

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

24 juli 2017

WETSVOORSTEL

**tot wijziging van het Handvest
van de sociaal verzekerde, teneinde
ten gunste van de sociaal verzekerden
de termijnen in te korten**

(ingediend door mevrouw Catherine Fonck)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

24 juillet 2017

PROPOSITION DE LOI

**modifiant la Charte
de l'assuré social afin
de réduire les délais en faveur
des assurés sociaux**

(déposée par Mme Catherine Fonck)

SAMENVATTING

Dit wetsvoorstel strekt tot inkorting van twee termijnen waarin het Handvest van de sociaal verzekerde voorziet: de termijn bij een informatieaanvraag van de sociaal verzekerde aan een socialezekerheidsinstelling en de termijn voor de betaling van de socialezekerheidsprestatie.

RÉSUMÉ

La présente proposition de loi a pour objet de réduire deux délais prévus dans la Charte de l'assuré social. Il s'agit, d'une part, du délai en cas de demande d'informations de l'assuré social aux institutions de sécurité sociale et, d'autre part, du délai applicable pour procéder au paiement de prestations de sécurité sociale.

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel : publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Dit wetsvoorstel strekt tot inkorting van twee termijnen waarin het Handvest van de sociaal verzekerde voorziet.

Ten eerste lijkt de termijn waarin het Handvest van de sociaal verzekerde voorziet ingeval de sociaal verzekerde informatie aanvraagt bij een socialezekerheidsinstelling, buitensporig lang te zijn. De termijn van achtenveertig dagen is in de praktijk immers te lang en houdt hoegenaamd geen rekening met de mogelijkheid van e-mailverkeer.

Dit vraagstuk werd al onder de aandacht gebracht door de Ombudsdienst Pensioenen. In het Jaarverslag 2014 lezen we immers het volgende:

“Wat de antwoordtermijn van e-mails betreft is er vaak onzekerheid en ongenoegen bij de gepensioneerden over de behandeling van deze mails. In verschillende klachten lezen we dat de gepensioneerden geen antwoord ontvingen op hun vraag of klacht over de betaling (haast alle klachten handelden over het niet antwoorden op vragen over de betaling in het buitenland), of althans toch niet binnen de termijn die de gepensioneerde als redelijke antwoordtermijn beschouwde.

Op wettelijk vlak is er enkel het Handvest van de sociaal verzekerde dat in artikel 3 bepaalt dat de instellingen van sociale zekerheid verplicht zijn aan de sociaal verzekerde die daar schriftelijk om verzoekt, alle dienstige inlichtingen betreffende zijn rechten en verplichtingen te verstrekken binnen een termijn van vijfenveertig dagen.

Het moge duidelijk zijn dat deze wettelijke verplichting gezien de urgentie die de meeste betalingsproblemen met zich meebrengen, geen soelaas biedt. Indien de gepensioneerde geen antwoord ontvangt binnen wat men als redelijke antwoordtermijn kan beschouwen, zal deze noodgedwongen beroep doen op een telefonisch contact, ondanks de hiermee gepaard gaande en hoger vernoemde moeilijkheden. Op deze manier wordt de werkdruk van de 1765 pensioenlijn verhoogd.

(...)

Als inspiratie voor wat als redelijke termijn dient beschouwd te worden kan verwezen worden naar de Sociale Verzekeringsbank (SVB), die instaat voor de

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La présente proposition de loi a pour objet de réduire deux délais prévus dans la Charte de l'assuré social.

Premièrement, le délai prévu dans la Charte de l'assuré social en cas de demande d'informations de l'assuré social aux institutions de sécurité sociale semble excessif. En effet, le délai de quarante-cinq jours semble trop long en pratique et il est complètement inadapté à la communication par courriel.

La question a notamment été relevée par le Médiateur des pensions. Ainsi, selon le rapport 2014 du Médiateur des pensions:

“Les délais de réponse aux emails génèrent également quelque insécurité et insatisfaction. Dans différents plaintes, l'Ombudsman constate en effet que soit le pensionné n'a pas reçu de réponse à sa question ou à sa plainte (quasi toutes ces plaintes portaient sur l'absence de réponse aux questions de paiement à l'étranger), soit que celle-ci n'a pas été traitée dans un délai qui paraissait raisonnable au pensionné.

Sur le plan légal, l'article 3 de la Charte de l'assuré social dispose que les institutions de sécurité sociale sont tenues de fournir à l'assuré social qui en fait le demande écrite, toute information utile concernant ses droits et obligations dans un délai de quarante-cinq jours.

Il est clair que ces obligations légales ne sont d'aucun secours pour la majorité des situations d'urgence liées aux paiements. À défaut de réaction dans un délai que l'on qualifierait de raisonnable, l'intéressé tenterait alors, contraint et forcé, d'entrer en contact téléphonique avec le service de pension, malgré les difficultés évoquées précédemment. Accessoirement, la pression mise sur la ligne 1765 augmente encore.

(...)

A titre de source d'inspiration, on peut renvoyer à la Sociale Verzekeringsbank (SVB), qui paie les pensions légales aux Pays-Bas (AOW) et qui s'est engagée à

betaling van wettelijke pensioenen (AOW) in Nederland, die zich engageert in zijn servicegarantie om binnen de twee werkdagen een antwoord op een e-mail te verschaffen.”.

Dit wetsvoorstel strekt er aldus toe de termijn van vijfenveertig dagen terug te brengen tot achtentwintig dagen wanneer de informatieaanvraag op papier werd ingediend; voor een aanvraag per e-mail wordt die termijn teruggeschoefd tot vijftien dagen. De wijziging van die termijnen zou een hele verbetering betekenen voor de sociaal verzekerden en zou een haalbare kaart blijven voor de besturen. Overigens gaat het hier om “kalenderdagen” en niet om “werkdagen”.

Ten tweede is de indienster van mening dat ook de termijn voor het betalen van de prestatie moet worden gewijzigd; dit wetsvoorstel wil die termijn terugbrengen van vier maanden tot twee maanden.

Niets rechtvaardigt immers dat een sociaal verzekerde zo lang zou moeten wachten op de betaling van een prestatie waar hij recht op heeft. Die vaststelling is des te prangender wanneer het bestuur bij het beheren van het dossier een vergissing zou hebben begaan met betrekking tot de betaling.

Ook hier zou de inkorting van de termijn een belangrijke stap vooruit zijn voor de sociaal verzekerden en zou zij voor de besturen zonder meer redelijk blijven.

De socialezekerheidsinstellingen werden bevraagd over de wenselijkheid ook die tweede termijn in te korten. Een minderheid heeft weliswaar gewezen op eventuele risico's maar leek er niet tegen gekant te zijn (met uitzondering van het FBZ en FAMIFED); andere hebben opgemerkt dat in bepaalde aangelegenheden (gezondheidszorg, werkloosheid enzovoort) nu al kortere termijnen gelden dan die waarin dit wetsvoorstel voorziet, of ook dat die wetgevingswijziging een minimale of haast verwaarloosbare budgettaire impact zou hebben. Al die elementen sterken de indienster in haar overtuiging.

De ter zake uitgebrachte standpunten zijn als bijlage bij dit wetsvoorstel opgenomen.

garantir une réponse à un email dans un délai de deux jours ouvrables.”.

Cette proposition de loi vise ainsi à réduire le délai de quarante-cinq jours à vingt-huit jours lorsqu'il s'agit d'une demande d'informations introduite par la voie papier et à réduire ce délai à quinze jours lorsqu'il est question d'une demande introduite par email. Ces modifications de délais constituent une avancée considérable pour les assurés sociaux tout en restant raisonnable pour les administrations. Il convient, à cet égard, de préciser que les délais sont exprimés en “jours calendriers”, par opposition aux “jours ouvrables”.

Deuxièmement, l'auteur estime qu'il convient également de modifier le délai applicable pour procéder au paiement de prestations. Ainsi, la présente proposition de loi vise à réduire le délai de quatre mois pour procéder au paiement des prestations à un délai de deux mois.

En effet, il ne se justifie nullement que l'assuré social doive attendre un délai aussi long pour recevoir le paiement d'une prestation auquel il a droit. Ce constat est d'autant plus prégnant lorsque l'administration a commis une erreur de paiement dans la gestion du dossier.

À nouveau, cette réduction de délai constitue une avancée considérable pour les assurés sociaux, tout en restant raisonnable pour les administrations.

Interrogées sur l'opportunité de la réduction du second délai, si certaines institutions de sécurité sociale ont minoritairement soulevé d'éventuels risques sans toutefois sembler y être opposées (à l'exception du FMP et de FAMIFED), d'autres ont relevé que dans certaines matières (soins de santé, chômage...) les délais étaient déjà inférieurs à celui proposé dans la présente proposition de loi ou encore que cette modification législative aurait un impact budgétaire marginal ou négligeable. Ces éléments renforcent la position de l'auteur.

Les avis exprimés sont repris dans l'annexe à la présente proposition de loi.

Catherine FONCK (cdH)

WETSVOORSTEL**Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2

In artikel 3 van de wet van 11 april 1995 tot invoering van het “handvest” van de sociaal verzekerde, gewijzigd bij de wet van 25 juni 1997, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in het vierde en het vijfde lid worden de woorden “vijfenveertig dagen” vervangen door de woorden “achtentwintig dagen”;

2° tussen het vijfde en het zesde lid worden twee nieuwe leden ingevoegd, luidende:

“Wanneer het in het eerste lid bedoelde verzoek elektronisch wordt ingediend, bedraagt de van toepassing zijnde termijn vijftien dagen, in afwijking van het vierde lid.

De Koning bepaalt echter de gevallen waarin de informatie aanleiding geeft tot de inning van rechten, alsook de sectoren waarvoor die termijn van vijftien dagen mag worden verlengd.”.

Art. 3

In artikel 12 van dezelfde wet, gewijzigd bij de wet van 25 juni 1997, wordt, in het eerste, vierde en vijfde lid, het woord “vier” telkens vervangen door het woord “twee”.

18 mei 2017

PROPOSITION DE LOI**Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Art. 2

Dans l'article 3 de la loi du 11 avril 1995 visant à instituer la “charte” de l'assuré social, modifié par la loi du 25 juin 1997, les modifications suivantes sont apportées:

1° aux alinéas 4 et 5, les mots “quarante-cinq jours” sont remplacés par les mots “vingt-huit jours”;

2° il est inséré, entre l'alinéa 5 et l'alinéa 6, deux nouveaux alinéas, libellés comme suit:

“Lorsque la demande visée à l'alinéa 1^{er} est introduite par la voie électronique, par dérogation à l'alinéa 4, le délai applicable est de quinze jours.

Toutefois, le Roi détermine les cas dans lesquels l'information donne lieu à la perception de droits et les secteurs pour lesquels ce délai de quinze jours peut être augmenté.”.

Art. 3

Dans l'article 12 de la même loi, modifié par la loi du 25 juin 1997, aux alinéas 1, 4 et 5, le mot “quatre” est chaque fois remplacé par le mot “deux”.

18 mai 2017

Catherine FONCK (cdH)

BIJLAGE

**Werkgroep “Handvest van de sociaal verzekerde”:
onderzoek van de wets-/amendementsvoorstellen
waarin wordt beoogd om artikelen 12 en 20 van de
wet van 11.4 1995 te wijzigen – uitvoerbaarheid en
budgettaire weerslag**

De commissie voor Sociale Zaken van de Kamer heeft het advies van het College van de Openbare Instellingen van Sociale Zekerheid gevraagd over de volgende twee punten:

(...)

1. het amendement neergelegd door mevrouw Catherine Fonck, waarin wordt beoogd de voor de betaling van de tegemoetkomingen toepasselijke termijn van vier maanden, zoals vermeld in artikel 12, in te krimpen tot een termijn van twee maanden (DOC 54 – 895/004).

1. Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie (RJV)

“De RJV en de Bijzondere vakantiefondsen betalen het vakantiegeld automatisch uit. De laattijdig ontvangen gegevens (wijzigingen in de DMFA of het attest van assimilatie) worden zo snel mogelijk verwerkt. De Dienst heeft van de werknemers geen klachten gekregen met betrekking tot de verwerkingstijd. De overgang van vier naar twee maanden zou echter voor moeilijkheden kunnen zorgen als nieuwe gegevens opduiken tijdens de voorbereiding van de afrekening van de enorme hoeveelheid vakantiegelden waarvoor alle gegevens beschikbaar waren. De moeilijkheid ligt niet bij de interne organisatie die kan worden gewijzigd, met of zonder andere kosten, maar is gelinkt aan het feit dat de enorme hoeveelheid uitbetalingen wettelijk van 2 mei tot 30 juni plaatshebben en dat die uitbetalingen voorrang hebben.

Als er na twee maanden na de ontvangst van het gegeven van sommige medewerkers aanvragen komen voor nalatighedsinteressen, zal de budgettaire weerslag klein zijn”.

2. Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering (RIZIV)

Wat betreft het voorstel waarin wordt beoogd om de termijn waarin is voorzien in artikel 4 van het Handvest van de sociaal verzekerde in te korten, moet worden opgemerkt dat de reglementering meestal een korte betalingstermijn bepaalt inzake de geneeskundige verzorging.

ANNEXE

Groupe de travail “Charte de l’assuré social”: examen des propositions de loi/amendement visant à modifier les articles 12 et 20 de la loi du 11/04/1995 – faisabilité et impact financier

La Commission des Affaires sociales de la Chambre a sollicité l’avis du Collège des Institutions publiques de sécurité sociale sur les deux points suivants:

(...)

1. l’amendement déposé par Mme. Catherine Fonck, amendement visant à réduire le délai de 4 mois pour procéder au paiement des prestations, et mentionné à l’article 12, à un délai de 2 mois (DOC 54 895/004).

1. Office national des vacances annuelles (ONVA)

“L’ONVA et les Caisses spéciales de vacances paient d’office les pécules de vacances. Les données (modifications dans la DMFA ou attestation d’assimilation) reçues tardivement sont traitées le plus rapidement possible. L’Office n’a pas de plainte de travailleurs par rapport au temps de traitement. Le passage de 4 à 2 mois pourrait cependant poser des difficultés si la nouvelle donnée arrive pendant la préparation de la liquidation de la masse des pécules de vacances pour lesquels toutes les données étaient disponibles. La difficulté n’est pas liée à l’organisation interne qui peut être modifiée, avec ou sans coût d’ailleurs, mais est liée au fait que la masse des paiements se font légalement du 2 mai au 30 juin et que ces paiements sont prioritaires.

S’il y a des demandes d’intérêt de retard de certains travailleurs après deux mois de la réception de la donnée, l’impact budgétaire sera marginal.”

2. Institut national d’assurance maladie-invalidité (INAMI) (...)

Quant à la proposition visant à réduire le délai prévu dans l’article 4 de la Charte de l’assuré social, il faut noter que, de manière générale, la réglementation ne fixe que peu de délai de paiement en matière de soins de santé.

A. Wat betreft de ziekteverzekering

In artikel 25novies van de wet GvU worden, in het kader van het Bijzonder Solidariteitsfonds, echter kortere betalingstermijnen bepaald, aangezien erin wordt voorzien dat:

“Art. 25novies. Indien het College van geneesheren-directeuren onmiddellijk over de tussenkomst beslist op basis van een factuur, betaalt de verzekeringsinstelling aan de rechthebbende of aan de zorgverlener het toegekend bedrag binnen een termijn van 15 werkdagen na ontvangst van de kennisgeving van de beslissing van het College van geneesheren-directeuren.

Indien het College een principieel akkoord uitbrengt en de adviserend geneesheer van de verzekeringsinstelling het bedrag bepaalt, toegekend volgens de regels voorzien door het College van geneesheren-directeuren na verificatie van de factuur, betaalt de verzekeringsinstelling dat bedrag aan de rechthebbende of aan de zorgverlener binnen een termijn van 20 werkdagen na ontvangst van de factuur. (..)”

B. Wat betreft de uitkeringsverzekering

Inzake arbeidsongeschiktheid, wordt in artikel 20 van de Verordening van de uitkeringen van 16.4 1994 ook voorzien in een kortere termijn dan die die in het amendement is voorgesteld:

“Art. 20. § 1. De primaire ongeschiktheidsuitkering wordt voor de eerste maal uitbetaald binnen dertig dagen na de ontvangst van de aangifte van arbeidsongeschiktheid en daarna uiterlijk binnen de eerste vijf dagen van de maand voor de maand die voorafgaat.

§ 2. De invaliditeitsuitkering wordt door de verzekeringsinstelling ten vroegste betaald op de derde laatste werkdag van de maand voor de lopende maand en uiterlijk binnen de eerste vijf dagen van de maand voor de maand die voorafgaat”.

Er moet worden gewezen op het feit dat er in die verordeningbepaling geen sprake is van een sanctie in geval van de niet-naleving van de termijn, wat vervolgens verwijst naar het Handvest van de sociaal verzekerde.

Om terug te komen op het voorstel waarin wordt beoogd om de termijn waarin in het Handvest is voorzien om over te gaan tot de uitbetaling van de prestaties, in te korten, denken we dat er, gezien de complexiteit van de verordening, een risico bestaat dat met betrekking tot bepaalde bijzondere situaties waarvoor de verzekeringsinstelling nog bijkomende informatie moet

A. En ce qui concerne l'assurance soins de santé

L'article 25novies de la loi SSI fixe toutefois, dans le cadre du Fonds spécial de solidarité, des délais de paiement plus court puisqu'il prévoit que:

“Art. 25novies. Si le Collège des médecins-directeurs décide immédiatement de l'intervention sur la base d'une facture, l'organisme assureur paie le montant accordé au bénéficiaire ou au dispensateur de soins endéans un délai de 15 jours ouvrables à dater de la réception de la notification de la décision du Collège des médecins-directeurs.

Si le Collège émet un accord de principe et que le médecin-conseil de l'organisme assureur détermine le montant alloué selon les modalités prévues par le Collège des médecins-directeurs après vérification de la facture, l'organisme assureur paie ce montant au bénéficiaire ou au dispensateur de soins endéans un délai de 20 jours ouvrables à dater de la réception de la facture. (..)”.

B. En ce qui concerne l'assurance indemnités

En matière d'incapacité de travail, l'article 20 du Règlement des indemnités du 16/04/1997 prévoit aussi un délai plus court que celui qui est proposé dans l'amendement:

“Art. 20. § 1^{er}. L'indemnité d'incapacité primaire est payée pour la première fois dans les trente jours qui suivent la réception de la déclaration d'incapacité de travail et par la suite, au plus tard dans les cinq premiers jours du mois, pour le mois précédent.

§ 2. L'indemnité d'invalidité est payée par l'organisme assureur au plus tôt l'antépénultième jour ouvrable de chaque mois pour le mois en cours et au plus tard dans les cinq premiers jours de chaque mois pour le mois qui précède”.

Il faut relever que dans cette disposition réglementaire, il n'y a pas de sanction en cas de non-respect du délai, ce qui renvoie alors vers la Charte de l'assuré social.

Pour revenir à la proposition qui vise à raccourcir le délai prévu dans la Charte pour procéder au paiement des prestations, nous pensons qu'il y a un risque, vu la complexité de la réglementation, à l'égard de certaines situations particulières pour lesquelles l'organisme assureur doit encore rechercher des informations complémentaires, que ce délai soit difficilement respecté

zoeken, die termijn moeilijk kan worden nageleefd (met het risico dat er vaker “nalatighedsinteressen” moeten worden betaald).

Bovendien, met een te korte termijn, lijkt het dat er een groter risico op fouten in de berekening van de uitkeringen zal zijn (wat zou leiden tot de toepassing van artikel 17 van het Handvest, en dus zonder mogelijkheid tot terugvordering bij de verzekerde).

NB: dat standpunt geldt ook voor de HZIV die dezelfde reglementering toepast.

3. De Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA)

(...)

A. Wat betreft de uitkeringen in het kader van de werkloosheidsreglementering

Actuele situatie

Artikel 11*bis* van het handvest van de sociaal verzekerde laat toe dat de Koning afwijkt van de in het handvest voorziene beslissings- en betalingstermijn, voor zover de afwijkende procedure ten minste dezelfde waarborgen biedt voor de sociaal verzekerde.

De werkloosheidsreglementering bevat een dergelijke afwijkende regeling.

In toepassing van artikel 145 van het KB van 25/11/1991 houdende de werkloosheidsreglementering wordt de beslissing over het recht op uitkeringen genomen binnen een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op deze waarop de RVA in het bezit is van het volledig dossier.

Artikel 24 van de bestuursovereenkomst voor de periode 2013-2015 tussen de Belgische Staat en de RVA voorziet daarenboven nog in een kortere termijn, waarbij 95 % van de ontvangen aanvragen dienen beslist te worden binnen een termijn van 24 dagen na de ontvangst van het volledige dossier.

De betaling van de uitkeringen gebeurt door uitbetalingsinstellingen en wordt vervolgens via een verificatieprocedure door de RVA nagezien.

In toepassing van artikel 161 van het KB van 25/11/1991 houdende de werkloosheidsreglementering worden de uitkeringen eenmaal per maand na vervallen termijn betaald. De betaling geschiedt uiterlijk binnen de termijn van één maand. Deze termijn vangt aan de derde werkdag volgend op het tijdstip waarop de beslissing tot toekenning van het recht op uitkeringen aan

(avec le risque “d’intérêts de retard” à devoir payer plus souvent).

Par ailleurs, avec un délai trop court, il nous semble que le risque d’erreur dans le calcul des indemnités soit plus présent (ce qui conduirait à l’application de l’article 17 de la Charte, et donc, sans possibilité de récupération auprès de l’assuré).

NB: cette position vaut également pour la CAAMI qui applique cette même réglementation.

3. Office national de l’Emploi (ONEm)

(...)

A. En ce qui concerne les allocations dans le cadre de la réglementation du chômage

Situation actuelle

L’article 11*bis* de la charte de l’assuré social permet au Roi de déroger aux délais de décision et de paiement prévus dans la charte, pour autant que la procédure dérogatoire offre au moins les mêmes garanties à l’assuré social.

La réglementation du chômage prévoit un régime dérogatoire similaire.

En application de l’article 145 de l’AR du 25/11/1991 portant réglementation du chômage, la décision sur le droit aux allocations est prise dans un délai d’un mois, prenant cours le lendemain du jour où le bureau du chômage est en possession du dossier complet.

L’article 24 du Contrat d’administration conclu pour la période 2013-2015 entre l’État belge et l’ONEm prévoit en sus un délai encore plus court où 95 % des demandes reçues doivent faire l’objet d’une décision dans un délai de 24 jours après la réception du dossier complet.

Le paiement des allocations est effectué par des organismes de paiement et est ensuite contrôlé par l’ONEm via une procédure de vérification.

En application de l’article 161 de l’AR du 25/11/1991 portant réglementation du chômage, les allocations sont payées une fois par mois à terme échu. Le paiement est effectué au plus tard dans un délai d’un mois. Ce délai prend cours le troisième jour ouvrable qui suit le moment où la décision d’octroi du droit aux allocations a été communiquée à l’organisme de paiement mais au

de uitbetalingsinstelling werd meegedeeld, doch ten vroegste op de dag waarop de toekenningsvoorwaarden vervuld zijn, inzonderheid (1) het bereiken van de dag waarop de uitkering ten vroegste mag worden betaald en (2) de indiening bij de uitbetalingsinstelling van de controlekaart en de vereiste verantwoordingsstukken waaruit het gerechtigd zijn blijkt.

Deze termijnen zijn aanzienlijk korter dan de actueel in artikel 10 en 12 van het handvest van de sociaal verzekerde voorziene termijnen van resp. 4 en 4 maanden voor het nemen van een beslissing en de uitvoering van die beslissing en bieden dan ook voor de sociaal verzekerde ten minste gelijkwaardige waarborgen als het handvest.

(...)

B. Wat betreft de uitkeringen in het kader van de reglementeringen loopbaanonderbreking en tijdskrediet

De beslissingen omtrent het recht op en de betalingen van de onderbrekingsuitkeringen in het kader van de reglementeringen loopbaanonderbreking en tijdskrediet gebeuren door de RVA zelf, zonder tussenkomst van uitbetalingsinstellingen.

Deze reglementeringen voorzien geen specifieke termijnen voor beslissing en betaling, zodat de termijnen van resp. 4 maanden voor de beslissing en 4 maanden voor de uitvoering van de beslissing (betaling) van artikel 10 en 12 van het handvest onverminderd van toepassing zijn.

Deze termijnen worden in de praktijk echter ruimschoots nageleefd.

Zo voorziet artikel 27 van de bestuursovereenkomst voor de periode 2013-2015 tussen de Belgische Staat en de RVA al in een aanzienlijk kortere termijn, waarbij de RVA voor de personen die vóór de aanvangsdatum van hun onderbreking een volledige aanvraag loopbaanonderbreking of tijdskrediet hebben ingediend, een opdracht tot betaling dient te geven in de maand volgend op de maand waarin de onderbreking aanvangt.

Indien de volledige aanvraag wordt ingediend bij de RVA na de aanvangsdatum van de onderbreking dient de RVA een opdracht tot betaling in de maand volgend op de maand van de ontvangst van de volledige aanvraag te geven.

Het aantal personen met loopbaanonderbreking of tijdskrediet waarvan de opdracht tot eerste betaling

plus tôt le jour où sont réunies les conditions d'octroi, notamment (1) la date atteinte à laquelle les allocations peuvent être payées au plus tôt et (2) l'introduction auprès de l'organisme de paiement de la carte de contrôle et des pièces justificatives requises faisant apparaître la qualité de bénéficiaire.

Ces délais sont considérablement plus courts que les délais respectifs de 4 mois actuellement prévus dans les articles 10 et 12 de la charte de l'assuré social pour prendre une décision et exécuter cette décision et ils offrent dès lors à l'assuré social des garanties aux moins équivalentes à celles de la charte.

(...)

B. En ce qui concerne les indemnités dans le cadre des réglementations en matière d'interruption de carrière et de crédit-temps

Les décisions concernant le droit aux et le paiement des indemnités d'interruption de carrière dans le cadre des réglementations en matière d'interruption de carrière et de crédit-temps sont prises par l'ONEM, sans intervention des organismes de paiement.

Ces réglementations ne prévoient pas de délais spécifiques pour la prise de décision et le paiement si bien que les délais de respectivement 4 mois pour la décision et de 4 mois pour l'exécution de la décision (paiement) visés aux articles 10 et 12 de la charte demeurent applicables.

Dans la pratique, ces délais sont cependant largement respectés.

Ainsi, l'article 27 du Contrat d'administration conclu pour la période 2013-2015 entre l'État belge et l'ONEM prévoit déjà un délai considérablement plus court, si bien que l'ONEM doit donner, pour les personnes qui, avant la date de début de leur interruption de carrière, ont introduit une demande complète d'interruption de carrière ou de crédit temps, un ordre de paiement dans le mois qui celui au cours duquel l'interruption débute.

Si la demande complète est introduite à l'ONEM après la date de début de l'interruption, l'ONEM doit donner un ordre de paiement dans le mois qui suit celui de la réception de la demande complète.

Le pourcentage de personnes en interruption de carrière ou en régime de crédit-temps dont l'ordre de

wordt gegeven binnen bovenvermelde termijnen, dient volgens de bestuursovereenkomst minstens 95 % te bedragen.

De budgettaire impact van de voorgestelde wetswijzigingen is hier dus verwaarloosbaar.

(...)

4. Het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen (RSVZ)

A. Antwoord RSVZ- directie Pensioenen

(...)

Het wetsvoorstel handelt over de verkorting van de termijn om de sociale uitkeringen uit te betalen. Dat veronderstelt een wijziging van artikel 12 van het Handvest van de sociaal verzekerde.

Omdat de directie Pensioenen van het RSVZ zelf geen pensioenen uitbetaalt maar een opdracht tot betaling naar de Rijksdienst voor Pensioenen stuurt, belangt dit voorstel het RSVZ-PEN niet aan.

B. Antwoord RSVZ en DG Zelfstandigen (DGZ) van de FOD Sociale Zekerheid – Dienst Uitkeringen

De aanvragen tot prestaties binnen het Sociaal statuut van de Zelfstandigen worden behandeld en ook uitbetaald door de 11 sociale verzekeringsfondsen.

Het gaat om 3 soorten uitkeringen:

— uitkeringen in het kader van de sociale verzekering ingeval van faillissement, daarmee gelijkgestelde situatie of gedwongen stopzetting;

— uitkeringen ingeval van tijdelijke stopzetting van de activiteit om palliatieve zorgen te verlenen aan een kind of zijn partner;;

— uitkeringen moederschapshulp (dienstencheques)

(...)

Voor de uitkeringen binnen het Sociaal statuut, verwachten wij dat deze wijziging geen belangrijke budgettaire gevolgen zal hebben.

Indien er een gunstige beslissing genomen is inzake een aanvraag tot prestaties, worden deze prestaties in de regel binnen de 2 maanden uitbetaald aan de sociaal verzekerde.

premier paiement est donné dans les délais susmentionnés doit, conformément au Contrat d'administration, s'élever à au moins 95 %.

L'impact budgétaire des modifications de loi proposées est donc négligeable.

(...)

4. Institut national d'assurances sociales pour travailleurs indépendants (INASTI)

A. Réponse de l'INASTI- direction Pensions

(...)

La proposition de loi porte sur la diminution du délai pour payer les prestations sociales. Cette proposition implique une modification de l'article 12 de la Charte de l'assuré social.

Étant donné que la direction Pensions de l'INASTI ne paie pas elle-même les pensions mais envoie à l'Office national des pensions des ordres de paiement, cette proposition ne concerne pas l'INASTI-PEN.

B. Réponse de l'INASTI et de la DG Indépendants (DGI) du SPF Sécurité sociale – Service prestations

Les demandes de prestations dans le cadre du Statut social des travailleurs indépendants sont traitées par les 11 caisses d'assurances sociales, qui se chargent également du paiement de ces prestations.

Il s'agit de 3 types de prestations:

— les prestations dans le cadre de l'assurance sociale en cas de faillite, de situation y assimilée ou de cessation forcée;

— les prestations en cas de cessation temporaire de l'activité pour dispenser des soins palliatifs à un enfant ou à son partenaire;

— les prestations d'aide à la maternité (titres-services).

(...)

Pour les prestations octroyées dans le cadre du Statut social, nous prévoyons que cette modification n'aura pas de conséquences budgétaires importantes.

Si une décision favorable est prise en ce qui concerne une demande de prestations, ces prestations sont en général à l'assuré social payées dans un délai de 2 mois.

5. Fonds voor Arbeidsongevallen (FAO)

Wat betreft de sector van de arbeidsongevallen, zouden de voorgestelde wijzigingen (inkorting van de betalingstermijn van vier naar twee maanden en interesten van rechtswege) geen weerslag hebben aangezien de betalingen van de prestaties plaatshebben in de maand van de kennisgeving – behalve voor jaarlijkse betalingen – en dat in artikel 42, lid 3, van de wet van 10.4 1971 wordt gesteld dat *“op de uitkeringen van rechtswege intrest verschuldigd is vanaf het ogenblik waarop zij eisbaar worden”*.

6. Fonds voor de beroepsziekten (FBZ)

Betalingstermijn uitkeringen: artikel 12 handvest van de sociaal verzekerde

A. Voorstel vermindering betalingstermijn.

Er wordt voorgesteld om de betalingstermijn van 4 maanden die wordt voorzien in artikel 12 van het handvest te verminderen tot 2 maanden.

B. Haalbaarheid voor het Fonds voor de beroepsziekten?

De betalingstermijn beperken tot 2 maanden zal het moeilijk haalbaar zijn voor het FBZ en met name voor het betalen van de achterstallen.

Deze termijn wordt immers beïnvloed door de tussenkomst van verschillende actoren zoals de werkgevers en de mutualiteiten. De ontvangst van het document BZ5, waarop de mutualiteiten hun subrogatierecht doen gelden oefent in de praktijk een grote invloed uit op de betalingstermijn van de achterstallen. Maar het is ook zo dat na toepassing van het subrogatierecht de eventuele achterstallen voor de betrokkene laag of zelfs nihil zijn. M.a.w. de betrokkene is in de voorbije periode niet zonder inkomsten geweest, want de mutualiteit betaalde voorschotten.

De moeilijkheid om de termijn van 2 maanden te respecteren komt duidelijk tot uiting in onderstaande tabel van het 2de trimester 2015:

Uit deze gegevens blijkt dat niet eens de helft van de tijdelijke arbeidsongeschiktheden binnen een termijn van 2 maanden wordt betaald. Het algemeen percentage ligt ook slechts op 60 %.

Heel wat blijvende arbeidsongeschiktheden zijn beslissingen die tegelijkertijd een tijdelijke arbeidsongeschiktheid krijgen. Voor de uitbetaling hiervan is dus

5. Fonds des Accidents du Travail (FAT)

En ce qui concerne le secteur des accidents du travail, les modifications proposées (réduction de quatre à deux mois du délai de paiement et intérêts de plein droit) n'auront pas d'impact puisque les paiements des prestations s'effectuent dans le mois de la notification – sauf s'ils sont annuels – et que l'article 42 alinéa 3 de la loi du 10/04/1971 dispose que *“(…) les indemnités (…) portent intérêt de plein droit à partir de leur exigibilité”*.

6. Fonds des Maladies professionnelles (FMP)

Délai de paiement des prestations: article 12 de la Charte de l'assuré social

A. Proposition de raccourcissement du délai de paiement

Il est proposé que le délai de paiement de 4 mois, tel que prévu à l'article 12 de la Charte, soit ramené à 2 mois.

B. Faisabilité pour le Fonds des maladies professionnelles?

Ramener le délai de paiement à 2 mois sera à l'heure actuelle difficilement réalisable pour le FMP, en ce qui concerne le paiement des arriérés.

Ce délai est en effet influencé par l'intervention de différents acteurs tels que les employeurs et les mutualités. La réception du document BZ5, sur lequel les mutualités font valoir leur droit de subrogation, a dans la pratique une grande influence sur le délai de paiement des arriérés. Mais il est également vrai qu'après l'application du droit de subrogation, les éventuels arriérés pour l'intéressé sont faibles, voire nuls. En d'autres termes, l'intéressé n'est pas resté sans revenus pendant la période précédente, parce que la mutualité a payé des avances.

La difficulté de respecter le délai de 2 mois apparaît clairement dans le tableau du 2e trimestre 2015.

Ces données montrent que moins de la moitié des incapacités de travail temporaires sont payées dans un délai de 2 mois. Le pourcentage général est de 60 % seulement.

De nombreuses incapacités de travail permanentes des décisions qui reçoivent en même temps une incapacité de travail temporaire. Pour le paiement de ces

ook een gewaarborgd loon en een BZ5 vereist. Vandaar dat het percentage daar slechts 63,83 % is. De gemiddelde betalingstermijn voor de achterstallen van deze ongeschiktheden ligt rond de 49 dagen.

Voor de 3 laatste schadeloosstellingposten is er niet echt een probleem; de mutualiteit betaalt in dit kader immers geen voorschotten.

Indien de werkwijze voor het betalen van de achterstallen wordt herzien waardoor het FBZ niet meer op een extern document moet wachten kan de betalingstermijn eventueel worden herzien.

Voor de KPI's van de nieuwe bestuursovereenkomst werd echter wel reeds een voorstel geformuleerd om 90 % van de achterstallen te betalen binnen de 90 dagen na betekening van de beslissing. Deze doelstelling blijkt in de huidige stand van zaken het meest haalbaar te zijn.

De betaling van de maandelijks vergoedingen binnen de 2 maanden is minder problematisch, maar ook niet altijd haalbaar. Ter illustratie hiervan verwijs ik naar het voorbeeld waarbij een beslissing wordt genomen in de 1e maand van een trimester. Bij een driemaandelijks betaling zal de betaling pas uitgevoerd worden op het einde van het trimester. De betalingstermijn overschrijdt in dit geval de voorgestelde termijn van 2 maanden.

7. FAMIFED

Famifed is geen voorstander van de voorgestelde hervormingen. Enerzijds kunnen de complexiteit van de regeling inzake gezinsbijslag, evenals de frequente aanpassingen van de dossiers door de gezinswijzigingen, enz. ondanks de ijver van de dossierbeheerders voor achterstanden zorgen. Daarom zijn we geen voorstander van het idee om de termijn vanaf wanneer de interesten worden toegekend in te korten.

(...)

8. Dienst voor de Bijzondere Socialezekerheidsstelsels (DIBISS)

(...)

De inkorting van de termijn van vier naar twee maanden zou het correcte beheer van de talrijke meer complexe dossiers in het gedrang brengen en zou zo het aantal gevallen waarin de interesten verschuldigd zijn, kunnen vermenigvuldigen. De toepassing van een complexe wetgeving vraagt wat tijd, de regeling van de kinderbijslag voorziet al in een voorlopig betalingsstelsel dat extreem is doorgedreven en goed werkt.

indemnités, un salaire garanti et un BZ5 sont également requis. C'est pour cette raison que le pourcentage n'est que de 63,83 %. Le délai de paiement moyen pour les arriérés de ces incapacités tourne autour des 49 jours.

Pour les 3 derniers postes d'indemnisation, il n'y a pas vraiment de problème; en effet, la mutualité ne paie pas d'avances dans ce cadre.

Si le mode de paiement des arriérés est revu et que le FMP ne doit plus attendre un document externe, le délai de paiement peut éventuellement être revu.

Pour les KPI du nouveau contrat d'administration, une proposition a néanmoins déjà été formulée afin de payer 90 % des arriérés dans les 90 jours suivant la signification de la décision. Dans l'état actuel des choses, cet objectif me semble le plus réalisable.

Le paiement des indemnités mensuelles dans les 2 mois est moins problématique, mais n'est pas non plus toujours réalisable. À titre d'illustration, je fais référence à l'exemple dans lequel une décision est prise au cours du 1^{er} mois d'un trimestre. Dans le cas d'un paiement trimestriel, le paiement ne sera effectué qu'à la fin du trimestre. Le délai de paiement dépasse dans ce cas le délai prévu de 2 mois.

7. FAMIFED

Famifed n'est pas favorable aux réformes proposées. D'une part, la complexité du régime en matière de prestations familiales, de même que l'évolutivité importante des dossiers compte tenu des changements familiaux, etc. peuvent entraîner des retards en dépit de la diligence des gestionnaires des dossiers. Dès lors, nous ne sommes pas favorables à l'idée de raccourcir le délai à partir duquel des intérêts sont accordés.

(...)

8. Office des régimes particuliers de sécurité sociale (ORPSS)

(...)

La réduction du délai de 4 mois à 2 mois aurait pour conséquence de compromettre la gestion correcte de nombreux dossiers plus complexes et serait ainsi de nature à multiplier les cas dans lesquels des intérêts sont dus. L'application d'une législation complexe demande un peu de temps, le régime des allocations familiales prévoit déjà un système de paiement provisionnel extrêmement poussé et qui fonctionne bien.

De invoering van die twee voorstellen zal zonder twijfel dure menselijke en technische investeringen vereisen voor een resultaat dat voor de sociaal verzekerde vrij beperkt is gezien de lage bedragen die tot op heden zijn gestort.

De directie van de overzeese sociale zekerheid van het DIBISS zou een dergelijke inkorting van de betalingstermijn van de verstrekkingen kunnen verzekeren voor zover er voldoende middelen, personeel en organisatie zijn.

9. Rijksdienst voor Pensioenen (RVP)

(...)

A. Amendement Catherine Fonck op wetsvoorstel Jan Spooren betreffende aanpassing termijn voor betaling prestaties: terugbrengen van de betalingstermijn tot 2 maand in plaats van 4 maand

Gezien de bestuursovereenkomst RVP 2013 – 2015 bepaalt dat de RVP effectief betaalt binnen de 21 werkdagen na de ingangsdatum of uiterlijk 21 werkdagen nadat aan de betaalvoorwaarden werd voldaan, kan men zich tegen dit amendement moeilijk verzetten.”

La mise en œuvre de ces deux propositions nécessitera sans aucun doute des investissements humains et techniques coûteux pour un résultat pour l'assuré social assez limité vu les petits montants versés jusqu'à présent.

La direction de la sécurité sociale d'outre-mer de l'ORPSS pourrait assurer une telle diminution du délai de paiement des prestations pour autant que les ressources en personnel et organisationnelles restent suffisantes.

9. Office national des pensions (ONP)

(...)

A. Amendement Catherine Fonck à la proposition de loi Jan Spooren concernant l'adaptation du délai pour le paiement de prestations: ramener le délai de paiement à 2 mois au lieu de 4 mois

Vu que le contrat d'administration ONP 2013 – 2015 stipule que l'ONP paie effectivement dans les 21 jours ouvrables suivant la date de début ou au plus tard 21 jours ouvrables après qu'il a été satisfait aux conditions de paiement, on peut difficilement s'opposer à cet amendement.”