

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

25 juni 2015

**VOORSTEL VAN RESOLUTIE**

**voor het verbeteren van  
het treinvervoer voor reizigers  
met een beperkte mobiliteit**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE  
VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET VERKEER EN DE  
OVERHEIDSBEDRIJVEN  
UITGEBRACHT DOOR  
DE HEER **Marcel CHERON**

INHOUD

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting .....	3
II. Bespreking.....	3
III. Stemmingen .....	4

*Zie:*

**Doc 54 1011/ (2014/2015):**

001: Voorstel van resolutie van de heer Van den Bergh c.s.  
002 tot 004: Toevoegingen indieners.  
005: Amendementen.  
006 en 007: Toevoegingen indieners.

**Zie ook:**

009: Tekst aangenomen door de commissie.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

25 juin 2015

**PROPOSITION DE RÉSOLUTION**

**visant à améliorer la qualité  
du transport ferroviaire pour  
les voyageurs à mobilité réduite**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION  
DE L'INFRASTRUCTURE, DES COMMUNICATIONS  
ET DES ENTREPRISES PUBLIQUES  
PAR  
M. **Marcel CHERON**

SOMMAIRE

Pages

I. Exposé introductif .....	3
II. Discussion .....	3
III. Votes.....	4

*Voir:*

**Doc 54 1011/ (2014/2015):**

001: Proposition de résolution de M. Van den Bergh et consorts.  
002 à 004: Ajouts auteurs.  
005: Amendements.  
006 007: Ajouts auteurs.

**Voir aussi:**

009: Texte adopté par la commission.

2074

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/  
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: Karine Lalieux

**A. — Vaste leden / Titulaires:**

N-VA	Inez De Coninck, Peter Dedecker, Daphné Dumery, Wouter Raskin
PS	Laurent Devin, Emir Kir, Karine Lalieux
MR	Emmanuel Burton, Jean-Jacques Flahaux, Gilles Foret
CD&V	Jef Van den Bergh, Veli Yüksel
Open Vld	Sabien Lahaye-Battheu, Nele Lijnen
sp.a	David Geerts
Ecolo-Groen	Marcel Cheron
cdH	Isabelle Poncelet

**B. — Plaatsvervangers / Suppléants:**

An Capoen, Christoph D'Haese, Koenraad Degroote, Yoleen Van Camp, Bert Wollants
Julie Fernandez Fernandez, Gwenaëlle Grovonijs, Eric Massin, Daniel Senesael
Sybille de Coster-Bauchau, David Clarinval, Benoît Piedboeuf, Philippe Pivin
Roel Deseyn, Veerle Heeren, Stefaan Vercamer
Luk Van Biesen, Dirk Van Mechelen, Tim Vandemput
Karin Temmerman, Alain Top
Stefaan Van Hecke, Gilles Vanden Burre
Benoît Lutgen, Vanessa Matz

**C. — Niet-stemgerechtigd lid / Membre sans voix délibérative:**

VB	Jan Penris
----	------------

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones
PP	:	Parti Populaire

*Afkortingen bij de nummering van de publicaties:*

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

*Abréviations dans la numérotation des publications:*

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 <sup>e</sup> législature, suivi du n <sup>o</sup> de base et du n <sup>o</sup> consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les an- nexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

*Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers*

Bestellingen:  
Natieplein 2  
1008 Brussel  
Tél.: 02/ 549 81 60  
Fax : 02/549 82 74  
www.dekamer.be  
e-mail : publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

*Publications officielles éditées par la Chambre des représentants*

Commandes:  
Place de la Nation 2  
1008 Bruxelles  
Tél.: 02/ 549 81 60  
Fax : 02/549 82 74  
www.lachambre.be  
courriel : publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft dit voorstel van resolutie besproken tijdens haar vergaderingen van 27 mei en 17 juni 2015.

### I. — INLEIDENDE UITEENZETTING

*De heer Jef Van den Bergh (CD&V), hoofdindiener,* verwijst naar de toelichting (DOC 54 1011/1, blz. 3-5). Het voorstel van resolutie strekt er voornamelijk toe de tijdspanne waarbinnen personen met een handicap assistentie dienen te vragen om zich met de trein te verplaatsen (Europa legt 48 uur op, België hanteert de 24-uurregel) te verkorten tot één uur in grote stations waar assistentie aanwezig is, en deze regel in het toekomstig beheerscontract met de NMBS te verankeren. Een aantal andere maatregelen – verklaard in de toelichting – moeten een treinreis aangenamer maken voor personen met een beperkte mobiliteit.

### II. — BESPREKING

*De heer David Geerts (sp.a)* herinnert eraan dat in deze problematiek reeds vooruitgang werd gemaakt. Er wordt op regelmatige basis een voortgangsrapport gemaakt. De minister heeft het jongste rapport in deze nog niet meegedeeld. Zonder financiële middelen zullen de in de resolutie vooropgestelde doelstellingen niet gerealiseerd kunnen worden. Reeds in het vorig beheerscontract werd een traject uitgestippeld om maximale toegankelijkheid voor personen met een beperkte mobiliteit te garanderen. De fractie van de spreker is van oordeel dat deze materie onder de NMBS en niet onder Infrabel moet ressorteren. De spreker heeft de minister gevraagd dat het boordtarief – dat voorziet in een toeslag van 7 euro – niet op mensen met een beperkte mobiliteit van toepassing zou zijn doordat het gebruik van een verdeelautomaat voor hen lastig is. De minister bevestigde dat het boordtarief niet op deze personen van toepassing zou zijn. Hierdoor is de zaak evenwel niet opgelost. Het moet in een reglement worden ingeschreven. Diegenen die beweren dat geen extra financiële middelen moeten worden uitgetrokken, gaan voorbij aan het feit dat de mensen van B-Mobility (B for You) in een uitgebreid werkingsgebied zich van station naar station moeten verplaatsen. Zonder extra investeringen in mobiele ploegen en infrastructuur zullen de doelstellingen van het voorstel van resolutie vromen wensen blijven. Spreker dient dan ook twee amendementen (nrs. 2 en 3 – DOC 54 1011/5) in om het voorstel van resolutie aan te passen. Na een gedachtewisseling wordt amendement nr. 3 ingetrokken en een amendement nr. 4 (DOC 54 1011/5) ingediend die stelt dat in de nodige financiële middelen moet worden voorzien.

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné cette proposition de résolution au cours de ses réunions des 27 mai et 17 juin 2015.

### I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF

*M. Jef Van den Bergh (CD&V), auteur principal,* renvoie aux développements (DOC 54 1011/1, pp. 3-5). La proposition de résolution vise principalement à ramener le délai dans lequel les personnes handicapées doivent introduire leur demande d'assistance pour se déplacer en train (l'Europe impose un délai de 48 heures, la Belgique applique la règle des 24 heures) à une heure dans les grandes gares, où une assistance est présente, et à ancrer cette règle dans le futur contrat de gestion de la SNCB. Une série d'autres mesures – exposées dans les développements – doivent rendre le voyage en train plus agréable pour les personnes à mobilité réduite.

### II. — DISCUSSION

*M. David Geerts (sp.a)* rappelle que des progrès ont déjà été réalisés dans cette problématique. Un rapport d'avancement est régulièrement établi. La ministre n'a pas encore transmis le dernier de ces rapports. Sans moyens financiers, les objectifs proposés dans la résolution ne pourront pas être réalisés. Le précédent contrat de gestion prévoyait déjà un trajet pour garantir une accessibilité maximale aux personnes à mobilité réduite. Le groupe de l'intervenant considère que cette matière doit ressortir à la SNCB et non à Infrabel. Le membre a demandé à la ministre que le tarif pratiqué à bord des trains – qui prévoit un supplément de 7 euros – ne s'applique pas aux personnes à mobilité réduite, étant donné les difficultés qu'ils éprouvent à utiliser un distributeur de titres de transport. La ministre a confirmé que le tarif à bord ne s'appliquerait pas à ces personnes. Cela ne résout toutefois pas le problème: cette mesure doit être inscrite dans un règlement. Ceux qui prétendent qu'il n'est pas nécessaire de dégager des moyens supplémentaires oublient que les personnes de B-Mobility (B for You) doivent se déplacer de gare en gare dans une zone d'action étendue. Sans investissement supplémentaire dans des équipes mobiles et dans l'infrastructure, les objectifs de la proposition de résolution demeureront des vœux pieux. L'intervenant présente dès lors deux amendements (nos 2 et 3 – DOC 54 1011/05) qui tendent à adapter la proposition de résolution. Au terme d'un échange de vues, l'amendement n° 3 est retiré et un amendement n° 4 est présenté (DOC 54 1011/05). Il précise que les moyens financiers nécessaires doivent être prévus.

*Mevrouw Inez De Coninck (N-VA)* stelt dat voorliggend initiatief voornamelijk de inperking van de tijd inhoudt die nodig is om assistentie te vragen en dus geen extra middelen zal behoeven. Staatssecretaris voor Personen met een beperking Elke Sleurs (N-VA) is overigens bezig met een plan om de mobiliteit van personen met een beperkte mobiliteit te verhogen.

*De heer Marcel Cheron (Ecolo-Groen)* steunt amendementen nrs. 2 en 3, ingediend door de heer Geerts, en merkt op dat het boordtarief recentelijk werd ingevoerd.

*De heer Gilles Foret (MR)* stelt dat het voorstel van resolutie een goed signaal afgeeft voor het volgende beheerscontract wordt afgesloten.

*De heer Jef Van den Bergh (CD&V)* stelt dat de voorliggende resolutie met het oog op het afsluiten van een nieuw beheerscontract werd ingediend en een sterk signaal wil afgeven om de trein de mate van het mogelijke toegankelijk te maken voor iedereen. Deze ambitieuze doelstelling verdient het algemene steun te verkrijgen.

### III. — STEMMINGEN

De consideransen worden ongewijzigd en eenparig aangenomen.

Punt 1 van het beschikkende gedeelte wordt ongewijzigd en eenparig aangenomen.

Amendement nr. 1 – dat ertoe strekt een punt in te voegen tussen het eerste en het tweede punt van het beschikkende gedeelte om aan te dringen op een meer vraaggestuurd aanbod van stations met gegarandeerde assistentie – wordt eenparig aangenomen.

Derhalve wordt een punt 1/1 ingevoegd.

Punt 2 van het beschikkende gedeelte wordt ongewijzigd en eenparig aangenomen.

Punt 3 van het beschikkende gedeelte wordt ongewijzigd en eenparig aangenomen.

Amendement nr. 4 – dat ertoe strekt aan het vierde punt toe te voegen dat de nodige financiële middelen moeten worden uitgetrokken – wordt eenparig aangenomen.

Punt 4 van het beschikkende gedeelte wordt, zoals gewijzigd, eenparig aangenomen.

*Mme Inez De Coninck (N-VA)* indique que l'initiative à l'examen vise surtout à limiter le délai nécessaire pour demander une assistance, et qu'elle ne nécessitera par conséquent pas de moyens supplémentaires. La secrétaire d'État aux Personnes handicapées Elke Sleurs (N-VA) prépare d'ailleurs un plan visant à accroître la mobilité des personnes handicapées.

*M. Marcel Cheron (Ecolo-Groen)* soutient les amendements n<sup>os</sup> 2 et 3 présentés par M. Geerts et fait remarquer que le tarif applicable à bord des trains a été instauré récemment.

*M. Gilles Foret (MR)* estime que la proposition de résolution donne un bon signal avant la conclusion du prochain contrat de gestion.

*M. Jef Van den Bergh (CD&V)* affirme que la résolution à l'examen a été déposée dans la perspective de la conclusion d'un nouveau contrat de gestion et souhaite donner un signal fort en vue de rendre le train, dans la mesure du possible, accessible à tous. Cet objectif ambitieux mérite un soutien général.

### III. — VOTES

Les considérants sont adoptés sans modification à l'unanimité.

Le point 1 du dispositif est adopté sans modification à l'unanimité.

L'amendement n<sup>o</sup> 1 – tendant à insérer un point entre les points 1 et 2 du dispositif en vue d'insister en faveur d'une offre plus axée sur la demande dans les gares où l'assistance est garantie – est adopté à l'unanimité.

Un point 1/1 est dès lors inséré.

Le point 2 du dispositif est adopté sans modification à l'unanimité.

Le point 3 du dispositif est adopté sans modification à l'unanimité.

L'amendement n<sup>o</sup> 4 – tendant à ajouter, dans le point 4, que les moyens financiers nécessaires doivent être mis à disposition – est adopté à l'unanimité.

Le point 4 du dispositif, ainsi modifié, est adopté à l'unanimité.

Punt 5 van het beschikkende gedeelte wordt ongewijzigd en eenparig aangenomen.

Amendement nr. 2 – dat ertoe strekt het zesde punt van het beschikkende gedeelte te vervangen door een andere bepaling aangaande de ticketverdelers en het boordtarief – wordt verworpen met 9 tegen 4 stemmen.

Punt 6 van het beschikkende gedeelte wordt met 9 tegen 4 stemmen aangenomen.

Amendement nr. 3 – om een zevende punt aan het beschikkende gedeelte toe te voegen aangaande het ter beschikking stellen van de nodige financiële middelen en de realisatie van volledige toegankelijkheid tegen 2028 – wordt ingetrokken.

Het voorstel van resolutie wordt in zijn geheel, zoals gewijzigd, eenparig aangenomen.

*De rapporteur,*

Marcel CHERON

*De voorzitter,*

Karine LALIEUX

Le point 5 du dispositif est adopté sans modification à l'unanimité.

L'amendement n° 2 – tendant à remplacer le point 6 du dispositif par une autre disposition relative aux distributeurs de billets et au tarif applicable à bord des trains – est rejeté par 9 voix contre 4.

Le point 6 du dispositif est adopté par 9 voix contre 4.

L'amendement n° 3 – tendant à ajouter un point 7 au dispositif concernant la mise à disposition des moyens financiers nécessaires et la réalisation de l'accessibilité complète d'ici 2028 – est retiré.

L'ensemble de la proposition de résolution, telle qu'elle a été modifiée, est adopté à l'unanimité.

*Le rapporteur,*

Marcel CHERON

*La présidente,*

Karine LALIEUX