

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

28 februari 2018

HOORZITTING

**JAARLIJKS OVERZICHT VAN DE POST- EN
TELECOMMUNICATIESECTOR**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET VERKEER
EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN
UITGEBRACHT DOOR
MEVROUW **Isabelle PONCELET**

INHOUD

Blz.

I. Inleidende uiteenzettingen van de genodigden	3
II. Vragen en opmerkingen van de leden	3
III. Antwoorden van de genodigden	10
IV. Bijlage: Powerpointpresentatie BIPT	21

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

28 février 2018

AUDITION

**BILAN ANNUEL DES SECTEURS DES POSTES
ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'INFRASTRUCTURE, DES COMMUNICATIONS
ET DES ENTREPRISES PUBLIQUES
PAR
MME **Isabelle PONCELET**

SOMMAIRE

Pages

I. Exposés introductifs des invités	3
II. Questions et observations des membres	3
III. Réponses des invités	10
IV. Annexe: Présentation Powerpoint IBPT	21

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**
Voorzitter/Président: Karine Lalieux

A. — Vaste leden / Titulaires:

N-VA Inez De Coninck, Peter Dedecker, Daphné Dumery,
Wouter Raskin
PS Laurent Devin, Gwenaëlle Grovonius, Karine Lalieux
MR Emmanuel Burton, Jean-Jacques Flahaux, Gilles Foret

CD&V Jef Van den Bergh, Veli Yüksel
Open Vld Sabien Lahaye-Battheu, Nele Lijnen
sp.a David Geerts
Ecolo-Groen Marcel Cheron
cdH Isabelle Poncelet

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

An Capoen, Christoph D'Haese, Koenraad Degroote, Yoleen Van Camp,
Bert Wollants
Julie Fernandez Fernandez, Emir Kir, Eric Massin, Daniel Senesael
Sybille de Coster-Bauchau, Benoît Piedboeuf, Philippe Pivin, Stéphanie
Thoron
Roel Deseyn, Veerle Heeren, Stefaan Vercamer
Luk Van Biesen, Dirk Van Mechelen, Tim Vandenput
Annick Lambrecht, Alain Top
Stefaan Van Hecke, Gilles Vanden Burre
Benoît Lutgen, Vanessa Matz

C. — Niet-stemgerechtigd lid / Membre sans voix délibérative:

VB Jan Penris

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GOI	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:	Abréviations dans la numérotation des publications:
DOC 54 0000/000: Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000: Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA: Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA: Questions et Réponses écrites
CRIV: Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV: Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV: Beknopt Verslag	CRABV: Compte Rendu Analytique
CRIV: Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV: Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN: Plenum	PLEN: Séance plénière
COM: Commissievergadering	COM: Réunion de commission
MOT: Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT: Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen: Natieplein 2 1008 Brussel Tel.: 02/ 549 81 60 Fax: 02/549 82 74 www.dekamer.be e-mail: publicaties@dekamer.be	Commandes: Place de la Nation 2 1008 Bruxelles Tél.: 02/ 549 81 60 Fax: 02/549 82 74 www.lachambre.be courriel: publications@lachambre.be
De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier	Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft op 17 januari 2018 een hoorzitting georganiseerd met de Raad van het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (BIPT) (art. 34 van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector), waarbij de leden van de Raad en hun bevoegdheden werden voorgesteld.

De volgende personen werden gehoord:

- De heer Jack Hamande, lid van de Raad;
- De heer Axel Desmedt, lid van de Raad;
- De heer Luc Van Fleteren, lid van de Raad;
- De heer Michel Van Bellinghen, voorzitter van de Raad.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTINGEN VAN DE GENODIGDEN

De genodigden hebben een toelichting gegeven van het Strategisch Plan alsook het jaarverslag 2016 en de prioriteiten van 2017 besproken. De *powerpoint*-presentatie die de uiteenzettingen van de sprekers ondersteunde, werd in de bijlage bij dit verslag opgenomen.

II. — VRAGEN EN OPMERKINGEN VAN DE LEDEN

De heer Peter Dedecker (N-VA) is verheugd over de dynamiek op het vlak van mobiele communicatie. Er bestaat een alternatief aanbod, zij het soms beperkt. Prijs blijft voor de consument erg belangrijk en desondanks blijft de migratie naar een andere operator beperkt. Hoe kan mobiliteit worden aangemoedigd naast het openstellen van de kabel? De campagne *easy switch* is een goede zaak, alleen blijft de bekendheid beperkt. Hoe kan er verbetering komen rond de keuze van de consument? Bestaat er een evaluatie inzake het gebruik ervan?

Het Atlasproject is theoretisch. Bij mobiele telefonie bedraagt de nauwkeurigheid 200 meter. Bij vaste telefonie werkt men met administratieve omschrijvingen. Waarom wordt de beschikbaarheid niet vrijgegeven per individuele woning? Men kan niet beweren dat deze kwestie concurrentiegevoelig is, aangezien de operatoren zelf gegevens vrijgeven, zij het op een niet gestructureerde manier. Bedoeling is dat de leden meer inzicht krijgen zodat uiteindelijk de concurrentie kan

MESDAMES, MESSIEURS,

Le 17 janvier 2018, votre commission a organisé une audition du Conseil de l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT) (art. 34 de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications belges), au cours de laquelle les membres du Conseil et leurs compétences ont été présentées.

Les personnes suivantes ont été entendues:

- M. Jack Hamande, membre du Conseil;
- M. Axel Desmedt, membre du Conseil;
- M. Luc Van Fleteren, membre du Conseil;
- M. Michel Van Bellinghen, président du Conseil.

I. — EXPOSÉS INTRODUCTIFS DES INVITÉS

Les invités ont exposé le Plan stratégique et commenté le rapport annuel 2016 ainsi que les priorités de 2017. La présentation *powerpoint* accompagnant les exposés des orateurs a été jointe en annexe au présent rapport.

II. — QUESTIONS ET OBSERVATIONS DES MEMBRES

M. Peter Dedecker (N-VA) se réjouit du dynamisme dans le domaine de la communication mobile. Une offre alternative existe, même si celle-ci est parfois limitée. Le prix demeure très important pour le consommateur et malgré tout, la migration vers un autre opérateur reste limitée. Comment peut-on encourager la mobilité en marge de l'ouverture du câble? La campagne *easy switch* est une bonne chose, mais sa notoriété reste limitée. Comment peut-on améliorer la situation en matière de choix du consommateur? Existe-t-il une évaluation de l'utilisation de la procédure?

Le projet Atlas est théorique. Pour la téléphonie mobile, la précision est de 200 mètres. Dans le cas de la téléphonie fixe, des définitions administratives sont utilisées. Pourquoi la disponibilité n'est-elle pas communiquée par habitation individuelle? On ne peut pas prétendre que cette question est sensible sur le plan concurrentiel car les opérateurs diffusent eux-mêmes des données, quoique de manière non structurée. L'objectif est de permettre aux membres d'avoir une

worden aangewakkerd. Welke conclusies kunnen de sprekers uit het Atlasproject trekken? Welke aanbevelingen kunnen ze voor de minister formuleren?

Klopt het dat de piloten hun radioapparatuur moeten vervangen? Zo ja, hoe ver staat het en wat is de omvang van het project?

Het BIPT heeft vastgesteld dat de wifi-modems van Telenet te veel straling afgaven. Men moet erover waken dat krachtige normoverschrijdende modems de zwakkere toestellen niet uit het spectrum verdrijven. De regels moeten dus nageleefd worden. Het probleem was al herhaaldelijk in het verleden vastgesteld, maar wordt pas recent door het BIPT opgevestigd. Dit wekt verwondering over de houding en de reactiesnelheid van de regulator. Zijn de zaken inmiddels in orde gebracht? Hoe pertinent is het sanctiesysteem?

Een volgende vraag betreft de stand van zaken inzake de *price squeezemodules* op de professionele markt.

De toewijzing van GSM-R in de buurlanden is reeds een hele tijd geleden gebeurd. Hoe evolueert dat in België?

Zorgwekkend is de identificatie van simkaarten. Op welke schaal doet het probleem zich voor en welke zijn de aanbieders die met het probleem te maken hebben? Kan het BIPT optreden en, zo ja, maakt het daarvan gebruik?

Voor de Europese aanbesteding "prijsvergelijking beste tarief" was er maar een kandidaat. Waarom?

Het regeerakkoord voorziet in een integratie van marktoperatoren, waaronder die van het BIPT. Hoe ver zit het om daarvan werk te maken? Wat zijn de hinderpalen en uitdagingen? Zijn er voordelen en problemen?

Tot slot betwist de spreker dat goede indoordekking uitsluitend door een overheidsbedrijf kan worden gerealiseerd. Goede aanbevelingen en concurrentie kan tot vooruitgang leiden. Hoe ver staat het met de DAS-systemen (DAS: *distributed antenna system*)? Waarom is het in België anders dan in het buitenland?

Als eerste punt bespreekt mevrouw Gwenaëlle Grovonius (PS) de kwestie van de netneutraliteit vanuit juridisch oogpunt.

meilleure compréhension de la situation pour stimuler la concurrence. Quelles conclusions les intervenants peuvent-ils tirer du projet Atlas? Quelles recommandations peuvent-ils adresser au ministre?

Est-il vrai que les pilotes doivent remplacer leur équipement radio? Dans l'affirmative, à quel stade en est-on et quelle est la portée du projet?

L'IBPT a constaté que le rayonnement des modems wifi de Telenet était excessif. Il convient de veiller à ce que les modems puissants multinormes ne délogent pas les appareils plus faibles. Les règles doivent donc être respectées. Le problème a été identifié à plusieurs reprises dans le passé mais il n'a été détecté que récemment par l'IBPT. Cela soulève des interrogations sur l'attitude et sur la réactivité du régulateur. Les choses ont-elles maintenant été réglées? Dans quelle mesure le système de sanctions est-il pertinent?

Une autre question concerne l'état d'avancement des modules de compression des prix sur le marché professionnel.

L'attribution du GSM-R a eu lieu depuis longtemps dans les pays voisins. Comment ce dossier évolue-t-il en Belgique?

L'identification des cartes SIM est préoccupante. Quelle est l'ampleur de ce problème et quels sont les prestataires concernés? L'IBPT peut-il intervenir et, le cas échéant, le fait-il?

Un seul candidat a répondu à l'appel d'offres européen "comparaison des meilleurs tarifs". Pourquoi?

L'accord de gouvernement prévoit l'intégration des opérateurs du marché, y compris de ceux de l'IBPT. Quels progrès a-t-on réalisés dans ce domaine? Quels sont les obstacles et les défis? Y a-t-il des avantages et des inconvénients?

Enfin, l'intervenant conteste l'affirmation selon laquelle une bonne couverture intérieure ne peut être assurée que par une entreprise publique. De bonnes recommandations et la concurrence permettent de progresser. Quels progrès a-t-on réalisés à l'égard des systèmes DAS (*Distributed Antenna Systems*)? Pourquoi la situation est-elle différente en Belgique par rapport à l'étranger?

Premièrement, Mme Gwenaëlle Grovonius (PS) soulève la question de la neutralité du net d'un point de vue juridique.

Inzake de DPI (*deep packet inspection*) merkt het lid op dat het systeem mogelijk de privacy schendt, aangezien de identiteit kan worden bepaald van zij die een bestand downloaden. De Privacycommissie had hier reeds in een advies van 11 april 2012 op gewezen. Thans blijkt dat twee operatoren in België hiervan gebruikmaken. Welke?

Peer to peer steunt op delen. Hoe is een gratis mechanisme waarvan de doeltreffendheid afhankelijk is van het aantal gebruikers van eenzelfde bestand, maar ook samenloopt met de inspanningen van het net te verdelen over verschillende bronnen. Dat staat in contrast met het downloaden van een bestand vanuit dezelfde bron tegen betaling aan de persoon aan de bron, zoals dat bij *streaming* gebeurt. De vraag is of het BIPT de betalende diensten niet bevoordeelt, en wel ten koste van de economie. Wordt er geen minder doeltreffend gebruik gemaakt van het net? Worden de operatoren er niet toe aangemoedigd om de congestie op het net te onderhouden, om ze naar commerciële diensten te heroriënteren? Welke garanties heeft het BIPT dat de handelswijze van operatoren de privacy in acht neemt? Is het niet wenselijk, tot slot, om de snelheid op het net op te drijven?

Zero rating vormt een betreuwenswaardige uitzondering op de netneutraliteit. Onder bepaalde voorwaarden kunnen operatoren bepaalde hoeveelheden die vanop een bepaalde site of app worden gedownload niet in rekening brengen. Proximus laat met een pilotproject (*My Apps Space*) bedrijven toe om mobiele gegevens te sponsoren. Een bedrijf betaalt de operator en in ruil worden de gegevens die de klanten downloaden op de app van dat bedrijf niet aangerekend. Op het moment dat het verslag verscheen op 30 april 2017 had het BIPT zich hierover nog niet uitgesproken: http://www.bipt.be/public/files/nl/22267/2017-06-29_NN-2016-2017_NL.pdf. Het pilotproject werd verder in het oog gehouden, en men stelt vast dat het evenwicht wordt bedreigd in weerwil van het Unierecht. Een operator zou een onderscheid kunnen maken op basis van de inhoud en naargelang zijn rechtstreekse commerciële belangen, niet op basis van het verkeer. Bovendien komt het *level playing field* ook nog in het gedrang. Belgische KMO's zouden immers moeten betalen voor een dienst die voor grote multinationals gratis zijn. Wat is het standpunt van de sprekers?

Wat de keuze van de modem betreft, legt de operator zijn eigen *decoder* op. De klant kan dus zijn verbinding met het net niet nagaan. Een klacht daarover werd in België ongegrond geacht, maar niet in Duitsland waar een internetaanbieder een modem niet mag weigeren, als die technisch gezien conform is met de aansluitingsvoorwaarden. Hoe verklaart het BIPT dit onderscheid tussen beide landen?

S'agissant de la DPI (*deep packet inspection*), la membre observe que le système pourrait violer le droit à la vie privée dès lors qu'il permet d'identifier les personnes qui téléchargent un fichier. La Commission de la protection de la vie privée l'avait déjà pointé dans un avis du 11 avril 2012. Il s'avère que deux opérateurs actifs en Belgique utilisent ce système. Lesquels?

Le *peer to peer* repose sur le partage. Comment répartir sur différentes sources un mécanisme gratuit dont l'efficacité dépend du nombre d'utilisateurs d'un même fichier mais qui entre également en concours avec les efforts du réseau. Cela contraste avec le téléchargement d'un fichier depuis la même source contre paiement à la personne à la source, comme c'est le cas avec le *streaming*. La question est de savoir si l'IBPT ne favorise pas les services payants au détriment de l'économie collaborative. L'utilisation qui est faite du réseau ne perd-elle pas en efficacité? Les opérateurs ne sont-ils pas encouragés à entretenir la congestion du réseau pour la réorienter vers des services commerciaux? Quelles garanties l'IBPT a-t-il que le comportement des opérateurs respecte la vie privée? Enfin, n'est-il pas souhaitable d'augmenter la vitesse sur le réseau?

Le *zero-rating* constitue une regrettable exception à la neutralité du réseau. Sous certaines conditions, les opérateurs ne peuvent pas facturer certaines quantités téléchargées à partir d'un site ou d'une application en particulier. Par le biais d'un projet pilote (*My Apps Space*), Proximus permet aux entreprises de sponsoriser des données mobiles. Une entreprise paie l'opérateur et en retour, les données que les clients téléchargent depuis l'application de cette entreprise ne sont pas facturées. Au moment de la publication du rapport le 30 avril 2017, l'IBPT n'avait pas encore exprimé d'avis à ce sujet: http://www.bipt.be/public/files/fr/22267/2017-06-29_NN-2016-2017_FR.pdf. Le projet pilote a fait l'objet d'un suivi et l'on constate que l'équilibre est menacé en dépit du droit communautaire. Un opérateur pourrait faire une distinction en fonction du contenu et de ses intérêts commerciaux directs, et non du trafic. En outre, cela compromet le *level playing field*. Les PME belges devraient en effet payer un service qui est gratuit pour les grandes multinationales. Quel est le point de vue des orateurs?

En ce qui concerne le choix du modem, l'opérateur impose son propre décodeur. Le client ne peut donc pas vérifier sa connexion au réseau. Une plainte à ce sujet a été jugée infondée en Belgique, mais pas en Allemagne, où un fournisseur d'accès à Internet ne peut pas refuser un modem s'il est techniquement conforme aux conditions de connexion. Comment l'IBPT explique-t-il cette distinction entre les deux pays?

In vele landen wordt het aantal klachten van internetgebruikers bijgehouden, maar niet in België. Waarom? Is er een verband met de kwaliteitsbarometer?

Als tweede thema duiken de voorafbetaalde simkaarten op, die in het kader van het antiterreurbeleid niet langer anoniem worden verkocht. Toch blijkt dat de registratie van de identiteit van de simkaartgebruikers niet altijd betrouwbaar te zijn. Een journalist is er zelfs in geslaagd een kaart te kopen met een vals paspoort. Kan een simkaartverkoper aansprakelijk worden gesteld voor een verkeerde registratie, terwijl hij voor de identificatie niet werd opgeleid?

Kunnen de sprekers concrete voorbeelden geven van de privacyproblemen waaraan ze refereren?

De kwaliteit van bpost daalt sterk, inzonderheid wat betreft de tijdige bestelling van briefwisseling. Heeft het bipt een verklaring? Het BIPT verliest een aantal prerogatieven inzake de bepaling van de prijs der postzegels. Is dit een vergeldingsmaatregel wegens het niet willen toekennen van een door bpost gewenste tariefverhoging?

Volgend thema is *fiber tot he home*. Thans doen de operatoren afzonderlijk investeringen in het net. Is dit op termijn houdbaar? Is het niet beter om gemeenschappelijke investeringen aan te moedigen, zoals in Frankrijk? Hoe ziet het BIPT de ambitie van Proximus om zonder kastjes te werken?

De universele dienstverlening wordt Europeesrechtelijk geregeld. Het is belangrijk de snelheid van de datastroom te verhogen, want de huidige parameters zijn onvoldoende. Wat voorziet het BIPT op dat vlak?

Welke invloed zal de recente rechtspraak hebben op de openstelling van de kabel?

Kan het BIPT expliciteren wat deregulering in bepaalde zones inhoudt?

De heer Emmanuel Burton (MR) gaat in op de studies inzake de werking van e-commerce, maar ook op de hinderpalen. Hoe kan België scoren?

Kunnen de sprekers inzoomen op *zero rating* en uitleggen dat er geen discriminatie gebeurt? Sommigen vrezen een verstoring van de marktwerking.

Beaucoup de pays recensent le nombre de plaintes émanant d'utilisateurs d'internet, mais ce n'est pas le cas de la Belgique. Quelle en est la raison? Y a-t-il un rapport avec le baromètre de qualité?

Un deuxième thème est celui des cartes SIM pré-payées qui, dans le cadre de la politique de lutte contre le terrorisme, ne peuvent plus être vendues de manière anonyme. Or, on constate que l'enregistrement de l'identité des utilisateurs de cartes SIM n'est pas toujours fiable. Un journaliste est même parvenu à acheter une carte grâce à un faux passeport. Un vendeur de cartes SIM peut-il être tenu responsable d'un enregistrement incorrect alors qu'il n'a pas été formé à identifier ses clients?

Les orateurs pourraient-ils illustrer par des exemples concrets les problèmes de protection de la vie privée dont ils ont fait état?

La qualité de bpost est en forte baisse, y compris en ce qui concerne la distribution du courrier dans les délais. L'IBPT peut-il en expliquer les raisons? L'IBPT perd certaines prérogatives afférentes à la fixation du prix des timbres. S'agit-il d'une mesure de rétorsion visant à lui faire payer son refus d'accorder une augmentation tarifaire qui avait été demandée par bpost?

Le thème suivant est celui de la fibre optique à domicile. À l'heure actuelle, les opérateurs investissent chacun séparément dans l'internet. Cette situation est-elle tenable à terme? Ne serait-il pas préférable d'encourager les investissements communs, comme c'est le cas en France? Que pense l'IBPT de la volonté de Proximus de se passer des boîtiers?

Le service universel est régi par le droit européen. Il est important d'augmenter la vitesse du flux d'informations, car les paramètres actuels sont insuffisants. Que prévoit l'IBPT à cet égard?

Quel sera l'impact de la jurisprudence récente sur l'ouverture du câble?

L'IBPT pourrait-il préciser en quoi consiste la dérégulation dans certaines zones?

M. Emmanuel Burton (MR) évoque les études consacrées au fonctionnement du commerce électronique, mais aussi les obstacles rencontrés en la matière. Comment la Belgique pourrait-elle être performante dans ce domaine?

Les orateurs pourraient-ils revenir sur le *zero rating* et expliquer qu'aucune discrimination n'a lieu? Certains craignent que ce système perturbe le fonctionnement du marché.

Mevrouw Nele Lijnen (Open-Vld) vindt het nodig om waakzaam te zijn met betrekking tot het duopolie Proximus-Telenet, en vraagt de genodigden, zoals de vorige spreker, hierop in te gaan.

Een goede dekking in nieuwe gebouwen, voor welk gebruik dan ook, lijkt moeilijk. Hoe kan men dit verhelpen?

Wat verhindert de verdere groei van *e-commerce* en wat kunnen de sprekers aanbevelen?

De heer David Geerts (sp.a) vraagt uitleg omtrent de vergelijking van de telecomtarieven. Werden ze in 2017 gepubliceerd, indien neen, waarom?

Is het voorzien dat consumenten worden aangemoedigd om facturen te vergelijken? Wordt hiervoor een budget uitgetrokken? Een tariefsimulator in 2018 die automatisch werkt waarop de facturen kunnen worden opgeladen, is een goede zaak. Vele consumenten betalen een veel te zwaar abonnement.

Wat zijn de resultaten van de invoering van *easy switch*? Zijn er cijfers bekend? Wat is de bijdrage van de overheid? Misschien kunnen de campagnes in de elektriciteitssector als voorbeeld dienen om de mobiliteit aan te zwengelen.

Werd er een voorstel uitgewerkt inzake sociale tarieven?

De afschaffing van *roamingkosten* heeft aanleiding gegeven tot vragen rond het internationaal telecomtarief. Hebben de sprekers een zicht op de kosten voor de Belgische operatoren? Is het niet wenselijk om nu de volgende stap voor te bereiden? Vooral consumenten die nabij de grens wonen met familieleden of kennissen in een buurland stellen hierover vragen.

In een volgend punt komen breedband en prijszetting aan bod. Telecom heeft een aandeel van 16 % in de inflatie. De prijs heeft dus een grote impact en wordt door vele economische actoren in de gaten gehouden. Operatoren in België beweren dat het aanbod hier van superieure kwaliteit is. Is dat zo en rechtvaardigt dit een hogere prijs? Wat is de situatie in de buurlanden wat de prijs van telecom en aanverwante producten betreft?

Mme Nele Lijnen (Open-Vld) souligne qu'il faut rester vigilant face au duopole Proximus-Telenet. À l'instar de l'intervenant précédent, elle demande aux orateurs de prêter attention à cette question.

Il semble difficile d'assurer une couverture de qualité dans les nouveaux bâtiments, pour quelque usage que ce soit. Comment remédier à ce problème?

Quels sont les éléments qui font obstacle à l'expansion du commerce électronique et quelles sont les mesures recommandées par les orateurs en la matière?

M. David Geerts (sp.a) demande des explications concernant la comparaison des tarifs télécom. Ceux-ci ont-ils été publiés en 2017 et si ce n'est pas le cas, pourquoi?

Est-il prévu d'encourager les consommateurs à comparer les factures? Un budget a-t-il été dégagé à cet effet? C'est une bonne chose de pouvoir disposer en 2018 d'un simulateur de tarifs qui fonctionne automatiquement et sur lequel les factures peuvent être téléchargées. De nombreux consommateurs paient un abonnement beaucoup trop lourd.

Quels sont les résultats de l'instauration d'*easy switch*? Dispose-t-on de chiffres? Quelle est la contribution des pouvoirs publics? Peut-être les campagnes menées dans le secteur de l'électricité peuvent-elles servir d'exemple pour doper la mobilité.

Une proposition a-t-elle été élaborée en matière de tarifs sociaux?

La suppression des frais d'itinérance a suscité des questions concernant le tarif télécom international. Les orateurs ont-ils une idée des coûts pour les opérateurs belges? Ne serait-il pas souhaitable de préparer dès à présent l'étape suivante? Ce sont surtout les consommateurs qui habitent près de la frontière et qui ont des parents ou des connaissances dans un pays voisin qui posent des questions à ce propos.

Dans un point suivant, l'intervenant aborde le haut débit et la fixation des prix. Les télécoms représentent 16 % de l'inflation. Le prix a donc un impact important et est surveillé par de nombreux acteurs économiques. En Belgique, les opérateurs prétendent que l'offre est de qualité supérieure. Est-ce le cas et cela justifie-t-il un prix plus élevé? Quelle est la situation dans les pays voisins en termes de prix des télécoms et des produits connexes?

Netneutraliteit wordt al veel jaren besproken met argumenten pro en contra. Het is soms moeilijk om als Kamerlid een standpunt in te nemen.

Wat de post betreft, wordt een sterke daling verwacht. Kan nu reeds een prognose worden gemaakt van de markt in 2024? Het is misschien al wenselijk om rekening te houden met de toekomstige ontwikkelingen. E-commerce zal dan weer wel toenemen. Is het niet nodig om na te denken over een manier om de markt te reguleren en een aanvaardbaar economisch model uit te bouwen? Het terugsturen van de pakken is thans gratis, maar de kosten worden immers gedragen door de werknemers.

De heer Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen) drukt zijn bezorgdheid uit over de netneutraliteit, die mogelijk wordt opgegeven. Steeds meer actoren in binnen- en buitenland pleiten ook voor een wijziging, terwijl die net een stevige verankering verdient. Hoe staat het BIPT hiertegenover, en wat is het standpunt van de Europese tegenhangers van het BIPT?

In de nasleep van de aanslagen van 22 maart 2016 zijn er heel wat ingrepen gebeurd op het vlak van crisisbeheer en infrastructuur. Er zijn nieuwe investeringen en het beheersplan wordt uitgevoerd. Welke rol speelt het BIPT?

bpost gaat een geldautomaat installeren in elke gemeente waar het niet mogelijk is om elektronisch biljetten in een bank af te halen. Dat is vooral voor de meer afgelegen gemeenten op het platteland. Het BIPT volgt de naleving van het beheerscontract door bpost op. Vraag is hoe de controle gebeurt, met welke frequentie en wat er wordt nagegaan. Is er na een eerste controle ook een tweede?

Mevrouw Isabelle Poncelet (cdH) herinnert eraan dat haar fractie had aangedrongen op een hoorzitting met het BIPT – voorstel helaas werd verworpen – in het kader van de behandeling van het wetsontwerp betreffende de postdiensten. Heeft de bevoegde minister het BIPT daarover geraadpleegd? In een eerste fase had het BIPT zijn bezorgdheid uitgedrukt over de mogelijkheid om belangrijke prijsverhogingen aan te rekenen, die niet noodzakelijk in verband zouden staan de kosten van de operator. Het BIPT zou ook elke bevoegdheidscontrole ontnemen wat de betaalbaarheid, kosten e.d. betreft. Tot slot voorziet de overgangsfase in de mogelijkheid om uitzonderlijk een tariefverhoging te beslissen, opnieuw buiten het BIPT om. De minister beweert dat de nieuwe postwet het BIPT helemaal niet aan de kant zet, want

La neutralité du réseau fait l'objet d'un débat depuis déjà de nombreuses années, avec des arguments pour et contre. Pour un député, il est parfois difficile d'adopter un point de vue.

En ce qui concerne les postes, une forte diminution est attendue. Peut-on dès à présent faire une projection du marché en 2024? Il est peut-être déjà souhaitable de tenir compte des développements futurs. L'e-commerce est quant à lui appelé à s'accroître. N'est-il pas nécessaire de réfléchir à une manière de réguler le marché et de développer un modèle économique acceptable? Le renvoi des colis est actuellement gratuit, mais les coûts sont supportés par les travailleurs.

M. Gilles Vanden Burre (Ecolo-Green) exprime des inquiétudes à propos de la question de la neutralité du net, neutralité qui pourrait être abandonnée. Un nombre croissant d'acteurs nationaux et étrangers plaident également pour un changement dans ce domaine alors que ce principe mérite d'être solidement ancré. Quelle est la position de l'IBPT à ce sujet? Et quelle est la position de ses homologues européens?

Au lendemain des attentats du 22 mars 2016, de nombreuses modifications ont eu lieu dans les domaines de la gestion des crises et de l'infrastructure. De nouveaux investissements ont eu lieu et le plan de gestion est mis en œuvre. Quel est le rôle de l'IBPT?

Un distributeur automatique de billets sera installé par bpost dans chaque commune où il n'est pas possible de retirer de l'argent électroniquement auprès d'une banque. C'est surtout le cas dans les communes isolées des zones rurales. L'IBPT surveille le respect par bpost de son contrat de gestion. La question est de savoir comment ce contrôle a lieu, à quelle fréquence, et en quoi ce contrôle consiste. Cette première vérification est-elle suivie d'un second contrôle?

Mme Isabelle Poncelet (cdH) rappelle que son groupe a demandé avec insistance que l'IBPT soit auditionné dans le cadre de la discussion du projet de loi sur les services postaux et que cette demande a malheureusement été rejetée. Le ministre compétent a-t-il consulté l'IBPT à ce sujet? Dans un premier temps, l'IBPT s'est dit préoccupé par l'application éventuelle d'augmentations de prix importantes qui ne seraient pas nécessairement proportionnelles aux coûts des opérateurs. L'IBPT serait également privé de tout pouvoir de contrôle en matière de prix, de coûts, etc. Enfin, la phase transitoire prévoit la possibilité de décider exceptionnellement d'une augmentation tarifaire, toujours en contournant l'IBPT. Le ministre prétend que la nouvelle loi postale ne met pas du tout l'IBPT hors-jeu

het BIPT blijft toezicht houden op de tarieven. Het risico dat bpost overdreven prijsverhogingen doorvoert, is hypothetisch en zeer onwaarschijnlijk. Zijn de antwoorden van de minister bevredigend? Blijft het BIPT bij zijn eerder verstrekte advies? Vrijwaart het wetsontwerp de belangen van consumenten op middellange en lange termijn?

Een hoog internetdebit is voor België belangrijk. Over hooguit tien jaar beschikken 50 % van de huishoudens en 85 % van de bedrijven optische vezel. Dit is niet voldoende en de geografische verschillen tussen Vlaanderen en Wallonië, maar ook tussen de steden en het platteland, dreigen toe te nemen. Wat is het standpunt van het BIPT ter zake? Zal het aanbod in Wallonië over tien jaar even goed zijn als in Vlaanderen? Welke actiemogelijkheden zijn er voor de zones die niet worden gedekt? Zijn er tussen de gewesten verschillen inzake mededinging? Worden de doelstellingen in beide landsdelen even snel en even goed bereikt? Is het (nu reeds) nodig om in Wallonië de concurrentie aan te zwengelen door meer te investeren in infrastructuur (vezel) en minder de nadruk te leggen op commerciële differentiatie? Hoe staat het BIPT tegenover deregulering in zones met 1 à 3 operatoren? Zou dit tot een gedifferentieerd aanbod kunnen leiden?

Proximus wil vezel via de muren installeren, in plaats van in schachten. De capaciteit van optische vezels is nagenoeg onbegrensd, zodat er zich geen problemen zullen voordoen bij een gedeeld gebruik. Klopt dat? Zal de dekking voldoende zijn? Volgens Proximus zou elk ander systeem een meerkost van 40 % veroorzaken, wat ook op stedenbouwkundig vlak moeilijkheden met zich brengt, onder meer doordat de werken 19 jaar zullen vergen in plaats van 10. Wat is de evaluatie van het BIPT?

De Europese Commissie heeft een aantal wijzigingen in het vooruitzicht wat telecom betreft. Men kan ervan uitgaan dat zij zal pleiten voor toegang tot de basisdienst, en niet zozeer tot een minimale toegang tot internet. Wat is trouwens het verschil tussen beide concepten? Wat is de inzet voor België?

Heeft het BIPT ook aandacht voor de technologische impact van telecom op het milieu en de gezondheid? Is hierover kennis voorhanden? Zal men ooit tot de ontdekking komen dat netwerken en wifi schadelijk zijn voor de mens? De spreker verwijst naar het hele verhaal rond asbest.

Is er politieke actie vereist om ervoor te zorgen dat een deel van de waarde die in België door internationale

car cet institut continuera à surveiller les tarifs. Le risque de hausse excessive des prix de la part de bpost est hypothétique et hautement improbable. Les réponses du ministre sont-elles satisfaisantes? L'IBPT maintient-il son avis précédent? Le projet de loi protège-t-il les intérêts des consommateurs à moyen et à long terme?

Un débit élevé sur Internet est important pour la Belgique. Dans dix ans au maximum, 50 % des ménages et 85 % des entreprises disposeront de la fibre optique. Ces taux ne sont pas suffisants et les différences géographiques entre la Flandre et la Wallonie, mais aussi entre les villes et les campagnes, sont susceptibles de s'aggraver. Quelle est la position de l'IBPT à cet égard? L'offre sera-t-elle aussi bonne en Wallonie qu'en Flandre dans dix ans? Quelles actions sont-elles envisageables pour les zones non couvertes? Y a-t-il des différences de concurrence entre les régions? Les objectifs sont-ils atteints aussi rapidement et aussi bien dans les deux parties du pays? Est-il (déjà) nécessaire de renforcer la concurrence en Wallonie en investissant davantage dans les infrastructures (fibres) et en mettant moins l'accent sur la différenciation commerciale? Quelle est la position de l'IBPT à l'égard de la déréglementation dans les zones où 1 à 3 opérateurs sont présents? Pourrait-elle aboutir à une offre différenciée?

Proximus veut installer la fibre via les murs au lieu de la faire passer par des gaines. La capacité des fibres optiques est pratiquement illimitée, si bien qu'une utilisation partagée ne posera aucun problème. Est-ce exact? La couverture sera-t-elle suffisante? D'après Proximus, tout autre système entraînerait un surcoût de 40 % et engendrerait des difficultés sur le plan urbanistique également, notamment en raison du fait que les travaux nécessiteront 19 ans au lieu de 10. Quelle est l'évaluation de l'IBPT?

La Commission européenne envisage une série de modifications en ce qui concerne les télécoms. On peut partir du principe qu'elle plaidera en faveur de l'accès au service de base, et pas tellement en faveur d'un accès minimal à Internet. Quelle est d'ailleurs la différence entre les deux concepts? Quel est l'enjeu pour le Belgique?

L'IBPT prête-t-il également attention à l'impact technologique des télécoms sur l'environnement et la santé? Dispose-t-on de connaissances à cet égard? Découvrira-t-on un jour que les réseaux et le wifi sont nocifs pour l'être humain? L'intervenant renvoie à tout ce qui s'est passé concernant l'amiante.

Des mesures politiques sont-elles requises pour faire en sorte qu'une partie de la richesse qui est produite par

actoren wordt geproduceerd ook in België blijft en aangewend wordt om de tewerkstelling veilig te stellen, investeringen te financieren, of bij te dragen tot de financiering van de Staat?

Is het wenselijk om de snelheid van de minimumdienst op te drijven, zodat de sociale integratie wordt bevorderd?

De minister wenst schadevoorziening wegens storingen bij de dienstverlening, bijvoorbeeld voor meer dan twaalf uur onderbreking. Hoe staat het BIPT hiertegenover? Moet de operator over een keuzemogelijkheid beschikken? Kan schade bijvoorbeeld ook onder de vorm van een tijdelijk meer uitgebreide dienst worden verleend?

Hoe kijkt het BIPT aan tegenover het debat rond wifi op de trein?

Waarom wil het BIPT eigen kaarten gebruiken en maakt het geen gebruik van de reeds bestaande gegevens?

Vanaf volgend jaar wil Proximus internet via eenzelfde module een vaste verbinding en een mobiele verbinding aanbieden. Voert het BIPT geen studie uit inzake het spectrumgebruik? Wat zijn de bevindingen en wanneer verschijnt het? Hoe luiden de aanbevelingen?

III. — ANTWOORDEN VAN DE GENODIGDEN

TELECOMMUNICATIE

Integratie regulatoren

Dit is een vraag van politieke aard. Algemeen wordt vastgesteld dat de fusie van de regulatoren van verschillende bedrijfssectoren een uitzondering vormt binnen de lidstaten van de Europese Unie. De landen die tot die fusie zijn overgegaan (Verenigd Koninkrijk, Nederland, Duitsland en Spanje) hebben niet dezelfde bedrijfssectoren onder één koepel samengebracht. Zweden is na de fusie op zijn stappen teruggekeerd. De succesfactoren lijken niet noodzakelijk aanwezig te zijn in elk land. In de loop van de opeenvolgende zittingsperiodes is het BIPT daarover op gezette tijden bevraagd door de opeenvolgende ministers, maar geen enkel van deze initiatieven is ooit uitgemond in een concreet project. Het BIPT heeft dan ook geen concrete maatregelen genomen om een dergelijk project voor te bereiden.

des acteurs internationaux reste également en Belgique et soit utilisée afin de pérenniser l'emploi, de financer les investissements, ou de contribuer au financement de l'État?

Est-il souhaitable d'accroître la vitesse du service minimum de manière à favoriser l'intégration sociale?

Le ministre souhaite qu'un dédommagement soit organisé pour causes de dérangements, à la suite de plus de douze heures de coupure de télécommunications, par exemple. Quel est le point de vue de l'IBPT à cet égard? L'opérateur doit-il disposer d'une possibilité de choix? Un dédommagement peut-il également être octroyé également sous la forme d'un service provisoirement plus étendu?

Quel est le point de vue de l'IBPT en ce qui concerne le débat au sujet du wifi dans les trains?

Pourquoi l'IBPT veut-il utiliser ses propres cartes et n'utilise-t-il pas les données déjà existantes?

À partir de l'année prochaine, Proximus veut proposer une connexion à l'Internet fixe et à l'Internet mobile au moyen d'un même module. L'IBPT ne procède-t-il pas à une étude concernant l'utilisation du spectre? Quelles en sont les constatations et quand seront-elles rendues publiques? En quoi les recommandations consistent-elles?

III. — RÉPONSES DES INVITÉS

TÉLÉCOMMUNICATIONS

Intégration des régulateurs

C'est une question de nature politique. De manière générale, on observe que la fusion des régulateurs de différents secteurs d'activité représente une exception à l'échelle des pays membres de l'Union européenne. Par ailleurs, les pays qui ont procédé à cette fusion (Royaume-Uni, Pays-Bas, Allemagne et Espagne) n'ont pas réuni les mêmes secteurs d'activités sous une coupole unique. La Suède est revenue sur ses pas après y avoir procédé. Les facteurs de succès ne semblent pas nécessairement présents dans chaque pays. Au fil des législatures, l'IBPT a périodiquement été interrogé à ce sujet par les ministres successifs mais aucune de ces initiatives n'a jamais débouché sur un projet concret. L'IBPT n'a dès lors pas pris de mesures concrètes pour préparer un tel projet.

Marktregulering

Op de retailmarkt voor vaste telefonie dreigt een duopolie te ontstaan, dat een stelselmatige stijging der prijzen teweegbrengt. De enige remedie is het verhogen van het aantal marktspelers. Momenteel heeft de consument slechts de keuze tussen twee producten van hoge kwaliteit (zowel wat dekking als snelheid betreft), terwijl hij ook zou moeten kunnen kiezen voor producten van lagere kwaliteit die perfect beantwoorden aan zijn behoeften. Prijsverlaging moet ook buiten promoties mogelijk zijn.

Concurrentie/Investerings

Een regulator moet zowel de concurrentie als investeringen stimuleren. Beide moeten elkaar in evenwicht houden. Investerings door een concurrent wakkeren de concurrentie vaak aan. Zo investeert Proximus om niet achterop te hinken tegenover de kabel. Concreet wil Proximus glasvezelverbindingen aanleggen via de gevels.

Co-investerings

Het BIPT is voorstander van co-investerings. Die wordt thans door Proximus geweigerd. Voor de ontplooiing van een glasvezelnet zijn er topologische remedies die een ruimere vrijheid en alternatieve operatoren mogelijk maken. Bij actieve remedies – dus zonder topologische ingreep via de technologie van de bitstream – moet voor de historische operator worden gekozen. Het BIPT analyseert de consultatie nog. Er is nog geen beslissing genomen. Het door het BIPT voorgestelde ontwerpbesluit beoogt verschillende manieren waarop de alternatieve operatoren toegang zouden kunnen krijgen tot het glasvezelnet van Proximus. Proximus en de andere operatoren hebben de gelegenheid gehad om zich over die verschillende opties uit te spreken. Die worden momenteel nog bestudeerd bij de regulator.

Impact op inflatie

Het bovenvermelde aandeel van 16 % voor de Telecomsector in de inflatie komt uit het jaarverslag 2016 van het Prijzenobservatorium, gepubliceerd door de FOD Economie. Hierin wordt aangegeven dat over de periode 2008-2016, de diensteninflatie in België jaarlijks hoger uitkwam dan gemiddeld in de drie voornaamste buurlanden. Vooral de categorieën restaurants en cafés (voor 39 %), telecommunicatiediensten (voor 16 %) en culturele diensten (voor 12 %) hebben daaraan bijgedragen. Tussen 2008 en 2016 liepen de telecom-prijzen minder snel terug in België (-6,2 %) dan in elk van de buurlanden: -14,4 % in Duitsland, -14,5 % in Nederland en -23,4 % in Frankrijk. Uit onderstaande

Régulation du marché

Le marché de détail de la téléphonie fixe risque de voir l'émergence d'un duopole, qui provoquera une hausse systématique des prix. Le seul remède est d'augmenter le nombre d'acteurs du marché. À l'heure actuelle, le consommateur n'a le choix qu'entre deux produits de qualité élevée (aussi bien en matière de couverture que de vitesse), alors qu'il devrait également pouvoir choisir des produits de moindre qualité qui répondent parfaitement à ses besoins. Une réduction de prix doit également être possible en dehors des promotions.

Concurrence/Investissements

Un régulateur doit stimuler la concurrence et les investissements. Les deux doivent s'équilibrer. Les investissements d'un concurrent stimulent souvent la concurrence. Ainsi Proximus investit-il pour ne pas rester à la traîne par rapport aux câblodistributeurs. Concrètement, Proximus veut installer des liaisons de fibre optique via les façades.

Co-investissement

L'IBPT est favorable au co-investissement. Celui-ci est actuellement refusé par Proximus. En vue du déploiement d'un réseau de fibre optique, il existe des remèdes topologiques qui ouvrent la voie à une liberté accrue et à des opérateurs alternatifs. Dans les cas de remèdes actifs – donc sans intervention topologique via la technologie du *bitstream* – il faut opter pour l'opérateur historique. L'IBPT analyse encore les résultats de la consultation. Aucune décision n'a encore été prise. Le projet de décision proposé par l'IBPT prévoit différentes manières d'accorder aux opérateurs alternatifs l'accès au réseau de fibre optique de Proximus. Proximus et les autres opérateurs ont eu l'occasion de se prononcer sur les différentes options, qui sont encore examinées par le régulateur en ce moment même.

Impact sur l'inflation

La part précitée de 16 % pour le secteur des télécoms dans l'inflation est extraite du rapport annuel 2016 de l'Observatoire des prix, publié par le SPF Économie. Il y est indiqué qu'au cours de la période 2008-2016, l'inflation des services en Belgique s'est avérée chaque année plus élevée par rapport à la moyenne des trois principaux pays voisins. Ce sont principalement les catégories restaurants et cafés (pour 39 %), les services de télécommunications (pour 16 %) et les services culturels (pour 12 %) qui y ont contribué. Entre 2008 et 2016, les prix des télécommunications ont baissé moins rapidement en Belgique (-6,2 %) que dans les pays voisins: -14,4 % en Allemagne, -14,5 % aux Pays-Bas

tabel kan afgeleid worden dat voor vaste telefoon-diensten (+35,6 %) en toegang tot internet (+9,0 %) de prijzen in België sterker stegen dan in de buurlanden. Voor mobiele telefoondiensten daarentegen presteerde België beter (-46,2 %): de prijzen daalden sterker dan in de buurlanden.

Onderstaande analyse gaat over de diensteninflatie in vergelijking met de buurlanden over de periode 2008-2016. Ter referentie bedroeg enkel in België het aandeel van telecomdiensten (exclusief postdiensten) in de diensteninflatie 6,5 % in 2016 en het gewicht in de totale inflatie kwam neer op 4,22 %. Sinds 2014 hebben de bundels sterk bijgedragen tot de Belgische inflatie voor telecomdiensten en kenden een prijstoenname van 8,5 % tussen 2014 en 2016. Onderstaande analyse gaat echter enkel over de diensteninflatie over de periode 2008-2016. Het totale aandeel van telecom in de totale inflatie (dus niet enkel diensten) bedroeg 3,87 % in 2016 in België.

et -23,4 % en France. Il ressort du tableau ci-dessous que pour les services téléphoniques fixes (+35,6 %) et l'accès à l'internet (+9,0 %), les prix ont augmenté plus fortement en Belgique que dans les pays voisins. En ce qui concerne les services téléphoniques mobiles par contre, la Belgique enregistre un meilleur résultat (-46,2 %): les prix ont baissé plus fortement que dans les pays voisins.

L'analyse ci-dessous concerne l'inflation des services par rapport aux pays voisins sur la période 2008-2016. À titre de référence, il n'y a qu'en Belgique que la part des services de télécommunications (hors services postaux) ont représenté 6,5 % de l'inflation des services en 2016, pour une part de 4,22 % de l'inflation totale. Depuis 2014, les offres groupées ont considérablement contribué à l'inflation belge des services de télécommunications et ont vu leur prix augmenter de 8,5 % entre 2014 et 2016. L'analyse ci-dessous concerne cependant uniquement l'inflation des services sur la période 2008-2016. En Belgique, la part totale des télécoms dans l'inflation totale (donc pas uniquement les services) s'est élevée à 3,87 % en 2016.

Tabel 32. Prijsévolutie voor telecom in België en zijn voornaamste buurlanden tussen 2008 en 2016

(In %)

	België	Duitsland	Frankrijk	Nederland
CP08.2_08.3 Telefoonapparatuur en telefoon en internet diensten	-6,2	-14,4	-23,4	-14,5
CP08.2.0 Telefoonapparatuur	-14,7	-38,1	-65,0	-28,0 *
CP08.2.0.1 Apparatuur voor vaste telefonie	-21,7	-	-23,0	-
CP08.2.0.2 Apparatuur voor mobiele telefonie	-14,1	-	-75,0	-
CP08.3.0 Telefoon en internetdiensten	-6,0	-13,3	-19,3	-14,1 *
CP08.3.0.1 Vaste telefoondiensten	35,6	-	2,7 *	23,8 *
CP08.3.0.2 Mobiele telefoondiensten	-46,2	-	-33,3 *	-28,6 *
CP08.3.0.3 Verlenen van toegang tot internet	9,0	-	1,8 *	4,2 *

Bronnen: EC, FOD Economie, AD Statistiek – Statistics Belgium, CBS, INSEE.

*: Prijsévolutie berekend op basis van de CPI, prijsévolutie van de andere getuigen berekend op basis van het GICP.

Tableau 32. Évolution des prix des télécommunications en Belgique et dans ses principaux pays voisins entre 2008 et 2016

(En %)

	Belgique	Allemagne	France	Pays-Bas
CP08.2_08.3 Équipements de téléphonie et services de télécommunication	-6,2	-14,4	-23,4	-14,5
CP08.2.0 Équipements de téléphonie	-14,7	-38,1	-65,0	-28,0 *
CP08.2.0.1 Appareils pour ligne fixe	-21,7	-	-23,0	-
CP08.2.0.2 Appareils mobiles	-14,1	-	-75,0	-
CP08.3.0 Services de télécommunication	-6,0	-13,3	-19,3	-14,1 *
CP08.3.0.1 Services de téléphonie fixe	35,6	-	2,7 *	23,8 *
CP08.3.0.2 Services de téléphonie mobile	-46,2	-	-33,3 *	-28,6 *
CP08.3.0.3 Services d'accès à Internet	9,0	-	1,8 *	4,2 *

Sources : CE, SPF Économie, DG Statistique – Statistics Belgium, CBS, INSEE.

* : Évolution des prix calculée sur la base de l'IPC, évolution des prix des autres témoins calculée sur la base de l'IPCH.

Universele dienst

In de context van de discussies rond de EECC (European Electronic Communications Code) schreef de Europese Commissie aanvankelijk in haar voorstel dat functionele internettoegang een aantal minimum-diensten moet kunnen ondersteunen, namelijk: e-mail,

Service universel

Dans le cadre des discussions concernant l'EECC (code des communications électroniques européen), la Commission européenne avait précisé dans sa proposition initiale que l'accès fonctionnel à Internet doit permettre de soutenir une série de services minimaux,

zoekmachines waarmee allerlei soorten informatie kunnen worden opgezocht en gevonden, online-basisinstrumenten voor opleiding en onderwijs, online-kranten/-nieuws, online goederen en diensten kopen/bestellen, opzoeken van vacatures en instrumenten daarvoor, professionele netwerken, internetbankieren, gebruik van e-overheidsdiensten, sociale media en chatten, gesprekken en videogesprekken (standaardkwaliteit). Tijdens de discussies in de Raad en het Parlement werd dit al bijgestuurd: in het standpunt van het Parlement zal de nationale regulator conform BEREC-richtlijnen minimale capaciteit en bandbreedte moeten bepalen en deze moet minimaal voormelde diensten ondersteunen. De visie van de Raad is dat functionele internettoegang moet worden vastgesteld in het licht van nationale omstandigheden en minstens die minimumdiensten moet kunnen ondersteunen. De discussies worden door het BIPT opgevolgd aangezien de actiemogelijkheden van de regering en het BIPT in grote mate door het Europees kader worden bepaald. Zodra de Europese telecomcodex gestemd wordt en in nationaal recht zal worden omgezet, kan de snelheid van functionele internettoegang en de eventuele aanduiding van een aanbieder herbekeken worden.

ASTRID

Defensie is ermee akkoord gegaan dat voornoemde extra capaciteit van 2x1,5 MHz gedeeld zou worden met A.S.T.R.I.D. onder strikte voorwaarden. Om dit te concretiseren werd een overeenkomst afgesloten tussen Defensie, Binnenlandse zaken en A.S.T.R.I.D. en het BIPT. Dit akkoord zal in tijden van crisis toelaten dat er door A.S.T.R.I.D. 20 bijkomende kanalen in de NAVO-band gebruikt kunnen worden. Het gebruik van deze kanalen zal, zoals overeengekomen, beperkt zijn in plaats en in de tijd, zolang een crisis zich voordoet. De betreffende band is de radiofrequentieband 385-386,5/395-396,5 MHz die in se een militaire band is die in het kader van NAVO-operaties gebruikt wordt.

Arrest 24 oktober 2017

Dit arrest vernietigt de beslissing van het BIPT om louter formele redenen. De beslissing blijft zes maanden – tot april 2018 – geldig. De analyse zal in juni 2018 worden voltooid. Het BIPT stelt redelijke tarieven – geen zogeheten “retailminus” – voor.

Beste tarief

Alleen de firma *EasyChange Nordic* heeft op de offerteaanvraag gereageerd. Dat kan waarschijnlijk deels worden verklaard door het feit dat er buiten een kennis van de toepassing van gebruiksvriendelijke tools

à savoir: l'e-mail, les moteurs de recherche permettant de chercher et de trouver toutes sortes d'informations, les instruments en ligne de base pour la formation et l'enseignement, les journaux/l'actualité en ligne, l'achat/la commande de biens et de services en ligne, la recherche de postes vacants et d'instruments utiles à cet effet, les réseaux professionnels, les opérations bancaires, l'utilisation de services publics en ligne, les réseaux sociaux et les *chats*, les entretiens et les vidéoconférences (qualité standard). La proposition a déjà été modifiée lors des discussions au Conseil et au Parlement: selon le Parlement, le régulateur national devra déterminer la capacité et la bande passante minimales, conformément aux lignes directrices de l'ORECE, et soutenir les services minimaux précités. Le Conseil, quant à lui, estime que l'accès fonctionnel à Internet doit être fixé en fonction des contextes nationaux et doit permettre de soutenir au moins ces services minimaux. L'IBPT suit les discussions étant donné que les possibilités d'action du gouvernement et de l'IBPT sont fixées dans une large mesure par le cadre européen. Dès que le code de communications électroniques européen sera voté et transposé dans le droit national, la vitesse d'accès fonctionnel à Internet et la désignation éventuelle d'un prestataire pourront être réexaminées.

ASTRID

La Défense a accepté de partager la capacité supplémentaire précitée de 2x1,5 MHz avec A.S.T.R.I.D. à des conditions strictes. Une convention a été conclue à cet effet entre la Défense, l'Intérieur et A.S.T.R.I.D. et l'IBPT. Cet accord permettra à A.S.T.R.I.D. d'utiliser 20 canaux supplémentaires de la bande de l'OTAN en temps de crise. Il a été convenu que l'utilisation de ces canaux sera limitée dans l'espace et dans le temps pendant toute la durée d'une crise. La bande concernée est la bande de fréquence radio 385-386,5/395-396,5 MHz qui est en fait une bande militaire utilisée dans le cadre d'opérations de l'OTAN.

Arrêt du 24 octobre 2017

Cet arrêt annule la décision de l'IBPT pour des raisons purement formelles. La décision reste valable pendant six mois – jusqu'au mois d'avril 2018. L'analyse sera achevée en juin 2018. L'IBPT propose des tarifs raisonnables et non un modèle “retail-minus”.

Meilleur tarif

La société *EasyChange Nordic* est la seule à avoir réagi à l'appel d'offres, ce qui s'explique sans doute en partie par le fait qu'outre sa connaissance de l'application d'outils conviviaux dotés d'interfaces

met webinterfaces, de inschrijver een zekere ervaring met telecommunicatie moest hebben, met name wat betreft de aspecten met betrekking tot de technologie, de diensten en de producten, de structuur zelf van de tariefplannen, de analyse ervan en de facturering van de diensten aan de gebruikers.

Internationaal tarief

Ieder jaar publiceert het BIPT een rapport betreffende de situatie van de elektronische-communicatiesector. In het rapport betreffende 2016 kan men vinden dat internationale spraaktelefonie 12 % uitmaakt van het totaal aan vast spraakverkeer (in minuten). In omzet gemeten was internationale spraaktelefonie zelfs goed voor 18 % van de omzet gerealiseerd uit vaste spraaktelefonie. De Europese regelgever (voorstel Parlement) is momenteel aan het overwegen om internationale oproepen naar EU-landen gelijk te schakelen met nationale oproepen. Dit debat is momenteel gaande binnen de dialoog. Hoe dan ook hebben consumenten ook alternatieven om internationaal te bellen (VoIP via Skype, Facetime, Viber of andere specifieke providers) wat dit probleem toch enigszins kan beperken.

Sociale tarieven

De sociale tarieven voor elektronische communicatie worden momenteel toegekend op vraag van de potentiële begunstigde. Die moet zijn aanvraag indienen bij de operator van zijn keuze. De controle van de toekenningsvoorwaarden die volgt op deze aanvraag, en die wordt uitgevoerd door het BIPT, is gedeeltelijk geautomatiseerd. De door het BIPT ontwikkelde webtoepassing heeft immers toegang tot de authentieke bronnen die beschikbaar zijn voor de Kruispuntbank Sociale Zekerheid. Een papieren procedure blijft echter noodzakelijk om de toekenningsvoorwaarden te controleren waarvoor de informatie nog niet kan geraadpleegd worden. De automatische toekenning van de sociale tarieven inzake elektronische communicatie zal enkel mogelijk zijn door een vereenvoudiging van de regelgeving, in het bijzonder een herdefiniëring van de begunstigten. Het BIPT is gestart met een denkoefening in die zin. Deze herdefiniëring van begunstigten is een delicate oefening. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met de Kruispuntbank Sociale Zekerheid, zodat de statuten op termijn beschikbaar zullen zijn in de "Bufferdatabank – GSS". Het BIPT heeft nog geen concreet voorstel dienaangaande overgemaakt. Los van de vraag wie als rechthebbende zou moeten worden aangeduid in een hervormd sociaal tarief, zal wel in een volgende wet diverse bepalingen het mobiel sociaal tarief uit het toepassingsgebied van de sociale tarieven verwijderd worden.

web, le soumissionnaire devait justifier d'une certaine expérience des télécommunications, en particulier concernant la technologie, les services et les produits, la structure même des plans tarifaires, leur analyse et la facturation des services aux utilisateurs.

Tarif international

Chaque année, l'IBPT publie un rapport sur la situation du secteur des communications électroniques. On peut lire dans le rapport portant sur l'année 2016 que la téléphonie vocale internationale représente 12 % du total des communications vocales fixes (en minutes). En termes de chiffre d'affaires, la téléphonie vocale internationale représente même 18 % du total des communications vocales fixes. Le législateur européen (proposition du Parlement) envisage aujourd'hui de mettre les appels internationaux à destination d'États membres de l'UE sur le même pied que les appels nationaux. Ce débat est en cours dans le cadre du trilogue. Les consommateurs disposent de toute façon encore d'autres possibilités lorsqu'ils souhaitent passer des appels internationaux (VoIP via Skype, Facetime, Viber ou d'autres fournisseurs spécifiques), ce qui limite quelque peu le problème.

Tarifs sociaux

Les tarifs sociaux applicables aux communications électroniques sont actuellement accordés à la demande du bénéficiaire potentiel. Celui-ci doit introduire sa demande auprès de l'opérateur de son choix. Le contrôle des conditions d'octroi qui est effectué par l'IBPT à la suite de cette demande est partiellement automatisé. En effet, l'application internet développée par l'IBPT a accès aux sources authentiques qui sont disponibles pour la Banque Carrefour de la Sécurité sociale. Il est toutefois nécessaire de maintenir une procédure papier pour contrôler le respect des conditions d'octroi pour lesquelles l'information ne peut pas encore être consultée. Pour parvenir à l'octroi automatique des tarifs sociaux en matière de communications électroniques, il faudra simplifier la réglementation et en particulier redéfinir les bénéficiaires. L'IBPT a entamé une réflexion en ce sens. Cette redéfinition des bénéficiaires est un exercice délicat. Elle aura lieu en étroite collaboration avec la Banque Carrefour de la Sécurité sociale. Les statuts seront dès lors disponibles à terme dans la "Banque de données tampon – SSH". L'IBPT n'a encore transmis aucune proposition concrète en la matière. Outre la question de savoir qui devrait obtenir le statut de bénéficiaire dans le cadre d'un tarif social réformé, il convient de souligner qu'une prochaine loi portant des dispositions diverses exclura probablement le tarif social mobile du champ d'application des tarifs sociaux.

Easy Switch

De zogeheten “easy switch” is nuttig maar mist zijn doel als er te weinig marktspelers zijn. De cijfers worden eind februari opgevraagd. De procedure is te weinig gekend. Er is een kaderakkoord met Economische Zaken. Het uniek identificatienummer op de factuur is niet gekend.

Wifi op trein

Hier bestaan meningsverschillen over. Wifi via het mobiel spectrum zou een oplossing kunnen zijn. In ieder geval is dit afhankelijk van een politieke beslissing. De dekking kan beter worden gerealiseerd door de operatoren, maar er wordt gevreesd voor interferentie met GSM-R. De Europese Commissie belooft een voorstel om het toekomstig systeem uit te bouwen.

Dekking Vlaanderen/Wallonië

De dekiingskaarten zijn niet perfect. De witte zones in Wallonië kunnen door deregulering – die het een investeerder toelaat zijn investering te recupereren – worden gedekt. Het gaat hier om 5 % van alle gezinnen. In absolute cijfers gaat het om 300 000 gezinnen

Tariefverschillen

Tarieven worden nationaal bepaald en zijn dus niet verschillend in een niet-gereguleerde tegenover een gereguleerde zone.

Price Squeeze

Het BIPT beschikt niet over alle informatie van de professionele gebruikers (temeer daar het meestal over vertrouwelijke contracten gaat) maar heeft genoeg informatie om in de businesmarkt geval per geval tussenbeide te komen. De test is verre van gemakkelijk omdat de verschillende voordelen moeilijk tegen elkaar af te wegen zijn.

Impact 4-5 G

Het BIPT is niet bevoegd voor die materie. Het Grondwettelijk Hof heeft in zijn arrest 2/2009 van 15 januari 2009 geoordeeld dat de stralingsnormen onder leefmilieu vielen. Het gaat dus om een regionale bevoegdheid.

Spectrumsharing

Het BIPT heeft in de loop van 2017 een gemeenschappelijke studie (BIPT/ILR) laten uitvoeren betreffende het

Easy Switch

La procédure “easy switch” est utile, mais elle manque son objectif lorsqu’il y a trop peu d’acteurs sur le marché. Les chiffres seront demandés fin février. La procédure est trop peu connue. Il y a un accord-cadre avec les Affaires économiques. Le numéro d’identification unique sur la facture n’est pas connu.

Wifi dans le train

Il existe des divergences d’opinion sur ce point. Le wifi via le spectre mobile pourrait être une solution. En tout cas, cela dépend d’une décision politique. Il est préférable que la couverture soit réalisée par les opérateurs, mais l’on craint une interférence avec le GSM-R. La Commission européenne promet une proposition en vue d’élaborer le système futur.

Couverture Flandre/Wallonie

Les cartes de couverture ne sont pas parfaites. Les zones blanches en Wallonie peuvent être couvertes par une dérégulation – qui permet à un investisseur de récupérer son investissement. Il s’agit ici de 5 % de la totalité des ménages. En chiffres absolus, cela correspond à 300 000 ménages.

Différences de tarif

Les tarifs sont fixés au niveau national et ne diffèrent donc pas selon qu’il s’agit d’une zone non régulée ou d’une zone régulée.

Price Squeeze

L’IBPT ne dispose pas de toutes les informations des utilisateurs professionnels (d’autant qu’il s’agit le plus souvent de contrats confidentiels) mais possède suffisamment d’informations pour intervenir sur le marché des entreprises au cas par cas. Le test est loin d’être aisé, parce que les différents avantages sont difficiles à comparer.

Impact de la 4-5 G

L’IBPT n’est pas compétent pour cette matière. La Cour constitutionnelle a estimé dans son arrêt 2/2009 du 15 janvier 2009 que les normes de rayonnement relevaient de l’environnement. Il s’agit donc d’une compétence régionale.

Partage du spectre

Dans le courant de 2017, l’IBPT a fait réaliser une étude commune (IBPT/ILR) concernant le partage

delen van infrastructuur en van frequenties voor de publieke mobiele systemen. Deze studie werd uitgevoerd door IDATE/MARPIJ. De studie identificeerde maatregelen die erop gericht zijn het delen van netwerkinfrastructuren of van de radiofrequenties te vergemakkelijken of aan te moedigen, in het bijzonder aangaande het delen van het 5G-spectrum. Op basis van deze studie werden een aantal provisies voorgesteld voor de toekomstige koninklijke besluiten voor de multiband-veiling inclusief de toekenning van 5G-spectrum. Het BIPT zal hierover in de loop van 2018 communiceren.

Functioneel internet

Vandaag is het 1 megabits per seconde. Een aantal landen heeft deze snelheid verlaagd. Dit wordt besproken in het raam van de toekomstige codex. In het voorstel van de Europese Commissie wordt niet meteen een verhoging van de snelheid voorgesteld maar men moet de klok ook niet terugdraaien.

Privacy

Wanneer niet altijd een specifiek akkoord bestaat met de operatoren, geeft dit aanleiding tot problemen. De analyse wordt sowieso – ook zonder klachten – uitgevoerd.

Netneutraliteit

In Europa zal niet hetzelfde standpunt worden ingenomen als in de Verenigde Staten.

Zero Rating

Deze methode wordt niet verboden door de regulator. Ze kan ruimte vrijwaren, zodat bijvoorbeeld Facebook ze niet helemaal inneemt. Ze heeft niet alleen nadelen. Zolang in Tuttimus en Mobilus genoeg vrije ruimte behouden blijft, is er geen probleem. Zolang de zogeheten “datacap” ruim genoeg blijft, is er geen sprake van verboden discriminatie. Iets anders is de sponsoring van mobiele data. Proximus is met een proefproject gestopt. Het BIPT voert in deze een proactieve discussie zonder dat klachten van klanten zijn binnengekomen.

Kwaliteitsbarometer

Er zijn voornamelijk klachten over facturen, niet over een schending van de netneutraliteit.

d’infrastructures et de fréquences pour les systèmes mobiles publics. Cette étude a été réalisée par IDATE/MARPIJ. Elle a identifié des mesures visant à faciliter ou à encourager le partage d’infrastructures de réseau ou de radiofréquences, en particulier en ce qui concerne le partage de spectre 5G. Sur la base de cette étude, un certain nombre de provisions ont été proposées pour les futurs arrêtés royaux portant sur la mise aux enchères multibande, y compris l’attribution de spectre 5G. L’IBPT communiquera à ce sujet dans le courant de 2018.

Internet fonctionnel

La vitesse actuelle est de 1 mégabit par seconde. Plusieurs pays ont réduit cette vitesse. Cette question est examinée dans le cadre du futur code. La proposition de la Commission européenne ne prévoit pas une augmentation de la vitesse mais il ne faut pas non plus faire marche arrière.

Vie privée

L’absence d’un accord spécifique avec les opérateurs est source de problèmes. L’analyse est réalisée en tout état de cause – même en l’absence de plaintes.

Neutralité du réseau

La position adoptée en Europe ne sera pas la même qu’aux États-Unis.

Zero-rating

Cette méthode n’est pas interdite par le régulateur. Elle peut préserver de l’espace, de telle sorte que Facebook, par exemple, ne l’occupe pas complètement. Elle n’a pas que des inconvénients. Tant qu’un espace suffisant est préservé dans Tuttimus et Mobilus, il n’y a pas de problème. Tant que le “datacap” reste suffisamment large, il n’est pas question de discrimination interdite. Il en va autrement du sponsoring de données mobiles. Proximus a mis fin à un projet-pilote. L’IBPT mène une discussion proactive dans ce dossier, sans dépôt de plaintes de la part de clients.

Baromètre de qualité

Les plaintes portent essentiellement sur des factures, pas sur une violation de la neutralité du réseau.

Compensaties

In Nederland zijn compensaties verschuldigd wanneer het netwerk langer dan 12 uur uitvalt. De operatoren kunnen evenwel verder gaan.

Dekkingskaarten

De kwaliteit van de kaarten die op privésites door zogeheten “crowdsourcing” (met input van de gebruikers) worden ter beschikking gesteld, is niet altijd van een hoog niveau.

Ontvangst in gebouwen

Samen met Beltug en de bouwsector wordt de DAS-problematiek (DAS = Distributing Antenna System) onder de loep genomen. Er zijn algemene technische richtlijnen die een redelijke ontvangst kunnen garanderen, behalve uiteraard in bunkers. Via een e-loket kunnen aanvragen worden gedaan.

DPI (Data Protection Institute)

Dit instituut zal vallen onder de Privacycommissie. Het BIPT speelt hierin een zeer beperkte rol.

Peer-to-Peertrafiek

Bij congestiegevaar kan de operator de trafiek vertragen zonder de netneutraliteit te schenden. Het BIPT blijft echter op zijn hoede voor onwettige interventies.

Lycam Mobile

Er zijn circa drie miljoen voorbetaalde kaarten in omloop. 400 000 werden gedeactiveerd en later gereactiveerd. Het BIPT heeft inzage in de databanken om de identificatieprocedure te screenen. Hier worden bij de verschillende operatoren, ook bij Lycam Mobile, regelmatige controles verricht. Voor concrete identificering heeft het BIPT een gerechtelijk bevel nodig. Door de officieren van gerechtelijke politie van het BIPT opgestelde processen-verbaal worden aan het parket overgemaakt, dat vervolgens een geheim onderzoek voert. Volgens de vigerende wetgeving is niet het BIPT maar de operator verantwoordelijk.

Compensations

Aux Pays-Bas, des compensations sont dues lorsque le réseau est en panne plus de 12 heures. Les opérateurs peuvent cependant aller en appel.

Cartes de couverture

La qualité des cartes qui sont mises à disposition sur des sites privés par le biais du “crowdsourcing” (avec input des utilisateurs), n’est pas toujours d’un niveau élevé.

Couverture intérieure des bâtiments

La problématique du DAS (DAS = *Distributing Antenna System*) est examinée en concertation avec Beltug et le secteur de la construction. Certaines directives techniques générales permettent de garantir une couverture raisonnable, sauf bien entendu dans les bunkers. Les demandes peuvent être introduites par le biais d’un guichet électronique.

DPI (Data Protection Institute)

Cet institut relèvera de la Commission de la protection de la vie privée. L’IBPT joue un rôle extrêmement limité en la matière.

Communications peer-to-peer

Lorsqu’il y a un risque de congestion, l’opérateur peut ralentir les communications sans violer la neutralité du réseau. L’IBPT reste toutefois vigilant afin d’éviter les interventions illégales.

Lycamobile

Il y a environ trois millions de cartes prépayées en circulation. Quatre cent mille d’entre elles ont été désactivées puis réactivées. L’IBPT a accès aux banques de données afin de pouvoir contrôler la procédure d’identification. Des contrôles sont régulièrement effectués chez les différents opérateurs – notamment chez Lycamobile. Pour pouvoir procéder à une identification concrète, l’IBPT doit disposer d’une ordonnance judiciaire. Les procès-verbaux dressés par les officiers de police judiciaire de l’IBPT sont transmis au parquet, qui mène ensuite une enquête secrète. En vertu de la législation actuelle, la responsabilité est assumée par l’opérateur et non par l’IBPT.

Modems Telenet

Er werden maatregelen genomen in overleg met het BIPT, die naderhand controles uitvoert. De modems worden geproduceerd in het buitenland. Voor SSID worden de marges gereduceerd.

Licenties luchtvaart

Een Europese Verordening is van kracht voor de eigenaars van de vliegtuigen. Op 31 december 2017 zullen alle licenties vernieuwd zijn.

Modemkeuze

In Duitsland is de modemkeuze helemaal vrij. In België wordt naar een zo groot mogelijke keuzevrijheid gestreefd. Niettemin hebben de operatoren argumenten om deze keuzevrijheid en in het verlengde daarvan ook netwerkproblemen te beperken. Alle operatoren moeten gecertificeerde modems ter beschikking stellen.

Effectiviteit boetes

Het BIPT kan boetes opleggen maar moet niet. Het ontradend en opvoedend karakter staat voorop. Een persbericht die een inbreuk aanklaagt is soms efficiënter dan een boete. Bij een herhaalde inbreuk zal het BIPT uiteraard strenger optreden. De hoogte van de boete hangt af van volgende elementen: de impact op de markt, de impact op de klant en het marktaandeel.

POST

Postwet

Het BIPT is niet geraadpleegd omtrent de jongste versie, maar heeft wel veel input gegeven. Positief is het betere wettelijk kader inzake dekking, frequentie en tariefuniformiteit. Voorbehoud werd gemaakt bij de organisatie van de universele dienstverlening, het ontbreken van de nodige juridische instrumenten voor een derde netwerk en het feit dat de voorgestelde formule geen rekening hield met alle criteria. Op het gebied van de briefwisseling beschikt bpost over een quasi-monopolie, en deze toestand heeft het BIPT ertoe aangezet actie te ondernemen op het gebied van de tarieven. In 2017 zijn prijsverhogingen mogelijk die de inflatie overstijgen en niet kostengeoriënteerd zijn.

Modems Telenet

Des mesures ont été prises en concertation avec l'IBPT, qui exerce des contrôles *a posteriori*. Les modems sont produits à l'étranger. Les marges sont réduites pour le SSID.

Licences navigation aérienne

Il existe un Règlement européen qui s'applique aux propriétaires d'avions. Toutes les licences seront renouvelées d'ici le 31 décembre 2017.

Choix du modem

En Allemagne, le choix du modem est entièrement libre. On s'efforce en Belgique d'offrir une liberté de choix aussi étendue que possible. Les opérateurs ont toutefois des arguments pour limiter cette liberté – et donc également pour limiter les problèmes de réseau. Tous les opérateurs doivent mettre des modems certifiés à disposition.

Efficacité des amendes

L'IBPT peut infliger des amendes mais n'y est pas obligé. Le caractère dissuasif et éducatif est primordial. Un article de presse qui dénonce une infraction est parfois plus efficace qu'une amende. Il va de soi que l'IBPT interviendra plus sévèrement en cas de récidive. La hauteur de l'amende dépend des éléments suivants: l'impact sur le marché, l'impact sur le client et la part de marché.

POSTE

Loi postale

Bien que l'IBPT n'ait pas été consulté au sujet de la dernière version, il y a toutefois considérablement contribué. Le cadre légal amélioré en matière de couverture, de fréquence et d'uniformité des tarifs constitue l'aspect positif. Une réserve a été émise concernant l'organisation du service universel, l'absence des instruments juridiques nécessaires pour un troisième réseau et le fait que la formule proposée ne tenait pas compte de tous les critères. Dans le domaine de la correspondance, bpost dispose d'un quasi-monopole, cette situation a poussé l'IBPT à agir au niveau des tarifs. En 2017, des hausses de prix excédant l'inflation et n'ayant pas de lien avec les coûts étaient possibles.

e-Commerce – algemeen

In de periode 2010-2015 is een verhoging van de volumes van 55 % geconstateerd terwijl de volumes van de briefwisseling met 21 % zijn gedaald. Het BIPT is in drie stappen tewerkgegaan: een studie van KPMG moest de obstakels in kaart brengen, vervolgens werden workshops gehouden met de stakeholders en ten slotte zullen de conclusies gepubliceerd worden. Er doen zich drie soorten problemen voor: het aanbod is te weinig transparant, te weinig conform de reglementering of houdt inzake diensten en tarieven te weinig rekening met de noden van de eindgebruiker. Wat voor de operatoren het meest doorweegt, zijn de administratieve formaliteiten alsook de tarieven tussen operatoren. De overheid moet ook een aantal voorwaarden aanpassen die tot doel hebben de werkomgeving te verbeteren.

e-Commerce – monitoring

Er is een werkgroep opgericht. Alle aspecten vallen evenwel niet onder de bevoegdheid van het BIPT. Ook de milieuagentschappen dienen zich uit te spreken over de aspecten “mobiliteit” en “duurzaamheid”.

e-Commerce – retourvoorwaarden

De voorwaarden moeten duidelijk en ondubbelzinnig worden vermeld.

e-Commerce – postoperatoren

De rechten en verplichtingen van postoperatoren zijn deels ook gewestelijk vastgelegd.

e-Commerce – e-Retailers

De oplevering ondergaat een razendsnelle evolutie. In Italië is sprake van een verticale integratie waarbij Amazon zelf de levering verzorgt.

Bankautomaten

Het BIPT heeft de in hoofde van het beheerscontract verplichte aanwezigheid van bankbiljetverdelers (minimum 350) nooit eerder gecontroleerd. Voor de controles voorzien in 2018 kan het BIPT nakijken welke de mogelijkheden zijn om dit eventueel op het terrein na te gaan, maar in principe betreft dit geen postdienst. Bpost rapporteerde in zijn laatste verslag aan de minister dat er 510 beschikbaar zouden zijn, maar dat in 7 gemeenten nog een oplossing zou voorzien moeten worden (situatie op 1 januari 2017).

E-Commerce – généralités

Au cours de la période 2010-2015, une hausse des volumes s'élevant à 55 % a été constatée alors que les volumes de la correspondance ont baissé de 21 %. L'IBPT a procédé en trois étapes: une étude de KPMG devait faire l'inventaire des obstacles, des ateliers auxquels les parties prenantes ont été associées ont ensuite été organisés et, enfin, les conclusions seront publiées. Trois types de problèmes se présentent: l'offre manque de transparence, n'est pas tout à fait conforme à la réglementation ou ne tient pas suffisamment compte des besoins de l'utilisateur final en matière de services et de tarifs. Ce qui est prépondérant pour les opérateurs sont les formalités administratives ainsi que les tarifs entre les opérateurs. Les pouvoirs publics doivent également adapter une série de conditions visant à améliorer l'environnement de travail.

e-Commerce – monitoring

Un groupe de travail a été mis sur pied. Tous les aspects ne relèvent toutefois pas de la compétence de l'IBPT. Les agences environnementales doivent elles aussi se prononcer sur les aspects “mobilité” et “durabilité”.

e-Commerce – conditions de retour

Les conditions doivent être mentionnées de façon claire et non équivoque.

e-Commerce – opérateurs postaux

Les droits et obligations des opérateurs postaux sont également fixés pour partie au niveau régional.

e-Commerce – e-Détailants

La livraison connaît une évolution fulgurante. En Italie, il est question d'une intégration verticale dans le cadre de laquelle Amazon assurerait elle-même la livraison.

Distributeurs de billets

L'IBPT n'a jusqu'ici jamais contrôlé la présence obligatoire, aux termes du contrat de gestion, de distributeurs de billets (au minimum 350). Pour les contrôles prévus en 2018, l'IBPT peut examiner quelles sont les possibilités d'opérer éventuellement ce contrôle sur le terrain, mais en principe il ne s'agit pas d'un service postal. Bpost a indiqué dans son dernier rapport au ministre que 510 distributeurs seraient disponibles mais qu'il faudrait encore trouver une solution dans 7 communes (situation au 1^{er} janvier 2017).

Kwaliteitcontrole bpost

Vaak zijn omgevingsfactoren doorslaggevend – mobiliteit, weersomstandigheden, absentéisme, enzovoort – in de vermindering van de kwaliteit. Het BIPT spoort aan tot bijkomende investeringen – die geëvalueerd zullen worden – om de kwaliteit omhoog te krikken.

De rapporteur,

Isabelle PONCELET

De voorzitter,

Karine LALIEUX

Contrôle de qualité bpost

Des facteurs externes – mobilité, conditions atmosphériques, absentéisme, etc. – sont souvent prépondérants dans la diminution de la qualité. L'IBPT pousse à la réalisation d'investissements supplémentaires – qui seront évalués – en vue d'accroître la qualité.

La rapporteuse,

Isabelle PONCELET

La présidente,

Karine LALIEUX

IV. — BIJLAGE

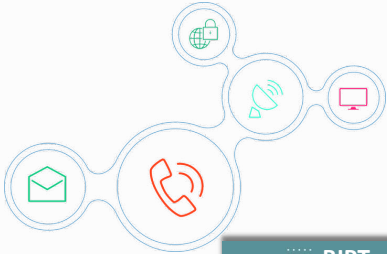
IV. — ANNEXE



Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie

Hoorzitting BIPT

Commissie Infrastructuur
17/01/18



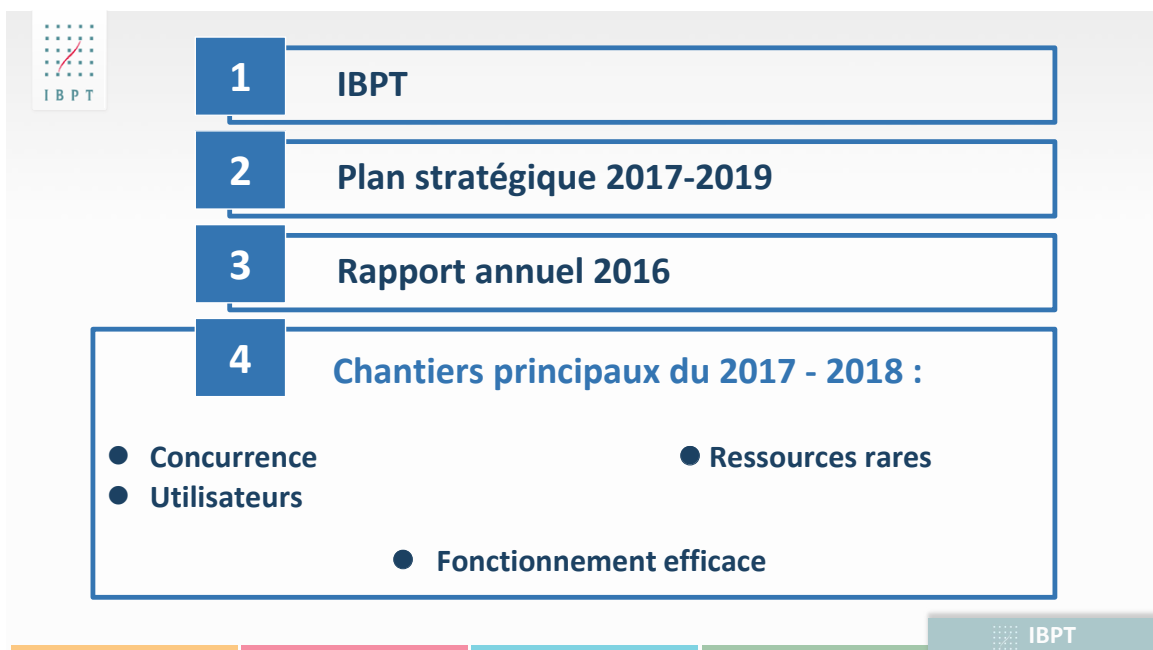


Institut belge des services postaux et des télécommunications

Audition du Conseil

Commission de l'Infrastructure
17/01/2018





1

BIPT

MONITEUR BELGE — 16.01.2017 — BELGISCH STAATSBLAD

FEDERALE OVERHEIDSDIENST MOBILITEIT EN VERVOER

[C – 2017/10136]

10 JANUARI 2017. — Koninklijk besluit tot benoeming van de heer Michel VAN BELLINGHEN als voorzitter van de Raad van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT)

FEDERALE OVERHEIDSDIENST MOBILITEIT EN VERVOER

[C – 2017/10142]

10 JANUARI 2017. — Koninklijk besluit tot benoeming van de heer Jack HAMANDE als lid van de Raad van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT)

FEDERALE OVERHEIDSDIENST MOBILITEIT EN VERVOER

[C – 2017/10137]

10 JANUARI 2017. — Koninklijk besluit houdende benoeming van de heer Luc VANFLETEREN als lid van de Raad van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT)

FEDERALE OVERHEIDSDIENST MOBILITEIT EN VERVOER

[C – 2017/10138]

10 JANUARI 2017. — Koninklijk besluit tot benoeming van de heer Axel DESMEDT als lid van de Raad van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT)

BIPT



1

IBPT

MONITEUR BELGE — 16.01.2017 — BELGISCH STAATSBLAD

FEDERALE OVERHEIDSDIENST MOBILITEIT EN VERVOER

[C – 2017/10136]

10 JANUARI 2017. — Koninklijk besluit tot benoeming van de heer Michel VAN BELLINGHEN als voorzitter van de Raad van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT)

FEDERALE OVERHEIDSDIENST MOBILITEIT EN VERVOER

[C – 2017/10142]

10 JANUARI 2017. — Koninklijk besluit tot benoeming van de heer Jack HAMANDE als lid van de Raad van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT)

FEDERALE OVERHEIDSDIENST MOBILITEIT EN VERVOER

[C – 2017/10137]

10 JANUARI 2017. — Koninklijk besluit houdende benoeming van de heer Luc VANFLETEREN als lid van de Raad van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT)

FEDERALE OVERHEIDSDIENST MOBILITEIT EN VERVOER

[C – 2017/10138]

10 JANUARI 2017. — Koninklijk besluit tot benoeming van de heer Axel DESMEDT als lid van de Raad van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT)

IBPT



Raadsleden



- Postale Markt
- Controle
- Netwerkveiligheid
- IT

Jack Hamande

Lid van de Raad



- Telecom- & Mediamarkt
- Juridische dienst
- Personeelsmanagement

Axel Desmedt

Lid van de Raad



- Consumenten
- Toewijzingen
- Strategische cel

Luc Vanfleteren

Lid van de Raad



- Communicatie
- Internationale betrekkingen
- Budget & Financiën
- Vertaaldienst
- Aankoop en Logistiek
- Griffie en Organisatie

Michel Van Bellinghen

Voorzitter van de Raad

BIPT



Le Conseil de l'IBPT



- Service Marché Postal
- Service Contrôles
- Service NetSec
- Service Informatique

Jack Hamande

Membre du Conseil



- Service Marché Télécoms & Médias
- Service Juridique
- Gestion du Personnel

Axel Desmedt

Membre du Conseil



- Service Consommateurs
- Service Attributions
- Cellule stratégique

Luc Vanfleteren

Membre du Conseil



- Communication
- Relations Internationales
- Budget & Finances
- Traduction
- Achats et Logistique
- Greffe et Gestion de l'organisation

Michel Van Bellinghen

Président du Conseil

IBPT





2

Strategisch Plan 2017-2019

BIPT wet 17 januari 2003

Art.34: De Raad stelt binnen twaalf weken na de indiensttreding van zijn leden (16.01.2017), en om de drie jaar, een strategisch driejarenplan op



Publicatie ontwerp plan op website : 10 april 2017

BIPT



2

Plan stratégique 2017-2019

Loi relative au statut de l'IBPT du 17 janvier 2003

Art.34: Le Conseil établit, dans les douze semaines après l'entrée en fonction de ses membres (16.01.2017) et tous les trois ans, un plan stratégique triennal



Publication projet de plan sur le site : 10 avril 2017

IBPT





3

Jaarverslag 2016



Publicatie op
08/06/17

BIPT



3

Rapport annuel 2016



Publication :
08/06/17

IBPT



3 Jaarverslag 2016

-  2G 3G vergunningen na 2021 - Toewijzing 700 MHz
KB, WEC art.30, toewijzingsplanning
-  Marktanalyse FTR MTR
-  Easy Switch - Kwaliteitsbarometer
-  Controle prijzen universele postdienst




3 Rapport annuel 2016

-  Licences 2G & 3G après 2021 - Attribution 700 MHz
AR, art.30 LCE, planning d'attribution
-  Analyses de marché FTR & MTR
-  Easy Switch - Baromètre de qualité
-  Contrôle des prix du service universel postal





4 Belangrijkste werven 2017-2018

Werkplan 2017

Werkplan 2018

Raadpleging van 4 december tot 20 december 2017
Publicatie op de website finaal Werkplan: 12 januari 2018




4 Chantiers principaux du 2017-2018

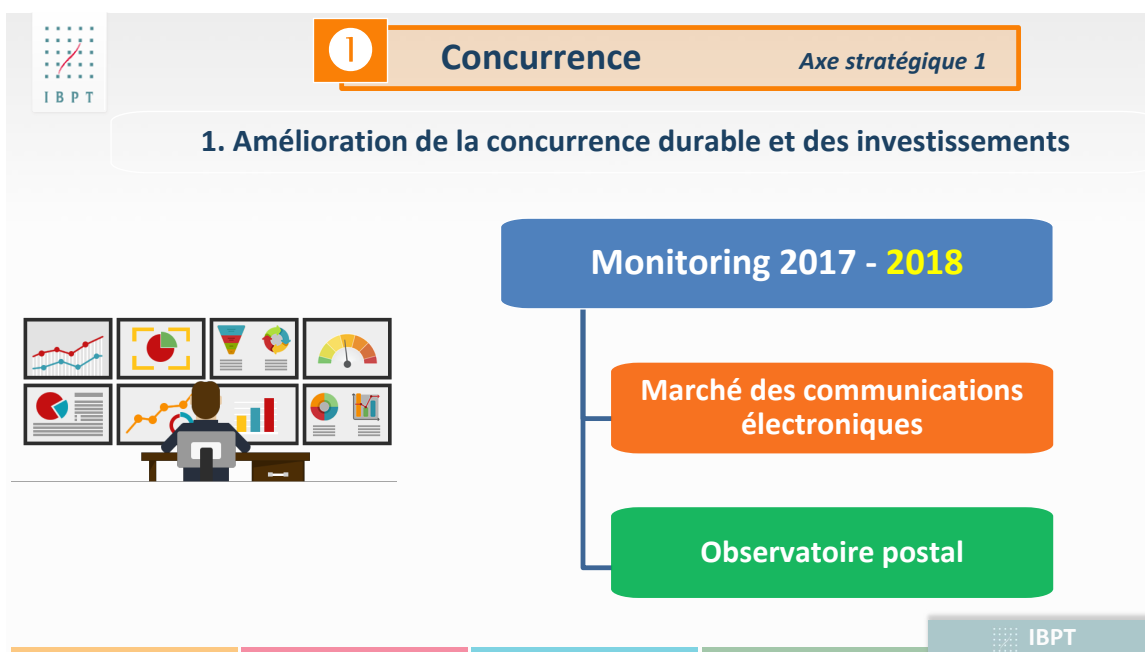
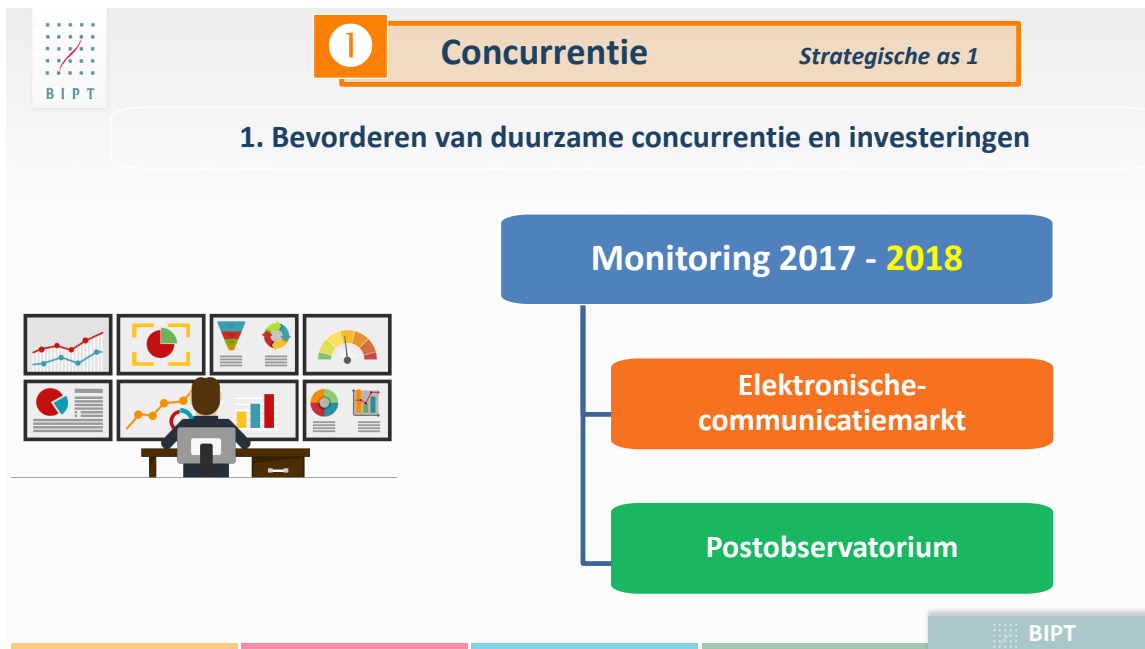
Plan opérationnel 2017

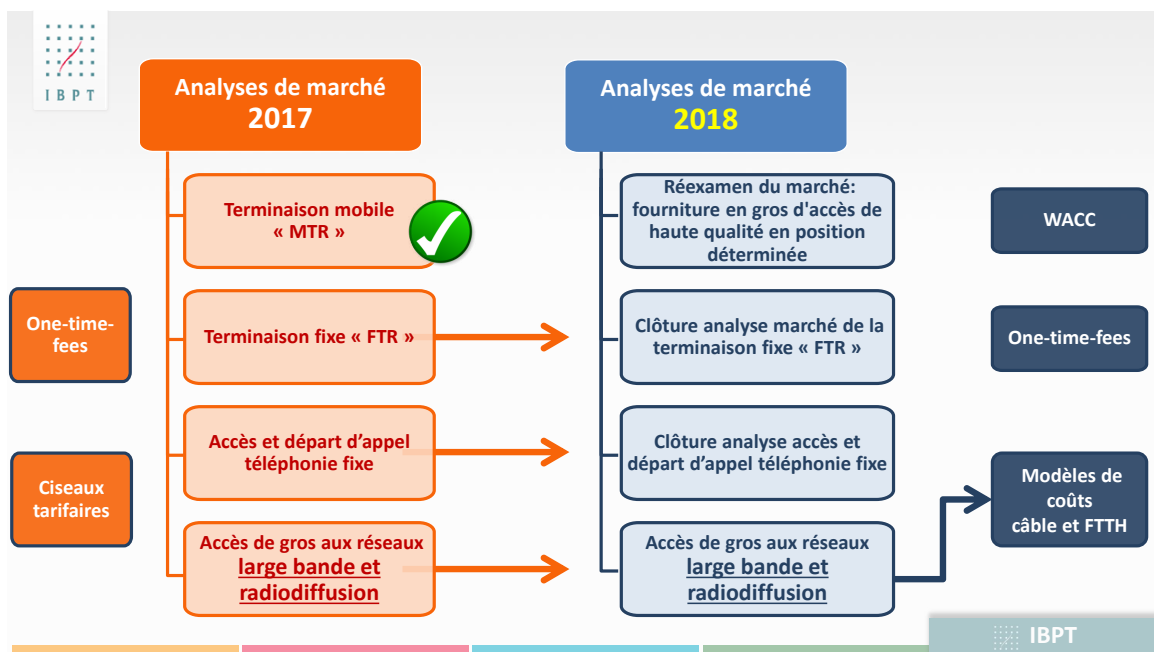
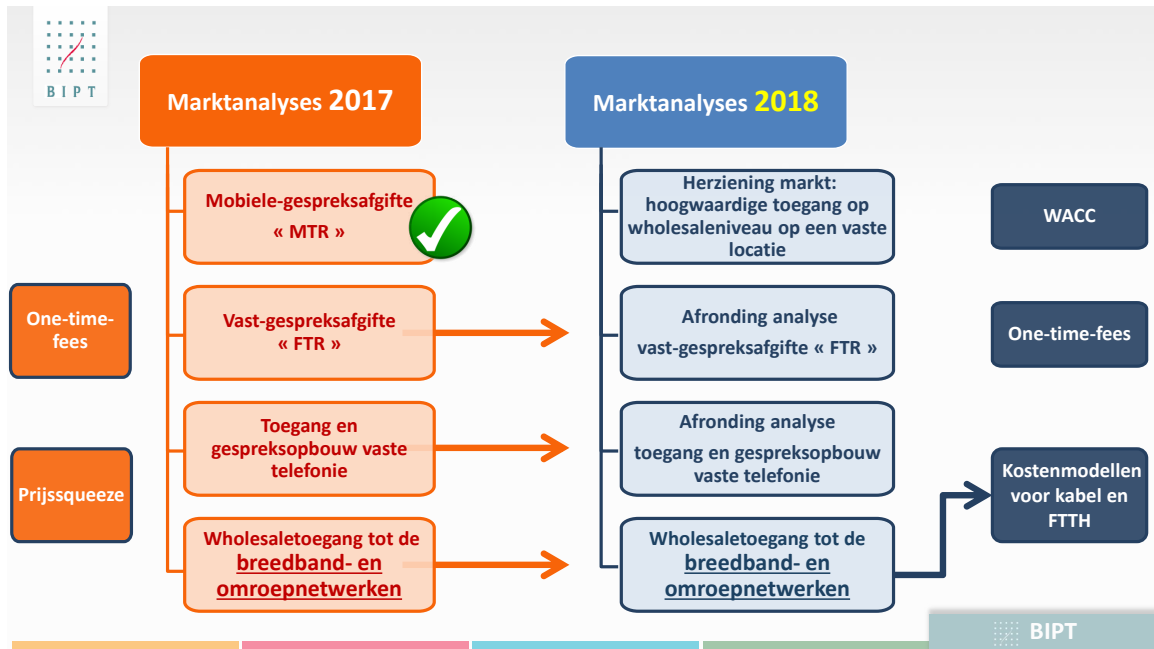
Plan opérationnel 2018

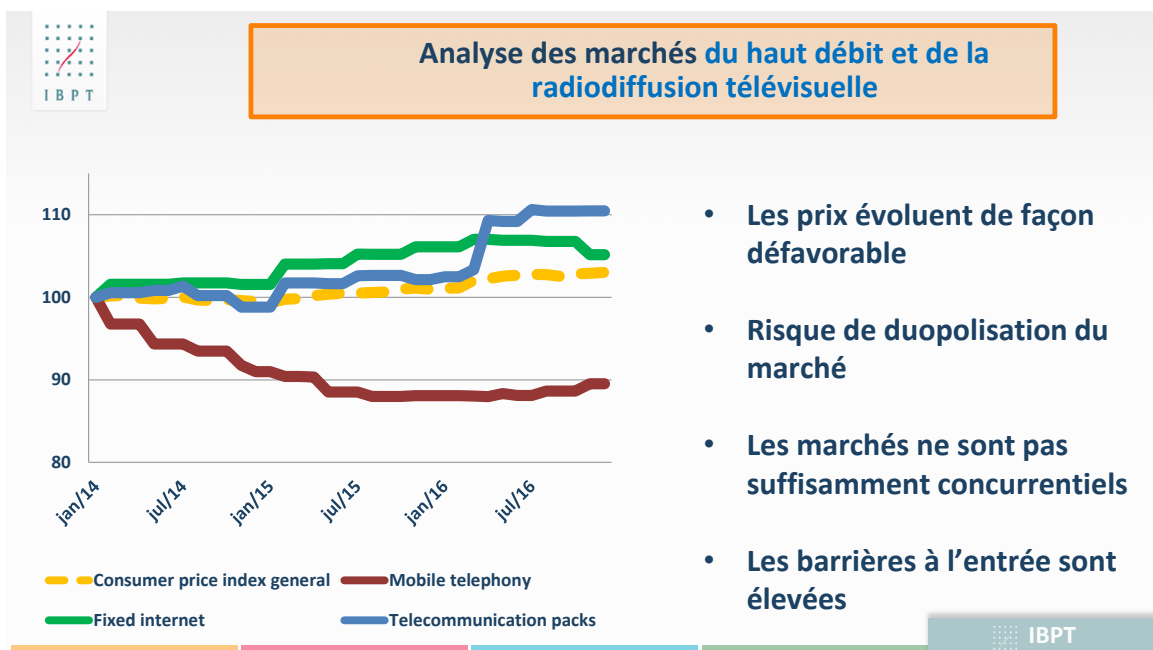
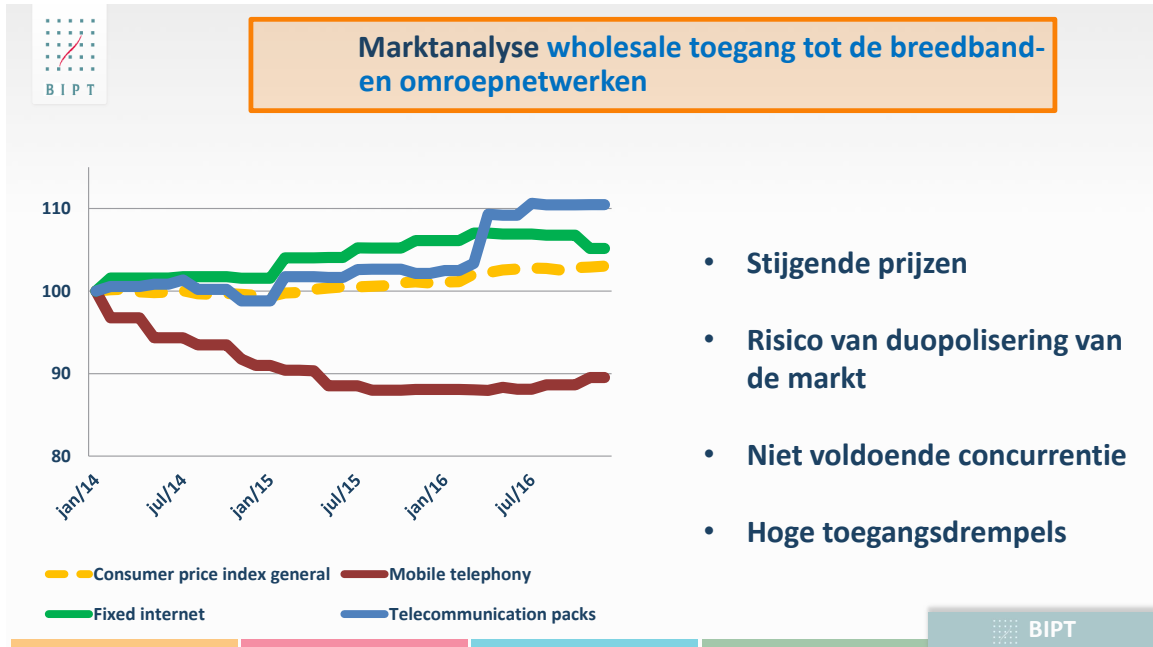
Consultation du 4 décembre jusqu'au 20 décembre 2017
Publication sur le site du plan final: 12 janvier 2018













Marktanalyse wholesaletaegang tot de breedband- en omroepnetwerken

Klassieke verplichtingen:

- Transparantie
- Toegang tot netwerk
- Controle wholesaletarieven
- Non-discriminatie

Nieuwe voorgestelde verplichtingen:

- Toegang tot FTTH-netwerk van Proximus
- Breedbandtoegang via kabel, los van tv
- Toegang tot Europacket voor telefonie via kabel
- Geen kostenoriëntering maar billijke prijzen
- Mogelijkheid tot deregulering in zones met 3 NGA's
- Mogelijkheid tot deregulering in de zones met 0 tot 1 NGA voor de operatoren die erin investeren



Analyse des marchés du haut débit et de la radiodiffusion télévisuelle

Obligations classiques :

- Transparence
- Accès aux réseaux
- Contrôle des prix de gros
- Non-discrimination

Nouvelles obligations proposées:

- Accès au réseau FTTH de Proximus
- Accès au haut débit sur câble indépendamment de la TV
- Accès à Europacketcable pour la téléphonie sur câble
- Prix équitables au lieu d'orientation sur les coûts
- Possibilité de dérégulation dans les zones à 3 NGA
- Possibilité de dérégulation dans les zones à 1 NGA pour les opérateurs qui y investissent



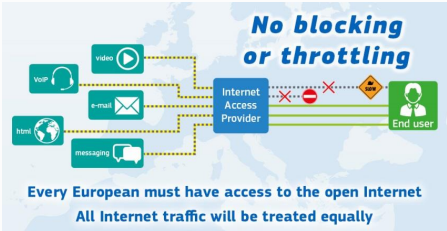


1

Concurrentie

Strategische as 1

2. Innovatie stimuleren



Verslag over toezicht in België
op de Verordening
"Netneutraliteit"

2017
2018



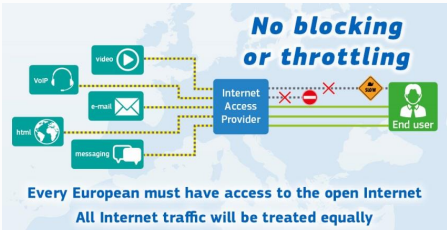


1

Concurrence

Axe stratégique 1

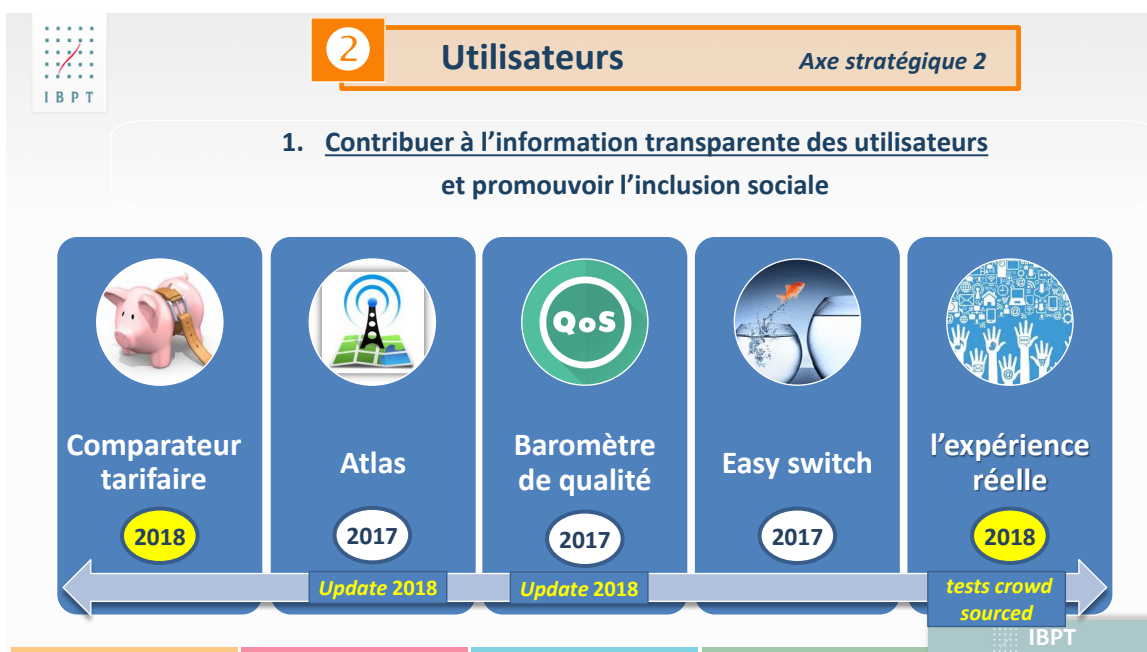
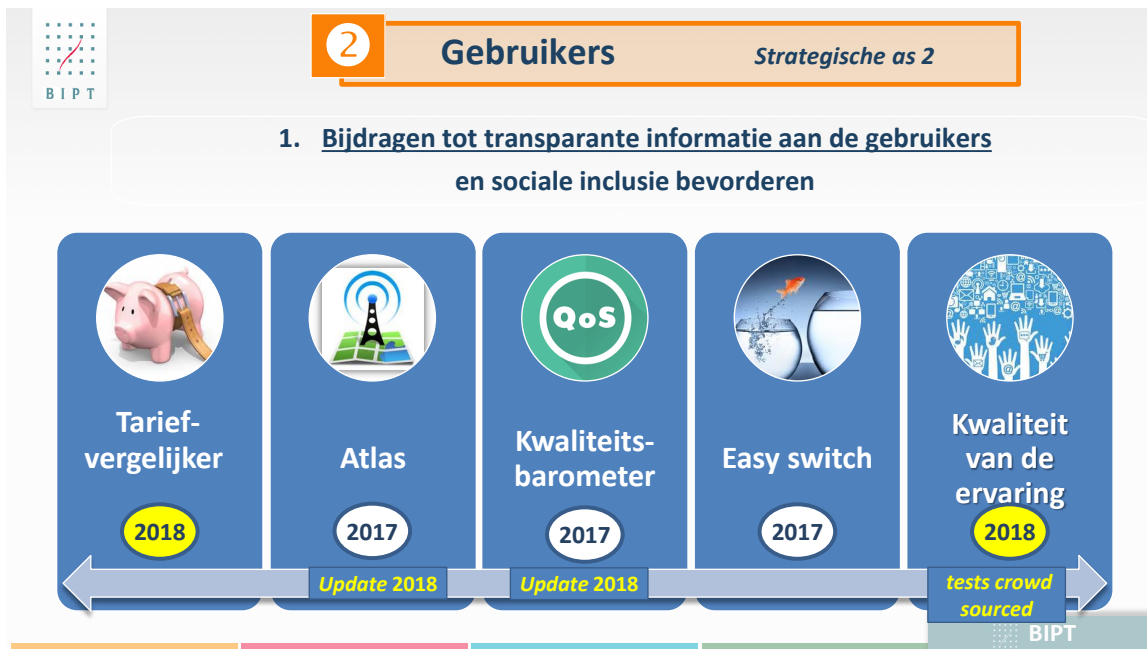
2. Stimuler l'innovation



Rapport sur le contrôle en
Belgique du Règlement
« Neutralité de l'internet »

2017
2018







Consumentenbescherming: witte zones

Acties :

- Verfining dekingskaarten
- Mobiele app om dekking correcter in kaart te brengen
- Aanpassing regulering in witte zones
- Verhogen dekingsverplichtingen in mobiele licenties



BIPT



Protection du consommateur : zones blanches

Actions :

- Cartes mobiles avec plusieurs niveaux de qualité
- Application mobile dans les zones blanches
- Lever la régulation dans les zones blanches
- Obligations dans les licences



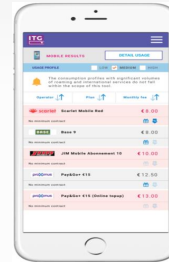
IBPT



Consumentenbescherming: www.bestetarief.be

Modernisering van de website:

Aanpassing voor mobiel gebruik



1 Introductie van de gegevens via :

[www. ‘my operator’ .be](http://www.‘my operator’ .be)

2 Van manueel naar automatisch:



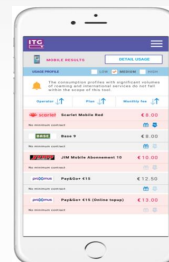
BIPT



Protection du consommateur : www.meilleurtarif.be

Modernisation du site web :

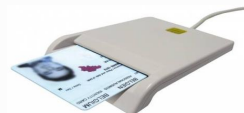
ajuster pour une utilisation mobile



1 Introduire les données via :

[www. ‘my operator’ .be](http://www.‘my operator’ .be)

2 De manuel à automatique :



IBPT





2

Gebruikers

Strategische as 2

1. Bijdragen tot transparante informatie aan de gebruikers en sociale inclusie bevorderen



Telefoongidsen en telefooninlichtingendiensten:
Verbetering van de te beschikking stelling van de abonneegegevens aan de aanbieders

2017

Monitoring van de universele dienst

2018

Hervorming sociale tarieven

2018





2

Utilisateurs

Axe stratégique 2

1. Contribuer à l'information transparente des utilisateurs et promouvoir l'inclusion sociale



Services de renseignements - et d'annuaires téléphoniques :
amélioration de la mise à disposition des données d'abonnés aux fournisseurs

2017

Contrôle du service universel

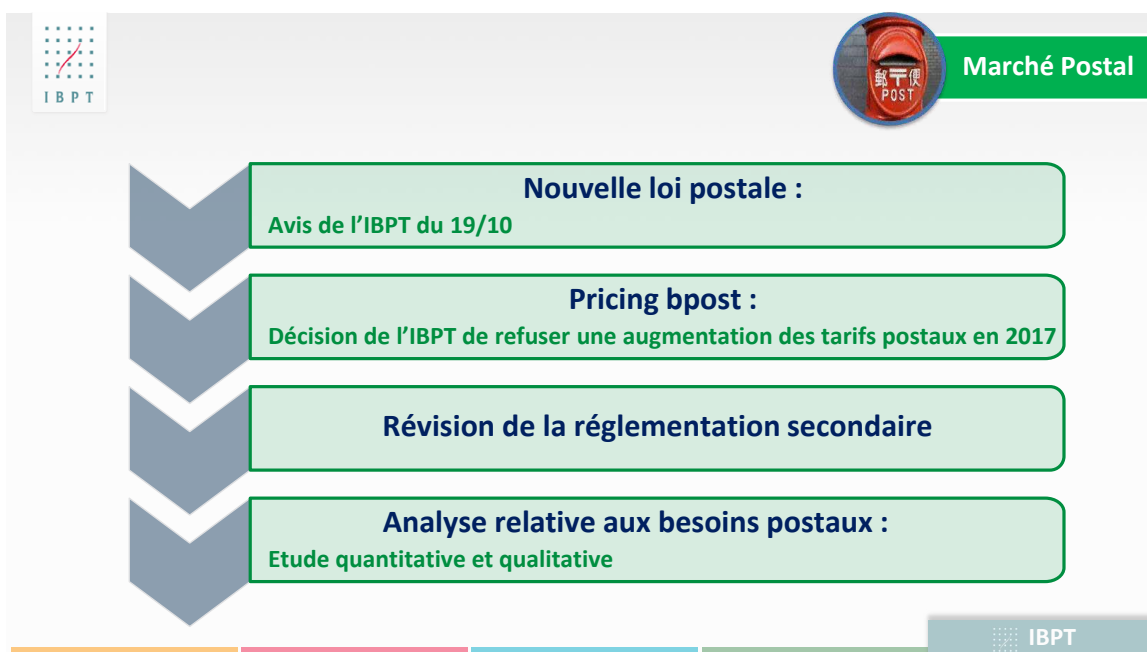
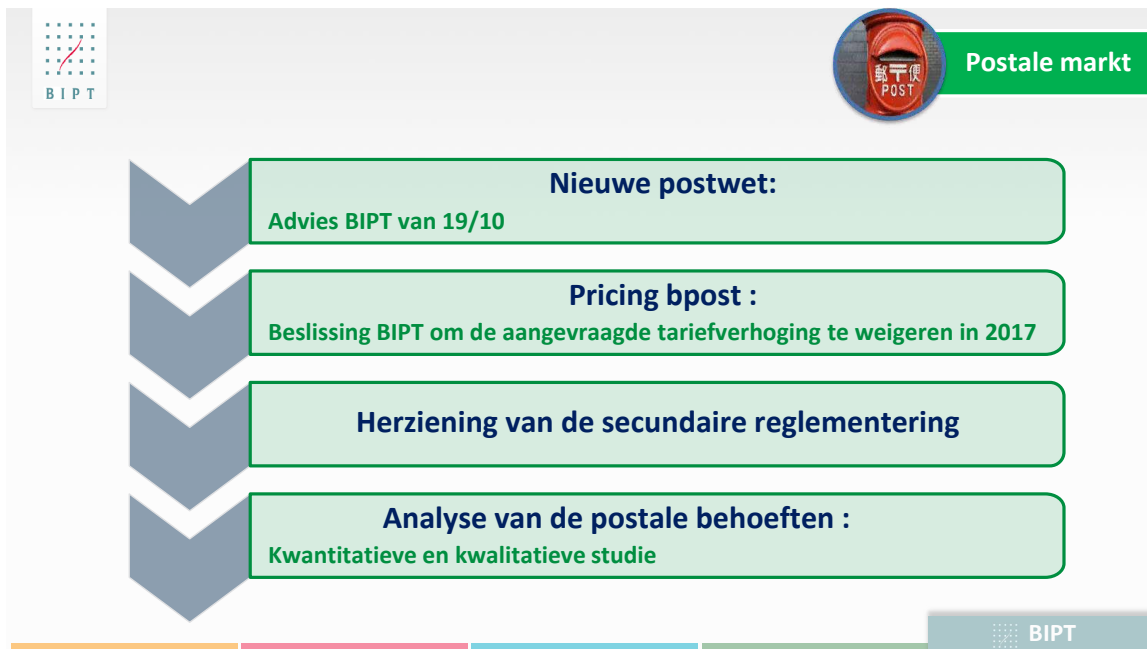
2018

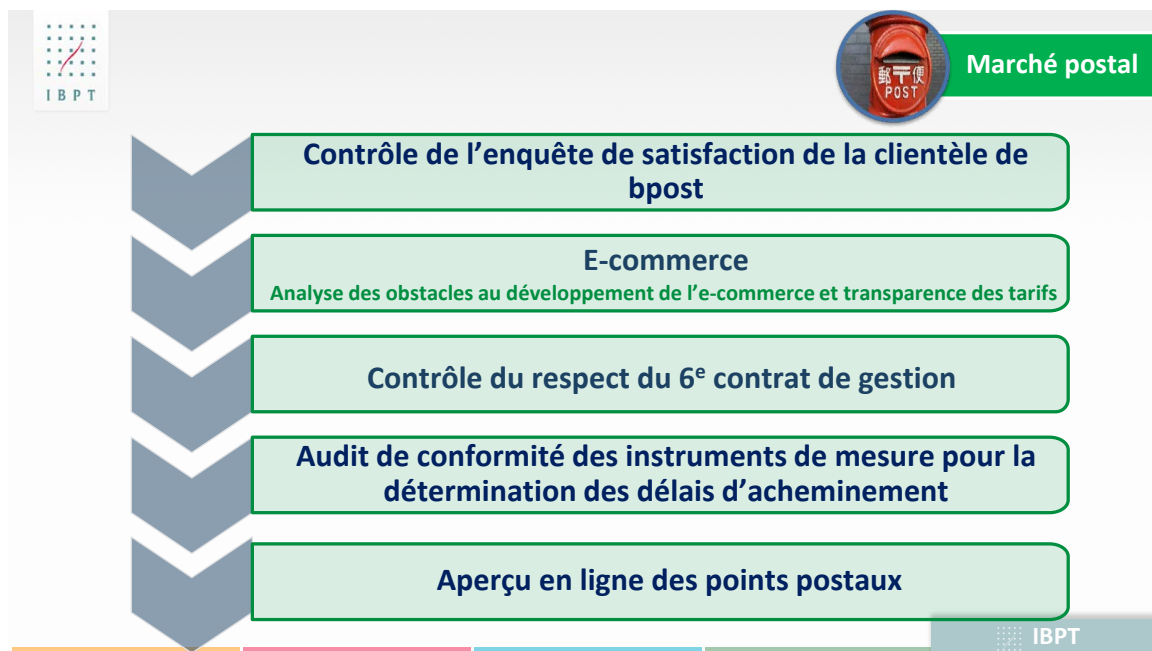
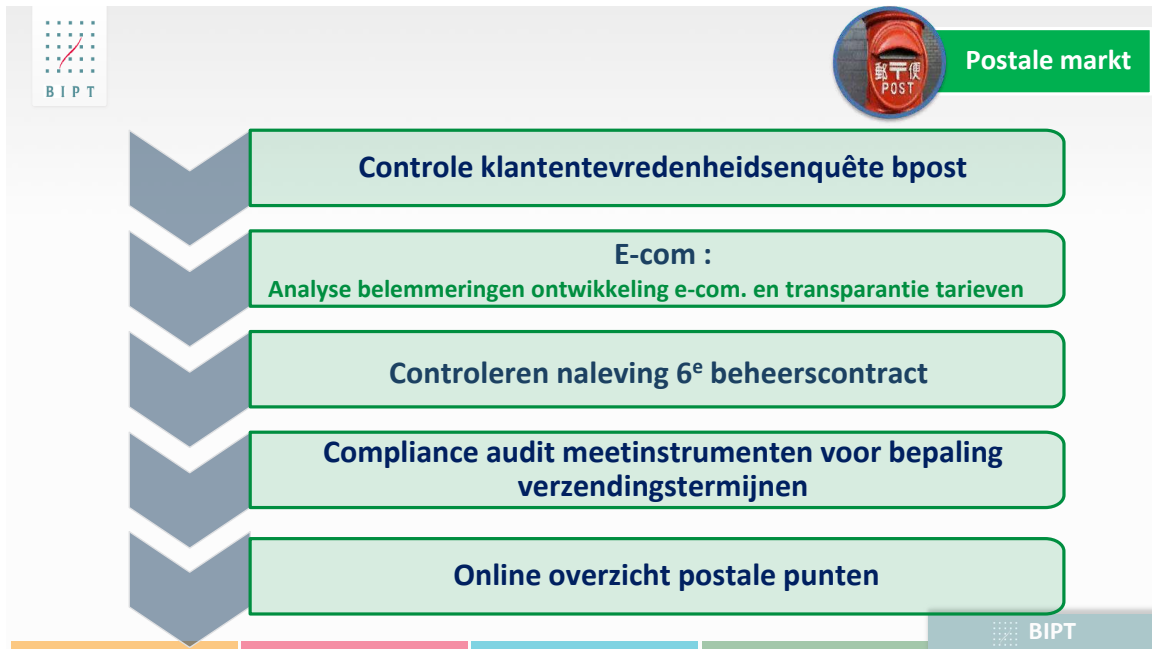
Réforme des tarifs sociaux

2018







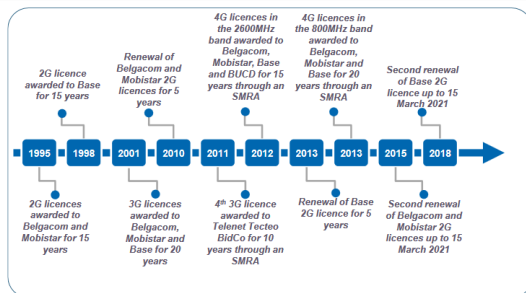




3

Schaarse middelen

Strategische as 3



Veiling frequentiebanden: 2G 3G 700MHz 1400MHz 3600 MHz

Drie openbare raadplegingen:

- Mei 2017: 2G, 3G, 700MHz, 1400MHz
- Juni 2017: 3600 MHz
- Augustus 2017: 1400MHz

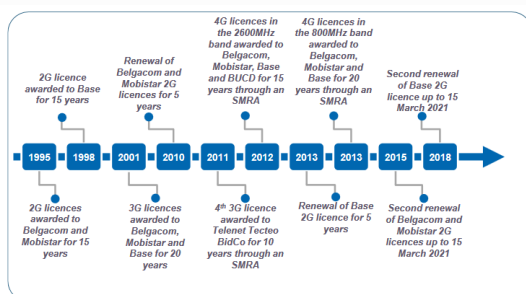
BIPT



3

Ressources rares

Axe stratégique 3



Enchères des bandes de fréquences : 2G 3G 700MHz 1400MHz 3600 MHz

Trois consultations publiques:

- mai 2017: 2G, 3G, 700MHz, 1400MHz
- juin 2017: 3600 MHz
- août 2017: 1400MHz

IBPT



4

Efficiënte werking

Strategische as 4




Vernieuwing van de BIPT-website

Digitaal kantoor

Interne controle

Personeelsvorming





4

Fonctionnement efficace

Axe stratégique 4




Renouveau du site web de l'IBPT

Bureaux numériques

Contrôle interne

Formation du personnel



