

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

2 juli 2015

**RESOLUTIE**  
betreffende de bescherming  
van het open internet

TEKST AANGENOMEN IN PLENAIRE  
VERGADERING

---

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

2 juillet 2015

**RESOLUTION**  
relative à la protection  
de l'internet ouvert

TEXTE ADOPTÉ EN SÉANCE PLÉNIÈRE

---

**KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS**

*Stukken:*

**Doc 54 0650/ (2014/2015):**

- 001: Voorstel van resolutie van de heer Dedecker c.s.
- 002: Toevoeging mede-indieners.
- 003: Erratum.
- 004: Toevoeging auteur.
- 005: Verslag.
- 006: Tekst aangenomen door de commissie.

**Zie ook:**

*Integraal verslag:*  
2 juli 2015.

**CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS**

*Documents:*

**Doc 54 0650/ (2014/2015) :**

- 001: Proposition de résolution de M. Dedecker et consorts.
- 002: Ajout co-auteurs.
- 003: Erratum.
- 004: Ajout auteur.
- 005: Rapport.
- 006: Texte adopté par la commission.

**Voir aussi:**

*Compte rendu intégral:*  
2 juillet 2015.

|             |   |                                                                         |
|-------------|---|-------------------------------------------------------------------------|
| N-VA        | : | Nieuw-Vlaamse Alliantie                                                 |
| PS          | : | Parti Socialiste                                                        |
| MR          | : | Mouvement Réformateur                                                   |
| CD&V        | : | Christen-Democratisch en Vlaams                                         |
| Open Vld    | : | Open Vlaamse liberalen en democraten                                    |
| sp.a        | : | socialistische partij anders                                            |
| Ecolo-Groen | : | Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen |
| cdH         | : | centre démocrate Humaniste                                              |
| VB          | : | Vlaams Belang                                                           |
| PTB-GO!     | : | Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture                       |
| FDF         | : | Fédéralistes Démocrates Francophones                                    |
| PP          | : | Parti Populaire                                                         |

*Afkortingen bij de nummering van de publicaties:*

|                  |                                                                                                                                           |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DOC 54 0000/000: | Parlementair document van de 54 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer                                                  |
| QRVA:            | Schriftelijke Vragen en Antwoorden                                                                                                        |
| CRIV:            | Voorlopige versie van het Integraal Verslag                                                                                               |
| CRABV:           | Beknopt Verslag                                                                                                                           |
| CRIV:            | Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toezpraken (met de bijlagen) |
| PLEN:            | Plenum                                                                                                                                    |
| COM:             | Commissievergadering                                                                                                                      |
| MOT:             | Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)                                                                               |

*Abréviations dans la numérotation des publications:*

|                  |                                                                                                                                                       |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DOC 54 0000/000: | Document parlementaire de la 54 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif                                                     |
| QRVA:            | Questions et Réponses écrites                                                                                                                         |
| CRIV:            | Version Provisoire du Compte Rendu intégral                                                                                                           |
| CRABV:           | Compte Rendu Analytique                                                                                                                               |
| CRIV:            | Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) |
| PLEN:            | Séance plénière                                                                                                                                       |
| COM:             | Réunion de commission                                                                                                                                 |
| MOT:             | Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)                                                                                       |

*Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers*

Bestellingen:  
Natieplein 2  
1008 Brussel  
Tel. : 02/ 549 81 60  
Fax : 02/549 82 74  
www.dekamer.be  
e-mail : publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

*Publications officielles éditées par la Chambre des représentants*

Commandes:  
Place de la Nation 2  
1008 Bruxelles  
Tél. : 02/ 549 81 60  
Fax : 02/549 82 74  
www.lachambre.be  
courriel : publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

## DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. gelet op het belang van een open internet voor een vrije democratische samenleving;

B. gelet op het belang van een open internet voor innovatieve, startende online ondernemingen;

C. gelet op de ervaringen in Nederland met de blokkering<sup>1</sup> van VoIP en *messenger*-diensten door KPN en de politieke reactie met opname van het amendement nr. 17 van de Nederlandse leden van de Tweede Kamer Verhoeven, Van Dam, Gesthuizen en Braakhuis in de omzetting van het Europese telecompakket in Nederlandse wetgeving;

D. gelet op richtlijn 2002/21/EG van het Europees Parlement en de Raad van 7 maart 2002 inzake een gemeenschappelijk regelgevingskader voor elektronische communicatienetwerken en -diensten (hierna genoemd "Kaderrichtlijn"), gewijzigd bij richtlijn 2009/140/EG, die bepaalt dat "de nationale regelgevende instanties [...] de belangen van de burgers van de Europese Unie onder meer op de volgende wijze [bevorderen]: zij bevorderen het vermogen van de eindgebruikers om toegang te krijgen tot informatie en deze te verspreiden of om gebruik te maken van toepassingen en diensten van hun keuze";

E. gelet op de wetsvoorstellen DOC 53 1467/001 van mevrouw Valérie Déom c.s., DOC 53 1536/001 van de heer Jef Van den Bergh c.s., de amendementen op dit eerste wetsvoorstel vervat in documenten DOC 53 1467/002 en DOC 53 1467/003 en het advies van de Raad van State hierop vervat in document DOC 53 1467/004 alsook het advies van het BIPT;

F. gelet op de hoorzittingen gehouden met vertegenwoordigers van Platform, Belgacom, Beltug, BIPT, Test-Aankoop, VRT en de heren Pierre-François Docquir, Pieter Ballon en Jasper Sluijs in de Kamercommissie Infrastructuur;

G. gelet op de verschillende studies en communicaties van de Europese Commissie en BEREC inzake netneutraliteit, opgelijst op de website van BEREC;

H. gelet op het eindverslag van de studie uitgevoerd door Katholieke Universiteit Leuven (ICRI), de Universiteit Namen (CRIDS) en de Vrije Universiteit Brussel (SMIT) in overheidsopdracht 2012/S2/E9/NET\_NEUTRALITY van de FOD Economie;

<sup>1</sup> Dit betrof in werkelijkheid geen blokkering, doch voor het gebruik van Skype en Whatsapp diende een extra vergoeding betaald te worden aan KPN.

## LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. vu l'importance d'un internet ouvert pour toute société démocratique libre;

B. vu l'importance d'un internet ouvert pour les jeunes entreprises innovantes présentes sur internet;

C. vu l'expérience néerlandaise relative au blocage<sup>1</sup> de VoIP et des services *Messenger* par KPN et la réaction politique qu'il a déclenchée, entraînant la présentation de l'amendement n° 17 de plusieurs membres (Verhoeven, Van Dam, Gesthuizen et Braakhuis) de la *Tweede Kamer* des Pays-Bas lors de la transposition du paquet Télécoms européen dans la législation néerlandaise;

D. vu la directive 2002/21/CE du Parlement européen et du Conseil du 7 mars 2002 relative à un cadre réglementaire commun pour les réseaux et services de communications électroniques (directive "cadre"), modifiée par la directive 2009/140/CE, disposant que "les autorités réglementaires nationales soutiennent les intérêts des citoyens de l'Union européenne, notamment: [...] la capacité de l'utilisateur final à accéder à l'information et à en diffuser, ainsi qu'à utiliser des applications et des services de son choix";

E. vu les propositions de loi DOC 53 1467/001 de Mme Valérie Déom et consorts, DOC 53 1536/001 de M. Jef Van den Bergh et consorts., les amendements à cette première proposition de loi faisant l'objet des documents DOC 53 1467/002 et DOC 53 1467/003 et l'avis du Conseil d'État reproduit dans le DOC 53 1467/004, ainsi que l'avis de l'IBPT;

F. vu les auditions de représentants de Platform, Belgacom, Beltug, de l'IPBT, de Test-Achats, de la VRT et de MM. Pierre-François Docquir, Pieter Ballon et Jasper Sluijs en commission de l'Infrastructure de la Chambre;

G. vu les différentes études et communications de la Commission européenne et de l'ORECE concernant la neutralité du réseau, énumérées sur le site web de l'ORECE;

H. vu le rapport final de l'étude réalisée par la *Katholieke Universiteit Leuven* (ICRI), l'Université de Namur (CRIDS) et la *Vrije Universiteit Brussel* (SMIT) dans le cadre du marché public 2012/S2/E9/NET\_NEUTRALITY du SPF Économie;

<sup>1</sup> Il ne s'agissait pas, en réalité, d'un blocage. Toutefois, un supplément devait être payé à KPN pour l'utilisation de Skype et de Whatsapp.

I. gelet op de toenemende technologische en economische vervlechting van communicatienetwerken en omroepnetwerken en de bijhorende diensten;

J. gelet op de bevoegdheidsverdeling over de verschillende overheden in dit land waaruit blijkt dat zowel de federale overheid als de gemeenschappen bevoegd zijn met betrekking tot de elektronische communicatie-infrastructuur waardoor teksten alleen kunnen worden aangenomen in samenwerking met de andere betrokken bevoegdheidsniveaus;

K. gelet op artikel 9, tweede lid, van het samenwerkingsakkoord van 17 november 2006 tussen de Federale Staat, de Vlaamse Gemeenschap, de Franse Gemeenschap en de Duitstalige Gemeenschap “betreffende het wederzijds consulteren bij het opstellen van regelgeving inzake elektronische communicatienetwerken, het uitwisselen van informatie en de uitoefening van de bevoegdheden met betrekking tot elektronische communicatienetwerken door de regulerende instanties bevoegd voor telecommunicatie of radio-omroep en televisie” en de hierin bepaalde taken voor het Interministerieel Comité voor Telecommunicatie en Radio-omroep en Televisie;

L. gelet op de aanname door de Europese Commissie van meerdere regelgevende voorstellen voor meer harmonisatie in de Europese telecommarkt zoals uiteengezet in MEMO/13/779 van 11 september 2013 waarin de verankering van het principe van netneutraliteit voor wat betreft het niet-blokken en niet-vertragen van verkeer opgenomen is, en de wijzigingen hierin aangebracht door het Europees Parlement op 3 april 2014;

M. gelet op het feit dat 21 % van de vaste internetgebruikers en 36 % van de mobiele internetgebruikers in Europa vandaag te maken hebben met blokkeringen en doelbewuste vertragingen van *peer-to-peer* en VoIP-verkeer;

N. gelet op het feit dat dit een drempel betekent voor nieuwe innovatieve diensten aangeboden door derden op het net en dus een drempel voor de creatie en groei van nieuwe Belgische en Europese digitale bedrijven;

O. gelet op het feit dat een verbod op discriminatie *stricto sensu* ook zou inhouden dat operatoren geen eigen diensten of diensten van derden, zoals telefonie of *streaming* video met gegarandeerde kwaliteit kunnen aanbieden, in het bijzonder in tijden van tijdelijke congestie op het netwerk, terwijl de gemiddelde consument verwacht dat diensten zoals digitale televisie geen

I. vu l'intrication technologique et économique croissante des réseaux de communication, des réseaux de diffusion et des services connexes;

J. vu la répartition des compétences entre les différents niveaux de pouvoir en Belgique, étant entendu que le niveau fédéral et les communautés sont compétents en ce qui concerne l'infrastructure des communications électroniques, de sorte que les textes ne peuvent être adoptés qu'en collaboration avec les autres niveaux de pouvoir concernés;

K. vu l'article 9, alinéa 2, de l'accord de coopération du 17 novembre 2006 entre l'État fédéral, la Communauté flamande, la Communauté française et la Communauté germanophone “relatif à la consultation mutuelle lors de l'élaboration d'une législation en matière de réseaux de communications électroniques, lors de l'échange d'informations et lors de l'exercice des compétences en matière de réseaux de communications électroniques par les autorités de régulation en charge des télécommunications ou de la radiodiffusion et la télévision” et les tâches confiées par cet accord au Comité interministériel des Télécommunications et de la Radiodiffusion et la Télévision;

L. vu l'adoption par la Commission européenne de plusieurs propositions de réglementation visant une harmonisation accrue du marché européen des télécommunications, telles qu'exposées dans le document MEMO/13/779 du 11 septembre 2013, qui consacre le principe de neutralité du net en ce qui concerne le non-blocage et le non-ralentissement du trafic, et les modifications apportées à ces propositions par le Parlement européen le 3 avril 2014;

M. considérant qu'en Europe, 21 % des utilisateurs de l'internet fixe et 36 % des utilisateurs de l'internet mobile sont confrontés à des blocages et à des ralentissements délibérés des trafics *peer-to-peer* et VoIP;

N. considérant que ces interventions constituent une entrave pour de nouveaux services innovants proposés par des tiers sur l'internet, et donc un obstacle à la création et à l'essor de nouvelles entreprises numériques belges et européennes;

O. considérant qu'une interdiction *stricto sensu* de toute discrimination aurait pour effet d'empêcher les opérateurs d'offrir des services — les leurs ou ceux de tiers — comme la téléphonie ou le *streaming* vidéo avec une qualité garantie, particulièrement lors de périodes de congestion temporaire du réseau, alors que le consommateur moyen attend que des services tels

hinder of kwaliteitsverlies ondervinden van simultaan gebruik van de internetverbinding voor andere doeleinden;

P. gelet op het feit dat redelijk netwerkbeheer, rekening houdend met de specifieke netwerkarchitectuur, steeds wenselijk zal blijven indien dit tot doel heeft het bewaken van de kwaliteit en integriteit van het netwerk, het beperken van de effecten van congestie, het garanderen van een minimumkwaliteit aan alle actieve internetgebruikers en het afhandelen van door de gebruiker als ongewenst gedefinieerd verkeer zoals spam, schadelijke inhoud of verkeer vallend onder ouderlijk toezicht;

Q. gelet op het feit dat het in een vrije samenleving steeds de consument moet zijn die beslist welke inhoud hij wil verzenden en ontvangen, en welke diensten, toepassingen, hardware en software hij hiervoor wil gebruiken;

#### VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

1. in de Europese Raad van ministers steun te verlenen aan de bepalingen inzake netneutraliteit zoals vervat in het op 11 september 2013 door de Europese Commissie goedgekeurde en op 3 april 2014 door het Europees Parlement gewijzigde voorstel (COM(2013)0627);

2. het open en neutrale karakter van het internet te bewaken, conform de evolutie van de EU-regelgeving terzake en in samenwerking met de bevoegde overheden, en daarbij voldoende oog te hebben voor innovatie, onverwijld overleg te organiseren met de andere overheden in dit land teneinde een open internet te garanderen waarbij elke gebruiker gelijk welke publiekelijk aangeboden informatie en diensten kan consumeren met apparatuur naar keuze waarbij in dit overleg gestreefd wordt naar:

a. een verbod voor operatoren om doelbewust identificeerbaar verkeer te blokkeren of te vertragen op het regulier *best-effort* internet ("*internet access services*") of hier extra kosten voor aan te rekenen;

b. regelgeving die operatoren verplicht publiekelijk op hun websites gedetailleerde informatie te verschaffen over het gehanteerde netwerkbeheer, waarbij dit netwerkbeheer uitsluitend tot doel heeft het zorgen voor de veiligheid en integriteit van het netwerk, het beperken van de effecten van congestie, het garanderen van een afdoend niveau van kwaliteit van internetverbinding aan alle gebruikers en het aanpakken van door

que la télévision numérique ne subissent ni entrave ni perte de qualité du fait de l'utilisation simultanée de la connexion internet à d'autres fins;

P. considérant qu'une gestion raisonnable du réseau, compte tenu de son architecture spécifique, restera toujours souhaitable si elle a pour but de veiller à la qualité et à l'intégrité du réseau, de limiter les effets de la congestion, de garantir une qualité minimale pour tous les utilisateurs actifs de l'internet et de bloquer le trafic jugé indésirable par l'utilisateur, comme le spam, les contenus nuisibles ou le trafic tombant sous le contrôle parental;

Q. considérant que dans une société libre, c'est toujours le consommateur qui doit pouvoir décider du contenu qu'il veut envoyer et recevoir, et des services, applications, matériel et logiciels qu'il veut utiliser pour ce faire;

#### DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. de soutenir, au sein du Conseil de ministres européen, les dispositions relatives à la neutralité de l'internet telles qu'elles sont contenues dans la proposition approuvée le 11 septembre 2013 par la Commission européenne et modifiée le 3 avril 2014 par le Parlement européen (COM(2013)0627);

2. de veiller au caractère ouvert et neutre de l'internet, conformément à l'évolution de la réglementation européenne en la matière et en collaboration avec les autorités compétentes, tout en prêtant suffisamment attention aux innovations, d'organiser sans tarder une concertation avec les autres autorités de ce pays en vue de garantir un internet ouvert permettant à tout utilisateur de consommer n'importe quels services et informations offerts au public avec l'appareillage de leur choix, les objectifs poursuivis lors de cette concertation étant:

a. l'interdiction, pour les opérateurs, de bloquer ou de ralentir délibérément un trafic identifiable sur l'internet *best effort* régulier ("*internet access services*") ou de réclamer des frais supplémentaires pour celui-ci;

b. une réglementation qui contraint les opérateurs à fournir publiquement sur leur site internet, des informations détaillées sur la gestion du réseau utilisée, cette gestion du réseau ayant pour seul objectif de garantir la sécurité et l'intégrité du réseau, de limiter les effets de la congestion, de garantir un niveau satisfaisant de la qualité de la connexion internet à tous les utilisateurs et de lutter contre le trafic défini comme indésirable par

eindgebruikers als ongewenst gedefinieerd verkeer zoals spam, ouderlijk toezicht of veiligheid;

c. regelgeving die garandeert dat consumenten correct worden geïnformeerd over de kwaliteiten (zoals gegarandeerde datasnelheid en betrouwbaarheid) van het reguliere best-effort internet, ook wanneer tegelijk gegarandeerde prioritaire diensten (bijvoorbeeld televisie) via dezelfde verbinding gebruikt worden;

d. mogelijkheden voor operatoren om in technische en commerciële vrijheid nieuwe innovatieve diensten aan te bieden met gegarandeerde kwaliteit ("*specialised services*") mits de garantie dat het reguliere best-effort internet van afdoende kwalitatief niveau blijft;

e. het machtigen van de consument om te beslissen welke inhoud hij wil verzenden en ontvangen, en welke diensten, toepassingen, hardware en software hij hiervoor wil gebruiken;

f. een afdoend toezicht op het respecteren van deze principes van een open internet.

Brussel, 2 juli 2015

*De voorzitter van de Kamer  
van volksvertegenwoordigers,*

Siegfried BRACKE

*De griffier van de Kamer  
van volksvertegenwoordigers,*

Emma DE PRINS

les utilisateurs finals, tels le spam, le contrôle parental ou la sécurité;

c. une réglementation qui garantit que les consommateurs sont correctement informés en ce qui concerne les qualités (comme le débit de données garanti et la fiabilité) de l'internet best effort régulier, également lorsque des services prioritaires garantis (par exemple la télévision) sont utilisés en même temps par le biais de la même connexion;

d. les possibilités offertes aux opérateurs de proposer de nouveaux services innovants de qualité garantie (services spécialisés) en conservant leur liberté technique et commerciale, à condition que le maintien de l'internet best-effort régulier à un niveau qualitatif suffisant soit garanti;

e. l'habilitation du consommateur à décider quel est le contenu qu'il souhaite envoyer et recevoir et quels sont les services, applications, hardware et logiciels qu'il entend utiliser à cet effet;

f. un contrôle suffisant du respect de ces principes liés à un internet ouvert.

Bruxelles, le 2 juillet 2015

*Le président de la Chambre  
des représentants,*

*La greffière de la Chambre  
des représentants,*