

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

29 november 2017

**ONTWERP VAN ALGEMENE
UITGAVENBEGROTING**

voor het begrotingsjaar 2018

GEDACHTEWISSELING

over de beleidsnota
Nationale Loterij

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR DE FINANCIËN EN DE BEGROTING
UITGEBRACHT DOOR
DE HEREN **Benoît PIEDBOEUF**
EN **Robert VAN DE VELDE**

INHOUD

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting van de minister van Begroting, belast met de Nationale Loterij.....	3
II. Bespreking.....	6
A. Vragen en opmerkingen van de leden.....	6
B. Antwoorden van de minister en van de gedelegeerd bestuurder van de Nationale Loterij	11
C. Replieken	14

Zie:

Doc 54 2690/ (2017/2018):

001: Ontwerp van algemene uitgavenbegroting.
002: Ontwerp van algemene uitgavenbegroting (deel II).
003: Amendement.
004 à 007 : Verslagen.
008: Amendementen.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

29 novembre 2017

**PROJET DU BUDGET GÉNÉRAL
DES DÉPENSES**

pour l'année budgétaire 2018

ÉCHANGE DE VUES

sur la note de politique générale
Loterie Nationale

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DES FINANCES ET DU BUDGET
PAR
MM. **Benoît PIEDBOEUF**
ET **Robert VAN DE VELDE**

SOMMAIRE

Pages

I. Exposé introductif de la ministre du Budget, chargée de la Loterie Nationale	3
II. Discussion	6
A. Questions et observations des membres.....	6
B. Réponses de la ministre et de l'administrateur délégué de la Loterie Nationale.....	11
C. Répliques	14

Voir:

Doc 54 2690/ (2017/2018):

001: Projet du budget général des dépenses.
001: Projet du budget général des dépenses (partie II).
003: Amendement.
004 à 007 : Rapports.
008: Amendements.

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: Eric Van Rompuy

A. — Vaste leden / Titulaires:

N-VA	Peter Dedecker, Johan Klaps, Robert Van de Velde, Bert Wollants
PS	Stéphane Crusnière, Frédéric Daerden, Ahmed Laaouej
MR	Gautier Calomne, Benoît Piedboeuf, Vincent Scourneau
CD&V	Roel Deseyn, Eric Van Rompuy
Open Vld	Luk Van Biesen, Dirk Van Mechelen
sp.a	Peter Vanvelthoven
Ecolo-Groen	Georges Gilkinet
cdH	Benoît Dispa

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

Peter Buysrogge, Inez De Coninck, Peter De Roover, Bart De Wever
Emir Kir, Eric Massin, Laurette Onkelinx, Sébastien Pirlot
Olivier Chastel, Philippe Goffin, Kattrin Jadin, Damien Thiéry
Hendrik Bogaert, Griet Smaers, Vincent Van Peteghem
Patricia Ceysens, Ine Somers, Carina Van Cauter
Karin Temmerman, Dirk Van der Maelen
Meyrem Almaci, Jean-Marc Nollet
Michel de Lamotte, Catherine Fonck

C. — Niet-stemgerechtigde leden / Membres sans voix délibérative:

VB	Barbara Pas
PTB-GOI	Marco Van Hees
DéFI	Olivier Maingain
Vuye&Wouters	Veerle Wouters

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GOI	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:	Abréviations dans la numérotation des publications:
DOC 54 0000/000: Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000: Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA: Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA: Questions et Réponses écrites
CRIV: Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV: Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV: Beknopt Verslag	CRABV: Compte Rendu Analytique
CRIV: Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV: Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN: Plenum	PLEN: Séance plénière
COM: Commissievergadering	COM: Réunion de commission
MOT: Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT: Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen: Natieplein 2 1008 Brussel Tel.: 02/ 549 81 60 Fax: 02/549 82 74 www.dekamer.be e-mail: publicaties@dekamer.be	Commandes: Place de la Nation 2 1008 Bruxelles Tél.: 02/ 549 81 60 Fax: 02/549 82 74 www.lachambre.be courriel: publications@lachambre.be
De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier	Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft deze beleidsnota besproken tijdens haar vergadering van 7 november 2017.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING VAN DE MINISTER VAN BEGROTING, BELAST MET DE NATIONALE LOTERIJ

Mevrouw Sophie Wilmès, minister van Begroting, belast met de Nationale Loterij, geeft aan dat de jaarlijkse voorstelling van de beleidsnota haar de gelegenheid biedt om bepaalde prioriteiten te belichten.

De minister herinnert eraan dat de Nationale Loterij sinds haar ontstaan aangename, betaalbare en verantwoorde spelen organiseert en daarbij sinds het begin een breed spectrum aan sectoren ondersteunt.

Ondanks de complexiteit van de kansspelmarkt en de concurrentie scoort de Nationale Loterij goed, maar naast de cijfers is het vooral belangrijk dat de Nationale Loterij het door haar steeds vooropgestelde model van maatschappelijke return bestendigt.

Zoals iedereen weet, moet de minister belast met de Nationale Loterij zowel aanmoedigen als controleren, twee acties die tegenstrijdig kunnen lijken. Aan de ene kant moet de Loterij worden ondersteund opdat ze zich zou kunnen ontplooien, en aan de andere kant moet worden gewaarborgd dat zij het concept “verantwoord spel” in acht neemt.

Dat laatste is fundamenteel. Het komt erop aan ervoor te zorgen dat de Nationale Loterij haar geldspelen omkadert om kwetsbare gebruikers en spelers te beschermen tegen de risico’s wanneer het spel te intensief en onbeheerst wordt.

Zo zal de Nationale Loterij haar beleid inzake verantwoorde spelen voortzetten via een hele reeks acties:

— door haar producten volgens de Europese normen te ontwikkelen en ze voor advies voor te leggen aan haar Comité Verantwoord spel;

— door tijdens marketingcampagnes haar code voor ethische en verantwoorde reclame na te leven;

— door méér financiële studies te financieren in de bestrijding van gokverslaving en door de conclusies ervan toe te passen;

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la présente note de politique générale au cours de sa réunion du 7 novembre 2017.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DE LA MINISTRE DU BUDGET, CHARGÉE DE LA LOTERIE NATIONALE

Mme Sophie Wilmès, ministre du Budget, chargée de la Loterie Nationale expose que chaque année la présentation de la note de politique générale est l’occasion pour elle de mettre l’accent sur certaines priorités.

La ministre rappelle que la Loterie Nationale organise depuis son origine des jeux plaisants, abordables et responsables tout en menant également, depuis ses débuts, une mission de soutien envers des secteurs à large éventail.

En dépit de la complexité du marché des jeux de hasard et du contexte concurrentiel dans lequel elle opère, la Loterie Nationale fait bonne figure mais, au-delà des chiffres, le plus important c’est que la Loterie Nationale pérennise le modèle de retour sociétal dans lequel elle s’est toujours engagée.

Comme chacun le sait, en tant que ministre chargée de la Loterie Nationale, il convient d’encourager et contrôler, deux actions qui peuvent apparaître comme contraires. D’un côté, il faut soutenir la Loterie afin qu’elle puisse se déployer et de l’autre, il est nécessaire de vérifier à ce qu’elle s’inscrive dans la notion de jeu responsable.

Ce dernier point est un élément fondamental. Il importe de s’assurer que la Loterie Nationale encadre ses jeux d’argent afin qu’elle protège les consommateurs et les joueurs vulnérables des risques encourus lorsque le jeu devient trop intensif et non maîtrisé.

Ainsi, la Loterie Nationale va poursuivre sa politique du jeu responsable dans toute une série d’actions:

— en développant ses produits selon les normes européennes et en les soumettant à l’avis de son Comité du Jeu Responsable;

— en maintenant, lors de ses campagnes de marketing, son code de publicité éthique et responsable;

— en finançant encore des études scientifiques dans la lutte contre l’assuétude au jeu et en appliquant les conclusions de celles-ci;

— door het spelverbod voor minderjarigen te handhaven en door haar acties in verband met preventie en controle voort te zetten;

— en door de tools te gebruiken die tot haar beschikking staan om de risico's van haar eigen spelen te analyseren (SERINIGAME).

De minister herinnert eraan dat het fysieke verkoopnetwerk ("retail" in Loterij-jargon) nog altijd het belangrijkste verkoopkanaal is en goed is voor 86,3 % van de inzet, tegenover 11,8 % voor het digitale kanaal, dat steeds meer ingang vindt en belangrijker wordt voor de Nationale Loterij (+ 22,5 % in vergelijking met 2015).

Sinds de invoering van het nieuwe commissiesysteem is de *return* van de verkooppunten positief. Ter herinnering: het nieuwe vergoedingsmodel verschilt van het oude door de invoering van een variabele component die nauw verbonden is met het halen van vastgelegde doelstellingen. Dit nieuwe model is dynamischer en stimulerender dan het oude. Sinds zes maanden bestaat de verdienste van dit nieuwe systeem erin dat het de verkooppunten beloont naarmate ze inspanningen leveren.

Velen hebben de vruchten daarvan al kunnen plukken. Bijna 89 % van de verkooppunten heeft immers al een hogere vergoeding ontvangen dan ze voordien zouden hebben gekregen. Diezelfde vaststelling geldt voor de onafhankelijke krantenwinkels: dankzij de hervorming heeft 84 % van die winkels zijn inkomsten zien toenemen.

Velen beschouwen de Nationale Loterij tevens als een fantastisch instrument op het vlak van maatschappelijke *return*. De monopolierente bedraagt 135 miljoen euro voor de Staat; 185,3 miljoen euro vloeit naar de subsidies.

De minister beklemtoont het belang van het subsidiebeleid. Talrijke verenigingen ontvangen een bedrag gaande van een paar honderden tot tienduizenden euro's waarmee ze hun projecten kunnen uitwerken en aldus hun maatschappelijk doel verwezenlijken.

In dat verband geeft de minister enkele voorbeelden:

— het de Duve-instituut voor fundamenteel onderzoek wordt gesteund om wetenschappelijke doorbraken te verwezenlijken en significante vooruitgang te boeken op medisch gebied, bijvoorbeeld om de behandeling, de diagnose of de preventie van ziekten zoals kanker te verbeteren;

— en gardant son principe primordial d'interdire aux mineurs de jouer et en maintenant ses actions préventives et de contrôles;

— et en utilisant les outils mis à disposition pour analyser les risques de ses propres jeux (SERINIGAME).

La ministre rappelle que le réseau de vente physique (en jargon Loterie "retail") représente toujours le principal canal de vente avec 86,3 % du total des mises contre 11,8 % pour le canal numérique qui continue de progresser et à gagner en importance pour la Loterie Nationale (+ 22,5 % par rapport à 2015).

Depuis la mise en place du nouveau modèle de commissionnement, les retours des points de vente sont bons. Pour mémoire, le nouveau modèle de rémunération se différencie de l'ancien de par sa composante variable, l'octroi de cette dernière étant étroitement liée à la réalisation d'objectifs fixés. Ce nouveau modèle est plus dynamique et plus stimulant que l'ancien. Depuis six mois, ce nouveau commissionnement a pour mérite de récompenser les points de vente à la mesure de leurs efforts.

Nombreux sont ceux qui en ont déjà récolté les fruits. En effet, près de 89 % des points de vente ont déjà bénéficié d'une rémunération plus élevée que celle qu'ils auraient perçue auparavant. Du côté des librairies indépendantes, c'est le même constat puisque le changement a permis à 84 % d'entre elles d'accroître leurs revenus.

La Loterie Nationale c'est aussi pour beaucoup un fantastique outil de retour vers la société. La rente de monopole est de 135 millions pour l'État et 185,3 millions d'euros vont aux subsides.

La ministre souligne l'importance de la politique des subsides. De quelques centaines d'euros à plusieurs dizaines de milliers d'euros, de très nombreuses associations peuvent ainsi développer leurs projets et par là, poursuivre leur objet social.

A cet égard, la ministre illustre son propos par les exemples suivants:

— le soutien à l'Institut de Duve dans les recherches fondamentales visant à réaliser des percées scientifiques en vue d'apporter des progrès significatifs à la médecine comme notamment dans l'amélioration du traitement, du diagnostic ou de la prévention de maladies comme le cancer;

— de vereniging Epsilon wordt financieel gesteund in het raam van haar project *Maison des Ados AREA+*, dat een succesvol toevluchtsoord is voor jongeren zonder houvast of met psychologische of gedragsstoornissen;

— ook de solidariteitsacties en de sensibiliseringscampagnes van CAP48 krijgen subsidies.

De minister geeft aan dat de Nationale Loterij de spil vormt van een proces waarmee belangrijke maatschappelijke doelstellingen worden vervuld. Bovendien stimuleert ze nieuwe initiatieven. Het is van wezenlijk belang dat het beleid van de Nationale Loterij projecten blijft steunen die bijdragen aan een sterkere sociale samenhang.

De minister beklemtoont voorts dat het behoud en de optimalisering van het subsidiebeleid voor haar een absolute prioriteit is.

De Nationale Loterij vervolgt haar weg en blijft overigens verder innoveren.

Concreet steekt de Nationale Loterij de krasspelen Presto en Subito daartoe in een nieuw kleedje, bouwt ze de *Lottery Club* voort uit, brengt ze haar online- en mobiele spelen bij de tijd en bereidt ze de hernieuwing van de Lotto voor.

De Nationale Loterij geldt als referentie in de spelwereld omdat ze veel belang hecht aan verantwoord spelen. Die kwaliteitszorg geldt echter niet alleen voor haar producten en diensten, maar komt tevens tot uiting in een verantwoord bedrijfsbeleid dat oog heeft voor:

- het personeel (428 medewerkers of 404 VTE);
- het volledige verkoopnetwerk;
- de talrijke contacten en partners;
- alle spelers uit de verschillende geledingen van de samenleving.

De optelsom van dit alles vormt de grondslag van een sociaal verantwoorde onderneming waar ook creativiteit, innovatie, transparantie en vertrouwen van tel zijn.

— l'aide financière à l'association Epsilon dans le cadre de son projet de la Maison des Ados AREA+, véritable succès pour des jeunes privés de repères ou souffrant de troubles psychologiques ou comportementaux;

— le soutien octroyé pour les opérations de solidarité et les campagnes de sensibilisation organisées par CAP48.

Pour la ministre, la Loterie Nationale est bien au centre d'un processus d'objectifs sociétaux d'importance. De plus, elle favorise les initiatives nouvelles. Il est essentiel que la Loterie Nationale continue à mener une politique en faveur de projets qui contribuent au renforcement de la cohésion sociale.

La ministre souligne encore que le maintien et l'optimisation de la politique des subsides constitue pour elle une priorité absolue.

La Loterie Nationale continue sur la voie qu'elle s'est tracée et poursuit par ailleurs ses efforts d'innovation.

Plus concrètement, la Loterie Nationale renouvelle dans cette optique les familles de jeux à gratter Presto et Subito, poursuit le développement du *Lottery Club*, actualise ses jeux en ligne et mobiles et prépare le renouvellement du Lotto.

La Loterie Nationale est un acteur de référence dans le domaine du jeu car elle consacre une grande attention au Jeu Responsable. Mais la qualité ne se traduit pas seulement que dans ses produits et services, cela se traduit aussi au travers d'une politique d'entreprise responsable qui pense aussi:

- à son personnel (428 personnes ou 404 ETP);
- à tout son réseau de vente;
- à ses nombreux contacts et partenaires;
- et à tous ses joueurs issus des différentes couches de la société.

Tout ceci forme la base d'une entreprise socialement responsable où, créativité, innovation, transparence et confiance sont aussi de mise.

II. — BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Stéphane Crusnière (PS) merkt op dat de vergoeding van de verkooppunten bij de hervorming ervan deels variabel werd gemaakt. De actiefste verkooppunten worden dus beter vergoed. Uiteindelijk hebben de krantenwinkels daar het meest baat bij gehad, ten koste van de tankstations en de algemene voedingswinkels.

Volgens het lid is dat een goede zaak voor die kleine handelszaken, omdat zij direct te lijden hebben onder de dalende verkoop van de gedrukte kranten en tabak. Wie zijn krant niet meer in een krantenwinkel gaat kopen, zal immers niet meer in de verleiding komen bij die gelegenheid ook nog een kraslot of een loterijbriefje te kopen. Dat neemt niet weg dat de marketingbudgetten vooral naar de onlinespelen vloeien, omdat die concurrerender zijn en meer groeikansen bieden. Het ware dus interessant van de minister te vernemen of zij van plan is extra maatregelen te nemen om de krantenwinkels te steunen, dan wel of zij het wil houden bij deze ene hervorming van de vergoeding van de verkooppunten.

Met betrekking tot de subsidiëring van de voedselveiligheid wijst het lid erop dat het koninklijk besluit betreffende het verdelingsplan van de subsidies vanwege de Nationale Loterij momenteel twee afzonderlijke lijnen voor de Ontwikkelingssamenwerking bevat:

1.2 Belgisch Fonds voor Voedselzekerheid (BFVZ):
17 014 000 euro

1.3 Belgische Ontwikkelingssamenwerking (DGOS):
67 694 565 euro

Deze specifieke begrotingslijn met betrekking tot de voedselzekerheid weerspiegelt een essentiële Belgische focus binnen de Belgische Ontwikkelingssamenwerking.

Die focus kwam eind 2016 echter onder druk te staan door de regering. De minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, Alexander De Croo, heeft het Belgisch Fonds voor Voedselzekerheid immers eenzijdig opgeheven.

Het lid herinnert eraan dat zijn fractie zich heeft verzet tegen die opheffing (die volledig effectief zal zijn in 2018, wanneer het fonds zal zijn opgebruikt) en stelt vast dat het heel moeilijk is geworden uit te maken welke middelen aan voedselzekerheid worden toegewezen. Hij is van oordeel dat het door minister De Croo toegejuichte nieuwe “geïntegreerde beleid” tot gevolg heeft dat de

II. — DISCUSSION

A. Questions et observations des membres

M. Stéphane Crusnière (PS) observe que la réforme de la rémunération des points de vente a introduit une composante variable dans la rémunération. Les points de ventes les plus actifs se voient donc mieux rémunérés. Au final, ce sont les libraires qui en ont le plus profité aux dépens des stations essences et des magasins d'alimentation générale.

Le membre considère que c'est une bonne nouvelle pour ces petits commerces qui souffrent directement de la diminution des ventes de journaux papiers et du tabac. En effet, celui qui n'entre plus dans une librairie pour acheter son journal ne sera plus tenté d'acheter accessoirement un billet à gratter ou de loterie. Il n'empêche, les budgets des campagnes marketing sont principalement orientés vers les jeux en ligne qui est plus concurrentiel et qui offre plus de perspectives de croissance. Il serait donc intéressant de savoir si la ministre compte prendre des mesures complémentaires pour aider les librairies? Ou est-elle satisfaite avec cette seule réforme de la rémunération des points de vente?

En ce qui concerne la question du subside pour la sécurité alimentaire, le membre rappelle qu'actuellement, l'arrêté royal de répartition des subsides de la Loterie Nationale contient deux lignes distinctes pour la Coopération belge au développement:

1.2 Fonds belge pour la sécurité alimentaire (FBSA):
17 014 000 euros

1.3 Coopération belge au développement (DGCD):
67 694 565 euros

Cette ligne spécifique pour le thème de la sécurité alimentaire reflète un focus belge essentiel au sein de la Coopération belge au développement.

Ce focus a été mis à mal fin 2016 par le gouvernement. En, le Fonds belge pour la Sécurité alimentaire a été supprimé unilatéralement par le ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Telecom et de la Poste, Alexander De Croo.

Le membre rappelle que son groupe s'était opposé à une telle suppression (qui sera totalement effective en 2018 quand le fond aura été épuisé) et constate qu'il est devenu très difficile d'identifier l'allocation des moyens en matière de sécurité alimentaire. Il considère que la nouvelle “politique intégrée” vantée par le ministre De Croo a pour conséquence que les programmes financés

gefinancierde programma's op meerdere doelstellingen tegelijk betrekking kunnen hebben, wat de evaluatie van het beleid inzake voedselzekerheid veel ingewikkelder heeft gemaakt.

In die context werd in april 2017 in de plenaire vergadering een resolutie betreffende het BFVZ aangenomen. Daarin werd de regering aanbevolen om specifieke middelen van de Nationale Loterij (17,5 miljoen euro) te besteden aan voedselzekerheid in het raam van het geïntegreerd beleid, alsook om 15 % van het budget voor de officiële Belgische ontwikkelingssamenwerking te besteden aan landbouw en voedselzekerheid. Om die redenen pleit het lid voor de oprichting van een parlementaire werkgroep die in samenwerking met de ngo's het beleid ter zake moet opvolgen.

Het lid vraagt zich dan ook af wat er in 2018 zal gebeuren met de subsidies van de Loterij die vandaag specifiek aan voedselzekerheid worden toegekend. Zullen die integraal aan de strijd voor voedselsoevereiniteit worden besteed? Of worden ze in de "algemene" begroting voor de Belgische Ontwikkelingssamenwerking geïntegreerd? En wat indien de budgetten niet volledig worden opgebruikt? Worden de resterende bedragen dan teruggestort in de algemene begroting?

Het lid vraagt ten slotte verduidelijking over de midelen die worden toegekend aan de federale musea en het wetenschapsbeleid. Kan de minister haar visie ter zake toelichten?

De heer Georges Gilkinet (Ecolo-Groen) maakt enkele opmerkingen.

Wat de samenwerking tussen de Nationale Loterij en de krantenwinkels betreft, wijst het lid erop dat deze economische sector zwaar onder druk staat als gevolg van de veranderende gewoontes van de consumenten. Het gaat echter om economische en sociale actoren die op lokaal vlak een belangrijke rol vervullen en die het dus verdienen om minstens indirect te worden gesteund door de Nationale Loterij via de verkoop van producten van de Nationale Loterij. De minister heeft de nieuwe vergoedingsregeling voor de krantenwinkels beschreven, maar het lid zou graag nadere informatie krijgen omtrent het aantal krantenwinkels die geen verkooppunt van de Nationale Loterij mochten worden of die dit recht verloren zijn. Welke rentabiliteitsdrempels heeft de Nationale Loterij vastgesteld ten aanzien van die krantenwinkels? Heeft de Nationale Loterij, los van het nieuwe – dynamischere – vergoedingsmodel, inzonderheid aandacht voor de krantenwinkels die het moeilijk hebben een bepaalde rentabiliteitsdrempel te halen, maar die hun inkomsten op dit ogenblik aanvullen met de verkoop van producten van de Nationale Loterij?

peuvent porter sur plusieurs objectifs en même temps et rendent l'évaluation de la politique en matière de sécurité alimentaire beaucoup plus compliquée.

Dans ce contexte, en avril 2017, une résolution relative au FBSA a été adoptée en séance plénière. Celle-ci recommandait notamment au gouvernement d'affecter les moyens spécifiques (17,5 millions d'euros) de la Loterie Nationale à la sécurité alimentaire dans le cadre de la politique intégrée et de consacrer 15 % du budget de l'aide publique belge au développement à l'agriculture et à la sécurité alimentaire; raisons pour lesquelles le membre défend la mise en place d'un groupe de travail parlementaire qui assurerait ce suivi en collaboration avec les ONG.

Dès lors, le membre s'interroge quant à l'affectation prévue en 2018 de ces subsidies de la Loterie alloués aujourd'hui spécifiquement à la sécurité alimentaire? Ceux-ci seront-ils intégralement consacrés à la lutte en faveur de la souveraineté alimentaire? Ou bien seront-ils intégrés dans le budget "général" de la Coopération belge au développement? Et en cas de non-utilisation complète de ces budgets, les montants restants seront-ils reversés au budget général?

Enfin, le membre souhaite obtenir des précisions quant aux moyens qui seront affectés aux musées fédéraux et à la politique scientifique. Quelle est la vision de la ministre en la matière?

M. Georges Gilkinet (Ecolo-Groen) souhaite formuler plusieurs observations.

En ce qui concerne la collaboration entre la Loterie Nationale et les libraires, le membre rappelle que ce secteur économique est soumis à une forte pression en raison de l'évolution des habitudes des consommateurs. Il s'agit néanmoins d'acteurs économiques et sociaux qui jouent un rôle important au plan local et qui méritent donc d'être soutenus au moins indirectement par la Loterie Nationale par le biais de la vente de produits de la Loterie Nationale. Si la ministre a décrit le nouveau mécanisme de rémunération des libraires, le membre souhaite toutefois obtenir plus d'indications quant au nombre de libraires qui se seraient vu refuser le droit de devenir un point de vente de la Loterie Nationale ou qui aurait perdu ce droit. Quels sont les seuils de rentabilité fixés par la Loterie Nationale à l'égard de ces libraires? Au de-là du nouveau dispositif de rémunération voulu plus dynamique, la Loterie porte-t-elle une attention particulière aux libraires qui ont du mal à atteindre un seuil de rentabilité déterminé mais qui néanmoins complètent actuellement leurs revenus par la vente de produits de la Loterie Nationale?

Wat de maatschappelijke dimensie ten overstaan van gokverslaving betreft, wijst het lid erop dat de Nationale Loterij wordt geacht een publiek gamma van spelen aan te bieden die de goklust van de Belgen kanaliseren, meer bepaald sinds de lancering van een nieuw aanbod van onlinespelen. Volgens hem moet de Nationale Loterij oog blijven hebben voor het aspect “kanalisering van de gokverslaving”. Enkele vertegenwoordigers van de regering hebben daarom zitting in de Kansspelcommissie. Hoe verloopt de coördinatie tussen die vertegenwoordigers en houdt het beleid rekening met die bekommerning? Hoe ziet de minister erop toe dat in de eerste plaats de spelers worden beschermd, veeleer dan de economische sector van de kansspelen en met name het marktsegment dat de Nationale Loterij in dat verband inneemt?

Financiert de Nationale Loterij in diezelfde gedachtegang en als onderdeel van haar subsidiebeleid ook gespecialiseerde instellingen die zich toeleggen op de behandeling van gokverslaving? Dat is zeer belangrijk, gezien de toename van het aantal gokverslaafden.

Vervolgens gaat de heer Gilkinet nader in op de objectivering van de besteding van de winst van de Nationale Loterij. De spreker heeft vragen bij de transparantie van de middelen die de Nationale Loterij afstaat, meer bepaald in verband met de aan de Staat uitgekeerde rente en de subsidies die de gewesten en de gemeenschappen toekomen. Welk beleid wordt gevoerd inzake de besteding van die middelen? Is het, in ruil voor die toegekende subsidies, niet aangewezen de deelstaatregeringen te verplichten bekend te maken welke criteria zij hanteren voor de uiteindelijke bestemming van die subsidies en wie de uiteindelijke begunstigten zijn?

Die transparantie zou volgens het lid de legitimiteit van de werking van de Nationale Loterij ten goede komen.

Het lid stelt zich ook vragen bij het algemene sponsorbeleid van de Nationale Loterij. Welke richtlijnen heeft de minister gegeven voor het vaststellen van de regels inzake projectkeuze? Omvat dit sponsorbeleid ook een doelstelling om iedereen aan het sporten te krijgen?

Wat zijn trouwens de laatste ontwikkelingen in verband met de sponsoring van de wielerploeg Lotto-Soudal? Werkt de Nationale Loterij thans wel degelijk met “gesloten” enveloppes om de kosten van die sponsoring te beperken tot redelijke bedragen en om

En ce qui concerne la dimension sociétale par rapport à la dépendance au jeu, le membre rappelle que la Loterie Nationale est censée disposer d’une offre publique de jeux qui permet de canaliser l’envie de jouer des belges, plus particulièrement depuis le lancement de nouvelles offres en matière de jeux en ligne. Il considère que la Loterie Nationale doit continuer à être attentive au volet “canalisation de la dépendance au jeu”. A cet égard, plusieurs représentants du gouvernement siègent au sein de la Commission des Jeux de hasard. De quelle manière ces représentants se coordonnent-ils et la politique menée intègre-t-elle cette préoccupation? Comment la ministre veille-t-elle à ce que l’on protège prioritairement les joueurs et non le secteur économique du jeu et en particulier la partie de marché occupée par la Loterie Nationale?

Dans le même ordre d’idées, la Loterie Nationale prévoit-elle dans sa politique de subvention un financement au profit d’organismes spécialisés qui travaillent sur la dimension du traitement à la dépendance au jeu. C’est d’autant plus important que le nombre de joueurs dépendants est en augmentation.

M. Gilkinet aborde ensuite la question de l’objectivation de l’utilisation des bénéfices de la Loterie Nationale. Il s’interroge sur la transparence des moyens rétrocédés par la Loterie Nationale et plus particulièrement la rente qui revient à l’État et les subsides qui reviennent aux régions et aux communautés. Quelle est la politique d’affectation de ces enveloppes? En contrepartie des subsides octroyés, ne conviendrait-il pas d’imposer aux gouvernements desdites entités une publication sur les critères utilisés dans l’affectation finale de leurs subsides et sur les bénéficiaires finaux?

Le membre explique que cette transparence est de nature à renforcer la légitimité de l’action de la Loterie Nationale.

Le membre s’interroge également sur la politique générale de sponsoring de la Loterie Nationale. Quelles sont les directives données par la ministre pour la détermination des règles utilisées dans la sélection de projets? Cette politique de sponsoring intègre-t-elle bien un objectif favorisant le “sport pour tous”?

Par ailleurs, quelles sont les dernières évolutions en ce qui concerne le sponsoring de l’équipe cycliste Lotto-Soudal? Afin de limiter le coût de ce sponsoring à des montants raisonnables, la Loterie Nationale travaille-t-elle bien actuellement avec des enveloppes “fermées”

financiële risico's te beperken aangezien de Nationale Loterij van statuut is veranderd: van sponsor tot eigenaar van deze wielerploeg.

Wat de duurzame en ethische kant van de Nationale Loterij betreft, vraagt de heer Gilkinet nadere uitleg over het verlonings- en duurzaamheidsbeleid binnen de Nationale Loterij. Heeft de minister bijzondere richtlijnen gegeven omtrent de loonnormen voor de leden van het directiecomité of heeft zij milieu-effectdoelstellingen vastgelegd? Houdt de *car policy* bij het bepalen van de vloot van bedrijfsvoertuigen bijvoorbeeld rekening met de CO₂-uitstootnormen?

De Nationale Loterij heeft als overheidsbedrijf terzake een voorbeeldfunctie, vindt het lid.

Mevrouw Griet Smaers (CD&V) kaart de volgende punten aan.

Het lid merkt op dat het beheerscontract voorziet dat de Nationale Loterij het marktleiderschap moet behouden (art.3). Ook dient ze "regelmatig haar marktaandeel te evalueren".

Dit is zeer vaag en vrijblijvend. Welke marktaandelen per deelsector dient de Nationale Loterij te halen? In bijzonder op de onlinegokmarkt? Wat is de verwachte omzet van de Nationale Loterij in 2017? Is er ook aandacht om de omzet per gewest te ramen?

Wat de krantenwinkels betreft, benadrukt het lid dat krantenwinkels in ons economische en sociaal weefsel een waardevolle rol hebben. Ze zorgen voor een gezonde mix van opinies en een divers aanbod van kranten en tijdschriften. De kansspelen in de krantenwinkels bieden sociale controle én een laagdrempelig, verantwoord alternatief voor wie wil gokken. Wil de Nationale Loterij haar kanalisatieplicht waarmaken en een verantwoord alternatief bieden, is een gezond en uitgebreid landelijk netwerk van verkooppunten noodzakelijk.

Het lid merkt op dat de beleidsnota stelt dat met het nieuwe vergoedingssysteem 89 % van de verkooppunten konden genieten van een vergoeding die hoger ligt dan wat ze zouden ontvangen met het oude systeem. Wordt dit nieuwe vergoedingssysteem ook samen met de dagbladhandelaars geëvalueerd? Wat zijn hun reacties? Wat bedroeg de totale vergoeding aan alle krantenwinkels samen de vorige jaren? Is dit bedrag toegenomen (bovenop de inflatie)?

afin de limiter les risques financiers dès lors qu'elle est passée du statut de sponsor de cette équipe à celui de propriétaire de cette même équipe.

Sur le caractère durable et éthique de la Loterie Nationale, M. Gilkinet demande des précisions quant à la politique salariale et de durabilité au sein de la Loterie Nationale. La ministre a-t-elle donné des consignes particulières quant aux normes salariales des membres du comité de direction ou fixé des objectifs en matière d'impact environnemental. Par exemple, les *car policy* tiennent-elles compte des normes d'émissions de CO₂ dans la détermination de la flotte de voitures de sociétés?

Pour le membre, la Loterie Nationale en tant qu'entreprise publique se doit d'être exemplaire en la matière.

Mme Griet Smaers (CD&V) évoque encore les points suivants.

Le membre fait remarquer que le contrat de gestion prévoit que la Loterie Nationale doit conserver sa position de leader (art. 3). Elle doit en outre "évalue[r] régulièrement sa part de marché".

Cette disposition est très vague et peu contraignante. Quelles parts de marché la Loterie Nationale doit-elle réaliser par secteur? Et en particulier sur le marché des jeux de hasard en ligne? Quel est le chiffre d'affaires escompté de la Loterie Nationale en 2017? Veille-t-on également à évaluer le chiffre d'affaires par région?

En ce qui concerne les magasins de journaux, le membre souligne que ceux-ci jouent un rôle privilégié dans notre tissu économique et social. Ils permettent une saine diversité d'opinions et une offre variée de journaux et de périodiques. Le fait de proposer les jeux de hasard dans les magasins de journaux offre un contrôle social et une alternative accessible et justifiée aux amateurs de jeux de hasard. Si la Loterie Nationale entend respecter son obligation de canalisation et offrir une alternative justifiée, un réseau sain et étendu de points de vente sur l'ensemble du territoire est indispensable.

Le membre fait observer qu'aux termes de la note de politique générale, grâce au nouveau système de rémunération, 89 % des points de vente ont déjà bénéficié d'une rémunération globalement plus élevée que celle qu'ils auraient perçue avec l'ancien système. Ce nouveau système de rémunération est-il également évalué en concertation avec les marchands de journaux? Quelles sont leurs réactions? À combien s'élevait la rémunération totale versée à l'ensemble des magasins de journaux les années passées? Ce montant a-t-il augmenté (en plus de l'inflation)?

Wat het subsidiebeleid betreft, vraagt het lid of er een verdeelsleutel per gewest voor de subsidies voor projecten van Nationale Prestige bestaat?

Ten slotte herinnert het lid eraan dat zijn fractie de bescherming van de speler wenst te consolideren en te versterken. Zij verwijst o.a. naar wetsvoorstel DOC 54 2562 tot wijziging van de wet van 19 april 2002 tot rationalisering van de werking en het beheer van de Nationale Loterij wat betreft de leeftijdsgrens voor deelneming via informatiemaatschappij-instrumenten aan openbare loterijen, weddenschappen, wedstrijden en kansspelen. Dit wetsvoorstel strekt ertoe deelnemers aan kansspelen op internet beter te beschermen. Het brengt de leeftijdsgrens voor deelname aan loterijen via internet op 21 jaar.

Afhankelijk van het type kansspel bedraagt momenteel de minimumleeftijd 18 (onlinesportweddenschappen) of 21 jaar (onlinecasino's). Met het wetsvoorstel wordt dit gelijk getrokken op 21 jaar. Gelijkschakeling zal controle vergemakkelijken. Bij nieuwe onlinekansspelen vervaagt het onderscheid tussen weddenschappen waarbij de uitkomst onmiddellijk dan wel later bekend worden. Weddenschappen waarbij de uitkomst onmiddellijk bekend is, zijn verslavender.

Wat is het standpunt van de minister met betrekking tot de gelijkschakeling van de minimumleeftijd op 21 jaar voor alle kansspelen inclusief de kansspelen via internet van de Nationale Loterij? Zal de minister een wetgevend initiatief in die zin nemen?

Naar aanleiding van een folder van de Nationale Loterij ("Zelfs als u op vakantie bent, speelt u mee. Als u wint, storten we het bedrag rechtstreeks op uw rekening") geeft Mevrouw Smaers ook aan dat gokken per domiciliëring een verkeerd signaal is. Dit valt moeilijk te rijmen met de verplichting van de Nationale Loterij om spelersverslaving te bestrijden. De Nationale Loterij zou via een persoonlijke brief mensen aangezet hebben om te werken met domiciliëring. Welke mensen kregen een persoonlijke brief? Op welke wijze garandeert de Nationale Loterij dat deze niet verstuurd wordt naar kwetsbare groepen?

De heer Benoît Piedboeuf (MR) beklemtoont dat het belangrijk is initiatieven te blijven ontplooiën in verband met minderjarigenbescherming en met gokverslaving, meer bepaald wat de onlinespelen betreft. Welke concrete maatregelen heeft de Nationale Loterij ontwikkeld? Kan de minister voorts, in het verlengde van het voorgaande, gedetailleerder ingaan op de praktijk van *mystery shopping*?

En ce qui concerne la politique de subsides, le membre demande s'il existe une clé de répartition par région pour les projets de Prestige National?

Enfin, le membre rappelle que son groupe entend consolider et renforcer la protection du joueur. Elle renvoie entre autres à la proposition de loi DOC 54 2562 modifiant la loi du 19 avril 2002 relative à la rationalisation du fonctionnement et la gestion de la Loterie Nationale en ce qui concerne la limite d'âge pour participer aux loteries publiques, paris, concours et jeux de hasard par le biais des instruments de la société de l'information. Cette proposition de loi vise à assurer une meilleure protection aux personnes qui pratiquent des jeux de hasard sur internet. Elle porte à 21 ans la limite d'âge pour participer aux jeux de loterie sur internet.

En fonction du type de jeux de hasard, l'âge minimal s'élève actuellement à 18 ans (paris sportifs en ligne) ou à 21 ans (casinos en ligne). Pour faciliter les contrôles, la proposition de loi uniformise cette limite à 21 ans. Lorsqu'il s'agit des nouveaux jeux de hasard en ligne, la distinction entre les paris dont l'issue est connue immédiatement et ceux dont elle intervient plus tard s'estompe. Cette première catégorie est plus addictive.

Quel est le point de vue de la ministre en ce qui concerne l'uniformisation à 21 ans de l'âge minimal pour tous les jeux de hasard, en ce compris les jeux de hasard sur internet de la Loterie Nationale? La ministre prendra-t-elle une initiative législative en ce sens?

À la suite d'un dépliant de la Loterie Nationale ("Participez même si vous êtes en vacances. Si vous gagnez, nous versons directement le montant sur votre compte"), Mme Smaers indique également que le jeu par domiciliëring constitue un signal erroné. Cette pratique est difficilement conciliable avec l'obligation de la Loterie Nationale de lutter contre l'addiction au jeu. La Loterie Nationale enverrait un courrier personnel pour inciter à fonctionner par domiciliëring. Qui a reçu un courrier personnel? De quelle manière la Loterie Nationale garantit-elle que cette lettre n'est pas envoyée aux groupes vulnérables?

M. Benoît Piedboeuf (MR) souligne l'importance de continuer à déployer des initiatives relatives à la protection des mineurs et à la prévention de l'assuétude au jeu et plus particulièrement au jeu en ligne. Quelles sont les mesures concrètes qui ont été déployées par la Loterie Nationale? Dans le même ordre d'idées, la ministre peut-elle détailler la pratique du *mystery shopping*?

In verband met de toekenningscriteria van de subsidies vraagt het lid of voor entiteit II de toekenningscriteria deels afhangen van een beslissing van de minister. Hij vindt de toekenningscriteria voor de subsidies ten behoeve van entiteit II immers niet altijd transparant.

Ten slotte herinnert het lid eraan dat bij de Nationale Loterij een Comité Verantwoord Spel bestaat. Hoe is dat samengesteld?

B. Antwoorden van de minister en van de gedelegeerd bestuurder van de Nationale Loterij

Mevrouw Sophie Wilmès, minister van Begroting, belast met de Nationale Loterij, verstrekt de volgende preciseringen.

1. De nieuwe commissievergoedingsregeling ten behoeve van de krantenwinkels

De minister herinnert eraan dat meer dan 90 % van de krantenwinkels producten van de Nationale Loterij verkoopt. Het is dan ook in het belang van de Loterij dat zij dat soort verkooppunten vermeerderd en die samenwerking versterkt; daarom ook heeft zij die nieuwe commissievergoedingsregeling ingevoerd.

Tevens heeft de Nationale Loterij de *Lottery Club* opgericht, waarmee zij de klanten aan zich kan binden door hun bepaalde voordelen toe te kennen (kortingsbonnen of gratis krasloten), op voorwaarde dat zij zich persoonlijk naar de verkooppunten begeven. Dit werd mogelijk gemaakt in navolging van de voordelen die de spelers online kunnen verwerven.

De minister beklemtoont dat die nieuwe regeling de Nationale Loterij in totaal 800 000 euro heeft gekost. Anders gesteld: bij een gelijkblijvende omzet hebben de dagbladhandelaars in totaal 800 000 euro meer ontvangen vergeleken bij de vroegere commissievergoedingsregeling.

Voorts geeft de minister aan dat de marketingacties niet zijn toegespitst op de online beschikbare producten. De Nationale Loterij hanteert een *multi-channel* marketing. Bij de tenuitvoerlegging van de strategie is er geen voorkeur voor het ene verkoopkanaal ten koste van het andere, maar het klopt ook dat in onlinespelen wordt geïnvesteerd opdat de Nationale Loterij met gelijke wapens de concurrentie kan aangaan met sommige privéoperatoren.

En ce qui concerne les critères d'octroi des subside, le membre demande, si pour l'entité II, les critères d'octroi dépendent en partie d'une décision de la ministre? Il considère en effet que la transparence des critères d'octroi des subside ne sont pas toujours transparents pour l'entité II.

Enfin, le membre rappelle l'existence d'un comité du Jeu Responsable au sein de la Loterie Nationale. Quel en est sa composition?

B. Réponses de la ministre et de l'administrateur délégué de la Loterie Nationale

Mme Sophie Wilmès, ministre du Budget, chargée de la Loterie Nationale apporte les précisions suivantes.

1. Le nouveau système de commissionnement des libraires

La ministre rappelle que plus de 90 % des libraires vendent des produits de la Loterie Nationale. Il est donc dans l'intérêt de celle-ci de multiplier ces points de vente et de renforcer cette collaboration; raison pour laquelle elle a mis en place ce nouveau système de commissionnement.

La Loterie Nationale a par ailleurs créé le *Lottery Club* qui permet de fidéliser les clients à venir se rendre physiquement dans les points de vente en échange de certains avantages (des bons de réduction ou des billets à gratter gratuits) à l'instar des avantages que les joueurs peuvent obtenir en ligne.

La ministre souligne que ce nouveau système a globalement coûté 800 000 euros à la Loterie Nationale. En d'autres termes, à chiffre d'affaires constant, les libraires ont globalement perçu 800 000 euros de plus par rapport à l'ancien système de commissionnement.

D'autre part, la ministre indique que les actions de marketing ne sont pas focalisées sur les produits disponibles en ligne. Le marketing de la Loterie Nationale est un marketing *multi-channel*. Dans la mise en œuvre de sa stratégie, il n'y a pas de prédilection pour un canal de vente au détriment d'un autre mais il est vrai également que des investissements sont effectués dans le domaine du jeu en ligne afin de permettre à la Loterie d'opérer à armes égales avec certains opérateurs privés.

2. De vertegenwoordiging van de Kansspel-commissie

De minister geeft aan dat de samenstelling van de Kansspelcommissie de komende maanden zal worden vernieuwd. Haar opdracht bestaat erin de markt te reguleren en de consument te beschermen. De voogdij over de commissie wordt uitgeoefend door de minister van Justitie, die dit vraagstuk doortastend heeft aangepakt. Verschillende ontwerpen van koninklijk besluit verkeren in de afrondingsfase, en zullen de mogelijkheid bieden het regelgevend raamwerk inzake kansspelen uit te bouwen. Momenteel worden die ontwerpen voorgelegd aan de Europese autoriteiten.

3. Verplichtingen op het vlak van verantwoord spel

In het kader van haar taak inzake verantwoord spel bevestigt de minister dat de Nationale Loterij twee projectoproepen heeft uitgeschreven met het oog op de bestrijding van gokverslaving:

— na de eerste oproep, voor de periode 2013-2014, werden vijf projecten in aanmerking genomen, voor een totaal bedrag van 500 000 euro;

— na de tweede oproep, voor de periode 2015-2016, werden vier (van de in totaal 7) projecten in aanmerking genomen, voor een totaal bedrag van 400 000 euro.

Die projecten hebben niet alleen tot doel financieel bij te dragen tot de verwezenlijking van studies en onderzoek naar de aan gokverslaving ten grondslag liggende mechanismen, maar ook voorstellen te kunnen doen voor nieuwe therapeutische benaderingen.

Voorts herinnert de minister eraan dat het beheerscontract tussen de Nationale Loterij en de Belgische Staat voorziet in een Comité Verantwoord Spel. Elk nieuw spel van de Nationale Loterij wordt vooraf voorgelegd aan dat Comité dat, behalve uit drie externe leden (psychologen of psychiaters), bestaat uit drie personeelsleden van de Nationale Loterij, die deskundigen zijn op het gebied van gokverslaving. Het Comité formuleert adviezen over het beleid van de Nationale Loterij inzake verantwoord spel.

Tot slot geeft de minister aan dat, wat het door mevrouw Smaers aangehaalde wetsvoorstel DOC 54 2562 betreft, het geenszins haar bedoeling is om de wettige leeftijd om deel te nemen aan onlinekansspelen te verhogen tot 21 jaar. De minister herinnert er bovendien aan dat een minderjarige hoe dan ook niet mag gokken op de website van de Nationale Loterij.

2. La représentation de la Commission des Jeux de hasard

La ministre indique que la composition de la Commission des Jeux de hasard sera renouvelée dans les prochains mois. Sa mission vise à réguler le marché et à protéger le consommateur. La tutelle de la commission est assurée par le ministre de la Justice qui a pris à bras le corps cette problématique. Plusieurs projets d'arrêtés-royaux sont en cours de finalisation et permettront de renforcer le cadre réglementaire des jeux de hasard. Ces projets sont actuellement soumis aux autorités européennes.

3. Les obligations en matière de jeu responsable

Dans le cadre de sa mission en matière de jeu responsable, la ministre confirme que la Loterie Nationale a lancé deux appels à projets dédiés à la lutte contre l'assuétude au jeu:

— le premier appel couvrant la période 2013-2014 a permis de retenir 5 projets pour un montant total de 500 000 euros;

— un second appel à projets couvrant la période 2015-2016 a permis de retenir 4 projets (sur 7 reçus) pour un montant total de 400 000 euros.

Ces projets ont pour objectif de contribuer financièrement à la réalisation d'études et de recherches visant à comprendre les mécanismes qui sous-tendent l'addiction au jeu mais aussi à pouvoir formuler des propositions de nouvelles pistes thérapeutiques.

Par ailleurs, la ministre rappelle que le contrat de gestion entre la Loterie Nationale et l'État belge prévoit également un Comité de Jeu Responsable. Chaque nouveau jeu de la Loterie Nationale est soumis préalablement à ce Comité qui, outre trois membres externes (psychologues ou psychiatres), se compose de trois membres de la Loterie Nationale, experts en matière de jeu pathologique. Ce Comité formule des avis quant à la politique de jeu responsable de la Loterie Nationale.

Enfin, en ce qui concerne la proposition de loi DOC 54 2562 décrite par Mme Smaers, la ministre indique qu'il n'entre nullement dans ses intentions de porter à 21 ans l'âge légal pour participer à des jeux en ligne. La ministre rappelle en outre qu'un mineur ne peut de toute façon pas jouer sur le site de la Loterie Nationale.

4. Het gebruik van het subsidiebudget

Het subsidiebudget bedraagt 185,3 miljoen euro en wordt voor ruim 90 % in detail gespecificeerd in een koninklijk besluit tot bepaling van het voorlopig verdelingsplan van de subsidies. Dat koninklijk besluit is bekendgemaakt en bevat in het bijzonder de volgende details:

- de algemene bedragen die worden doorgestort aan de deelstaten, namelijk 27,44 % van het totaal. Het gaat hierbij om wettelijke dotaties die zijn vastgelegd in een bijzondere wet. De minister geeft hieromtrent toe dat het voor haar moeilijk is om te weten te komen hoe de deelstaten die subsidies uiteindelijk precies verdelen; dat is geen goede zaak, want het toekennen van subsidies is één van de bestaansredenen van de Nationale Loterij.

- de subsidies voor de Belgische ontwikkelings-samenwerking en voor het BFVZ. Die bedragen zijn overigens identiek voor de boekjaren 2016 en 2017.

- de lijst met gesubsidieerde projecten, waaronder de renovatie van het Museum voor Midden-Afrika te Tervuren, ten belope van 420 000 euro in 2016 en 2017.

- ook andere, sporadischer georganiseerde projecten krijgen steun via het “Nationaal Prestige”, dat een subsidie van 8,4 miljoen euro krijgt.

Voor het overige verwijst de minister naar de koninklijke besluiten van 11 augustus 2017 (definitief verdelingsplan 2016) en 30 augustus 2017 (voorlopig verdelingsplan 2017).

5. De omzet van de Nationale Loterij

De minister geeft aan dat de omzet van de Nationale Loterij 1,2 miljard euro bedraagt. Op zich bestaan er weliswaar geen doelstellingen per taalgebied, maar de Nationale Loterij stelt vast dat de algemene omzet per taalgebied de 60/40-verhouding volgt.

6. De sponsoring van de wielerploeg Lotto-Soudal

De minister beklemtoont dat de wielersport doorgaans sterk verbonden is met de diverse nationale loterijen in Europa. De wielerploeg Lotto-Soudal is en blijft dan ook belangrijk voor de Nationale Loterij.

Gezien het maatschappelijk doel van de Nationale Loterij en wegens de risico's meent de minister daarentegen dat het niet verantwoord was tegelijk voor 100 % eigenaar, beheerder en sponsor van een wielerploeg te

4. L'affectation de l'enveloppe “subsidies”

De manière générale, l'enveloppe “subsidies” de 185,3 millions d'euros est précisée de manière détaillée pour plus de 90 % dans l'arrêté royal de répartition provisoire des subsidies. Cet arrêté royal qui est publié détaille notamment:

- les montants généraux transférés aux entités fédérées; soit 27,44 % du total. Ces dotations légales sont fixées par une loi spéciale. A cet égard, la ministre concède qu'elle a des difficultés à identifier la répartition exacte des subsidies qui au finalement octroyés par lesdites entités fédérées, ce qui est dommageable car l'attribution de subsidies fait partie de la raison d'être de la Loterie Nationale;

- les subsidies alloués à la Coopération belge au développement et au FBSA. Ces montants sont d'ailleurs identiques pour les exercices 2016 et 2017;

- la liste des projets subsidiés dont celui de la rénovation du Musée d'Afrique Centrale de Tervuren à concurrence de 420 000 euros en 2016 et 2017.

- d'autres projets, plus ponctuels, sont également soutenus par le biais du Prestige National qui bénéficie d'un subside de 8,4 millions d'euros.

La ministre renvoie pour le surplus aux arrêtés royaux des 11 août 2017 (plan de répartition définitif 2016) et 30 août 2017 (plan de répartition provisoire 2017).

5. Le chiffre d'affaires de la Loterie Nationale

La ministre précise que le chiffre d'affaires de la Loterie Nationale s'élève à 1,2 milliard d'euro. S'il n'existe pas d'objectifs régionaux en soi, la Loterie constate que de manière générale la ventilation régionale du chiffre d'affaires est de 60/40.

6. Le sponsoring de l'équipe cycliste Lotto-Soudal

La ministre souligne que le cyclisme est un sport qui de manière générale entretient un lien fort avec les différentes loteries nationales en Europe. De ce fait, l'équipe cycliste Lotto-Soudal est et reste importante pour la Loterie Nationale.

Par contre, la ministre considère qu'il n'était pas responsable, compte tenu de l'objet social de la Loterie Nationale et des risques encourus, d'être en même temps propriétaire à 100 %, gestionnaire et sponsor

zijn. Aan die situatie werd een einde gemaakt door de oprichting van een nieuwe coöperatieve vennootschap met drie partners, waardoor *de facto* het financieel risico wordt gespreid. De directie van die vennootschap werd voorts toevertrouwd aan een beroepskracht uit de sector. De vergoeding van die manager omvat een variabel deel, dat verband houdt met prestatiefactoren.

7. Het ethisch en duurzaam beleid binnen de Nationale Loterij

De heer Jannie Haek, gedelegeerd bestuurder van de Nationale Loterij, stipt voorts aan dat de Nationale Loterij een beroep heeft gedaan op een externe consultant voor het uitvoeren van een interne en externe *benchmarking* van de salarispakketten voor de diverse functies binnen de Nationale Loterij.

Men dient immers op de hoogte te zijn van de geldende loonnormen in de Belgische ondernemingen met medewerkers met hetzelfde profiel, zodat de beste elementen in dienst worden genomen. Die *benchmarking* werd daarenboven door de vennootschap SD Works gecontroleerd op basis van hun reële klantenbestand.

De heer Haek geeft ook aan dat de Nationale Loterij veel aandacht besteedt aan het vraagstuk van de bedrijfswagens, wat voor de werknemers nog altijd een belangrijk en op prijs gesteld voordeel *in natura* blijft. De Loterij heeft evenwel een *car policy* aangenomen waar de zorg om het milieu (met name de CO₂-uitstoot) deel van uitmaakt.

C. Replieken

De heer Stéphane Crusnière (PS) neemt kennis van de bedragen die in 2017 aan het Belgisch Fonds voor Voedselveiligheid (BFVZ) zijn toegewezen, maar stelt zich vragen over het bedrag dat in 2018 zal worden toegekend. Hoe zullen die kredieten in het licht van de afschaffing van het BFVZ worden toegewezen? Zullen ze deel uitmaken van de subsidie aan de Belgische Ontwikkelingssamenwerking (DGOS)?

Hoeveel zullen, gelet daarop, de subsidies aan de federale musea en aan het wetenschapsbeleid bedragen in 2018?

De heer Benoît Piedboeuf (MR) nodigt de minister uit er bij de deelstaten op aan te dringen de gedetailleerde criteria voor de herverdeling van de subsidies van de Nationale Loterij te verkrijgen.

De minister herinnert eraan dat het herverdelingsplan voor de subsidies is vastgesteld bij een koninklijk besluit.

d'une équipe cycliste. Il a été mis fin à cette situation par la création d'une nouvelle société coopérative comprenant 3 partenaires, ce qui engendre *de facto* une répartition des risques financiers. La direction de cette société a également été confiée à un professionnel du secteur. La rémunération de ce manager est composée d'une part variable liée à des facteurs de performance.

7. La politique éthique et durable au sein de la Loterie Nationale

M. Jannie Haek, administrateur délégué de la Loterie Nationale, précise encore que la Loterie Nationale a fait appel à un consultant externe afin de réaliser un *benchmark* interne et externe du package salarial des différentes fonctions au sein de la Loterie Nationale.

Il convient en effet d'être informé des normes salariales en vigueur dans des entreprises belges ayant des collaborateurs avec des profils identiques afin de pouvoir recruter les meilleurs éléments. Ce *benchmarking* a de plus été contrôlé par la société SD Works par rapport à leur clientèle réelle.

M. Haek indique également que la Loterie Nationale est fort attentive à la problématique des voitures de société qui reste un avantage en nature important et apprécié des salariés. Toutefois, la Loterie a adopté une *car policy* qui intègre les préoccupations environnementales (émissions CO₂ notamment).

C. Répliques

M. Stéphane Crusnière (PS) prend acte des montants qui seront alloués au Fonds belge pour la Sécurité alimentaire (FBSA) en 2017 mais s'interroge quant au montant qui sera alloué pour 2018. Compte tenu de la liquidation du FBSA, de quelle manière les crédits vont-ils être alloués? Seront-ils intégrés dans le subside alloué à la Coopération belge au développement (DGCD)?

Dans le même ordre d'idées, quels seront les montants des subsides alloués aux musées fédéraux et à la politique scientifique pour 2018?

M. Benoît Piedboeuf (MR) encourage la ministre à insister auprès des entités fédérées afin d'obtenir le détail des critères retenus pour la redistribution des subsides qu'ils reçoivent de la Loterie Nationale.

La ministre rappelle que le plan de répartition des subsides est fixé par un arrêté royal. Ces subsides

Die subsidies vertegenwoordigen maar een deel van de winst van de Nationale Loterij. De Loterij stelt weliswaar alles in het werk om elk jaar het bedrag van de subsidies en van de monopolierente te handhaven en zelfs te verhogen, maar men kan niet vooruitlopen op de winst die het volgende jaar zal worden verdeeld. De minister kan zich voor 2018 dus niet uitspreken.

Wat de gedetailleerde informatie over de subsidies van de verschillende gemeenschappen betreft, moet worden vastgesteld dat Vlaanderen die cijfers regelmatig meedeelt, maar dat de *Fédération Wallonië-Bruxelles* die verdeling nog niet gedetailleerd heeft toegelicht.

De heer Jannie Haek preciseert nog dat alle speldeskundigen het erover eens zijn dat het beter is een individuele speler te volgen. Met een abonnementsysteem met bankdomiciliëring kan men een speler begeleiden, adviseren en hem automatisch zijn winst uitkeren. Bovendien vereist het abonnementsysteem met bankdomiciliëring dat de toekomstige speler een aantal wettelijk bepaalde administratieve stappen moet zetten vooraleer hij daarvoor in aanmerking komt. In tegenstelling tot in ons land is dat systeem in Nederland wijdverbreid; een derde van de spelers van de Staatsloterij aldaar is geabonneerd.

De heer Jannie Haek geeft aan dat die toekomstige abonnees worden gekozen uit de groep van klanten/spelers. Momenteel wordt daarbij niet langer geput uit databanken van gespecialiseerde privéondernemingen, om te voorkomen dat kwetsbare personen per vergissing in mailinglijsten worden opgenomen. In tegenstelling tot de privéoperatoren, die niet aarzelen om de gegevens van hun spelers door te verkopen aan krediet- en verzekeringsinstellingen, verkoopt de Nationale Loterij haar eigen spelersgegevens niet aan derden.

De rapporteurs,

Benoît PIEDBOEUF
Robert VAN de VELDE

De voorzitter,

Eric VAN ROMPUY

ne constituent qu'une partie du bénéfice de la Loterie Nationale. Certes, la Loterie Nationale met tout en œuvre pour maintenir voire pour augmenter chaque année le montant des subsides et de la rente de monopole mais on ne peut préjuger du bénéfice distribuable l'année prochaine. Elle ne peut donc se prononcer pour 2018.

En ce qui concerne le détail des subsides alloués par les différentes communautés, force est de constater que la Flandre les communique régulièrement mais que la Fédération Wallonie-Bruxelles n'a pas encore détaillé cette répartition.

M. Jannie Haek précise encore que l'ensemble des spécialistes en matière de jeu responsable sont unanimes pour affirmer qu'il est préférable de suivre un joueur individuel. Par là, un système d'abonnement par domiciliation bancaire permet dès lors d'accompagner un joueur, de le conseiller et de lui attribuer automatiquement ses gains. De plus, le système d'abonnement par domiciliation nécessite de la part du futur joueur un ensemble de démarches administratives réglées par la loi dont il devra s'acquitter avant de pouvoir en bénéficier. Et de rappeler que contrairement à la Belgique, ce système est largement répandu aux Pays-Bas où un tiers des joueurs de la Staatsloterij sont des abonnés.

M. Jannie Haek indique que ces futurs abonnés sont recrutés parmi ses clients/joueurs. Le recrutement au moyen de bases de données acquises auprès de sociétés privées spécialisées n'est plus d'actualité, et ce afin d'éviter des erreurs de mailing à destination de personnes vulnérables. Contrairement aux opérateurs privés qui n'hésitent pas à vendre les données de leurs joueurs auprès de sociétés de crédit et d'assurance, la Loterie Nationale ne vend pas ses propres données joueurs à des tiers.

Les rapporteurs,

Benoît PIEDBOEUF
Robert VAN de VELDE

Le président,

Eric VAN ROMPUY