

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

2 december 2016

**Begroting en beleidsplan van
de commissie voor de regulering van
de elektriciteit en het gas (CREG)
voor het jaar 2017**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN CULTURELE
INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND EN
DE LANDBOUW
UITGEBRACHT DOOR
DE HEER **Benoît FRIART**

INHOUD

Blz.

I. Voorstelling van de begroting en het beleidsplan voor het jaar 2017 van de CREG.....	3
II. Gedachtewisseling	3
A. Vragen van de leden.....	3
B. Antwoorden van de vertegenwoordigers van de CREG.....	10
III. Stemming over de begroting	21
IV. Bijlagen.....	23

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

2 décembre 2016

**Budget et note de politique générale de
la Commission de régulation
de l'électricité et du gaz (CREG)
pour l'année 2017**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'ÉCONOMIE, DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,
DE L'ÉDUCATION, DES INSTITUTIONS
SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES NATIONALES,
DES CLASSES MOYENNES ET
DE L'AGRICULTURE
PAR
M. **Benoît FRIART**

SOMMAIRE

Pages

I. Présentation du budget et de la note de politique générale de la CREG pour l'année 2017	3
II. Échange de vues.....	3
A. Questions et observations des membres.....	3
B. Réponses des représentants de la CREG	10
III. Vote sur le budget.....	21
IV. Annexes.....	23

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: Jean-Marc Delizée

A. — Vaste leden / Titulaires:

N-VA	Rita Gantois, Werner Janssen, Johan Klaps, Bert Wollants
PS	Paul-Olivier Delannois, Jean-Marc Delizée, Fabienne Winckel
MR	Caroline Cassart-Mailleux, Benoît Friart, Katrin Jadin
CD&V	Leen Dierick, Griet Smaers
Open Vld	Patricia Ceysens, Nele Lijnen
sp.a	Ann Vanheste
Ecolo-Groen	Gilles Vanden Burre
cdH	Michel de Lamotte

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

Rita Bellens, Christoph D'Haese, Inez De Coninck, Peter Dedecker, Koen Metsu
Nawal Ben Hamou, Laurent Devin, Ahmed Laaouej, Karine Lalieux, Alain Mathot
Emmanuel Burton, Gautier Calomne, David Clarinval, Damien Thiéry
Nathalie Muylle, Jef Van den Bergh, Vincent Van Peteghem
Egbert Lachaert, Vincent Van Quickenborne, Tim Vandenput
Maya Detiège, Johan Vande Lanotte
Kristof Calvo, Jean-Marc Nollet
Benoît Dispa, Vanessa Matz

C. — Niet-stemgerechtigd lid / Membre sans voix délibérative:

PP	Aldo Carcaci
----	--------------

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:	Abréviations dans la numérotation des publications:
DOC 54 0000/000: Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000: Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA: Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA: Questions et Réponses écrites
CRIV: Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV: Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV: Beknopt Verslag	CRABV: Compte Rendu Analytique
CRIV: Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV: Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN: Plenum	PLEN: Séance plénière
COM: Commissievergadering	COM: Réunion de commission
MOT: Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT: Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen: Natieplein 2 1008 Brussel Tel.: 02/ 549 81 60 Fax: 02/549 82 74 www.dekamer.be e-mail: publicaties@dekamer.be	Commandes: Place de la Nation 2 1008 Bruxelles Tél.: 02/ 549 81 60 Fax: 02/549 82 74 www.lachambre.be courriel: publications@lachambre.be
De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier	Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft de begroting en het beleidsplan voor het jaar 2017 van de Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas (CREG) besproken tijdens haar vergadering van 22 november 2016. Die bespreking gebeurde overeenkomstig artikel 25, § 5, van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt.

I. — VOORSTELLING VAN DE BEGROTING EN HET BELEIDSPLAN VOOR HET JAAR 2017 VAN DE CREG

Namens de CREG hebben de volgende sprekers de begroting en het beleidsplan toegelicht aan de hand van een tekstprojectie:

— Mevrouw Marie-Pierre Fauconnier, voorzitter van het directiecomité van de CREG;

— de heer Laurent Jacquet, lid van het directiecomité van de CREG en verantwoordelijk voor de directie Controle prijzen en rekeningen;

— de heer Koen Locquet, lid van het directiecomité van de CREG en directeur van de directie Algemene Zaken;

— de heer Andreas Tirez, lid van het directiecomité van de CREG en verantwoordelijk voor de directie Technische werking van de markten.

Het beleidsplan van de CREG voor 2017 werd uitgedeeld aan de leden en kan worden geraadpleegd op de website van de CREG (www.creg.be).

De begroting en de tekstprojectie van de vertegenwoordigers van de CREG worden integraal opgenomen in de bijlage bij dit verslag.

II. — GEDACHTEWISSELING

A. Vragen van de leden

Mevrouw Karine Lalieux (PS) vindt dat de CREG meer dan ooit een essentiële rol te vervullen heeft in de optimale werking van de energiemarkt. Die optimale werking is belangrijk, los van de vraag of men al dan niet voorstander is van de liberalisering van deze markt. Om dit te bereiken, moet de gemiddelde consument in staat worden gesteld de beste keuzes te maken. De door de CREG genomen initiatieven in die zin (waaronder de *tool*

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné au cours de sa réunion du 22 novembre 2016 le budget et la note de politique générale de la Commission de régulation de l'électricité et du gaz (CREG) pour l'année 2017. Cet examen a eu lieu conformément à l'article 25, § 5, de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité.

I. — PRÉSENTATION DU BUDGET ET DE LA NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE DE LA CREG POUR L'ANNÉE 2017

Le budget et la note de politique générale ont été commentés au nom de la CREG par les orateurs suivants au moyen d'une présentation PowerPoint:

— Mme Marie-Pierre Fauconnier, présidente du comité de direction de la CREG;

— M. Laurent Jacquet, membre du comité de direction de la CREG et responsable de la direction du contrôle des prix et des comptes;

— M. Koen Locquet, membre du comité de direction de la CREG et directeur de la direction administrative;

— M. Andreas Tirez, membre du comité de direction de la CREG et responsable de la direction du fonctionnement technique du marché de l'électricité et du gaz.

La note de politique générale de la CREG pour 2017 a été distribuée aux membres et peut être consultée sur le site internet de la CREG (www.creg.be).

Le budget et la présentation PowerPoint des représentants de la CREG sont repris intégralement dans l'annexe au présent rapport.

II. — ÉCHANGE DE VUES

A. Questions des membres

Mme Karine Lalieux (PS) estime que la CREG a plus que jamais un rôle essentiel à jouer en vue de faire fonctionner au mieux le marché de l'énergie. Que l'on soit favorable ou non au principe même de la libéralisation de ce marché, il importe de le faire fonctionner au mieux, ce qui implique de mettre le consommateur moyen en situation de faire les meilleurs choix. Les initiatives prises dans cette optique par la CREG (dont l'outil de

voor prijsvergelijking en de aanbevelingen betreffende de leesbaarheid van de facturen) zijn derhalve cruciaal.

De nieuwe *tool* voor *benchmarking* die de CREG wil ontwikkelen om het fenomeen van de slapende contracten aan te pakken, past in deze aanpak. Zal deze *tool* de bestaande *tools* aanvullen of vervangen? Wanneer zal hij operationeel zijn? Zullen sensibiliseringscampagnes worden georganiseerd om de consumenten in te lichten over het bestaan van deze *tool* en hen aan te moedigen om die te gebruiken?

De CREG zou het Charter voor goede praktijken trouwens aanpassen, na raadpleging van de betrokken partijen. In welke zin wil de CREG dit Charter aanpassen? Werd het reeds geëvalueerd?

De totstandbrenging van het toekomstige Europese wetgevende pakket (het zogenaamde Winterpakket) vertegenwoordigt een enorme werklast. Hoewel het zinloos is vooruit te lopen op dit dossier, dat omtrent juli 2017 hoogstwaarschijnlijk opnieuw ter tafel zal komen, vindt de spreker toch dat het moet worden opgevolgd om tijdig te kunnen reageren zodra de grote lijnen van de toekomstige Europese energiewetgeving zullen zijn vastgelegd.

De heer Benoît Friart (MR) is verheugd dat de begroting van de CREG jaar na jaar op hetzelfde niveau blijft. De spreker stelt allereerst enkele specifieke vragen over de boekhoudkundige en budgettaire aspecten:

— er is een bedrag van 100 000 euro ingeschreven voor het presentiegeld met betrekking tot de Adviesraad van de CREG: hoeveel personen ontvangen dit presentiegeld en om welk bedrag gaat het per vergadering?

— de begroting bevat een bedrag van 25 825 euro ten behoeve van de exploitatiesoftware voor de tenuitvoerlegging van de REMIT-verordening, terwijl vorig jaar voor diezelfde rubriek 100 000 euro was ingeschreven; vanwaar die forse vermindering?

— de post “taksen en gelijkgestelde posten”, daarentegen, vertoont een sterke toename (met 14,3 %, wat het bedrag voor 2017 op 150 260 euro brengt); wat is de oorzaak van die stijging?

In verband met de aanbevelingen van het Rekenhof in zijn functionele audit (december 2015) zou het nuttig zijn over een tabel te beschikken met de stand van zaken wat de opvolging en de implementering van die aanbevelingen betreft, vergezeld van een tijdpad voor de nog te ondernemen acties.

comparaison des prix et les préconisations relatives à la lisibilité des factures) sont donc primordiales.

Le nouvel outil de *benchmarking* que la CREG entend développer afin de s'attaquer au phénomène des “contrats dormants” s'inscrira dans cette démarche. Cet outil va-t-il s'ajouter aux outils existants ou va-t-il les remplacer? Quand sera-t-il opérationnel? Enfin, des campagnes de sensibilisation seront-elles organisées afin de faire connaître cet outil auprès des consommateurs et les inciter à s'en servir?

La CREG envisage par ailleurs d'adapter la Charte des bonnes pratiques, après consultation des parties prenantes. Dans quel sens le CREG entend-elle modifier cette Charte? Une évaluation de cette Charte a-t-elle déjà été réalisée?

Enfin, le chantier du futur paquet législatif européen (le *winterpaket*) représente énormément de travail. Aux yeux de l'intervenante, s'il est inutile d'anticiper sur ce dossier, sachant qu'on en reparlera certainement autour du mois de juillet de l'année prochaine, il ne faut pas pour autant le perdre de vue, de crainte de ne plus pouvoir réagir à temps lorsque les contours de la future législation européenne dans le domaine de l'énergie auront été tracés.

M. Benoît Friart (MR) se réjouit que la CREG présente un budget dont le montant reste constant d'année en année. L'intervenant souhaite dans un premier temps poser quelques questions spécifiques relatives aux aspects comptables et budgétaires:

— un montant de 100 000 euros a été inscrit pour les jetons de présence du Conseil consultatif de la CREG: combien de personnes touchent ces jetons de présence et quel est le montant du jeton par réunion?

— un montant de 25 825 euros a été inscrit pour le logiciel d'exploitation pour l'exécution du règlement REMIT, alors que l'an dernier un montant de 100 000 euros était inscrit pour la même rubrique; qu'est-ce qui explique cette forte diminution?

— à l'inverse, le poste “taxes et assimilés” connaît une forte augmentation (de 14,3 %, passant à 150 260 euros pour 2017); quelle est la raison de cette hausse?

Concernant les recommandations formulées par la Cour des comptes dans son audit fonctionnel (décembre 2015), il serait utile de disposer d'un tableau reprenant l'état d'avancement du suivi et de l'implémentation de ces recommandations, avec un calendrier des actions restant à entreprendre.

In het kader van de bepalingen van het Winterpakket, zullen de besprekingen in Europees verband worden gevoerd met onder meer ACER, ENTSO-E en ENTSO-G. Wel kan de vraag worden gesteld naar de onafhankelijkheid van die organen (die dicht bij de Europese Commissie staan) in de onderhandelingen over het wetgevingspakket. Welke rol zullen die instanties precies vervullen in het kader van de onderhandelingen?

De spreker stelt met genoegen vast dat de CREG in 2017 samen met het *Centre Perelman de Philosophie du Droit* van de *Université Libre de Bruxelles* een conferentie zal organiseren met betrekking tot *governance*.

Moet worden gevreesd voor de gevolgen van de Brexit voor de integratie van de systemen, en met name voor de interconnectie-infrastructuur (het Nemo-project, bijvoorbeeld)? Zal de sluiting van de grootste opslaginstallatie voor aardgas van het Verenigd Koninkrijk (in Rough) tot in maart of april 2017 gevolgen hebben voor België?

Dat laatste aspect doet de spreker vaststellen dat een betere integratie van de energiemarkten op Europees vlak *a priori* een goede zaak is voor de consument, omdat dit de leveranciers de mogelijkheid biedt goedkoper energie aan te kopen.

Los van het feit echter dat de fysieke interconnecties extreem duur zijn, kan men er niet om heen dat die interconnecties nergens toe dienen als de energieproductie niet volgt: wanneer de productie achterblijft, zullen de Staten er altijd eerst voor zorgen dat de bevoorrading van hun eigen consumenten, particulieren, instellingen en bedrijven gewaarborgd is. Daarom moet blijvend worden ingezet op het aspect bevoorradingszekerheid en moet in eigen land een elektriciteitsproductie blijven bestaan om de energieonafhankelijkheid van België te waarborgen, in plaats van te mikken op interconnectie. Energieonafhankelijkheid zou overigens een positief effect hebben op zowel de werkgelegenheid als de betalingsbalans.

De CREG ziet toe op de effectieve onafhankelijkheid van de onafhankelijke bestuursleden die benoemd zijn in de raden van bestuur van de transmissienetbeheerders. Hoe beoordeelt de CREG concreet de onafhankelijkheid van die bestuursleden?

De CREG heeft voor 2017 een studie aangekondigd over de voertuigen die rijden op CNG (*compressed natural gas*). Wat is daarvan het doel?

Dans le cadre des dispositions du *Winterpaquet*, les discussions se dérouleront au niveau européen avec notamment l'ACER, ENTSO-e et ENTSO-g. La question de l'indépendance de ces organes, proches de la Commission européenne, dans la négociation du paquet législatif peut toutefois se poser. Quel sera le rôle exact de ces instances dans le cadre de la négociation?

L'intervenant note avec intérêt que la CREG, en 2017, co-organisera avec le Centre Perelman de Philosophie du Droit de l'Université Libre de Bruxelles une conférence ayant trait à la gouvernance.

Faut-il craindre les conséquences du Brexit sur l'intégration des systèmes, et notamment sur les infrastructures d'interconnexion (le projet NEMO, par exemple)? Toujours à propos du Royaume-Uni, la fermeture de la plus grande installation de stockage de gaz du pays (à Rough) jusqu'en mars ou avril 2017 a-t-elle des incidences en Belgique?

Ce dernier point amène l'intervenant à faire le constat qu'une meilleure intégration des marchés de l'énergie au niveau européen est *a priori* une bonne chose pour le consommateur, puisqu'elle permet aux fournisseurs d'acheter l'énergie au meilleur prix.

Toutefois, outre le fait que les interconnexions physiques sont extrêmement coûteuses, il faut bien admettre que celles-ci ne servent à rien si la production d'énergie ne suit pas: en cas de déficit dans la production, les États veilleront toujours à assurer l'approvisionnement prioritaire de leurs propres consommateurs, particuliers, institutions et entreprises. C'est pourquoi il faut continuer à agir sur le volet de la sécurité d'approvisionnement, et de continuer à avoir une production d'électricité sur le sol national, afin de garantir l'indépendance énergétique du pays, et ne pas miser uniquement sur l'interconnexion. Au demeurant, l'indépendance énergétique aurait un impact positif tant sur l'emploi que sur la balance des paiements.

La CREG veille à l'indépendance effective des administrateurs indépendants nommés dans les conseils d'administration des gestionnaires de réseau de transport. Comment évalue-elle concrètement l'indépendance de ces administrateurs?

La CREG a annoncé une réflexion en 2017 au sujet des véhicules automobiles roulant au CNG (*compressed natural gas*). Quel est l'objectif poursuivi par cette action?

De monitoring van de energieprijzen voor de grote industriële klanten, en met name de “elektro-intensieve” klanten, moet worden voortgezet en de CREG heeft aangekondigd de studie van 2015 bij te werken. De steunmaatregelen behoren echter tot de bevoegdheid van de federale en de gewestregeringen. In welke mechanismen zou op federaal en op gewestniveau kunnen worden voorzien? Hoe kunnen meer bepaald de kmo's ertoe worden aangezet van leverancier te veranderen, gelet op het feit dat zij vooral vrezen dat bij verandering van energieleverancier de continuïteit van de bevoorrading in het gedrang komt?

Wat ten slotte de marktdeelname van de consumenten betreft, zou de spreker graag weten of de CREG ook aandacht heeft voor de rol van “kleine producent” die de consumenten kunnen vervullen. Of spitst ze zich toe op de concurrentieaspecten (via de *benchmarking*-tool)?

Mevrouw Griet Smaers (CD&V) verwelkomt de inspanningen van de CREG wat haar budget betreft.

Eén van de opdrachten van de CREG bestaat erin de transparantie van de markt te verzekeren in het belang van de consument, ongeacht of het gaat om particulieren of kmo's en andere ondernemingen. Nauwkeurige informatie over de componenten van de energieprijzen is noodzakelijk, maar niet per se voldoende; zal de CREG zich in dat verband beperken tot het verspreiden van de informatie of is ze van plan iets te doen aan de kostprijs?

De interne *taskforce* Consumenten die de CREG ook in 2017 zal inzetten om te zoeken naar de meest passende vormen van communicatie met de consumenten, moet zijn aandacht richten op alle consumenten, ook de kmo's.

De CREG wil intenser gaan samenwerken met diverse actoren, waaronder de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). De spreekster gaat dan wel akkoord met die demarche, maar vraagt zich toch af waarom het tot 2017 zal hebben geduurd vooraleer nauwer wordt samengewerkt met de FSMA.

De uitbouw van samenwerking met allerhande partners op Europees niveau is een belangrijk doel, aangezien België over een heel open energiemarkt beschikt (die veel interconnecties heeft en dus heel afhankelijk is). Een dergelijke samenwerking is bijzonder belangrijk, des te meer in het vooruitzicht van de Energie-unie.

Le monitoring des prix de l'énergie pour les grands clients industriels, et notamment les clients “électro-intensifs”, doit être poursuivi et la CREG a annoncé son intention d'actualiser l'étude de 2015. Les mesures de soutien relèvent cependant de la compétences des différents gouvernements, fédéral et régionaux. Quels sont les mécanismes pourraient être mis en place, que ce soit au niveau fédéral ou au niveau régional? Plus spécialement en ce qui concerne les PME, comment peut-on les sensibiliser à la question du changement de fournisseur, sachant que la crainte principale d'une PME lorsqu'elle change de fournisseur d'énergie réside dans le risque d'une discontinuité de l'approvisionnement.

Enfin, en ce qui concerne la participation des consommateurs dans le marché, l'intervenant souhaite savoir si la CREG envisage également le rôle de “petit producteur” que peuvent jouer les consommateurs ou si elle se focalise sur les questions de concurrence (via l'outil de *benchmarking*).

Mme Griet Smaers (CD&V) salue les efforts réalisés par la CREG en ce qui concerne son budget.

Une des missions de la CREG est d'assurer la transparence du marché dans l'intérêt des consommateurs, qu'il s'agisse des particuliers ou des PME et autres entreprises. Une information précise des composantes des prix de l'énergie est nécessaire, mais pas forcément suffisante; à cet égard, la CREG va-t-elle se cantonner à diffuser de l'information ou envisage-t-elle d'agir sur les coûts?

La Task Force interne “consommateurs” que la CREG va reconduire en 2017 en vue de rechercher les formes de communication les plus adéquates à l'intention des consommateurs doit s'adresser à tous les consommateurs, en ce compris les PME.

La CREG entend intensifier sa coopération avec différents acteurs, dont l'Autorité des Services et Marchés Financiers (FSMA). L'intervenante, si elle approuve la démarche, se demande pourquoi il aura fallu attendre 2017 pour qu'une coopération plus intense avec la FSMA voie le jour?

Le développement de la coopération avec différents partenaires au niveau européen est un objectif important, dans la mesure où la Belgique est un marché très ouvert dans le domaine énergétique (largement interconnecté et donc très dépendant). Cette coopération est d'autant plus importante avec la perspective de l'Union énergétique.

Mevrouw Karin Temmerman (sp.a) merkt op dat de CREG-begroting dan wel constant blijft over de jaren heen, maar dat dit komt door de inspanningen op het stuk van de werkingskosten. Bepaalde posten worden immers verminderd, waardoor de CREG een goede begroting kan voorleggen; een van die posten zijn de externe onderzoeken. Betekent dit dat de CREG minder nood aan gespecialiseerde informatie denkt te hebben? Heeft zij intern de vereiste expertise ontwikkeld? Dat is belangrijk, aangezien de CREG zelf de voornaamste informatiebron van het Parlement is aangaande alles wat met energievraagstukken te maken heeft.

Voorts blijft de ontwerpbegroting voor 2017 constant ten opzichte van die voor 2016, terwijl de CREG in 2017 nieuwe taken toebedeeld zal krijgen. Hoe werd die extra werklast voor het komende jaar ingeschat? Zullen de nieuwe taken kunnen worden uitgevoerd samen met de bestaande taken? Werd de begroting 2016 volledig benut? Zo neen, voor welke posten bestaat er een begrotingsoverschot?

Ten slotte wil de spreekster meer uitleg over het project om de haalbaarheid van voertuigen op CNG (*compressed natural gas*) te onderzoeken.

Ook de heer Michel de Lamotte (cdH) merkt op dat de begroting onder controle blijft.

Een van de lopende dossiers is dat van het “consumentenakkoord” inzake energie. Werd de CREG gecontacteerd door de bevoegde ministers (mevrouw Marghem en de heer Peeters)? Gaan de zaken erop vooruit, en hoe (uitgewisselde nota's, vergaderingen enzovoort)?

De CREG heeft op 11 juli 2016 een nota uitgebracht over een verbeterde werking van de energiemarkt. Wat zal zij voorstellen als oplossing voor de ongecoördineerde energiestromen (*loop flows*) op de elektriciteitsmarkt?

Aangaande de bevoorradingszekerheid heeft Elia op 17 september 2015 laten weten dat dankzij het Brabo-project (interconnectie aan de noordgrens) de interconnectiecapaciteit vanaf de winter 2016-2017 zou kunnen worden opgetrokken van 3 400 tot 3 750 MW. Is dat project wel degelijk gerealiseerd?

Op het vlak van de energieopslag heeft de CREG de regering voorstellen gedaan. Hoe ver staat dit dossier momenteel? Is er informatie uitgewisseld of teruggestuurd? Dezelfde vragen rijzen in verband met het

Mme Karin Temmerman (sp.a) relève que si le budget de la CREG reste constant d'une année à l'autre, c'est en raison des efforts réalisés sur les frais de fonctionnement. Parmi les postes dont la diminution permet en effet à la CREG de présenter un bon budget, on note les frais d'études externes. Est-ce à dire que la CREG estime avoir moins besoin d'information spécialisée? Ou a-t-elle développé en interne l'expertise requise? Ce point est important, dans la mesure où la CREG est elle-même la principale source d'information du Parlement pour tout ce qui a trait aux questions énergétiques.

Par ailleurs, le projet de budget pour 2017 reste constant par rapport au budget de 2016, alors que la CREG se verra attribuer de nouvelles missions en 2017. Comment cette charge de travail additionnelle pour l'année à venir a-t-elle été évaluée? Les missions nouvelles pourront-elles être assumées de concert avec les missions existantes? Le budget 2016 a-t-il été entièrement épuisé? Dans la négative, quels sont les postes pour lesquels il existe un reliquat non dépensé?

Enfin, l'intervenante souhaite obtenir davantage de précisions concernant le projet visant à analyser la faisabilité des véhicules automobiles au CNG (*compressed natural gas*).

M. Michel de Lamotte (cdH) note également que le budget reste sous contrôle.

Parmi les dossiers en cours, il y a celui de l'“accord du consommateur” d'énergie. La CREG a-t-elle été contactée par les ministres compétents (Mme Marghem et M. Peeters)? Les choses avancent-elles et comment (notes échangées, réunions, etc.)?

La CREG a rédigé le 11 juillet 2016 une note en vue d'améliorer le fonctionnement du marché de l'énergie. Que compte-elle proposer pour régler les effets de bouclage (*loopflow*) sur le marché de l'électricité?

En ce qui concerne la sécurité d'approvisionnement, Elia a annoncé le 17 septembre 2015 que le projet Brabo (interconnexion à la frontière nord) permettrait à partir de l'hiver 2016-2017 de faire passer la capacité d'interconnexion de 3400 à 3750 MW. Le projet a-t-il bien été réalisé?

Dans le domaine du stockage d'énergie, la CREG a formulé des propositions au gouvernement. Quel est l'état d'avancement de ce dossier? Y-a-t-il eu des échanges ou un retour? Les mêmes questions peuvent

dossier van het vraagbeheer, aangezien de CREG bijna zes maanden geleden daarover een document heeft bezorgd aan de regering.

Er wordt werk gemaakt van ondersteunende maatregelen om de energiefactuur van de kmo's en van de elektriciteitsintensieve sectoren te verlichten. Werd de CREG door de regering geraadpleegd? Welke maatregelen werden voorgesteld, door de CREG of door enige andere instantie?

De regering heeft onlangs het voorontwerp van wet betreffende het "stopcontact op zee" onderzocht; het gaat hier om een dure investering waarbij alle offshore-windmolenparken zouden worden aangesloten op één station, ter vervanging van de bestaande individuele aansluitingen. De krant L'Echo van 27 oktober 2016 meldt dat de achterstand in dit dossier nadelig dreigt te zijn voor de windmolenparken die hun activiteit zullen opstarten voordat die aansluiting geïnstalleerd is. Volgens de simulaties van Elia zou het inkomstenverlies voor die windmolenparken 10 tot 60 miljoen euro bedragen. De vraag van een schadevergoeding rijst; via de elektriciteitsdistributietarieven zou die aan de consument kunnen worden aangerekend. Werd de CREG daarover geraadpleegd? Wat zou meer algemeen de impact van dat project op de tarieven zijn?

De heer Bert Wollants (N-VA) herinnert eraan dat, met betrekking tot de gasmarkt, recent de *balancing corporation* werd opgericht met het Groot-hertogdom Luxemburg. Hoewel daarrond aanvankelijk vragen werden gesteld, aangezien de *unbundling* in Luxemburg niet of op een volledig andere wijze heeft plaatsgevonden. Daarom werden er voorzorgsmaatregelen genomen om ervoor te zorgen dat deze informatie niet bij concurrerende bedrijven kan terechtkomen, die naast transportnetbeheer ook energieleverancier is. Zijn er vaststellingen gebeurd, houdt de CREG hierop toezicht?

Op de recente internationale Klimaatconferentie van Marrakech, heeft de heer Wollants duidelijk de oproep genoteerd dat er van de energieregulators wordt verwacht dat zij ook inzake klimaat op internationaal niveau een belangrijkere rol zouden vervullen. Zo werden bijvoorbeeld uitdrukkelijk de emissiepolluenten met korte levensduur vermeld. Er wordt hierbij voornamelijk gedacht aan methaanverliezen. Mogelijks is dit ook een aandachtspunt voor het transportnet van Fluxys. Hieraan wordt ook aandacht besteed in de jaarverslagen van Fluxys zelf. Houdt de CREG hierop toezicht en wordt er hierover gerapporteerd? Of is er sprake van schattingen? In andere landen worden reeds metingen uitgevoerd, die zeer grote verschillen aan het licht

se posen en ce qui concerne le dossier de la gestion de la demande, la CREG ayant déposé sur ce point un document auprès du gouvernement il y a près de six mois.

Des mesures de soutien en vue d'alléger la facture de l'énergie pour les PME et les industries électro-intensives sont en préparation. La CREG a-t-elle été consultée par le gouvernement? Quelles mesures ont été suggérées, que ce soit par la CREG ou par tout autre entité?

Le gouvernement a récemment examiné l'avant-projet de loi relatif à la "prise en mer" (qui opte pour un raccordement unique de l'éolien *offshore*, investissement coûteux qui se substituerait aux connexions individuelles des différents parcs éoliens). Le journal l'Écho du 27 octobre 2016 rapporte que le retard pris par ce dossier risque d'entraîner un dommage pour les parcs éoliens qui démarreront leur activité avant que cette connexion soit installée. Selon les simulations d'Elia, la perte de revenus pour ces parcs s'élèverait de 10 à 60 millions d'euros. La question du dédommagement se pose, lequel pourrait être supporté par le consommateur via les tarifs de transport d'électricité. La CREG a-t-elle été consultée sur ce point? De manière plus générale, quel serait l'impact de ce projet sur les tarifs?

M. Bert Wollants (N-VA) rappelle qu'en ce qui concerne le marché gazier, la *balancing corporation* a récemment été créée avec le grand-duché de Luxembourg. Même si cela a soulevé initialement des questions, dès lors que le *unbundling* au Luxembourg ne s'est pas fait d'une manière totalement différente. C'est pourquoi l'on a pris des mesures de précaution pour veiller à ce que ces informations ne puissent pas parvenir à des entreprises concurrentes qui, en plus d'être gestionnaires de réseau de transport, sont également fournisseuses d'énergie. A-t-on procédé à des constatations, la CREG exerce-t-elle un contrôle?

Lors de la Conférence sur le climat qui s'est tenue récemment à Marrakech, M. Wollants a clairement noté que l'on attend des régulateurs de l'énergie qu'ils jouent un rôle plus important dans le domaine du climat au niveau international. Les émissions de polluants climatiques à courte durée ont ainsi été mentionnées explicitement. Sont surtout visées ici les pertes de méthane. C'est peut-être aussi un point d'attention pour le réseau de transport de Fluxys. Cette problématique est également abordée dans les rapports annuels de Fluxys même. La CREG exerce-t-elle un contrôle sur ce point et en établit-elle des rapports? Ou s'agit-il d'estimations? Dans d'autres pays, des mesures ont déjà été réalisées qui ont mis en lumière de très

hebben gebracht ten opzichte van de eerder gemaakte schattingen. Dit heeft uiteraard belangrijke gevolgen voor het klimaat.

Voor wat de rentabiliteit van lokale productie voor flexibiliteit betreft, wijst de spreker er nog op dat in de PWC-studie specifiek werd gesproken over een aantal barrières die de marktwerking belemmerden en die een grotere impact hebben op de rentabiliteit dan de eigenlijke nettarieven. Kan de CREG verduidelijken over welke barrières het gaat? Heeft de CREG hierover adviezen gegeven aan de regering om ter zake maatregelen te nemen? De heer Wollants herinnert in dit verband aan de noodaggregaten, die een uitkomst kunnen bieden om gedeeltelijk in te zetten zodat de flexibiliteit van het net kan worden verbeterd.

Ook batterij-opslag wordt vermeld. Het is belangrijk om een innovatieve blik te behouden voor het oplossen van de flexibiliteitsproblemen. Zo heeft spreker vastgesteld dat de bedrijven meer en meer kiezen voor de verhuur van dergelijke batterijen. Dit betekent dat bedrijven die op een bepaald ogenblik een overschot aan energie hebben, deze opslaan op batterijen en deze batterijen dan vervoeren naar een ander bedrijf. Op deze manier bestaat er ook een uitwisseling van energie buiten het net om. Wat is het standpunt van de CREG over dergelijke initiatieven? Wat kunnen hiervan de gevolgen zijn voor de markt?

Voor wat de Ampacimon's *ADR Sense* modules betreft, die door de interconnectie- en transmissielijnen worden gebruikt, wenst de spreker te vernemen of er hierover berekeningen zijn gemaakt wat dit eventueel kan betekenen voor extra interconnectiecapaciteit? Kan het ook zijn dat, als men via deze modules metingen doorvoert, men minder capaciteit zou overhouden dan wat men altijd in gedachte had? Graag kreeg de spreker zicht op het globale potentieel hiervan.

In de schoot van het Pentalateraal Energieforum is er ook gewerkt rond *flow-based market*-koppeling. Maar ondertussen zijn er afspraken gemaakt om dit forum met een aantal landen uit te breiden, die echter nog geen gebruik maken van *flow-based market*-koppeling. Wat is de visie van de CREG hierover?

Het aandachtspunt van de leesbaarheid van de energiefactuur voor de consument is inderdaad belangrijk, maar ervaring leert de spreker dat een sterk vereenvoudigde factuur niet meer toelaat om juist na te gaan op welke wijze deze factuur wordt opgebouwd. De spreker begrijpt dat het in deze om een moeilijke evenwichtsoefening gaat, maar de evolutie naar zeer eenvoudige facturen houdt het reële gevaar in dat

grandes différences par rapport aux estimations faites antérieurement. Cela a évidemment des conséquences importantes pour le climat.

S'agissant de la rentabilité de la production locale de flexibilité, l'intervenant indique encore que l'étude PWC mentionne spécifiquement certaines barrières qui entravent le fonctionnement du marché et qui ont sur la rentabilité un impact plus important que les tarifs réseau proprement dits. La CREG peut-elle préciser de quelles barrières il s'agit? La CREG a-t-elle, à ce propos, donné des avis au gouvernement afin qu'il prenne des mesures en la matière? M. Wollants rappelle à cet égard les générateurs de secours, qui peuvent en partie être utilisés afin d'améliorer la flexibilité du réseau.

Le stockage sur batteries est également mentionné. Il importe de garder un regard innovant en vue de résoudre les problèmes de flexibilité. Ainsi, l'intervenant a constaté que les entreprises optent de plus en plus pour la location de ce type de batteries. Cela signifie que les entreprises qui, à un moment donné, ont un excédent d'énergie, peuvent la stocker sur des batteries qui seront ensuite transportées vers une autre entreprise. Cela permet un échange d'énergie indépendant du réseau. Que pense la CREG de telles initiatives? Quelles peuvent en être les conséquences pour le marché?

En ce qui concerne les modules *ADR Sense* d'Ampacimon, qui sont utilisés par les lignes d'interconnexion et de transmission, l'intervenant souhaiterait savoir si des calculs ont été effectués en vue de savoir ce que ces modules pourraient éventuellement représenter en termes de capacité supplémentaire d'interconnexion? Se peut-il également que, si l'on effectue des mesures par le biais de ces modules, on conserve moins de capacité que prévu? L'intervenant aimerait pouvoir se faire une idée du potentiel global de ces modules.

Au sein du Forum Énergie pentalatéral, on a également œuvré à un couplage des marchés fondé sur les flux. Toutefois, dans l'intervalle, des accords ont été conclus en vue d'étendre l'accès au Forum à un certain nombre de pays, qui n'utilisent cependant pas encore ce type de couplage. Qu'en pense la CREG?

La lisibilité de la facture énergétique pour le consommateur est en effet un point important, mais l'intervenant sait d'expérience qu'une facture fortement simplifiée ne permet plus de vérifier précisément de quelle manière elle a été établie. L'intervenant comprend qu'il s'agit là d'un exercice d'équilibre difficile, mais l'évolution vers des factures très simplifiées risque réellement de priver le consommateur de toute forme de contrôle.

de consument elke vorm van controle verliest. Voorts heeft het lid vastgesteld dat er meer en meer reclame wordt gemaakt voor het veranderen van energieleverancier, maar de informatie die daarbij wordt verstrekt is te veel vereenvoudigd, zo meent de heer Wollants. Volgt de CREG deze evoluties op en wordt er overleg gepleegd met de ter zake bevoegde diensten bij de FOD Economie?

B. Antwoorden van de vertegenwoordigers van de CREG

De heer Laurent Jacquet, lid van het directiecomité van de CREG en directeur van de directie Controle prijzen en rekeningen, begint met de vragen over de tarieven en prijzen.

De prijsvergelijkings-tool, die de CREG aan het ontwikkelen is en die heel binnenkort online zal worden gezet, zal meer in het bijzonder gericht zijn op de “slapende contracten”. Het gaat om contracten waarop vroeger is ingetekend, maar die niet meer overeenstemmen met een product dat nog op de markt wordt aangeboden. De grootste moeilijkheid met die contracten is dat de tools om de tarieven te vergelijken misschien wel doeltreffend waren om de bestaande aanbiedingen van de verschillende aanbieder te vergelijken, maar niet de mogelijkheid bieden vergelijkingen te maken met die aanbiedingen en de contracten die werden gesloten onder voorwaarden die niet langer worden voorgesteld.

De bedoeling van de CREG is te komen tot een situatie waarbij de consument, door gewoonweg zijn contractnummer op te geven, zijn overeenkomst kan vergelijken met de bestaande aanbiedingen en zo nodig een link vindt om een nieuwe overeenkomst aan te gaan. Dat project zal gepaard gaan met een zeer pedagogische informatiecampagne (met bijvoorbeeld demonstratievideo's om de EAN-code te vinden), voor zowel de residentiële consumenten als de kmo's.

Het Charter voor goede praktijken inzake tariefvergelijkingen moest in 2016 zijn herzien, maar dat heeft enige vertraging opgelopen. Het doel van de CREG is dat op de tariefvergelijkingsites meer waarborgen inzake objectiviteit en transparantie worden geboden. Aan te stippen valt dat die sector heel dynamisch is en naar aanleiding van al gerealiseerde raadplegingen opmerkingen heeft gemaakt waarmee rekening zal worden gehouden.

De gasopslagseenheid van Rough, de grootste installatie van het Verenigd Koninkrijk, is tijdelijk gesloten. De impact van die sluiting voor België is veeleer positief, aangezien ze leidt tot een verhoogd gebruik van de

M. Wollants a en outre constaté que l'on fait de plus en plus de publicité en faveur du changement de fournisseur d'énergie, mais il estime que les informations fournies à cet égard sont beaucoup trop simplifiées. La CREG suit-elle ces évolutions et se concerte-t-elle avec les services compétents du SPF Économie?

B. Réponses des représentants de la CREG

M. Laurent Jacquet, membre du comité de direction de la CREG et responsable de la direction du contrôle des prix et des comptes, aborde les questions liées aux tarifs et aux prix.

L'outil de comparaison des prix que la CREG est en train de développer et qui sera prochainement mis en ligne cerner plus particulièrement les “contrats dormants”. Il s'agit de contrats souscrits anciennement mais qui ne correspondent plus à un produit encore offert sur le marché. La principale difficulté avec ces contrats est que les comparateurs tarifaires, s'ils sont efficaces pour comparer les offres existantes des différents fournisseurs, ne permettent cependant pas d'effectuer des comparaisons avec entre ces offres et les contrats conclus sous des conditions qui ne sont plus proposées.

L'objectif de la CREG est d'arriver à ce que le consommateur puisse, simplement en indiquant son numéro de contrat, comparer son contrat avec les offres existantes et, le cas échéant, trouver le lien pour pouvoir souscrire un nouveau contrat. Ce projet s'accompagnera d'une campagne d'information très pédagogique (avec des vidéos de démonstration, par exemple pour identifier le code EAN), à destination tant des consommateurs résidentiels que des PME.

La Charte des bonnes pratiques pour les comparateurs tarifaires devait être revue en 2016, mais ce programme a connu quelque retard. L'objectif de la CREG est de renforcer les garanties d'objectivité et de transparence de la part des comparateurs tarifaires. Il faut noter que ce secteur est très dynamique et a, lors de consultations qui ont déjà eu lieu, formulé des commentaires qui seront pris en compte.

L'unité de stockage de gaz de Rough, qui est la plus grande installation du Royaume-Uni, est temporairement fermée. L'impact de cette fermeture pour la Belgique est plutôt positif, dans la mesure où elle

gasinfrastructuur in België wegens de toename van het aantal intekeningen en de transmissie naar het Verenigd Koninkrijk.

Wat de voertuigen op CNG (*compressed natural gas*) betreft, ligt het belang van die voortstuwingsmethode in de ontwikkelingsmogelijkheden voor het gasnetwerk; men kan er immers van uitgaan dat de huisaansluitingen hun maximum hebben bereikt. Om echter in die richting verder te gaan, is diepgaander onderzoek naar het potentieel van dat soort voertuigen nodig en analyse van de voor- en nadelen ten opzichte van andere vormen van voortstuwing.

Met betrekking tot de vraag naar de steunmaatregelen voor de elektriciteitsintensieve (industriële) consumenten heeft de CREG in 2016 een *update* begeleid van de studie die PwC in 2015 had uitgevoerd. Uit die oefening blijkt dat het met de Belgische steunmaatregelen niet mogelijk is voldoende steun te bieden aan de elektriciteitsintensieve bedrijven die in hoge mate blootstaan aan internationale concurrentie, meer in het bijzonder van de buurlanden (Frankrijk, Duitsland en Nederland), die deze bedrijven meer gericht ondersteunen.

Algemeen beogen de steunmaatregelen in België (via de transmissietarieven en de toeslagen) steun te bieden aan de “grootverbruikers” van elektriciteit, zonder onderscheid tussen de industriële verbruikers naargelang van het aandeel van de energiefactuur in de kostenstructuur. Zo kan men concurrentieverschillen van 5 à 15 % vaststellen tussen de echt elektriciteitsintensieve bedrijven in België en hun concurrenten in het buitenland.

De CREG heeft onlangs haar voorstellen tot aanpassing van de steunmaatregelen aan de minister van Energie voorgelegd. In die analyse wordt rekening gehouden met de vraag naar staatssteun. Op dat punt is parallelie met het systeem in Duitsland, dat over het algemeen niet wordt beschouwd als staatssteun en spoort met de Europese aanbevelingen, een goed uitgangspunt. Uit de eerste simulaties blijkt dat de invloed van de voorgestelde maatregelen positief zou zijn voor de elektriciteitsintensieve consument, alsook voor de Rijksbegroting. De voorgestelde maatregelen houden voorts rekening met de voorspelbare verhoging van de *offshore*-toeslag, die tegen 2020 en als gevolg van de ingebruikname van nieuwe windparken zal verdrievoudigen, of zelfs verviervoudigen.

De controleverrichtingen in verband met de facturen van de leveranciers zullen in 2017 diepgaander worden voortgezet. De tot nu toe vastgestelde fouten zijn echter beperkt en zijn in wezen het gevolg van moeilijkheden bij de berekening van de tarieftoeslag en de

entraîne une utilisation accrue des infrastructures gazières en Belgique, en raison de l'accroissement des souscriptions et des flux vers le Royaume-Uni

En ce qui concerne les véhicules roulant au CNG (*compressed natural gas*), l'intérêt de ce mode de propulsion réside dans les possibilités de développement pour le réseau de gaz, sachant qu'on peut considérer que les raccordements domestiques ont atteint leur maximum. Pour aller plus loin dans cette voie, il faut cependant approfondir les études sur les potentialités de ce type de véhicules et analyser les avantages et inconvénients par rapport aux autres types de propulsion.

En ce qui concerne la question des mesures de soutien aux consommateurs (industriels) électro-intensifs, la CREG a encadré en 2016 l'actualisation de l'étude réalisée en 2015 par PwC. Il ressort de cet exercice que les mesures de soutien adoptées en Belgique ne permettent pas de soutenir adéquatement les industries électro-intensives fortement exposées à la concurrence internationale, et singulièrement avec les pays limitrophes (France, Allemagne et Pays-Bas) qui soutiennent de manière plus ciblée ces industries.

De manière générale, les mesures de soutien prises en Belgique (via les tarifs de transport et les surcharges) visent à soutenir les “gros consommateurs” d'électricité, sans opérer de distinction entre consommateurs industriels en fonction de la part que représente la facture d'énergie dans la structure des coûts. Ce faisant, des écarts de compétitivité de 5 à 15 % peuvent être observés entre les industries réellement électro-intensives établies en Belgique et leurs concurrents à l'étranger.

La CREG a transmis dernièrement à la ministre de l'Énergie ses propositions d'adaptation des mesures de soutien. Son analyse prend en compte la question des aides d'État. Sur ce point, le parallélisme avec le système mis en place en Allemagne, qui n'est pas généralement considéré comme constituant une aide d'État et suit les recommandations européennes, est une bonne base de départ. Il ressort de premières simulations que l'impact des mesures proposées serait positif pour le consommateur électro-intensif ainsi que pour le budget de l'État. Les mesures proposées tiennent par ailleurs compte de l'augmentation prévisible de la surcharge *offshore*, qui va tripler voire quadrupler d'ici 2020 avec la mise en service de nouveaux parcs éoliens.

Les opérations de contrôle des factures des fournisseurs vont être approfondies en 2017. Les erreurs constatées jusqu'à présent sont cependant limitées et résultent essentiellement de difficultés de calcul de la surcharge tarifaire et des tarifs de transport; elles

transmissietarieven; ze doen echter duidelijk de vraag rijzen naar de correcte toepassing van die tarieven. De controles zullen worden gericht op verschillende onderdelen van de factuur, meer bepaald op de onderdelen tarieftoeslag en transmissietarieven.

Ten aanzien van de *taskforce* Consumenten moet worden benadrukt dat er geen enkel verschil is tussen de taken in 2016 en die in 2017. Het gaat feitelijk om een werkgroep die is samengesteld uit de verschillende directies van de CREG, die de behoeften van verschillende soorten consumenten volgens hun profiel analyseert en die aanbevelingen formuleert om zo goed mogelijk aan die behoeften te beantwoorden.

De samenwerking met de FSMA zal intenser worden als gevolg van een protocol dat met die instantie is gesloten.

De CREG is voor de energiemarkten bevoegd via de REMIT-regelgeving, en de FSMA is bevoegd voor wat met de financiële markten verband houdt (EMIR- en MiFID-regelgeving). De jongste jaren ontstaan kennelijk producten die zich bevinden op het snijvlak tussen de energiemarkten en de financiële markten (optieregelingen, producten die het contract overhevelen van de energiemarkt naar de financiële markten). Om dat verschijnsel behoorlijk te reguleren, is het dus blijkbaar nodig te zorgen voor een goede samenwerking tussen de CREG en de FSMA. Het protocol formaliseert die samenwerking (wanneer, hoe en op welk niveau de contacten worden gelegd; hoe dient te worden omgaan met de eventueel geconstateerde marktmisbruiken). Voorts regelt een koninklijk besluit de verhoudingen tussen de CREG en de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA).

In het dossier betreffende het consumentenakkoord hebben de beide bevoegde ministers begin 2016 contact opgenomen met de CREG. De CREG heeft kennis gegeven van haar opmerkingen, met name in verband met de verbetering van de voor de consumenten bestemde informatie, in het bijzonder over de facturatie van de nevendiensten van de levering (bijvoorbeeld de slimme thermostaten). Kennelijk weet de consument immers niet altijd wat hij betaalt, noch voor hoe lang hij dat doet; de facturen moeten gedetailleerder de verschillende componenten aangeven. De aanbevelingen van de CREG werden bezorgd aan de ministers Marghem en Peeters, die naar verluidt contact hebben opgenomen met de leveranciers.

In verband met de handelspraktijken van de verdelers vinden geregeld vergaderingen met de economische inspectie plaats om na te gaan of bepaalde verdelers geen misbruik plegen. De CREG oefent nauwlettend toezicht uit op de aan de consument verstrekte informatie.

posent cependant clairement la question de l'application correcte de ces tarifs. Les contrôles seront ciblés sur différentes composantes de la facture, et plus spécialement sur les composantes "surcharge tarifaire" et tarifs de transport.

En ce qui concerne la "*Taskforce*" consommateurs, il faut souligner qu'il n'y a aucune différence entre les missions menées en 2016 et celles qui seront menées en 2017. Il s'agit en réalité d'un groupe de travail qui rassemble les différentes directions de CREG, analyse les besoins des différents types de consommateurs en fonction de leur profil et formule des recommandations en vue de répondre au mieux à ces besoins.

La collaboration avec la FSMA va s'intensifier suite à la conclusion d'un protocole conclu avec cette dernière.

La CREG est compétente en matière de marchés énergétiques, via le règlement REMIT, et la FSMA est compétente pour ce qui a trait aux marchés financiers (règlements EMIR et MiFID). On observe ces dernières années l'apparition et le développement de produits qui se situent à cheval entre les marchés énergétiques et financiers (mécanismes d'option, produits qui transfèrent le contrat du marché de l'énergie vers les marchés financiers). Il apparaît dès lors nécessaire, pour réguler correctement ce phénomène, d'assurer une bonne coopération entre la CREG et la FSMA. Le protocole formalise cette coopération (quand, comment et à quel niveau sont pris les contacts; comment traiter les abus de marché éventuellement constatés). Par ailleurs, un arrêté royal règle les relations entre la CREG et l'Autorité belge de la concurrence (ABC).

Dans le dossier de l'"accord du consommateur", la CREG a été contactée par les deux ministres compétents au début de l'année 2016. La CREG a fait part de ses observations, notamment en ce qui concerne l'amélioration de l'information à destination du consommateur, spécialement pour ce qui touche à la facturation des services annexes à la fourniture (les thermostats intelligents, par exemple). Il apparaît en effet que le consommateur ne sait pas toujours ce qu'il paie, ni pour quelle durée; les factures doivent donner davantage le détail des différentes composantes. Les recommandations de la CREG ont été transmises aux ministres Marghem et Peeters, lesquels auraient pris contact avec les fournisseurs.

Au sujet des pratiques commerciales des distributeurs, des réunions ont régulièrement lieu avec l'inspection économique pour vérifier qu'il n'y a pas d'abus dans le chef de certains distributeurs. La CREG exerce une forte vigilance par rapport aux informations données au consommateur.

Aangaande het verslag van de CREG over de opslag en het beheer van de vraag werden de documenten op regeringsniveau voorgesteld. Er hebben uitwisselingen plaatsgevonden met de spelers van de sector (hoofdzakelijk de eigenaars van pompopslaginstallaties of de industriële die opslagbatterijen willen ontwikkelen). Over het beheer van de vraag hebben besprekingen plaatsgehad met de aggregatoren, de producenten en de grote verbruikers; de teksten die van die besprekingen de neerslag vormen, worden momenteel door de regering onderzocht.

Aangaande de configuratie van de opslaginstallaties gaat de CREG uit van het beginsel dat de opslag het netwerkbelang moet dienen. Hij vormt een bron van flexibiliteit die het netwerk de mogelijkheid moet bieden de bevoorradingszekerheid te waarborgen, prijsspieken te voorkomen en de marktwerving te verbeteren. Derhalve moet worden voorkomen dat opslagprojecten worden aangemoedigd die alleen maar de belangen van één afzonderlijke speler dienen (bijvoorbeeld een op zichzelf staand klein nijverheidsnetwerk). De CREG heeft geen technologische keuze gemaakt die de ene opslagketen zou bevoordelen ten opzichte van een andere; het komt de markt toe de beste opties te selecteren.

Over de aansluiting van de *offshore*-windturbines zijn simulaties verricht op grond van de twee denkbare grote scenario's, te weten het zogenaamde "spaghetti"-scenario, waarbij elk windturbinepark zelf op het landnetwerk wordt aangesloten, en het scenario van een "stopcontact op zee", dat bestaat uit een modulair netwerk waarbij de windturbineparken zullen worden aangesloten op een hoogspanningspost die zal worden opgetrokken op een platform in zee, dat op zijn beurt wordt aangesloten op het landnetwerk.

Wat de investeringskosten en de impact op de consument betreft, komt men uit op vergelijkbare niveaus; daarbij verschilt echter de kostenrepercussie: met een "spaghettin netwerk" wordt de *offshore*-toeslag – die wordt toegepast met een degressiviteit die de grootste verbruikers ten goede komt – meer aangesproken, terwijl met het "stopcontact op zee" de impact zich veeleer zal doen voelen op de transmissietarieven, waarvoor – tenminste momenteel – geen degressiviteitsmaatregelen bestaan.

Mevrouw Marie-Pierre Fauconnier, voorzitter van het directiecomité van de CREG, herinnert aan de stappen die de CREG heeft ondernomen ter verbetering van de consumentenvoorlichting. Er werden gerichte communicatiecampagnes gelanceerd die zijn bestemd voor de residentiële verbruikers en de kmo's:

En ce qui concerne le rapport de la CREG relatif au stockage et à la gestion de la demande, les documents ont été présentés au niveau du gouvernement. Des échanges avec les acteurs du secteur (essentiellement les propriétaires d'installation de stockage-turbinage ou les industriels désireux de développer des batteries de stockage). Au niveau de la gestion de la demande, des discussions ont eu lieu avec les agrégateurs, les producteurs et les grands consommateurs; les projets de texte qui sont sortis de ces discussions sont en cours d'examen par le gouvernement.

À propos de la configuration des installations de stockage, la CREG part du principe que le stockage doit servir l'intérêt du réseau. Il constitue une source de flexibilité qui doit permettre au réseau d'assurer la sécurité d'approvisionnement, d'éviter les pics de prix et d'améliorer le fonctionnement du marché. Il faut dès lors éviter d'encourager des projets de stockage se limitant à desservir les intérêts d'un acteur isolé (un petit réseau industriel isolé, par exemple). La CREG n'a pas fait de choix technologique qui privilégierait une filière de stockage par rapport à une autre; c'est au marché de sélectionner les meilleures options.

Le raccordement de l'éolien *offshore* a fait l'objet de simulations fondées sur les deux grands scénarios envisageables, à savoir le scénario "spaghetti", où chaque parc éolien se raccorde lui-même au réseau terrestre, et celui de la "prise en mer", qui consiste en un réseau modulaire où les parcs éoliens seront raccordés à un poste à haute tension qui sera érigé sur une plateforme en mer, à son tour raccordée au réseau terrestre.

Au niveau des coûts d'investissement et de l'impact pour le consommateur, on arrive à des niveaux comparables, la répercussion des coûts étant toutefois différente: avec un "réseau spaghetti", la surcharge offshore – qui s'applique avec une dégressivité qui profite aux plus grands consommateurs – est plus sollicitée, tandis qu'avec la "prise en mer", l'impact se fera davantage ressentir sur les tarifs de transport, pour lesquels il n'existe pas – du moins à l'heure actuelle – de mesures de dégressivité.

Madame Marie-Pierre Fauconnier, présidente du comité de direction de la CREG, rappelle les actions entreprises par la CREG en vue d'améliorer l'information des consommateurs. Des campagnes de communication ciblées, à destination des consommateurs résidentiels et des PME, ont été lancées:

– in verband met de residentiële verbruikers streeft de CREG ernaar hen tot marktspelers om te smeden door hen ertoe aan te zetten de aanbiedingen van de leveranciers te vergelijken: zulks veronderstelt dat enkele informatiebarrières worden geslecht en dat instrumenten worden ontwikkeld waarmee de aanbiedingen makkelijk te vergelijken vallen. Er wordt ook concreet uitvoering gegeven aan andere maatregelen in het belang van betere consumentenvoorlichting (verbetering van de factuurgegevens en van de informatie over de prijscomponenten);

– ten aanzien van de kmo's doet de CREG een beroep op de diensten van gespecialiseerde adviseurs, teneinde duidelijk uit te maken wat de behoeften en specifieke eigenschappen van die klanten zijn: in het geval van de kmo's blijkt immers dat de – ongegronde – vrees voor een onderbreking in de energievoorziening het belangrijkste obstakel vormt om van leverancier te veranderen.

De aanbevelingen van het Rekenhof zijn geïmplementeerd of zullen dat worden in de loop van 2017. De volgende punten kunnen worden opgesomd: intranetsite (midden 2017), nieuw hr-beleid (wordt thans geïmplementeerd), verbetering van de ICT-veiligheid (aanbevelingen worden gevolgd), implementering van een Ethische Code (met een verklaring op eer ondertekend door alle leden van het personeel en van het directiecomité), transparantere contacten met de sector (de gewone vergaderingen worden aangekondigd op de internetsite), verbeterde bekendmaking van de handelingen en beslissingen van de CREG (het huishoudelijk reglement is dienovereenkomstig aangepast; de handelingen van de CREG worden bovendien voortaan opgenomen in het jaarverslag; de samenwerkingsovereenkomsten met andere instellingen worden alle bekendgemaakt).

Wat de samenwerking met ACER betreft, is het onnodig eraan te herinneren dat de energiesector volop aan het “europeaniseren” is, met name op het stuk van regulering. Het is dan ook logisch dat wordt overgegaan van een samenwerking tussen (nationale en Europese) regulatoren naar een eigen Europese regulering, waar niemand fundamenteel tegen gekant is. De vraag die evenwel kan worden gesteld, is die met betrekking tot de onafhankelijkheid van ACER, dat een agentschap is van de Europese Commissie: die kwestie zal moeten worden aangekaart tijdens de bespreking van het *Winterpakket*, net zoals het toekomstige statuut van ENTSO-e en ENSTO-g.

De CREG zal in 2017 samen met verschillende universiteiten (waaronder de ULB en UAntwerpen) een conferentie organiseren over goed bestuur. Verschillende

— en ce qui concerne les consommateurs résidentiels, la CREG poursuit l'objectif d'en faire des acteurs du marché, en les incitant à comparer les offres des fournisseurs; cela suppose de faire tomber certaines barrières d'information et de développer les outils permettant de comparer facilement les offres. D'autres mesures dans l'intérêt d'une meilleure information du consommateur sont mises en place (amélioration des données de la facture et de l'information sur les composantes du prix);

— à l'égard des PME, la CREG s'est adjointe les services de consultants spécialisés en vue de bien cerner les besoins et spécificités de ces clients; il apparaît, dans le cas des PME, que le principal obstacle au changement de fournisseur réside dans la crainte, infondée, que le changement de fournisseur d'énergie peut entraîner une rupture dans l'approvisionnement.

Les recommandations de la Cour des comptes ont été mises en œuvre ou feront l'objet d'une implémentation dans le courant de l'année 2017. On peut énumérer les points suivants: site intranet (mi-2017), nouvelle politique de ressources humaines (en cours d'implémentation), amélioration de la sécurité ICT (recommandations suivies), mise en œuvre d'un Code d'éthique (avec une déclaration sur l'honneur signée par tous les membres du personnel et les membres du comité de direction), amélioration de la transparence dans les contacts avec le secteur (les réunions régulières sont signalées sur le site internet), publication améliorée des actes et décisions de la CREG (le Règlement d'ordre intérieur a été adapté en ce sens; les actes de la CREG sont en outre désormais publiés dans le rapport annuel; les accords de coopération avec d'autres institutions sont tous publiés).

En ce qui concerne la coopération avec l'ACER, il est inutile de rappeler que le secteur de l'énergie est en pleine “européanisation”, notamment au niveau de la régulation. On bascule dès lors d'une logique de coopération entre régulateurs (nationaux et européen) vers une régulation européenne propre, ce que personne ne remet fondamentalement en cause. La question qui peut cependant être posée est celle de l'indépendance de l'ACER, qui est une agence de la Commission européenne: cette question devra être abordée dans le cadre des discussions du *Winterpaket*, de même que le statut futur de ENTSO-e et de ENSTO-g.

La CREG co-organisera en 2017, avec différentes universités (dont l'ULB et l'UAntwerpen), une conférence sur la gouvernance. Différents régulateurs (régionaux

regulatoren (regionale en Europese, waaronder ACER) zijn daar ook bij betrokken. Een wetenschappelijk comité zal de in te dienen bijdragen inzake goed bestuur onderzoeken. Het doel is enerzijds om te breken met de logica van een bestuur per sector (energie, de verschillende transportwijzen, de financiële markten enzovoort) en anderzijds te bestuderen hoe andere geliberaliseerde sectoren (zoals telecommunicatie en de spoorwegen) hun bestuur hebben georganiseerd.

Tot slot is het wellicht nog te vroeg om zich uit te spreken over de mogelijke impact van de Brexit op de energiemarkt, aangezien de onderhandelingen over de uittrede uit de Unie nog niet zijn opgestart. Uit de contacten met de Britse ambtsgegoten blijkt dat die niets willen veranderen op het gebied van energie. De Britten hebben daarentegen wel ernstige vragen bij de rol van het HvJEU in de geschillenregeling. Binnen de FOD Financiën is een in de energietak gespecialiseerde werkgroep opgericht om die kwestie op te volgen.

et européen, dont l'ACER) sont également associés à cette démarche. Un comité scientifique examinera les contributions qui seront remises et qui traiteront de la gouvernance. L'objectif est, d'une part, de sortir de la logique de gouvernance par secteur (l'énergie, les transports, les marchés financiers, etc.) et d'autre part d'étudier comment d'autres secteurs libéralisés (comme les télécoms ou le transport ferroviaire) ont organisé leur mode de gouvernance.

Enfin, concernant l'impact éventuel du Brexit sur le marché de l'énergie, il est sans doute encore trop tôt pour se prononcer, les négociations de sortie de l'Union n'ayant pas encore débuté. Il ressort pour le moment des contacts avec les homologues britanniques une volonté de ne rien changer dans le domaine de l'énergie. Cependant, les Britanniques remettent fortement en question le rôle de la CJUE dans le règlement des différends. Un groupe de travail spécialisé dans la branche Énergie a été mis en place au sein du SPF Finances pour suivre l'état de la question.

De heer Koen Locquet antwoordt in eerste instantie op de vragen met betrekking tot de begroting. Voor wat de vragen betreffende de zitpenningen betreft, verduidelijkt hij dat het gaat over zitpenningen voor de leden van de consultatieve raad. Het betreft een bedrag van 160 euro per zitting. De raad telt een 40-tal leden. Zij worden benoemd bij koninklijk besluit. Éénmaal deze leden benoemd zijn bij koninklijk besluit, heeft de CREG een rechtsbasis om deze leden hun zitpenningen uit te betalen in functie van hun aanwezigheid tijdens vergaderingen en werkgroepen.

Op de vraag waarom het bedrag voor REMIT ten opzichte van vorig jaar is gedaald, is het antwoord dat er vorig jaar 100 000 euro werd voorzien, maar dat na een jaar evaluatie de CREG van oordeel is dat ACER wat aan *overshooting* heeft gedaan. Vandaar de aanpassing. In plaats van klein te beginnen, heeft ACER geoordeeld dat haar van in het begin alle transacties moesten worden overgemaakt, hoe klein de producent ook was. Dit heeft voor gevolg dat zij deze instroom van data moeilijk aankunnen, en al zeker niet analyseren. Het REMIT-project voor de regulatoren bestaat erin dat ACER de regulator ertoe wilde bewegen zich in te schrijven in het softwaresysteem dat door ACER wordt gebruikt. Deze licentie zou 100 000 euro kosten. Tot nog toe heeft de CREG deze overstap nog niet gemaakt omdat zij van oordeel is dat het systeem voor aanmelding van transacties bij ACER momenteel niet naar behoren verloopt. Bovendien werd vernomen dat het contract dat ACER met zijn softwareleverancier heeft, eerstdaags afloopt. Vandaar dat de CREG op dit ogenblik geen bijdrage wenst te betalen voor een softwarelicentie die binnenkort wellicht vervalt. De CREG heeft dan ook een meer afwachtede houding aangenomen. Dit betekent echter niet dat de CREG niet actief zou zijn wat REMIT betreft. De CREG doet reeds lang aan *monitoring* en er werden reeds REMIT-zaken "*avant la lettre*" behandeld, waarbij een onderzoek werd doorgevoerd naar niet-verklaarbare fluctuaties op de energiemarkt. Om al deze redenen werd de provisie voor REMIT tot 25 000 euro teruggebracht. De CREG investeert wel in het omzetten van de *security policies* naar interne CREG-procedures.

Op de vraag naar de taksen, antwoordt de spreker dat, volgens de informatie die de CREG heeft ontvangen, de onroerende voorheffing en de gemeentelijke taksen zouden stijgen, wat een impact zal hebben op de begroting van volgend jaar.

M. Koen Locquet répond tout d'abord aux questions relatives au budget. Concernant les questions relatives aux jetons de présence, il explique qu'il s'agit de jetons de présence destinés aux membres du Conseil consultatif. Leur valeur est de 160 euros par séance. Le Conseil compte une quarantaine de membres qui sont nommés par arrêté royal. Une fois que ces membres sont nommés par arrêté royal, la CREG possède une base juridique lui permettant de leur octroyer leurs jetons de présence en fonction de leur présence lors de réunions et de groupes de travail.

À la question de savoir pourquoi le montant alloué au règlement REMIT a diminué par rapport à l'année dernière, l'orateur répond que 100 000 euros avaient été prévus l'année dernière, mais que la CREG est d'avis, après une évaluation d'un an, que l'ACER avait quelque peu surévalué les prévisions budgétaires nécessaires en la matière, d'où la diminution du montant alloué. Au lieu de commencer petit, l'ACER a estimé que toutes les transactions devaient dès le début lui être communiquées, et ce, peu importe l'importance du producteur. Ceci a pour conséquence qu'elle peut difficilement gérer le flux entrant de données et qu'elle n'est sûrement pas en mesure de les analyser. Dans le cadre du projet REMIT qui regroupe les régulateurs, l'ACER incite les différents régulateurs à s'inscrire dans le système informatique qu'elle utilise. Le coût de la licence serait de 100 000 euros. Jusqu'à présent, la CREG ne s'est pas encore inscrite dans ce système, car elle estime que ce système de notification des transactions utilisé par l'ACER ne fonctionne actuellement pas correctement. De plus, il semblerait que le contrat qui lie l'ACER à son fournisseur de logiciels arrive bientôt à échéance. C'est pourquoi la CREG ne souhaite pour le moment pas acheter une licence de logiciel qui expire peut-être bientôt. Par conséquent, la CREG a adopté une attitude plus attentiste, ce qui ne signifie toutefois pas qu'elle ne participe pas activement au projet REMIT. La CREG effectue depuis longtemps des monitorings et a fait preuve de proactivité s'agissant de questions réglées par le règlement REMIT, comme en atteste, par exemple, une étude portant sur les fluctuations inexplicables observées sur le marché de l'énergie. Pour toutes ces raisons, la CREG a décidé de ramener la provision allouée au REMIT à 25 000 euros. La CREG investit toutefois dans la transposition des politiques de sécurité dans ses procédures internes.

À la question relative aux taxes, l'orateur répond que, selon les informations que la CREG a reçues, le précompte immobilier et les taxes communales augmenteraient, ce qui aura un impact sur le budget de l'année prochaine.

Op de vraag naar verduidelijking bij de daling met 18 % van het voorziene bedrag voor studies, antwoordt de heer Loquet dat deze noodzakelijke besparing voor gevolg heeft dat de CREG de prioriteiten duidelijker zal moeten bepalen, maar er wordt ook geïnvesteerd in de eigen mensen om de CREG als kenniscentrum te behouden. Maar door het deelnemen aan verscheidene Europese initiatieven en werkgroepen, wordt er heel wat kennis vergaard en gedeeld bij de aanwezige experts, elk binnen hun vakgebied. Er worden zelfs gezamenlijke rapporten opgesteld door de regulatoren van de Europese lidstaten. Een recent voorbeeld van een dergelijk rapport is de *TSO-efficiency benchmark*-studie. Deze studie werd in het verleden door een aantal regulatoren samen uitgevoerd. De bijdrage van de CREG bedroeg daarvoor 30 000 euro. Het is de bedoeling om naar de toekomst toe een vijfjarig kader te creëren waardoor dergelijke studie jaarlijks zou kunnen worden doorgevoerd door alle regulatoren. Op deze wijze zou een bijdrage van 5 000 euro per jaar worden bereikt. Volgende maand zou beslist worden of alle regulatoren hieraan zullen deelnemen.

Op de vragen naar het inschatten van de werklust voor de CREG, antwoordt de heer Loquet dat het in de eerste plaats evident is dat de wettelijke taken moeten worden vervuld. De CREG als kenniscentrum is ook cruciaal. Jaarlijks wordt er dan ook op Europees niveau gemonitord tussen de NRA's en wordt er nagegaan wat de werklust is voor het aantal beschikbare personeelsleden. Deze oefening werd gemaakt om na te gaan hoeveel mensen rond gas of rond elektriciteit werken met een onderscheid nationale onderwerpen – internationale onderwerpen; hoeveel mensen er werken voor de *wholesale*-markt en hoeveel mensen er werken voor de consumenten. Daarnaast werd er ook een monitoring van de ondersteunende diensten doorgevoerd. De bestedingsgraad bedraagt meer dan 97 % is. Als men dan in rekening brengt dat er voor de consultatieve raad tweemaal 100 000 euro wordt ter beschikking gesteld, dan kan de bestedingsgraad zelfs op 98 % worden geplaatst. Dit zijn positieve cijfers. De heer Loquet merkt hierbij wel op dat het niet zo eenvoudig is om deze oefening te maken, aangezien de begroting van de CREG wordt gefinancierd op basis van de federale heffing. Dit is niet zo eenvoudig, zo heeft de CREG zich voor de opmaak van haar begroting 2017 moeten baseren op het bedrag van de federale heffing voor het jaar 2015. Aangezien men wordt geconfronteerd met een dalende consumptie, kunnen de inkomsten voor de CREG dan ook nog dalen. Daarom dat deze evoluties zeer nauw worden opgevolgd en dat de CREG een reserve heeft aangelegd om bepaalde zaken te kunnen opvangen. Het blijft echter een heel moeilijke evenwichtsoefening en opvolging van kort bij is dan ook aangewezen.

Invité à fournir des précisions concernant la diminution de 18 % du montant prévu pour les études, M. Locquet souligne que cette économie nécessaire a pour conséquence que la CREG devra fixer les priorités plus clairement, mais des investissements sont également effectués dans le personnel propre afin que la CREG demeure un centre d'expertise. Toutefois, grâce à la participation à plusieurs initiatives et groupes de travail européens, une grande quantité de connaissances est accumulée et partagée parmi les experts présents, chacun dans sa discipline. Des rapports communs sont même rédigés par les régulateurs des États membres européens. L'étude *TSO-efficiency benchmark* est un exemple récent de ce genre de rapport. Cette étude a été réalisée conjointement par le passé par une série de régulateurs. La contribution de la CREG s'élevait à 30 000 euros à cet effet. Le but est de créer à l'avenir un cadre quinquennal qui permettrait à tous les régulateurs d'effectuer annuellement une telle étude. La contribution annuelle serait ainsi de 5 000 euros. On devrait décider le mois prochain si tous les régulateurs y participeront.

Aux questions concernant l'évaluation de la charge de travail pour le CREG, M. Locquet répond qu'il est tout d'abord évident que les missions légales doivent être remplies. Le rôle de la CREG en tant que centre d'expertise est également crucial. Un contrôle est dès lors effectué annuellement au niveau européen entre les NRA et on examine quelle est la charge de travail pour le nombre de membres du personnel disponibles. Cet exercice a été réalisé afin de contrôler combien de personnes travaillent dans le domaine du gaz ou de l'électricité avec une distinction entre les matières nationales et internationales; combien de personnes travaillent pour le marché du gros et combien de personnes travaillent pour les consommateurs. En outre, un contrôle des services de support a également été réalisé. Le taux d'utilisation dépasse les 97 %. Si l'on tient compte du fait que deux fois 100 000 euros sont mis à la disposition du conseil consultatif, le taux d'utilisation peut même être fixé à 98 %. Ce sont des chiffres positifs. M. Locquet signale à cet égard qu'il n'est pas si simple de réaliser cet exercice, le budget de la CREG étant financé sur la base de la taxe fédérale. La tâche n'étant pas si aisée, la CREG a dû se baser sur le montant de la taxe fédérale pour l'année 2015 pour confectionner son budget 2017. Dès lors que la consommation est à la baisse, les revenus pour la CREG peuvent encore diminuer. Par conséquent, ces évolutions sont suivies de très près et la CREG a constitué une réserve pour faire face à certaines difficultés. Il n'en demeure pas moins qu'il s'agit d'un exercice d'équilibre très difficile et un suivi minutieux est dès lors indiqué.

De heer Loquet verduidelijkt nog dat het woord “*coût de vie*”, de kost van de indexering betreft, met name de aanpassing aan de levensduurte.

Vervolgens antwoordt de heer Loquet op een aantal vragen betreffende de beleidsnota.

Voor wat betreft de vragen met betrekking tot de aansprakelijkheid en schadevergoedingen inzake *off shore* die door de minister van energie aan de CREG werden gesteld, antwoordt de CREG dat zij dit op dit moment juridisch bestudeert en hierbij nagaat wat de verschillen zijn tussen *on shore* en *off shore* productie. Hierbij onderzoekt de CREG ook wat ter zake bestaat in de ons omringende landen. Recent ontving de CREG al de nodige informatie, op basis waarvan er momenteel een analyse wordt doorgevoerd.

De vraag naar transparantie en het optreden op de markt van *Balances*, antwoordt de heer Loquet dat er een *compliance officer* is aangesteld die een *compliance* programma opmaakt. Eens dit programma zal zijn vastgesteld, wordt dit ter goedkeuring aan de CREG en ACER voorgelegd. Er wordt tijdens de opmaak van het programma ook regelmatig contact gehouden en informatie uitgewisseld over welke punten voor de CREG aanvaardbaar zijn en welke niet.

Voor wat de vragen betreffende de benoeming van de onafhankelijke bestuurders bij Fluxys en Elia, wijst de spreker erop dat de CREG binnen 30 dagen advies moet geven over de kandidaten. De CREG onderzoekt of de betrokkene voldoet aan de wettelijke eisen om onafhankelijk bestuurder te worden in een Belgische TSO. Dit onderzoek geschiedt aan de hand van het CV van de kandidaat en er wordt nagegaan of er in de lijst van de mandaten van de betrokkene geen onverenigbaarheden zijn. Voorts wordt aan de kandidaat onafhankelijk bestuurder gevraagd een verklaring op eer te ondertekenen. Binnen het kader van de permanente monitoring die de CREG uitvoert inzake *unbundling* en certificering, zal de CREG een onderzoek starten van zodra zij vaststelt dat een bestuurder mogelijks in een onverenigbaarheidssituatie zou terechtkomen tijdens de looptijd van het mandaat.

De heer Andreas Tirez antwoordt als volgt op de vragen die de marktwerking betreffen.

De heer Benoît Friart stelde een vraag in verband met de interconnectiecapaciteit. Het belangrijkste motief om in deze interconnectiecapaciteit te investeren en het te ontwikkelen, is de marktwerking en mogelijke congestie. Indien men vaststelt dat men meer wenst te importeren, maar niet kan, waardoor er grote prijsverschillen ontstaan, is het efficiënter om in de interconnecties te

M. Locquet précise encore que les termes “*coût de la vie*” désignent le coût de l’indexation, à savoir l’adaptation au coût de la vie.

M. Locquet répond ensuite à une série de questions relatives à la note de politique générale.

En ce qui concerne les questions relatives à la responsabilité et aux dédommagements en matière d’*off shore* adressées par la ministre de l’Énergie à la CREG, celle-ci répond que ce point est actuellement étudié sur le plan juridique et qu’elle examine, à cet égard, les différences entre la production *on shore* et *off shore*. Dans ce cadre, la CREG s’intéresse également à ce qui existe en la matière chez nos voisins. Il y a peu, la CREG a reçu toutes les informations nécessaires et mène actuellement une analyse sur la base de ces éléments.

À la question de la transparence et de l’arrivée sur le marché de *Balances*, M. Locquet répond qu’un *compliance officer* a été désigné et qu’il rédigera un programme de conformité. Une fois fixé, ce programme sera soumis à la CREG et à l’ACER pour approbation. L’élaboration du programme donne lieu à des contacts réguliers et à des échanges d’informations sur les points que la CREG juge acceptables ou inacceptables.

Concernant les questions relatives à la nomination des administrateurs indépendants chez Fluxys et Elia, l’orateur fait observer que la CREG doit rendre un avis sur les candidats dans les trente jours. La CREG examine si l’intéressé satisfait aux conditions légales pour devenir administrateur indépendant dans un GRT belge. Cet examen se base sur le *curriculum vitae* du candidat, et il est vérifié s’il n’existe pas d’incompatibilités dans la liste des mandats exercés par l’intéressé. Il est également demandé au candidat administrateur indépendant de signer une déclaration sur l’honneur. Dans le cadre du système de *monitoring* permanent de la CREG en matière de dégroupage (*unbundling*) et de certification, la Commission procédera à une enquête dès qu’elle constate qu’un administrateur risque potentiellement de se retrouver dans une situation d’incompatibilité au cours de son mandat.

M. Andreas Tirez répond comme suit aux questions relatives au fonctionnement du marché.

M. Friart a posé une question au sujet de la capacité d’interconnexion. La raison principale d’investir dans cette capacité d’interconnexion et de la développer est le fonctionnement du marché et une éventuelle congestion. Si l’on constate que l’on souhaite accroître les importations, mais que c’est impossible, et que cela génère d’importantes différences tarifaires, il est plus

investeren om te vermijden dat consumenten te veel voor hun energie zouden betalen. Dit heeft een positieve impact op de bevoorradingszekerheid, wat mooi meegenomen is. Maar enkel de marktwerking en de congesties, die men effectief ziet op de markten, zijn reeds voldoende redenen om te investeren op deze markten. De optie om minder interconnectiecapaciteit te voorzien om de eigen productiecapaciteit op peil te kunnen houden, betekent impliciet hogere prijzen. Het zou kunnen dat in een dergelijk scenario de betalingsbalans verslechtert omdat de centrales – voornamelijk gascentrales – meer gas zullen moeten invoeren, wat voor gevolg kan hebben dat een dergelijke eigen productie duurder is voor de consument dan de import van elektriciteit.

Vervolgens antwoordt de heer Tirez als volgt op de vragen van de heer Michel de Lamotte. De door Elia doorgevoerde investeringen aan de Noordgrens met Nederland voor het Brabo project, zijn van zeer recente datum. De CREG heeft met andere woorden nog niet kunnen onderzoeken of de fysische capaciteit in die mate werd verhoogd. De CREG heeft de voorbije weken wel prijspieken op de markt vastgesteld. Deze waren niet beperkt tot België. Ook in Frankrijk deed hetzelfde fenomeen zich voor. Eenzelfde vaststelling deed de CREG tijdens de periode van september en oktober van 2015. Toen was één van de belangrijkste oorzaken de onderlinge afhankelijke fysische lusstromen. De CREG moet nog onderzoeken of dezelfde reden geldt voor de prijspieken van de voorbije weken. Er kunnen immers nog andere elementen meespelen: zo kan het zijn dat met de *flow based market* -koppeling een intern netelement in een andere prijszone grensoverschrijdende handel tussen bijvoorbeeld België en Nederland kan beperken. Dit wordt de volgende maanden nader onderzocht. Bovendien heeft ACER vorige week een aanbeveling geschreven waarin zij zeer kritisch is voor de hoger vermelde lusstromen en voor de interne netelementen die de grensoverschrijdende handel kunnen beperken. Ook heeft ACER beslist dat de Duitse en Oostenrijkse prijszone gesplitst moet worden. Dit is een positieve evolutie omdat de CREG voorstander is van kleinere prijszones, juist omdat dit de lusstromen zal verminderen. Ook wordt er op dit moment door de netbeheerders op Europees niveau een studie gemaakt om na te gaan hoe de prijszones op een meer adequate wijze kunnen worden afgebakend.

Twee andere maatregelen ter bevordering van de marktwerking zijn: het voorstel tot verbetering van de strategische reserves en de versterking van de verantwoordelijkheid van de ARP's. De CREG heeft hierover de voorbije maanden overleg gepleegd met Elia om de

efficace d'investir dans les interconnexions pour éviter que les consommateurs payent un prix trop élevé pour leur énergie. La sécurité d'approvisionnement s'en trouve de surcroît renforcée, ce qui est toujours bon à prendre. Mais seuls le fonctionnement du marché et les congestions, que l'on constate effectivement sur les marchés, constituent déjà des raisons suffisantes pour investir dans ces marchés. L'option consistant à réduire la capacité d'interconnexion pour maintenir à niveau la capacité de production propre induit implicitement une hausse des prix. Il se pourrait que, dans ce scénario, la balance des paiements se dégrade en raison du fait que les centrales – principalement les centrales au gaz – devront importer davantage de gaz, si bien que cette production propre risque de devenir plus chère pour le consommateur que l'importation d'électricité.

M. Tirez fournit ensuite la réponse suivante aux questions de M. Michel de Lamotte. Les investissements réalisés par Elia à la frontière septentrionale avec les Pays-Bas pour le projet Brabo sont très récents. En d'autres termes, la CREG n'a pas encore pu examiner si la capacité physique s'accroîtra dans cette mesure. Au cours des dernières semaines, la CREG a toutefois constaté des pics de prix sur le marché. Ceux-ci ne se limitaient pas à la Belgique: le même phénomène a été observé en France. La CREG a dressé un constat similaire durant les mois de septembre et octobre 2015. L'une des causes principales était alors les flux de bouclage physiques interdépendants. La CREG doit encore analyser si les pics de prix des dernières semaines s'expliquent par le même phénomène. D'autres éléments peuvent en effet intervenir: il se peut par exemple qu'en raison du couplage des marchés fondé sur les flux (*flow based market coupling*), un élément de réseau interne limite le commerce transfrontalier dans une autre zone de prix, par exemple entre la Belgique et les Pays-Bas. Cette question sera étudiée dans les prochains mois. En outre, l'ACER a rédigé, la semaine passée, une recommandation critiquant vivement les flux de bouclage susvisés et les éléments de réseau internes qui risquent de restreindre le commerce transfrontalier. L'ACER a par ailleurs décrété que la zone de prix allemande et autrichienne devait être scindée. Il s'agit d'une évolution positive pour la CREG, qui est favorable à des zones de prix de moindre taille, précisément parce que cela permettra de réduire les flux de bouclage. Qui plus est, les gestionnaires de réseau étudient actuellement, au niveau européen, comment les zones de prix peuvent être délimitées de manière plus adéquate.

Deux autres mesures favorisant le fonctionnement du marché sont la proposition d'amélioration des réserves stratégiques et la responsabilité accrue des ARP. La CREG s'est concertée à ce propos avec Elia au cours des mois écoulés afin d'améliorer les réserves

strategische reserves voor de toekomst te verbeteren. Een ander aspect betreft de versterking van de verantwoordelijkheid van de ARP's in het kader van het verzekeren van de bevoorradingszekerheid. De CREG zal hierover in 2017 voorstellen formuleren.

Tot slot antwoordt de heer Tirez op de vragen van de heer Bert Wollants.

Voor wat de vraag betreffende de interconnectiecapaciteit en de marktkoppeling betreft, wijst de heer Tirez erop dat door de Ampacimon-modules, waardoor de reële transmissiecapaciteit van de lijnen via een thermisch beeld van de geleiders wordt gemonitord, Elia deze verbindingen ten volle tot hun effectieve limiet kan exploiteren, en zo bijvoorbeeld in de zomer de capaciteit verminderen. Maar dat is ook goed voor de CREG, want het betekent dat er effectief minder capaciteit was en dat er met dezelfde veiligheidsmarge te hanteren minder moet worden gegeven. Anderzijds, bij zeer koud weer en bij stijgende vraag, zal deze module leiden tot meer capaciteit op de lijnen en dus meer capaciteit voor de marktkoppeling. Wat dit in concrete cijfers betekent, kan op dit moment nog niet worden meegedeeld. Elia zal tegen het einde van 2016 een voorstel overmaken aan de CREG, waarna de CREG vervolgens een beslissing zal nemen na consultatie van de marktspelers. Daarnaast is er nog de integratie van de Centraal Westelijk Europese Regio (CWE) met de Centraal Oostelijk Europese Regio (COE): op vraag van de meerderheid van de nationale regulatoren, waaronder de CREG, heeft ACER beslist om beide regio's samen te voegen. Dit zal het verspreiden van de informatie over wat er op de Oostelijke grens van de CWE-regio gebeurt, om zo een betere inschatting te maken van de interconnectiecapaciteit. Ingeval van uitbreiding, zal het ook een goede zaak zijn de bestaande marktkoppeling te verbeteren. Bij de goedkeuring van de *flow based market* -koppeling, hebben de regulatoren van de CWE-regio vijftien actiepunten naar voren geschoven. Er zal aan de netbeheerders van de CWE-regio gevraagd worden dat aan deze actiepunten verder wordt gewerkt zonder te wachten op de uitbreiding met de COE-regio.

Op de vraag betreffende het klimaat en de energietransitie, wijst de heer Tirez erop dat voor de CREG de energietransitie vooral flexibiliteit betekent en hoe de hernieuwbare energiebronnen kunnen worden aangesproken.

Op de vraag over de methaangasverliezen op het Fluxysnet, antwoordt de heer Tirez in de eerste plaats dat de CREG geen grote verliezen heeft vastgesteld op het Fluxysnet. Over het feit dat Fluxys aangeeft dat er verlies van methaangas zou zijn bij de drukreducerstations, en ook af en toe bij interventies, en dat

strategiques pour l'avenir. Un autre aspect concerne la responsabilité accrue des ARP dans le cadre de la sécurité d'approvisionnement. La CREG formulera des propositions en la matière en 2017.

Enfin, M. Tirez répond aux questions de M. Bert Wollants.

En ce qui concerne la question relative à la capacité d'interconnexion et au couplage de marchés, M. Tirez fait observer que grâce aux modules Ampacimon, qui permettent de contrôler la capacité réelle de transmission des lignes via une image thermique des conducteurs, Elia peut exploiter pleinement ces liaisons jusqu'à leur limite effective, et ainsi réduire par exemple la capacité en été. C'est également positif pour la CREG, car cela signifie que la capacité était effectivement moindre et qu'il faut donner moins en utilisant la même marge de sécurité. D'autre part, en cas de temps très froid et de hausse de la demande, ce module conduira à un accroissement de la capacité sur les lignes et dès lors à davantage de capacité pour le couplage de marchés. Pour l'heure, il n'est pas possible d'indiquer ce que cela représente en chiffres concrets. Elia transmettra une proposition à la CREG d'ici la fin de 2016, et ensuite la CREG prendra une décision après avoir consulté les acteurs du marché. Il y a par ailleurs l'intégration de la région du Centre-Ouest de l'Europe (CWE) et de la région du Centre-Est de l'Europe: à la demande de la majorité des régulateurs nationaux, dont la CREG, l'ACER a décidé d'intégrer les deux régions. Cela facilitera la diffusion de l'information concernant les événements qui se produisent à la frontière orientale de la région CWE, afin de mieux évaluer la capacité d'interconnexion. En cas d'extension, il sera également utile d'améliorer le couplage de marchés existant. Lors de l'approbation du couplage de marchés fondé sur les flux, les régulateurs de la région CWE ont avancé quinze points d'action. Les gestionnaires de réseau de la région CWE seront invités à travailler sur ces points d'action sans attendre l'élargissement à la région du Centre-Est de l'Europe.

M. Tirez répond à la question concernant le climat et la transition énergétique en indiquant que la CREG estime que la question de la transition énergétique porte surtout sur la flexibilité et sur la manière d'utiliser les sources d'énergie renouvelable.

En réponse à la question concernant les pertes de méthane sur le réseau Fluxys, M. Tirez indique d'abord que la CREG n'a pas enregistré de fortes pertes sur le réseau Fluxys. L'orateur ne dispose par ailleurs d'aucune information complémentaire à propos des déclarations de Fluxys mentionnant une perte de méthane

dit een factor is in het kader van de emissies, heeft de spreker geen verdere informatie, maar het zal worden onderzocht.

Tot slot wijst de heer Tirez erop dat de CREG recent een studie publiceerde over de winstgevendheid van lokale, stuurbare productie-eenheden (<http://www.creg.info/pdf/Studies/F1583NL.pdf>)

Deze studie gaat na of de lokale productie bij middelgrote klanten, met afnamevolumes tussen 2 GWh en 60 GWh aan elektrische energie, rendabel kan zijn. De conclusie van de CREG is dat het zeer rendabel kan zijn voor gasmotoren en WKK's. Er zijn weinig marktdrempels: er zijn voldoende marktactoren en marktregels en de flexibiliteit kan worden vermarkt bij deze middelgrote klanten. De drempels die de CREG vaststelt, situeren zich eerder op het feit dat geen constructiekosten werden meegenomen, noch de kosten voor een eventuele bijkomende gasaansluiting, noch rekening werd gehouden met alle mogelijke specifieke profielen van middelgrote klanten. De analyse van de CREG betreft een algemene analyse, die vier profielen bevat en gebaseerd is op *base load* consumptie.

*
* *

III. — STEMMING OVER DE BEGROTING

De heer Jean-Marc Delizée, voorzitter van de commissie, legt de begroting van de CREG (bedrag van 14 952 254 euro) voor het jaar 2017 ter stemming voor.

De leden van de commissie keuren deze begroting eenparig goed.

De Rapporteur,

Benoît FRIART

De Voorzitter,

Jean-Marc DELIZÉE

dans les stations de réduction de pression et, parfois, lors des interventions, et selon lesquelles il s'agirait d'un facteur dans le cadre des émissions.

Enfin, M. Tirez indique que la CREG a récemment publié une étude sur la rentabilité d'unités de production locales contrôlables (<http://www.creg.info/pdf/Etudes/F1583FR.pdf>).

Cette étude examine la question de la rentabilité de la production locale chez les clients de taille moyenne avec des volumes de prélèvement d'énergie électrique entre 2 GWh et 60 GWh. La conclusion de la CREG est que la rentabilité peut être importante pour les moteurs à gaz et la cogénération. En effet, il y a peu d'obstacles sur le marché: les règles et le nombre d'acteurs y sont suffisants et la flexibilité peut être commercialisée auprès des clients de taille moyenne. Les obstacles observés par la CREG concernent plutôt l'absence de prise en compte des frais de construction, des frais liés à un éventuel nouveau raccordement au gaz ou encore de tous les profils spécifiques possibles des clients de taille moyenne. L'analyse de la CREG est une analyse de portée générale qui envisage quatre profils et s'appuie sur une consommation *base load*.

*
* *

III. — VOTE SUR LE BUDGET

M. Jean-Marc Delizée, président de la commission, met au vote le budget de la CREG (d'un montant de 14 952 254 euros) pour l'année 2017.

Les membres de la commission approuvent ce budget à l'unanimité.

Le rapporteur,

Benoît FRIART

Le président,

Jean-Marc DELIZÉE

IV. — BIJLAGEN

1. Brief van de voorzitter van de CREG
2. Begroting 2017 van de CREG
3. Algemene Beleidsnota (slides van de *PowerPoint*-presentatie)

IV. — ANNEXES

1. Lettre du président de la CREG
2. Budget 2017 de la CREG
3. Note de politique générale (slides de la présentation *PowerPoint*)



COMMISSION DE RÉGULATION
DE L'ÉLECTRICITÉ ET DU GAZ

Présidence du Comité
de Direction

CHAMBRE DES REPRESENTANTS

Monsieur Jean-Marc DELIZÉE
Président de la Commission de l'économie, de la
politique scientifique, de l'éducation, des
institutions scientifiques et culturelles nationales,
des classes moyennes et de l'agriculture
1008 BRUXELLES

PAR PORTEUR AVEC ACCUSE DE RECEPTION

Vos références

Nos références

Date

16/A420/V712-CDC0922 et 1027
MPF/KLO/ASE

27 octobre 2016

Correspondant

M.-P. Fauconnier - K. Locquet

Téléphone direct

02/289.76.25

e-mail

mpf@creg.be-klo@creg.be

Budget et note de politique générale de la CREG pour l'année 2017

Monsieur le Président,

En vertu des articles 21, 21*bis* et 21*ter* de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité (ci-après : "la loi électricité") et de l'article 15/11 de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations, le produit d'une surcharge appelée « cotisation fédérale » est affecté aux différents fonds gérés par la CREG, dont celui destiné au financement de ses propres frais de fonctionnement.

Conformément à l'article 25, §5, de la loi électricité, le Comité de direction de la CREG vous transmet en annexe son projet de budget 2017, ainsi que sa note de politique générale pour l'année 2017.

Par décision du Conseil des Ministres du 12 mars 2012, les budgets annuels de la CREG ont été gelés jusqu'en 2014 et maintenus au niveau du budget 2011, à savoir 14.952.254 €, hors remise à niveau de sa réserve.

En revanche, et comme pour les années 2015 et 2016, aucune disposition légale ne contraint le budget 2017.

Le Comité de direction a cependant décidé de vous présenter pour approbation un budget qui continue à s'inscrire dans le cadre du gel précité, dans un souci de responsabilité sociale à l'égard des consommateurs belges.

Aussi, le budget CREG 2017 se situe au même niveau que ceux des six dernières années.

Nous vous demandons de bien vouloir soumettre, pour approbation, aux membres de votre Commission ce projet de budget, conformément à l'article 25, §5 de la loi électricité.

Nous vous souhaitons bonne réception de la présente et vous prions de bien vouloir agréer, Monsieur le Président, l'expression de nos salutations respectueuses.

Koen LOCQUET
Directeur

Marie-Pierre FAUCONNIER
Présidente du Comité de direction

Annexes : comme mentionné.

Budget CREG 2017

Rubrique / Rubriek	Budget 2017	Budget 2016	2017 / 2016	2017 / 2016	Beschrijving
Frais de personnel Personeelskosten	11.735.927	11.514.157	1,9%	221.769	Weden en lasten
Frais de recrutement	298.818	306.155	-2,4%	-7.337	Leasingwagens personeel CREG
Personnel intérimaire	12.500	25.000	-50,0%	-12.500	Aanwervingskosten
Formations, séminaires	0	42.000	-100,0%	-42.000	Interimpersoneel
Jetons présence	127.500	127.500	0,0%	0	Opleidingen, seminars
Cons. Consultatif	100.000	100.000	1,3%	159.932	Presentiegeld
Adviesraad	100.000	100.000	0,0%	0	
S-total "Frais de personnel"	12.274.744	12.114.812	1,3%	159.932	S-total "Personeelskosten"
Experts extérieurs Externe experten	170.000	208.500	-18,5%	-38.500	Externe studies DC (consulenten en advocaten)
Etudes extérieures AR-CC (consultants)	100.000	100.000	0,0%	0	Externe studies AR-CG (consulenten)
Service de communication	80.000	80.000	0,0%	0	Communicatiedienst
Serv. ext. (réviseur, traduct, secret soc.,...)	144.200	158.400	-9,0%	-14.200	Ext. Diensten (revisor, vertaler, sociaal secret.)
Recours décisions CREG et frais procédures	135.000	135.000	0,0%	0	Beroep beslis. CREG + rechtsplegingsvergoed.
Loyer bâtiment, parkings + charges	629.200	684.900	-7,7%	-52.700	Huur lokalen, parking en gemeenschap. lasten
Entretien locaux et sécurité bâtiment	896.214	935.074	-4,2%	-38.860	Onderhoud lokalen en veiligheid gebouw
Maintenance générale et informatique	139.890	147.500	-5,2%	-7.610	Algemene + informatica maintenance
Software d'exploitation pour REMIT	186.310	125.000	-14,6%	-32.865	Exploitatiesoftware voor REMIT
Documentation	25.825	100.000	6,4%	8.500	Documentatie
Téléphonie, poste, courrier express	140.500	132.000	-4,6%	-2.650	Telefoon. GSM, Post, express delivery
Fournitures de bureau	55.000	57.650	-6,0%	-750	Kantoorbehoften
Frais de réunions et de représentation	11.750	12.500	2,7%	3.126	Vergaderings- en representatiekosten
Frais de déplacements	119.746	118.620	8,2%	6.000	Reiskosten
Frais d'affiliation	79.500	73.500	-5,9%	-2.900	Lidgeld aan verenigingen
Frais divers	45.950	48.850	-2,5%	-500	Diverse kosten
Assurances	19.250	19.750	-2,6%	-20.650	Verzekeringen
Taxes	140.990	161.640	14,3%	18.750	Taksen
Investissements	150.260	131.510	-3,4%	-70.409	Investeringen
Autres	45.000	82.100	-45,2%	-37.100	Andere
Charges financières	45.000	82.100	-45,2%	-37.100	
Financiële lasten	12.125	11.848	2,3%	277	
S-total "Frais de fonctionnement"	2.677.510	2.837.442	-5,6%	-159.932	S-total "werkingskosten"
Total CREG	14.952.254	14.952.254	0,0%	0	Totaal CREG

CREG

Budget / Begroting

Note de politique générale / Beleidsplan 2017

Commission de l'Economie
Commissie voor het Bedrijfsleven

22/11/2016

CREG

Budget CREG 2017

Koen LOCQUET
Directeur administratif



BASE LEGALE ET REGLEMENTAIRE

	PROJET DE BUDGET DE LA CREG
Règlement d'ordre intérieur du comité de direction (art. 31, §3)	➤ Est soumis à l'approbation du comité de direction au plus tard le 1^{er} octobre ➤ Comporte une estimation des charges et des produits, avec une répartition des charges entre les secteurs de l'électricité et du gaz
AR fixant les modalités de la cotisation fédérale électricité (art. 3, §1 ^{er}) et gaz naturel (art. 3, §1 ^{er})	➤ 69 % / 31 % des frais de fonctionnement CREG sont financés par le produit de la cotisation fédérale des secteurs électricité et gaz naturel respectivement ➤ Ne prend pas en compte la mise à niveau de la réserve légale (maximum 15 % du budget total)

3



BASE LEGALE ET REGLEMENTAIRE

	PROJET DE BUDGET DE LA CREG
Loi électricité (art.25, §5, 3 ^e alinéa)	➤ Est soumis, pour approbation, à la Chambre des représentants avant le 30 octobre de l'année précédant celle à laquelle il se rapporte. ➤ En exécution de l'esprit du troisième paquet énergie et de sa note interprétative relative aux autorités de régulation nationales et de leur indépendance notamment : <i>" (...) As stated in recital 34 of the Electricity Directive and recital 30 of the Gas Directive, the approval of the budget of the NRA by the national legislator does not constitute an obstacle to budgetary autonomy. ...The Commission's services are of the opinion that the role of the national legislator, i.e. national parliament, in approving the NRA's budget is to grant a global financial allocation to the NRA, which should enable the NRA to carry out its duties and exercise its powers in an efficient and effective manner.(...)"</i>

4



BUDGET ET NOTE DE POLITIQUE GENERALE 2017

- Le projet de budget est accompagné d'une note de politique générale (art. 25, §5, 3^e alinéa de la loi électricité)
- Mise en œuvre des objectifs 2017 et réalisation des livrables 2017, dans le respect des tâches légales de la CREG et des orientations stratégiques en matière d'énergie élaborées par les autorités belges et européennes, et par la CREG dans son plan stratégique 2013-2019
- La réalisation des livrables implique une charge de travail préparatoire non négligeable et difficilement prévisible (ex. : procédure de consultation, traitement de la confidentialité, examen approfondi et implémentation des nouvelles législations européenne et nationale,...)
- En outre, l'implication de la CREG dans le travail préparatoire législatif s'est renforcée ces dernières années, à la demande des autorités publiques et dans le respect de son indépendance.

→ Les objectifs et livrables de la NPG 2017 ne reflètent pas nécessairement la totalité de la charge de travail de la CREG

5



BUDGET ET NOTE DE POLITIQUE GENERALE 2017

- En parallèle :
 - Le budget de la CREG est gelé depuis 6 ans, au même niveau que 2011 ;
 - Augmentation du coût de la vie, impactant tous les postes budgétaires depuis ces 6 dernières années
- Des efforts d'économies substantiels et continus ont été réalisés ces trois dernières années dans un souci d'efficience et d'efficacité**

6



Evolution des frais de fonctionnement

BUDGET	2013	2014	2015	2016	2017
Frais de fonctionnement	3.371.543	3.213.243	3.092.987	2.837.442	2.677.510

7



Etudes externes et avis juridiques

BUDGET	2013	2014	2015	2016	2017
Recours contre des décisions de la CREG + indemnités de procédure	250.000	200.000	135.000	135.000	135.000
Etudes CD	413.999	300.000	255.279	208.500	170.000

8



Stratégies de réduction des frais de fonctionnement

- Recours aux marchés publics : concurrence
- Recours aux fournisseurs « FOR-CMS »
- Recours à l'ASBL SMALS
- Système de monitoring permanent

Quelques exemples :

- Infrastructure informatique (serveurs, PC, ordinateurs portables, sécurité)
- Photocopieuses
- Appareils électroniques
- Coûts des communications GSM et téléphone fixe
- Centrale téléphonique
- Fournitures de bureau
- Papier photocopieuses et imprimantes
- Mobilier / chaises de bureau

9



Exemples de réduction des frais de fonctionnement

Révision/suppression de contrats :

- Renégociation du loyer du bâtiment ;
- Résiliation de l'abonnement Data de Bloomberg ;
- Résiliation du contrat de location du box Shurgard ;
- Transfert d'archives aux Archives Générales du Royaume ;
- Résiliation du contrat de surveillance ;
- Résiliation de l'affiliation au CERRE ;
- Révision des primes assurances « accidents du travail » et « complémentaire loi ».
- ...

10



PRINCIPALES HYPOTHESES DE TRAVAIL SOUS-JACENTES AU BUDGET 2017

- 1. POURSUITE DU GEL BUDGETAIRE POUR 2017**
- 2. GESTION DU PERSONNEL**
- 3. POLITIQUE D'INVESTISSEMENTS**
- 4. OUVERTURE AU DIALOGUE CONSTRUCTIF**

11



1. POURSUITE DU GEL BUDGETAIRE POUR 2017

- **Décision du comité de direction :**

Suite à la décision du conseil des ministres du 12 mars 2012, le budget de la CREG a été gelé jusqu'en 2014 et maintenu au niveau du budget 2011, à savoir à 14.952.254 €, hors remise à niveau de sa réserve.

Comme pour les années 2015 et 2016, le budget 2017 n'est soumis à aucune restriction légale.

La gestion budgétaire réalisée à ce jour permet de maintenir, pour la 7^e année consécutive, le gel budgétaire pour l'année 2017, dans un souci de responsabilité sociale à l'égard des consommateurs belges.

- **Calibrage sur les montants réels 2016**
- **Recherche continue d'efficience et d'efficacité**

12

2. GESTION DU PERSONNEL

- Stabilité du personnel par rapport à 2016
- Indexations légales 2016 et 2017 (prévisions Bureau fédéral du Plan - sept. 2016)
- Efforts de formation maintenus
- Projet « ressources humaines » :
 - Alignement sur les pratiques modernes de gestion du personnel afin de créer un cadre de travail optimal
 - Développement des compétences et connaissances, visant notamment à satisfaire les exigences liées aux missions de la CREG, en particulier la transition énergétique et la gouvernance européenne
 - Transfert intergénérationnel du know-how (maintien interne)

13

3. POLITIQUE D'INVESTISSEMENTS

- **Investissements ordinaires**
 - Remplacement du mobilier et travaux d'adaptation et d'entretien : du même ordre que 2016
- **Investissements extraordinaires :**
 - Réalisés, en très grande partie, ces trois dernières années :
 - Remplacement de serveurs et des systèmes de back-up
 - Remplacement des logiciels nécessaires au fonctionnement des serveurs et à la gestion des back-up
 - Renforcement de la sécurité et de la fiabilité du réseau informatique
 - Mise en conformité et mise en place du logiciel de gestion de la base de données « Garanties d'origine »
 - Alignement sur les nouvelles technologies disponibles
 - Mise au point du nouveau site Web de la CREG sur la base de la technologie actuelle
 - 2017 : Mise en conformité du logiciel des certificats *offshore*
 - REMIT ?

14

4. OUVERTURE AU DIALOGUE CONSTRUCTIF

- Grâce aux investissements technologiques réalisés : transparence et ouverture au dialogue renforcées à l'égard :
 - des différents stakeholders, dont les membres du Conseil consultatif du gaz et de l'électricité (CCGE)
 - des autorités publiques nationales et internationales
 - des consommateurs belges en vue notamment d'améliorer leur participation et leur engagement dans le marché énergétique
 - ⇒ *Meilleure compréhension mutuelle*
 - ⇒ *Diminution des sources de conflits potentiels*
 - ⇒ *Sans préjudice de l'indépendance du régulateur*
- Recours en cours :
 - EDF LUMINUS (exonération de la cotisation fédérale gaz naturel antérieure à 2014)
 - ESSENT (refus par la CREG des déclarations de créances tardives relatives aux tarifs sociaux 2012)

15

BUDGET CREG 2017 : APERÇU GENERAL

Description	Budget 2017	Budget 2016	2017 / 2016
Personnel	12.274.744	12.114.812	+ 1,3 %
Frais de fonctionnement	2.677.510	2.837.442	- 5,6 %
Total CREG	14.952.254	14.952.254	0,0 %
Montant du budget gelé depuis 2012 (au niveau de 2011)	14.952.254	14.952.254	0,0 %
Dépassement	0	0	0

16



BUDGET 2017 : DECOMPOSITION PAR POSTE

I. COÛTS DU PERSONNEL ET INSTANCES

Rémunérations et charges	11.748.426	+ 1,4 %
Leasing voitures personnel CREG	298.818	- 2,4 %
Formations, séminaires	127.500	0,0 %
<i>sous-total</i>	12.174.744	+ 1,3 %
Jetons de présence Conseil Consultatif	100.000	0,0 %
<i>sous-total</i>	100.000	0,0 %
TOTAL « Coûts de personnel »	12.274.744	+ 1,3 %

17



II. FRAIS DE FONCTIONNEMENT

(1) Frais de fonctionnement généraux

Loyer bâtiment, parkings + charges	896.214	- 4,2 %
Entretien et sécurité locaux et bâtiment	139.890	- 5,2 %
Support + location et entretien du matériel	166.310	} -14,6 %
Logiciel d'exploitation REMIT	25.825	
Documentation	140.500	+ 6,4 %
Téléphone, poste, Internet, courrier express	55.000	- 4,6 %
Fournitures de bureau	11.750	- 6,0 %
Frais réunions et représentation	119.746	+ 2,7 %
Frais de déplacements	79.500	+ 8,2 %
Frais d'affiliation	45.950	- 5,9 %
Assurances	140.990	- 12,8 %
Frais divers	19.250	- 2,5 %
Taxes et assimilés	150.260	+ 14,3 %
<i>sous-total</i>	1.991.185	- 3,4 %

18

(2) Services extérieurs

Etudes extérieures - Comité de direction	170.000	- 18,5 %
Etudes extérieures - Conseil consultatif	100.000	0,0 %
Frais impression - Service communication	80.000	0,0 %
Services extérieurs (réviseur, traduction, secrétariat social,...)	144.200	- 9,0 %
Recours contre décisions CREG et frais de procédures	135.000	0,0 %
sous-total	629.200	- 7,7 %

19

Exemples d'études externes juridiques et technico-économiques

- Production d'électricité offshore (FieldFisher)
- Transmission d'informations confidentielles (Deprevernet)
- Rémunération des capacités de production en situation de pénurie (UCL)
- Impact de zones de prix dans différentes configurations en Europe (UDuisburg-Essen)
- Moyens à mettre en œuvre pour faciliter l'accès à la gestion de la demande d'électricité et de gaz (ULg)
- Comparaison internationale des prix pour des grands consommateurs industriels (PWC)

20

(3) Investissements & autres charges

Investissements	45.000	- 45,2 %
<i>sous-total</i>	45.000	- 45,2 %
Autres charges	12.125	+ 2,3 %
<i>sous-total</i>	12.125	+ 2,3 %
<i>sous-total</i>	57.125	- 39,1 %

TOTAL « Coûts de fonctionnement » (1)+(2)+(3):	2.677.510	- 5,6 %
---	------------------	----------------

21

CONCLUSION

- Le budget de la CREG est gelé depuis 6 ans, au même niveau que 2011 ;
- Augmentation du coût de la vie, impactant tous les postes budgétaires depuis ces 6 dernières années ;
- En raison du gel du budget et de la hausse générale du coût de la vie, la CREG a été contrainte, selon le rapport de son réviseur d'entreprise, d'économiser plus de 1.000.000 € en 2016 par rapport à 2011. Cette économie de coûts n'a été possible que grâce à ses efforts continus (recours aux marchés publics et aux entreprises FOR-CMS, politique d'ouverture au dialogue avec les acteurs du marché, renégociation et/ou résiliation de contrats, etc.).

22



Beleidsnota van de CREG voor het jaar 2017

Directiecomité van de CREG

23



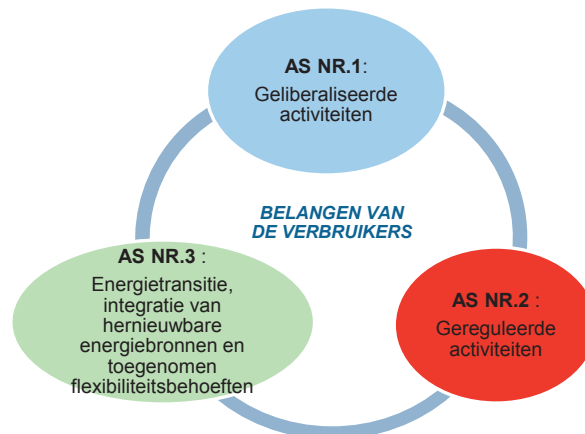
INLEIDING

- Nieuwe indeling: thema's, doelstellingen, activiteiten en *deliverables* en een extra onderdeel over de werking van de CREG en haar communicatie
- Via *deliverables* krijgt de consument / de markt een beter zicht op de planning van de CREG in 2017
- Reguleringstaken worden uitgeoefend in het belang van de consument: voor elke maatregel worden effecten en gevolgen voor de gebruiker geanalyseerd
- Speciale aandacht voor de voorstellen van de Europese commissie, in het bijzonder *governance*, ACER en regulatorisch kader
- De CREG blijft inzetten op leesbare en transparante externe communicatie; interne communicatie wordt versterkt

24

METHODOLOGIE

- 3 strategische assen: versterken elkaar in het belang van de gebruiker
- 3 assen vervat in 14 thema's



25

AS 1: GELIBERALISEERDE ACTIVITEITEN

- De CREG heeft op dit vlak slechts een beperkte beslissingsbevoegdheid. Toch voert zij controle uit en kan zij voorstellen formuleren aan de overheid om beter in te spelen op de behoeften en belangen van de consumenten
- Deze monitoringtaak heeft betrekking op:
 - het promoten van een duurzame, transparante en effectieve werking van de groot- en kleinhandel, zonder onderscheid tussen activiteitensegmenten
 - de vorming van de prijzen en de werking van de groot- en kleinhandel, met bijzondere aandacht voor de bescherming van de belangen van alle consumenten:
 - Grootverbruikers
 - Residentiële klanten, met inbegrip van kwetsbare klanten
 - KMO's

26

Thema 1: toezicht houden op de prijzen

- Beperkte beslissingsbevoegdheid, maar via controle kan de CREG voorstellen doen om belangen en behoeften van de consumenten beter te verdedigen:
 - Permanent toezicht op de electriciteits- en gasprijzen
 - Controle van de inkomsten en kosten m.b.t. de verlenging van de kerncentrale Tihange 1 in het kader van de jaarlijkse vergoeding. De conventie van 30 november 2015 m.b.t. de verlenging van de kerncentrales Doel 1 en Doel 2 en de repartitiebijdragen voor de jaren 2016-2026 omvat ook bijkomende opdrachten voor de CREG
 - Toezicht correcte toepassing vangnetmechanisme
 - Analyse exacte facturatie van de verschillende tariefcomponenten door de leveranciers : controle van de correcte toepassing van de contracten
 - Analyse rentabiliteit van voertuigen op *Compressed Natural Gas* (CNG)

27

Thema 2: toezicht houden op de werking van de groot- en kleinhandelsmarkt

- Algemene doelstelling : goede werking van de geliberaliseerde markt
 - Klachten behandelen en indien nodig maatregelen treffen of sancties opleggen
 - REMIT : klachten van marktspelers en onderzoeksverzoeken van ACER via nieuwe “*case management tool*”
 - Meer samenwerking met FSMA
 - Proactieve rol van de CREG in de redactie van de “*Market Surveillance Strategy*”

28

Thema 3: bescherming van de belangen van alle Belgische verbruikers

- Goede werking van de markt veronderstelt dat alle partijen die actief zijn beschikken over voldoende, duidelijke en correcte informatie
 - Informatiestroom waarborgen naar consumenten (huishoudelijke verbruikers, KMO's, kwetsbare verbruikers of grootverbruikers) via interne taskforce "consumenten"
 - Nieuwe *benchmarking tool* geeft zicht op historische en slapende contracten
 - Aangepaste versie van het Charter voor goede praktijken voor prijsvergelijkingswebsites
 - Actualisering van PWC-studie over de evolutie van overheidsinterventies gericht op een vermindering van de energiefactuur voor bepaalde categorieën industriële verbruikers
 - Beheer van fondsen (federale bijdrage en *offshore* toeslag)

29

Thema 4: de samenwerking met de overheden en andere instanties in België bevorderen

- Samenwerking op regionaal en nationaal vlak met het oog op het algemeen belang van alle verbruikers:
 - FOD Economie, in het bijzonder de AD Energie
 - Belgische Mededingingsautoriteit
 - Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten
 - Nationale Bank van België
 - Federale Ombudsdienst voor Energie
 - Regie der Gebouwen
 - Federaal Planbureau
 - Adviesraad Gas en Elektriciteit
 - Forum van Belgische energieregulators voor elektriciteit en gas (FORBEG)
 - ...

30



AS 1: GELIBERALISEERDE ACTIVITEITEN

Thema 5: samenwerken met instanties op Europees en internationaal niveau

- Speciale aandacht voor REMIT, wetgevend pakket rond energie en verschillende initiatieven in het kader van het “*Energy Union Framework*”
- Deelname aan werkgroepen binnen CEER en ACER
 - Jaarlijkse monitoringrapporten en benchmarkstudies
 - Voorzitterschap van de “*International Coordination Group*” en “*Implementation Benchmarking and Monitoring Group*”

31



AS 2: GEREGULEERDE ACTIVITEITEN

- De regulering van **elektriciteitstransmissie- en gasvervoersnetten** moet optimale prijzen en diensten garanderen voor de eindverbruikers
- De CREG houdt toezicht om de adequate ontwikkeling van de netten te garanderen en ervoor te zorgen dat zij **niet-discriminerend, veilig, bedrijfszeker en performant** zijn.
- Deze controle moet worden uitgevoerd:
 - overeenkomstig de doelstellingen bepaald in het globale energiebeleid
 - zodat ze bijdraagt tot de bevoorradingszekerheid, de ontwikkeling van de concurrentie en de optimale werking van de geliberaliseerde markt
 - in overeenstemming met de Europese ontwikkelingsplannen en de Europese netwerkcodes
 - met de marktactoren die geconsulteerd dienen te worden
 - in het algemeen belang van het land en in het voordeel van alle Belgische consumenten

32

Thème 6 : garantir un fonctionnement adéquat et efficace des réseaux et de leur gestion dans l'intérêt des consommateurs (1)

- Dissociation des structures de propriété et certification des gestionnaires de réseau
- Indépendance et impartialité des gestionnaires de réseau
- Suivi et promotion de l'intégration des marchés de l'électricité et du gaz naturel
 - Promotion des projets européens transfrontaliers
 - Suivi de trois mesures d'incitation tarifaire relatives au transport d'électricité
 - Objectifs d'Elia pour 2018 concernant la capacité d'interconnexion (Brabo, NEMO, ALEGrO, BE-LUX, modules Ampacimon et conducteurs à haute performance)
 - Couplage de marchés fondé sur les flux dans la région CWE et mise en œuvre du mécanisme régional d'allocation de la capacité intrajournalière
 - Examen visant à améliorer la liquidité des sites de négoce gazier belge
 - Analyse de la capacité de stockage
 - Conversion d'une installation de gaz L en gaz H

33

Thème 6 : garantir un fonctionnement adéquat et efficace des réseaux et de leur gestion dans l'intérêt des consommateurs (2)

- Surveillance des investissements des gestionnaires de réseau de transport, afin de promouvoir la sécurité d'approvisionnement, la liquidité du marché belge et l'intérêt du consommateur final
- Amélioration de la transparence, de l'offre et de l'utilisation de la capacité des réseaux de transport
- Garantir l'accès aux réseaux de transport de façon non discriminatoire

34



AXE 2: ACTIVITES REGULEES

Thème 7 : développer et contrôler la bonne application des codes de réseau

- Participation active de la CREG à la rédaction, par l'ACER, de nouveaux codes de réseau afin d'aboutir à un véritable marché unique européen.
 - La CREG agit en qualité de conseiller des pouvoirs publics
 - La CREG surveille la mise en œuvre des processus et des mécanismes prévus dans les codes de réseau
- La CREG rendra des avis sur le règlement technique électricité et proposera des mises à jour le cas échéant
- La CREG jouera un rôle actif dans l'adaptation du code de bonne conduite pour le gaz naturel
- La CREG contrôlera l'exécution du règlement technique électricité et du code de bonne conduite pour le gaz naturel

35



AS 2: GEREGLUEERDE ACTIVITEITEN

Thema 8: de nettarieven vaststellen

- Toezien op de correcte toepassing van de nieuwe tariefmethodologie en de beslissingen nemen die hieruit voortvloeien of die in de praktijk onontbeerlijk lijken
- Analyse, opvolging en ondersteuning van de investeringen in het net:
 - Bijzondere aandacht voor geplande projecten, hun relevantie en de correcte uitvoering door de netbeheerders
 - Opvolging projecten in Zandvliet, Stevin-project, ALEGrO-project en Brabo-project, vijfde opslagtank van de LNG-terminal in Zeebrugge, aanvang van de overslagdiensten met Yamal, de integratie van de Belgische en Luxemburgse markten, de overgang van de transmissie-infrastructuur van L-gas naar H-gas en de aanleg van nieuwe pijpleidingen
- Het interne denkproces over de tariefmethodologie voor de periode 2020-2023 opstarten

36



AS 2: GEREGULEERDE ACTIVITEITEN

Thema 9: ontwikkeling en omkadering van de markt van de ondersteunende diensten en de strategische reserve (elektriciteit)

- De markt van de ondersteunende diensten ontwikkelen en omkaderen
 - Vaststelling volumes R1, R2 en R3
 - Aanpassing regels voor de compensatie van de kwartieronevenwichten
 - Resultaten korte termijn veilingen voor R1, R2 en R3 analyseren
- Strategische reserve:
 - Werkingsregels
 - Tarief 2018
 - Saldi van 2017
 - Offertes voor winter 2017/2018
 - Opvolging werking, gebruik en relevantie van de activering en de kosten
 - Indien nodig voorstel voor verdere ontwikkeling van de strategische reserve

37



AS 2: GEREGULEERDE ACTIVITEITEN

Thema 10: samenwerken met instanties op Europees en internationaal niveau

- Belangrijke Europese thema's die in 2017 opgevolgd zullen worden:
 - Analyse van impact van toekomstige Europese verordeningen en richtlijnen
 - Realisatie van de eengemaakte interne energiemarkt via de invoering van netwerkcodes en richtsnoeren
 - Actualisering van de *Guidelines of Good Practices on the Retail Energy Market Design* met bijzondere aandacht voor digitaliserings- en innovatieprocessen
 - PCI (*projects of common interest*) in het kader van richtsnoeren voor de trans-Europese energie-infrastructuur (NEMO, ALEGrO, versterking van de Belgische noordgrens, interconnectie met Luxemburg)
 - Toezicht op de tienjarige ontwikkelingsplannen van ENTSO-E en ENTSO-G
 - Bijzondere aandacht voor de toepassing van nieuwe voorschriften voor grensoverschrijdende infrastructuur

38



AS 3: ENERGIETRANSITIE, INTEGRATIE VAN HERNIEUWBARE ENERGIEBRONNEN EN TOEGENOMEN FLEXIBILITEITSBEHOEFEN

- Internationale, Europese en nationale prioriteit in het kader van een globaal energie- en klimaatbeleid
- Antwoord op huidige en toekomstige uitdagingen
- Evolutie van een gecentraliseerd naar een meer gedecentraliseerd energiesysteem
- De CREG neemt initiatieven of stelt de nodige maatregelen voor die ervoor moeten zorgen dat deze evolutie in de beste omstandigheden verloopt voor de eindverbruiker

39



AXE 3: TRANSITION ENERGETIQUE

Thème 11 : encourager un renforcement maximal de la flexibilité sur le marché belge

- La flexibilité peut provenir de plusieurs sources :
 - Demande
 - Stimuler la participation de la demande à plusieurs marchés de l'électricité. La CREG formule différentes propositions depuis 2015.
 - Offres libres de R3
 - Stockage
 - Les nouvelles technologies doivent être surveillées pour améliorer la liquidité des marchés des services auxiliaires et mieux intégrer la production intermittente
 - Production
 - Capacité suffisante, mais surtout suffisamment flexible
 - Interconnections

40

Thème 12 : suivre les évolutions en matière de sécurité d'approvisionnement

- Suivre les évolutions sur le plan de la sécurité d'approvisionnement en collaboration avec la DG Energie
 - Rapport biennal en concertation avec la DG Energie
 - Collaboration avec la DG Energie sur l'étude prospective
 - Suivi des évolutions au niveau européen
 - Responsabilité accrue des ARP s'agissant de la sécurité d'approvisionnement

41

Thème 13 : marché de l'électricité offshore

- Avis relatifs aux modifications, prolongations, extensions ou transferts de concessions domaniales
- Gestion des garanties d'origine
- Contrôle mensuel de la production d'énergie éolienne *offshore* nette
- Calcul du prix d'achat minimal des certificats verts
- Raccordement du parc éolien *offshore* au moyen de câbles sous-marins
- Décisions sur les futurs parcs éoliens *offshore*
- Décisions sur la réalisation d'une prise électrique en mer

42

Thème 14 : promouvoir l'innovation dans l'intérêt du consommateur final

- Encourager la *demand side* en supprimant les éventuels obstacles et en veillant à un *level playing field*
- La CREG suivra les évolutions suivantes en matière d'innovation et de transition énergétique :
 - *Power to Gas* (P2G) et, dans une moindre mesure, *Gas to Power* (G2P)
 - Stockage d'électricité par des produits compétitifs (par ex. les batteries)
 - Stockage de gaz naturel (par ex. par le *fast cycle storage*)
 - Mesures incitatives pour les gestionnaires de réseau de transport
- Suivi des modules Ampacimon (installés par Elia pour suivre la capacité de transport réelle des lignes et la capacité d'interconnexion ainsi libérée)

43

Werking van de CREG

- Het Directiecomité heeft beslist om de interne werking van de CREG te versterken op het vlak van **onafhankelijkheid** en **transparantie**.
- Het is de bedoeling om de werkmethode te blijven verbeteren en verduidelijken:
 - Opstellen van een ethische code
 - Ondertekenen van een verklaring op eer door alle personeelsleden van de CREG
 - Publiceren van recurrente vergaderingen met de sector
 - Debriefing van contacten met de sector binnen het Directiecomité
 - Publiceren van samenwerkingsakkoorden
 - Wijziging van het huishoudelijk reglement van de CREG m.b.t. behandeling van vertrouwelijke informatie

44



Fonctionnement de la CREG

- Informatique
 - Renouvellement d'applications en vue de la performance/continuité
 - Garantie d'une bonne sécurité
 - Poursuite de l'exécution du règlement REMIT, qui améliorera encore la sécurité de l'infrastructure informatique de la CREG
- Ressources humaines
 - Poursuite de la mise au point d'outils RH sur le plan de la gestion des connaissances, des entretiens de fonctions, de la formation, de l'accompagnement de carrière, etc.

45



Communication interne et externe

- Communication interne
 - Plate-forme Intranet : faciliter la communication interne et la collaboration entre les directions et les collaborateurs (*sharepoint tool*) et centraliser les informations pour les collaborateurs
- Communication externe : afin de garantir le bon fonctionnement et la saine concurrence du marché de l'énergie, chaque acteur doit jouer activement son rôle. La CREG y contribue au moyen d'une communication compréhensible et accessible :
 - Nouveau site Web présentant une communication plus ciblée : information ciblée figurant dans des rubriques distinctes pour le consommateur et le secteur
 - Le nouvel outil de comparaison donne un aperçu des contrats historiques et dormants
 - Meilleure compréhension de la facture pour encourager la comparaison des prix

46

CR EGI

**MERCI DE VOTRE ATTENTION/
DANK VOOR UW AANDACHT**

47