

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

7 december 2016

**ONTWERP VAN ALGEMENE
UITGAVENBEGROTING**

voor het begrotingsjaar 2017

ADVIES

over sectie 05 – FOD Informatie- en
Communicatietechnologie (*partim*:
Digitale Agenda)

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET VERKEER
EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN
UITGEBRACHT DOOR
DE HEER **Jean-Jacques FLAHAUX**

INHOUD

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting	3
II. Algemene bespreking.....	3
a. Vragen en opmerkingen van de leden.....	3
b. Antwoorden.....	6
c. Replieken	9
III. Advies	10

Zie:

Doc 54 2109/ (2016/2017):

- 001: Ontwerp van Algemene Uitgavenbegroting (eerste deel).
- 002: Ontwerp van Algemene Uitgavenbegroting (tweede deel).
- 003: Amendementen.
- 004: Verslag.
- 005: Amendementen.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

7 décembre 2016

**PROJET DU BUDGET GÉNÉRAL
DES DÉPENSES**

pour l'année budgétaire 2017

AVIS

sur la section 05 – SPF Technologie de
l'Information et de la Communication
(*partim*: Agenda numérique)

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'INFRASTRUCTURE, DES COMMUNICATIONS ET
DES ENTREPRISES PUBLIQUES
PAR
M. **Jean-Jacques FLAHAUX**

SOMMAIRE

Pages

I. Exposé introductif.....	3
II. Discussion générale.....	3
a. Questions et observations des membres.....	3
b. Réponses.....	6
c. Répliques	9
III. Avis	10

Voir:

Doc 54 2109/ (2016/2017):

- 001: Projet du Budget général de dépenses (première partie).
- 002: Projet du Budget général de dépenses (deuxième partie).
- 003: Amendements.
- 004: Rapport.
- 005: Amendements.

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: Karine Lalieux

A. — Vaste leden / Titulaires:

N-VA Inez De Coninck, Peter Dedecker, Daphné Dumery,
Wouter Raskin
PS Laurent Devin, Gwenaëlle Grovonius, Karine Lalieux
MR Emmanuel Burton, Jean-Jacques Flahaux, Gilles Foret

CD&V Jef Van den Bergh, Veli Yüksel
Open Vld Sabien Lahaye-Battheu, Nele Lijnen
sp.a David Geerts
Ecolo-Groen Marcel Cheron
cdH Isabelle Poncelet

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

An Capoen, Christoph D'Haese, Koenraad Degroote, Yoleen Van Camp,
Bert Wollants
Julie Fernandez Fernandez, Emir Kir, Eric Massin, Daniel Senesael
Sybille de Coster-Bauchau, David Clarinval, Benoît Piedboeuf, Philippe
Pivin
Roel Deseyn, Veerle Heeren, Stefaan Vercamer
Luk Van Biesen, Dirk Van Mechelen, Tim Vandenput
Karin Temmerman, Alain Top
Stefaan Van Hecke, Gilles Vanden Burre
Benoît Lutgen, Vanessa Matz

C. — Niet-stemgerechtigd lid / Membre sans voix délibérative:

VB Jan Penris

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GOI	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000: Parlementair document van de 54^e zittingsperiode +
basisnummer en volgnummer
QRVA: Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV: Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV: Beknopt Verslag
CRIV: Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag
en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken
(met de bijlagen)

PLEN: Plenum
COM: Commissievergadering
MOT: Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000: Document parlementaire de la 54^e législature, suivi
du n° de base et du n° consécutif
QRVA: Questions et Réponses écrites
CRIV: Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV: Compte Rendu Analytique
CRIV: Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le
compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu
analytique traduit des interventions (avec les an-
nexes)
PLEN: Séance plénière
COM: Réunion de commission
MOT: Motions déposées en conclusion d'interpellations
(papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel.: 02/ 549 81 60
Fax: 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail: publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél.: 02/ 549 81 60
Fax: 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel: publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft sectie 05 – FOD Informatie- en Communicatietechnologie (*partim*: Digitale Agenda) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2017, alsook de beleidsnota (DOC 54 2111/003), besproken tijdens haar vergadering van 30 november 2016.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING

De heer Alexander De Croo, minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Post en Telecommunicatie, refereert voor zijn inleidende uiteenzetting aan de tekst van de algemene beleidsnota Digitale Agenda 2017 (DOC 54 2111/003).

II. — ALGEMENE BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

Mevrouw Inez De Coninck (N-VA) verheugt zich over alle plannen inzake digitalisering. België hinkte in het verleden achterop. Hoe zal de uitrol van glasvezel, een grotendeels gewestelijke bevoegdheid, administratief worden vereenvoudigd? De Vlaamse bevoegde minister heeft het voortouw genomen door installatie zonder vergunning mogelijk te maken. Hoe efficiënt verloopt de fusie van de regulatoren? Welke impact zal die hebben op de nieuwe Raad? De spreekster verwacht dat een wetsontwerp het veranderen van operator mogelijk maakt zonder dat men daarom van simkaart moet veranderen. De onafhankelijkheid van het BIPT moet worden versterkt. De verplichtingen moeten in een beheerscontract worden vastgelegd. De universele dienst moet een eigentijdse invulling krijgen. De nieuwe Postwet moet echte concurrentie mogelijk maken in een markt waar één speler een quasi-monopolie bezit. De spreekster heeft hieromtrent trouwens een voorstel van resolutie ingediend. Met de verschillende bevoegde ministers moet naar een gelijk speelveld worden gestreefd. Het is goed dat inzake pakjesbezorging een prijzenstudie is besteld. De verschillende operatoren moeten zitting krijgen in de Raad voor postdiensten. België neemt het voortouw in de omzetting van de Europese richtlijn in deze. De sociale tarieven moeten worden vereenvoudigd en ook internet omvatten. Het wetsontwerp aangaande de elektronische handtekening werd aangenomen, maar is het wel volledig? Ook het wetsontwerp “Be-Alert” werd intussen aangenomen. De e-Box zal de moderne brievenbus worden om burgers met de overheid te laten communiceren. Een samenwerking met bestaande privéplatformen als Zoomit en Docl dringt zich op. Ook

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la section 05 – SPF Technologie de l’Information et de la Communication (*partim*: Agenda numérique) du projet du budget général des dépenses pour l’année budgétaire 2017, ainsi que la note de politique générale (DOC 54 2111/003), au cours de sa réunion du 30 novembre 2016.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF

M. Alexander De Croo vice-Premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l’Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, renvoie, pour son exposé introductif, au texte de la note de politique générale intitulée “Agenda numérique 2017” (DOC 54 2111/003).

II. — DISCUSSION GÉNÉRALE

A. Questions et observations des membres

Mme Inez De Coninck (N-VA) se réjouit de tous les projets en matière de digitalisation. Autrefois, la Belgique était à la traîne. Comment le déploiement de la fibre optique, qui est en grande partie une compétence régionale, sera-t-il simplifié du point de vue administratif? Le ministre flamand compétent a pris les devants en permettant l’installation de la fibre optique sans permis. La fusion des régulateurs se déroule-t-elle efficacement? Quel impact aura-t-elle sur le nouveau Conseil? L’intervenante espère qu’un projet de loi permettra de changer d’opérateur sans pour autant devoir changer de carte SIM. L’indépendance de l’IBPT doit être renforcée. Les obligations doivent être fixées dans un contrat de gestion. Le service universel doit être modernisé. La nouvelle loi postale doit permettre qu’il y ait une véritable concurrence dans un marché où un acteur est en position de quasi-monopole. L’intervenante a d’ailleurs déposé une proposition de résolution en la matière. Il faut s’efforcer, avec les différents ministres compétents, de créer des conditions de concurrence équitables. C’est une bonne chose qu’une étude sur les prix ait été commandée pour la livraison de colis. Les différents opérateurs doivent siéger au sein du Conseil de l’IBPT. La Belgique prend l’initiative en ce qui concerne la transposition de la directive européenne relative à cette question. Les tarifs sociaux doivent être simplifiés et inclure l’Internet également. Le projet de loi concernant la signature électronique a été adopté, mais est-il complet? Entre-temps, le projet de loi “Be-Alert” a aussi été adopté. L’e-Box deviendra la boîte aux lettres moderne afin que les citoyens communiquent avec les pouvoirs publics. Une collaboration avec des

verwacht spreekster binnenkort het wetsontwerp inzake de mobiele identiteit. De uitvoering van de regelgeving inzake elektronische brievenvussen, de elektronische aangetekende en de elektronische handtekening is vitaal. Het beheer van de overheidsbedrijven is nog niet transparant genoeg. De overheid heeft teveel participaties in een oerwoud van ondernemingen. Het regeerakkoord voorziet in een nieuw participatiemodel. Nochtans staat in de beleidsnota niets over corporate governance. De overheidsparticipaties moeten bij FPIM worden herschikt.

De heer Gilles Foret (MR) benadrukt dat het beleid van de minister wordt gekenmerkt door continuïteit maar ook door een grote ambitie. Samen met collega Philippe Goffin heeft de spreker een wetsvoorstel ingediend over de elektronische woonplaats. “Be-Alert” moet het vertrouwen van de burger in de overheid verhogen. Er moet naar een evenwicht worden gestreefd tussen de bescherming van de privacy en de cyberveiligheid. Welke maatregelen overweegt de regering in deze? Wat zal in 2017 de doelstelling inzake de Digitale Agenda zijn? In het comité voor wetenschappelijke en technologische vraagstukken is een voorstel van resolutie aangenomen aangaande de autonome voertuigen. Het is belangrijk dat heel het grondgebied geconnecteerd is. Qua Open Data moeten alle initiatieven op alle beleidsniveaus worden gebundeld.

De heer Roel Deseyn (CD&V) wijst erop dat de brede invulling van de Digitale Agenda een grote impact heeft op de hele samenleving. Hoe wordt het overleg met de Gemeenschappen en de Gewesten gestructureerd? In het opzetten van het 5G-netwerk worden veel experimenten verricht, maar gemeenschappelijke standaarden blijven uit. Het spectrum zal naderhand goed verdeeld moeten worden. De dekkingscriteria zijn strenger maar het gebruikscomfort blijft uit. De concurrentie in het Plan Witte Zones moet worden gestimuleerd. Voor de uitrol van glasvezel kan de federale overheid de rol van facilitator waarnemen. De “easy-switch” (veranderen van vast netwerk) is pas helemaal gerealiseerd wanneer, in het belang van de consument, de hardwareneutraliteit kan worden gegarandeerd. Het veranderen van simkaart moet vereenvoudigd worden. De spreker pleit in een wetsvoorstel voor een toepassing waarbij de consument zijn eigen gebruiksgegevens kan raadplegen. Het sociaal tarief moet meer naar het internetverbruik worden geïntegreerd maar spraaktelefonie blijft belangrijk. De automatische toekenning van het sociaal tarief moet verder worden gestimuleerd. Ook voor grensarbeiders zijn e-Services belangrijk. Op dit ogenblik kunnen ze bijvoorbeeld Tax-on-Web niet of nauwelijks gebruiken.

plateformes privées existantes telles que Zoomit et Docl s'impose. L'intervenante espère également que le projet de loi relatif à l'identité mobile sera déposé prochainement. L'exécution de la réglementation en matière de boîtes aux lettres électroniques, d'envoi recommandé électronique et de signature électronique est vitale. La gestion des entreprises publiques manque encore de transparence. Les pouvoirs publics détiennent trop de participations dans une multitude d'entreprises. L'accord de gouvernement prévoit un nouveau modèle de participation. Cependant, la note de politique générale ne dit mot sur la gouvernance d'entreprise. Les participations des pouvoirs publics doivent être réorganisées au sein de la SFPI.

M. Gilles Foret (MR) fait observer que la politique du ministre se caractérise par la continuité, mais aussi par une grande ambition. L'intervenant a déposé, avec son collègue Philippe Goffin, une proposition de loi relative au domicile électronique. “Be-Alert” doit renforcer la confiance du citoyen dans l'autorité. Il faut rechercher un équilibre entre la protection de la vie privée et la cybersécurité. Quelles mesures le gouvernement envisage-t-il en la matière? Quel sera l'objectif de l'Agenda numérique en 2017? Le comité des Questions scientifiques et technologiques a adopté une proposition de résolution sur les véhicules autonomes. Il est important que l'ensemble du territoire soit connecté. En matière d'Open Data, il y a lieu d'unir toutes les initiatives à tous les niveaux de pouvoir.

M. Roel Deseyn (CD&V) fait observer que, vu son ampleur, l'Agenda numérique a un impact important sur l'ensemble de la société. Comment la concertation avec les Communautés et les Régions est-elle structurée? Le développement du réseau 5G s'accompagne de nombreuses expériences, mais les normes communes se font attendre. Le spectre devra ensuite être bien réparti. Les critères en matière de couverture sont plus stricts, mais le confort d'utilisation fait défaut. Il y a lieu de stimuler la concurrence dans le plan Zones blanches. L'autorité fédérale peut faire office de facilitateur en vue du déploiement de la fibre de verre. L'“Easy Switch” (changement de réseau fixe) ne sera pleinement réalisé que lorsque la neutralité en termes de matériel sera garantie dans l'intérêt du consommateur. Le changement de carte SIM doit être simplifié. L'intervenant a déposé une proposition de loi plaidant en faveur d'une application permettant au consommateur de consulter ses propres données d'utilisation. Le tarif social doit davantage s'orienter vers l'utilisation d'internet, mais la téléphonie vocale demeure importante. Il importe de continuer à stimuler l'octroi automatique du tarif social. Les e-services sont également importants pour les travailleurs frontaliers. Pour l'heure, ils ne peuvent pas

In het raam van de versterking van de onafhankelijkheid van de regulator, welk lot is het statuut van bijzondere opdrachthouder beschoren? De pensioenregeling voor 58-plussers bij Proximus geeft, ondanks de autonomie van het overheidsbedrijf, geen goed signaal af. Ter gelegenheid van de aanpassing van de Postwet, moet gezorgd worden voor meer concurrentie maar tegelijkertijd moet zogeheten “cherrypicking” worden vermeden, want dat zou de last voor de operator belast met de universele dienst vergroten. Wat houdt het advies van de Europese Commissie aangaande de dekingsgraad en frequentie in? De universele dienst zou ook de pakjesbezorging moeten omvatten. Heeft de minister al gedacht aan een tegenoffensief tegen de Nederlanders die lobbyen tegen een overname van PostNL door bpost? België moet nog veel stappen zetten om inzake de Digital Single Market te stijgen in de ranking.

De heer David Geerts (sp.a) maakt zeven opmerkingen bij de achttien voorgestelde items.

De uitrol van Wifi is ook voor de minister van Mobiliteit belangrijk. Infrabel heeft de kostprijs ervan berekend. De timing echter ontbreekt.

Over “Digital Belgium” heeft de spreker reeds vaker vragen gesteld. De hamvraag is: hoeveel jobs zullen netto worden gecreëerd, aangezien veel klassieke jobs zullen sneuvelen?

Wat zijn de concrete maatregelen van de regering om via de “easy-switch” en de website “bestetarief.be” echte concurrentie inzake prijzen te realiseren? Zijn de resultaten reeds bekend van het prijzonderzoek aan de Raad voor de Mededinging besteld door de minister van Economie?

Roaming is afgeschaft, dus als men in Nederland met een Belgisch mobieltje belt, geldt het binnenlands tarief, maar als men vanuit België naar Nederland belt, geldt een hoger internationaal tarief. Is dat niet wat onlogisch? Europa voorziet in een opzegtermijn van één jaar, de Belgische wetgeving in een van zes maanden. Zal die strengere termijn, die volgens de richtlijn mogelijk is, behouden blijven?

Uiteraard behoort het dichten van de digitale kloof niet alleen tot de bevoegdheid van de minister, maar wat zijn de concrete acties om het internetgebruik te verbeteren? Onderzoek toont immers aan dat niet de toegang tot het internet maar het gebruik ervan en de digitale toepassingen het probleem zijn.

ou guère utiliser Tax-on-Web. Quel sort réserve-t-on au chargé de mission particulière dans le cadre du renforcement de l'indépendance du régulateur? Le régime de pension pour les plus de 58 ans chez Proximus ne constitue pas un bon signal, en dépit de l'autonomie de l'entreprise publique. Lors de l'adaptation de la Loi postale, il s'agit de veiller à accroître la concurrence, mais également d'éviter le “cherrypicking”, car cela alourdirait la charge pour l'opérateur devant assurer le service universel. Quelle est la teneur de l'avis de la Commission européenne concernant le taux de couverture et la fréquence? Le service universel devrait également englober le marché des colis. Le ministre a-t-il déjà envisagé une contre-offensive contre les Néerlandais qui exercent des pressions contre la reprise de PostNL par bpost? La Belgique a encore de nombreuses mesures à prendre afin de remonter dans le classement du marché unique numérique.

M. David Geerts (sp.a) formule sept remarques au sujet des dix-huit thèmes proposés.

Le ministre de la Mobilité attache, lui aussi, de l'importance au déploiement du wi-fi. Infrabel en a calculé le coût, mais aucun calendrier n'a été communiqué.

L'intervenant a souvent posé des questions à propos de “Digital Belgium”. Le point crucial est de savoir combien d'emplois nets seront créés, étant donné que de nombreux emplois classiques devront être supprimés.

Quelles sont les mesures concrètes envisagées par le gouvernement pour organiser une véritable concurrence en matière de prix par le biais d' “easy-switch” et du site internet “meilleurtarif.be”? Les résultats de l'étude sur les prix commandée par le ministre de l'Économie au Conseil de la concurrence sont-ils déjà connus?

Le *roaming* a été supprimé, ce qui signifie que les communications effectuées à partir des Pays-Bas avec un gsm belge sont soumises au tarif national, alors que lorsqu'on passe un appel aux Pays-Bas à partir de la Belgique, c'est un tarif international plus élevé qui s'applique. Cette situation n'est-elle pas quelque peu illogique? L'Europe prévoit un délai de préavis d'un an, alors que le délai inscrit dans la législation belge est de six mois. Ce délai plus strict – dont l'application est autorisée par la directive – sera-t-il maintenu?

L'intervenant a bien conscience du fait que la résorption de la fracture numérique ne relève pas uniquement de la compétence du ministre, mais il demande quelles sont les actions concrètes prévues pour améliorer l'utilisation de l'internet. Des études démontrent en effet que ce n'est pas tant l'accès à l'internet mais son utilisation et les applications numériques qui posent problème.

De herziening van de Postwet mag niet leiden tot een blinde liberalisering, want in Zweden, Nederland en het Verenigd Koninkrijk zijn de tarieven fel gestegen. Wanneer men ook de geografische dekking en de frequentie (vijf dagen per week) in vraag wil stellen, dreigt men zogeheten “cherrypicking” in de stedelijke centra aan te moedigen. Een postbedeling van vijf dagen per week is niet meer noodzakelijk. De geografische spreiding blijft belangrijk.

In rurale gebieden zou in een beheerscontract, medefinancierd door de banken, in iedere gemeente tenminste één geldautomaat moeten worden geïnstalleerd, zelfs indien digitaal betalen zoveel mogelijk moet worden aangemoedigd.

Wat is de stand van zaken in het pensioendossier van Proximus? Hoe wordt de regeling geëvalueerd?

B. Antwoorden

Overleg met deelenheden

Formeel heeft het overleg plaats in het Overlegcomité. Informeel is er echter permanent overleg tussen de beleidscellen. De bereidheid om alle beleidsniveaus op elkaar af te stemmen, is zeer groot. De convergentie van de telecom- en de mediamarkten zal zich doorzetten. De huidige bevoegdheidsverdeling mag geen rem zijn voor de verdere technologische ontwikkeling. Zo staat de pyloontaks – geen federale materie – wel ter discussie omwille van de impact die hij kan hebben op vitale investeringen in deze sector. Voor het Plan Witte Zones is met de bevoegde Waalse minister overlegd.

Overheidsbedrijven

De minister oefent alleen de voogdij uit over Proximus en bpost. De wet van 1991 op de economische overheidsbedrijven is aangepast aan de huidige standaarden inzake corporate governance. Zo is de regeringscommissaris afgeschaft. De kwestie of de participatie van de overheid moet stijgen of dalen, was niet de enige reden voor die aanpassing.

Onafhankelijkheid BIPT

De onafhankelijkheid van de regulator is van bij de aanvang versterkt. Het BIPT rapporteert voortaan

Il faut veiller à ce que la révision de la loi postale n'entraîne pas une libéralisation aveugle. On a en effet pu constater une hausse importante des tarifs en Suède, aux Pays-Bas et au Royaume-Uni. Si la couverture géographique et la fréquence (cinq jours par semaine) sont également remises en cause, on risque d'encourager le “cherrypicking” dans les centres urbains. Une distribution du courrier cinq jours par semaine n'est plus nécessaire. La couverture géographique reste importante.

Même si le paiement électronique doit être encouragé autant que possible, il conviendrait d'installer dans les zones rurales au moins un distributeur automatique de billets par commune dans le cadre d'un contrat de gestion cofinancé par les banques.

Quel est l'état d'avancement du dossier des pensions de Proximus? Comment la réglementation sera-t-elle évaluée?

B. Réponses

Concertation avec les entités fédérées

Sur le plan formel, la concertation a lieu au sein du Comité de concertation. Sur le plan informel, en revanche, la concertation entre les cellules stratégiques est permanente. La volonté d'accorder tous les niveaux de pouvoir est très présente. La convergence des marchés des télécoms et des médias se poursuivra. La répartition actuelle des compétences ne peut freiner la poursuite du développement technologique. C'est ainsi que la taxe sur les pylônes – qui n'est pas une matière fédérale – est bien mise en cause, en raison de l'incidence qu'elle risque d'avoir sur certains investissements vitaux dans ce secteur.

Entreprises publiques

Le ministre n'exerce que la tutelle sur Proximus et bpost. La loi de 1991 sur les entreprises publiques économiques a été adaptée aux normes actuelles en matière de gouvernance d'entreprise. La fonction de commissaire du gouvernement a ainsi été supprimée. La question de l'augmentation ou de la diminution de la participation des pouvoirs publics n'est pas le seul motif qui a présidé à cette modification.

Indépendance de l'IBPT

L'indépendance du régulateur a été renforcée dès le départ. L'IBPT fait désormais rapport au Parlement et

aan het Parlement en niet aan de minister. Ook zal het de beslechting van geschillen overnemen van de Mededingingsautoriteit.

Uitrol glasvezel

Hiervoor is een nauwe samenwerking met de Gewesten geboden. Plaatsing tegen de muur is gewestelijke materie, binnenbekabeling federale, vermits het BIPT hiervoor bevoegd is.

Telecomprijzen

De aangekondigde prijzenstudie gebeurt op initiatief van de minister van Economie.

Simkaarten

De mogelijkheid bestaat om soft-simkaarten ter beschikking te stellen. Indien nodig zal een wetgevend kader worden gecreëerd.

Sociale tarieven

De prioriteit ligt op het dichten van de digitale kloof. Het komt er niet alleen op aan de toegang tot het internet te vergemakkelijken, maar ook het gebruik ervan, en dat laatste is een gedeelde bevoegdheid. De minister kan een aantal organisaties in deze materie faciliteren. Voor spraaktelefonie ("Voice over IP") bestaan vandaag veel oplossingen, inclusief kosteloze. Indien nodig kan gefocust worden op een aantal doelgroepen om deze bewust te maken van de bestaande mogelijkheden.

Postwet 2.0

De concurrentie in deze sector is ook afkomstig van niet-postale, veelal digitale diensten. Europa heeft een aantal aanbevelingen gedaan waarmee terdege rekening zal worden gehouden. Zogeheten "cherry picking" moet worden vermeden, maar de huidige dienstverlening kan nog ruim worden verbeterd.

Universele dienst

De pakjesmarkt is zeer competitief qua prijzen en qua kwaliteit van de dienstverlening. Die moet dan ook buiten de universele dienstverlening worden gehouden.

Elektronische handtekening

Er zal een wetgevend initiatief in deze worden genomen. Vooral het gebruik moet worden gestimuleerd. Een

non au ministre. Il reprendra également à son compte le règlement des litiges de l'Autorité de la concurrence.

Déploiement de la fibre optique

Une collaboration étroite avec les Régions s'impose. Le placement au mur est une matière régionale et le câblage intérieur une matière fédérale, dans la mesure où il relève de la compétence de l'IBPT.

Prix des télécoms

L'étude des prix annoncée est réalisée à l'initiative du ministre de l'Économie.

Cartes sim

Le gouvernement envisage la mise à disposition de cartes sim soft. Un cadre législatif sera créé si nécessaire.

Tarifs sociaux

Comblar la fracture numérique constitue la priorité. Il ne s'agit pas seulement de faciliter l'accès à Internet, mais aussi d'encourager son utilisation, ce second volet étant une compétence partagée. Le ministre peut aider certaines organisations dans cette matière. Pour la téléphonie vocale ("Voice over IP"), les solutions sont aujourd'hui nombreuses, dont certaines sont gratuites. Si nécessaire, l'accent peut être mis sur plusieurs groupes-cibles en attirant leur attention sur les possibilités existantes.

Loi postale 2.0

Dans ce secteur, la concurrence provient également des services non postaux, généralement numériques. L'Europe a formulé une série de recommandations dont il sera tenu compte en la matière. Le "cherry picking" doit être évité mais le service tel qu'il se présente aujourd'hui peut encore être largement amélioré.

Service universel

Le marché des colis est extrêmement compétitif, tant au niveau de la tarification de ce service que de sa qualité. Il doit dès lors être maintenu en dehors du service universel.

Signature électronique

Une initiative va être prise en la matière. C'est surtout l'utilisation de la signature électronique qui doit être

en ander moet worden geïntegreerd met de initiatieven inzake de mobiele identiteit.

Cyberveiligheid

Het Centrum voor Cyberveiligheid werd opgericht en is operationeel. Het publiek moet gesensibiliseerd worden om inzake cyberveiligheid dezelfde reflexen aan te leren als die welke men inzake fysieke veiligheid heeft. Beroep doen op hackers om de zwakheden van een systeem te testen behoeft een wetgevend kader.

5G-netwerk

Er moeten door de sector nog standaarden worden afgesproken. De sector heeft echter nood aan plaatsen om testen door te voeren. Het Belgisch spectrum kan hiertoe een unieke gelegenheid bieden.

Geografische dekking

Dit aspect moet extra worden bekeken ter gelegenheid van de gunning van nieuwe licenties.

Hardware TV & internet

Alle initiatieven om de hardware (de zogeheten “bakjes”) uniform te maken, hebben gefaald. De evolutie naar een verhoogd aanbod door over-the-topdiensten is cruciaal om een oplossing te bekomen.

Digitale toepassingen

Het digitaal maken van dokterscoorschriften is een eerste belangrijke toepassing, ook al voor de analyse van het voorschrijfgedrag. Andere toepassingen zijn evenwel welkom.

Telecomgebruiksgegevens

De minister is voorstander van de toegang van de consument tot zijn eigen gebruiksgegevens, al moet dit met de telecomoperatoren worden afgesproken. De operatoren beschikken aldus bijvoorbeeld over weliswaar gedepersonaliseerde locatiegegevens. De gegevens waarover zij beschikken, moeten ook beschikbaar zijn voor de consument. Vandaag reeds kan een particulier op de site “privacy.google.com” alles te weten komen wat de zoekmachine over die particulier weet.

Wifi op trein

Hoe sneller dit wordt gerealiseerd, hoe beter. Vorig jaar is er een proefproject geweest. De keuze van welk

encouragée. Divers éléments doivent être intégrés aux initiatives relatives à l'identité mobile.

Cybersécurité

Le Centre pour la Cybersécurité Belgique a été créé et est opérationnel. Le public doit être sensibilisé et incité à adopter les mêmes réflexes en matière de cybersécurité qu'en matière de sécurité physique. Faire appel à des pirates informatiques dans le but d'identifier les points faibles d'un système nécessite un cadre législatif.

Réseau 5G

Le secteur doit encore s'accorder sur les normes de ce réseau, mais il a également besoin de plages de fréquence pour pouvoir effectuer des tests. Le spectre belge peut offrir une opportunité unique à cet égard.

Couverture géographique

Cet aspect devra être examiné de plus près à l'occasion de l'octroi de nouvelles licences.

Hardware TV & internet

Toutes les initiatives visant à uniformiser la hardware (c.-à-d. les décodeurs) ont échoué. L'évolution vers une offre croissante de services proposés de cette manière revêt une importance cruciale afin d'arriver à une solution.

Applications numériques

La numérisation des prescriptions médicales est une première application importante, y compris pour l'analyse des pratiques de prescription. D'autres applications sont toutefois les bienvenues.

Données d'utilisation des télécoms

Le ministre est partisan de l'accès du consommateur à ses propres données d'utilisation, mais il faut que cela fasse l'objet d'un accord avec les opérateurs télécom. Ceux-ci disposent en effet notamment de données de localisation, même si elles sont dépersonnalisées. Les données dont les opérateurs disposent devraient également être accessibles au consommateur. Aujourd'hui, un particulier peut déjà, grâce au site “privacy.google.com”, savoir tout ce que ce moteur de recherche sait à propos de lui.

Wifi dans le train

Le plus tôt sera le mieux. Il y a déjà eu un projet pilote l'année dernière. La SNCB doit encore choisir le

economisch model zal worden gehanteerd – kosteloos of betalend, met alle soorten gradaties daartussen – moet door de NMBS nog worden gemaakt. Eventueel kunnen Europese fondsen hiervoor worden aangewend.

Digitale jobcreatie

Veel jobs zullen in de toekomst worden geautomatiseerd. Iedere industriële revolutie heeft een verschuiving van slechtbetaalde en afstompende jobs naar jobs met een meerwaarde met zich gebracht. Deze trend is onomkeerbaar. Ofschoon hier weinig betrouwbare statistieken over voorhanden zijn, kunnen volgens een rapport van de Hoge Raad voor werkgelegenheid in het beste geval 300 000 nieuwe jobs worden gecreëerd. De uitdaging zal erin bestaan dat iedere burger voldoende middelen heeft om deel te nemen aan de digitale economie.

Roaming

Voor bellen met een Belgisch mobieltje, in welk land men zich ook bevindt, mag voortaan geen verschillend tarief meer worden toegepast. Op bellen met een Belgisch mobieltje naar Nederland, bijvoorbeeld, is evenwel een soms wel hoog tarief voor internationale communicatie van toepassing. Op EU-niveau is nog geen initiatief gepland.

Opzegtermijn

De huidige wettelijke opzegtermijn van zes maanden voor telecomcontracten zal, ondanks het feit dat Europees wordt voorzien in een jaarlijkse opzegtermijn, conform met de richtlijn die lidstaten in staat stelt striktere termijnen op te leggen, worden behouden.

Bankdiensten

Het vigerende beheerscontract legt bpost op in iedere gemeente een postkantoor open te houden, vaak met een geldautomaat. Voor financiële diensten is evenwel een ander minister bevoegd. Elektronisch geldverkeer moet niettemin zoveel mogelijk worden aangemoedigd.

C. Replieken

De heer Roel Deseyn (CD&V) oordeelt dat alle materies die met het internet te maken hebben op federaal niveau moeten worden geregeld. De normen in Brussel – gewestelijke materie – mogen geen ontwikkeling van moderne netwerken in de weg staan. Voor wat de herziening van de Postwet betreft, wenst het lid dat

modèle économique qui sera utilisé: gratuit, payant ou toute autre solution intermédiaire. Des fonds européens peuvent éventuellement être utilisés à cet effet.

Création d'emplois liée à l'avènement du numérique

À l'avenir, de nombreux emplois seront automatisés. Toutes les révolutions industrielles ont entraîné la disparition d'emplois mal payés et abrutissants au profit d'emplois présentant une valeur ajoutée. Cette tendance est irréversible. Bien que peu de statistiques soient disponibles en la matière, un rapport du Conseil supérieur de l'emploi indique que, dans le meilleur des cas, 300 000 nouveaux emplois pourront ainsi être créés. Le défi consistera à offrir suffisamment de moyens à chaque citoyen pour participer à l'économie numérique.

Roaming

Il est aujourd'hui interdit d'appliquer des tarifs différents aux appels effectués à l'aide d'un GSM belge selon le pays où l'utilisateur se trouve. Par contre, si un GSM belge est utilisé pour appeler les Pays-Bas, par exemple, un tarif de communication internationale parfois élevé s'applique. Au niveau de l'Union européenne, aucune initiative n'est prévue.

Délai de préavis

Bien qu'un délai de préavis annuel ait été prévu au niveau européen, l'actuel délai légal de préavis de six mois pour les contrats télécom sera conservé, conformément à la directive permettant aux États membres d'imposer des délais plus stricts.

Services bancaires

Le contrat de gestion en vigueur impose à bpost de conserver un bureau de poste ouvert dans chaque commune, souvent avec un distributeur automatique de billets. C'est cependant un autre ministre qui est compétent en matière de services financiers. Il convient toutefois d'encourager le plus possible les transactions électroniques.

C. Répliques

M. Roel Deseyn (CD&V) estime que toutes les matières liées à l'internet doivent être réglées au niveau fédéral. Les normes appliquées à Bruxelles – matière régionale – ne peuvent pas entraver le développement de réseaux modernes. S'agissant de la révision de la loi sur la Poste, le membre souhaite l'organisation

aangaande de dekkingsvereisten een gedachtewisseling in de commissie zou plaatshebben.

De heer Jean-Jacques Flahaux (MR) verheugt zich over het feit dat het Plan Witte Zones Wallonië ten goede komt. De spreker merkt wel op dat het beheerscontract weliswaar voorziet in een postkantoor per gemeente. Helaas zijn die alleen 's ochtends open. Hier past een betere afstemming zodat de consument een ruimere keuze heeft, zelfs indien hij zich daarvoor naar een naburige gemeente moet verplaatsen.

III. — ADVIES

De commissie brengt met 10 stemmen en 2 onthoudingen een gunstig advies uit over sectie 05 – FOD Informatie- en Communicatietechnologie (*partim*: Digitale Agenda) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2017.

De rapporteur,

Jean-Jacques FLAHAUX

De voorzitter,

Karine LALIEUX

d'un échange de vues en commission à propos des exigences de couverture.

M. Jean-Jacques Flahaux (MR) se réjouit du fait que le Plan Zones blanches bénéficie à la Wallonie. L'intervenant observe néanmoins que le contrat de gestion prévoit toutefois un bureau de poste par commune et que les bureaux de poste ne sont malheureusement ouverts que le matin. Il convient de mieux répondre aux besoins de manière à élargir la palette de choix du consommateur, même s'il doit, pour cela, se rendre dans une commune voisine.

III. — AVIS

Par 10 voix et 2 abstentions, la commission émet un avis favorable sur la section 05 – SPF Technologie de l'information et de la communication (*partim*: Agenda numérique) du projet de Budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2017

Le rapporteur,

Jean-Jacques FLAHAUX

Le président,

Karine LALIEUX