

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

20 maart 2018

**De voorlichtings- en begeleidingscel
van het FAVV**

**HOORZITTING
met vertegenwoordigers van het FAVV**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR DE VOLKSGEZONDHEID, HET LEEFMILIEU EN
DE MAATSCHAPPELIJKE HERNIEUWING
UITGEBRACHT DOOR
DE HEER **Benoît PIEDBOEUF**

INHOUD

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting van de vertegenwoordigers van het FAVV	3
II. Vragen en opmerkingen van de leden	8
III. Antwoorden	13

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

20 mars 2018

**La cellule de vulgarisation
et d'accompagnement de l'AFSCA**

**AUDITION
de représentants de l'AFSCA**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE LA SANTÉ PUBLIQUE, DE L'ENVIRONNEMENT ET
DU RENOUVEAU DE LA SOCIÉTÉ
PAR
M. **Benoît PIEDBOEUF**

SOMMAIRE

Pages

I. Exposé introductif des représentants de l'AFSCA	3
II. Questions et observations des membres.....	8
III. Réponses	13

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: Muriel Gerkens

A. — Vaste leden / Titulaires:

N-VA	Renate Hufkens, Yoleen Van Camp, Valerie Van Peel, Jan Vercammen
PS	André Frédéric, Alain Mathot, Daniel Senesael
MR	Luc Gustin, Benoît Piedboeuf, Damien Thiéry
CD&V	Nathalie Muylle, Els Van Hoof
Open Vld	Dirk Janssens, Ine Somers
sp.a	Karin Jiroflée
Ecolo-Groen	Muriel Gerkens
cdH	Catherine Fonck

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

An Capoen, Werner Janssen, Koen Metsu, Sarah Smeyers, Bert Wollants
Nawal Ben Hamou, Frédéric Daerden, Eric Massin, Fabienne Winckel
Sybille de Coster-Bauchau, Caroline Cassart-Mailleux, Olivier Chastel, Stéphanie Thoron
Franky Demon, Nahima Lanjri, Vincent Van Peteghem
Katja Gabriëls, Nele Lijnen, Annemie Turtelboom
Monica De Coninck, Maya Detiège
Anne Dedry, Evita Willaert
Michel de Lamotte, Benoît Lutgen

C. — Niet-stemgerechtigd lid / Membre sans voix délibérative:

DéFI	Véronique Caprasse
------	--------------------

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel.: 02/ 549 81 60
Fax: 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail: publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél.: 02/ 549 81 60
Fax: 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel: publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft tijdens haar vergadering van 6 februari 2018 vertegenwoordigers van het FAVV gehoord over de Voorlichtings- en begeleidingscel van dat Agentschap. Daarbij werden de heer Herman Diricks (gedelegeerd bestuurder), mevrouw Kathy Brison, (coördinatrice van de Voorlichtings- en begeleidingscel), de heer Stijn Hermans, (technisch expert en lid van de Cel) en mevrouw Katrien Beullens (communicatiedirectrice) gehoord.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING VAN DE VERTEGENWOORDIGERS VAN HET FAVV

A. Algemene voorstelling door mevrouw Kathy Brison

De moeilijkheden van de kleine producenten een twintigtal jaar geleden, toen het FAVV nog niet bestond, verschillen niet fundamenteel van de moeilijkheden waarvan ze vandaag melding maken.

De Voorlichtings- en begeleidingscel is een onderdeel van de dienst Communicatie. Die Cel ressorteert niet onder het DG Controle, noch onder het DG Controlebeleid. De Cel heeft dus een veeleer neutrale kijk op de controles. Binnen het Agentschap kan de Voorlichtings- en begeleidingscel evenwel makkelijker samenwerken met de andere diensten.

De Cel werd opgericht om de bedrijven, hoe klein soms ook, de consumenten producten te doen aanbieden die goed scoren inzake veiligheid van de voedselketen. De wetgeving moet overal toegepast worden, ook door de kleine bedrijven.

Kleine bedrijven hebben echter niet noodzakelijk de middelen om een kwaliteitsverantwoordelijke aan te stellen of een autocontrolesysteem in te voeren. De Voorlichtings- en begeleidingscel helpt ze om de wetgeving in acht te nemen.

Het aantal kleine bedrijven neemt toe. Er wordt almaar meer gediversifieerd. Bedrijven in ontwikkeling moeten daarom worden geholpen, maar tegelijk moet worden toegezien op de veiligheid van de consument.

Niet alle kleine bedrijven zijn aangesloten bij representatieve organisaties of beroepsfederaties. Ze hebben daarvoor niet altijd de tijd of de middelen. De Cel vervult voor die kleine bedrijven daarom een ondersteunende rol ten aanzien van de andere diensten van het FAVV.

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a consacré sa réunion du 6 février 2018 à l'audition de représentants de l'AFSCA sur la cellule de vulgarisation et d'accompagnement de cette Agence. Elle a entendu à cet effet M. Herman Diricks, administrateur général, Mme Kathy Brison, coordinateur de la cellule, M. Stijn Hermans, expert technique, membre de la cellule, et Mme Katrien Beullens, directrice de la communication.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DES REPRÉSENTANTS DE L'AFSCA

A. Présentation générale, par Mme Kathy Brison

Les difficultés exprimées par les petits producteurs il y a une vingtaine d'années, alors que l'AFSCA n'existait pas encore, ne sont pas fondamentalement différentes de celles exprimées aujourd'hui.

La cellule de vulgarisation et d'accompagnement fait partie de la cellule "communication". Elle ne fait partie ni de la cellule des contrôles, ni de la cellule de la politique des contrôles. Le regard est donc plutôt neutre par rapport aux contrôles. Au sein de l'Agence, la cellule peut cependant plus facilement collaborer avec les autres services.

La cellule a été créée dans l'objectif que les entreprises, si petites soient-elles, proposent aux consommateurs des produits de haute sécurité de la chaîne alimentaire. La législation s'applique uniformément, y compris aux petites entreprises.

Or, celles-ci n'ont pas nécessairement les moyens de disposer d'un responsable de la qualité ou d'un système d'autocontrôle propre à leur établissement. La cellule les accompagne dans l'accomplissement du respect de la législation.

Le nombre de petites entreprises augmente. Les activités de diversification s'intensifient. Il faut donc aider les entreprises qui se développent, tout en veillant à la sécurité des consommateurs.

Les petites entreprises ne sont pas toutes fédérées au sein d'organismes représentatifs ou de fédérations professionnelles. Elles n'ont pas le temps, parfois pas les moyens, de ce faire. La cellule joue alors le rôle de soutien de ces petites entreprises auprès des autres services de l'Agence.

De Cel ondersteunt de initiatieven die momenteel al in het veld bestaan en vult voor het overige het aanbod aan. Ze neemt eigen initiatieven; zo zal onder meer werk worden gemaakt van een gids (die in de loop van 2018 wordt uitgewerkt). De Cel fungeert ook als rechtstreeks aanspreekpunt voor de kleine ondernemingen. Momenteel bestaat de Cel uit vijf medewerkers.

In 2017 heeft de Cel steun verleend aan meerdere doelgroepen, onder meer de visteelt. In de toeristische gebieden zouden de viskwekers hun vis niet alleen rechtstreeks op het bedrijf willen verkopen, maar ook aan restaurants. Dat kan echter enkel via een erkend slachthuis. Aan dit dossier wordt momenteel gewerkt; er wordt een gids opgesteld met goede praktijken voor de sector van de visteelt.

Er werd een opleiding georganiseerd over de etikettering van artisanale producten afkomstig van kleine bedrijven.

Naast de voornoemde opleidingen worden ook infosessies georganiseerd. In tegenstelling tot de infosessies gaan de opleidingen over een vooraf bepaald onderwerp. De deelnemers krijgen bovendien een opleidingsattest. De opleidingen zijn gratis. Er wordt ook een nieuwe generieke opleiding over autocontrole georganiseerd (generieke gids). De Cel ontvangt ook aanvragen voor specifieke opleidingen.

De betrokken landbouwers werden elk telefonisch gecontacteerd om hen op de hoogte te brengen van wat er op het spel staat en om hen uit te nodigen op een informatiesessie. Een en ander zou kunnen worden verruimd met het oog op preventie. Dit wordt momenteel bestudeerd. Sommige infosessies lokken meer mensen dan andere. Of er bijkomende sessies nodig zijn, zal moeten blijken uit een gedetailleerde analyse.

De contacten met de operatoren gebeuren telefonisch of per mail. De Cel probeert ook rechtstreeks met de operatoren contact te nemen, bijvoorbeeld door op beurzen aanwezig te zijn. Wel zouden de ingeschreven operatoren op de hoogte moeten worden gebracht van en worden geattendeerd op andere, weinig bezochte infosessies.

Er lopen onderzoeksprojecten. Een van die projecten betreft de aanwezigheid van listeria in ambachtelijke kazen, hetgeen uitgebreid onderzoek en laboratoriumactiviteiten vereist. Er wordt een karakterisering van de kazen verricht, maar niet louter voor de rauwmelkse soorten. Vervolgens zullen analyses worden uitgevoerd. Het project, dat in 2018 rond zou moeten zijn, beoogt te voldoen aan de Europese verplichtingen, zodat de kleine

La cellule soutient les initiatives déjà existantes sur le terrain, et celle-ci complète l'offre pour le surplus. Des initiatives propres à la cellule sont prises, comme la rédaction d'un guide (encore à développer en 2018). La cellule joue également le rôle de point de contact direct pour les petites entreprises. Cinq personnes composent actuellement la cellule.

En 2017, la cellule a apporté son soutien à plusieurs groupes-cibles. L'un d'entre eux est le secteur de la pisciculture. Dans les zones touristiques, les pisciculteurs voudraient vendre leur poisson non seulement en vente directe à l'exploitation, mais aussi à des restaurants. Toutefois, ils devraient pour ce faire passer par un abattoir agréé. Le travail est en cours. Un guide de bonnes pratiques de la pisciculture est en cours de rédaction.

Une formation pour l'étiquetage des produits artisanaux, émanant de petites entreprises, a été assurée.

Outre les formations précitées, des séances d'information sont assurées. La différence est que les formations s'articulent autour de thèmes prédéfinis et qu'un certificat de formation est donné. Les formations sont gratuites. Une nouvelle formation générique est également assurée en ce qui concerne l'autocontrôle (guide générique). Des demandes de formations spécifiques sont également exprimées.

Des entretiens individuels par téléphone avec les agriculteurs concernés ont été organisés, afin de les informer sur les enjeux en la matière et de les inviter à une session d'information. Le champ pourrait être élargi, dans une optique de prévention. L'étude est en cours. Certaines sessions ont plus de succès que d'autres. L'éventualité de sessions complémentaires doit donc être analysée en détail.

Les contacts avec les opérateurs sont assurés par voie téléphonique et par courrier électronique. La cellule essaie aussi de contacter les opérateurs directement, en assurant par exemple une présence sur les foires. D'autres sessions, peu fréquentées, mériteraient d'être mieux communiquées ou rappelées aux opérateurs inscrits.

Des projets de recherche sont en cours. L'un de ces projets, concerne le développement de la listeria dans les fromages artisanaux qui nécessitent de nombreuses recherches et des activités de laboratoire. Une caractérisation des fromages est réalisée, sans se limiter aux fromages de lait cru. Ensuite, les analyses seront réalisées. Le projet, qui devrait aboutir en 2018, vise à rencontrer les obligations européennes pour permettre

ondernemingen de telnorm kunnen hanteren zonder in hun bedrijf onderzoeken te moeten doen.

Voorts begeleidt de Cel door derden verrichte onderzoeksprojecten; zo wordt in Wallonië een bouwproject voor een coöperatief pluimveeslachthuis overwogen. Het *Bureau économique de la province de Namur* en het *Collège des producteurs wallons* geven uitvoering aan dat project. Binnenkort zal een erkenningsaanvraag worden ingediend bij de lokale controle-eenheid van de provincie Namen. Een ander project wordt samen met BioVlaanderen opgestart, voor de uitbouw van een mobiele slachteenheid. Het project wordt gesteund door slagers, landbouwers en vleesgroothandelaren.

Zopas werd de Cel betrokken bij de uitbouw van de in Wallonië gesubsidieerde doorgangsgebouwen. Gedeelde ateliers zouden ondernemingen de mogelijkheid bieden hun producten te testen alvorens met grootschaliger productie te beginnen.

De Cel wil echt informatie beschikbaar maken. Daartoe werkt de Cel mee aan de redactie van de gidsen, hetzij door het FAVV, hetzij door een sector zelf – bijvoorbeeld een gids ten behoeve van de fruit- en groentesector. Voorts wordt steun verleend aan de brouwerijsector omdat er meer kleine lokale brouwerijen bestaan.

Er werd een begeleidingsplatform opgezet. Dat platform groepeerde leden van de verschillende diensten van het FAVV. Het omvat ook onderzoeksinstituten, opleidings- en begeleidingscentra, producentengroepen evenals de gewesten. Het aantal deelnemers aan het platform neemt toe. Alle moeilijkheden waarmee de operatoren kampen, worden geanalyseerd alvorens voorstellen te formuleren.

Binnen het platform zullen werkgroepen worden opgericht. Jaarlijks zal één enkele vergadering van het eigenlijke platform worden georganiseerd. Een werkgroep heeft het bijvoorbeeld al mogelijk gemaakt de visteelt en de etikettering van de ambachtelijke producten te analyseren. In 2018 wordt de frequentie van de werkgroepen opgedreven.

Er komt een werkgroep in verband met de korte ketens. Bij een korte keten kan een tussenpersoon betrokken zijn, bijvoorbeeld een distributieplatform op het internet. De wettelijke vereisten verschillen naargelang van de manier waarop de producten worden verdeeld.

In de tweede helft van 2018 zullen de kleinschalige slachtmogelijkheden worden geanalyseerd. Het is problematisch één enkel dier naar het slachthuis te

aux petites entreprises d'utiliser la norme de comptage sans devoir faire des études dans leur établissement.

La cellule accompagne aussi des projets de recherche menés par des tiers. Par exemple, en Wallonie, un projet de construction d'un abattoir coopératif des volailles est envisagé. Le bureau économique de la Province de Namur et le Collège des producteurs wallons mènent ce projet. Une demande d'agrément sera sous peu introduite à l'unité locale de contrôle de la province de Namur. Un autre projet est entamé avec BioVlaanderen pour une unité d'abattage mobile. Le projet est soutenu par des bouchers, des agriculteurs et des grossistes en viande.

La cellule vient d'être associée au développement des halls relais subsidiés en Wallonie. Des ateliers partagés permettraient à des entreprises de tester leurs produits avant de se lancer dans la production de plus grande échelle.

La cellule tient à rendre l'information disponible. À cet effet, la cellule collabore à la rédaction des guides, soit par l'AFSCA, soit par le secteur. Un guide est par exemple en cours de rédaction pour le secteur des fruits et des légumes. Un soutien au secteur brassicole est également en voie de réalisation les petites brasseries locales étant plus nombreuses.

Une plate-forme d'accompagnement a été instituée. Cette plate-forme regroupe des membres des différents services de l'AFSCA. Elle intègre aussi des instituts de recherche, des centres de formation et d'accompagnement, des groupes de producteurs et les Régions. Le nombre de participants de la plate-forme est en augmentation. Toutes les difficultés rencontrées par les opérateurs sont analysées avant de formuler des propositions.

Des groupes de travail seront institués au sein de la plate-forme. Une seule réunion de la plate-forme proprement dite sera organisée chaque année. Un groupe de travail a déjà permis d'analyser par exemple le secteur de la pisciculture et l'étiquetage des produits artisanaux. En 2018, la fréquence des groupes de travail sera intensifiée.

Un groupe de travail sur les circuits courts sera tenu. Un circuit court peut impliquer un intermédiaire, une plate-forme de distribution sur l'internet par exemple. Les exigences légales sont différentes selon la manière de distribuer les produits.

Dans la deuxième partie de 2018, les possibilités d'abattage à petite échelle seront analysées. Conduire un animal unique à l'abattage présente des difficultés.

brengen. De mobiele slachteenheid en de coöperatieve slachthuizen zouden een oplossing kunnen bieden.

Uit de cijfers blijkt dat vooral de kleine producenten en de met die kleine producenten in contact staande organismen vragen stellen aan de Cel. Die vragen bestrijken het gehele spectrum van wettelijke verplichtingen en autocontrole. Verreweg de meeste vragen hebben betrekking op de fruit- en groentesector, de veeteelt en de vleessector. Een en ander toont aan dat een gids en de instelling van een werkgroep hun nut hebben, met name voor de kleinschalige slacht.

De statistieken over het aantal keren dat de website wordt bekeken, geven aan dat dat aantal afhangt van de ruchtbaarheid die in de pers of elders aan de activiteiten wordt gegeven.

In 2018 beoogt de Cel meer bekendheid. Er zal worden gepubliceerd waar met de Cel in contact kan worden getreden. Tevens zal in 2018, ten behoeve van de kleine producenten, een “beslissingsboom” worden opgezet, in de vorm van aanbevelingen. Eveneens in 2018 plant de Cel om alle gestelde vragen te groeperen, met vermelding van de verstrekte antwoorden. Dit jaar krijgt de Cel bovendien versterking, met de komst van nieuwe medewerkers.

B. Praktijkvoorbeelden, door de heer Stijn Hermans

De spreker illustreert het betoog van de vorige spreker, wat de etikettering van ambachtelijke producten betreft.

Welke informatie moet op een etikettering van consumentenproducten worden aangebracht? Dat is een complex vraagstuk. Er gelden talrijke Europese wettelijke en regelgevende voorschriften. Tijdens de opleidingen worden aan de producenten zo nauwkeurig mogelijke antwoorden verstrekt. De wetgeving evolueert echter; het is dus noodzakelijk om de aandacht van de producenten te vestigen op de nieuwigheden.

Sommige onverpakt verkochte producten worden niet geëtiketteerd. Niettemin geldt voor de producent een verplichting tot duidelijke informatieverstrekking voor de consument. De aanwezigheid van allergenen bijvoorbeeld behoort op grond van de EU-wetgeving aan de consumenten te worden meegedeeld.

Wat de verpakte producten betreft, vragen de producenten zich vaak af waar ze correcte en directe informatie kunnen vinden. Vaak komen ze op de website van het FAVV terecht. Daar vinden zij samenvattende informatie en doorverwijzingen naar de relevante normen. Dankzij

L'unité d'abattage mobile et les abattoirs coopératifs pourraient offrir une solution.

Les chiffres indiquent que ce sont surtout les petits producteurs et les organismes en contact avec ces petits producteurs qui posent des questions à la cellule. Tout le spectre des obligations légales et de l'autocontrôle est concerné par ces questions. La grande part des questions concerne le secteur des fruits et des légumes, de l'élevage et de la viande. Ceci démontre l'utilité d'un guide et la mise en place de groupes de travail, notamment pour l'abattage à petite échelle.

Les statistiques de visite du site internet indiquent que le nombre de visites dépend de la publicité des activités, dans la presse ou ailleurs.

En 2018, la cellule vise une plus grande visibilité. Les endroits où la cellule peut être rencontrée seront publiés. Un “arbre de décision” sera également établi en 2018 à destination des petits producteurs, sous la forme de recommandations. Toujours en 2018, la cellule a l'intention de regrouper toutes les questions posées, avec les réponses apportées. Cette année verra par ailleurs la cellule être renforcée avec l'arrivée de nouveaux collaborateurs.

B. Illustration en pratique, par M. Stijn Hermans

L'intervenant illustre les propos de la précédente oratrice dans le domaine de l'étiquetage des produits artisanaux.

Quelles informations placer sur un étiquetage de produits de consommation? La question est complexe. De nombreuses règles de droit, européennes, légales et réglementaires, s'appliquent. Lors des formations, des réponses aussi précises que possible sont apportées aux producteurs. La législation est cependant en évolution. Il faut attirer l'attention des producteurs sur les nouveautés.

Certains produits, vendus non emballés, ne sont pas étiquetés. Une obligation d'information claire du consommateur repose toutefois sur le producteur. Les allergènes doivent par exemple être communiqués aux consommateurs, en vertu de la législation européenne.

En ce qui concerne les produits emballés, les producteurs se demandent souvent où trouver une information correcte et directe. Ils arrivent souvent sur le site web de l'AFSCA. Ils y trouveront une information brute et des liens vers les normes pertinentes. Les formations

de opleidingen kan beter worden gecommuniceerd over de concrete inhoud van hun verplichtingen, bijvoorbeeld inzake allergenen, voedingsclaims en bewaartemperaturen van levensmiddelen.

De FAQ's – en de bijbehorende antwoorden – op de website van het FAVV werden opgesteld in overleg met de FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu en met de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie. Die lijst bevat meerdere vragen over het etiketteren van de artisanale producten.

Hierbij is het concept van “voorverpakte levensmiddelen voor onmiddellijke verkoop” van belang. Dat is het eerste aspect dat aan bod komt bij het bepalen van de verplichtingen en in het raam van de opleidingen. Dit concept valt niet zo makkelijk te definiëren. Er bestaan uitzonderingen en versoepelingen. Die kunnen gelden voor de kleine producenten. Zo zijn zij niet verplicht de voedingswaarden te vermelden.

De *checklist* die de controleur zal gebruiken, is beschikbaar en maakt het mogelijk zich op de controlebezoeken voor te bereiden. Hierbij gaat het niet alleen om de etikettering. Alle checklists zijn beschikbaar op de website van het FAVV. Zij vervangen echter de opleidingen niet.

De generieke autocontrolegids is een zeer nuttig instrument. Hij is bedoeld voor al wie rechtstreeks aan de consumenten verkoopt. Zoals de overige gidsen kan ook deze worden gevonden op de website van het FAVV. De gids bevat een praktische handleiding, met daarin de belangrijkste verplichtingen inzake infrastructuur, bewaartemperaturen, traceerbaarheid enzovoort. De opleidingen geven aan hoe de richtlijnen van de gids in de praktijk kunnen worden gebracht.

Bij de opleidingen wordt in de eerste plaats gepeild naar de vragen die de deelnemers hebben. Om met de vele mogelijke situaties rekening te houden, wordt noodzakelijkerwijze met kleine groepen gewerkt.

De geïnteresseerde personen zijn vaak degenen die de website van de Begeleidingscel raadplegen of met wie men bijvoorbeeld bij een beurs in contact komt. De Begeleidingscel probeert de doelgroep ook op andere manieren te bereiken. De Begeleidingscel stelt zich de komende maanden onder meer tot doel het aantal deelnemers te verhogen.

Zodra het vaststaat dat het om “voorverpakte levensmiddelen voor onmiddellijke verkoop” gaat, bestaat de

permettent de mieux communiquer sur le contenu concret de leurs obligations, comme en matière d'allergènes, d'allégations nutritionnelles et de températures de conservation des aliments.

La liste des questions fréquemment posées (et la réponse à celles-ci), publiée sur le site web de l'AFSCA a été établie en concertation avec le SPF Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement et le SPF Économie, P.M.E., Classes moyennes et Énergie. Cette liste comprend plusieurs questions relatives à l'étiquetage des produits artisanaux.

Le concept de “denrées alimentaires préemballées en vue de leur vente immédiate” est important. Il s'agit de la première question à se poser dans la détermination des obligations, et le premier point examiné lors des formations. Ce concept n'est pas si évident à définir. Il existe des exceptions et des assouplissements. Les petits producteurs peuvent en bénéficier. Ainsi sont-ils exemptés, par exemple, des obligations en matière de publication de la valeur nutritionnelle.

La *checklist* d'inspection utilisée par le contrôleur est disponible en vue de se préparer aux contrôles. Il ne s'agit pas ici seulement de l'étiquetage. Toutes les checklists sont diffusées sur le site internet de l'AFSCA. Elles ne remplacent toutefois pas les formations.

Le guide générique d'autocontrôle est un outil très utile. Il s'adresse à tous ceux qui vendent directement à des consommateurs. Comme les autres guides, il est disponible sur le site internet de l'AFSCA. Le guide comprend un manuel pratique, qui décrit les principales obligations en matière d'infrastructure, de températures de conservation, de traçabilité, etc. Les formations permettent de transposer ce guide dans la pratique.

L'une des premières questions posées aux participants aux formations est celle des questions concrètes qu'ils se posent. Le fait qu'il s'agisse de petits groupes est une nécessité, pour répondre à la diversité des situations.

Les personnes intéressées sont souvent celles qui consultent le site internet de la cellule ou qui sont rencontrées, par exemple à l'occasion d'une foire. La cellule essaie également d'atteindre le public d'autres manières. L'augmentation du nombre de participants figure parmi les priorités de la cellule pour les prochains mois.

Une fois qu'il est certain qu'il s'agit bien de “denrées alimentaires préemballées en vue de leur vente

tweede fase erin vast te leggen wat op de verpakking moet worden vermeld: de ingrediënten, de uiterste consumptiedatum enzovoort. Het op het etiket vermelden van de voedingswaarden wordt onderzocht. Technische regels in verband met onder meer de grootte en de leesbaarheid van het gebruikte lettertype zijn bij wet vastgelegd.

Bij de opleiding zijn er telkens twee docenten: de ene doet de inleiding, de andere tracht de concrete vragen te beantwoorden door in de normen op zoek te gaan naar de meest nauwkeurige en tastbare elementen. Meestal kan het antwoord ter plekke worden gegeven; in de andere gevallen verbindt men zich ertoe dat het antwoord zo snel mogelijk zal worden verstrekt.

C. Conclusies, door de heer Herman Diricks

De Voorlichtings- en begeleidingscel van het FAVV is van start gegaan met een klein aantal medewerkers. Naarmate de vragen vanuit de sector toenemen, zal de Cel worden uitgebreid. De indienstneming van een nieuwe medewerker is al gepland.

Om de specifieke vragen te kunnen beantwoorden, wordt ook ingezet op een interactieve werking. Het geheel van normen is niet makkelijk te vatten; het komt erop aan ervoor te zorgen dat de operatoren hun handelsactiviteiten kunnen uitoefenen en tegelijkertijd een hoge graad van veiligheid van de voedselketen te waarborgen.

II. — VRAGEN EN OPMERKINGEN VAN DE LEDEN

De heer Damien Thiéry (MR) merkt op dat het deelnemersaantal voor de opleidings- of informatiesessies van de Begeleidingscel soms laag is. Tegelijk stelt men vast dat, wanneer er een crisis is waarbij landbouwers betrokken zijn, een gebrek aan informatie vaak aan de basis ligt van het probleem. Nochtans probeert het FAVV wel informatiesessies te houden. Hoe kan men het gebrek aan interesse voor die informatiesessies verklaren en wat kan men doen om bepaalde personen, die een preventierol op zich zouden kunnen nemen, toch aan te trekken?

De vertegenwoordigers van het FAVV spraken over hun wens om bijkomende medewerkers aan te nemen. Dat zou nodig zijn omdat ze met steeds meer sectoren en niches samenwerken. Welke criteria worden er gebruikt om in een bepaalde richting, in een bepaalde niche te gaan werken en niet in een andere? Het is immers niet de bedoeling om in een eindeloze reeks van

immédiate”, la seconde étape consiste à définir ce qui doit être repris sur l’emballage: liste des ingrédients, date limite de consommation, etc. L’étiquetage des valeurs nutritionnelles est analysé. Des règles techniques sont reprises dans la loi sur la taille et la lisibilité de la police de caractère utilisée, entre autres.

Deux formateurs sont présents pour la formation: l’un donne l’exposé, l’autre prépare les réponses aux questions concrètes en recherchant les éléments les plus précis et concrets dans les normes. Dans la plupart des cas, la réponse peut être donnée directement; dans les autres, l’engagement est pris d’y répondre le plus vite possible.

C. Conclusions, par M. Herman Diricks

La cellule de vulgarisation et d’accompagnement de l’AFSCA a commencé avec un petit nombre de collaborateurs. En fonction des demandes du secteur, la cellule sera augmentée. Il est déjà prévu de l’enrichir d’un collaborateur complémentaire.

Un fonctionnement interactif est promu, en vue de pouvoir répondre aux questions spécifiques. L’ensemble de normes, n’est pas facile à appréhender et il convient que les opérateurs puissent assurer leurs activités commerciales, tout en garantissant un haut degré de sécurité de la chaîne alimentaire.

II. — QUESTIONS ET OBSERVATIONS DES MEMBRES

M. Damien Thiéry (MR) fait observer que le nombre de participants aux sessions de formation ou d’information de la Cellule d’accompagnement est parfois faible. Parallèlement, on constate que, lorsqu’une crise touche les agriculteurs, le problème est souvent causé par un manque d’informations. Or, l’AFSCA s’efforce d’organiser des séances d’information. Comment expliquer le manque d’intérêt pour ces séances d’information? Et que peut-on faire pour attirer certaines personnes qui pourraient jouer un rôle en matière de prévention?

Les représentants de l’AFSCA ont évoqué leur souhait de recruter du personnel supplémentaire. Ce personnel serait nécessaire parce que l’AFSCA travaille avec un nombre croissant de secteurs et de créneaux. Quels sont les critères utilisés pour travailler dans une direction donnée, dans un créneau plutôt que dans un autre? En effet, l’intention n’est pas de travailler dans un

sectoren te gaan werken. Dat is ook vanuit budgettair oogpunt moeilijk te verantwoorden.

Er werden een aantal statistieken getoond over de contacten tussen de Cel en de kleine producenten en de vragen die door deze laatsten worden gesteld. Kan de Begeleidingscel, op basis van die statistieken, aanbevelingen doen aan de politici over wetswijzigingen die de volledige sector ten goede zouden komen?

Tijdens de “fipronilcrisis” werd het FAVV door sommigen aansprakelijk gesteld, wat volgens de spreker ten onrechte was. Het FAVV heeft tijdens die crisis namelijk goed werk geleverd. Heeft de Begeleidingscel een bijzondere rol gespeeld tijdens de “fipronilcrisis”? Of heeft de Cel geen rol te spelen tijdens dit soort crisissen?

*
* *

Mevrouw Rita Gantois (N-VA) vernam dat het FAVV de kleine producenten op een meer persoonlijke manier zal begeleiden. Uit de tijdens de uiteenzetting getoonde cijfers blijkt wel dat het FAVV zijn volledige doelgroep niet bereikt. Er zijn landbouwers in die doelgroep die weliswaar goed zijn in hun vak, maar die nog niet vertrouwd zijn met digitalisering. De spreker denkt dat deze mensen nog meer moeten worden bereikt via de veeartsen en de sectororganisaties.

Er zou een wetsontwerp worden voorbereid waarin de verlaging en vereenvoudiging van de bijdragen voor de operatoren die hun activiteiten aanvatten wordt voorzien, alsook een verlaging van de bijdragen voor de kleine operatoren aan het FAVV. Liggen de studies en inzichten van de Begeleidingscel mee aan de basis van dit wetsontwerp? Is de Begeleidingscel hierover gecontacteerd?

De spreker wenst het ook even te hebben over dierenwelzijn, een thema dat ook verband houdt met het FAVV. Dierenwelzijn is sinds de Zesde Staatshervorming een gewestelijke bevoegdheid. Wordt er vanuit de Voorlichtings- en begeleidingscel samengewerkt met de gewesten voor de studie en verspreiding van de relevante informatie rond dierenwelzijnsvereisten aan kleine producenten, eventueel als gevolg van een overlap met voedselveiligheidsvereisten?

Op Europees niveau neemt de regering deel aan de werkzaamheden over de herziening van de

éventail infini de secteurs. Ce serait également difficile à justifier d'un point de vue budgétaire.

Certaines données statistiques présentées illustrent les contacts entre la Cellule et les petits producteurs, ainsi que les questions posées par ces derniers. La Cellule d'accompagnement peut-elle adresser des recommandations aux responsables politiques, sur la base de ces statistiques, en vue de modifications législatives qui profiteraient à l'ensemble du secteur?

Durant la crise du Fipronil, l'AFSCA a été tenue responsable de la situation par certains. Selon l'intervenant, cette accusation était injustifiée. En effet, durant cette crise, l'AFSCA a bien travaillé. La cellule d'accompagnement a-t-elle joué un rôle particulier durant la crise du Fipronil? Ou cette cellule n'a-t-elle aucun rôle à jouer lors des crises de ce type?

*
* *

Mme Rita Gantois (N-VA) a appris que l'AFSCA allait assurer un accompagnement plus personnel des petits producteurs. Il ressort des chiffres présentés lors de l'exposé que l'AFSCA ne touche pas l'entièreté de son groupe-cible. Il y a des agriculteurs appartenant à ce groupe-cible qui font certes bien leur métier mais qui ne maîtrisent pas encore la numérisation. L'intervenante pense qu'il faut encore davantage toucher ces personnes par le biais des vétérinaires et des organisations sectorielles.

Un projet de loi serait en préparation qui prévoirait la réduction et la simplification des cotisations pour les opérateurs débutant leurs activités, ainsi qu'une réduction des cotisations versées par les petits opérateurs à l'AFSCA. Les études et les observations de la Cellule d'accompagnement constituent-elles la base de ce projet de loi? La Cellule d'accompagnement a-t-elle été contactée à ce sujet?

L'intervenante souhaite également aborder le thème du bien-être animal, un thème également lié à l'AFSCA. Le bien-être animal est une compétence Régionale depuis la sixième réforme de l'État. La Cellule de vulgarisation et d'accompagnement collabore-t-elle avec les Régions pour étudier et diffuser l'information pertinente sur les exigences en matière de bien-être animal auprès des petits producteurs, peut-être en raison d'un chevauchement avec les exigences en matière de sécurité alimentaire?

Au niveau européen, le gouvernement participe aux travaux sur la révision des réglementations relatives à la

reglementering inzake de veiligheid van de voedselketen, om zo de administratieve overlast en de overregulering tegen te gaan. Hebben deze werkzaamheden al tot resultaten geleid? Op welke manier kan en zal de Voorlichtings- en begeleidingscel de inzichten uit de Europese werkzaamheden meenemen in haar eigen werking?

Mevrouw Gantois verwijst nog naar de “fipronilcrisis”. In de nasleep van de crisis werd met nadruk gewezen op het belang van autocontrole. Weet de Begeleidingscel of er inzake autocontrole een evolutie, in positieve dan wel negatieve zin, waar te nemen is? In de toelichting hadden de sprekers het over de toename van de spreiding van activiteiten binnen bedrijven. Volgens de spreekster maakt die spreiding autocontrole moeilijker. Heeft de toename van de spreiding een invloed op de zonet genoemde evolutie?

Het verheugt de spreekster dat de Begeleidingscel veel belang hecht aan het informeren over allergenen. Voedselallergieën vormen immers een groeiend probleem. Mevrouw Gantois denkt dat veel mensen hun weg niet meer vinden in de informatie op etiketten in de supermarkt en bij de kleine verse producten. Ze denkt dan ook dat die informatie nog een stuk duidelijker zou kunnen zijn.

*
* *

De heer Daniel Senesael (PS) beklemtoont dat de samenwerking met de gewesten in de presentatie aan bod is gekomen, maar vraagt daarover nadere informatie.

De gewesten zijn thans bevoegd voor dierenwelzijn. De minimalistische normen voor legkippen, in het bijzonder aangaande verrijkte kooisystemen, brengen een verhoogd risico mee. De beheerders van de autocontrole gidsen en de certificatie-instanties kregen echter de raad mee om dierenwelzijn uit die gidsen te schrappen, omdat het FAVV ter zake niet langer bevoegd is. Moet dat net nu? Waarom niet eerst de samenwerkingsmogelijkheden met de deelstaten nagaan, teneinde samen sanitaire probleemsituaties te bestrijden en tegelijk het dierenwelzijn te verbeteren?

Dezelfde bedenking gaat op voor de beroepsopleiding, waar de gewesten bevoegd voor zijn. De Voorlichtings- en begeleidingscel treedt ter zake echter ook op, want zij helpt de betrokken beroepsmensen om hun dagelijkse werkzaamheden beter te organiseren.

sécurité de la chaîne alimentaire afin de réduire la surcharge administrative et la surréglementation. Ce travail a-t-il déjà produit des résultats? Dans quelle mesure la Cellule de vulgarisation et d'accompagnement peut-elle tenir compte des enseignements tirés des travaux européens dans son propre fonctionnement?

Mme Gantois fait également référence à la crise du fipronil. Au lendemain de la crise, beaucoup de choses ont été dites sur l'importance de l'autocontrôle. La Cellule d'accompagnement sait-elle s'il y a une évolution positive ou négative dans le domaine de l'autocontrôle? Dans leur exposé, les orateurs ont évoqué l'augmentation de la diversification des activités au sein des entreprises. Selon la membre, cette diversification rend l'autocontrôle plus difficile. L'accroissement de la diversification a-t-il un impact sur l'évolution susmentionnée?

L'intervenante se réjouit que la Cellule d'accompagnement accorde une grande importance à l'information sur les allergènes. Les allergies alimentaires représentent en effet un problème croissant. Mme Gantois pense que de nombreuses personnes ne s'y retrouvent plus dans les informations figurant sur les étiquettes des supermarchés et des petits produits frais. Elle pense donc que ces informations pourraient être encore plus claires.

*
* *

M. Daniel Senesael (PS) souligne que la collaboration avec les Régions a été abordée dans la présentation mais demande davantage d'informations sur ce point.

En particulier, la compétence du bien-être animal dépend aujourd'hui des Régions. Les normes minimalistes concernant les poules pondeuses, et notamment les systèmes de détention en cages enrichies, représentent un facteur de risque plus élevé. Or, il a été suggéré aux gestionnaires des guides d'autocontrôle et aux organismes de certification de biffer le bien-être animal des guides d'autocontrôles car l'AFSCA n'est plus compétente. Est-ce le moment opportun pour ce faire? Ne faudrait-il pas d'abord étudier les possibilités de collaboration avec les entités fédérées dans un but commun de lutter contre les crises sanitaires et en même temps veiller à améliorer le bien-être animal?

La même réflexion vaut pour la formation professionnelle, compétence des Régions. Or, c'est la Cellule de vulgarisation et d'accompagnement qui intervient dans cette matière également, en aidant les professionnels à mieux maîtriser leur activité au quotidien. *Quid* des

Quid met de synergie en de samenwerking met de gewestelijke diensten?

De heer Senesael gaat vervolgens in op de consumenteninformatie. Tijdens de “fipronilcrisis” hebben de volksvertegenwoordigers terecht betreurd dat de consumenten niet afdoende werden geïnformeerd. De Voorlichtingscel is niet rechtstreeks betrokken aangezien ze meer specifiek met de beroepsmensen werkt, maar hoe zit het met een betere voorlichting van het brede publiek bij een dergelijke gebeurtenis? Het blijft relevant daaraan te herinneren want bij dergelijke crisissen kan – ongeacht of er daadwerkelijk een risico bestaat – een sanitair incident dat onder controle is, door de communicatie-impact uitmonden in een echte economische ramp.

*
* *

De heer Michel de Lamotte (cdH) wenst te vernemen of de opleidingen van de Begeleidingscel intern of met externe trainers worden georganiseerd. Werkt de Cel soms samen met trainers die afkomstig zijn uit de academische wereld, uit laboratoria of andere types organisaties?

De sprekers gaven aan dat de Begeleidingscel langzaamaan was geëvolueerd naar een de Voorlichtings- en begeleidingscel. Nu de taken van de Cel zijn uitgebreid, zijn er extra medewerkers nodig. Om welk type medewerker en hoeveel extra medewerkers gaat het? Wat is bovendien de verhouding binnen het FAVV tussen het aantal controleurs en het aantal medewerkers dat aan begeleiding en voorlichting werkt?

Er werd ook gesproken over de mogelijkheid tot versoepeling van de wetgeving voor de korte keten. Heeft het FAVV reeds een nota toegezonden aan de bevoegde minister? Zijn er reeds voorstellen gedaan?

Binnen het FAVV is de Voorlichtings- en begeleidingscel een soort van interne vakbond voor kleine producenten. Hebben de vertegenwoordigers van de Begeleidingscel het gevoel dat zij het beleid van het FAVV reeds op bepaalde punten hebben kunnen veranderen, en zo ja, op welke punten?

De spreker hoorde onlangs een interview met een kleine producent uit Herstal. De kleine producent had in zijn eigen huis een nieuw product ontwikkeld en had zijn activiteit omwille van de strenge veiligheidsnormen van het FAVV moeten stopzetten. Wat is de houding van het FAVV tegenover een producent waarvan het product

synergies et collaborations avec les services Régionaux sur ces aspects?

M. Senesael aborde ensuite la question de l'information du consommateur. Lors de la crise du fipronil, les députés ont déploré, à juste titre, le manque d'information donné au consommateur. La Cellule de vulgarisation travaille plus spécifiquement avec les professionnels et n'est donc pas directement concernée, mais quid d'une meilleure information au public lors d'un tel événement? Cela reste pertinent à rappeler car lors de telles crises, avec risque avéré ou non, l'impact de la communication peut transformer une anomalie sanitaire sous contrôle en véritable désastre économique.

*
* *

M. Michel de Lamotte (cdH) demande si les formations de la Cellule d'accompagnement sont organisées en interne ou avec des formateurs externes. La cellule travaille-t-elle parfois en collaboration avec des formateurs issus du monde académique, de laboratoires ou d'autres types d'organisations?

Les orateurs ont indiqué que la Cellule d'accompagnement s'est progressivement transformée en Cellule de vulgarisation et d'accompagnement. Maintenant que les missions de la Cellule ont été élargies, des effectifs supplémentaires sont nécessaires. Quel type de collaborateur et combien de collaborateurs supplémentaires sont concernés? Par ailleurs, quelle est, au sein de l'AFSCA, la proportion entre le nombre d'inspecteurs et le nombre de collaborateurs chargés de l'accompagnement et de la vulgarisation?

Il a également été question de la possibilité d'assouplir la législation pour le circuit court. L'AFSCA a-t-elle déjà adressé une note au ministre compétent? Des propositions ont-elles déjà été faites?

Au sein de l'AFSCA, la Cellule de vulgarisation et d'accompagnement est une sorte de syndicat interne des petits producteurs. Les représentants de la Cellule d'accompagnement ont-ils le sentiment qu'ils ont déjà pu infléchir la politique de l'AFSCA sur certains points et, dans l'affirmative, sur quels points?

L'intervenant a récemment entendu l'interview d'un petit producteur de Herstal. Ce petit producteur avait développé un nouveau produit chez lui et aurait dû cesser son activité en raison des normes de sécurité strictes de l'AFSCA. Quelle est l'attitude de l'AFSCA vis-à-vis d'un producteur dont le produit est encore en

zich nog in de testfase bevindt? Een dergelijke producent wil uiteraard nog geen grote bedragen investeren, voordat hij weet of zijn product rendabel kan zijn. Welke mogelijkheden heeft die producent om zijn product zonder al te veel risico te lanceren? Zijn de normen die hem worden opgelegd niet te streng?

Het verbaasde de spreker dat hij in de presentatie van het samenwerkingsplatform geen e-learning-formules terugvond. Het voorgestelde platform is eerder een fysiek platform. Zet de Begeleidingscel video's en powerpoints van haar opleidingen op de website? Welke mogelijkheden tot e-learning benut de Cel? Zelfstandige landbouwers hebben niet altijd de tijd om een volledige dag te wijden aan een opleiding. Het zou dus nuttig zijn als die landbouwers van thuis uit opleidingen zouden kunnen volgen, via een e-learning tool.

De spreker wil ook graag cijfers verkrijgen over de verhouding tussen grote en kleine producenten in België. De vertegenwoordigers van de Begeleidingscel zeiden dat er "veel" kleine ondernemingen waren. Maar om hoeveel kleine ondernemingen gaat het precies?

Ten slotte heeft de spreker nog een vraag betreffende de opleidingen over etikettering, en meer bepaald over het geval van traiteurs die bereide maaltijden verkopen. Traiteurs volgen niet altijd hetzelfde recept wanneer zij hun maaltijden bereiden en laten de samenstelling van het product ook afhangen van de beschikbare ingrediënten. Daarom is het voor hen onmogelijk om op het product mee te delen hoeveel gram van welk ingrediënt in de maaltijd is verwerkt. Welk antwoord heeft het FAVV op dit probleem?

*
* *

Mevrouw Muriel Gerkens (Ecolo-Groen), voorzitter, herinnert eraan dat de Voorlichtings- en begeleidingscel niet in naam van het volledige Agentschap voor de veiligheid van de voedselketen kan spreken en dat er bijgevolg misschien vragen zijn die de genodigden niet zullen kunnen beantwoorden. Die vragen moeten aan de bevoegde minister worden gesteld.

De Begeleidingscel stelt goede praktijkengidsen op. Gebeurt het opstellen van de gidsen op een interactieve manier, samen met de producenten zelf, zodat de gidsen echt antwoorden bieden op de problemen die zij in de praktijk ervaren?

phase de test? Un tel producteur n'est bien entendu pas disposé à investir de grosses sommes d'argent avant de savoir si son produit peut être rentable. Quelles sont les possibilités du producteur de lancer son produit sans trop de risques? Les normes qui lui sont imposées ne sont-elles pas trop strictes?

Le membre s'est étonné de ne trouver aucune formule d'apprentissage en ligne dans la présentation de la plateforme de concertation. La plate-forme proposée est plutôt une plate-forme physique. La Cellule d'accompagnement affiche-t-elle sur le site Web les vidéos et les présentations *powerpoint* de ses formations? Quelles possibilités d'apprentissage en ligne la Cellule utilise-t-elle? Les agriculteurs indépendants n'ont pas toujours le temps de consacrer une journée entière à une formation. Il serait donc utile que ces agriculteurs puissent suivre des formations à domicile, en utilisant un outil d'apprentissage en ligne.

Le membre souhaiterait également obtenir des chiffres sur la proportion entre grands et petits producteurs en Belgique. Les représentants de la Cellule d'accompagnement ont déclaré qu'il y avait "beaucoup" de petites entreprises. Mais combien de petites entreprises exactement?

Enfin, l'intervenant a encore une question concernant les formations sur l'étiquetage et, plus précisément, le cas des traiteurs qui vendent des plats préparés. Les traiteurs ne suivent pas toujours la même recette lorsqu'ils préparent leurs repas et décident également de la composition du produit en fonction des ingrédients disponibles. Il leur est donc impossible d'indiquer sur le produit combien de grammes de tel ou tel ingrédient a été incorporé dans le repas. Quelle est la réponse de l'AFSCA à ce problème?

*
* *

Mme Muriel Gerkens (Ecolo-Groen), présidente, rappelle que la Cellule de vulgarisation et d'accompagnement ne peut parler au nom de l'ensemble de l'Agence pour la sécurité de la chaîne alimentaire et que, par conséquent, les invités ne pourront peut-être pas répondre à certaines questions. Celles-ci devront être posées au ministre compétent.

La Cellule d'accompagnement élabore des guides de bonnes pratiques. Sont-ils élaborés de manière interactive, en collaboration directe avec les producteurs, de sorte à apporter vraiment des réponses aux problèmes que ces derniers rencontrent dans la pratique?

Een bijzondere moeilijkheid bij de productie van producten op basis van rauwe melk, is dat besmetting op een ander niveau in de keten, bijvoorbeeld op het niveau van de veehouder, kan gebeuren. Wordt er bij onderzoek naar bijvoorbeeld listeriose rekening gehouden met het feit dat de veiligheid van het product afhangt van de hele keten, die uit meerdere actoren bestaat, en niet enkel van het productieniveau?

Verder zou de spreekster graag willen weten hoe de samenwerking vanuit het door de Begeleidingscel voorgestelde platform precies tot stand komt.

Iets meer dan een jaar geleden werden er in het parlement veel vragen gesteld over groepsaankopen in het kader van burgerinitiatieven, en de mogelijkheid tot versoepeling van de wetgeving voor deze pakketten. Hoe staat het nu met die versoepeling?

Net als de vorige sprekers, komt de spreekster even terug op de rol van het FAVV tijdens de “fipronil-crisis”. Ze vraagt zich af of het een kerntaak van de Begeleidingscel is om in geval van crisissen, van eender welke aard, systematisch contact op te nemen met de kleine producenten en hen instructies te geven. Neemt de Begeleidingscel systematisch contact op met een kleine producent die tijdens een controle niet in regel was of waarvan de stock moest worden vernietigd? Bestaat er een vaste demarche die in zulke gevallen kan worden gevolgd?

Ten slotte vraagt de spreekster of de Begeleidingscel bijzondere aandacht heeft voor bereide maaltijden. Wat zijn de vereisten op het vlak van samenstelling, bewaring, veiligheid en etikettering voor bereide maaltijden?

III. — ANTWOORDEN

Contact met kleine producenten

De lage deelnamegraad aan informatiesessies is een algemeen, en dus niet voor de Cel specifiek probleem. De Voorlichtings- en Begeleidingscel werkt aan een actievere deelname door gericht en beter met de kleine ondernemingen te communiceren, in overleg met alle stakeholders van het samenwerkingsplatform.

Een deel van de werkwijze van de Begeleidingscel bestaat uit het actief aanspreken van landbouwers die een probleem hebben. In het verleden heeft de Cel bijvoorbeeld in zijn controleprogramma gedetecteerd

Une difficulté particulière concernant la production de produits à base de lait cru est que la contamination peut se produire à un autre niveau de la chaîne, à celui de l'éleveur par exemple. Les analyses effectuées pour détecter la listériose, par exemple, prennent-elles en compte le fait que la sécurité du produit dépend de l'ensemble de la chaîne, qui se compose de plusieurs acteurs, et pas seulement du niveau de production?

En outre, l'intervenante souhaiterait des précisions sur la manière dont sera mise en place la collaboration sur la plateforme proposée par la Cellule d'accompagnement.

Il y a un peu plus d'un an, de nombreuses questions ont été posées au parlement sur les achats groupés dans le cadre d'initiatives citoyennes et sur la possibilité d'assouplissement de la législation relative à ce type d'achat. Qu'en est-il aujourd'hui de cet assouplissement?

À l'instar des intervenants précédents, la membre revient brièvement sur le rôle de l'AFSCA lors de la crise du fipronil. Elle se demande si une mission clé de la Cellule d'accompagnement n'est pas de prendre contact systématiquement avec les petits producteurs et leur donner des instructions en cas de crise de quelque nature que ce soit. La Cellule d'accompagnement contacte-t-elle systématiquement un petit producteur qui n'était pas en règle lors d'un contrôle ou dont le stock a dû être détruit? Existe-t-il une procédure bien définie qui peut alors être suivie?

Enfin, l'intervenante demande si la Cellule d'accompagnement accorde une attention particulière aux plats préparés. Quelles sont les exigences en matière de composition, conservation, sécurité et étiquetage de ces plats?

III. — RÉPONSES

Contact avec les petits producteurs

Le faible taux de participation aux sessions d'information est un problème général, pas spécifique à la cellule. La Cellule de vulgarisation et d'accompagnement œuvre à une participation plus active en communiquant de manière plus ciblée et plus efficace avec les petites entreprises, en concertation avec tous les acteurs de la plate-forme de collaboration.

Une partie de la méthode de travail de la cellule d'accompagnement consiste à s'adresser activement aux agriculteurs qui ont un problème. Par le passé, la cellule a par exemple détecté par le biais de son programme de

welke landbouwers een probleem met listeriose hadden en die landbouwers actief gecontacteerd.

Het is op beurzen en evenementen dat de Begeleidingscel het meest contact heeft met operatoren. Daar probeert de Cel hen te sensibiliseren om het FAVV te contacteren wanneer er problemen zijn en tracht de Begeleidingscel duidelijk te maken dat haar medewerkers klaar staan om de landbouwers te helpen.

Dankzij alle contacten die ze legt, via telefoon, e-mail en op de beurzen, krijgt de Begeleidingscel een goed beeld van de belangrijkste vragen die de kleine producenten hebben en rond welke onderwerpen de Cel moet werken. De resultaten van het controleprogramma worden ook gebruikt om richting te geven aan de begeleidings- en opleidingsprogramma's.

Statistieken

Er worden inderdaad cijfers verzameld. Ook het controleprogramma is een zeer goede tool die het mogelijk maakt het exacte aantal non-conformiteiten voor elke activiteit te kennen.

Communicatie

Eén van de zaken die het FAVV, na de "fipronilcrisis", wil verbeteren is zijn communicatie. Hierbij is het belangrijk om niet enkel beter te gaan communiceren met grote bedrijven die over eigen communicatiediensten beschikken, maar ook met kleinere bedrijven. Die communicatie vormt een uitdaging voor de Begeleidingscel. Zoals verschillende leden reeds aangaven zijn sommige landbouwers niet helemaal mee met de digitalisering. Anderzijds vragen de leden ook om rond e-learning te werken. De Begeleidingscel werkt aan beide uitdagingen. Ze zal filmpjes die op de website van het FAVV of op Youtube kunnen worden bekeken ontwikkelen en publiceert documenten op het internet. Tegelijkertijd zullen er ook altijd papieren versies van die documenten beschikbaar blijven. Verder werkt de Begeleidingscel samen met de verschillende sectororganisaties om te kijken hoe zij mee kunnen helpen de informatie te verspreiden. In sommige gevallen stelt de Cel gidsen ter beschikking die de sectororganisaties kunnen doorgeven aan hun leden.

Binnen het Agentschap is er een specifiek project opgezet om te onderzoeken hoe er beter kan worden gecommuniceerd met consumenten en operatoren. De Begeleidingscel vindt het belangrijk om zijn doelgroep, namelijk de producenten, correct te informeren in geval

contrôle quels agriculteurs rencontraient des problèmes avec la listériose et a contacté activement les individus concernés.

C'est lors des salons et des événements que la Cellule d'accompagnement a le plus de contacts avec les opérateurs. À cette occasion, la cellule cherche à les sensibiliser afin qu'ils contactent l'AFSCA lorsqu'ils ont des problèmes et elle tente de faire comprendre que ses collaborateurs sont disposés à aider les agriculteurs.

Par tous ces contacts, par téléphone et e-mail et lors des salons, la Cellule d'accompagnement peut se faire une idée précise des principales questions qu'ont les petits producteurs et auxquelles elle doit s'intéresser. Les résultats du programme de contrôle sont également utilisés pour poser les jalons des programmes d'accompagnement et de formation.

Statistiques

Des chiffres sont en effet récoltés. Le programme de contrôle est également un très bon instrument qui permet de connaître le nombre exact de non-conformités pour chaque activité.

Communication

L'une des choses que l'AFSCA veut améliorer, après la crise du fipronil, c'est sa communication. À cet égard, il importe non seulement de mieux communiquer avec les grandes entreprises qui disposent de leurs propres services de communication, mais aussi avec les entreprises de plus petite taille. Cette communication constitue un défi pour la Cellule d'accompagnement. Comme différents membres l'ont déjà indiqué, certains agriculteurs ne sont pas tout à fait en phase avec la numérisation. Par ailleurs, les membres demandent également de s'atteler à l'*e-learning*. La Cellule d'accompagnement s'emploie à relever les deux défis. Elle élaborera des vidéos, qui pourront être visionnées sur le site web de l'AFSCA ainsi que sur Youtube, et elle publie des documents sur Internet. Simultanément, les versions papier de ces documents resteront également toujours disponibles. La Cellule d'accompagnement collabore en outre avec les différentes organisations sectorielles afin d'examiner comment celles-ci peuvent aider à diffuser l'information. Dans certains cas, la Cellule met à disposition des guides que les organisations sectorielles peuvent transmettre à leurs membres.

Un projet spécifique a été mis en place au sein de l'Agence afin d'étudier comment améliorer la communication avec les consommateurs et les opérateurs. La Cellule d'accompagnement trouve qu'il est important d'informer correctement son groupe cible, à savoir les

van crisis, om schade te voorkomen of op zijn minst te beperken.

Listeriose

Het FAVV is perfect op de hoogte van het aantal door listeriose getroffen landbouwers. De getroffen landbouwers zijn namelijk verplicht om hun probleem bij het FAVV te melden. De Begeleidingscel heeft de getroffen landbouwers specifiek aangesproken en heeft informatiesessies gehouden. Het was voor de Cel niet mogelijk om alle getroffen landbouwers individueel te begeleiden, maar op regionaal niveau hebben bepaalde instanties, zoals de Universiteit van Gembloers, hun eigen ondersteuningscapaciteit uitgebouwd. De Begeleidingscel probeert een aanvullende ondersteuning te bieden.

Het is inderdaad zo dat men gedurende de volledige keten moet waken over de kwaliteit van het product. Daarom legt het FAVV sterk de nadruk op bio-veiligheid en hygiëne op boerderijen. Dat is ook een aspect dat aan bod komt in de gidsen voor autocontrole. Het maakt voorts deel uit van de algemene aanpak van het Agentschap om producenten tijdens de volledige cyclus te volgen.

Wetsontwerp verlaging en vereenvoudiging bijdragen

Er is inderdaad een wetsontwerp aangenomen dat het startende ondernemingen mogelijk zal maken om via een zeer eenvoudig forfaitsysteem heffingen te betalen. De starter zal niet meer op voorhand bekend moeten maken welke activiteit hij precies uitoefent.

Dierenwelzijn

Dierenwelzijn is een bevoegdheid van de deelstaten. De gidsbeheerders krijgen wel de mogelijkheid om, naast het basispakket dat over voedselveiligheid gaat, andere elementen in de gidsen op te nemen, waaronder dierenwelzijn. Het Agentschap keurt enkel het deel van de gids dat te maken heeft met voedselveiligheid goed en kan zich niet uitspreken over delen die te maken hebben met dierenwelzijn. Het FAVV is steeds bereid om met de deelstaten samen te werken om tot een zo goed mogelijk resultaat te komen.

Administratieve vereenvoudiging

Een groot deel van de regelgeving betreffende de veiligheid van de voedselketen ligt op Europees niveau vast. Er zijn slechts een beperkt aantal gevallen waarin de lidstaten de mogelijkheid hebben om de regelgeving

producteurs, in cas de crise afin de prévenir les préjudices ou, à tout le moins, de les limiter.

Listeriose

L'AFSCA a parfaitement connaissance du nombre d'agriculteurs touchés par la listeriose. Ces derniers sont en effet obligés de signaler leur problème auprès de l'AFSCA. La Cellule d'accompagnement s'est adressée spécifiquement aux agriculteurs concernés et a organisé des sessions d'information. Il n'a pas été possible pour la Cellule d'accompagner individuellement tous les agriculteurs concernés, mais, au niveau Régional, certaines instances, telles que l'Université de Gembloix, ont développé leur propre capacité de soutien. La Cellule d'accompagnement essaie d'offrir une assistance complémentaire.

Il faut en effet veiller à la qualité du produit tout au long de la chaîne. L'AFSCA insiste dès lors fortement sur la biosécurité et sur l'hygiène dans les fermes. Il s'agit également d'un aspect qui est abordé dans les guides dédiés à l'autocontrôle et qui fait en outre partie de l'approche générale de l'Agence en vue de suivre les produits tout au long du cycle de production.

Projet de loi de réduction et de simplification des cotisations

Un projet de loi a effectivement déjà été voté, qui permettra aux entreprises qui démarrent de payer des cotisations par le biais d'un système forfaitaire très simple. Ces entreprises ne devront plus faire savoir à l'avance quelle est leur activité précise.

Bien-être animal

Le bien-être animal est une compétence des entités fédérées. Les gestionnaires de guides ont toutefois la possibilité, outre le module de base concernant la sécurité alimentaire, de faire figurer dans les guides d'autres aspects, dont celui du bien-être animal. L'approbation de l'Agence ne concerne toutefois que la partie du guide consacrée à la sécurité alimentaire, car elle ne peut pas se prononcer sur les aspects relatifs au bien-être animal. L'AFSCA est toujours disposée à collaborer avec les entités fédérées pour parvenir au meilleur résultat possible.

Simplification administrative

En matière de sécurité de la chaîne alimentaire, une grande partie de la réglementation est déjà fixée au niveau européen. Les États membres n'ont la possibilité de simplifier cette réglementation que dans un nombre

te vereenvoudigen. Het Agentschap heeft zowat elke mogelijkheid om de regelgeving te versoepelen aangegrepen, bijvoorbeeld via het koninklijk besluit inzake autocontrole. Het FAVV blijft ook aan administratieve vereenvoudiging werken, maar kan niet anders dan binnen de door de Europese regelgeving vastgelegde grenzen blijven.

Wat de Begeleidingscel binnen een dergelijk kader wel kan doen, is de ingewikkelde informatie in de Europese verordeningen naar verstaanbare taal omzetten en ze aan de operatoren aanbieden zodat zij hun etikettering correct kunnen uitvoeren.

Autocontrole

De Begeleidingscel tracht de autocontrole zo goed mogelijk te helpen implementeren in de bedrijven. In de gidsen wordt autocontrole zo bevattelijk mogelijk gemaakt. De gidsen voor autocontrole bevatten ook de door de landbouwer in te vullen formulieren.

Allergenen

Op het vlak van allergenen is er nog heel wat werk. Niet enkel de Begeleidingscel, maar ook het Agentschap in het algemeen, tracht de bedrijven ertoe te brengen op een correcte manier over allergenen te communiceren, hetzij via de etiketten, hetzij door middel van mondelinge uitleg.

Vertegenwoordiging van kleine producenten

Er zijn kleine producenten die niet worden vertegenwoordigd door de klassieke landbouwverenigingen. De Begeleidingscel kan echter niet worden beschouwd als de "vakbond" van die kleine producenten. De Cel luistert naar de producenten en kijkt welke problemen ze bijvoorbeeld hebben met de omzendbrieven van het Agentschap en tracht die problemen aan andere diensten van het Agentschap uit te leggen.

Testen van producten

Het FAVV begrijpt dat producenten het moeilijk hebben met de voorbereiding op en het op de markt brengen van producten. De Begeleidingscel probeert met kleine producenten samen te werken om dat probleem te verlichten. Het voldoen aan de voedselveiligheidseisen is namelijk maar één onderdeel van een businessplan dat een kleine producent moet ontwikkelen. De Begeleidingscel legt aan de producenten uit dat voor alle economische aangelegenheden, de andere organisaties competente begeleiding kunnen geven. Er

limité de cas. L'Agence a saisi pratiquement toutes les occasions d'assouplir la réglementation, par exemple par le biais de l'arrêté royal relatif à l'autocontrôle. L'AFSCA poursuit ses efforts en matière de simplification administrative mais n'a d'autre choix que de rester dans les limites fixées par la réglementation européenne.

Ce que la Cellule d'accompagnement peut faire dans un tel cadre, c'est traduire les informations complexes contenues dans les règlements européens en des termes compréhensibles et les communiquer ensuite aux opérateurs, de manière à ce que ceux-ci puissent réaliser un étiquetage correct.

Autocontrôle

La Cellule d'accompagnement tente de contribuer au mieux à la mise en œuvre de l'autocontrôle dans les entreprises. Dans les guides, l'autocontrôle est rendu le plus compréhensible possible. Les guides d'autocontrôle comprennent également les formulaires qui doivent être remplis par l'agriculteur.

Allergènes

Il reste beaucoup de travail à accomplir sur le plan des allergènes. La Cellule d'accompagnement, mais également l'Agence dans son ensemble, tentent d'inciter les entreprises à communiquer correctement sur les allergènes, que ce soit par le biais des étiquettes ou à l'aide d'explications orales.

Représentation des petits producteurs

Certains petits producteurs ne sont pas représentés par les associations d'agriculteurs classiques. Toutefois, la Cellule d'accompagnement ne peut pas être considérée comme le "syndicat" de ces petits producteurs. La Cellule est à l'écoute des producteurs et s'intéresse aux problèmes auxquels ils sont confrontés, par exemple concernant les circulaires de l'Agence, et elle tente d'expliquer ces problèmes à d'autres services de l'Agence.

Tests de produits

L'AFSCA comprend que certains producteurs rencontrent des difficultés dans la préparation et la mise sur le marché de leurs produits. La Cellule d'accompagnement tente de collaborer avec les petits producteurs pour les aider à résoudre ce problème. Le respect des exigences en matière de sécurité alimentaire ne représente en effet qu'une fraction du plan d'entreprise qu'un petit producteur doit développer. La Cellule d'accompagnement explique aux producteurs que pour toutes les questions d'ordre économique, ils peuvent faire appel

bestaan wel een aantal projecten die het landbouwers mogelijk maken om hun product te testen alvorens het op de markt te lanceren.

De informatie die de producent uit Herstal in de pers gaf was niet helemaal correct. Het ging om een kleine producent die zei dat hij door te strenge regels van het FAVV geen producten kon vervaardigen in zijn keuken. Die kleine producent was echter niet gecontroleerd geweest door het FAVV. Naar aanleiding van een klacht van een consument had het FAVV zich echter ter plaatse begeven om een controle uit te voeren, maar de kleine producent heeft de controleurs geen toegang tot zijn woning verleend.

Het FAVV staat kleine bedrijven toe om producten te vervaardigen in de eigen keuken, op voorwaarde dat die keuken dan ook kan worden gecontroleerd en aan de veiligheidsvereisten voldoet (geen honden in de keuken, geen kinderen, scheiding van producten voor professioneel en privéverbruik in de koelkast, enzovoort). Later, wanneer de productie wordt voortgezet, wordt er wel verwacht dat de productie naar een echte werkplaats verhuist.

Traiteurs

Een traiteur die kant-en-klare maaltijden maakt, moet niet alle voedselinformatie op het product aangeven, ook niet als het product voorverpakt is. Voor levensmiddelen voor onmiddellijke verkoop is er een zekere versoepeling van de wetgeving. Wanneer de traiteur de maaltijd zelf klaarmaakt en die ter plaatse of in één van zijn (maximaal vijf) vestigingen verkoopt, is hij vrijgesteld van een aantal verplichtingen op het vlak van etikettering. De traiteur is enkel verplicht te communiceren over de allergeneninformatie. Die communicatie mag zelfs mondeling zijn. Op voorverpakte levensmiddelen moet de traiteur bovendien de houdbaarheidsdatum vermelden.

Gidsen voor autocontrole

De gidsen voor autocontrole zijn zeer belangrijke instrumenten, die zo zijn opgesteld dat iedereen ze kan begrijpen. De Begeleidingscel heeft na gesprekken met de verschillende sectoren getracht om samen met hen generieke gidsen op te stellen. Deze gidsen maken het voor een operator makkelijk om alle informatie over al zijn activiteiten in één gids terug te vinden.

Bij het opstellen van de generieke gidsen wordt wat men geleerd heeft uit de oudere, aparte, sectorgidsen toegepast. De Cel tracht de gidsen ook aan te passen

à d'autres organisations qui seront, elles, capables de les accompagner. Il existe en effet plusieurs projets qui permettent aux agriculteurs de tester leur produit avant de le mettre sur le marché.

Les informations fournies dans la presse par le producteur de Herstal n'étaient pas entièrement correctes. Il s'agissait d'un petit producteur qui disait qu'il ne pouvait pas fabriquer de produits dans sa cuisine en raison des règles trop strictes de l'AFSCA. Toutefois, ce petit producteur n'avait pas été contrôlé par l'AFSCA. C'est suite à une plainte d'un consommateur que l'AFSCA s'est rendue sur place pour effectuer un contrôle, mais le petit producteur n'a pas permis aux inspecteurs d'accéder à son domicile.

L'AFSCA permet aux petites entreprises de fabriquer des produits dans leur propre cuisine, à condition que la cuisine puisse être contrôlée et réponde aux exigences de sécurité (pas de chiens dans la cuisine, pas d'enfants, séparation des produits à usage professionnel et privé dans le réfrigérateur, etc.). Plus tard, lorsque la production sera poursuivie, on s'attend toutefois à ce que la production déménage dans un véritable atelier.

Traiteurs

Un traiteur qui produit des plats préparés n'est pas tenu de fournir tous les renseignements alimentaires sur le produit, même s'il s'agit d'un produit préemballé. Dans le cas des aliments destinés à la vente immédiate, il y a un certain assouplissement de la législation. Si le traiteur prépare lui-même le repas et le vend sur place ou dans l'une de ses succursales (maximum cinq), il est exempté de certaines exigences en matière d'étiquetage. Le traiteur n'est tenu de communiquer que les informations relatives aux allergènes. Cette communication peut même être orale. Le traiteur doit également indiquer la date de péremption sur les denrées alimentaires préemballées.

Guides d'autocontrôle

Les guides d'autocontrôle sont des outils très importants, qui ont été élaborés de manière à ce que chacun puisse les comprendre. Après avoir discuté avec les différents secteurs, la Cellule d'accompagnement a tenté d'élaborer des guides génériques avec ceux-ci. Ces guides permettent à un opérateur de trouver facilement toutes les informations sur toutes ses activités dans un seul guide.

Les enseignements tirés des anciens guides sectoriels distincts sont appliqués lors de l'élaboration des guides génériques. La cellule essaie également

aan de hand van opmerkingen die zij van op het terrein krijgt. Er is bovendien een werkgroep opgericht die tools voor de korte keten zal opstellen.

Samenwerkingsplatform

Het samenwerkingsplatform is een belangrijk instrument in de aanpak van de Begeleidingscel, dat het mogelijk maakt om met alle stakeholders samen te werken en goede informatie van op het terrein te verkrijgen. De grote vergaderingen van het platform worden weliswaar beperkt tot enkele per jaar, maar tegelijk is het de bedoeling om in specifieke werkgroepen aan concrete thema's te werken.

Korte keten

De wetgeving met betrekking tot de korte keten bestaat reeds. Het doel is nu om tools op te stellen voor producenten van de korte keten om duidelijk te maken hoe zij de wetgeving moeten toepassen.

Verhouding controleurs – Begeleidingscel

Het is evident dat er binnen het FAVV meer controleurs dan begeleiders zijn. De controle van de veiligheid van de voedselketen en de bescherming van de consument is dan ook de eerste opdracht van het FAVV. Er moet evenwel worden opgemerkt dat controleurs ook een deel van de begeleidingstaak op zich nemen. Zij geven tijdens de controle reeds alle nodige informatie aan de operator om zich in regel te stellen. Aan het einde van de controle moet de controleur alle punten overlopen waarvoor er een non-conformiteit werd vastgesteld en meegeven hoe de operator zich in regel kan stellen. Indien nodig zal de operator de kans krijgen een verbeterplan op te stellen dat tijdens een hercontrole geverifieerd zal worden.

d'adapter les guides en fonction des remarques qui lui sont adressées sur le terrain. Un groupe de travail qui élaborera des outils pour les circuits courts a également été mis en place.

Plateforme de concertation

La plateforme de concertation est un outil important de la politique de la Cellule d'accompagnement, dans la mesure où elle permet de collaborer avec toutes les parties prenantes et d'obtenir des informations fiables en provenance du terrain. Le nombre de grandes réunions de la plateforme est certes limité à quelques-unes par an, mais l'idée est également de travailler sur des thèmes concrets au sein de groupes de travail spécifiques.

Circuits courts

Il existe déjà une législation relative à la vente en circuits courts. L'objectif est maintenant d'établir des outils à l'intention des producteurs concernés afin de leur expliquer clairement la manière dont ils doivent appliquer la législation.

Nombre de contrôleurs vs membres de la Cellule d'accompagnement

Il est évident que l'AFSCA compte en son sein davantage de contrôleurs que d'accompagnateurs, dès lors que le contrôle de la sécurité de la chaîne alimentaire et la protection du consommateur constituent la mission première de l'AFSCA. Il convient toutefois de souligner que les contrôleurs prennent aussi à leur charge une partie des tâches d'accompagnement. Lors des contrôles, ils communiquent en effet déjà toutes les informations utiles aux opérateurs pour leur permettre de se mettre en règle. À la fin d'un contrôle, le contrôleur doit passer en revue tous les points sur lesquels il a relevé une non-conformité et indiquer à l'opérateur la manière d'y remédier. Si nécessaire, l'opérateur pourra établir un plan d'amélioration qui sera vérifié lors d'un nouveau contrôle.

Groepsaankopen

In verband met de versoepeling van de wetgeving voor groepsaankopen werd er een specifieke omzendbrief opgesteld, waarin de grens tussen de privésfeer en het domein waarin de regels van het Agentschap gelden duidelijk werd aangegeven. De omzendbrief werd in overleg met de verschillende belanghebbenden opgesteld. De Begeleidingscel heeft geen kennis van grote problemen die zich na de rondzending hebben voorgedaan.

De rapporteur,

Benoît PIEDBOEUF

De voorzitter,

Muriel GERKENS

Achats groupés

En ce qui concerne l'assouplissement de la législation en matière d'achats groupés, une circulaire spécifique a été rédigée afin de fixer clairement la limite entre la sphère privée et le domaine dans lequel les règles de l'AFSCA sont d'application. Cette circulaire a été rédigée en concertation avec les différentes parties prenantes. La Cellule d'accompagnement n'a pas connaissance de gros problèmes qui se seraient présentés après la diffusion de cette circulaire.

Le rapporteur,

Benoît PIEDBOEUF

La présidente,

Muriel GERKENS