

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

22 januari 2016

WETSVOORSTEL

**tot uitbreiding van de in de wet
van 13 juni 2005 betreffende de
elektronische communicatie vervatte
universeledienstverplichtingen tot de mobiele
telefonie, en tot verbetering van de dekking
op Belgisch grondgebied van de mobiele
telefonie en het internet**

(ingediend door de heer Benoît Lutgen c.s.)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

22 janvier 2016

PROPOSITION DE LOI

**visant, d'une part, à étendre les obligations
de service universel prévues
par la loi du 13 juin 2005
relative aux communications électroniques
à la téléphonie mobile et, d'autre part, à
améliorer la couverture mobile et Internet
sur le territoire en Belgique**

(déposée par M. Benoît Lutgen et consorts)

SAMENVATTING

*Dit wetsvoorstel beoogt een aangepaste en betere
toegang tot de universele dienst, alsook een betere
dekking op het hele Belgisch grondgebied van de
mobiele telefonie en het internet.*

RÉSUMÉ

*La présente proposition de loi vise à adapter et ren-
forcer l'accès à un service universel ainsi qu'à amé-
liorer la couverture mobile et Internet sur l'ensemble
du territoire en Belgique.*

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GOI	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel : publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

1. Universele dienst

1.1 *Inhoud van universele dienst*

Het concept “universele dienst” komt uit het Europees recht en is er gedefinieerd als “tegen een betaalbare prijs voorzien in een vastgesteld minimumaantal diensten voor alle eindgebruikers”¹. Tot die diensten behoort de aansluiting op een elektronisch communicatienetwerk.

De *ratio* achter de universele dienst is dat die moet dienen als sociaal vangnet wanneer de marktwerking op zich geen goedkope toegang tot de basisdiensten mogelijk maakt voor de consumenten, met name wie in afgelegen gebied woont, of een laag inkomen heeft, of nog personen met een beperking.

Het doel is deze mensen maatschappelijk niet uit te sluiten. “Daarbij onderscheidt de universele dienst door zijn sociale aard zich van het meer ambitieuze industriebeleid dat ontwikkeld is in het kader van de digitale agenda.”².

Concreet kunnen de lidstaten van de Europese Unie, op grond van de universeledienstbepaling, van telecomunicatieoperatoren eisen dat zij de consumenten speciale opties of tariefformules bieden, meer bepaald om ervoor te zorgen dat mensen met een laag inkomen of met specifieke sociale behoeften niet worden verhinderd toegang tot de bedoelde diensten te hebben.

De lidstaten mogen de nettokosten van de universeledienstverplichtingen spreiden over de aanbieders van netwerken en elektronische communicatiediensten.

De inhoud van de universele dienst is bepaald bij artikel 70 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (hierna “WEC” genoemd) en wordt door het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT) als volgt omschreven:

¹ Richtlijn 2002/22/EG van het Europees Parlement en de Raad van 7 maart 2002 inzake de universele dienst en gebruikersrechten met betrekking tot elektronische-communicatienetwerken en —diensten (Universeledienstrichtlijn).

² Voorstel van de Raad van het BIPT van 13 januari 2014 betreffende de vaststelling van de bitsnelheid van de functionele internettoegang in het kader van het geografische element van de universele dienst en advies van de Raad van het BIPT van 13 januari 2014 betreffende het geografische element van de universele dienst, blz. 8.

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

1. Le service universel

1.1 *Le contenu du service universel*

Issu du droit européen¹, le concept de “service universel” est un ensemble minimal de services qui doit être accessible à tous les utilisateurs finals et moyennant un prix abordable. Parmi ces services figure le raccordement à un réseau de communications électroniques.

La raison d’être du service universel est de servir de filet de sécurité social lorsque les forces du marché n’offrent pas, à elles seules, un accès peu onéreux aux services de base pour les consommateurs, en particulier ceux qui habitent dans des zones éloignées ou qui disposent de faibles revenus ou souffrent d’un handicap.

L’objectif est de permettre l’inclusion sociale de cette tranche de la population. “En cela, le service universel se distingue de par sa nature sociale des politiques industrielles plus ambitieuses développées dans le cadre de l’agenda numérique.”².

Concrètement, le service universel permet aux États membres de l’Union européenne d’exiger que des opérateurs de télécommunications proposent aux consommateurs des options ou des formules tarifaires spéciales, dans le but notamment de garantir que les personnes ayant de faibles revenus ou des besoins sociaux spécifiques ne soient pas empêchées d’accéder aux services visés.

Les États membres peuvent répartir le coût net des obligations de service universel entre les fournisseurs de réseaux et de services de communications électroniques.

L’article 70 de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques (ci-après, “LCE”) énonce le contenu du service universel comme suit:

¹ Directive 2002/22/CE du Parlement européen et du conseil du 7 mars 2002 concernant le service universel et les droits des utilisateurs au regard des réseaux et services de communication électronique (directive “service universel”).

² Proposition du conseil de l’IBPT du 13 janvier 2014 concernant la fixation du débit de l’accès fonctionnel à l’Internet dans le cadre de la composante géographique du service universel et avis du conseil de l’IBPT du 13 janvier 2014 concernant la composante géographique du service universel, p. 8.

“• de beschikbaarstelling op het hele grondgebied aan elke persoon die erom verzoekt van de basisdienst inzake spraaktelefonie en van de toegang tot het vaste openbare basisnet;

- het kosteloze versturen van noodoproepen;
- de beschikbaarstelling van een hulpdienst aan de abonnees;
- de beschikbaarstelling van een dienst inlichtingen aan de abonnees;
- instelling van de minimumdienst gedurende een zekere periode in geval van niet-betaling van de telefoonfactuur (mogelijkheid om door een andere abonnee te worden opgeroepen, met uitzondering van oproepen met betaling van de gesprekskosten door de opgeroepene, en de mogelijkheid om nummers van nooddiensten te vormen);
- de aanleg, het onderhoud en de werking van de openbare betaaltelefoons;
- de uitgave van de universele telefoongids (witte gids) in gebieden waar niemand een dergelijke telefoongids uitgeeft;
- de levering van een basisdienst inzake spraaktelefonie tegen tarieven die de toegang tot die dienst vergemakkelijken voor de personen bepaald in de wet (sociale tarieven)”³.

In België bedraagt de gewaarborgde bitsnelheid inzake functionele internettoegang in het kader van de universele dienst 1 Mbps⁴. De universele dienst is enerzijds beperkt tot de hoofdplaats (dat wil zeggen het hoofdverblijf) van de gebruiker, en anderzijds vaste telefonie en internet. Mobiele telefonie, waarvan nochtans intens gebruik wordt gemaakt, behoort niet tot het concept “universele dienst”. Daarom is het noodzakelijk die universele dienst aan de technologische ontwikkelingen aan te passen.

1.2 *Uitbreiding tot mobiele communicatie*

Op grond van een interpretatie naar analogie van de artikelen 68 en 75 van de WEC mag ervan worden uitgegaan dat de diensten voor mobiele communicatie, gelet op hun gelijkenis met openbare betaaltelefoons,

³ <http://www.ibpt.be/nl/operators/telecom/universele-dienst>.

⁴ Koninklijk besluit van 2 april 2014 tot vastlegging van de bitsnelheid voor functionele internettoegang in het kader van de verstrekking van het geografische element van de universele dienst inzake elektronische communicatie, *Belgisch Staatsblad* van 30 mei 2014, artikel 3.

• la mise à disposition sur tout le territoire, à toute personne qui en fait la demande, du service de téléphonie vocale de base et de l'accès au réseau public fixe de base;

- l'acheminement gratuit des appels d'urgence;
- la mise à disposition d'un service d'assistance aux abonnés;
- la mise à disposition d'un service de renseignements aux abonnés;
- la mise en service minimum, pendant une certaine période, en cas de non-paiement de la facture téléphonique (possibilité d'être appelé par un autre abonné, à l'exclusion des appels payables à l'arrivée, et possibilité d'appeler les services d'urgence);
- l'établissement, la maintenance et le fonctionnement des postes téléphoniques payants publics;
- l'édition de l'annuaire universel (pages blanches) dans les zones où personne n'édite un tel annuaire;
- la fourniture d'un service de téléphonie vocale de base à des conditions tarifaires y facilitant l'accès pour les personnes désignées par la loi (tarifs sociaux)³.

En Belgique, le débit fonctionnel d'accès à Internet garanti dans le cadre du service universel est de 1 mégabits par seconde⁴. Le service universel se limite, d'une part, à la position principale (c'est-à-dire la résidence principale) de l'utilisateur et, d'autre part, au service de téléphonie fixe et à Internet. La téléphonie mobile ne relève pas du concept de service universel, bien qu'elle soit fortement répandue. Il est donc nécessaire d'adapter le service universel aux évolutions technologiques.

1.2 *L'inclusion de la communication mobile*

Une interprétation par analogie des articles 68 et 75 de la LCE permet de considérer que les services de communication mobile relèvent du service universel, vu leur similarité avec les postes téléphoniques publics.

³ Source: IBPT En ligne: <http://www.ibpt.be/fr/operators/telecom/service-universel>.

⁴ Arrêté royal du 2 avril 2014 relatif à la fixation du débit de l'accès fonctionnel à Internet dans le cadre de la fourniture de la composante géographique du service universel des communications électroniques, publié au *Moniteur belge* du 30 mai 2014, article 3.

deel uitmaken van de universele dienst. Artikel 68, 3°, van de WEC bepaalt immers dat de beschikbaarstelling van openbare telefoons een dienst is die bij wijze van universele dienst wordt verstrekt. Volgens artikel 75, § 1, van diezelfde wet moeten openbare betaaltelefoons ter beschikking worden gesteld, evenwel met de precisering in § 2 dat het BIPT kan besluiten die verplichting op te heffen indien andere vergelijkbare diensten bestaan.

Bij zijn besluit van 6 mei 2013 heeft het BIPT de voormelde § 2 toegepast om de universeledienstverplichting inzake openbare betaaltelefoons (telefooncellen) op te heffen⁵. Het Instituut preciseert dat het geringe gebruik van de openbare betaaltelefoons en het toenemend gebruik van mobiele telefoons (vergelijkbaar met openbare telefooncellen) de opheffing van de voormelde verplichting rechtvaardigen (blz. 13 van het besluit).

Op grond van die analyse en van de bovenvermelde bepalingen is het probleemloos toegestaan de mobiele telefonie in de universele dienstverlening op te nemen, *a fortiori* als die telefonie populair is en tegen aanzienlijk goedkopere voorwaarden toegankelijker is.

2. De mobiele dekking op Belgisch grondgebied

In bepaalde regio's van België verloopt mobiele communicatie moeilijk. Wie er woont, heeft geen (of slechts zeer moeizaam) toegang tot mobiele netwerken, terwijl hij/zij dezelfde rechten heeft als wie in grote stedelijke centra woont. Nu economie, communicatie, maatschappelijk leven en toerisme almaar moderner verlopen, is het ondenkbaar dat sommige burgers geen toegang hebben tot die diensten van mobiele telefonie.

Het feit dat er niet overal mobiele dekking is, is problematisch op veiligheidsvlak (met name in een context van terreuralarm) en inzake toerisme. Het is dan ook noodzakelijk om een infrastructuurbundelingssysteem op te zetten, teneinde de dekking op het hele grondgebied te bevorderen.

3. De door het BIPT gepubliceerde atlas

Het BIPT publiceert een "atlas" met de dekking door de Belgische mobiele operatoren. Met die kaarten kan

⁵ Besluit van de Raad van het BIPT van 6 mei 2013 betreffende de opheffing van de universeledienstverplichtingen met betrekking tot de beschikbaarstelling van openbare betaaltelefoons en andere toegangspunten tot openbare spraaktelefoniediensten (http://www.bipt.be/public/files/nl/20988/Decision_06052013_NL.pdf).

En effet, l'article 68,3°, de la LCE prévoit que la mise à disposition de postes téléphoniques payants publics est un service relevant du service universel. L'article 75, § 1^{er}, de la LCE définit l'obligation de mettre à disposition des cabines téléphoniques publiques, tout en précisant en son deuxième paragraphe que l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (ci-après, "IBPT") peut décider de lever cette obligation si d'autres services comparables existent.

Par décision du 6 mai 2013, l'IBPT a fait application l'article 75, § 2, de la LCE pour lever l'obligation de service universel en ce qui concerne les cabines téléphoniques⁵. L'IBPT a précisé que le faible usage des cabines téléphoniques et l'utilisation croissante des téléphones mobiles (comparables aux cabines téléphoniques publiques) justifient la levée de l'obligation précitée (p. 13 de la décision).

Sur la base de cette analyse et des dispositions précitées, il est tout à fait permis d'inclure la téléphonie mobile dans le service universel, *a fortiori* si elle est populaire et plus accessible dans des conditions nettement moins chères.

2. La couverture mobile sur le territoire de la Belgique

Dans certaines régions de la Belgique, il existe de nombreux problèmes en termes de communication. Les habitants n'ont pas accès, ou ont très difficilement accès, à des réseaux mobiles, alors qu'ils ont les mêmes droits que les habitants des grands centres urbains. À l'heure où l'économie, la communication, la vie sociale et touristique se modernisent de plus en plus, il est impensable que certains citoyens n'aient pas accès à ces services de téléphonie mobile.

Cette absence de couverture mobile est problématique sur le plan sécuritaire, particulièrement dans un contexte d'alerte terroriste, et sur le plan touristique. Il est dès lors nécessaire de créer un mécanisme de mutualisation des infrastructures afin de favoriser la couverture de la totalité du territoire.

3. L'atlas publié par l'IBPT

L'IBPT publie un atlas de la couverture des opérateurs mobiles belges. Ces cartes permettent d'évaluer le

⁵ Décision du Conseil de l'IBPT du 6 mai 2013 concernant la levée des obligations de service universel relatives à la mise à disposition de postes téléphoniques payants publics et d'autres points d'accès aux services publics de téléphonie vocale, disponible sur http://www.ibpt.be/public/files/fr/20988/Decision_06052013_FR.pdf.

de in elke Belgische gemeente gemiddeld gehaalde dekkingsgraad worden beoordeeld. Men kan niet om de vaststelling heen dat die kaarten jammer genoeg geen rekening houden met de kwaliteit van de verbinding, met name wat de downloadsnelheid betreft.

Het is dan ook onontbeerlijk te zorgen voor een betere kwaliteit van die BIPT-kaarten, die voor de beleidsmakers een hulpmiddel vormen bij de besluitvorming.

4. Doel van dit wetsvoorstel

Dit wetsvoorstel heeft tot doel:

— de universele dienst over het hele grondgebied uit te breiden tot de mobiele 3G-telefonie;

— de toegang tot en de kwaliteit van de internetdienst over het hele Belgische grondgebied te verbeteren, teneinde in te spelen op de technologische ontwikkelingen en op het gebruik ervan;

— op de Belgische markt een vorm van interne “*roaming*” op te zetten, door te voorzien in een regeling met het oog op de bundeling van de infrastructuur en van de erdoor verstrekte dienst, teneinde de volledige dekking van het grondgebied te bevorderen;

— de kwaliteit van de verbinding op te nemen in de criteria betreffende de universele dienst.

Die aanpassingen zijn onontbeerlijk om de dynamiek van het hele grondgebied te bevorderen, ook in landelijk gebied. Er moet over het hele grondgebied voor een doeltreffend elektronisch communicatienetwerk worden gezorgd, door ook de regio's waar het netwerk nog niet voorhanden is, te bedienen.

Met die uitbreiding wordt niet alleen gewaarborgd dat de hele bevolking echt in de samenleving wordt opgenomen, maar worden ook dynamisme activiteiten in landelijk gebied ondersteund (economie, werkgelegenheid en toerisme).

TOELICHTING BIJ DE ARTIKELEN

Artikel 2

De door het BIPT uitgegeven kaarten houden geen rekening met de kwaliteit van de verbinding, met name wat de downloadsnelheid betreft. Het is dan ook onontbeerlijk te zorgen voor een betere kwaliteit van die BIPT-kaarten, die voor de beleidsmakers een hulpmiddel vormen bij de besluitvorming.

taux de couverture moyen atteint par chaque commune belge. Force est de constater que ces cartes ne prennent malheureusement pas en compte la qualité du réseau, notamment en termes de vitesse de téléchargement.

Il est dès lors indispensable d'améliorer la qualité de ces cartes de l'IBPT, lesquelles constituent des outils d'aide à la décision pour les politiques.

4. Objet de la présente proposition de loi

La présente proposition de loi vise à:

— étendre le service universel à la téléphonie mobile de catégorie 3G sur la totalité du territoire;

— améliorer l'accès et la qualité du service Internet sur l'ensemble du territoire belge afin de répondre aux évolutions technologiques et à leur utilisation;

— créer une forme de “*roaming*” interne au marché belge par la mise en place d'un mécanisme de mutualisation des infrastructures et du service rendu par celles-ci afin de favoriser la couverture de la totalité du territoire;

— inclure la qualité du réseau dans les critères de service universel.

Ces adaptations sont indispensables afin de favoriser le dynamisme de la totalité du territoire, y compris dans les zones rurales. Il convient d'assurer un réseau de communication électronique efficace sur l'ensemble du territoire, en desservant les zones où le réseau fait encore défaut.

Cette extension permettra non seulement d'assurer l'inclusion dans la société de la totalité de la population mais également de soutenir le dynamisme des activités dans les zones rurales, en matière d'économie, d'emploi et de tourisme.

COMMENTAIRE DES ARTICLES

Article 2

Les cartes publiées par l'IBPT ne prennent pas en compte la qualité du réseau, notamment en termes de vitesse de téléchargement. Il est dès lors indispensable d'améliorer la qualité de ces cartes de l'IBPT, lesquelles constituent des outils d'aide à la décision pour les politiques.

Artikel 3

België speelt een voortrekkersrol in de ontwikkeling van nieuwe technologieën voor ultrasnel internet. De Belgische overheid stelt alles in het werk om die pioniersrol te handhaven, door de operatoren aan te moedigen de uitrol van een snel netwerk voort te zetten in het kader van de digitale agenda.

De digitale agenda moet echter worden onderscheiden van de universeledienstverplichtingen. Het gaat om instrumenten met aanvullende doch verschillende doelstellingen.

De digitale agenda streeft ambitieuze economische doelstellingen na; hij beoogt aan te zetten tot investeringen in de modernisering van de infrastructuur en de uitbouw van enige vorm van mededinging te bevorderen. In het kader van die agenda legt de Belgische regering de doelstelling vast dat tegen 2020, via een technologiemix, alle Belgen toegang hebben tot een internetverbinding met een snelheid van ten minste 30 megabits per seconde⁶.

De universele dienst is een verplichting inzake minimumdoorstroomsnelheid die de operatoren ten aanzien van elke consument in acht moeten nemen. Hij beoogt bepaalde eindgebruikers de mogelijkheid tot een internetverbinding te bieden die hun sociale insluiting waarborgt. Momenteel moet in het kader van de universele dienst een minimumsnelheid van 1 megabit per seconde worden gewaarborgd. Deze snelheid, die aanzienlijk lager ligt dan de door de digitale agenda voorgestane doelstellingen voor snelle verbindingen, wordt door de meeste telecomoperatoren gehaald.

Volgens de indieners van dit wetsvoorstel moet die minimumsnelheid in een eerste fase worden opgetrokken tot 5 megabits per seconde en vervolgens tot 10 megabits per seconde, gelet op de door de consumenten gebruikte diensten en op de technologische ontwikkeling. Die voorgestelde snelheden zijn technisch haalbaar en vormen een redelijk minimum dat aan alle eindgebruikers dient te worden gewaarborgd.

Die ontwikkeling is noodzakelijk in het licht van de zogenaamde “universeledienstrichtlijn”, die de lidstaten de mogelijkheid biedt om indien nodig blijk te geven van soepelheid en de noodzakelijke maatregelen te treffen opdat een verbinding een hoger debiet aankan.

⁶ Zie het *Plan voor ultrasnel internet in België 2015-2020* van minister Alexander De Croo, blz. 2.

Article 3

La Belgique joue un rôle de pionnier dans le développement des nouvelles technologies pour l'Internet à très haut débit. Les autorités belges mettent tout en œuvre pour conserver ce rôle de premier plan, en encourageant les opérateurs à poursuivre le déploiement d'un réseau rapide dans le cadre de l'agenda numérique.

L'agenda numérique doit toutefois être distingué des obligations de service universel. Il s'agit d'instruments aux objectifs complémentaires mais différents.

L'agenda numérique poursuit des objectifs économiques ambitieux, il vise à inciter les investissements dans la modernisation d'infrastructures et à promouvoir le développement d'une certaine forme de concurrence. Dans le cadre de cet agenda, le gouvernement belge fixe l'objectif que tous les belges aient accès, d'ici 2020, à des vitesses de connexion à Internet d'au moins 30 mégabits par seconde, via un mix de technologies⁶.

Le service universel constitue une obligation de flux minimal à respecter par les opérateurs envers chaque consommateur. Il vise à permettre à certains utilisateurs finals d'avoir la possibilité d'un raccordement à Internet qui assure leur inclusion sociale. Actuellement, la vitesse minimale à garantir est de 1 mégabits par seconde dans le cadre du service universel. Cette vitesse, qui est bien inférieure aux objectifs de haut-débit poursuivis par l'agenda numérique, est atteinte par la plupart des opérateurs de télécommunications.

Les auteurs de la présente proposition de loi estiment qu'il convient de relever cette vitesse minimale, dans un premier temps, à 5 mégabits par seconde, puis à 10 mégabits par seconde, eu égard au choix des services utilisés par les consommateurs et au développement technologique. Ces vitesses proposées sont techniquement atteignables et constituent un minimum raisonnable à garantir à tous les utilisateurs finals.

Cette évolution est nécessaire au regard de la directive dite “service universel”, laquelle permet aux États membres de faire preuve de flexibilité en cas de besoin et d'adopter les mesures nécessaires pour qu'une connexion soit capable de supporter un débit plus élevé.

⁶ Voy. *Orientation politique générale* d'Alexander De Croo, p. 2.

Artikel 4

De universeledienstverplichtingen moeten worden uitgebreid tot de diensten inzake mobiele telefonie en tot mobiel internet. Zoals het Raad van het BIPT heeft aangegeven in zijn besluit 6 mei 2013 is de mobiele telefonie wijder verbreid en liggen de kosten ervan lager dan die van de openbare betaaltelefoons.

Innoveren en inspelen op de evoluerende samenleving is noodzakelijk. Om de digitale groei in België te verbeteren, moet het begrip “universele dienst” een moderne en realistische invulling krijgen. Door de universele dienst te beperken tot de vaste telefonie, die minder populair is dan de mobiele telefonie, kan niet worden tegemoetgekomen aan de digitale behoeften van de burgers. Sociale en digitale inclusie begint bij mobiel bellen en mobiel internetten, en daarom is het nodig het geografische element van de universele dienst uit te breiden tot de mobiele telefonie.

Artikel 5

De toegang tot het mobiele netwerk moet op het hele grondgebied worden gewaarborgd, inzonderheid langs de voornaamste transportnetwerken, in de economische of toeristische activiteitsgebieden of rond woongebieden, ook in landelijk gebied. Indien nodig moet in de nodige infrastructuur worden voorzien opdat iedereen toegang heeft tot het 3G-net. Alle gebieden moeten kunnen gedekt worden. Het gaat erom op die manier niet alleen de inclusie van de hele bevolking in de samenleving te waarborgen, maar ook de dynamische activiteiten in landelijk gebied (economie, werkgelegenheid en toerisme) te ondersteunen.

Artikel 6

Deze bepaling is overgenomen uit artikel 72 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en beoogt te voorzien in een soort interne *roaming* op de Belgische markt. Het doel is het instellen van een mechanisme van bundeling van de infrastructuur en van de door deze infrastructuur verleende diensten, om aldus het hele grondgebied te kunnen dekken.

Hiertoe moet een plaatsvervangende operator een in gebreke blijvende operator automatisch kunnen vervangen. Het zoeken naar de efficiëntste operator is al van toepassing wanneer de Belgische consument in andere Europese landen reist. De indieners geven aan dat een dergelijke vorm van *roaming* ook bestaat bij het

Article 4

Les obligations de service universel doivent être étendues au service de téléphonie mobile et à l'Internet mobile. Comme l'a indiqué l'IBPT, dans sa décision du 6 mai 2013, la téléphonie mobile est plus répandue et implique des moindres coûts par rapport aux postes téléphoniques publics.

Il est nécessaire d'innover et de suivre l'évolution de la société. Afin d'améliorer la croissance numérique en Belgique, il est indispensable d'appréhender le concept de “service universel” de façon moderne et réaliste. Limiter le service universel à la téléphonie fixe, moins populaire que la téléphonie mobile, ne permet pas de répondre aux besoins numériques des citoyens. L'inclusion sociale et numérique commence par la téléphonie et l'Internet mobile, d'où la nécessité d'étendre la composante géographique du service universel à la téléphonie mobile.

Article 5

Il convient de garantir un accès au réseau mobile sur l'ensemble du territoire, en particulier le long des réseaux de transport structurants, dans les zones d'activités économiques ou touristiques ou autour des zones d'habitation, y compris rurales. Si nécessaire, les infrastructures nécessaires doivent être mises en place afin que chacun ait un accès au réseau 3G. L'ensemble des zones doit pouvoir être couvert. Il s'agit ainsi non seulement d'assurer l'inclusion dans la société de la totalité de la population mais également de soutenir le dynamisme des activités dans les zones rurales, en matière d'économie, d'emploi et de tourisme.

Article 6

Cette disposition est calquée sur l'article 72 de la LCE et constitue une forme de “*roaming*” interne au marché belge. L'objectif poursuivi est la mise en place d'un mécanisme de mutualisation des infrastructures et du service rendu par celles-ci afin de favoriser la couverture de la totalité du territoire.

À cette fin, un opérateur suppléant doit pouvoir remplacer de manière automatique l'opérateur défaillant. Une telle recherche de l'opérateur le plus performant est déjà d'application lorsque le consommateur belge se déplace dans d'autres pays européens. Les auteurs notent qu'une telle forme de *roaming* existe également

gebruiken van het 112-nummer voor noodoproepen, waarbij gewerkt wordt met de operator die de beste dienstverlening aanbiedt.

Er moet een compensatiemechanisme worden ingesteld om de plaatsvervangende operator te vergoeden via het bij het BIPT opgerichte fonds. Een dergelijke bundeling van de door de infrastructuur verleende diensten maakt het niet alleen mogelijk de milieu-impact (plaatsing van antennes en straling) te verkleinen, maar ook een daling van de investeringskosten te bewerkstelligen.

lors de l'utilisation du numéro téléphonique 112 visant les appels d'urgence qui, dans ce cadre, permet le recours à tout opérateur qui peut offrir le meilleur service.

Un mécanisme de compensation doit être prévu afin de rétribuer l'opérateur suppléant par le biais du fonds créé auprès de l'IBPT. Une telle mutualisation des services rendus par les infrastructures permet non seulement de limiter l'impact environnemental de l'implantation d'antennes et de leur rayonnement mais également une diminution du coût des investissements à réaliser.

Benoît LUTGEN (cdH)
Isabelle PONCELET (cdH)
Vanessa MATZ (cdH)

WETSVOORSTEL

Artikel 1

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2

Artikel 8 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, gewijzigd bij de wet van 10 juli 2012, wordt aangevuld met een 8°, luidende:

“8° het publiceert op geregelde tijdstippen een dekingsatlas van de mobiele operatoren, waarbij rekening wordt gehouden met de beschikbaarheid van ieder netwerk op het hele Belgische grondgebied, met de kwaliteitsverschillen van het netwerk, met de kwaliteitsverschillen wat de connectiesnelheid betreft alsook met het percentage storingen.”.

Art. 3

In artikel 70 van dezelfde wet, gewijzigd bij de wet van 10 juli 2012, wordt § 1, 2°, c), vervangen door wat volgt:

“c) over een functionele internettoegang te beschikken, met een minimumcapaciteit van 5 megabits per seconde tegen 2017 en 10 megabits per seconde tegen 2020; de Koning kan bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad die minimumcapaciteit verhogen;”.

Art. 4

In titel IV, hoofdstuk 1, van dezelfde wet wordt een afdeling *2bis* ingevoegd met als opschrift “Het mobiele geografische element van de universele dienst”.

Art. 5

In de voornoemde afdeling *2bis* wordt een artikel 73/1 ingevoegd, luidende:

“Art. 73/1. Het mobiele geografische element van de universele dienst bestaat uit de levering van de mobiele telefoondienst op het hele grondgebied aan elke persoon die daar om verzoekt, ongeacht diens geografische locatie, met een minimumcapaciteit van de derde generatie (3G). Die capaciteit kan bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad worden verhoogd.”.

PROPOSITION DE LOI

Articler 1^{er}

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Art. 2

L'article 8 de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, modifié par la loi du 10 juillet 2012, est complété par un 8°, rédigé comme suit:

“8° en publiant à fréquence régulière un atlas de couverture des opérateurs mobiles prenant en compte la disponibilité de chaque réseau sur l'ensemble du territoire belge, les différences de qualité du réseau, les différences de qualité de vitesse de connexion ainsi que le pourcentage de dérangements.”.

Art. 3

À l'article 70 de la même loi, modifié par la loi du 10 juillet 2012, le § 1^{er}, 2°, c), est remplacé comme suit:

“c) de disposer d'un accès fonctionnel à Internet, d'une capacité minimale de 5 mégabits par seconde d'ici 2017 et de 10 mégabits par seconde d'ici 2020; cette capacité minimale peut être modifiée à la hausse par le Roi par arrêté délibéré en Conseil des ministres;”.

Art. 4

Dans le titre IV, chapitre 1^{er}, de la même loi, il est inséré une section *2bis*, intitulée “De la composante géographique mobile du service universel”.

Art. 5

Dans la section *2bis* précitée, il est inséré un article 73/1, rédigé comme suit:

“Art. 73/1 La composante géographique mobile du service universel consiste en la fourniture sur l'ensemble du territoire, à toute personne qui en fait la demande, indépendamment de sa position géographique, du service téléphonique mobile, d'une capacité minimale de 3^e génération (3G). Cette capacité peut être modifiée à la hausse par arrêté délibéré en Conseil des ministres.”.

Art. 6

In de voornoemde afdeling *2bis* wordt een artikel 73/2 ingevoegd, luidende:

“Art. 73/2. Wanneer inzake mobiele telefonie een gebruiker geen toegang kan hebben tot het netwerk via zijn dienst aanbieder, wordt de niet geleverde dienst automatisch overgenomen door een andere operator die bij machte is die dienst te leveren. Aan de plaatsvervangende operator wordt een vergoeding toegekend door het in artikel 74/1 bedoelde fonds, volgens de door de Koning bepaalde voorwaarden.”.

18 december 2015

Art. 6

Dans la section *2bis* précitée, il est inséré un article 73/2, rédigé comme suit:

“Art. 73/2. En matière de téléphonie mobile, lorsqu’un utilisateur ne peut avoir accès au réseau par le biais de son fournisseur de service, le service défaillant est automatiquement rempli par tout autre opérateur en capacité de remplir ce service. Une rétribution est versée à l’opérateur défaillant par le fonds visé à l’article 74/1, selon les modalités déterminées par le Roi.”.

18 décembre 2015

Benoît LUTGEN (cdH)
Isabelle PONCELET (cdH)
Vanessa MATZ (cdH)