

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

23 maart 2016

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**over de aanwezigheid van
een geldautomaat in elke gemeente**

(ingediend door de heren Gilles Vanden Burre
en Stefaan Van Hecke)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

23 mars 2016

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**sur la présence d'un distributeur automatique
de billets dans chaque commune**

(déposée par MM. Gilles Vanden Burre et
Stefaan Van Hecke)

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GOI	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel : publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Eenieder zou binnen een redelijke afstand van zijn woning geld moeten kunnen afhalen van zijn bankrekening, als onderdeel van de basisdiensten die volgens de indianers aan elke burger moeten worden gewaarborgd. De geldautomaat is het technische kanaal dat daarvoor momenteel het meeste wordt gebruikt, maar men kan er niet omheen dat er almaar minder zijn. Er dreigt dus een tekort aan geldautomaten, onder meer omdat de bankinstellingen niet langer investeren in hun kantoornetwerken: de banken sluiten lokale kantoren, herstructureren hun automatennetwerk en halen de minst rendabele automaten weg.

Vooraf de kleine landelijke gemeenten zijn daarvan de dupe, zoals blijkt uit het antwoord dat minister van Overheidsbedrijven Alexander De Croo op 26 januari heeft gegeven op een mondelinge vraag van Ecolo-Groen-Kamerlid Gilles Vanden Burre:

“— 11 communes sont équipées de DAB qui ne sont disponibles qu’aux heures d’ouverture des bureaux de poste, soit un horaire très restreint (Lobbes, Crisnée, Stoumont, Olne, Herstappe, Rouvroy, Fauvillers, Rendeux, Bertogne, Attert et Zuikenkerke)

— 11 communes restent encore à équiper (Ramillies, Baelen, Lincent, Tinlot, Juprelle, Lontzen, Daverdisse, Herbeumont, Meix-Devant-Virton, Erezée et Houyet).”

De regering heeft aangegeven dat de lopende projecten bij bpost en de verdere uitvoering van dat programma tegen eind 2016 klaar zouden moeten zijn.

In totaal zijn er dus 22 gemeenten zonder geldautomaat die elke dag toegankelijk is, van minstens 6 of 7 uur 's ochtends tot 22 of 23 uur 's avonds; 20 daarvan bevinden zich in Wallonië, 2 in Vlaanderen.

Een dergelijke situatie is onaanvaardbaar omdat zulks indruist tegen het beginsel dat alle burgers gelijk zijn. De basisdiensten die de burgers dagelijks gebruiken, moeten overal op het Belgische grondgebied toegankelijk zijn. Het ontbreken van dergelijke diensten doet bovendien uitschijnen dat landelijk gebied achtergesteld wordt, en het gevoel groeit dat de openbare dienstverlening er wordt verwaarloosd. Dat is jammer, zeker omdat de

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La capacité pour tout un chacun de retirer de l'argent liquide de son compte bancaire à une distance raisonnable fait partie des services de base qui, selon nous, doivent être assurés à tout citoyen. Le vecteur technique le plus répandu actuellement est le distributeur automatique de billets (DAB) et force est de constater qu'il est en diminution constante. On en arrive donc à une situation de déficit en DAB, qui s'explique par le désinvestissement des établissements bancaires dans leur réseau d'agences. En d'autres termes, les banques ferment des agences locales, restructurent leur réseau de DAB et suppriment les moins rentables.

Ce sont principalement les petites communes rurales qui font les frais de ce mouvement, ce qui va dans le sens de la réponse du ministre des Entreprises publiques, Alexander De Croo, datée du 26 janvier dernier, à une question orale du député Ecolo-Groen, Gilles Vanden Burre:

“— 11 communes sont équipées de DAB qui ne sont disponibles qu’aux heures d’ouverture des bureaux de poste, soit un horaire très restreint (Lobbes, Crisnée, Stoumont, Olne, Herstappe, Rouvroy, Fauvillers, Rendeux, Bertogne, Attert et Zuikenkerke)

— 11 communes restent encore à équiper (Ramillies, Baelen, Lincent, Tinlot, Juprelle, Lontzen, Daverdisse, Herbeumont, Meix-Devant-Virton, Erezée et Houyet).”

Les projets en cours et la réalisation de ce programme chez bpost sont annoncés par le gouvernement d'ici à fin 2016.

Au total, cela fait donc 22 communes qui ne disposent pas de DAB disponibles sept jours sur sept, au moins de 6/7 heures jusqu'à 22/23 heures, dont 20 en Wallonie et 2 en Flandre.

Une telle situation n'est pas acceptable car elle porte atteinte au principe de l'égalité entre les citoyens. Les services de base auxquels nous recourons chaque jour doivent être accessibles partout sur le territoire. Par ailleurs, l'absence de tels services laisse penser que les territoires ruraux sont les parents pauvres de notre collectivité et développe le sentiment d'un abandon du service public. Cela est d'autant plus déplorable que

Belgen fervente geldautomaatgebruikers zijn. In Europa komen zij zelfs op de tweede plaats, vlak na de Ieren¹.

In het vorige beheerscontract met bpost (2013-2015) stond aangegeven dat het overheidsbedrijf zou ingrijpen om die verwaarlozing door de bankinstellingen te verhelpen en een geldautomaat zou installeren in de gemeenten die er geen hebben. In dat beheerscontract staat meer bepaald het volgende: “bpost verbindt zich ertoe om extra biljettenverdelers (...) te installeren in postkantoren teneinde te komen tot een aantal van minstens 350 biljettenverdelers op het einde van de duur van het Contract en de aanwezigheid van deze uitrusting te garanderen in alle gemeenten waar die op dit ogenblik niet door een andere financiële instelling wordt aangeboden” (art. 16.7). Evenzo preciseert artikel 17.3 dat “(...) op het einde van het contract minstens 80 % van de biljettenverdelers geïnstalleerd door bpost zeven dagen per week, tussen 6u en 22u toegankelijk [dient] te zijn”.

In het voormelde antwoord van 26 januari 2016 gaf de minister aan dat bpost op 31 december 2015 494 geldautomaten in gebruik had, waarvan 88 % elke kalenderdag minstens van 6 uur tot 22 uur toegankelijk is. Aangezien het beheerscontract tussen de Staat en het overheidsbedrijf de doelstelling momenteel beperkt tot minstens 350 geldautomaten tegen eind 2015, is die doelstelling onmiskenbaar gehaald. Het beheerscontract bepaalt echter ook dat slechts 80 % van het aantal geldautomaten gedurende een groot deel van de dag toegankelijk moet zijn; dat is een pijnpunt voor een dienstverlening die toegankelijker zou moeten zijn.

Onlangs is een nieuw beheerscontract gesloten, maar ter zake werd geen nieuwe doelstelling vastgelegd. De doelstelling moet echter zijn elke gemeente te voorzien van minstens één geldautomaat die elke kalenderdag toegankelijk is, de klok rond of toch minstens gedurende het grootste deel van de dag tussen 6/7 uur en 22/23 uur. Hoewel het behoud van minstens één postkantoor per gemeente vandaag verworven is², zet het nieuwe beheerscontract geen enkele stap vooruit waar het erom gaat elke gemeente uit te rusten met een geldautomaat die een groot deel van de dag toegankelijk is. Die resultaatverbintenis dient dus dringend worden vastgesteld.

nos concitoyens sont de grands utilisateurs des DAB. Ils en sont même les deuxièmes utilisateurs européens, juste après les Irlandais¹.

L'ancien contrat de gestion de bpost (2013-2015) évoquait une intervention de l'entreprise publique en vue de remédier à cet abandon de la part des institutions bancaires et d'équiper les communes qui ne disposent pas d'un DAB. Il disposait ainsi que “bpost s'engage à installer plus de distributeurs de billets dans les bureaux de poste afin d'arriver à un total de minimum 350 distributeurs de billets à la fin de la période couverte par le Contrat et d'assurer la présence de cet équipement sur toutes les communes où ce service n'est pas offert actuellement par une autre institution financière” (art 16.7). De même, l'art. 17.3 précise que “(...) minimum 80 % des distributeurs de billets installés par bpost seront accessibles sept jours sur sept entre six heures et vingt-deux heures avant la fin de la durée de ce Contrat.”.

Dans la même réponse du 26 janvier 2016, le ministre indiquait qu'au 31 décembre 2015, bpost offrait “494 distributeurs de billets dont 88 % sont au moins disponibles de 6 à 22 heures, sept jours sur sept”. Le contrat de gestion entre l'État et l'entreprise se limitant actuellement à un objectif de minimum 350 distributeurs à la fin 2015, celui-ci apparaissait donc rempli. Cependant, en limitant à 80 % le nombre de distributeurs automatiques accessibles suivant un horaire étendu, le contrat de gestion contient une autre faiblesse par rapport à un service qui devrait être plus largement accessible.

Un nouveau contrat de gestion vient d'être conclu mais ne prévoit pas de nouvel objectif dans ce domaine. Or, l'objectif doit être de garantir dans chaque commune au minimum un DAB, ouvert sept jours sur sept et 24 heures sur 24, ou du moins durant une large plage horaire de 6/7 heures jusqu'à 22/23 heures. Si le maintien d'un bureau de poste au moins par commune est aujourd'hui acquis², aucun progrès quant à l'accès à un distributeur automatique par commune durant une large plage horaire n'est donc prévu par le nouveau contrat de gestion. Il est donc urgent d'établir cette obligation de résultat.

¹ Elke Belg haalt jaarlijks gemiddeld 4 500 euro aan automaten af. In Ierland gaat het om gemiddeld 4 618 euro, terwijl het Europees gemiddelde op 2 635 euro per jaar ligt (bron: ECB, 2011).

² Dat zou er overigens nog aan ontbreken: in Europa is België nu al het land met de kleinste concentratie postkantoren: één postkantoor voor iets meer dan 7 500 inwoners in België, tegenover 1 per 3 750 in Frankrijk en 1 per 840 in het Groothertogdom Luxemburg (*statistieken over de postdiensten van de universele dienstverleners*, Eurostat).

¹ Chaque Belge retire en moyenne environ 4 500 euros par an. L'Irlande est à 4 618 euros par an, pour une moyenne européenne de 2 635 euros par an. Source: BCE, 2011.

² Du reste, c'est bien le minimum, puisque la Belgique est déjà le pays européen qui connaît la plus faible concentration des bureaux de poste: un bureau de poste pour un peu plus de 7 500 habitants en Belgique, pour 3 750 en France ou 840 au GDL (*statistiques sur les services postaux des prestataires du service universel*, Eurostat).

Er dient eveneens te worden opgemerkt dat de Europese wetgeving of rechtspraak³ en het commercieel beleid van bpost hoegenaamd niet beletten dat de openbardienstverplichtingen ter zake worden aangescherpt. De federale wetgeving is bovendien al voorzien op een dergelijke uitbreiding van het beheerscontract⁴. De vraag is of de federale regering de politieke wil heeft de gelijke behandeling van de burgers te waarborgen en écht te investeren in de landelijke gemeenten⁵. De aanwezigheid van een postkantoor en van een geldautomaat in elke gemeente valt financieel immers deels ten laste van de Staat als onderdeel van de opdrachten van openbare dienstverlening van bpost.

Il faut également observer que rien dans la législation ou la jurisprudence européennes³ ni dans la politique commerciale de bpost ne s'oppose au renforcement des obligations de service public en la matière. De même, la législation fédérale est déjà adaptée pour une telle extension du contrat de gestion⁴. Il s'agit d'une question de volonté politique dans le chef du gouvernement fédéral d'assurer l'égalité entre les citoyens et d'investir réellement dans les communes rurales⁵. La présence de la poste dans chaque commune et d'un distributeur automatique de billets est en effet partiellement financée par l'État au titre des missions de service public dévolues à bpost.

Gilles VANDEN BURRE (Ecolo-Groen)
Stefaan VAN HECKE (Ecolo-Groen)

³ In zijn arrest in de zaak-Altmark heeft het Hof van Justitie de voorwaarden waaronder compensatie voor de openbare dienst niet als Staatssteun is aan te merken, als volgt vastgesteld. "[...] In de eerste plaats moet de begunstigde onderneming daadwerkelijk belast zijn met de uitvoering van openbardienstverplichtingen en moeten die verplichtingen duidelijk omschreven zijn. [...] In de tweede plaats moeten de parameters op basis waarvan de compensatie wordt berekend, vooraf op objectieve en doorzichtige wijze worden vastgesteld, om te vermijden dat de compensatie een economisch voordeel bevat waardoor de begunstigde onderneming ten opzichte van concurrerende ondernemingen kan worden bevoordeeld. [...] Zo vormt de compensatie door een lidstaat van door een onderneming geleden verliezen zonder dat de parameters voor een dergelijke compensatie vooraf zijn vastgesteld, een financiële maatregel die valt onder het begrip staatssteun in de zin van artikel 87, lid 1, van het Verdrag, wanneer achteraf blijkt dat de exploitatie van bepaalde diensten in het kader van de uitvoering van openbardienstverplichtingen niet economisch levensvatbaar was. [...] In de derde plaats mag de compensatie niet hoger zijn dan nodig is om de kosten van de uitvoering van de openbardienstverplichtingen, rekening houdend met de opbrengsten alsmede met een redelijke winst [...], geheel of gedeeltelijk te dekken". Zie *Communautaire kaderregeling inzake staatssteun in de vorm van compensatie voor de openbare dienst*, Mededeling van de Commissie (2005/C 297/04).

⁴ Sinds de aanneming van de wet van 19 april 2014 tot wijziging van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, bepaalt de wet voortaan dat: "(a)ndere opdrachten van openbare dienst (...), door haar beheerscontract, aan bpost of, door een bijzondere overeenkomst, aan bpost of een derde [kunnen] worden toevertrouwd".

⁵ Die opdracht van openbare dienstverlening wordt immers gedekt door een specifieke overheidsbetoelaging die wordt berekend volgens de methode van de netto bespaarde kosten, met andere woorden het verschil tussen de beheerskosten voor de dienst van algemeen economisch belang en de uit die dienst gehaalde ontvangsten. Overigens belet niets de Federale Staat de bankinstellingen te doen bijdragen in de financiering van die openbardienstverplichting, die het gevolg is van de afschaffing van bepaalde geldautomaten.

³ Dans son arrêt rendu dans l'affaire *Altmark*, la Cour a fixé comme suit les conditions dans lesquelles les compensations de service public ne constituent pas des aides d'État. "[...] Premièrement, l'entreprise bénéficiaire doit effectivement être chargée de l'exécution d'obligations de service public, et ces obligations doivent être clairement définies. [...] Deuxièmement, les paramètres sur la base desquels est calculée la compensation doivent être préalablement établis, de façon objective et transparente, afin d'éviter qu'elle comporte un avantage économique susceptible de favoriser l'entreprise bénéficiaire par rapport à des entreprises concurrentes. [...] Aussi, la compensation par un État membre des pertes subies par une entreprise sans que les paramètres d'une telle compensation aient été préalablement établis, lorsqu'il s'avère a posteriori que l'exploitation de certains services dans le cadre de l'exécution d'obligations de service public n'a pas été économiquement viable, constitue une intervention financière qui relève de la notion d'aide d'État au sens de l'article 87, paragraphe 1, du traité. [...] Troisièmement, la compensation ne saurait dépasser ce qui est nécessaire pour couvrir tout ou partie des coûts occasionnés par l'exécution des obligations de service public, en tenant compte des recettes y relatives ainsi que d'un bénéfice raisonnable. [...] Voir aussi "Encadrement communautaire des aides d'État sous forme de compensations de service public", *Communication de la Commission* (2005/C 297/04).

⁴ Depuis l'adoption de la loi du 19 avril 2014 modifiant la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, la loi dispose désormais que: "d'autres missions de service public peuvent être attribuées, soit à bpost, par son contrat de gestion, soit à bpost ou un tiers, par une convention spécifique."

⁵ Cette mission de service public est en effet couverte par une subvention publique calculée selon la méthode du coût net évité, à savoir la différence entre le coût occasionné par la gestion du service d'intérêt économique général et les recettes tirées de ce service. Rien n'empêche l'État fédéral, du reste, de mettre à contribution les institutions bancaires pour financer cette obligation de service public qui résulte de la suppression de certains distributeurs automatiques.

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. stelt vast dat veel gemeenten, meer bepaald in landelijk gebied, niet over een geldautomaat beschikken;

B. merkt op dat eenieder in de gelegenheid zou moeten zijn om binnen een redelijke afstand van zijn woning geld te kunnen afhalen van zijn bankrekening, als onderdeel van de basisdiensten die aan elke burger moeten worden gewaarborgd;

C. attendeert erop dat een dergelijke situatie onaanvaardbaar is, aangezien burgers aldus niet gelijk worden behandeld, en de perceptie wordt gewekt dat landelijk gebied wordt achtergesteld;

D. preciseert dat hoewel het behoud van minstens één postkantoor per gemeente vandaag verworven is, het nieuwe beheerscontract van bpost geen enkele stap vooruit zet waar het erom gaat elke gemeente uit te rusten met een geldautomaat die een groot deel van de dag toegankelijk is;

E. geeft aan dat het de doelstelling moet zijn elke gemeente te voorzien van minstens één geldautomaat die elke kalenderdag toegankelijk is, de klok rond of toch minstens gedurende het grootste deel van de dag tussen 6/7 uur en 22/23 uur;

F. wijst erop dat de Europese wetgeving of rechtspraak en het commercieel beleid van bpost hoegenaamd niet beletten dat de openbaredienstverplichtingen ter zake worden aangescherpt; de federale wetgeving is bovendien al voorzien op een dergelijke uitbreiding van het beheerscontract;

VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

aan het nieuwe beheerscontract een avenant toe te voegen dat voorziet in de verplichting, ingeval in een gemeente geen andere geldautomaat beschikbaar is, het postkantoor uit te rusten met een geldautomaat die dagelijks minstens tussen 6 uur en 22 uur toegankelijk is.

24 februari 2016

PROPOSITION DE RÉOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. considérant que de nombreuses communes ne disposent pas d'un distributeur automatique de billets (DAB), en particulier dans les territoires ruraux;

B. considérant que la capacité pour tout un chacun de retirer de l'argent liquide de son compte bancaire à une distance raisonnable fait partie des services de base qui doivent être assurés à tout citoyen;

C. considérant qu'une telle situation n'est pas acceptable car elle n'assure pas l'égalité entre les citoyens et postule l'idée que les territoires ruraux sont les parents pauvres de notre collectivité;

D. considérant que si le maintien d'un bureau de poste au moins par commune est aujourd'hui acquis, aucun progrès quant à l'accès à un distributeur automatique par commune durant une large plage horaire n'est prévu par le nouveau contrat de gestion de bpost;

E. considérant que l'objectif doit être de garantir dans chaque commune au minimum un DAB, ouvert sept jours sur sept et 24 heures sur 24, ou du moins durant une large plage horaire de 6/7 heures jusqu'à 22/23 heures;

F. considérant que rien dans la législation ou la jurisprudence européennes ni dans la politique commerciale de bpost ne s'oppose au renforcement des obligations de service public en la matière; de même, la législation fédérale étant déjà adaptée pour une telle extension du contrat de gestion;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

d'ajouter un avenant au nouveau contrat de gestion de bpost qui prévoit l'obligation d'équiper les bureaux de poste d'un DAB, accessible au moins entre 6 et 22 heures, au cas où il n'y en a pas d'autre dans la commune.

24 février 2016

Gilles VANDEN BURRE (Ecolo-Groen)
Stefaan VAN HECKE (Ecolo-Groen)