

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

3 mei 2017

**VOORSTEL VAN RESOLUTIE**

**over de optimalisering van de werking van  
de Dienst voor alimentatievorderingen**

(ingediend door de heer Benoît Lutgen)

\_\_\_\_\_

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

3 mai 2017

**PROPOSITION DE RÉSOLUTION**

**visant à optimiser le fonctionnement  
du service des créances alimentaires**

(déposée par M. Benoît Lutgen)

\_\_\_\_\_

|              |   |                                                                         |
|--------------|---|-------------------------------------------------------------------------|
| N-VA         | : | Nieuw-Vlaamse Alliantie                                                 |
| PS           | : | Parti Socialiste                                                        |
| MR           | : | Mouvement Réformateur                                                   |
| CD&V         | : | Christen-Democratisch en Vlaams                                         |
| Open Vld     | : | Open Vlaamse liberalen en democraten                                    |
| sp.a         | : | socialistische partij anders                                            |
| Ecolo-Groen  | : | Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen |
| cdH          | : | centre démocrate Humaniste                                              |
| VB           | : | Vlaams Belang                                                           |
| PTB-GO!      | : | Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture                       |
| DéFI         | : | Démocrate Fédéraliste Indépendant                                       |
| PP           | : | Parti Populaire                                                         |
| Vuye&Wouters | : | Vuye&Wouters                                                            |

*Afkortingen bij de nummering van de publicaties:*

DOC 54 0000/000: Parlementair document van de 54<sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer  
 QRVA: Schriftelijke Vragen en Antwoorden  
 CRIV: Voorlopige versie van het Integraal Verslag  
 CRABV: Beknopt Verslag  
 CRIV: Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)

PLEN: Plenum  
 COM: Commissievergadering  
 MOT: Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

*Abréviations dans la numérotation des publications:*

DOC 54 0000/000: Document parlementaire de la 54<sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif  
 QRVA: Questions et Réponses écrites  
 CRIV: Version Provisoire du Compte Rendu intégral  
 CRABV: Compte Rendu Analytique  
 CRIV: Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)

PLEN: Séance plénière  
 COM: Réunion de commission  
 MOT: Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

*Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers*

Bestellingen:  
 Natieplein 2  
 1008 Brussel  
 Tel.: 02/ 549 81 60  
 Fax: 02/549 82 74  
 www.dekamer.be  
 e-mail: publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

*Publications officielles éditées par la Chambre des représentants*

Commandes:  
 Place de la Nation 2  
 1008 Bruxelles  
 Tél.: 02/ 549 81 60  
 Fax: 02/549 82 74  
 www.lachambre.be  
 courriel: publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

## TOELICHTING

### 1. *Scheidingen doen het armoederisico fors toenemen*

Wanneer ouders uiteengaan, is het van heel groot belang dat elke ouder financieel blijft bijdragen aan de opvoeding en het levensonderhoud van de kinderen. Wanneer één ouder het op dat vlak laat afweten, kan zulks ernstige problemen teweegbrengen voor de ouder die voor de kinderen zorgt, en dus ook voor de kinderen zelf.

Eén op vier kinderen leeft in een eenoudergezin. Eenoudergezinnen zijn bijzonder kwetsbaar en lopen dubbel zoveel risico als tweeoudergezinnen om in de armoede te verzeilen en met sociale uitsluiting te worden geconfronteerd. Ze zijn oververtegenwoordigd in de werkloosheidsstatistieken. Tevens doen elf keer meer eenoudergezinnen een beroep op het OCMW dan tweeoudergezinnen<sup>1</sup>.

### 2. *De DAVO als armoedebestrijdingsinstrument*

De Dienst voor alimentatievorderingen (DAVO) werd opgericht binnen de FOD Financiën bij de wet van 21 februari 2003<sup>2</sup>. Deze Dienst heeft tot taak onder bepaalde voorwaarden voorschotten op het onderhoudsgeld voor de kinderen te betalen, wanneer de onderhoudsplichtige ouder zijn onderhoudsschuld niet betaalt. Daarnaast moet de DAVO het niet-betaalde onderhoudsgeld invorderen ten voordele van de begunstigten.

De DAVO kan dus een zeer belangrijke rol spelen om te voorkomen dat eenoudergezinnen in de armoede vervallen. De staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke kansen, Personen met een beperking en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, gaf in haar beleidsnota van 27 oktober 2016 aan dat “[d]e verbetering van de werking van de Dienst voor Alimentatievorderingen (DAVO) (...) met het oog op de kwetsbare groep van eenoudergezinnen een aandachtspunt [blijft]”.

Volgens *La Ligue des Familles* wordt 40 % van het onderhoudsgeld onregelmatig betaald. Daarnaast durft 12 % van de ouders niet om de uitbetaling ervan verzoeken<sup>3</sup>. Inzonderheid de eenoudergezinnen hebben dat onderhoudsgeld nodig. In de periode 2014-2015 steeg

<sup>1</sup> CPAS Plus, nr. 04, april 2015.

<sup>2</sup> Wet van 21 februari 2003 tot oprichting van een Dienst voor alimentatievorderingen bij de FOD Financiën.

<sup>3</sup> Baromètre des familles 2016.

## DÉVELOPPEMENTS

### 1. *La séparation augmente considérablement le risque de tomber dans la pauvreté*

Il est essentiel que, en cas de séparation, chaque parent continue à contribuer à l'éducation et à l'entretien des enfants. Lorsqu'un parent est en défaut, cela peut mettre gravement en difficulté la situation du parent qui s'occupe des enfants et donc la situation des enfants aussi.

1 enfant sur 4 vit dans une famille monoparentale. Les familles monoparentales sont particulièrement fragiles. Elles sont 2 fois plus exposées au risque de pauvreté et d'exclusion sociale que les familles biparentales. Elles sont surreprésentées dans les chiffres du chômage. Elles sont 11 fois plus nombreuses que les familles biparentales à faire appel au CPAS<sup>1</sup>.

### 2. *Le SECAL comme moyen de lutter contre la pauvreté*

Le Service des créances alimentaires (SECAL) a été créé au sein du SPF Finances en vertu de la loi du 21 février 2003<sup>2</sup>. Les missions du SECAL sont d'octroyer des avances sur les pensions alimentaires pour les enfants dans les cas où le parent-débiteur alimentaire ne s'acquitte pas de sa dette, moyennant certaines conditions, et de recouvrer les pensions alimentaires impayées en faveur des bénéficiaires.

Le SECAL peut donc jouer un rôle essentiel pour prévenir la précarité des familles monoparentales. La secrétaire d'État en charge de l'Égalité des chances et de la lutte contre la pauvreté, reconnaît, elle-même, dans sa note de politique générale du 27 octobre 2016, que “l'optimisation du fonctionnement du Service des Créances alimentaires (SECAL) demeure un point névralgique à l'égard du groupe vulnérable des familles monoparentales”.

Selon la Ligue des Familles, 40 % des contributions alimentaires ne sont pas payées régulièrement. Il faudrait y ajouter 12 % de parents qui n'osent pas la demander<sup>3</sup>. Les familles monoparentales en ont particulièrement besoin. Entre 2014 et 2015, le nombre

<sup>1</sup> CPAS Plus n° 04 – Avril 2015.

<sup>2</sup> Loi du 21 février 2003 créant un Service des créances alimentaires au sein du SPF Finances.

<sup>3</sup> Baromètre des familles 2016.

het aantal begunstigten van een door de DAVO betaald voorschot met bijna 15 %, terwijl het bedrag van die voorschotten met bijna 12 % toenam<sup>4</sup>.

In december 2014 ontvingen 15 159 kinderen een dergelijk voorschot. In december 2015 waren het er 17 409. Deze stijgende trend heeft zich waarschijnlijk doorgezet in 2016; eind september 2016 bleek immers uit recent door de FOD Financiën bekendgemaakte cijfers dat 17 942 kinderen een voorschot ontvingen; dat is een stijging met 3 % in negen maanden<sup>5</sup>.

Volgens *La Ligue des familles* wordt meer dan 90 % van de aanvragen ingediend door moeders, tegenover 7 % door vaders.

Volgens de KUL bedraagt het armoederisicopercentage bij eenoudergezinnen die onderhoudsgeld krijgen, 22,8 %; voor eenoudergezinnen zonder onderhoudsgeld loopt dat percentage op tot 42,6 %<sup>6</sup>.

Bij de wet van 12 mei 2014<sup>7</sup>, die in werking is getreden op 1 januari 2015, werden in de voormelde wet van 2003 een aantal wijzigingen aangebracht: de inkomensbovensgrens om de DAVO in te schakelen, werd opgetrokken van 1 400 naar 1 800 euro (artikel 2, tot wijziging van artikel 4, § 1, eerste lid, van de voormelde wet van 21 februari 2003); de begunstigde moet niet langer bijdragen aan de werkingskosten van de DAVO; de financiële bijdrage van de onderhoudsplichtige werd verhoogd (artikel 3, tot wijziging van artikel 5 van de voormelde wet van 21 februari 2003).

De ouder die om een voorschot op het onderhoudsgeld voor zijn kinderen verzoekt, moet welbepaalde voorwaarden vervullen. Zijn maandelijks netto-inkomsten mogen niet hoger zijn dan 1 800 euro, verhoogd met 66 euro per kind ten laste. Het maximumbedrag van het voorschot is vastgesteld op 175 euro per maand en per kind dat aanspraak maakt op onderhoudsgeld.

de bénéficiaires d'une avance de la part du SECAL a augmenté de près de 15 % et le montant des avances a augmenté de près de 12 %! <sup>4</sup>

En décembre 2014, il y avait 15 159 enfants bénéficiant d'une telle avance. En décembre 2015, ils étaient 17 409. Cette tendance à la hausse s'est probablement confirmée en 2016. En effet, fin septembre 2016, selon les chiffres récemment publiés du SPF Finances, le nombre d'enfants aidés était de 17 942, soit une augmentation de 3 % en 9 mois!<sup>5</sup>

Selon la Ligue des familles, plus de 90 % des demandes sont introduites par des mères, contre 7 % par des pères.

Selon la KUL, lorsque les familles monoparentales touchent une pension alimentaire, leur taux de pauvreté s'élève à 22,8 %. Sans cette pension, il grimpe à 42,6 %.<sup>6</sup>

La loi du 12 mai 2014<sup>7</sup>, entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2015, a apporté un certain nombre de modifications à la loi de 2003: le rehaussement du plafond pour pouvoir faire appel au SECAL, de 1 400 à 1 800 euros (article 2, modifiant l'article 4, § 1<sup>er</sup>, alinéa 1<sup>er</sup>, de la loi du 21 février 2003 précitée), la suppression de l'intervention du bénéficiaire dans les frais de fonctionnement du SECAL et la hausse de l'intervention financière du débiteur d'aliments (article 3, modifiant l'article 5 de la loi du 21 février 2003 précitée).

Le parent qui demande une avance sur pension alimentaire pour ses enfants doit remplir certaines conditions. Ses revenus ne peuvent dépasser un plafond de 1 800 euros nets par mois, augmentés de 66 euros par enfant à charge. Le montant maximum de l'avance est fixé à 175 euros par mois et par enfant pour lequel la pension alimentaire doit être payée.

<sup>4</sup> Antwoord van de minister van Financiën op een parlementaire vraag, zie <http://www.dekamer.be/QRVA/pdf/54/54K0094.pdf>, blz. 155.

<sup>5</sup> Pacolet J., De Wispelaere F., *Budgettaire impact van de toekenning van de voorschotten door de Dienst voor alimentatievorderingen*, HIVA, K.U.Leuven, 2012, geciteerd door Cécile DARON, "Pour la création d'un fonds universel des créances alimentaires, une proposition chiffrée de la Ligue des familles", december 2012.

<sup>6</sup> Pacolet J., De Wispelaere F., geciteerd door *La Ligue des familles* in "Statistiques et données sur les familles 2015".

<sup>7</sup> Wet van 12 mei 2014 houdende wijziging van de wet van 21 februari 2003 tot oprichting van een Dienst voor alimentatievorderingen bij de FOD Financiën en tot wijziging van het Gerechtelijk Wetboek, met het oog op een effectieve invordering van onderhoudsschulden.

<sup>4</sup> Réponse du ministre des Finances à une question parlementaire, <http://www.lachambre.be/QRVA/pdf/54/54K0094.pdf>, page.155.

<sup>5</sup> PACOLET J., DE WISPELAEREZ F., budgettaire impact van de toekenning van de voorschotten door de Dienst voor alimentatievorderingen, HIVA, K.U.Leuven, 2012 cité par Cécile DARON, "Pour la création d'un fonds universel des créances alimentaires, une proposition chiffrée de la Ligue des familles", décembre 2012.

<sup>6</sup> Pacolet J., De Wispelaere F., cité par La Ligue des familles dans Statistiques et données sur les familles 2015.

<sup>7</sup> Loi du 12 mai 2014 modifiant la loi du 21 février 2003 créant un Service des créances alimentaires au sein du SPF Finances et le Code judiciaire, en vue d'assurer le recouvrement effectif des créances alimentaires.

Voor de periode 2011-2015 werd jaarlijks gemiddeld 22,7 miljoen euro aan voorschotten op onderhoudsgeld betaald, wat overeenkomt met een gemiddeld bedrag van 129,45 euro per kind.

De Commissie voor onderhoudsbijdragen, opgericht bij de wet van 19 maart 2010<sup>8</sup>, werd op 15 januari 2016 geïnstalleerd. Deze commissie moet duidelijke aanbevelingen formuleren over de objectieve berekening van het onderhoudsgeld. De indiener hoopt dat deze commissie snel haar aanbevelingen zal voorstellen omtrent de raming van de kosten voor huisvesting, levensonderhoud, gezondheid, toezicht, opvoeding, opleiding en ontplooiing van de kinderen. De objectivering van de onderhoudsbijdragen kan onenigheid over deze financiële bijdragen ten voordele van de kinderen beperken. De zware procedure waarmee een scheiding gepaard gaat, wordt aldus niet nog moeilijker; dat is zowel voor de ouders als voor de kinderen een goede zaak. Wanneer het onmogelijk blijkt om tot een akkoord te komen, kan de objectivering de rechtszaken bovendien vereenvoudigen en de afhandeling ervan versnellen.

### 3. Maatregelen om de werking van de DAVO te optimaliseren

Ondanks het bestaan van de DAVO is de situatie op het terrein alles behalve perfect. De *Ligue des familles* omschrijft de onderhoudsbijdragen samenvattend als “*mal payées, pas demandées et pourtant assez basses*”.

De indiener van dit voorstel van resolutie meent dat men door een omvattende denkoefening over de werking van de DAVO de nodige verbeteringen zou kunnen identificeren.

Het “Informatieverslag betreffende de noodzakelijke samenwerking tussen de federale overheid, de Gemeenschappen en de Gewesten inzake de gezamenlijke aanpak van de strijd tegen kindermoeite in ons land”, aangenomen door de Senaat op 1 februari 2016, vermeldt het volgende: “[o]m de DAVO (Dienst Alimentatievorderingen) zijn rol voluit te laten vervullen, moeten de mensen via campagnes meer informatie krijgen bij de maatschappelijk werkers, moet de recente aanpassing van de wetgeving die voorziet in een hogere bovengrens worden getoetst en moeten de juridische instrumenten worden versterkt”<sup>9</sup>. Dat zou een noodzakelijke vooruitgang zijn, maar volstaat niet.

<sup>8</sup> Wet van 19 maart 2010 tot bevordering van een objectieve berekening van de door de ouders te betalen onderhoudsbijdragen voor hun kinderen.

<sup>9</sup> Senaat, DOC 6-162/3, blz. 74.

Le montant moyen annuel payé à titre d’avances sur les pensions alimentaires pour les années de 2011 à 2015 s’élevait à 22,7 millions d’euros, soit une moyenne de 129,45 euros par enfant.

Le 15 janvier 2016, la Commission des contributions alimentaires prévue par la loi du 19 mars 2010<sup>8</sup> et chargée d’établir des recommandations claires en matière de calcul objectif des pensions alimentaires a été installée. L’auteur espère que cette commission présentera rapidement ses recommandations pour l’évaluation des frais d’hébergement, d’entretien, de santé, de surveillance, d’éducation, de formation et d’épanouissement des enfants. L’objectivation des contributions alimentaires permettra que les désaccords concernant ces contributions financières pour les enfants soient limités afin de ne pas rajouter encore une difficulté à la procédure déjà lourde qu’est une séparation, non seulement pour les parents mais aussi pour les enfants. Elle permettra également de faciliter et d’accélérer les procédures en Justice quand aucun accord ne peut être dégagé.

### 3. Mesures pour optimiser le fonctionnement du SECAL

Malgré l’existence du SECAL, tout est loin d’être parfait sur le terrain: la Ligue des familles résume la situation en disant que les contributions alimentaires sont “*mal payées, pas demandées et pourtant assez basses*”.

L’auteur de la présente proposition de résolution estime que le fonctionnement du SECAL devrait faire l’objet d’une réflexion globale pour identifier les améliorations qui devraient être apportées.

Dans le Rapport d’information concernant la nécessaire collaboration entre l’autorité fédérale, les Communautés et les Régions en vue de développer une approche commune dans la lutte contre la pauvreté infantile dans notre pays, adopté par le Sénat le 1<sup>er</sup> février 2016, il est indiqué que “*Pour que le SECAL (Service des créances alimentaires) puisse jouer pleinement son rôle, il est nécessaire de multiplier les informations aux personnes par le biais de campagnes auprès des travailleurs sociaux, d’évaluer la récente adaptation de la législation qui a prévu une augmentation des plafonds, et de fortifier les instruments juridiques*”<sup>9</sup>. Ce sont des avancées nécessaires. Mais il faut aller plus loin.

<sup>8</sup> Loi du 19 mars 2010 visant à promouvoir une objectivation du calcul des contributions alimentaires des père et mère au profit de leurs enfants.

<sup>9</sup> DOC 6-162/3, p. 74.

Zo staat de bovengrens om financiële steun van de DAVO te kunnen genieten, momenteel ter discussie. De indiener van dit voorstel van resolutie verdedigt een geleidelijke verhoging van die bovengrens; als die op 2 500 euro zou worden vastgelegd, zou 95 % van de eenoudergezinnen gedekt zijn.

De DAVO heeft een toereikend budget nodig om zijn rol voluit te kunnen spelen, zodat de betaling van de voorschotten op de bijdragen verzekerd is en men aan de eenoudergezinnen de betaling kan garanderen van de bijdragen waarop zij recht hebben. Het verhogen van de bovengrens kan er namelijk voor zorgen dat meer mensen hun toevlucht zoeken bij de DAVO; het is ook erg belangrijk dat de DAVO zijn doelstelling haalt en al deze aanvragen kan behandelen.

Men slaagt er maar niet in de schuldvorderingen te innen, en dat is een probleem. Over de inning van de alimentatievorderingen heeft het Rekenhof in december 2016 de volgende opmerking geformuleerd bij de initiële begroting 2016<sup>10</sup>: *“Er is een specifiek artikel opgenomen voor de teruggevorderde bedragen op voorschotten die de belastingadministratie toekent aan bepaalde begunstigen van onderhoudsgeld. De ontvangsten van het jaar 2017 zijn in de begrotingstabellen op 187,4 miljoen euro geraamd. Het Rekenhof heeft al kritiek geuit op het feit dat die ontvangstenramingen niet enkel gebaseerd zijn op tijdens het jaar vastgestelde rechten (zoals bij wet is bepaald), maar ook op het uitstaand bedrag aan vastgestelde rechten van voorgaande jaren. Op basis van de verantwoordingen zouden de begrotingstabellen eigenlijk een bedrag van 29,9 miljoen euro moeten vermelden. Het gevolg is dat de ramingen 2017 zowat 157,5 miljoen euro overschat zijn. Die overschatting van de vastgestelde rechten heeft nochtans geen impact op de bepaling van het vorderingensaldo van de Staat, aangezien dat berust op de sommen die effectief als terugbetalingen van die voorschotten worden geïnd, namelijk 13,9 miljoen euro.”* Er moet actie worden ondernomen om de schuldvorderingen te innen, want de niet-inning ervan zou het voortbestaan van de DAVO in gevaar kunnen brengen.

Ook de toegang tot de DAVO moet worden verbeterd, en dat beslaat diverse aspecten: men moet van het bestaan van de DAVO op de hoogte zijn, de behandeling van de dossiers moet snel gebeuren en de DAVO-kantoren of de plaatsen waar men met de DAVO in contact kan komen, moeten fysiek makkelijk toegankelijk zijn.

L'une des questions qui se pose actuellement est celle du plafond pour pouvoir bénéficier de l'intervention du SECAL. L'auteur de la présente proposition de résolution défend une augmentation progressive du plafond: en relevant le plafond de revenus à 2 500 euros; 95 % des familles monoparentales seront alors couvertes.

Pour que le SECAL puisse jouer pleinement son rôle, il est nécessaire qu'un budget suffisant lui soit octroyé pour assurer le paiement des avances de ces contributions et assurer aux familles monoparentales le paiement des contributions auxquelles elles ont droit. En effet, relever le plafond permet à un plus grand nombre de personnes d'avoir recours au SECAL et il est de plus essentiel que celui-ci puisse répondre à toutes ces demandes; sans quoi, l'objectif du SECAL n'est plus atteint.

Le problème du non-recouvrement des créances est persistant. En décembre 2016, la Cour des Comptes<sup>10</sup> a émis l'observation suivante sur le budget initial 2016 concernant la récupération des créances alimentaires: *“Un article spécifique est prévu pour l'imputation des montants récupérés sur les avances octroyées par l'administration fiscale à certains bénéficiaires de pensions alimentaires. Les recettes de l'année 2017 sont estimées dans les tableaux budgétaires à 187,4 millions d'euros. La Cour des comptes a déjà critiqué le fait que ces estimations de recettes sont basées non seulement sur les droits constatés durant l'année, comme le prévoit la loi, mais également sur l'encours des droits constatés au cours des années précédentes. Sur la base des justificatifs, le montant à reprendre dans les tableaux budgétaires s'établirait en réalité à 29,9 millions d'euros. Il en résulte une surestimation des prévisions de 2017 d'environ 157,5 millions d'euros. Cette surévaluation des droits constatés n'a cependant aucune incidence sur la détermination du solde de financement de l'État, compte tenu du fait que ce dernier est établi sur la base des sommes qui seront réellement perçues au titre du remboursement desdites avances, soit 13,9 millions d'euros.”* Il faut agir pour améliorer le recouvrement des créances car le non-recouvrement des créances risque de mettre à mal la pérennité du SECAL.

L'accessibilité du SECAL doit également être améliorée. Cette accessibilité comporte différentes facettes: la connaissance de l'existence du SECAL, le traitement rapide des dossiers, l'accessibilité physique des bureaux du SECAL ou lieux de contact avec le SECAL.

<sup>10</sup> DOC 54 2108/003, 5 december 2016, blz. 160.

<sup>10</sup> DOC 54K2108/003, 5/12/2016, p160.

Allereerst weten te veel mensen niet dat ze recht hebben op bijstand van de DAVO, terwijl ze daar nochtans nood aan hebben. Er moet dus iets gebeuren om dit aanzienlijke tekort aan informatie weg te werken.

Onder staatssecretaris Elke Sleurs<sup>11</sup> werd tijdens deze zittingsperiode al een stimulus gegeven: "Onder mijn impuls stuurde de Koninklijke Federatie van het Belgische notariaat een brief naar de notarissen om hen te vragen de verwijzing naar DAVO schriftelijk op te nemen in alle notariële echtscheidingsakten"<sup>12</sup>; die maatregel was positief maar volstond niet. De toegankelijkheid van de DAVO heeft ook te maken met een snelle behandeling van de dossiers. Daartoe moet men ervoor zorgen dat de DAVO over voldoende personeel beschikt om zijn taken aan te kunnen. Tot slot betekent toegankelijkheid ook dat men gemakkelijk met die dienst contact kan opnemen. De voornoemde staatssecretaris realiseerde in dat verband het volgende: "Ook boekte ik vooruitgang op het gebied van de digitale toegankelijkheid van DAVO. Wie van zijn ex-partner achterstallige onderhoudsuitkeringen te goed heeft en een voorschot van DAVO wenst te ontvangen, hoeft zich niet langer te verplaatsen naar een DAVO-kantoor, maar kan voortaan zijn dossier online indienen. Deze digitale toegang zal niet alleen tijdswinst opleveren voor de rechthebbende en de administratie, het zal ook de drempel verlagen om hulp te vragen. Wanneer het dossier digitaal wordt ingestuurd, hoeven mensen immers niet onmiddellijk heel hun persoonlijk verhaal te vertellen tegen een onbekende."<sup>13</sup>

Automatisering van aanvragen kan bijdragen tot een grotere toegankelijkheid van de DAVO, maar slechts heel gedeeltelijk: het is belangrijk een voldoende aantal lokale kantoren te behouden. De decentralisatie en nabijheid van lokale kantoren moet worden gehandhaafd. Het is daarom belangrijk dat de digitale toegankelijkheid van de DAVO een aanvulling vormt op de mogelijkheid om via de lokale kantoren met de dienst contact op te nemen, en dat die digitalisering niet dient als excuus om het aantal lokale kantoren te verminderen.

De indiener acht het daarom noodzakelijk vanuit een totaalvisie na te denken over de optimalisatie van de DAVO en de verschillende manieren om daar gestalte aan te geven. Dat is het doel van dit voorstel van resolutie.

<sup>11</sup> Staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, Bestrijding van de fiscale fraude, en Wetenschapsbeleid, van 10 oktober 2014 tot 21 mei 2015, en staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, van 21 mei 2015 tot 24 februari 2017. .

<sup>12</sup> DOC 54-2111/004, blz. 40. .

<sup>13</sup> *Ibidem*.

Tout d'abord, de trop nombreuses personnes qui auraient besoin de faire appel au SECAL et qui y auraient droit l'ignorent. Il faut donc agir face à cet important défaut d'information.

La mesure de la Secrétaire d'État sous la législature 54, Elke Sleurs<sup>11</sup>, d'inciter "la Fédération royale du notariat belge à envoyer une lettre aux notaires pour leur demander d'inclure une référence écrite au SECAL dans tous les actes notariés de divorce"<sup>12</sup> est positive mais pas suffisante. Ensuite, l'accessibilité du SECAL passe par un traitement rapide des dossiers. Pour que ce traitement soit rapide, il est nécessaire de s'assurer que le SECAL soit suffisamment outillé en personnel pour répondre à ses missions. Enfin, l'accessibilité concerne la facilité de prendre contact avec le SECAL. La Secrétaire d'État précitée indique ainsi avoir "*réalisé des progrès dans le domaine de l'accessibilité numérique du SECAL. Toute personne en droit de récupérer des arriérés de pension alimentaire dus par son ex-partenaire et souhaitant recevoir une avance du SECAL n'est plus tenue de se rendre dans un bureau SECAL, mais peut désormais introduire son dossier en ligne. Cet accès numérique vise non seulement à faire gagner du temps à l'ayant droit et à l'administration, mais aussi à faciliter les demandes d'aide. Lorsque le dossier est envoyé de façon numérique, il n'est en effet plus nécessaire de raconter immédiatement toute son histoire personnelle à une personne qu'on ne connaît pas*".<sup>13</sup>

L'informatisation des demandes peut participer à une plus grande accessibilité du SECAL mais n'y participera que très partiellement: il est important de garder un nombre suffisant de bureaux locaux. La décentralisation et la proximité des bureaux locaux doit être maintenue. Il est donc important que l'accessibilité numérique du SECAL s'ajoute à la possibilité de contacter le SECAL via les bureaux locaux et qu'elle ne serve pas de justification à la diminution du nombre de bureaux de proximité.

L'auteur estime donc nécessaire qu'une réflexion globale sur l'optimisation du SECAL et les différentes voies pour le faire soit mise en œuvre. C'est l'objet de la présente proposition de résolution.

Benoît LUTGEN (cdH)

<sup>11</sup> Secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à la Lutte contre la fraude et à la Politique scientifique du 11 octobre 2014 au 21 mai 2015 et Secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes villes, du 21 mai 2015 au 24 février 2017.

<sup>12</sup> DOC 54-2111/004, p. 40.

<sup>13</sup> DOC 54-2111/004, p. 40.

## VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. stipt aan dat scheidingen het armoederisico doen toenemen;

B. geeft aan dat elke ouder in geval van scheiding financieel moet blijven bijdragen aan de opvoeding en het levensonderhoud van de kinderen;

C. attendeert erop dat één op vier kinderen in een eenoudergezin leeft, alsook dat eenoudergezinnen dubbel zoveel risico als tweeoudergezinnen lopen om in de armoede te vervallen en met sociale uitsluiting te worden geconfronteerd;

D. wijst op het bestaan van de Dienst voor alimentatievorderingen (DAVO); deze Dienst werd binnen de FOD Financiën opgericht om onder bepaalde voorwaarden voorschotten te betalen op het onderhoudsgeld voor kinderen wanneer de onderhoudsplichtige ouder zijn onderhoudsschuld niet betaalt, alsook om het niet-betaalde onderhoudsgeld ten voordele van de begunstigten in te vorderen;

E. meent dat de DAVO derhalve een essentiële rol kan spelen om te voorkomen dat eenoudergezinnen in de armoede vervallen;

F. wijst erop dat het aantal kinderen voor wie de DAVO een voorschot heeft betaald, de jongste jaren fors is gestegen;

G. attendeert erop dat het armoederisicopercentage bij eenoudergezinnen die onderhoudsgeld ontvangen, 22,8 % bedraagt, terwijl dat percentage voor eenoudergezinnen zonder onderhoudsgeld oploopt tot 42,6 %;

H. gelet op de wijzigingen die werden aangebracht bij de wet van 12 mei 2014 houdende wijziging van de wet van 21 februari 2003 tot oprichting van een Dienst voor alimentatievorderingen bij de FOD Financiën en tot wijziging van het Gerechtelijk Wetboek, met het oog op een effectieve invordering van onderhoudsschulden;

I. attendeert erop dat de werking van de DAVO moet worden verbeterd en dat men een alomvattende denkoefening moet houden over de verschillende wijzen waarop de DAVO kan worden geoptimaliseerd;

J. vindt dat de mensen via campagnes meer informatie moeten krijgen bij de maatschappelijk werkers, dat de recente aanpassing van de wetgeving die voorziet

## PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. considérant que la séparation augmente le risque de tomber dans la pauvreté;

B. considérant la nécessité que, en cas de séparation, chaque parent continue à contribuer à l'éducation et à l'entretien des enfants;

C. vu qu'un enfant sur quatre vit dans une famille monoparentale, qui est deux fois plus exposée au risque de pauvreté et d'exclusion sociale que les familles biparentales;

D. vu l'existence du Service des créances alimentaires (SECAL), créé au sein du SPF Finances et dont les missions sont d'octroyer des avances sur les pensions alimentaires pour les enfants dans les cas où le parent-débiteur alimentaire ne s'acquitte pas de sa dette, moyennant certaines conditions, et de recouvrer les pensions alimentaires impayées en faveur des bénéficiaires;

E. considérant que le SECAL peut donc jouer un rôle essentiel pour prévenir la précarité des familles monoparentales;

F. vu l'augmentation importante du nombre d'enfants ayant bénéficié d'une avance de la part du SECAL ces dernières années;

G. vu que, lorsque les familles monoparentales touchent une pension alimentaire, leur taux de pauvreté s'élève à 22,8 %; sans cette pension, il grimpe à 42,6 %;

H. vu les modifications apportées par la loi du 12 mai 2014 modifiant la loi du 21 février 2003 créant un Service des créances alimentaires au sein du SPF Finances et le Code judiciaire, en vue d'assurer le recouvrement effectif des créances alimentaires;

I. considérant la nécessité d'améliorer le fonctionnement du SECAL et de mettre en œuvre une réflexion globale sur l'optimisation du SECAL et les différentes voies pour le faire;

J. considérant la nécessité d'augmenter les informations données aux personnes par le biais de campagnes auprès des travailleurs sociaux, d'évaluer la récente

in een hogere bovengrens moet worden getoetst en dat de juridische instrumenten moeten worden versterkt;

K. acht het noodzakelijk de bovengrens van het inkomen te wijzigen;

L. vindt dat de DAVO een toereikend budget nodig heeft om zijn rol voluit te kunnen spelen;

M. stelt vast dat men er maar niet in slaagt de schuldvorderingen te innen, wat het voortbestaan van de DAVO in gevaar kan brengen;

N. meent dat de toegang tot de DAVO moet worden verbeterd door de bevolking beter op de hoogte te brengen van het bestaan van de DAVO, door de behandeling van de dossiers snel te laten gebeuren en door de DAVO-kantoren of de plaatsen waar men met de DAVO in contact kan komen, fysiek makkelijk toegankelijk te maken;

#### VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

1. te zorgen voor veel meer informatie aan de bevolking, inzonderheid aan de mensen die bij de dienstverlening van de DAVO baat zouden kunnen hebben;

2. de recente aanpassing van de voornoemde wet van 12 mei 2014 te evalueren;

3. de juridische instrumenten te versterken;

4. geleidelijk de inkomensbovengrens te verhogen tot 2 500 euro, waardoor 95 % van de eenoudergezinnen zo nodig financiële steun van de DAVO zou kunnen genieten;

5. een toereikend budget te verlenen om het voortbestaan van de DAVO te waarborgen;

6. de inning van de schuldinvorderingen te verbeteren;

7. de toegankelijkheid van de DAVO te verbeteren.

17 maart 2017

adaptation de la législation qui a prévu une augmentation des plafonds, et de renforcer les instruments juridiques;

K. considérant la nécessité de modifier le plafond de revenus;

L. considérant la nécessité que le SECAL dispose d'un budget suffisant pour qu'il puisse jouer pleinement son rôle;

M. considérant le problème persistant du non-recouvrement des créances, qui met en péril la pérennité du SECAL;

N. considérant la nécessité d'améliorer l'accessibilité du SECAL par une meilleure connaissance par la population de l'existence du SECAL, par le traitement rapide des dossiers, et par l'accessibilité physique des bureaux du SECAL ou lieux de contact avec le SECAL;

#### DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. de multiplier les informations adressées à la population et plus particulièrement aux personnes qui pourraient bénéficier des services du SECAL;

2. d'évaluer la récente adaptation de la loi du 12 mai 2014 précitée;

3. de renforcer les instruments juridiques;

4. d'augmenter progressivement le plafond des revenus à 2 500 euros, permettant ainsi à 95 % des familles monoparentales de pouvoir bénéficier, le cas échéant, de l'intervention du SECAL;

5. d'octroyer un budget suffisant pour assurer la pérennité du SECAL;

6. d'améliorer le recouvrement des créances;

7. d'améliorer l'accessibilité du SECAL.

17 mars 2017

Benoît LUTGEN (cdH)