de nieuwe technologieën worden steeds vaker, tegen hun zin of zonder hun uitdrukkelijke instemming, verplicht om de facturering uitsluitend via het internet te laten verlopen.

Een algemeen kader waaraan elke onderneming die energie, water of telecommunicatiediensten levert zich moet houden, lijkt wenselijk. De indieners van dit wetsvoorstel menen immers dat de factureringswijze via het internet niet mag worden opgelegd aan de consument, alsook dat die factureringswijze geen nadeel mag berokkenen aan de consument die niet vertrouwd is met het internet of er geen toegang toe heeft.

Het spreekt ook voor zich dat de gedragscode tussen bepaalde operatoren en het Agentschap voor Administratieve Vereenvoudiging¹ de consument niet beschermt omdat de operatoren die code enkel in acht moeten nemen indien zij zelf hebben beslist om zich er bij aan te sluiten. Zoals voor veel andere materies is het systeem van de gedragscodes achterhaald, zonder zijn gedegenheid te hebben bewezen.

De indieners hebben weliswaar oog voor de lovenswaardige doelstelling om minder papier te verbruiken, die past in de totstandkoming van een duurzame samenleving. Maar die overgang naar een duurzame samenleving mag er niet toe leiden dat mensen die het al moeilijk hebben met de digitale kloof, echt worden uitgesloten.

Veel consumenten bewaren overigens graag een papieren document en printen de elektronische documenten die zij ontvangen, zodat het versturen van elektronische facturen waar niet uitdrukkelijk om is gevraagd, in feite inhoudt dat de facturerende onderneming de kosten op haar klant afwentelt.

De consument moet zijn factureringswijze dus vrij kunnen blijven kiezen.

Het is belangrijk dat voor alle elektronische factureringen één geheel van eenvormige regels geldt, zodat de bescherming van de consumenten wordt gewaarborgd. Daarom past dit wetsvoorstel in het nieuwe Wetboek van

¹ http://www.efactuur.belgium.be/sites/5039.fedimbo.belgium.be/files/explorer/gedragscode_NL_e-invoicing.pdf.

de loi s'intègre dans le nouveau Code de droit économique, au Livre VI relatif aux pratiques du marché et à la protection du consommateur.

COMMENTAIRES DES ARTICLES

Art. 2

Cet article détermine le champ d'application de la proposition de loi. Il est renvoyé aux commentaires de l'article 4 pour une explication plus développée.

Art. 3

Il ressort de l'avis de SPF économie et du ministre que des pratiques abusives ont bien été constatées chez les opérateurs visés par les auteurs de la présente proposition de loi. Pour plus de clarté, les secteurs sont donc nommément mentionnés grâce à cette disposition.

Cette énumération est celle employée à l'article 2277, deuxième alinéa, du Code civil, tel qu'inséré par la loi du 6 juillet 2017.

Art. 4

Cet article impose le principe du consentement explicite du consommateur sur le mode de facturation.

Art. 5

Cet article détermine les droits du consommateur quant au support qu'il choisit pour recevoir ses factures.

Art. 6

Cet article détermine les obligations d'information des entreprises. Cette obligation est comparable à celle qui existe déjà et qui est prévue au paragraphe 1^{er} de l'article 111/3 de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques. Ce paragraphe oblige l'opérateur à donner suite à la résiliation "le plus

economisch recht, meer bepaald in Boek VI, betreffende de marktpraktijken en de consumentenbescherming.

TOELICHTING BIJ DE ARTIKELEN

Art. 2

Dit artikel beoogt het toepassingsgebied van het wetsvoorstel te bepalen. Voor meer gedetailleerde uitleg wordt verwezen naar de toelichting bij artikel 4.

Art. 3

Uit het advies van de FOD Economie, kmo, Middenstand en Energie en van de minister blijkt dat de door de indieners van dit wetsvoorstel beoogde operatoren soms wel degelijk uit de bocht zijn gegaan. Voor meer duidelijkheid worden in deze bepaling de sectoren met name genoemd.

De gebruikte opsomming werd overgenomen uit artikel 2277, tweede lid, van het Burgerlijk Wetboek (ingevoegd bij de wet van 6 juli 2017).

Art. 4

Dit artikel beoogt het principe van de uitdrukkelijke instemming van de consument voor de factureringswijze op te leggen.

Art. 5

Dit artikel strekt ertoe de rechten van de consument te bepalen betreffende de drager die hij kiest om zijn facturen te ontvangen.

Art. 6

Dit artikel beoogt de informatieverplichtingen van de ondernemingen te bepalen. Zulks is vergelijkbaar met de al bestaande verplichting die is vastgelegd bij artikel 111/3, § 1, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie; die tekst verplicht de operator om "zo spoedig als (...) mogelijk" aan de opzeg

rapidement possible” et à envoyer une confirmation écrite de celle-ci.

Patrick PRÉVOT (PS)
Sophie THÉMONT (PS)
Christophe LACROIX (PS)
Ludivine DEDONDER (PS)
Malik BEN ACHOUR (PS)
Eliane TILLIEUX (PS)
Ahmed LAAOUEJ (PS)

gevolg te geven en om er een schriftelijke bevestiging van te sturen.

PROPOSITION DE LOI

Article 1^{er}

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Art. 2

Dans le Code de droit économique, au Titre 3 du Livre VI, il est inséré un chapitre 10, intitulé: "Du mode de facturation dans les contrats d'énergie, d'eau et de télécommunications".

Art. 3

Sous le chapitre 10 précité, un article VI.91/1 est inséré, rédigé comme suit:

"Art. VI.91/1 Le présent chapitre s'applique aux contrats conclus entre un consommateur et une entreprise pour la fourniture de biens et de services via des réseaux de distribution d'eau, de gaz ou d'électricité ou la fourniture de services de communications électroniques ou de services de radiotransmission ou de radio- et télédiffusion via des réseaux de communications électroniques".

Art. 4

Sous le chapitre 10 précité, un article VI.91/2 est inséré, rédigé comme suit:

"Art. VI.91/2 Dans les contrats visés à l'article VI, 91/1, une facturation électronique n'est permise que moyennant une acceptation préalable, expresse et non équivoque de la part du consommateur, distincte de l'acceptation de toute autre condition contractuelle. La charge de la preuve du respect de cette condition incombe à l'entreprise.

Ne peut pas être considéré comme acceptation conformément à l'alinéa précédent le fait pour le consommateur de procéder à l'achat alors qu'une clause figurant dans les conditions générales du contrat prévoit que le recours par le consommateur à un mode de facturation autre qu'électronique est interdit ou entraîne un supplément à payer par rapport au montant indiqué par l'entreprise dans la présentation du bien ou du service."

WETSVOORSTEL

Artikel 1

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2

In hetzelfde Wetboek wordt in Boek VI, Titel 3, een hoofdstuk 10 ingevoegd, met als opschrift "Factureringswijze bij overeenkomsten voor levering van energie, water of telecommunicatiediensten".

Art. 3

In het voormelde hoofdstuk 10 wordt een artikel VI.91/1 ingevoegd, luidende:

"Art. VI.91/1. Dit hoofdstuk is van toepassing op de tussen een consument en een onderneming gesloten overeenkomst voor de levering van goederen en diensten via waterleidingnetten, gasdistributienetten of elektriciteitsverdeelnetten, dan wel voor de levering van elektronische communicatiediensten, omroeptransmissiediensten of radio- en televisieomroepdiensten via elektronische communicatienetwerken".

Art. 4

In het voormelde hoofdstuk 10 wordt een artikel VI.91/2 ingevoegd, luidende:

"Art. VI.91/2. Bij de in artikel VI, 91/1 bedoelde overeenkomsten mag alleen elektronisch worden gefactureerd wanneer de consument die factureringswijze voorafgaandelijk, uitdrukkelijk en ondubbelzinnig aanvaardt, los van diens aanvaarding van elke andere voorwaarde van de overeenkomst. De bewijslast inzake de inachtneming van deze voorwaarde ligt bij de onderneming.

Het feit dat de consument een aankoop verricht, terwijl de algemene voorwaarden van de overeenkomst een clause bevatten volgens dewelke het de consument verboden is gebruik te maken van een andere dan elektronische factureringswijze of dat dit gebruik aanleiding geeft tot het aanrekenen van een supplement ten aanzien van het bij de presentatie van het goed of de dienst door de onderneming vermelde bedrag, kan niet worden beschouwd als aanvaarding overeenkomstig het vorige lid."

Art. 5

Sous le chapitre 10 précité, un article VI.91/3 est inséré, rédigé comme suit:

“Art. VI.91/3 Dans ses relations avec un fournisseur, le consommateur:

1. a le droit de choisir librement le mode de facturation, quel que soit le bien ou le service facturé et indépendamment du mode de paiement qu’il a choisi; l’entreprise ne peut changer unilatéralement le mode de facturation;

2. doit être en mesure de consulter, enregistrer et imprimer une facture électronique sur les systèmes d’exploitation courants sans être contraint de payer pour un logiciel spécifique à cette fin;

3. doit avoir la possibilité de changer le support de sa facturation à tout moment, moyennant un préavis d’un mois maximum à partir de la réception de la demande et sans frais, par tous les canaux habituels de contact avec l’entreprise; toute facture envoyée au consommateur fait explicitement mention de ce droit.”

Art. 6

Sous le chapitre 10 précité, un article VI.91/4 est inséré, rédigé comme suit:

“Art. VI.91/4 Lorsque le consommateur indique son choix par rapport au mode de facturation, une confirmation de ce choix lui est envoyée le plus rapidement possible. La confirmation mentionne de manière claire les conséquences de ce choix et la façon dont le consommateur peut modifier son choix. La charge de la preuve du respect de cette condition incombe à l’entreprise.

Lorsque les mentions indiquées par l’entreprise peuvent s’interpréter de plusieurs façons, l’interprétation la plus favorable au consommateur prévaut.”

20 juin 2019

Patrick PRÉVOT (PS)
Sophie THÉMONT (PS)
Christophe LACROIX (PS)
Ludivine DEDONDER (PS)
Malik BEN ACHOUR (PS)
Eliane TILLIEUX (PS)
Ahmed LAAOUEJ (PS)

Art. 5

In het voormelde hoofdstuk 10 wordt een artikel VI.91/3 ingevoegd, luidende:

“Art. VI.91/3. Wat de relaties tussen een leverancier en een consument betreft,

1. heeft de consument het recht de factureringswijze vrij te kiezen, ongeacht het goed of de dienst die wordt gefactureerd en ongeacht de door hem gekozen betalingswijze; de onderneming kan de factureringswijze niet eenzijdig wijzigen;

2. moet de consument de mogelijkheid hebben een elektronische factuur te raadplegen, te registreren en te printen aan de hand van de gangbare software, zonder te moeten betalen voor een specifiek daartoe bestemd programma;

3. moet de consument over de mogelijkheid beschikken te allen tijde, via alle gebruikelijke contactwijzen met de onderneming, kosteloos van factureringsdrager te veranderen, met inachtneming van een opzeggingsperiode van maximum een maand, te rekenen van de ontvangst van de aanvraag; dat recht wordt uitdrukkelijk vermeld op elke factuur die aan de consument wordt verstuurd.”

Art. 6

In het voormelde hoofdstuk 10 wordt een artikel VI.91/4 ingevoegd, luidende:

“Art. VI.91/4. Wanneer de consument zijn keuze inzake de factureringswijze aangeeft, wordt hem zo spoedig als mogelijk een bevestiging van zijn keuze gestuurd. Die bevestiging vermeldt duidelijk de gevolgen van die keuze en de wijze waarop de consument zijn keuze kan wijzigen. De bewijslast inzake de inachtneming van deze voorwaarde ligt bij de onderneming.