

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

8 november 2016

WETSVOORSTEL

**tot wijziging van de wet van
13 juni 2005 betreffende de elektronische
communicatie wat het gebruikspatroon
betreft**

(ingediend door de heren Roel Deseyn en
Jef Van den Bergh)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

8 novembre 2016

PROPOSITION DE LOI

**modifiant, en ce qui concerne le profil
d'utilisation, la loi du 13 juin 2005 relative
aux communications électroniques**

(déposée par MM. Roel Deseyn et
Jef Van den Bergh)

SAMENVATTING

Dit wetsvoorstel strekt ertoe het vergelijken van telecomtarieven te vergemakkelijken. Dankzij een gedetailleerde factuur die het gebruikspatroon vermeldt in een elektronisch en verwerkbaar formaat wordt het mogelijk voor operatoren, gebruikersorganisaties en websites om online vergelijkingsmodules en tariefsimulatoren te maken. Wanneer de consument zijn profiel uploadt vergelijkt de simulator de kosten van dit belgedrag in de verschillende tariefplannen en kan hij het beste contract kiezen.

RÉSUMÉ

Cette proposition de loi vise à faciliter la comparaison des tarifs en matière de télécommunications. Une facture détaillée mentionnant le profil d'utilisation dans un format électronique et utilisable doit permettre aux opérateurs, aux organisations de consommateurs et aux sites internet d'élaborer des modules de comparaison et des simulateurs de tarifs en ligne. Lorsque le consommateur télécharge son profil, le simulateur compare le coût de son comportement téléphonique dans les différents plans tarifaires, et le consommateur peut choisir le contrat optimal.

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel : publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

De liberalisering van de telecomsector zorgde voor een groot aantal tariefformules die maken dat de consument zich soms verliest in een woud van mogelijkheden. De huidige website www.bestetarief.be wordt 300 000 keer per jaar geconsulteerd. Dit verhindert niet dat consumenten soms nog teveel betalen omdat ze een contract hebben gesloten dat niet op hun behoeften is afgestemd. De keuze van een op het gebruikspatroon afgestemde tariefplan is zelfs voor de aanbieders niet evident.¹

Wij wensen dat telecomklanten over de tools en informatie beschikken om de telecomtarieven te vergelijken en de producten te kiezen die bij hun reële bel- en gebruikspatroon passen.

Informatie op de factuur

Mensen die op zoek zijn naar ander tarief of andere operator, nemen vaak hun factuur bij de hand. Of hebben deze nodig om een KMO, telecomshop, vereniging of familielid – niet iedereen is digibeet – te informeren zodat men samen de markt kan verkennen en de concurrentie doen spelen. Wij wensen dat de detailfactuur het gebruikspatroon vermeldt zoals het aantal belminuten tijdens piekuren etc. Wanneer iemand een tariefformule heeft met een vast bedrag, staat deze info niet noodzakelijk op de factuur. De betrokkene heeft deze wel nodig wil hij vergelijken met andere tariefformules op de markt. Het gaat om beschikbare informatie. De operatoren gebruiken deze informatie over het reël verbruik voor marketingdoeleinden en zullen bovendien binnenkort deze informatie in hun klantenzone beschikbaar moeten stellen. Het BIPT bereidt een besluit in die zin voor.

Digitale informatie

Wanneer de consument beschikt over zijn gebruikspatroon in een (anoniem) elektronisch en verwerkbaar formaat wordt het mogelijk voor alle operatoren en derde partijen (zoals verbruikersorganisaties en websites van particulier initiatief) om online vergelijkingsmodules en tariefsimulatoren te maken. Na het uploaden van het eigen consumentenprofiel vergelijkt deze simulator dan

¹ Ten minste één keer per jaar meldt de operator op de factuur aan zijn abonnee welk voor hem het meest gunstige tariefplan is, rekening houdend met zijn gebruikspatroon.

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La libéralisation du secteur des télécommunications a entraîné un grand nombre de formules tarifaires, qui font que le consommateur se perd parfois dans la multitude de possibilités. L'actuel site internet www.meilleurtarif.be est consulté 300 000 fois par an. Il n'en demeure pas moins que les consommateurs paient parfois encore trop, parce qu'ils ont conclu un contrat qui ne correspond pas à leurs besoins. Le choix d'un plan tarifaire correspondant au profil d'utilisation n'est pas évident, même pour les fournisseurs.¹

Nous souhaitons que les clients des opérateurs de télécommunications disposent des outils et des informations pour comparer les tarifs des télécommunications et choisir les produits correspondant le mieux à leur profil d'appel et d'utilisation réel.

Informations sur la facture

Les personnes qui souhaitent changer de plan tarifaire ou d'opérateur se basent souvent sur leur facture. Ou ils ont besoin de celle-ci pour informer une PME, une boutique télécom, une association ou un membre de la famille – tout le monde n'est pas atteint d'analphabétisme numérique – de façon à pouvoir prospecter conjointement et faire jouer la concurrence. Nous souhaitons que la facture détaillée mentionne le profil d'utilisation, tel que le nombre de minutes d'appel aux heures de pointe, etc. Lorsqu'un client a une formule tarifaire impliquant un forfait, cette information ne figure pas nécessairement sur la facture. Or, l'intéressé a besoin de cette information s'il souhaite faire des comparaisons avec d'autres formules tarifaires proposées sur le marché. Ces informations sont disponibles. Les opérateurs utilisent les informations relatives à la consommation réelle à des fins de marketing et devront en outre bientôt les mettre à disposition dans leur zone de chalandise. L'IBPT prépare une décision en ce sens.

Informations numériques

Si le consommateur dispose de son profil d'utilisation dans un format électronique et utilisable (anonyme), les opérateurs et des tiers (tels que des organisations de défense des consommateurs ou des sites internet créés à l'initiative de particuliers) pourront développer des modules de comparaison et des simulateurs de tarifs en ligne. Après avoir téléchargé le profil d'utilisation,

¹ L'opérateur communique au moins une fois par an sur la facture de son abonné le plan tarifaire le plus avantageux pour lui, compte tenu de son profil d'utilisation.

de kosten van het eigen belgedrag in de verschillende tariefplannen en kan het beste contract worden gekozen. Elektronische gegevens laten heel wat innovatie, apps,... toe. Het tekstvoorstel creëert de ruimte voor het BIPT en voor marktspelers om hierrond te werken en te innoveren. Men zou bv. op de factuur in een QR-code kunnen voorzien.

Er waren reeds gesprekken tussen de operatoren en het BIPT om te komen tot een standaardformaat. Artikel 28 van de wet van 27 maart 2014 houdende diverse bepalingen inzake elektronische communicatie gaf het BIPT de mogelijkheid om dergelijk formaat vast te stellen: "Het Instituut bepaalt de periode die in aanmerking genomen wordt om het gebruiksprofiel te berekenen en het formaat en de methode volgens dewelke de consument en de eindgebruiker kennis kunnen nemen van hun gebruikspatroon." Tot op heden is er echter geen elektronisch formaat vastgesteld en is de tariefsimulator niet aangepast. Wij verwijzen tevens naar de schriftelijke vragen 0411 van 30 juli 2013 en 0432 van 2 maart 2016 betreffende de tariefsimulator² en naar amendement nr. 6 (DOC 53 1247/003).

ARTIKELSGEWIJZE TOELICHTING

Art. 2

De gedetailleerde factuur bevat alle informatie over zijn gebruikspatroon van de voorbije periode nodig om vlot tarieven te kunnen vergelijken met de tariefsimulator op basis van zijn reële verbruik.

Art. 3

Abonnees kunnen hun gebruikspatroon downloaden. Dit bestand biedt een gedetailleerd overzicht van de geleverde prestaties zoals nationale belminuten tijdens respectievelijk piek- en daluren, verzonden of tegen betaling ontvangen sms-berichten, up- en downloadvolumes, enz. tijdens het afgelopen jaar. Het bestand heeft een open en automatisch interpreteerbaar elektronisch formaat.

Het bestand kan opgeladen worden in de tariefsimulator van het BIPT. Ook derden kunnen toepassingen ontwikkelen op basis van dit bestandsformaat.

² *Vragen en Antwoorden*, Kamer, 2012-2013, nr. 132, blz. 180; *Vragen en Antwoorden*, Kamer, 2015-2016, nr. 068, blz. 207.

ce simulateur compare les coûts du profil d'appel dans les différents plans tarifaires et permet de choisir le meilleur contrat. Les données électroniques permettent nombre d'innovations, d'applications, etc. La présente proposition offre à l'IBPT et aux acteurs du marché de travailler et d'innover dans le domaine. Ainsi pourrait-on, par exemple, prévoir un code QR sur les factures.

Des discussions ont déjà été menées entre les opérateurs et l'IBPT pour parvenir à un format standard. L'article 28 de la loi du 27 mars 2014 portant des dispositions diverses en matière de communications électroniques a habilité l'IBPT à définir ce format: "L'Institut détermine la période à prendre en considération pour calculer le profil d'utilisation, le format et la méthode selon laquelle le consommateur et l'utilisateur final peuvent prendre connaissance de leur profil d'utilisation.". À ce jour, aucun format électronique n'a toutefois été fixé et le simulateur tarifaire n'a pas été adapté. Nous renvoyons également aux questions écrites n°0411 du 30 juillet 2013 et n° 0432 du 2 mars 2016 relatives au simulateur tarifaire² et à l'amendement n° 6 (DOC 53 1247/003).

COMMENTAIRE DES ARTICLES

Art. 2

La facture détaillée comporte toutes les informations relatives au profil d'utilisation de l'abonné au cours de la période écoulée qui lui permettent de comparer facilement les tarifs avec le simulateur tarifaire sur la base de sa consommation réelle.

Art. 3

Les abonnés peuvent télécharger leur profil d'utilisation. Ce fichier donne un relevé détaillé des prestations fournies, comme les minutes d'appels nationaux durant les heures pleines et en heures creuses, les sms envoyés ou reçus contre paiement, les volumes de téléchargement ascendant et descendant, etc. au cours de l'année écoulée. Le fichier présente un format électronique ouvert et interprétable automatiquement.

Le fichier peut être chargé dans le simulateur tarifaire de l'IBPT. Des tiers peuvent également développer des applications basées sur ce format de fichier.

² *Questions et Réponses*, Chambre, 2012-2013, n° 132, p. 180; *Questions et Réponses*, Chambre, 2015-2016, n° 068, p. 207.

Art. 4

De ruime inwerkingstredingstermijn laat toe dat de operatoren en het BIPT de wijzigingen kunnen aanbrengen binnen hun gewone ontwikkelingscyclus.

Roel DESEYN (CD&V)
Jef VAN DEN BERGH (CD&V)

Art. 4

Le long délai d'entrée en vigueur permet aux opérateurs et à l'IBPT d'apporter les modifications dans les limites de leur cycle habituel de développement.

WETSVOORSTEL**Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2

Artikel 110, § 2 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, laatstelijk gewijzigd bij de wet van 27 maart 2014, wordt aangevuld met de volgende zin:

“Deze factuur omvat het gebruikspatroon nodig om op een nuttige manier gebruik te maken van het tariefvergelijkingprogramma als bedoeld in artikel 111, § 3”.

Art. 3

In artikel 111, § 3 van dezelfde wet, laatstelijk gewijzigd bij de wet van 27 maart 2014, worden tussen de woorden “licht van zijn gebruikspatroon” en de woorden “Het Instituut bepaalt” de volgende woorden ingevoegd:

“De website laat de consument en de eindgebruiker toe zijn gebruikspatroon in een elektronisch formaat op te laden. De abonnee kan op verzoek zijn gebruikspatroon verkrijgen in een geanonimiseerd, open en automatisch interpreteerbaar elektronisch formaat.”

Art. 4

Deze wet treedt in werking 1 jaar na de bekendmaking ervan in het *Belgisch Staatsblad*.

6 oktober 2016

Roel DESEYN (CD&V)
Jef VAN DEN BERGH (CD&V)

PROPOSITION DE LOI**Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Art. 2

L'article 110, § 2, de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, modifié en dernier lieu par la loi du 27 mars 2014, est complété par la phrase suivante:

“Cette facture contient le profil d'utilisation nécessaire pour utiliser au mieux le programme de comparaison des tarifs visé à l'article 111, § 3”.

Art. 3

Dans l'article 111, § 3, de la même loi, modifié en dernier lieu par la loi du 27 mars 2014, entre les mots “à la lumière de son profil d'utilisation.” et les mots “L'Institut détermine”, sont insérés les mots suivants:

“Le site internet permet au consommateur et à l'utilisateur final de télécharger leur profil d'utilisation sous un format électronique. À sa demande, l'abonné peut obtenir son profil d'utilisation dans un format électronique anonymisé, ouvert et interprétable automatiquement.”

Art. 4

La présente loi entre en vigueur un an après sa publication au *Moniteur belge*.

6 octobre 2016