

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

4 december 2015

WETSONTWERP

**houdende de algemene uitgavenbegroting
voor het begrotingsjaar 2016**

ADVIES

**over sectie 33 – FOD Mobiliteit en
Vervoer
(*partim*: Overheidsbedrijven)**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET VERKEER
EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN
UITGEBRACHT DOOR
MEVROUW **Sabien LAHAYE-BATTHEU**

INHOUD

Blz.

I. Inleidende uiteenzettingen door de heer Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post	3
A. Het voorbije jaar	3
B. Komend werkjaar	5
II. Algemene bespreking	10
A. Vragen en opmerkingen van de leden	10
B. Antwoorden van de minister	15
C. Replieken	19
III. Advies	20

Zie:

Doc 54 **1352/ (2015/2016):**

- 001: Wetsontwerp (eerste deel).
- 002: Wetsontwerp (tweede deel).
- 003: Amendementen.
- 004: Addendum.
- 005: Amendement.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

4 décembre 2015

PROJET DE LOI

**contenant le budget général des dépenses
pour l'année budgétaire 2016**

AVIS

**sur la section 33 – SPF Mobilité et
Transports
(*partim*: Entreprises publiques)**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'INFRASTRUCTURE, DES COMMUNICATIONS
ET DES ENTREPRISES PUBLIQUES
PAR
MME **Sabien LAHAYE-BATTHEU**

SOMMAIRE

Pages

I. Exposé introductif de M. Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste	3
A. L'année écoulée	3
B. L'année à venir	5
II. Discussion générale	10
A. Questions et observations des membres	10
B. Réponses du ministre	15
C. Répliques	19
III. Avis	20

Voir:

Doc 54 **1352/ (2015/2016):**

- 001: Projet de loi (première partie).
- 002: Projet de loi (deuxième partie).
- 003: Amendements.
- 004: Addendum.
- 005: Amendement.

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: Karine Lalieux

A. — Vaste leden / Titulaires:

N-VA Inez De Coninck, Peter Dedecker, Daphné Dumery,
Wouter Raskin
PS Laurent Devin, Emir Kir, Karine Lalieux
MR Emmanuel Burton, Jean-Jacques Flahaux, Gilles Foret
CD&V Jef Van den Bergh, Veli Yüksel
Open Vld Sabien Lahaye-Battheu, Nele Lijnen
sp.a David Geerts
Ecolo-Groen Marcel Cheron
cdH Isabelle Poncelet

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

An Capoen, Christoph D'Haese, Koenraad Degroote, Yoleen Van Camp,
Bert Wollants
Julie Fernandez Fernandez, Gwenaëlle Grovonius, Eric Massin, Daniel
Senesael
Sybille de Coster-Bauchau, David Clarinval, Benoît Piedboeuf, Philippe
Pivin
Roel Deseyn, Veerle Heeren, Stefaan Vercamer
Luk Van Biesen, Dirk Van Mechelen, Tim Vandenput
Karin Temmerman, Alain Top
Stefaan Van Hecke, Gilles Vanden Burre
Benoît Lutgen, Vanessa Matz

C. — Niet-stemgerechtigd lid / Membre sans voix délibérative:

VB Jan Penris

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GOI	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000: Parlementair document van de 54^e zittingsperiode +
basisnummer en volgnummer
QRVA: Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV: Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV: Beknopt Verslag
CRIV: Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag
en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken
(met de bijlagen)
PLEN: Plenum
COM: Commissievergadering
MOT: Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000: Document parlementaire de la 54^e législature, suivi
du n° de base et du n° consécutif
QRVA: Questions et Réponses écrites
CRIV: Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV: Compte Rendu Analytique
CRIV: Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le
compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu
analytique traduit des interventions (avec les an-
nexes)
PLEN: Séance plénière
COM: Réunion de commission
MOT: Motions déposées en conclusion d'interpellations
(papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel : publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft op 24 november 2015 de beleidsnota van de heer Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (DOC 54 1428/005, blz. 18-38) besproken.

**I. — INLEIDENDE UITEENZETTINGEN DOOR
DOOR DE HEER ALEXANDER DE CROO,
VICE-EERSTEMINISTER EN MINISTER VAN
ONTWIKKELINGSSAMENWERKING, DIGITALE
AGENDA, TELECOMMUNICATIE EN POST**

A. Het voorbije jaar

“*Digital Belgium*” is de strategie die de minister dit voorjaar samen met premier Charles Michel heeft gelanceerd om België naar de digitale top van Europa te loodsen. Vandaag staat ons land op de vijfde plaats van de “*Digital Economy and Society Index*” van de Europese Commissie. Die index kijkt naar een vrij breed palet van indicatoren op vijf domeinen: connectiviteit, human capital, het gebruik van internet, de integratie van digitale technologie en digitale publieke dienstverlening. Een vijfde plaats is meer dan behoorlijk, maar men mag best nog wat ambitieuzer zijn. Daarom dus *Digital Belgium*. Niet enkel om omhoog te klimmen in de Europese rangschikking, maar ook omdat digitaal vandaag één van de sterkste motoren is van groei en jobs.

Bij de start van *Digital Belgium* werden een reeks concrete voorstellen geformuleerd om start-ups beter te ondersteunen, het zogeheten “*start-up plan*”. Dit werd vorig jaar in de marge van de begrotingscontrole op tafel gelegd en kreeg de steun van de regering.

De kern van het plan is om toegang tot kapitaal voor startende ondernemers makkelijker te maken. De digitale revolutie neemt heel wat drempels weg om te ondernemen, om te innoveren. Maar er is echter één belangrijke drempel die starters altijd moeten nemen en dat is voldoende startkapitaal verzamelen. Dit is voor heel wat starters niet altijd vanzelfsprekend. De *tax shelter* komt erop neer dat particulieren een belastingvermindering genieten van 30 % tot 45 % in de personenbelasting wanneer ze risicokapitaal verschaffen aan startende ondernemingen. Een starter kan zo tot maximum 250 000 euro ophalen, met een plafond van 100 000 euro per jaar. Ook *crowdfunding* wordt fiscaal aangemoedigd.

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la note de politique générale de M. Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, (DOC 54 1428/005, p. 18-38) au cours de la réunion du 24 novembre 2015.

**I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DE M. ALEXANDER
DE CROO, VICE-PREMIER MINISTRE
ET MINISTRE DE LA COOPÉRATION AU
DÉVELOPPEMENT, DE L'AGENDA NUMÉRIQUE,
DES TÉLÉCOMMUNICATIONS ET DE LA POSTE**

A. L'année écoulée

“*Digital Belgium*” est le nom de la stratégie que le ministre a lancée au printemps de concert avec le premier ministre Charles Michel afin d'amener la Belgique au sommet du numérique en Europe. Pour l'heure, notre pays occupe la cinquième place de l'indice relatif à l'économie et à la société numériques (*Digital Economy and Society Index*) de la Commission européenne. Cet indice s'intéresse à un vaste éventail d'indicateurs dans cinq domaines: la connectivité, le capital humain, l'utilisation de l'internet, l'intégration de la technologie numérique et le service public en ligne. Si une cinquième place est plus qu'honorable, on peut encore faire preuve d'un peu plus d'ambition. Telle est la raison d'être de *Digital Belgium*, qui existe non seulement pour gagner quelques places dans le classement européen, mais aussi parce qu'aujourd'hui, le numérique est l'un des plus puissants moteurs de croissance et de création d'emplois.

Lors du lancement de *Digital Belgium*, une série de propositions concrètes ont été formulées en vue de mieux soutenir les start-ups, le “*plan start-up*”. L'an dernier, ce plan a été examiné en marge du contrôle budgétaire et a reçu le soutien du gouvernement.

L'objectif essentiel de ce plan est de faciliter l'accès au capital pour les entrepreneurs débutants. La révolution numérique lève de nombreux obstacles pour qui veut entreprendre ou innover. Il y a toutefois un obstacle important que les start-ups doivent affronter, à savoir réunir un capital de départ suffisant. Pour nombre d'entre elles, ce n'est pas une sinécure. Le *tax shelter* a pour effet que les personnes privées bénéficient d'une réduction fiscale de 30 % à 45 % à l'impôt des personnes physiques lorsqu'elles procurent du capital à risques aux start-ups. Une *start-up* peut ainsi récolter un montant maximum de 250 000 euros, avec un plafond de 100 000 euros par an. Le *crowdfunding* est lui aussi encouragé sur le plan fiscal.

Digitale starters zijn cruciaal als we onze creatieve economie, onze digitale economie willen versterken. Starters zijn gist in het deeg van de vierde industriële revolutie, van de omslag naar de digitale economie. Starters groeien door. Het zijn labo's van innovatie waar jong digitale talent aan de toekomst timmert.

Daarnaast werd vorig jaar ook een belangrijke stap gezet op het vlak van Open Data – samen met collega Francken – door het goedkeuren van een ambitieuze federale open data-strategie. Openheid van overheidsdata is voortaan de regel. Ook dit was een belangrijke stap om het digitaal ecosysteem in ons land te versterken. Bovendien helpt het ons ook om te evolueren naar een slanke, efficiënte en moderne overheid.

Digital Belgium kijkt ook naar de infrastructuur, een cruciaal domein. Elk jaar verdubbelt het mobiele verkeer, het internetverkeer verdubbelt elke twee tot drie jaar. Om de digitale economie te laten groeien, zijn investeringen in de digitale infrastructuur cruciaal.

Ons land speelt vandaag een voortrekkersrol in het uitrollen van nieuwe technologieën voor ultrasnel internet. De Belgische overheid moet er alles aan doen om die voortrekkersrol te behouden. Dat vraagt investeringen in netwerken, een stabiel regelgevend kader, een overheid die meewerkt in plaats van belemmert.

Daarom werd op het vlak van infrastructuur een strategie uitgetekend met 17 concrete maatregelen in 4 thematische actiegebieden die de uitrol van ultrasnel internet, zowel vast als mobiel, in België sterk stimuleren.

Opdat nog meer mensen op die netwerken gaan, besteedt *Digital Belgium* ook bijzondere aandacht aan het sensibiliseren en mobiliseren enerzijds, en het versterken van digitale vaardigheden anderzijds.

Dit jaar werd zo bijvoorbeeld in twee fases de campagne surfmobiel.be uitgerold waarbij mensen tijdens de maand oktober via een tiental operatoren konden proeven van mobiel internet. Doelstelling is de mobiele penetratiegraad in ons land te verhogen.

Een ander initiatief in de schoot van *Digital Belgium* is Digitalchampions.be. Binnen vijf jaar vereisen negen op

Les start-ups numériques sont cruciales si nous voulons renforcer notre économie créative, notre économie numérique. Les start-ups sont le ferment dans la pâte de la quatrième révolution industrielle, du basculement vers l'économie numérique. Les start-ups se développent. Elles sont des laboratoires d'innovation dans lesquels les jeunes talents numériques construisent l'avenir.

Par ailleurs, en collaboration avec mon collègue M. Francken, un pas important a, l'an passé aussi, été franchi dans le domaine des données ouvertes avec l'adoption d'une ambitieuse stratégie fédérale en matière de données ouvertes. L'ouverture des données publiques est désormais la règle. Cela a également constitué une étape importante en vue de renforcer l'écosystème numérique dans notre pays. En outre, cela aide notre pays à se doter de pouvoirs publics efficaces, modernes et aux effectifs réduits.

Digital Belgium s'intéresse également à l'infrastructure, un domaine crucial. Le trafic des données mobiles double chaque année et le trafic internet tous les deux à trois ans. Pour que l'économie numérique puisse continuer son développement, des investissements sont nécessaires dans les infrastructures numériques.

Notre pays joue actuellement un rôle de pionnier dans le développement des nouvelles technologies pour l'internet à très haut débit. Les autorités belges doivent tout mettre en œuvre pour conserver ce rôle de premier plan. Cela passe par des investissements dans les réseaux, par un cadre réglementaire stable, par des autorités qui collaborent plutôt que de se mettre des bâtons dans les roues.

C'est pourquoi, dans le domaine de l'infrastructure, une stratégie a été élaborée prévoyant 17 mesures concrètes dans 4 domaines d'action thématiques qui stimulent fortement en Belgique le déploiement de l'internet à haut débit, tant fixe que mobile.

Afin que davantage de personnes encore utilisent ces réseaux, *Digital Belgium* accorde également une attention particulière à la sensibilisation et à la mobilisation, d'une part, et au renforcement des compétences numériques, d'autre part.

Ainsi par exemple, la campagne surfmobiel.be a été réalisée cette année en deux phases, permettant aux gens de goûter à l'internet mobile durant le mois d'octobre, par le biais d'une dizaine d'opérateurs. Son objectif est d'augmenter le taux de pénétration de l'internet mobile dans notre pays.

Digitalchampions.be est une autre initiative prise au sein de *Digital Belgium*. Dans cinq ans, neuf emplois

tien jobs digitale skills. Vandaag beschikt naar schatting slechts zo'n zes op tien werknemers over voldoende digitale vaardigheden voor de toekomst. Dat is in eerste instantie een bevoegdheid van de Gemeenschappen. Maar om de digitale economie en de vierde industriële revolutie alle kansen te geven, legt *Digital Belgium* ook een aantal eigen accenten.

Op het vlak van mobiliseren loopt momenteel ook de *Tournée Digitale*, een initiatief van *Digital Belgium* in samenwerking met een aantal werkgeversorganisaties om via een reeks van interactieve infoavonden zelfstandige ondernemers en KMO's te mobiliseren en te motiveren om de stap naar de digitale economie te zetten.

Kortom, de strategie "*Digital Belgium*" was het voorbije jaar de katalysator van een brede waaier aan initiatieven. Niet al die initiatieven zijn wetgevend werk in de strikte zin. Sommigen hebben eerder te maken met mobiliseren en motiveren van, anderen vallen in andere domeinen dan de domeinen die deze commissie opvolgt en bespreekt. Maar dat is ook normaal. De digitale revolutie die volop bezig is, laat zich niet vatten in onze oude structuren, in schema's van vroeger.

B. Komend werkjaar

Het is belangrijk om volgend jaar die dynamiek en die proactieve aanpak aan te houden. Ziehier een paar krachtlijnen.

1. Digitale infrastructuur

Vooreerst een woord over de digitale infrastructuur.

Iedere burger heeft het recht om toegang te hebben tot digitale dienstverlening via een goed werkende breedbandverbinding, waar men ook woont.

Een paar maanden geleden heeft de regulator een dekkingskaart van de mobiele netwerken publiek gemaakt. Er wordt nu hard gewerkt aan een dekkingskaart van de vaste netwerken, zodat de niet-gedekte zones voor het eerst geïdentificeerd kunnen worden. Samen met de operatoren zal de minister bekijken hoe de witte zones – de zones met onvoldoende toegang tot het vast netwerk – kunnen worden opgelost via een mix van technologieën.

Ook innovatie aan de aanbodzijde is cruciaal. Als in ons land wordt geïnvesteerd in 5G, in kabel en glasvezel, vraagt dat een toekomstgericht en stabiel telecomkader.

sur dix requerront des compétences numériques. Aujourd'hui, on estime que seuls six travailleurs sur dix disposent de compétences numériques suffisantes pour l'avenir. C'est en première instance une compétence des Communautés. Mais pour donner à l'économie numérique et à la quatrième révolution industrielle toutes leurs chances, *Digital Belgium* met également un certain nombre d'accents propres.

Dans le domaine de la mobilisation se déroule actuellement la Tournée Digitale, une initiative de *Digital Belgium* en collaboration avec un certain nombre d'organisations patronales. Il s'agit de soirées d'information interactives, destinées à mobiliser les entrepreneurs et les PME et à les motiver à franchir le pas vers l'économie numérique.

Bref, la stratégie "*Digital Belgium*" a, l'an passé, été le catalyseur d'un large éventail d'initiatives. Toutes ces initiatives ne relèvent pas du travail législatif au sens strict. Certaines concernent plus la mobilisation et la motivation, d'autres ressortissent à d'autres domaines que ceux suivis et examinés par cette commission. Mais c'est normal. La révolution numérique en cours ne se laisse pas enfermer dans nos vieilles structures, dans les carcans d'autrefois.

B. L'année à venir

Il est important de maintenir cette dynamique et cette approche proactive au cours de l'année à venir. On trouvera quelques lignes de force ci-après.

1. Infrastructure numérique

Tout d'abord un mot sur l'infrastructure numérique.

Tout citoyen a le droit d'avoir accès aux services numériques par le biais d'une connexion à haut débit de qualité, où qu'il habite.

Il y a quelques mois, le régulateur a rendu publique une carte de couverture des réseaux mobiles. Actuellement, on travaille d'arrache-pied à l'établissement d'une carte de couverture des réseaux fixes, de manière à enfin pouvoir identifier les zones non couvertes. En collaboration avec les opérateurs, le ministre examinera comment trouver une solution pour les zones blanches – les zones ne disposant pas d'un accès suffisant au réseau fixe – par le biais d'un mix de technologies.

L'innovation au niveau de l'offre est également cruciale. Si, dans notre pays, on investit dans la 5G, dans le câble et la fibre optique, cela présuppose un cadre

Die stabiliteit moet operatoren voldoende zekerheid geven en hen stimuleren om verder te investeren in nieuwe netwerktechnologieën. Het tijdig vernieuwen van de in 2021 aflopende mobiele licenties is daar een belangrijk onderdeel van. Op dat vlak zal de komende maanden een belangrijke, eerste stap worden gezet door de waardebepaling van het spectrum.

De evoluties op het vlak van 5G moeten op de voet worden gevolgd. 5G mag niet een soortgelijk debacle kennen als de introductie van 4G. 5G is van cruciaal belang voor mobiele innovaties en het uitrollen van het *internet-of-everything*. Zelfrijdende auto's is daar slechts een voorbeeld van. Ook het nummerplan wordt gemoderniseerd om innovaties zoals *internet-of-everything* alle kansen te geven.

Naast reglementaire stabiliteit om investeringen te stimuleren is een gezonde concurrentie vitaal. Het bevorderen van een gezonde telecommarkt is in eerste instantie de verantwoordelijkheid van de telecomregulator. Het BIPT is in dat kader dan ook bezig met de uitwerking van de procedure om gemakkelijker van operator te veranderen (de zogeheten "*Easy Switch*").

Daarnaast is het ook de bedoeling om een kwaliteitsbarometer met de prestaties van de verschillende operatoren te publiceren. Die barometer moet burgers toelaten om de verschillende operatoren makkelijker met elkaar te vergelijken. Transparantie is de sterkste hefboom om operatoren aan te zetten om continu de kwaliteit van hun diensten te verbeteren en hun dienstverlening te optimaliseren.

2. Digitale economie

Ook de digitale economie zal verder versterkt moeten worden.

Zoals gezegd spelen starters in de digitale economie een belangrijke rol. Dit jaar zal dan ook de impact worden geanalyseerd van het *start-up* plan, zodat het eventueel kan worden bijgestuurd waar nodig.

Het reglementair kader van crowdfundingplatformen en startersfondsen, het laatste luik van het *start-up* plan dat nog op uitvoering wacht, zal worden vastgelegd.

De informatiecampagnes en sensibilisering rond het belang van de digitale economie, in het bijzonder naar

stabile en tourné vers l'avenir en matière de télécommunications. Cette stabilité doit fournir aux opérateurs une certitude suffisante et les stimuler à investir davantage dans les nouvelles technologies liées aux réseaux. Le renouvellement en temps utile des licences mobiles venant à échéance en 2021 en est un élément important. À cet égard, une première étape importante sera franchie au cours des prochains mois avec l'établissement de la valeur du spectre.

Les évolutions dans le domaine de la 5G doivent être suivies de très près. La 5G ne peut pas connaître une débâcle similaire à celle de l'introduction de la 4G. La 5G revêt une importance cruciale pour les innovations mobiles et la mise en place de l'*internet-of-everything*. Les voitures sans conducteur n'en sont qu'un exemple. Le plan de numérotation est lui aussi modernisé afin de donner toutes leurs chances aux innovations comme l'*internet-of-everything*.

Outre la stabilité réglementaire nécessaire pour stimuler les investissements, il est également vital de garantir une saine concurrence. La promotion d'un marché des télécommunications sain relève en tout premier lieu de la responsabilité du régulateur des télécommunications. L'IBPT est, dans ce cadre, en train d'élaborer la procédure devant permettre de changer plus facilement d'opérateur (l'*"Easy Switch"*).

Par ailleurs, l'objectif est également de publier un baromètre de la qualité des prestations des différents opérateurs. Ce baromètre doit permettre aux citoyens de comparer plus facilement les différents opérateurs entre eux. La transparence est le plus solide levier afin d'inciter les opérateurs à améliorer continuellement la qualité de leurs services et à optimiser leurs prestations.

2. L'économie numérique

Il faudra également continuer à renforcer l'économie numérique.

Comme cela a été dit, les *starters* jouent un rôle important dans l'économie numérique. L'impact du plan "*Start-up*" sera dès lors analysé cette année, de manière à pouvoir éventuellement le corriger là où c'est nécessaire.

Le cadre réglementaire des plateformes de *Crowdfunding* et des fonds pour *starters*, le dernier volet du plan "*Start-up*" dont l'exécution est encore en suspens, sera fixé.

Les campagnes d'information et de sensibilisation concernant l'importance de l'économie numérique, à

kleine- en middelgrote economie, worden voortgezet om de overstap naar digitale handel te vergemakkelijken.

Ook zal, samen met de minister van Volksgezondheid, de *Digital Health Valley* worden gelanceerd, een specifiek initiatief om de ontwikkeling van de digitaal ecosysteem in de gezondheidssector te ontwikkelen. Overleg hierover zal de komende weken plaatshebben.

De ontwikkelingen op het vlak van *e-commerce* genieten de bijzondere aandacht van de minister. De bevoegdheid rond de arbeidsmarkt-aspecten ligt daar bij de minister van Werk, maar de minister zal hem ertoe aansporen snel tot een doorbraak en tot een reglementair kader te komen voor nachtarbeid. Het alternatief is het verlies van logistieke jobs aan het buitenland.

De minister zal een aantal wetsontwerpen indienen die de digitale economie stimuleren door het wegnemen van het onderscheid tussen papier en digitaal.

In onze wetgeving staan er allerlei bepalingen die verhinderen dat overheden en bedrijven hun processen digitaliseren en efficiënter maken. Het gaat bijvoorbeeld over de verplichting om aangetekende zendingen per post te versturen, te voorzien in papieren archieven, of formulieren met de hand te ondertekenen.

De verouderde bepalingen zullen worden geschrapt om het gebruik van digitale communicatiemiddelen en dragers zoveel mogelijk aan te moedigen. Dat zal heel wat groepen en sectoren helpen om de omslag naar digitaal te maken. Denk bijvoorbeeld aan kredietinstellingen, verzekeringsmaatschappijen, handelaars en boekhouders.

In het recht moet de gelijkwaardigheid tussen elektronische documenten en handelingen aan de ene kant, en fysieke of papieren documenten en handelingen aan de andere kant, worden gerealiseerd. Vandaag is er immers nog teveel juridische onzekerheid over de juridische erkenning van elektronische diensten en documenten, wat hun gebruik in de praktijk tegenhoudt.

Misschien toch één cijfer meegeven: in 2014 werden er 33,3 miljoen aangetekende zendingen verstuurd. Het digitaliseren van die aangetekende zendingen zou voor bedrijven een belangrijke efficiëntiewinst en besparing betekenen.

Ook in de mogelijkheid van een “hybride” elektronische aangetekende zending zal worden voorzien

l'intention du secteur des petites et moyennes entreprises en particulier, sont poursuivies afin de faciliter le passage au commerce numérique.

Par ailleurs, la *Digital Health Valley* sera lancée conjointement avec la ministre de la Santé. Il s'agit d'une initiative spécifique en vue du développement de l'écosystème numérique dans le secteur des soins de santé. Une concertation en la matière aura lieu dans le courant des prochaines semaines.

Le ministre accorde une attention particulière aux développements dans le domaine de l'*e-commerce*. Les aspects de cette question relatifs au marché du travail relèvent des attributions du ministre de l'Emploi, mais le ministre l'invitera à obtenir rapidement des résultats et à établir un cadre réglementaire pour le travail de nuit, sans quoi des emplois seront perdus et délocalisés dans le secteur de la logistique.

Le ministre déposera une série de projets de loi qui stimuleront l'économie numérique en levant la distinction entre le papier et le numérique.

Notre législation comporte toutes sortes de dispositions qui empêchent les autorités et les entreprises d'informatiser leurs processus et de les rendre plus efficaces. Il s'agit, par exemple, de l'obligation d'envoyer des courriers recommandés par la poste, de l'obligation de prévoir des archives sur papier, ou de l'obligation de signer manuellement des formulaires.

Les dispositions obsolètes seront abrogées afin d'encourager autant que possible l'utilisation des moyens de communication et supports numériques, ce qui aidera de nombreux groupes et secteurs à basculer vers le numérique. On songera, par exemple, aux établissements de crédit, aux compagnies d'assurances, aux commerçants et aux comptables.

L'équivalence entre, d'une part, les documents et actes électroniques et, d'autre part, les documents et actes physiques ou au format papier, doit être concrétisée dans le droit. Actuellement, il subsiste en effet trop d'insécurité juridique quant à la reconnaissance juridique de services et documents électroniques, ce qui empêche leur utilisation en pratique.

On ne citera peut-être qu'un seul chiffre: en 2014, 33,3 millions d'envois recommandés ont été expédiés. La numérisation de ces envois recommandés générerait un gain d'efficacité considérable et d'importantes économies pour les entreprises.

La possibilité sera également prévue d'un envoi recommandé électronique “hybride”, ce qui signifie

waarbij de zending elektronisch wordt verstuurd en de bestemming de zending in papieren formaat ontvangt via materialisatie door een postoperator.

3. Digitale veiligheid

Een derde belangrijke aandachtsdomein is digitale veiligheid.

Om te kunnen groeien heeft de digitale economie vertrouwen en veiligheid nodig.

Dat betekent rechten respecteren en illegale praktijken doeltreffend aanpakken. Het is belangrijk dat dit altijd gebeurt met de nodige proportionaliteit. De klemtoon moet dan ook in eerste instantie liggen op preventie, op een pedagogische aanpak waarbij sensibiliserend wordt gewerkt.

Wat betreft digitale veiligheid, verwijt de minister ook naar het Centrum voor Cybersecurity voor België dat operationeel is en onder de bevoegdheid van de premier werd opgestart.

Regelmatige contacten met voornoemd centrum moeten ervoor zorgen dat ons land zich terdege wapent tegen alle vormen van nationale en internationale cybercriminaliteit.

In het kader van veiligheid wenst de minister kort te refereren naar de principesbeslissing omtrent het opheffen van de anonimiteit bij "prepaid" SIM-kaarten. De beslissing maakt deel uit van het ruimer pakket dat vorige week in de schoot van de federale regering is genomen in het kader van de strijd tegen terreur.

Telefoniegegevens vormen een cruciale schakel in de strijd tegen de terreur. Telefoniegegevens hebben bijvoorbeeld een belangrijke rol gespeeld in het opsporen van het vermeende brein achter de gruwelijke aanslagen in Parijs en de acties die daarop vorige week gevolgd zijn in Saint-Denis.

België is één van de weinige Europese landen waar SIM-kaarten nog anoniem worden verkocht. Het opheffen van die anonimiteit zal niet alles oplossen, maar het is voor alle betrokkenen wél duidelijk dat het onze veiligheidsdiensten beter zal wapenen in de strijd tegen de terreur.

Uiteraard zullen die gegevens niet zomaar voor iedereen toegankelijk zijn. Enkel in zeer strikte omstandigheden, in het kader van een gerechtelijk onderzoek enzovoort. De gegevens blijven ook bewaard bij de telecomoperator, net zoals dat vandaag al het geval

que l'envoi est expédié par voie électronique et que le destinataire le reçoit au format papier grâce à la matérialisation par un opérateur postal.

3. Sécurité numérique

La sécurité numérique est un troisième domaine d'attention prioritaire.

L'économie numérique a besoin de confiance et de sécurité pour croître.

Cela signifie qu'il faut respecter les droits et lutter efficacement contre les pratiques illégales. Il est important que cela se fasse avec la proportionnalité requise. L'accent doit être mis en premier lieu sur la prévention et sur une approche pédagogique, dans un but de sensibilisation.

En matière de sécurité numérique, le ministre fait également référence au Centre pour la Cybersécurité Belgique, qui est opérationnel et qui a été mis en place sous la houlette du premier ministre.

Des contacts réguliers avec le centre précité devraient permettre à notre pays de s'armer adéquatement contre toutes les formes de cybercriminalité nationale et internationale.

Dans le cadre de la sécurité, le ministre souhaite évoquer brièvement la décision de principe visant la levée de l'anonymat des cartes SIM prépayées. Cette décision fait partie d'un ensemble plus vaste de mesures prises la semaine passée par le gouvernement fédéral dans le cadre de la lutte contre le terrorisme.

Les données téléphoniques constituent un élément crucial de la lutte contre le terrorisme. Ces données ont notamment joué un rôle important dans la traque du "cerveau" présumé des attentats sanglants de Paris, ainsi que dans les opérations qui ont été menées la semaine suivante à Saint-Denis.

La Belgique est l'un des rares pays européens où l'on peut encore acheter des cartes SIM de manière anonyme. La levée de cet anonymat ne résoudra pas tout, mais il est clair pour toutes les personnes concernées que cette mesure permettra de mieux armer nos services de sécurité dans leur lutte contre le terrorisme.

Il est évident que ces données ne seront pas accessibles à tout le monde et que leur communication ne pourra se faire que dans des conditions strictes, dans le cadre d'une enquête judiciaire, etc. Les données continueront aussi à être conservées par l'opérateur

is voor mensen die geen “prepaid” maar een gewoon gsm-abonnement hebben.

4. *Digitale overheid*

Op het vlak van de digitale overheid is het belangrijk dat een goede digitale dienstverlening aan de burger – de klant – de leidraad is. De burger staat centraal, niet de overheid, laat staan de wijze waarop de overheid haar ICT-backoffice organiseert.

Daarom moet er onder meer één startpunt komen voor het hele gamma aan digitale overheidstoepassingen. Dat zal de nieuwe portaalsite MyBelgium zijn (horizon 2020). Daarbij zal ook een oplossing worden aangereikt voor mobiele authenticatie zodat burgers en bedrijven een vlotte toegang hebben tot e-Gov-applicaties via hun smartphone of tablet zonder dat men daarvoor inboeten op de veiligheidsaspecten.

Het belang van open data kan niet genoeg worden beklemtoond. Deze zomer heeft de open data-strategie groen licht gekregen van de regering. Tegen eind dit jaar/begin volgend jaar zal het wetsontwerp dat het hergebruik van overheidsinformatie regelt, na adviezen van de Privacycommissie en de Raad van State, in het Parlement worden ingediend.

Er wordt ook volop gewerkt aan het uniek e-mailadres voor bedrijven. Bedrijven zullen op basis van hun uniek e-mailadres de mogelijkheid krijgen om een digitale brievenbus aan te maken die wettelijk samenvalt met het fysieke adres van de maatschappelijke zetel.

Tot slot nog kort een paar woorden over de overheidsbedrijven die onder de bevoegdheid van de minister vallen, met name bpost en Proximus.

De modernisering van de wet van 21 maart 1991 kreeg vorige week in deze commissie groen licht. In december volgt de behandeling in de plenaire.

De minister spreekt de hoop uit dat bpost en Proximus – die twee sterke bedrijven zijn – met het nieuwe reglementair kader nog slagkrachtiger zullen kunnen opereren in een omgeving die hyper-competitief is.

Specifiek wat betreft bpost is er het nieuwe beheerscontract. Dat zal gelden tot 2020 en het huidige beheerscontract vervangen dat afloopt in december.

télécom, comme c'est déjà le cas à l'heure actuelle pour les personnes qui n'achètent pas de cartes prépayées mais qui ont un abonnement GSM ordinaire.

4. *Administration numérique*

Dans le domaine de l'administration numérique, le mot d'ordre doit être la qualité du service numérique au citoyen – le client. L'attention doit se focaliser sur le citoyen, et non sur l'administration, et encore moins sur la manière dont les autorités organisent leurs services d'appui en matière de TIC.

C'est la raison pour laquelle il convient notamment de créer un point d'entrée unique pour toute la gamme d'applications numériques relatives aux services publics. Il s'agira du nouveau site portail MyBelgium (horizon 2020). En outre, une solution sera également trouvée en matière d'authentification mobile, pour permettre aux citoyens et aux entreprises d'accéder aisément aux applications d'*e-government*, sans faire de concessions sur les aspects liés à la sécurité.

On n'insistera jamais assez sur l'importance des données ouvertes. Cet été, la stratégie de données ouvertes a obtenu le feu vert du gouvernement. Avant la fin de cette année/ le début de l'année prochaine, le projet de loi réglant la réutilisation des informations publiques sera déposé au Parlement, après consultation de la Commission de la protection de la vie privée et du Conseil d'État.

Le ministre œuvre en outre activement à l'instauration de l'adresse électronique unique pour les entreprises, grâce à laquelle les entreprises auront la possibilité de créer une boîte aux lettres numérique qui sera légalement équivalente à l'adresse physique du siège social.

Le ministre évoque encore brièvement les entreprises publiques qui relèvent de sa compétence, à savoir bpost et Proximus.

La semaine dernière, la commission a approuvé la modernisation de la loi du 21 mars 1991. L'examen en séance plénière suivra en décembre.

Le ministre exprime l'espoir que le nouveau cadre réglementaire permettra à bpost et à Proximus – deux entreprises fortes – d'opérer de manière encore plus efficace dans un environnement hyperconcurrentiel.

Dans le cas spécifique de bpost, il y a le nouveau contrat de gestion. Celui-ci courra jusqu'en 2020 et remplacera l'actuel contrat de gestion, qui expire en décembre.

Het nieuwe contract is nu aangemeld bij de Europese Commissie en bevestigt onder meer het belang van een nabijheidsnetwerk met 1 300 verkooppunten, waarvan 650 postkantoren. Maar ook de sociale rol van de postbode, de dienst “AUB Postbode” voor mindervaliden, enzovoort.

De bestaande regelgeving met betrekking tot de post is een onleesbaar kluwen van verouderde wetten en besluiten geworden die intussen al een ontelbaar keren zijn gewijzigd. Daarom wordt ook onderzocht of een nieuwe postwet hierin wat meer orde kan scheppen.

Het vrijmaken van de postmarkt moet zorgvuldig onder de loep worden genomen. De Europese Commissie heeft ons land vorig jaar in gebreke gesteld omwille van de stringente licentievoorwaarden die worden opgelegd voor het betreden van de postmarkt in ons land. Dat zal één van de aandachtspunten van de oefening moeten zijn, net zoals regelgevende stabiliteit voor leveranciers van postdiensten.

II. — ALGEMENE BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Peter Dedecker (N-VA) schaaft zich volledig achter de inhoud van de beleidsnota die betrekking heeft op een handvol regels in de begroting. De spreker heeft wel bedenkingen aangaande de bevoegdheden van de verschillende ministers om het voorgestelde beleid te realiseren. De “digital skills” bijvoorbeeld ressorteren onder de bevoegdheid van de Gemeenschapsministers van Onderwijs.

De telecommarkt is vrijwel integraal concurrentieel. De markt speelt ten volle haar rol. Wettelijke verplichtingen zijn niet de oplossing. De toegang tot 4G bijvoorbeeld is slechts à 0,61 % niet mogelijk. Het is goed dat geval per geval zal worden nagegaan hoe de gebieden met een povere of onbestaande dekking kunnen worden bestreken.

De telecomtarieven kunnen nog omlaag.

Verscheidene Europese operatoren zijn vragende partij voor de toewijzing van het spectrum van 700 MHz. Dit moet in samenwerking met de privésector gebeuren.

Privébedrijven kunnen een standaardproduct ontwikkelen inzake de elektronische aangetekende zending, dat wettelijk gelijkwaardig zou zijn aan de gewone aangetekende zending.

Le nouveau contrat a été notifié à la Commission européenne et confirme notamment l'importance d'un réseau de proximité avec 1 300 points de vente, dont 650 bureaux de poste. Mais également le rôle social du facteur, le service “SVP Facteur” pour les moins-valides, etc.

La législation qui régit actuellement les services postaux est devenue un fatras illisible de lois et arrêtés obsolètes, épars et maintes fois modifiés et complétés. C'est pourquoi le gouvernement examine également dans quelle mesure une nouvelle loi postale permettrait de clarifier davantage la législation.

La libéralisation du marché des services postaux doit être examinée à la loupe. La Commission européenne a mis notre pays en demeure l'an dernier en raison des conditions de licence contraignantes imposées à (tout opérateur étranger) voulant accéder au marché des services postaux dans notre pays. Cet aspect devra être l'un des points d'attention de l'exercice, tout comme la stabilité réglementaire pour les prestataires des services postaux.

II. — DISCUSSION GÉNÉRALE

A. Questions et observations des membres

M. Peter Dedecker (N-VA) approuve totalement le contenu de la note de politique générale, qui porte sur une série de règles d'ordre budgétaire. L'intervenant formule toutefois quelques considérations concernant les compétences des différents ministres pour réaliser la politique proposée. Les “compétences numériques”, par exemple, relèvent des attributions des ministres de l'Enseignement des Communautés.

Le marché des télécommunications est presque intégralement concurrentiel. Le marché joue entièrement son rôle. Imposer des obligations légales n'est pas une solution. L'accès à la 4G, par exemple, n'est impossible qu'à 0,61 %. Il est positif que l'on vérifiera au cas par cas comment couvrir les régions dont la couverture est pauvre ou inexistante.

Les tarifs des télécoms peuvent encore baisser.

Plusieurs opérateurs européens demandent une attribution du spectre de 700 MHz. Cela doit avoir lieu en collaboration avec le secteur privé.

En ce qui concerne le recommandé électronique, des entreprises privées peuvent développer un produit standardisé qui aurait la même valeur légale qu'un recommandé ordinaire.

De drager van de illegale content moet worden beschermd tegen de eventuele klachten van klanten.

De kwaliteitscriteria die bpost worden opgelegd – één postkantoor per gemeente, bijvoorbeeld, terwijl sommige gemeentes extreem dunbevolkt zijn – zijn te stringent. Ook in deze is het nodig vraag en aanbod op elkaar af te stemmen.

De heer Gilles Foret (MR) onderstreept de dynamiek die tot uiting komt in de beleidsnota van de minister.

Hoe wordt de dekkinggraad van breedbandinternet vastgesteld wanneer men weet dat een collega-parlementslid uit het zuiden van het land een signaal buiten opvangt maar binnen niet?

Welke Europese bedragen worden vrijgemaakt voor de Digitale Agenda?

Wat is de gevolgde strategie om 5G uit te rollen?

Hoe kunnen de verschillende frequenties met het oog op het “*internet-of-things*” worden geharmoniseerd?

Hoe wordt samengewerkt met de Gewesten?

Hoe kan worden bereikt dat de verkopers van sim-kaarten dezelfde regels toepassen om de kopers te identificeren?

De illegale content wordt geraadpleegd via nieuwe technologische middelen. Hoe kan er tegen worden opgetreden?

De heer Veli Yüksel (CD&V) pikt in op de recente regeringsmaatregelen waarvan er één de anonieme vooraf betaalde – “*prepaid*” – telefoonkaart betreft. Hoe kan de identiteit van de koper van een sim-kaart overal op dezelfde wijze worden gecheckt? Hoeveel anonieme sim-kaarten zijn er thans in omloop? Hoe gaat men in het buitenland tewerk? Is de telecommunicatie-infrastructuur wel genoeg bestand tegen terreurdaden?

De Digitale Agenda – waarover eurocommissaris Andrus Ansip afgelopen maand september in de commissie een uiteenzetting heeft gegeven – impliceert ook een belangrijke rol voor de Gemeenschapsministers van Onderwijs. Hoe kan op korte termijn vooruitgang worden geboekt?

Le support d'un contenu illégal doit être protégé contre les plaintes éventuelles de clients.

Les critères de qualité imposés à bpost – un bureau de poste par commune, par exemple, alors que certaines communes sont vraiment très peu peuplées – sont trop contraignants. En la matière également, il est nécessaire d'assortir l'offre à la demande.

M. Gilles Foret (MR) souligne la dynamique qui ressort de la note de politique générale du ministre.

Comment établit-on le degré de couverture de l'internet à large bande, sachant qu'un collègue parlementaire du Sud du pays peut capter un signal à l'extérieur, mais pas à l'intérieur?

Quels sont les montants européens libérés pour l'Agenda numérique?

Quelle est la stratégie suivie pour le déploiement de la 5G?

Comment peut-on harmoniser les différentes fréquences en vue de l'internet des objets?

Comment collabore-t-on avec les Régions?

Comment peut-on faire en sorte que les vendeurs de cartes SIM appliquent les mêmes règles pour identifier les acheteurs?

Les contenus illégaux sont consultés par le biais de nouveaux moyens technologiques. Comment lutter contre cette pratique?

M. Veli Yüksel (CD&V) revient sur les mesures récentes prises par le gouvernement et en particulier sur celle relative à la carte de téléphone anonyme prépayée (“*prepaid*”). Comment fera-t-on en sorte que l'identité de l'acquéreur d'une carte SIM puisse être contrôlée partout de la même façon? Combien de cartes SIM anonymes y a-t-il actuellement en circulation? Quelle est la politique menée en la matière à l'étranger? L'infrastructure de télécommunications est-elle suffisamment solide pour résister à des actes de terrorisme?

Les ministres communautaires de l'Enseignement ont, eux aussi, un rôle important à jouer dans le cadre de l'Agenda numérique, dont les modalités ont été exposées en commission en septembre dernier par le commissaire européen Andrus Ansip. Comment pourra-t-on enregistrer rapidement des avancées dans ce domaine?

Welke concrete stappen heeft de minister genomen om de automatische toekenning van het sociaal tarief – waar reeds vele studies aan werden besteed – te realiseren?

Wat de *Open Data* betreft, staat België met een dekkingsgraad van 77,3 % in de rurale gebieden (terwijl het Europees gemiddelde 89 % bedraagt) op de 26^{ste} plaats volgens de Europese Commissie. Wat kan worden ondernomen om ons naar een hogere plaats te tillen? De markt alleen zal niet volstaan om ons imago op te krikken.

Tijdens een bezoek aan Mobistar kon worden vernomen dat het BIPT over meer bevoegdheden zou moeten beschikken. In het regeerakkoord staat trouwens dat het BIPT als onafhankelijke regulator ten volle zijn rol moet kunnen spelen. Hoe staat het met de voorbereiding van het beheerscontract met het BIPT?

Welke ambities koestert de minister met Proximus na de wetwijziging die de overheid toelaat haar participatie onder de 50 % te laten dalen?

Belgen zouden slechts 5 euro spenderen aan *e-commerce*, een zeer laag bedrag in vergelijking met de ons omringende landen.

Zal worden getornd aan de dekkingsvereisten in de Postwet om nieuwe spelers toe te laten?

Mevrouw Nele Lijnen (Open Vld) onderstreept nogmaals dat de digitale economie de motor is geworden van jobcreatie. Het groeipotentieel van *e-commerce* is enorm en mag niet nodeloos gehypothekeerd worden door absurde reglementen.

In crisissituaties is telecommunicatie cruciaal. De sociale media zijn soms sneller. *Be-alert* heeft tot doel de burger zo vlug mogelijk voor gevaar te waarschuwen. Dit moet evenwel worden overlegd met de minister van Binnenlandse Zaken. Het is vitaal dat de crisiscommunicatie via officiële kanalen verloopt.

De heer David Geerts (sp.a) spoort de minister ertoe zijn rol van coördinator met alle betrokken bevoegdheidsniveau's (daar ook vele domeinen, gaande van de gezondheidssector tot crisiscommunicatie, worden bestreken) au sérieux te nemen.

Hoe gaat de digitale economie 50 000 jobs creëren als ze er intussen tienduizenden vernietigt? Veel

Quelles sont les démarches concrètes entreprises par le ministre en vue de concrétiser l'octroi automatique du tarif social, qui a déjà fait l'objet de nombreuses études?

En ce qui concerne les *Open Data*, la Belgique, qui offre un taux de couverture de 77,3 % dans les zones rurales (alors que la moyenne européenne est de 89 %), se situe, d'après la Commission européenne, en 26^e position. Que pourrait-on faire pour améliorer notre classement? Le fonctionnement du marché ne nous permettra pas à lui seul de redorer notre blason.

Lors d'une visite chez Mobistar, l'attention a été attirée sur le fait que l'IBPT devrait disposer de davantage de compétences. L'accord de gouvernement indique d'ailleurs que cet institut doit pouvoir jouer pleinement son rôle de régulateur indépendant. Qu'en est-il des préparatifs afférents au contrat de gestion qui doit être conclu avec l'IBPT?

Quelles sont les ambitions du ministre en ce qui concerne Proximus, étant entendu que la modification législative autorisera les pouvoirs publics à faire passer leur participation sous la barre des 50 %?

Les Belges ne dépenseraient que 5 euros pour leurs achats électroniques. Ce montant est beaucoup plus faible que ceux enregistrés chez nos voisins.

A-t-on l'intention de modifier les conditions de couverture inscrites dans la loi postale, afin de permettre l'arrivée de nouveaux acteurs?

Mme Nele Lijnen (Open Vld) répète que l'économie numérique est devenue le moteur de la création d'emplois. Le potentiel de croissance du commerce électronique est énorme et il ne peut pas être hypothéqué inutilement par des réglementations absurdes.

Les télécommunications jouent un rôle crucial dans les situations de crise. Les médias sociaux sont parfois plus rapides. *Be-alert* a pour but d'avertir le citoyen aussi vite que possible d'une menace. Une concertation doit toutefois être menée en la matière avec le ministre de l'Intérieur. Il est vital que la communication de crise passe par les canaux officiels.

M. David Geerts (sp.a) exhorte le ministre à prendre au sérieux son rôle de coordinateur de tous les niveaux de compétence concernés (puisque les domaines couverts, qui vont du secteur de la santé à la communication de crise, sont également très nombreux).

Comment l'économie numérique va-t-elle créer 50 000 emplois si elle en détruit des dizaines de milliers

laaggeschoolden dreigen uit de boot te vallen door deze maatschappelijke verschuiving. Ze dreigt de dualisering te verscherpen.

Welke concrete acties zal de minister ondernemen om overal toegang tot het breedbandinternet te garanderen?

Waarom is de doelstelling van de Europese richtlijn 2014/61 – dat tot doel heeft de kostprijs van toegang tot breedband te verlagen – nog niet gerealiseerd, temeer daar ze in de vorige beleidsnota al werd vermeld?

Het BIPT onderzoekt of er genoeg concurrentie is tussen telecomoperatoren. De telecomwet en een aantal commerciële initiatieven (zoals Kingkong, bijvoorbeeld) hebben de prijzen doen dalen. Vandaag constateert men evenwel een stijgende trend. De gebruiker zou zijn factuur moeten kunnen opladen om verschillende tarieven te kunnen vergelijken.

Wat moet met de bandbreedte van 700 MHz gebeuren nadat de Gemeenschappen reeds geraadpleegd zijn?

Om de ICT-uitgaven te beheersen werden synergieën en hergebruik bepleit. Toch werd dit pleidooi niet herhaald in de huidige beleidsnota.

Zo'n 700.000 personen hebben recht op een sociaal tarief, maar slechts de helft maakt er ook echt aanspraak op. Het systeem moet dus performanter worden gemaakt.

Inzake e-commerce moet een evenwicht worden gezocht tussen economische rentabiliteit en sociale leefbaarheid.

Welke andere maatregelen zal de regering nemen bij de aankoop van een simkaart? Zal het volstaan de identiteitskaart te tonen?

Ingeval van inwerkingtreding van het afschakelplan, waarbij de impact op de telecommunicatie niet genoeg benadrukt kan worden, zal de kritische infrastructuur beter worden beveiligd?

Wat zijn de intenties van de minister inzake Proximus? In de beleidsnota wordt hier met geen woord over gerept.

Ook over het BIPT is in de beleidsnota niets terug te vinden.

entre-temps? Ce glissement social risque d'exclure de nombreuses personnes non qualifiées. Il risque de renforcer la dualisation.

Quelles actions concrètes le ministre compte-t-il entreprendre pour garantir un accès généralisé à l'internet à large bande?

Pourquoi l'objectif de la directive européenne 2014/61 – qui vise à abaisser le coût de l'accès à la large bande – n'a-t-il pas encore été réalisé, d'autant plus que cet objectif figurait déjà dans la précédente note de politique générale?

L'IBPT examine s'il y a suffisamment de concurrence entre les opérateurs de télécommunications. La loi sur les télécommunications et une série d'initiatives commerciales (telles que *Kingkong* par exemple) ont fait baisser les prix. À l'heure actuelle, on constate toutefois une tendance à la hausse. L'utilisateur devrait pouvoir télécharger sa facture pour pouvoir comparer différents tarifs.

Que doit-il advenir de la bande passante de 700 MHz une fois que les Communautés auront été consultées?

Pour maîtriser les dépenses TIC, il a été recommandé de privilégier les synergies et la réutilisation. Cette recommandation n'est toutefois pas réitérée dans l'actuelle note de politique générale.

Quelque 700.00 personnes ont droit au tarif social. Seule la moitié le réclame effectivement. Le système doit dès lors être rendu plus performant.

En matière d'e-commerce, il y a lieu de trouver un équilibre entre la rentabilité économique et la qualité du travail.

Quelles autres mesures le gouvernement envisage-t-il lors de l'achat d'une carte SIM? Suffira-t-il de montrer sa carte d'identité?

En cas d'activation du plan de délestage, dont on ne peut pas assez souligner l'impact sur les télécommunications, l'infrastructure critique sera-t-elle mieux sécurisée?

Quelles sont les intentions du ministre concernant Proximus? La note de politique générale est muette à ce sujet.

On n'y trouve rien non plus à propos de l'IBPT.

Persoonlijk is de spreker bereid over de kwaliteitscriteria van de postdiensten – inzake de frequentie van de postbedeling, niet inzake de landelijke dekking – te discussiëren daar bpost zich moet kunnen wapenen tegen nieuwe spelers op de postmarkt, rekening houdend met de reële volumes.

Wanneer komt het handvest voor overheidsbestuurders er?

Mevrouw Karine Lalieux (PS) mist een verwijzing naar de netneutraliteit en vraagt zich af hoe het aantal jobs – 50 000 – dat de digitale economie zou creëren werd berekend en of de inschakeling van nieuwe technologieën niet veeleer arbeidsplaatsen vernietigt. De kwaliteit van de nieuwe jobs is ook niet gegarandeerd. De spreekster herinnert eraan dat nachtwerk schadelijk is voor de werknemers. De sociale partners moeten in deze dus worden geraadpleegd.

Kan het publiek de kaart van de dekking van breedbandinternet, die end 2015 klaar zou zijn, raadplegen? Dit maakt geen deel uit van de universele dienstverlening. Hoe zal de volledige dekking dan ook worden gefinancierd? Dat is ook de reden waarom de spreker gekant is tegen de privatisering van Proximus. Het overheidsbedrijf kan hier namelijk in investeren.

Aangaande de “Digital Health Valley” is een debat nodig. Sommige verzekeraars en werkgevers zouden geneigd kunnen zijn over de per definitie persoonlijke gegevens te willen beschikken en een weigering sanctioneren. Het juridisch statuut van wie welk gebruik mag maken van deze data moet nauw worden omschreven. Ook de staatssecretaris bevoegd voor Privacy moet hier bij worden betrokken.

Wat Digitalchampions.be betreft, zijn de deeleniteiten bevoegd, ofschoon de federale overheid een site – zonder het budget dat ervoor wordt uitgetrokken te vermelden – beheert. In Silicon Valley wordt digitaal onderwijs nota bene geweigerd.

In welk budget wordt voorzien voor de papierloze overheid? Zal de burger nog voor een document op papier kunnen kiezen?

Welke voorwaarden zullen worden versoepeld om nieuwe postoperatoren aan te trekken?

De automatische toekenning van het sociaal tarief wordt reeds lang in het vooruitzicht gesteld. Het is dan ook tijd ze te realiseren.

L'intervenant est personnellement disposé à discuter des critères de qualité des services postaux – en matière de fréquence de la distribution, pas en matière de couverture géographique – étant donné que bpost doit pouvoir s'armer contre de nouveaux acteurs sur le marché des services postaux, compte tenu des volumes réels.

Pour quand faut-il attendre la charte de l'administrateur public?

Mme Karine Lalieux (PS) déplore l'absence de renvoi à la neutralité du réseau et se demande comment a été calculé le nombre d'emplois – 50 000 – que l'économie numérique devrait créer, et si la mise en œuvre de nouvelles technologies n'aura pas plutôt tendance à détruire des emplois. La qualité des nouveaux emplois n'est pas garantie non plus. L'intervenante rappelle que le travail de nuit est nocif pour les travailleurs. Les partenaires sociaux doivent dès lors être consultés en l'espèce.

La carte de la couverture de l'Internet à haut débit, qui serait prête pour la fin 2015, est-elle accessible au public? Cela ne fait pas partie du service universel. Comment la couverture complète sera-t-elle financée par conséquent? C'est également la raison pour laquelle l'intervenante est opposée à la privatisation de Proximus. L'entreprise publique peut en effet investir dans ce domaine.

Un débat est nécessaire concernant la “Digital Health Valley”. Certains assureurs et employeurs pourraient avoir tendance à vouloir disposer des données par définition personnelles et à sanctionner un refus. Le statut juridique des personnes pouvant y accéder et de l'usage qu'elles peuvent en faire doit être défini avec précision. Le secrétaire d'État ayant la vie privée dans ses attributions doit également y être associé.

Concernant *Digitalchampions.be*, les entités fédérées sont compétentes, bien que l'autorité fédérale gère un site, sans mentionner le budget qu'il y affecte. Il faut savoir que l'enseignement numérique est refusé dans la *Silicon Valley*.

Quel budget a-t-on prévu pour l'administration “sans papier”? Le citoyen pourra-t-il encore opter pour une version papier d'un document?

Quelles conditions seront-elles assouplies pour attirer de nouveaux opérateurs postaux?

L'octroi automatique du tarif social est déjà prévu depuis longtemps. Il est dès lors temps de le réaliser.

Wat de “*Easy Switch*” betreft (de verandering van telecomoperator), verwacht de spreekster dat zo vlug mogelijk een koninklijk besluit wordt uitgevaardigd.

De beleidsnota vermeldt niet eens de netneutraliteit. Is die dan niet meer belangrijk voor de minister?

B. Antwoorden van de minister

Bevoegdheden/coördinatie

De coördinerende rol van de minister impliceert geenszins dat hij zijn eigen bevoegdheid zou willen overschrijden of die van andere bevoegdheidsniveau's zou willen aantasten. Inzake de nachtarbeid in logistieke *e-commerce*centra, is de minister van Werk bijvoorbeeld bevoegd. Zijn rol bestaat er voornamelijk in initiatieven te nemen en te ondersteunen. In het onderwijs bijvoorbeeld, een Gemeenschapsbevoegdheid, dienen alle krachten gebundeld te worden en niet versplinterd over verschillende departementen.

Geografische dekking

Half januari van volgend jaar zal het BIPT een studie voltooien, die door iedereen geraadpleegd zal kunnen worden. Duidelijk is alleszins dat ingeval van slechte of afwezige dekking met drie zaken rekening zal worden gehouden: 1° de dekking zal geval per geval worden onderzocht, wat impliceert dat telkens een andere operator kan worden aangesproken, 2° de vraag moet effectief zijn, en 3° de technische oplossing kan een mix zijn van verschillende, economisch verantwoorde technologieën. De overheid, en niet alleen de markt, heeft in deze een rol te spelen. Wat de povere dekking in het uiterste zuiden van het land betreft: de mobiele dekking is conform de wet, maar één derde van Wallonië beschikt niet over een bidirectionele kabel, waardoor er voor de koperdraadlijnen geen alternatief bestaat en evenmin een wettelijke verplichting om een alternatief aan te bieden, iets wat wel in het Vlaams Gewest geldt.

Sociaal tarief

Dit tarief moet gemoderniseerd worden. Qua internetdekking bestaan verschillende formules die de vraag kunnen voldoen. In België is het sociaal tarief uitgebreider – vooral voor vaste lijnen, waarvan het belang langzamerhand slinkt – dan in de ons omringende landen, terwijl de levensstandaard hier niet lager ligt. De basisvereiste moet zijn dat mensen die toegang tot telecommunicatie nodig hebben, die ook krijgen.

Concernant le “*Easy Switch*” (changement d’opérateur de télécommunications), l’intervenante s’attend à ce qu’un arrêté royal soit élaboré dans les plus brefs délais.

La note de politique ne mentionne nullement la neutralité du réseau. N’est-elle plus importante pour le ministre?

B. Réponses du ministre

Compétences/coordination

Le rôle de coordination du ministre ne signifie nullement qu’il voudrait outrepasser ses compétences ou empiéter sur celles d’autres niveaux de pouvoir. Le travail de nuit dans des centres logistiques d’*e-commerce* relève par exemple des attributions du ministre de l’Emploi. Son rôle consiste essentiellement à prendre des initiatives et à les soutenir. Dans l’enseignement, par exemple, une compétence communautaire, il faut veiller à fédérer toutes les énergies et à ne pas les morceler entre plusieurs départements.

Couverture géographique

D’ici la mi-janvier 2016, l’IBPT aura achevé une étude qui pourra être consultée par tous. Une chose est claire en tous cas: en cas de couverture défaillante ou inexistante, il sera tenu compte de trois éléments: 1° la couverture sera examinée au cas par cas, ce qui implique qu’il pourra être fait appel à tout moment à un autre opérateur, 2° la demande doit être effective, et 3° la solution technique peut être un mix de différentes technologies économiquement justifiées. Dans cette matière, le gouvernement – et pas seulement le marché – a un rôle à jouer. En ce qui concerne la piètre couverture dans l’extrême Sud du pays: la couverture mobile est conforme à la loi, mais un tiers de la Wallonie ne dispose pas d’un câble directionnel, de sorte qu’il n’y a pas d’alternative aux lignes de cuivre et encore moins d’obligation légale d’offrir une alternative, contrairement à ce qui prévaut en Région flamande.

Tarif social

Ce tarif doit être modernisé. En matière de couverture Internet, il existe différentes formules susceptibles de répondre à la demande. En Belgique, le tarif social est plus étendu que chez nos voisins – surtout pour les lignes fixes, dont l’importance s’amenuise petit à petit –, alors que le niveau de vie n’est pas moins élevé chez nous. La condition de base doit être que les personnes qui ont besoin d’accéder aux télécommunications puissent l’obtenir.

Spectrum 700 MHz

Dit spectrum is vooral van belang voor dataverkeer. Over de toewijzing ervan is nog geen beslissing genomen. Er zijn dienaangaande gesprekken gaande met het Astrid-netwerk.

Elektronische aangetekende

De wettelijke basis om de equivalentie met de papieren aangetekende zending te realiseren, ontbreekt nog. Daarna is het inderdaad zaak dat de operatoren hierop hun aanbod afstemmen.

Beheerscontract bpost

In 2013 stemde het Parlement een wet die de minister verplicht het ontwerp van beheerscontract in het Parlement te komen toelichten. Deze toelichting is gepland op dinsdag 1 december 2015.

Vooraf betaalde telefoonkaart

België is samen met Zweden en Oostenrijk het enige land waar men simkaarten kan kopen zonder zich te identificeren. Het probleem zal er ook in bestaan met de operatoren en de verdelers van dergelijke kaarten een uniforme identificeringsprocedure af te spreken. Thans zijn 40 % van het aantal in omloop zijnde simkaarten voorafbetaald ("prepaid"). De verplichting om zich te identificeren zal dan ook slechts voor toekomstige kaarten worden ingevoerd. Ingeval van aankoop en gebruik van een buitenlandse simkaarten, dienen de inlichtingendiensten de nodige gegevens uit te wisselen.

Impact afschakelplan

De nodige bijsturing van het afschakelplan – dat overigens minder dringend is geworden – wijzigt ook de mogelijke impact op het telecomnetwerk. De kritische analyse hiervan moet echter worden voortgezet om exact te weten welke functies uitvallen ingeval van ernstige stroomonderbreking.

BIPT

In tegenstelling tot wat het regeerakkoord hierover stelt, wordt met de regulator – die zo onafhankelijk mogelijk moet zijn en blijven – geen beheerscontract afgesloten. Het BIPT is wel verplicht aan het Parlement zijn strategisch plan te komen voorstellen.

Proximus

De minister hoopt dat het management nadenkt over welke investeringen nodig en ingeval van arbitrage

Bande 700 MHz

Cette bande importe surtout pour le trafic de données. Aucune décision n'a été prise pour l'instant concernant l'attribution. Des discussions sont en cours à ce sujet avec le réseau Astrid.

Envoi recommandé électronique

La base légale pour l'équivalence avec l'envoi recommandé papier fait encore défaut. Ensuite, il s'agira bien entendu pour les opérateurs d'adapter leur offre en conséquence.

Contrat de gestion bpost

En 2013, le parlement a adopté une loi obligeant le ministre à présenter le projet de contrat de gestion au parlement. Cette présentation est prévue le mardi 1^{er} décembre 2015.

Carte téléphonique prépayée

Avec la Suède et l'Autriche, la Belgique est le seul pays où l'on peut acheter des cartes sim sans s'identifier. Le problème consistera également à convenir d'une procédure d'identification uniforme avec les opérateurs et les distributeurs de ce type de cartes. Pour l'heure, 40 % des cartes sim en circulation sont prépayées (*prepaid*). L'identification obligatoire ne sera dès lors instaurée que pour les futures cartes. En cas d'achat et d'utilisation de cartes sim étrangères, les services de renseignement doivent échanger les données nécessaires.

Impact du plan de délestage

La correction nécessaire du plan de délestage – qui est d'ailleurs devenue moins urgente – modifie également l'éventuel impact sur le réseau de télécommunications. L'analyse critique doit cependant en être poursuivie afin de savoir exactement quelles fonctions seront coupées en cas de coupure importante de courant.

IBPT

Contrairement à ce que l'accord de gouvernement prévoit en la matière, aucun contrat de gestion n'est conclu avec le régulateur – qui doit être et rester le plus indépendant possible. En revanche, l'IBPT est obligé de venir présenter son plan stratégique au parlement.

Proximus

Le ministre espère que la direction réfléchira aux investissements nécessaires et, en cas d'arbitrage,

prioritair zijn op middellange en lange termijn opdat Proximus zijn maatschappelijke, sociale – inzake werkgelegenheid – en technologische rol – inzake innovatie – zou kunnen blijven spelen in de informatiemaatschappij van morgen. Het fijnmazig netwerk van Proximus is uniek maar heeft uiteraard ook zijn limieten.

Postwet

Omwille van talloze wijzigingen, moet de postwet worden vereenvoudigd. De minister apprecieert de bereidheid om in alle openheid de wettelijke kwaliteitscriteria aan te passen aan de werkelijke verwachtingen van de burger.

Digital Belgium

Het vooropgestelde aantal van 50 000 jobs is een doelstelling. Een aantal studies – onder meer van Omar Mohout – over startups toont aan dat die ambitieuze doelstelling ook gerealiseerd kan worden. Dergelijke studies zijn exhaustief noch officieel maar kunnen het inzicht in hoe de digitale economie jobs creëert wel doen groeien.

Breedbandplan

Het plan is gepubliceerd maar het zwaartepunt ligt bij de Gewesten. Er is in deze overigens een samenwerkingsakkoord voorbereid.

Easy Switch

Het betreft het snel en gemakkelijk kunnen veranderen van operator. De minister zou graag vlugger gaan maar moet de procedure met het BIPT – die consultaties moet verrichten – respecteren. Ook de opening van de kabel moet in deze in rekening worden gebracht.

Tariefvergelijking

Een factuur bevat niet noodzakelijk alle nuttige gegevens over het eigen gebruik en de eigen voorkeuren. Het is niettemin een interessant idee, waarvan de haalbaarheid verdient te worden onderzocht.

e-commerce

In de loop der eeuwen, sedert de uitvinding van de stoommachine zelfs, heeft de technologische vooruitgang ongezonde, gevaarlijke en vermoeiende jobs vervangen door meer gezonde, minder gevaarlijke en minder vermoeiende jobs. De technologische vooruitgang impliceert dan ook meestal een kwaliteitsverhoging van de arbeidsvoorwaarden. De digitale economie heeft hetzelfde effect: het vernietigt jobs en creëert er. Alleen

prioritaires à moyen et long terme, afin que Proximus puisse continuer à jouer son rôle sociétal, social – en matière d'emploi – et technologique – en matière d'innovations – dans la société de l'information de demain. Le réseau dense de Proximus est unique, mais a bien sûr aussi ses limites.

Loi postale

À la suite de nombreuses modifications, la loi postale doit être simplifiée. Le ministre apprécie que l'on soit prêt à adapter, en toute ouverture, les critères de qualité légaux en fonction des attentes réelles du citoyen.

"Digital Belgium"

Le chiffre de 50 000 emplois annoncé est un objectif. Plusieurs études – notamment d'Omar Mohout – sur les startups montrent que cet objectif ambitieux peut être réalisé. Ces études ne sont ni exhaustives ni officielles, mais peuvent permettre de mieux comprendre comment l'économie numérique crée des emplois.

Plan haut débit

Le plan a été publié, mais ce sont surtout les Régions qui sont concernées. Un accord de coopération a d'ailleurs été préparé en la matière.

Easy Switch

Il s'agit du fait de pouvoir changer rapidement et facilement d'opérateur. Le ministre aimerait aller plus vite, mais doit respecter la procédure avec l'IBPT, qui doit effectuer des consultations. L'ouverture du câble doit également être prise en compte à cet égard.

Comparaison tarifaire

Une facture ne comporte pas nécessairement toutes les données utiles sur la consommation et les préférences du client. C'est néanmoins une idée intéressante, dont la faisabilité mérite d'être examinée.

e-commerce

Au fil des siècles, depuis l'invention de la machine à vapeur, les progrès techniques ont permis de remplacer des emplois malsains, dangereux et fatigants par des emplois plus sains, moins dangereux et moins fatigants. Les progrès techniques vont donc généralement de pair avec une amélioration des conditions de travail. L'économie numérique a le même effet: elle détruit des emplois et elle en crée. Mais il ne s'agit pas du même

zijn het niet hetzelfde type jobs. In België vinden kleine ondernemingen onvoldoende werkrachten die met de nieuwe technologieën kunnen omgaan. De minister hoopt dat de sociale partners voor het einde van dit jaar met een voorstel zullen komen. Momenteel exporteert België niet alleen goederen en diensten, maar ook jobs. Op vier jaar tijd zijn op vlak van de *e-commerce* 30 000 jobs verlorengegaan. De Belgische consument wordt op zijn wenken bediend via buitenlandse logistieke centra. Wat in België wordt verteerd, vloeit naar het buitenland terwijl het in België zelf een positieve dynamiek zou kunnen teweegbrengen. Op te merken valt dat de jobs waarover sprake in Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk en Duitsland zijn gevestigd, waar de sociale wetgeving vergelijkbaar is met de Belgische. Het betreft hier bovendien jobs voor laaggeschoolden.

Internet-of-Things

Proximus heeft het LoRa-netwerk uitgerold om voorwerpen draadloos met het internet te verbinden.

Handvest overheidsbestuurder

De federale Participatie- en Investeringsmaatschappij werd met het opstellen hiervan belast.

Digitale Agenda

Het staat de sociale partners vrij hieromtrent voorstellen te doen.

Digital Health Valley

De voordelen wegen op tegen de risico's. Dat er nog niet veel geregeld is, heeft te maken met het feit dat het een totaal nieuw domein is. De patiëntenverenigingen zijn alleszins felle voorstanders. Het feit zijn eigen gezondheid te kunnen opvolgen biedt ongekende perspectieven. Uiteraard is certificering nodig. Daarbij zijn het niet zozeer de gegevens dan de algoritmes – wat men doet met de gegevens – die belangrijk zijn en waar de overheid toezicht op behoort te houden. Eventuele toepassingen moet misbruik onmogelijk maen. Dit heet "privacy-by-design". De limieten behoren te worden ingebouwd.

Papierloze overheid

Digitaal is niet verplicht maar wel bij gebreke van een duidelijke keuze ("*digital-by-default*"). Het Fedict beschikt in deze over een budget. E-government moet op een veilige manier kunnen gebeuren. Op te merken valt de meeste mensen dat papieren documenten

type d'emplois. En Belgique, les petites entreprises ne trouvent pas assez de main-d'œuvre qualifiée dans le domaine des nouvelles technologies. Le ministre espère que les partenaires sociaux viendront avec une proposition pour la fin de l'année. Actuellement, la Belgique exporte non seulement des biens et des services, mais aussi des emplois. En quatre ans, 30 000 emplois ont été perdus dans le secteur du commerce électronique. Le consommateur belge se fait servir par des centres logistiques situés à l'étranger. Le produit de ce qui est consommé en Belgique part à l'étranger, alors qu'il pourrait alimenter une dynamique positive en Belgique même. Il convient de souligner à cet égard que les emplois dont il est question ici se situent en France, au Royaume-Uni et en Allemagne, où la législation sociale est comparable à la nôtre. Il s'agit en outre d'emplois convenant à des personnes peu formées.

Internet des objets

Proximus a déployé le réseau LoRa afin d'établir une connexion sans fil entre des objets et l'internet.

Charte de l'administrateur public

La Société fédérale de Participations et d'Investissement a été chargée de rédiger cette charte.

Agenda numérique

Les partenaires sociaux sont libres de formuler des propositions à cet égard.

Digital Health Valley

Les avantages compensent largement les risques. Le peu d'avancées concrètes est dû au fait qu'il s'agit d'un domaine complètement nouveau. Les associations de patients sont en tout cas d'ardents défenseurs du projet. Le fait de pouvoir suivre sa propre santé ouvre des perspectives insoupçonnées. À l'évidence, une certification s'impose. À cet égard, ce ne sont pas tant les données que les algorithmes – ce que l'on fait des données – qui importent et qui doivent retenir l'attention des autorités. Les applications éventuelles doivent prévenir tout risque d'abus. C'est ce que l'on appelle l'anonymisation. Les limites doivent être intégrées.

Administration "paperless"

La numérisation n'est pas obligatoire mais elle doit devenir l'option de référence en l'absence de choix explicite ("*numérique par défaut*"). Fedict dispose d'un budget en la matière. L'e-government doit pouvoir fonctionner en toute sécurité. Beaucoup de

minder gemakkelijk zoekraken. Dit behoort een aandachtspunt te zijn.

Netneutraliteit

De minister stelt zich vragen bij het Europees akkoord, dat door de regulator ten uitvoer moet worden gelegd. Voor de eerste keer is de netneutraliteit wel ingeschreven in de Europese wetgeving.

C. Replieken

De heer Peter Dedecker (N-VA) houdt een vurig pleidooi voor de door de vrije markt bewerkstelligde vooruitgang. Nieuwe diensten worden aangeboden omdat de consument bereid is ervoor te betalen. Nederland is wat dat betreft een gidsland zonder een lage-loonland te zijn. Het is ongehoord een verbod op jobcreatie uit te vaardigen onder mom dat de sociale standaarden worden verlaagd. Indien ons land competitief wil zijn, onder meer op vlak van *e-commerce*, moet het een sprong voorwaarts realiseren. De digitale economie kan des te min worden tegengehouden daar er een sterke vraag naar is. Wat de elektronische aangetekende zending betreft, kan een standaardproduct door verschillende operatoren tegen een lagere prijs worden aangeboden. De overheid zou hier ook de concurrenten moeten aanspreken in plaats van, zoals de justitie heeft gedaan met haar mailbox voor het indienen van conclusies, eigen toepassingen te ontwikkelen, iets wat absoluut niet tot het takenpakket van de overheid behoort. Ten slotte wijst de spreker op zijn eigen wetsvoorstel waarin werd voorgesteld dat de gegevens qua gebruik op een factuur exporteerbaar zouden zijn naar een tariefvergelijkende toepassing.

De heer Veli Yüksel (CD&V) neemt akte van het feit dat het regeerakkoord verkeerdelijk een beheerscontract met het BIPT in het vooruitzicht stelde alsook van het feit dat het BIPT zijn strategisch plan in het Parlement moet komen toelichten in plaats van aan de minister.

De heer David Geerts (sp.a) onderschat allerm minst het economisch belang van de *e-commerce*. Toch moet welke oplossing evenwichtig zijn en ook legitieme sociale standaarden in acht nemen.

Mevrouw Karine Lalieux (PS), voorzitter, kondigt aan dat volgende week, dinsdag 1 december 2015, een gedachtewisseling met de minister aangaande het ontwerp van beheerscontract met bpost, reeds

personnes considèrent que les documents papier se perdent moins facilement. Il ne faut pas perdre cet aspect de vue.

Neutralité du réseau

Le ministre s'interroge quant à l'accord européen que le régulateur doit mettre en œuvre. Pour la première fois, la neutralité du réseau est inscrite dans la législation européenne.

C. Répliques

M. Peter Dedecker (N-VA) défend fermement les avancées réalisées grâce au libre marché. De nouveaux services apparaissent dès lors que le consommateur est prêt à en payer le prix. Dans ce domaine, les Pays-Bas sont un pays de référence, sans toutefois que les salaires en pâtissent. Il est inouï d'interdire la création d'emplois en prétextant la crainte d'un recul des normes sociales. Si notre pays veut être compétitif, notamment dans le domaine de l'*e-commerce*, il doit aller de l'avant. L'économie numérique peut d'autant moins être freinée que la demande est très forte. En ce qui concerne le recommandé électronique, plusieurs opérateurs peuvent proposer un produit standard à un prix modeste. Ici aussi, les autorités devraient s'adresser au citoyen plutôt que, comme la Justice l'a fait avec son système de dépôt électronique des conclusions, développer ses propres applications, ce qui ne relève absolument pas des attributions des pouvoirs publics. L'intervenant attire enfin l'attention sur sa propre proposition de loi qui propose que les données de consommation qui figurent sur une facture soient exportables vers une application permettant de comparer les tarifs.

M. Veli Yüksel (CD&V) prend acte du fait que l'accord de gouvernement prévoit erronément la conclusion d'un contrat de gestion avec l'IBPT ainsi que du fait que l'IBPT doit présenter son plan stratégique au parlement plutôt qu'au ministre.

M. David Geerts (sp.a) ne sous-estime pas du tout l'importance économique de l'*e-commerce*. Il n'en demeure pas moins que toute solution doit être équilibrée et respecter des normes sociales légitimes.

Mme Karine Lalieux (PS), présidente, annonce qu'un échange de vues avec le ministre aura lieu la semaine prochaine, le mardi 1^{er} décembre 2015, au sujet du projet de contrat de gestion de bpost, déjà

goedgekeurd door de Ministerraad en de raad van bestuur van bpost, zal plaatshebben. De tekst van dit ontwerp, dat haar werd meegedeeld, is strikt vertrouwelijk maar zal door de leden op het commissiesecretariaat geraadpleegd kunnen worden.

III. — ADVIES

Het advies over dit gedeelte van de begroting is positief met 11 tegen 1 stem en 2 onthoudingen.

De rapporteur,

Sabien LAHAYE-BATTHEU

De voorzitter,

Karine LALIEUX

approuvé par le Conseil des ministres et le conseil d'administration de bpost. Strictement confidentiel, le texte de ce projet, qui lui a été communiqué, pourra être consulté par les membres au secrétariat de la commission.

III. — AVIS

La commission émet, par 11 voix contre 1 et 2 abstentions, un avis favorable sur cette partie du budget.

La rapporteuse,

Sabien LAHAYE-BATTHEU

La présidente,

Karine LALIEUX