

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

25 juni 2018

WETSONTWERP

**inzake toegankelijkheid van de
websites en mobiele applicaties van
overheidsinstanties**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN
UITGEBRACHT DOOR
MEVROUW **Nele LIJNEN**

INHOUD

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting door de minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post	3
II. Algemene bespreking.....	4
2.1. Vragen en opmerkingen van de leden	4
2.2. Antwoorden van de minister.....	5
2.3. Repliek.....	5
III. Artikelsgewijze bespreking en stemmingen	6

Zie:

Doc 54 **3159/ (2017/2018):**

001: Wetsontwerp.
002: Amendementen.

Zie ook:

004: Tekst aangenomen door de commissie.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

25 juin 2018

PROJET DE LOI

**relatif à l'accessibilité des sites internet et
des applications mobiles des organismes du
secteur public**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'INFRASTRUCTURE, DES COMMUNICATIONS ET
DES ENTREPRISES PUBLIQUES
PAR
MME **Nele LIJNEN**

SOMMAIRE

Pages

I. Exposé introductif du ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste.....	3
II. Discussion générale.....	4
2.1. Questions et observations des membres	4
2.2. Réponses du ministre.....	5
2.3. Répliques.....	5
III. Discussion des articles et votes	6

Voir:

Doc 54 **3159/ (2017/2018):**

001: Projet de loi.
002: Amendements.

Voir aussi:

004: Texte adopté par la commission.

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: Karine Lalieux

A. — Vaste leden / Titulaires:

N-VA Inez De Coninck, Peter Dedecker, Daphné Dumery,
Wouter Raskin
PS Laurent Devin, Gwenaëlle Grovonius, Karine Lalieux
MR Emmanuel Burton, Jean-Jacques Flahaux, Gilles Foret

CD&V Jef Van den Bergh, Veli Yüksel
Open Vld Sabien Lahaye-Battheu, Nele Lijnen
sp.a David Geerts
Ecolo-Groen Marcel Cheron
cdH Isabelle Poncelet

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

An Capoen, Christoph D'Haese, Koenraad Degroote, Yoleen Van Camp,
Bert Wollants
Julie Fernandez Fernandez, Olivier Henry, Emir Kir, Daniel Senesael
Sybille de Coster-Bauchau, Benoît Piedboeuf, Philippe Pivin, Stéphanie
Thoron
Roel Deseyn, Veerle Heeren, Stefaan Vercamer
Luk Van Biesen, Dirk Van Mechelen, Tim Vandenput
Annick Lambrecht, Alain Top
Stefaan Van Hecke, Gilles Vanden Burre
Benoît Lutgen, Vanessa Matz

C. — Niet-stemgerechtigd lid / Membre sans voix délibérative:

VB Jan Penris

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:	Abréviations dans la numérotation des publications:
DOC 54 0000/000: Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000: Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA: Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA: Questions et Réponses écrites
CRIV: Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV: Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV: Beknopt Verslag	CRABV: Compte Rendu Analytique
CRIV: Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV: Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN: Plenum	PLEN: Séance plénière
COM: Commissievergadering	COM: Réunion de commission
MOT: Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT: Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen: Natieplein 2 1008 Brussel Tel.: 02/ 549 81 60 Fax: 02/549 82 74 www.dekamer.be e-mail: publicaties@dekamer.be	Commandes: Place de la Nation 2 1008 Bruxelles Tél.: 02/ 549 81 60 Fax: 02/549 82 74 www.lachambre.be courriel: publications@lachambre.be
De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier	Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft dit wetsontwerp besproken tijdens haar vergadering van 19 juni 2018. Bij de indiening werd de urgentie conform artikel 51 van het kamerreglement gevraagd. De plenaire vergadering heeft zich hier op 14 juni 2018 positief over uitgesproken.

Herkwalificatie

De commissie beslist eenparig, na advies van de juridische dienst van de Kamer, de verwijzing in artikel 1 naar het vroeger artikel 78 van de Grondwet – dat optioneel bicamerale materies betreft – te vervangen door een verwijzing naar het huidige artikel 74 van de Grondwet. Het betreft hier inderdaad een monocamerale aangelegenheid vermits het gaat om de websites van de federale instanties en de omzetting van een Europese richtlijn. Het parlementair overlegcomité zal op de hoogte worden gebracht.

Wetsvoorstel nr. 426

De heer Roel Deseyn (CD&V) merkt op dat hij de bespreking van het wetsvoorstel nr. 426 betreffende de toegankelijkheid van de websites van de overheidsinstanties, op 16 oktober 2014 verwezen naar de commissie Binnenlandse Zaken, zou willen koppelen aan de bespreking van het wetsontwerp.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING DOOR DE HEER ALEXANDER DE CROO, MINISTER VAN ONTWIKKELINGSSAMENWERKING, DIGITALE AGENDA, TELECOMMUNICATIE EN POST

Dit ontwerp van wet zet de bepalingen om van de Europese Richtlijn 2016/2102 van 26 oktober 2016 inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties. Het kadert in de ambitie om te verzekeren dat personen met visuele of auditieve beperkingen op een aanvaardbare wijze gebruik kunnen maken van websites en mobiele applicaties van de federale overheid.

Bij de overheid nemen websites en mobiele applicaties een almaar belangrijkere plaats in, zowel in het communicatiebeleid als in de dienstverlening aan de burger. Het zou immers onaanvaardbaar zijn dat sommige burgers nodeloos zouden worden uitgesloten van bepaalde communicatie- en dienstverleningskanalen die ook – en zelfs zeer specifiek voor hen – de levenskwaliteit zouden kunnen verbeteren. Websites en applicaties die werden ontwikkeld met een sterke nadruk op toegankelijkheid, zijn echter ook nuttiger voor de

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné ce projet de loi au cours de sa réunion du 19 juin 2018. Lors du dépôt du projet, une demande d'examen en urgence a été introduite conformément à l'article 51 du règlement de la Chambre. L'assemblée plénière a accédé à cette demande au cours de la séance du 14 juin 2018.

Requalification

La commission décide à l'unanimité, après avis du service juridique de la Chambre, de remplacer la référence à l'article 1^{er} à l'ancien article 78 de la Constitution – lequel traite de matières optionnellement bicamérales – par une référence à l'actuel article 74 de la Constitution. Il s'agit en effet d'une matière monocamerale étant donné qu'elle concerne les sites web des instances fédérales et la transposition d'une directive européenne. Le comité de concertation parlementaire sera avisé.

Proposition de loi n° 426

M. Roel Deseyn (CD&V) indique qu'il souhaiterait joindre la discussion de la proposition de loi n° 426 relative à l'accessibilité des sites web d'organismes du secteur public, qui a été renvoyée en commission de l'Intérieur le 16 octobre 2014, à la discussion du projet de loi à l'examen.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DE M. ALEXANDER DE CROO, MINISTRE DE LA COOPÉRATION AU DÉVELOPPEMENT, DE L'AGENDA NUMÉRIQUE, DES TÉLÉCOMMUNICATIONS ET DE LA POSTE

Le projet de loi à l'examen transpose les dispositions de la Directive européenne 2016/2102 du 26 octobre 2016 relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public. Il s'inscrit dans le cadre de la volonté de garantir aux personnes présentant un handicap visuel ou auditif la possibilité d'utiliser dans de bonnes conditions les sites internet et les applications mobiles des autorités fédérales.

Les sites internet et les applications mobiles du secteur public occupent une place toujours plus importante, tant dans leur politique de communication que dans leur prestation de services au citoyen. Il serait en effet inacceptable que certains citoyens soient inutilement exclus de certains canaux de communication et de services qui pourraient représenter aussi voire même en particulier pour eux une amélioration de la qualité de vie. Cependant, des sites internet et des applications qui ont été développés en misant fortement sur

burgers in het algemeen.

De richtlijn definieert specifieke toegankelijkheidsvereisten die in acht moeten worden genomen bij het ontwerpen, bouwen, beheren en bijwerken van websites en mobiele applicaties om hen voor gebruikers toegankelijker te maken. De gedefinieerde overheidsinstanties moeten deze principes naleven, behoudens wanneer dit (onder specifiek omschreven en door de instanties te verantwoorden omstandigheden) een onevenredige last met zich zou meebrengen.

Om de interpretatie van de abstracte verplichtingen te vereenvoudigen maakt de richtlijn het mogelijk om op Europees niveau geharmoniseerde normen of technische specificaties te erkennen zodat het gemakkelijker wordt voor overheidsdiensten om het na te leven.

De richtlijn moet uiterlijk op 23 september 2018 in het Belgische recht zijn omgezet. Er werd voor gekozen de bepalingen ervan zo getrouw mogelijk over te nemen.

Alle websites van de federale overheid gepubliceerd vanaf 23 september 2018 moeten in orde zijn vanaf 23 september 2019 en alle andere sites vanaf 23 september 2020. Voor mobiele applicaties van de federale overheid is de deadline 23 juni 2021.

II. — ALGEMENE BESPREKING

2.1. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Roel Deseyn (CD&V) onderstreept dat hij reeds in 2014 een soortgelijk wetsvoorstel (DOC 54 0426/001) indiende en dus zal instemmen met voorliggend wetsontwerp. Ook in de vorige regeerperiode diende de spreker verscheidene wetsvoorstellen in met dezelfde strekking teneinde een inclusieve samenleving tot stand te brengen. Niet alleen de federale overheid, ook de autonome overheidsbedrijven en niet in het minst het Parlement behoren een voorbeeldfunctie te hebben. Vallen de wetgevende kamers en alle eraan verbonden instellingen, alsook van de federale overheid afhangende rechtspersonen, onder toepassing van voorliggend wetsontwerp?

De heer Peter Dedecker (N-VA) onderstreept het belang van universele toegankelijkheid van overheidsinstanties voor alle burgers, welke ook hun beperking is, in plaats van met labels te moeten werken die veel eerder een beperking van de toegankelijkheid inhouden.

l'accessibilité augmente également leur utilité pour les citoyens en général.

La directive fixe des exigences spécifiques en matière d'accessibilité qui doivent être respectées lors de la conception, de la construction, du maintien et de la mise à jour de sites internet et d'applications mobiles afin de les rendre plus accessibles pour les utilisateurs. Les instances publiques désignées doivent respecter ces principes, sauf au cas où cela entraînerait une charge disproportionnée (dans des circonstances spécifiquement définies et à justifier par les instances concernées).

Afin de simplifier l'interprétation des obligations abstraites contenues dans la directive ainsi que d'en faciliter le respect, la directive autorise la reconnaissance de normes harmonisées ou de spécifications techniques au niveau européen.

La directive doit être transposée en droit national pour le 23 septembre 2018 au plus tard. Il a été décidé de respecter les dispositions de la directive aussi fidèlement que possible.

L'ensemble des sites internet de l'autorité fédérale qui seront publiés à partir du 23 septembre 2018 devront être conformes aux dispositions en projet au plus tard le 23 septembre 2019, tandis que tous les autres sites devront l'être au plus tard le 23 septembre 2020. Pour les applications mobiles de l'autorité fédérale, la date butoir est fixée au 23 juin 2021.

II. — DISCUSSION GÉNÉRALE

2.1. Questions et observations des membres

M. Roel Deseyn (CD&V) souligne qu'il avait déjà déposé une proposition de loi similaire en 2014 (DOC 54 0426/001) et qu'il souscrira par conséquent au projet de loi à l'examen. Lors de la précédente législature, l'intervenant avait également déposé plusieurs propositions de loi poursuivant le même objectif afin de créer une société inclusive. L'autorité fédérale, tout comme les entreprises publiques autonomes et, en particulier, le Parlement doivent montrer l'exemple. Le projet de loi à l'examen s'applique-t-il aux chambres législatives et à toutes les institutions qui y sont liées, ainsi qu'aux personnes morales dépendant de l'autorité fédérale?

M. Peter Dedecker (N-VA) souligne qu'il est important de garantir l'accessibilité universelle des services publics à tous les citoyens, quel que soit leur handicap, plutôt que de devoir recourir à des labels qui impliquent plutôt une limitation de l'accessibilité. Même s'il ne s'agit

Zelfs indien het slechts de omzetting van een Europese richtlijn betreft, is het wel degelijk een belangrijke doelstelling van de regeringsmeerderheid. De spreker wenst echter bevestigd te zien welke instanties allemaal onder het toepassingsgebied van de toekomstige wet zullen vallen. Zal de wet ook van toepassing zijn op de rechtbanken? Op de administratieve rechtscolleges zoals het Comité voor Taaltoezicht? Op de Nationale Arbeidsraad? De wetenschappelijke en culturele instellingen? Op VIAS, het vroegere Belgisch Instituut voor Verkeersveiligheid? De CREG? Op de instellingen van openbaar nut? Op het Federaal Agentschap voor Nucleaire Controle? Het Federaal Agentschap voor Voedselveiligheid? De Muntshouwborg? Het Militair Hospitaal? De Nationale Loterij? ASTRID? De spreker steunt volmondig het amendement van de heer Deseyn om de autonome overheidsbedrijven expliciet in de wet te vermelden. De praktische invoering zal uiteraard niet zo eenvoudig zijn. Hoe zal het begrip “vermoeden van conformiteit” getoetst kunnen worden? Na een klacht? Door middel van een steekproef? Aan welke standaard zal de website in kwestie worden afgetoetst? Zal voor de feedback ten slotte een centraal toegangspunt worden opgericht?

Mevrouw Nele Lijnen (Open Vld) juicht de klantgerichtheid van de overheid toe, ongeacht de beperking waarmee de burger behept is. Het betreft hier trouwens niet alleen de fysieke beperkingen, ook de taal en de inhoud moeten voor iedereen toegankelijk zijn.

2.2. Antwoorden van de minister

Toepassingsgebied

In principe valt iedere overheidsdienst – ook het BIPT en het FANC – onder toepassing van de wet, maar a priori niet de autonome overheidsbedrijven. Momenteel zijn onderhandelingen aan de gang tussen de Europese Raad en het Europees Parlement om in een tweede fase een richtlijn voor alle lidstaten uit te vaardigen voor blinden en slechtzienden. Indien het Parlement evenwel meent dat autonome overheidsbedrijven ook reeds onder de toepassing van voorliggend wetsontwerp behoren te vallen, zal de minister zich hier niet tegen verzetten. De wetgevende kamers en alle eraan verbonden instellingen vallen eveneens onder het toepassingsgebied van de toekomstige wet.

Praktische invoering en controle

Een koninklijk besluit zal de regels vastleggen volgens dewelke de controle, eventueel op basis van een steekproef, zal geschieden. Het bevoegde DG van de

que de la transposition d'une directive européenne, il s'agit bel et bien d'un objectif important de la majorité gouvernementale. Toutefois, l'intervenant souhaite avoir confirmation des organismes qui relèveront du champ d'application de la future loi. Cette dernière s'appliquera-t-elle également aux tribunaux? Aux juridictions administratives telles que la Commission permanente de contrôle linguistique? Au Conseil national du Travail? Aux institutions scientifiques et culturelles? À VIAS, qui a succédé à l'Institut belge pour la sécurité routière? À la CREG? Aux organismes d'intérêt public? À l'Agence fédérale de contrôle nucléaire? À l'Agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire? Au Théâtre Royal de la Monnaie? À l'Hôpital militaire? À la Loterie nationale? À ASTRID? L'intervenant souscrit pleinement à l'amendement de M. Deseyn visant à mentionner explicitement les entreprises publiques autonomes dans la loi. La mise en œuvre pratique ne sera évidemment pas aussi simple. Comment évaluera-t-on la notion de “présomption de conformité”? À la suite d'une plainte? Au moyen d'une enquête par sondage? Selon quelle norme le site internet en question sera-t-il évalué? Enfin, un point d'accès centralisé sera-t-il mis en place pour recevoir les feed-back?

Mme Nele Lijnen (Open Vld) se réjouit du souci de la clientèle manifesté par les pouvoirs publics, quel que soit le handicap dont souffre le citoyen. Il ne s'agit d'ailleurs pas seulement de handicaps physiques, la langue et le contenu doivent également être accessibles à tout le monde.

2.2. Réponses du ministre

Champ d'application

En principe, tous les services publics – y compris l'IBPT et l'AFCN – relèvent du champ d'application de la loi, mais a priori pas les entreprises publiques autonomes. Des négociations sont en cours entre le Conseil européen et le Parlement européen en vue de promulguer, dans une deuxième phase, une directive pour tous les États membres relative aux aveugles et malvoyants. Si le Parlement estime toutefois que les entreprises publiques autonomes doivent relever du champ d'application du projet de loi à l'examen, le ministre ne s'y opposera pas. Les Chambres législatives ainsi que toutes les institutions qui y sont également vidées par la future loi.

Instauration pratique et contrôle

Un arrêté royal fixera les règles selon lesquelles le contrôle s'opérera, éventuellement sur base d'un échantillon. La DG compétente de la Commission européenne

Europese Commissie zal op 23 december 2021 verslag uitbrengen over de correcte toepassing van de richtlijn.

Datalijst

Ook zal een datalijst worden gepubliceerd van alle websites die onder toepassing zullen vallen van de wet.

2.3. Repliek

De heer Roel Deseyn (CD&V) vreesde dat de verruiming naar de autonome overheidsbedrijven een probleem zou kunnen vormen qua gelijk speelveld aangezien deze bedrijven in een concurrentiële omgeving actief zijn. Anderzijds kan een verhoogde toegankelijkheid in plaats van een belemmering een competitief voordeel uitmaken. Het is alleszins belangrijk een stap vooruit te zetten.

III. — ARTIKELSGEWIJZE BESPREKING EN STEMMINGEN

Artikel 1

Met eenparige instemming van de commissie wordt de foute verwijzing naar artikel 78 van de Grondwet gewijzigd; voortaan wordt naar artikel 74 van de Grondwet verwezen.

Het artikel wordt, zoals gewijzigd, eenparig aangenomen.

Art. 2

Dit artikel wordt zonder verdere bespreking ongewijzigd en eenparig aangenomen.

Art. 3

Amendement nr. 3 van de heer Deseyn c.s. (DOC 54 3159/002, blz. 4) beoogt de autonome overheidsbedrijven expliciet op te nemen in de lijst van instanties die onder toepassing zullen vallen van de wet.

De minister heeft geen bezwaar tegen deze verruiming.

Het amendement wordt eenparig aangenomen.

Het artikel wordt, zoals gewijzigd, eenparig aangenomen.

fera, le 23 décembre 2021, rapport sur l'application correcte de la directive.

Liste de données

Une liste de données de tous les sites internet relevant du champ d'application de la loi sera également publiée.

2.3. Répliques

M. Roel Deseyn (CD&V) craignait que l'extension du champ d'application aux entreprises publiques autonomes pose problème en matière de *level playing field* dès lors que ces entreprises sont actives dans un environnement concurrentiel. D'autre part, une accessibilité accrue peut se révéler un avantage compétitif plutôt qu'un obstacle. Il est en tout cas important d'aller de l'avant.

III. — DISCUSSION DES ARTICLES ET VOTES

Article 1^{er}

À l'unanimité de la commission, le renvoi erroné à l'article 78 de la Constitution est corrigé; il est désormais renvoyé à l'article 74 de la Constitution.

L'article, ainsi modifié, est adopté à l'unanimité.

Art. 2

Cet article ne donne lieu à aucune observation. Il est adopté sans modification à l'unanimité.

Art. 3

L'amendement n° 3 de M. Deseyn et consorts (DOC 54 3159/002, p. 4) tend à inscrire explicitement les entreprises publiques autonomes dans la liste des organismes qui relèvent du champ d'application de la loi.

Le ministre n'a aucune objection contre cette extension.

L'amendement est adopté à l'unanimité.

L'article, ainsi modifié, est adopté à l'unanimité.

Art. 4 tot 7

Deze artikelen worden zonder verdere bespreking eenparig aangenomen.

Art. 8

Amendement nr. 2 van mevrouw Karine Lalieux (DOC 54 3159/002, blz. 3) beoogt de reglementaire bevoegdheid aan de Koning toe te vertrouwen ingevolge een opmerking van de Raad van State.

Dit amendement wordt verworpen met 10 tegen 1 stem.

Het artikel wordt derhalve ongewijzigd en eenparig aangenomen.

Art. 9

Amendement nr. 1 van de heer Roel Deseyn c.s. (DOC 54 3159/002, blz. 2) strekt ertoe de correcte datum – niet september maar juni – aan te geven.

Het amendement wordt eenparig aangenomen.

Het artikel wordt, zoals gewijzigd, eenparig aangenomen.

*
* *

Het gehele wetsontwerp wordt, zoals gewijzigd, eenparig aangenomen.

De rapporteur,

Nele LIJNEN

De voorzitter,

Karine LALIEUX

Uitvoeringsbesluiten krachtens de artikelen 105 of 108 van de Grondwet: artikel 8.

Art. 4 à 7

Ces articles ne donnent lieu à aucune observation. Ils sont adoptés à l'unanimité.

Article 8

L'amendement n° 2 de Mme Karine Lalieux (DOC 54 3159/002, p. 3) tend à confier la compétence réglementaire au Roi à la suite d'une observation du Conseil d'État.

Cet amendement est rejeté par 10 voix contre une.

L'article est par conséquent adopté sans modification à l'unanimité.

Art. 9

L'amendement n° 1 de M. Deseyn et consorts (DOC 54 3159/002, p 2) tend à indiquer la date correcte, qui est juin et pas septembre.

L'amendement est adopté à l'unanimité.

L'article, ainsi modifié, est adopté à l'unanimité.

*
* *

L'ensemble du projet de loi, tel qu'amendé, est adopté à l'unanimité.

La rapporteuse,

Nele LIJNEN

La présidente,

Karine LALIEUX

Arrêtés d'exécution en vertu des articles 105 au 108 de la Constitution: article 8.