

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

20 november 2014

ALGEMENE BELEIDSNOTA (*)

**Digitale Agenda, Telecommunicatie
en Post**

Zie:

Doc 54 **0588/ (2014/2015):**
001 tot 004: Beleidsnota's.

(*) Overeenkomstig artikel 111 van het Reglement.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

20 novembre 2014

NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE (*)

**Agenda numérique, des Télécommunications
et de la Poste**

Voir:

Doc 54 **0588/ (2014/2015):**
001 à 004: Notes de politique générale.

(*) Conformément à l'article 111 du Règlement.

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones
PP	:	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel : publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

**Nota van Algemeen beleid van
de vice-eersteminister
van Ontwikkelingssamenwerking,
Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post**

Digitale Agenda.be

Digitaal is het nieuwe normaal. Technologische evoluties gaan razendsnel, ongekende vormen van innovatie krijgen dankzij de digitalisering voluit kansen en het digitale is een belangrijke motor voor jobs en groei.

Digitaal is een factor van economische groei. Het is een belangrijke impactfactor in alle industrieën, niet enkel ICT. En het is dus cruciaal dat iedereen er aan kan deelnemen (burgers). En dat alle industrieën de stap mee zetten.

De digitale economie is één van de meest dynamische en beloftevolle economische sectoren qua ontwikkelingspotentieel, met groeimogelijkheden die andere sectoren ver achter zich laten. Elk jaar verdubbelt het mobiele verkeer, elke twee tot drie jaar het internetverkeer. In Europa werken ruim 4 miljoen burgers in de ICT-sector en jaarlijks groeit hun aandeel met 3 %, ondanks de crisis.

De impact van deze evolutie is groter dan we ons kunnen voorstellen. Voortdurend veranderende informatietechnologieën laten toe om snel ideeën te lanceren en te verspreiden, producten en diensten aan te bieden en nieuwe markten aan te boren. De digitale revolutie heeft van onze economie een netwerkeconomie gemaakt.

De digitalisering brengt nieuwe spelers op het veld die zorgen voor sterkere concurrentie en tastbare effecten op het gebied van innovatie, prijsvermindering en een toegenomen kwaliteit van de diensten.

Bedrijven hebben makkelijker toegang tot de goederen- en dienstenmarkt. Naast de gunstige gevolgen voor concurrentie en innovatie stimuleert dit ook het ondernemerschap.

Ook de impact op de infrastructuur is overduidelijk: dankzij investeringen kreeg de globale economie tegen een hoog tempo een performante infrastructuur (mobiele netwerken, glasvezelnetwerken, routers, commutatoren, enz.) en verschenen nieuwe computerproducten, nieuwe diensten, nieuwe organisatievormen, nieuwe processen en nieuwe toepassingen.

**Note de Politique générale du vice-premier
ministre et ministre de la Coopération au
développement, de l'Agenda numérique,
des Télécommunications et de la Poste**

L'Agenda numérique.be

De nos jours, le numérique est devenu la norme. Les technologies évoluent à la vitesse de l'éclair. Des formes d'innovation inédites se concrétisent grâce à la numérisation et le numérique est un moteur important d'emploi et de croissance.

Le numérique est un facteur de croissance économique. Il a un impact considérable sur l'ensemble des industries, outre les TIC. Il est donc essentiel que chacun (les citoyens) puisse y prendre part et que toutes les industries fassent le pas.

L'économie numérique est l'un des secteurs économiques les plus dynamiques et prometteurs en termes de développement, avec un potentiel de croissance largement supérieur aux autres secteurs. Le trafic mobile double chaque année et le trafic sur internet tous les deux ans à trois ans. En Europe, plus de quatre millions de citoyens travaillent dans le secteur des TIC et cette proportion croît chaque année de 3 % malgré la crise.

L'impact de cette évolution est plus important que nous pouvons l'imaginer. Les technologies de l'information en perpétuelle évolution permettent de lancer et de diffuser rapidement des idées, d'offrir des produits et des services et de dénicher de nouveaux marchés. La révolution numérique a transformé notre économie en économie de réseau.

La numérisation attire de nouveaux acteurs sur le marché, qui aiguisent la concurrence avec des effets tangibles en termes d'innovation, de diminution des prix et de qualité accrue des services.

L'accès au marché des biens et des services est facilité pour les entreprises, ce qui, outre l'effet positif que cela produit sur la concurrence et l'innovation, stimule l'entrepreneuriat.

L'impact sur les infrastructures est également manifeste: les investissements réalisés ont doté l'économie mondiale d'une infrastructure performante, apparue à un rythme soutenu (réseaux mobiles, réseaux de fibre optique, routers, commutateurs, etc.) et ont entraîné l'apparition de nouveaux produits informatiques, de nouveaux services, de nouvelles formes d'organisation, de nouveaux processus et de nouvelles applications.

De digitale revolutie geeft ook consumenten extra mogelijkheden: online klanten beschikken over een breder assortiment aan producten en diensten, een verhoogde autonomie, ongeziene vergelijkingsmogelijkheden en kunnen meer dan ooit de concurrentie laten spelen.

We hebben hier te maken met een snel veranderende dynamiek. Het is belangrijk dat ons land die innovatietrein niet mist.

Daarbij is het van essentieel belang dat alle burgers en ondernemingen toegang hebben tot internet en ICT in een beveiligde omgeving.

We moeten beschikken over een krachtige infrastructuur die de technologische ontwikkelingen volgt.

Ook een regelgevend en reglementair kader is nodig om groei en investeringen te bevorderen, om toe te zien op de netwerkneutraliteit en om een optimale rechtszekerheid te hebben.

We moeten oog hebben voor de ontwikkeling van *e-commerce* die zowel bedrijven als consumenten ten goede komt. De overheid moet burgers en ondernemingen een digitaal aanbod voorstellen om de kwaliteit van de diensten die voor de samenleving worden geleverd te verbeteren.

Bij dit alles moeten we lessen trekken van de digitale strategie van de Europese Unie.

De Digitale Agenda voor Europa moet de basis vormen voor de ontwikkeling van een Digitale Agenda voor België in 2015.

Die Digitale Agenda voor België zal tot stand komen via consultatie en overleg, en uitmonden in een actieplan dat de digitale revolutie in ons land verder aanwakkert, innovatie ondersteunt, bedrijven laat groeien en consumenten versterkt.

De Digitale Agenda voor België zal aandacht hebben voor de verschillende facetten van de digitale economie:

- digitale overheid;
- geavanceerde breedbandinfrastructuur als aantrekkingsfactor voor digitale economie;
- digitale kloof dichten;
- elektronische handel stimuleren;

La révolution numérique dote également les consommateurs d'un nouveau pouvoir: les clients en ligne profitent d'une gamme plus étendue de produits et de services, ont une autonomie accrue, jouissent d'une capacité de comparer inédite et peuvent faire jouer la concurrence comme jamais auparavant.

C'est un mouvement très dynamique. Il est important que notre pays ne rate pas ce train d'innovation.

Il est en outre primordial que tous les citoyens et les entreprises aient accès à l'Internet et aux TIC dans un environnement sécurisé.

Nous devons disposer d'une infrastructure performante qui suive les évolutions technologiques.

Un cadre réglementaire et réglementaire est également nécessaire, qui stimule la croissance et les investissements, qui sauvegarde la neutralité du réseau et qui assure une sécurité juridique optimale.

Il faut veiller au développement de l'*e-commerce* tant au bénéfice des entreprises que des consommateurs. L'autorité publique doit offrir aux citoyens et aux entreprises une offre digitale pour améliorer la qualité des services prestés au profit de la société.

Enfin, nous devons tirer des leçons de la stratégie numérique de l'Union européenne.

L'Agenda numérique pour l'Europe doit être à la base du développement d'un Agenda numérique pour la Belgique en 2015.

Cet Agenda numérique pour la Belgique verra le jour après une phase de consultation et de concertation et débouchera ensuite sur un plan d'action qui promeut la révolution numérique dans notre pays, soutient l'innovation, permet aux entreprises de croître et renforce le consommateur.

L'Agenda numérique pour la Belgique s'attachera aux différents aspects de l'économie numérique:

- l'administration numérique;
- l'infrastructure large bande avancée comme facteur d'attractivité de l'économie numérique;
- combler la fracture numérique;
- stimuler le commerce électronique;

— wetgevend telecomkader dat concurrentie en investeringen stimuleert;

— veiligheid.

In 2015 zullen de prioritaire actiepunten gerealiseerd worden of op zijn minst opgestart.

Deze worden hieronder verder gedetailleerd.

DIGITALE OVERHEID

De overheidsdiensten zullen de digitale dienstverlening, bron van groei en werkgelegenheid, bevorderen. Omwille van die reden zal de overheid maximaal elektronisch communiceren met haar burgers.

— Digitale dienstverlening naar burgers en ondernemingen

In 2015 zal onderzocht worden hoe de dienstverlening naar burgers en ondernemingen verder gedigitaliseerd kan worden met als doel een actieplan voor de legislatuur te definiëren.

Daarnaast zal de datakwaliteit van de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) verder verbeterd worden om er een performant en toegankelijk instrument van te maken dat meer gebruikt wordt.

Verder zal er een wetsaanpassing gebeuren om het e-mailadres dat ondernemingen en zelfstandigen verstrekken als officieel adres te erkennen zodat dit wettelijk hetzelfde zal zijn als het fysieke adres van de maatschappelijke zetel.

— Papierloze overheid

De regering onderzoekt hoe de elektronische handtekening meer veralgemeend kan worden ingevoerd binnen de administratie en hoe ze kan worden gepromoot.

De papieren dragers worden ontraden bij zoveel mogelijk administratieve procedures. Ook de communicatie van de overheid met burgers en ondernemingen gebeurt zoveel mogelijk digitaal om de gebruiksvriendelijkheid van de overheid te vergroten.

Een papieren alternatief moet mogelijk blijven voor gebruikers die niet over een digitale toegang beschikken.

— un cadre juridique des télécommunications stimulant la concurrence et les investissements;

— la sécurité.

En 2015, les actions prioritaires seront réalisées ou à tout le moins lancées.

Celles-ci sont explicitées ci-dessous.

ADMINISTRATION NUMÉRIQUE

Les services publics veilleront à promouvoir la fourniture de services par la voie numérique, source de croissance et d'emploi. Les pouvoirs publics communiqueront donc au maximum par voie électronique avec les citoyens.

— Service numérique aux citoyens et aux entreprises

En 2015, la manière dont la numérisation des prestations de services aux citoyens et aux entreprises peut être améliorée sera étudiée avec pour objectif de définir un plan d'action pour la législature.

Par ailleurs, la qualité des données contenues dans la Banque-carrefour des entreprises (BCE) sera encore améliorée afin d'en faire un outil performant et accessible, et de renforcer son utilisation.

Une adaptation légale sera également apportée pour que l'adresse mail fournie par les entreprises et les indépendants soit reconnue comme adresse officielle et soit identique sur le plan légal à l'adresse physique du siège social.

— Une administration "paperless"

Le gouvernement examinera comment la signature électronique peut être généralisée dans l'administration et comment son usage peut être promu.

L'utilisation des supports papiers sera découragée autant que faire se peut dans les procédures administratives. De même, l'autorité publique communiquera le plus possible par voie numérique avec les citoyens et les entreprises, afin d'accroître la convivialité du service au public.

Une alternative "papier" doit rester possible pour les usagers qui ne disposent pas d'un accès numérique.

— Toegankelijkheid van data en websites

De federale regering maakt werk van *open data*: de beschikbaarstelling van data aan bedrijven, wetenschappers en burgers, met respect voor de privacy.

Websites en digitale documenten zijn maximaal toegankelijk voor alle gebruikers, inclusief ouderen, kleurenblinden, slechtzienden en personen met een handicap.

Een bijzondere aandacht verdient ook de uitvoering van de “*open data* richtlijn” (richtlijn 2003/98/EG van het Europees Parlement en de Raad van 17 november 2003 inzake het hergebruik van overheidsinformatie) gewijzigd door de richtlijn 2013/37/EG.

— Benelux Patent Platform (BPP)

Met deze nieuwe informaticatoepassing kan de Dienst voor de Intellectuele Eigendom zijn klanten moderne producten aanbieden in het kader van administratieve procedures inzake octrooien en certificaten; de elektronische indiening van aanvragen, de elektronische publicatie van de inhoud van de databanken van het register van octrooien en certificaten op een internetsite, de elektronische betaling van taksen, de online inspectie van dossiers door het publiek ... Ze moet volledig operationeel zijn in 2015.

— ICT investeringen & overheidscontracten

Investerings in ICT zijn nodig om de dienstverlening te verzekeren en te verbeteren. De regering weegt deze investeringen af tegen de return on investment. In een eerste fase is meer transparantie over de ICT-kosten nodig. Het ICT-monitoringcomité werkt daarom een rekeningstelsel uit dat door alle betrokken overheidsdiensten via FEDCOM beschikbaar is.

Om de ICT-uitgaven beheersbaar te houden en tegelijk voldoende te innoveren, wordt gezocht naar synergiën en hergebruik.

Het overheidsmanagement zal worden geresponsabiliseerd met betrekking tot het zorgvuldig opvolgen van ICT-overheidscontracten en het creëren van efficiëntiewinsten via doorgedreven digitalisering van diensten en processen.

— Accessibilité des données et des sites web

Le gouvernement fédéral s'emploiera à instaurer des données ouvertes (“*open data*”), c'est-à-dire des données mises à la disposition des entreprises, des scientifiques et des citoyens, sans porter atteinte à la vie privée.

Les sites web et les documents numériques seront au maximum accessibles à tous les usagers, en ce compris les personnes âgées, les daltoniens, les malvoyants et les personnes présentant un handicap.

Une attention particulière sera accordée à la mise en œuvre de la directive “*open data*” (directive 2003/98/CE du Parlement européen et du Conseil du 17 novembre 2003 concernant la réutilisation des informations du secteur public) modifiée par la directive 2013/37/CE.

— Benelux Patent Platform (BPP)

Cette nouvelle application informatique doit permettre à l'Office de la Propriété Intellectuelle d'offrir à ses clients des produits modernes dans le cadre de procédures administratives en matière de brevets et certificats: le dépôt électronique de demandes, la publication électronique du contenu des bases de données du registre des brevets et certificats sur un site internet, le paiement électronique de taxes, l'inspection en ligne de dossiers par le public, etc. Elle doit être pleinement opérationnelle en 2015.

— Investissements ICT & marchés publics

Les investissements TIC sont nécessaires afin d'assurer et d'améliorer le service aux usagers. Le gouvernement évaluera ces investissements par rapport au retour sur investissement. Dans une première phase, une plus grande transparence concernant les coûts TIC sera indispensable. C'est la raison pour laquelle le comité de Monitoring ICT est en train d'élaborer un système de calcul dont tous les services publics concernés pourront disposer par le biais de FEDCOM.

Pour que les dépenses TIC restent maîtrisables tout en innovant suffisamment, des synergies et des stratégies de réutilisation seront recherchées.

Le management public sera responsabilisé en ce qui concerne le suivi exact des contrats publics en ICT et la réalisation de gains d'efficacité par le biais d'une numérisation poussée des services et des processus.

GEAVANCEERDE BREEDBANDINFRASTRUCTUUR ALS AANTREKKINGSFACTOR VOOR DE ECONOMIE

Een performante en geavanceerde breedbandinfrastructuur is noodzakelijk om een digitale economie en een digitale maatschappij te ontwikkelen. Technologiebedrijven gaan zich sneller vestigen in regio's met een geavanceerde breedbandinfrastructuur.

— Nationaal plan voor de uitrol van een netwerk voor snel en ultrasnel internet

België heeft momenteel een voortrekkersrol in het uitrollen van nieuwe technologieën voor supersnelinternet. De regering moet er alles aan doen om die voortrekkersrol niet te verliezen en de operatoren stimuleren om verder te gaan met de uitrol van een performant netwerk.

Tegen 2020 moeten volgens de doelstellingen van de Europese digitale agenda alle Europeanen toegang hebben tot internetsnelheden van minstens 30 Mbps, met een internetverbinding van meer dan 100 Mbps die door minstens de helft van de gezinnen wordt afgenomen. België wil hierin verder gaan en de uitrol van internetsnelheden tot 1 Gbps stimuleren naar minstens de helft van de huizen tegen 2020. Daarnaast moeten de mobiele breedbandtechnologieën 3G, 4G en LTE Advanced zo snel mogelijk uitgerold worden over het gehele Belgische grondgebied.

Om deze doelstellingen te halen, moet in 2015 een actieplan worden goedgekeurd dat de overgang naar ultrasnel internet in België sterk moet stimuleren. Dit plan moet snel worden voorgelegd aan de Ministerraad en daarna aan het overlegcomité overgemaakt rekening houdend met het groot aantal maatregelen dat door de gefedereerde entiteiten moet worden genomen.

— Omzetting van de richtlijn 2014/61/EU inzake maatregelen ter verlaging van de kosten van de aanleg van elektronische communicatienetwerken met hoge snelheid

Bij de aanleg van ultrasnelinternet op basis van glasvezel nemen de graafwerken 80 % van de uitrolkosten voor hun rekening.

De EU heeft een richtlijn uitgevaardigd met maatregelen om deze kostenintensieve civieltechnische werken te beperken door onder andere bestaande infrastructuur van andere nutsbedrijven te gebruiken en zo de uitrol van breedband efficiënter te maken.

INFRASTRUCTURE LARGE BANDE AVANCÉE COMME FACTEUR D'ATTRACTIVITÉ DE NOTRE ÉCONOMIE

Une infrastructure large bande performante et avancée est nécessaire au développement d'une société et d'une économie numériques. Les entreprises technologiques investiront plus rapidement dans les régions disposant d'une infrastructure large bande avancée.

— Plan national de déploiement du réseau internet haut et très haut débit

La Belgique joue actuellement un rôle de premier plan dans le déploiement des nouvelles technologies de l'Internet à très haute vitesse. Le gouvernement doit tout mettre en œuvre pour ne pas perdre ce rôle moteur et encourager les opérateurs à poursuivre le développement d'un réseau performant.

Conformément aux objectifs de l'Agenda numérique européen, pour 2020, tous les Européens doivent avoir accès à l'Internet à une vitesse d'au moins 30 Mbps, avec des connexions internet de plus de 100 Mbps pour au moins la moitié des ménages. La Belgique a pour ambition de dépasser ces objectifs et de stimuler le développement de vitesses internet jusqu'à 1Gbps pour 2020. À côté de cela, les technologies mobiles large bande 3G, 4G et LTE Advanced doivent être le plus rapidement possible étendues à l'ensemble du territoire.

Afin d'atteindre ces objectifs, il importe d'adopter en 2015 un plan d'action donnant de fortes impulsions au passage à l'Internet très haut débit en Belgique. Ce plan devra être rapidement soumis au Conseil des ministres puis au Comité de concertation, compte tenu du nombre important de mesures à prendre par les entités fédérées.

— Transposition de la directive 2014/61/UE relative à des mesures visant à réduire le coût du déploiement de réseaux de communications électroniques à haut débit

Lors du déploiement de l'Internet ultrarapide sur la base de fibre optique, les travaux d'excavation constituent 80 % des frais de déploiement.

L'Union européenne a adopté une directive contenant des mesures pour limiter ces travaux de génie civil coûteux, notamment en permettant l'utilisation d'infrastructures d'autres entreprises d'utilité publique, rendant ainsi le déploiement du haut débit plus efficace.

De omzetting en de uitvoering van de richtlijn zijn zeer complex onder meer omdat de bevoegdheden verdeeld zitten over alle overheidsniveaus (de federale overheid, de gewesten, de gemeenschappen, de provinciale en lokale overheden).

Sommige verplichtingen opgelegd door de richtlijn vergen een gemeenschappelijke horizontale aanpak van al de verschillende bevoegdheidsniveaus.

Voorts vergt de omzetting niet enkel juridische aanpassingen op vlak van materieel recht en procedurerecht maar ook structurele aanpassingen en grote investeringen. Een samenwerkingsakkoord tussen de Federale Staat en de gewesten en gemeenschappen zal moeten opgesteld worden om een organisme voor de beslechting van geschillen te bekrachtigen zoals voorzien in de richtlijn. De termijn voor de uitvoering van de richtlijn (1 januari 2016 met ingang op 1 juli 2016) is vergeleken bij de uit te voeren aanpassingen zeer kort. Als gevolg hiervan moet de omzetting in 2015 uitgevoerd worden.

— IPV6

De internetarchitectuur berust op het internetprotocol (IP) en op IP-adressen die toestaan, in verbinding met het internet, toelaat om met elkaar te communiceren. Met het oog op het tekort aan beschikbare IP-adressen onder versie IPv4 van dit protocol, werd er vijftien jaar geleden de nieuwe IPv6-versie ontwikkeld.

Op 22 juni 2012 heeft de Ministerraad het plan voor de invoering van IPv6 in België goedgekeurd. Een studie die in 2014 werd uitgevoerd toonde aan dat België grote vooruitgang ter zake boekte maar bracht ook een aantal zwakheden aan het licht. Dit plan zou moeten worden geüpdatet en opnieuw moeten worden opgestart in 2015.

— Voldoende frequenties voor het mobiel data-verkeer

Om de groei aan mobiel dataverkeer verder op te vangen moeten er voldoende frequenties beschikbaar gesteld worden voor de mobiele operatoren.

De koninklijke besluiten die de procedures voor de toekenning van de verschillende frequentiebanden regelen moeten in 2015 aangepast worden om de nog beschikbare frequentiebanden te verdelen tussen geïnteresseerde partijen. Het gaat om de niet-toegekende 2 x 15 MHz in de 2.6 GHz band uit 2011 en de 2GHz licentie die onlangs teruggegeven werd door BidCo.

La transposition et la mise en œuvre de la directive sont très complexes, notamment car les compétences sont réparties entre différents niveaux de pouvoir (autorité fédérale, Régions, Communautés, autorités provinciales et locales).

Certaines obligations contenues dans la directive demandent une approche horizontale commune par tous ces niveaux de pouvoir.

Ensuite, la transposition demande non seulement des adaptations juridiques de droit matériel et de procédure mais également des adaptations organisationnelles et des investissements importants. Un accord de coopération entre l'État fédéral et les Régions et Communautés devra être établi afin de créer un organisme de règlement des litiges, tel que prévu par la directive. Le délai de mise en œuvre de la directive (1^{er} janvier 2016 avec effet le 1^{er} juillet 2016) est très court, compte tenu des adaptations à effectuer. Par conséquent, ces travaux de transposition devront se dérouler en 2015.

— IPV6

L'architecture d'Internet est fondée sur l'Internet Protocol (IP) et sur les adresses IP qui permettent aux appareils connectés à Internet de communiquer entre eux. En prévision de la pénurie d'adresses IP disponibles sous la version IPv4 de ce protocole, une nouvelle version IPv6 a été définie il y a quinze ans.

Le 22 juin 2012, le Conseil des ministres a approuvé le plan de déploiement de l'IPv6 en Belgique. Une étude menée en 2014 a démontré les progrès importants de la Belgique en la matière mais a également mis en exergue certaines faiblesses. Ce plan devrait être actualisé et relancé en 2015.

— Des fréquences suffisantes pour le trafic de données mobiles

Pour faire face à la croissance de trafic de données mobiles, il faut mettre suffisamment de fréquences à la disposition des opérateurs mobiles.

Les arrêtés royaux qui régissent les procédures d'octroi des différentes bandes de fréquences doivent être adaptés en 2015 afin de répartir les bandes de fréquences encore disponibles entre les parties intéressées. Il s'agit des 2 x 15 MHz non octroyés dans la bande 2.6 GHz de 2011 et de la licence 2GHz récemment restituée par BidCo.

DIGITALE KLOOF DICHTEN

Het begrip “universele diensten” moet een eigentijdse invulling krijgen opdat iedereen volwaardig kan deelnemen aan de maatschappij, ongeacht zijn/haar woonplaats of achtergrond, conform de evolutie van de EU-regelgeving terzake.

— e-inclusie stimuleren

De POD Integratie zal een evaluatie doen van het bestaande actieplan “e-inclusie” in 2015.

De overheid onderzoekt op basis hiervan hoe ze samen met de gemeenschappen en het middenveld de bevordering van e-inclusie kan intensifiëren, zowel op vlak van toegankelijkheid en toegang als op vlak van het gebruik van ICT in het dagelijkse leven.

— Laagdrempelig basisaanbod en sociale tarieven

Operatoren worden aangemoedigd een laagdrempelig basisaanbod te voorzien. De universele dienst vermijdt uitsluiting en zal gelijke tred houden met de evolutie van de telecomnoden en -technologie.

Het sociaal tarief voor telecomdiensten zal worden geëvalueerd met oog op een verbetering. Een automatisatie van het proces voor toekenning zal onderzocht worden.

Het BIPT onderzoekt of het aanbieden van de sociale tarieven nettokosten opleveren die een onredelijke last vormen voor de aanbieder van de universele dienst om de rechtvaardigheid van zijn vraag tot compensatie te beoordelen.

— Digitale toegang voor iedereen

Iedereen heeft recht op toegang tot het internet, ook burgers en ondernemingen die momenteel in zones gevestigd zijn waar geen internettoegang beschikbaar is. Voor het totstandkomen van deze verbinding moet onderzocht worden welke mix van vaste en mobiele technologieën het meest aangewezen is om te komen tot een uitrol die zo kostefficiënt mogelijk gebeurt.

De overheid zal daarom in 2015 in kaart brengen waar elke technologie beschikbaar is, zodat er duidelijkheid is over witte zones waar geen breedband beschikbaar

COMBLER LA FRACTURE NUMÉRIQUE

La notion de “services universels” doit être interprétée de manière moderne afin que chacun puisse participer pleinement à la société, indépendamment de son lieu de résidence ou de son origine sociale, conformément à l'évolution de la réglementation européenne dans ce domaine.

— Stimuler l'e-inclusion

Le SPP Intégration sociale évaluera le plan d'action e-inclusion in 2015.

Sur cette base, les pouvoirs publics examinent les moyens de favoriser, avec les Communautés et la société civile, l'inclusion numérique, tant sur le plan de l'accessibilité et de l'accès que sur le plan de l'utilisation des TIC dans la vie quotidienne.

— Offre de base accessible au plus grand nombre et tarifs sociaux

On encouragera les opérateurs à proposer une offre de base accessible au plus grand nombre. Le service universel évite l'exclusion et il connaîtra une évolution parallèle à celle des besoins et technologies en matière de télécommunications.

Le tarif social pour les services de télécommunications sera évalué en vue d'être amélioré. Une automatisation du processus d'attribution sera étudiée.

L'IBPT examine si l'offre de tarifs sociaux constitue une charge déraisonnable pour le prestataire de service universel pour juger si sa demande de compensation est raisonnable.

— Accès numérique pour tous

Chacun a droit à l'accès à l'Internet, même les citoyens et entreprises actuellement situés dans des zones sans accès internet. Pour réaliser ce raccordement, il faut examiner quel mélange de technologies fixes et mobiles est le plus indiqué pour permettre un déploiement le plus efficace possible du point de vue des coûts.

Les pouvoirs publics vont dès lors cartographier en 2015 les technologies disponibles, de manière à voir clairement les zones blanches où le haut débit n'est

is. Op basis daarvan moet door het BIPT onderzocht worden of het noodzakelijk is om voor het verrichten van de geografische component van de universele dienstverlening een procedure voor de aanwijzing van de aanbieder uit te schrijven. Hierbij dienen de kwaliteitsnormen die opgelegd worden aan de eventueel aangewezen aanbieder technologisch neutraal en realistisch geformuleerd te worden.

ELEKTRONISCHE HANDEL STIMULEREN

Verscheidende maatregelen worden ingesteld die de ontwikkeling van e-commerce ondersteunen.

— Ontwikkeling van e-commerce platform

Om de ontwikkeling van “e-commerce” alle kansen te geven en onze achterstand met het buitenland weg te werken wordt in 2015 een verzelfstandigd platform voor elektronische handel ontwikkeld in samenwerking met de vertegenwoordigers van de verschillende sectororganisaties.

Een sleutelement in deze context heeft te maken met het mechanisme van de buitengerechtelijke regeling van geschillen waar de e-commerce spelers van kunnen genieten. In dat verband zal Boek XVI van het Wetboek van Economisch Recht die de Europese richtlijn 2013/11/EU betreffende alternatieve beslechting van consumentengeschillen gedeeltelijk omzet moeten worden in werking gesteld.

— Sensibilisatiecampagne ter versterking van het vertrouwen van consumenten bij online aankopen

Om de achterstand die België op het vlak van elektronische handel heeft opgelopen, in te halen, maar ook om het vertrouwen van online consumenten te versterken, bereidt de FOD Economie momenteel een sensibilisatiecampagne voor via de sociale netwerken om online kopers gerust te stellen.

Deze campagne die begin december 2014 van start gaat, heeft een dubbele doelstelling: enerzijds een overzicht bieden van de reële risico's (bv.: ontfutselen van bankgegevens en van de digitale identiteit, *phishing*, *spyware* ...) die zich op het internet kunnen voordoen bij aankopen op het internet en anderzijds erover waken dat de gebruikers zo veilig en “verstandig” mogelijk te werk gaan wanneer zij elektronische aankopen verrichten (bv.: door er zich van te vergewissen dat het door de site van de verkoper aangeboden betaalmiddel goed beveiligd is,

pas disponible. Sur cette base, l'IBPT devra examiner s'il est nécessaire, pour réaliser la composante géographique du service universel, d'organiser une procédure en vue de la désignation d'un prestataire. Pour ce faire, les normes de qualité imposées au prestataire éventuel doivent être formulées de manière technologiquement neutre et réaliste.

STIMULER LE COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Diverses mesures seront mises en œuvre pour soutenir le développement de l'e-commerce.

— Développement d'une plateforme e-commerce

Afin de donner toutes ses chances au développement de l'e-commerce et de résorber notre retard avec l'étranger, il conviendra de créer en 2015 une plateforme indépendante pour le commerce électronique en collaboration avec les représentants des différentes organisations sectorielles.

Un élément clé dans ce contexte a trait aux mécanismes de résolution alternative des litiges dont peuvent bénéficier les acteurs de l'e-commerce. Dans ce cadre, le livre XVI du Code de droit économique qui transpose en partie la directive européenne 2013/11/UE relative au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation devra être mis en œuvre.

— Campagne de sensibilisation visant à renforcer la confiance des consommateurs faisant des achats en ligne

Afin de combler le retard pris par la Belgique en matière de commerce électronique mais aussi de renforcer la confiance des consommateurs en ligne, le SPF Économie prépare actuellement une campagne de sensibilisation via les réseaux sociaux visant à rassurer les acheteurs en ligne.

Cette campagne, qui débutera début décembre 2014, poursuit un double objectif: d'une part, fournir un aperçu des risques réels (ex: usurpation de données bancaires et d'identité numérique, hameçonnage, logiciel espion...) encourus sur Internet lors d'achats en ligne et d'autre part, veiller à ce que les utilisateurs adoptent les attitudes les plus sûres et “sensées” (par exemple, s'assurer que le moyen de paiement proposé par le site du vendeur est bien sécurisé, vérifier les origines et les coordonnées du site de vente en ligne, s'équiper

door de oorsprong en het adres en de verdere gegevens van de online verkoopsite te controleren, en door zich uit te rusten met een geüpdatet antivirusprogramma, enz...). Deze campagne zal in 2015 moeten worden geëvalueerd.

— Ethische Code voor de Telecommunicatie

In een nog meer specifiek domein zal de Ethische Code voor de Telecommunicatie worden uitgebreid tot toepassingen voor smartphones, rekening houdend met de ontwikkeling van nieuwe producten op de markt.

— Bel me niet meer

Boek VI van het WER voorziet in de mogelijkheid tot erkenning van een vereniging die een unieke databank beheert met de nummers van de abonnees die geen telefonische marketing willen krijgen. Een koninklijk besluit zal de erkenningscriteria voor een dergelijke vereniging regelen. Het ontwerp van besluit is in staat van einduitwerking in samenwerking met de minister van Consumenten.

— Optimaal gebruik van nieuwe technologieën

De regering zal het optimale gebruik van nieuwe technologieën verzekeren door meer rechtszekerheid te bieden aan de burger (consumenten en ondernemingen) wanneer ze online diensten gebruiken en wat creatieve online inhoud betreft.

Dit impliceert dat de Europese werken inzake evaluatie van richtlijnen betreffende elektronische handel en betreffende bescherming van de consument, in het bijzonder binnen het domein van de verkoop op afstand, van dichtbij zullen worden gevolgd.

Een bijzondere aandacht wordt gehecht aan de problematiek van de intellectuele eigendomsrechten en hun uitwerking in een digitale omgeving.

In deze context moet worden gelet op de omzetting van richtlijn 2014/26/EU betreffende het collectief beheer van auteursrechten en naburige rechten en betreffende de toekenning van multiterritoriale licenties voor online gebruik van muziekwerken binnen de interne markt.

In de loop van 2015 zal een voorontwerp van wetswijziging tot omzetting van de richtlijn in intern recht worden uitgewerkt, na overleg met de betrokken partijen.

d'un antivirus à jour, etc.). Cette campagne devra être évaluée en 2015.

— Code d'éthique des télécommunications

Dans un domaine plus particulier, le Code d'éthique des télécommunications sera élargi aux applications smartphones, compte tenu du développement de nouveaux produits sur le marché.

— Ne m'appellez plus

Le livre VI du Code de droit économique prévoit la possibilité d'agréer une association qui gère une base de données unique avec les numéros des abonnés qui ne veulent plus recevoir de marketing téléphonique. Un arrêté royal régissant les critères d'agrément d'une telle association est en finalisation en collaboration avec le ministre en charge de la protection des consommateurs.

— Utilisation optimale des nouvelles technologies

Le gouvernement garantira l'utilisation optimale des nouvelles technologies en offrant davantage de sécurité juridique aux citoyens (consommateurs et entreprises) lorsqu'ils utilisent des services et du contenu créatif en ligne.

Cela implique que les travaux européens d'évaluation des directives sur le commerce électronique et sur la protection des consommateurs, en particulier dans le domaine des ventes à distance, seront suivis de près.

Une attention particulière sera accordée à la problématique des droits de propriété intellectuelle et à leur mise en œuvre dans l'environnement numérique.

Dans ce contexte, il faudra veiller à transposer la directive 2014/26/UE concernant la gestion collective du droit d'auteur et des droits voisins et l'octroi de licences multiterritoriales de droits sur des œuvres musicales en vue de leur utilisation en ligne dans le marché intérieur.

Dans le courant de l'année 2015, un avant-projet de loi modificatif transposant la directive en droit interne sera élaboré, après consultation des parties concernées.

In dit verband eveneens werd een studie gestart over de uitwisseling van creatieve inhoud op internet. De resultaten van deze studie laten toe om mogelijke actiepistes te identificeren in 2015.

— Rechtszekerheid van digitale gegevensuitwisseling

Er moet een duidelijk en stabiel juridisch statuut worden gegeven aan de elektronische handtekening, de elektronische aangetekende brief, aan de elektronische archivering, aan de elektronische timestamp en moet het gebruik van de elektronische factuur worden aangemoedigd.

Om zulks te realiseren moet een wetsontwerp houdende invoeging van titel 2 — elektronische handtekening en vertrouwensdiensten — van Boek XII in het WER worden voorbereid.

Deze titel voorziet in nieuwe regels over de elektronische handtekening en de vertrouwensdiensten (elektronische archivering, elektronische aangetekende verzending, tijdsregistratie). Aangezien het Europees Parlement en de Raad de verordening op 23 juli 2014 hebben aangenomen, is het gepast om te onderzoeken welke elementen niet in deze verordening behandeld worden en nog door de Belgische wetgever via Boek XII moeten/kunnen worden toegevoegd.

Bovendien moet, ten gevolge van de goedkeuring, op 23 juli 2014, van de *eIDAS* verordening betreffende elektronische identiteiten en vertrouwensdiensten, het nationaal recht worden aangepast en moet worden deelgenomen aan het aannemingsproces van de uitvoeringsakten van deze verordening.

Tenslotte vorm de elektronische facturatie een substantieel competitief voordeel voor onze ondernemingen op internationaal vlak. Daarom dient ze nog meer te worden gebruikt.

Meer in het bijzonder voor wat betreft de overheid moet het lopende pilootproject tot alle departementen uitgebreid worden zodat deze de elektronische facturen van hun leveranciers via Fedcom kunnen ontvangen en behandelen. De elektronische facturatie zal voor de overheid verplicht worden vanaf 2016.

Om het leven van de ondernemingen te vereenvoudigen, dient gelijktijdig te worden gewaarborgd dat de leveranciers van de overheid hun facturen via hetzelfde elektronisch platform kunnen doorzenden, ongeacht of de bestemming de federale, de regionale of de lokale overheid is.

Dans ce contexte également, une étude a été lancée sur l'échange de contenu créatif sur Internet. Les résultats de cette étude permettront en 2015 de dégager des pistes d'action.

— Sécurité juridique des échanges numériques

Il y a lieu de donner un statut juridique clair et stable à la signature électronique, au recommandé électronique, à l'archivage électronique, à l'horodatage électronique et de stimuler l'utilisation de la facturation électronique.

Il faudra pour ce faire préparer un projet de loi portant insertion du titre 2 — signature électronique et services de confiance — du Livre XII dans le CDE.

Ce titre prévoit de nouvelles règles concernant la signature électronique et les services de confiance (archivage électronique, envoi recommandé électronique, horodatage). Le Parlement européen et le Conseil ayant adopté le règlement le 23 juillet 2014, il convient d'analyser quels éléments ce règlement ne traite pas et doivent/peuvent encore être ajoutés par le législateur belge via le Livre XII.

Par ailleurs, à la suite de l'adoption le 23 juillet 2014, du règlement européen "*eIDAS*" concernant l'identification électronique et les services de confiance, il conviendra d'adapter le droit national et de participer au processus d'adoption des actes d'exécution dudit règlement.

Enfin, la facturation électronique constitue un avantage concurrentiel substantiel pour nos entreprises sur la scène internationale. Il est donc nécessaire d'accroître son utilisation.

Plus particulièrement en ce qui concerne les autorités publiques, il y aura lieu d'étendre à tous les départements le projet pilote en cours afin qu'ils soient en mesure de recevoir et de traiter via Fedcom les factures électroniques reçues de leurs fournisseurs. La facturation électronique sera obligatoire à partir de 2016 pour les autorités publiques.

Afin de simplifier la vie des entreprises, il faut parallèlement s'assurer que les fournisseurs des autorités publiques aient la possibilité de transmettre leurs factures via la même plateforme électronique, que l'autorité publique destinataire soit fédérale, régionale voire locale.

TELECOMWETGEVING DIE INVESTERINGEN EN CONCURRENTIE STIMULEERT

De telecomsector is een sterke hefboom voor groei en voor het creëren van nieuwe ondernemingen en werkgelegenheid in België.

De regering zal zorgen voor een stabiel wetgevend kader en zal aandacht hebben voor een *“level playing field”* met het oog op een evenwichtige concurrentie tussen alle binnen- en buitenlandse dienstenaanbieders in de telecomsector in België.

Deze concurrentie moet interessante aanbiedingen voor de consument mogelijk maken. Daarnaast moet dit regelgevend kader ook voldoende zekerheid en stimulans geven aan de operatoren om verder te investeren in nieuwe netwerktechnologieën (*“next generation network”*).

— BIPT als onafhankelijke regulator

Zonder afbreuk te doen aan de hervorming inzake de regulatoren, zal het BIPT versterkt worden in haar inhoudelijke, strategische, operationele en financiële onafhankelijkheid. De relatie met de overheid staat in de BIPT statuutwet vastgelegd. Het BIPT presenteert haar driejaarlijks strategisch plan en haar jaarverslag aan het parlement.

Er moeten maatregelen ter uitvoering van de statuutwet van 17 januari 2003 worden aangenomen die het mogelijk maken om de werking van het BIPT te verbeteren. Het betreft het KB tot regeling van de procedure voor geschillenbeslechting en de aanpassing van het KB van 10 januari 2006 tot vaststelling van de budgettaire en boekhoudkundige regeling van het BIPT tot uitvoering van de wet van 22 mei 2003 houdende organisatie van de begroting en van de comptabiliteit van de Federale Staat.

De marktregulator zorgt voor een gelijk speelveld, zodat de marktwerking optimaal kan spelen ten voordele van de gebruiker.

— Jaarlijkse prijzenstudie

Het doel van de prijzenstudies is na te gaan in welke mate het prijsniveau van telecomproducten op de Belgische markt zich verhoudt tot het prijsniveau van gelijkaardige producten in de ons omringende landen (Nederland, Duitsland, Frankrijk en het Verenigd Koninkrijk). Deze studie wordt zowel uitgevoerd voor de consumentenmarkt als voor zelfstandigen en KMO's.

UNE LÉGISLATION TÉLÉCOM QUI STIMULE LES INVESTISSEMENTS ET LA CONCURRENCE

Le secteur des télécoms est un solide levier pour la croissance et la création d'entreprises et d'emploi en Belgique.

Le gouvernement veillera à créer un cadre législatif stable et sera attentif au *“level playing field”* afin d'assurer une concurrence équilibrée entre tous les fournisseurs de services nationaux et étrangers actifs dans le secteur des télécoms en Belgique.

Cette concurrence doit permettre une offre intéressante pour le consommateur. Par ailleurs, le cadre réglementaire doit aussi offrir de la sécurité aux opérateurs et les inciter à investir dans de nouvelles technologies des réseaux (*“next generation network”*).

— L'IBPT, régulateur indépendant

Sans préjudice de la réforme des régulateurs, l'IBPT verra renforcée son indépendance foncière, stratégique, opérationnelle et financière. La relation avec les autorités publiques est définie dans la loi relative au statut de l'IBPT. L'IBPT présente son plan stratégique triennuel et son rapport annuel au Parlement.

Des mesures d'exécution de la loi-statut du 17 janvier 2003 permettant d'améliorer le fonctionnement de l'IBPT doivent être adoptées. Il s'agit de l'AR organisant la procédure de règlement des litiges et de l'adaptation de l'AR du 10 janvier 2006 fixant le règlement budgétaire et comptable de l'IBPT en application de la loi du 22 mai 2003 portant organisation du budget et de la comptabilité de l'État fédéral.

Le régulateur des marchés veillera à obtenir un *“level playing field”* afin que le fonctionnement du marché puisse jouer de façon optimale au bénéfice de l'utilisateur.

— Étude annuelle des prix

L'objectif des études des prix est de vérifier comment le niveau des prix des produits de télécommunication sur le marché belge se comporte par rapport au niveau des prix de produits similaires dans les pays voisins (Pays-Bas, Allemagne, France et Royaume-Uni). Cette étude est effectuée tant pour le marché des consommateurs que pour les indépendants et les PME.

— Netneutraliteit garanderen

Gebruikers verwachten dat het internet even vlot werkt als water uit de kraan en dat er geen onderscheid gemaakt wordt afhankelijk waarvoor je het gebruikt.

De regering bewaakt daarom conform de evolutie van de EU-regelgeving terzake en i.s.m. de bevoegde overheden, het open en neutrale karakter van het internet en zal daarbij voldoende oog hebben voor innovatie.

Er wordt in de Europese verordening tevens een kader gecreëerd waardoor het mogelijk blijft dat gespecialiseerde diensten aan een hogere kwaliteit geleverd worden zolang ze de kwaliteit van de internetdienst niet degraderen. Dergelijke gespecialiseerde diensten zijn geen internetdiensten maar worden over dezelfde breedbandtoegang geleverd, denk maar aan Belgacom TV, digitale telefonie of dataverbindingen tussen verschillende vestigingen van een bedrijf.

Het BIPT moet tevens controleren of de operatoren de principes van netneutraliteit respecteren en dat ze voldoende transparantie geven aan de consument over het beheer van hun dataverkeer.

Wanneer er voldoende spelers op de markt zijn en er vlot van operator kan veranderd worden dan zal een consument sneller geneigd zijn om naar een andere operator te switchen wanneer de netneutraliteit niet gerespecteerd wordt of de beloofde dienstkwaliteit niet geleverd wordt. In dergelijke concurrentiële omgeving zal een operator minder snel geneigd zijn dergelijk gedrag te vertonen. Het is daarom aangewezen om het veranderen van operator te vergemakkelijken.

— Veranderen van operator vergemakkelijken

Net zoals bij de energiesector moet een procedure voorzien worden waarbij de telecomoperator op vraag van zijn nieuwe klant alles afhandelt met de operator waar de klant vertrekt. Bij de verandering moet de onderbreking van dienstverlening tot een minimum beperkt worden.

— Roaming afschaffen binnen de EU

De minister is voorstander van het afschaffen van roamingkosten binnen de Europese Unie en zal de evolutie van de EU-regelgeving in die richting aanmoedigen. Er moet over gewaakt worden dat de nieuwe regels geen aanleiding geven tot het stijgen van de mobiele tarieven op nationaal vlak.

— Garantir la neutralité du Net

Les utilisateurs attendent que l'Internet fonctionne avec la même fluidité qu'une source d'eau et qu'aucune différence ne soit faite selon son utilisation.

Le gouvernement veillera donc, conformément à l'évolution de la législation de l'UE dans ce domaine et en collaboration avec les autorités locales, au caractère ouvert et neutre de l'Internet et portera toute son attention sur l'innovation.

Le règlement européen crée également un cadre permettant aux services spécialisés d'être fournis à un niveau de qualité supérieure tant qu'ils n'altèrent pas la qualité du service internet. De tels services spécialisés ne sont pas des services internet mais sont fournis sur le même accès au réseau à large bande, pensez à Belgacom TV, à la téléphonie numérique ou aux liaisons de données entre les différentes implantations d'une entreprise.

L'IBPT doit aussi contrôler si les opérateurs respectent les principes de neutralité du Net et s'ils offrent suffisamment de transparence au consommateur sur la gestion de leur trafic de données.

S'il y a suffisamment d'acteurs sur le marché et que l'on peut changer facilement d'opérateur, le consommateur sera plus enclin à changer d'opérateur lorsque la neutralité du Net n'est pas respectée ou si le niveau de qualité de service escompté n'est pas presté. Dans un tel environnement concurrentiel, un opérateur sera moins enclin à avoir un tel comportement. Il est dès lors essentiel de faciliter les changements d'opérateurs.

— Faciliter les changements d'opérateurs

Comme dans le secteur de l'énergie, une procédure doit être prévue permettant à un opérateur de télécoms, à la demande de son nouveau client, de gérer l'ensemble du transfert avec l'ancien opérateur. Lors du changement, l'interruption de service doit être réduite au minimum.

— Supprimer le roaming au sein de l'UE

Le ministre est partisan de supprimer les frais de roaming au sein de l'Union européenne et va encourager l'évolution de la législation de l'UE dans ce sens. Il faut veiller à ce que les nouvelles règles n'entraînent pas une augmentation des tarifs mobiles au niveau national.

— Ééngemaakte digitale markt

De regering waakt erover dat de integriteit van de interne markt, waarvan alle lidstaten van de EU deel uitmaken, gevrijwaard blijft. Hierbij wordt er tevens gestreefd naar een ééngemaakte digitale markt. Alle EU-initiatieven om dit te verwezenlijken zullen actief opgevolgd worden en constructief bijgestuurd worden waar nodig om te komen tot een werkbare interne digitale markt.

— Omzetting van de EU Richtlijn 2014/53 van 16 april 2014 betreffende de harmonisatie van de wetgevingen van de lidstaten inzake het op de markt aanbieden van radioapparatuur

In deze EU-richtlijn worden een aantal essentiële eisen bepaald waaraan radioapparatuur moet voldoen (zoals toegang tot de nooddiensten en de harmonisering van opladers om de afvalberg en de kosten te vermindere(n)). De richtlijn behoudt het principe van vrij verkeer van radioapparatuur die aan de bepalingen van de richtlijn voldoet. Ze bevat ook specifieke verplichtingen voor marktdeelnemers zoals fabrikanten, importeurs en distributeurs. De nodige acties zullen ondernomen worden in 2015 om de nieuwe richtlijn tegen 12 juni 2016 om te zetten naar Belgische wetgeving.

VEILIGHEID

— Cel voor het beheer van nood- en crisissituaties en crisisplan voor de telecomunicatiesector

In België bestaat er geen plan dat voorziet in specifieke acties en coördinatie wanneer er zich een crisissituatie met betrekking tot de telecominfrastructuur voordoet.

De ondernemingen en de overheid werken al jaren op basis van de telecominfrastructuren zowel voor hun interne als externe klanten en voor hun privécommunicaties zodat zij bijzonder kwetsbaar zijn wanneer zich in deze infrastructuur een crisis voordoet.

De vaststelling is dat België nood heeft aan een plan en een orgaan dat in geval van een telecomcrisis in werking treedt. Dergelijk plan moet dringend in 2015 worden gerealiseerd.

— Marché unique numérique

Le gouvernement veille à ce que l'intégrité du marché intérieur, dont tous les États membres de l'UE font partie, reste préservée. Il vise également un marché numérique unifié. Toutes les initiatives de l'UE en ce sens feront l'objet d'un suivi attentif et seront adaptées de manière constructive, là où c'est nécessaire, pour aboutir à un marché numérique fonctionnel.

— Transposition de la Directive européenne 2014/53 du 16 avril 2014 relative à l'harmonisation des législations des États membres concernant la mise à disposition sur le marché d'équipements radioélectriques

Cette directive européenne fixe des exigences essentielles auxquelles les équipements radioélectriques doivent répondre (comme l'accès aux services d'urgence et l'harmonisation des chargeurs afin de réduire les déchets et les frais inutiles). La directive maintient le principe de libre circulation des équipements radioélectriques qui respectent les dispositions de la directive. Elle contient également des obligations spécifiques pour les acteurs économiques comme les fabricants, importateurs et distributeurs. Les initiatives nécessaires seront prises en 2015 pour transposer la nouvelle directive en droit belge pour le 12 juin 2016.

SECURITÉ

— Cellule de gestion d'urgence et de crise et plan de crise pour le secteur des télécommunications

Il n'existe pas en Belgique de plan prévoyant des actions et une coordination spécifiques en cas de situation de crise touchant les infrastructures de télécommunications.

Les entreprises et les services publics, tant pour leurs clients internes qu'externes et leurs communications privées, fonctionnent déjà depuis des années sur la base des infrastructures de télécommunications, de sorte qu'ils sont particulièrement vulnérables en cas de crise touchant ces infrastructures.

Force est de constater que la Belgique a besoin d'un plan et d'un organe qui intervient en cas de crise dans le secteur des télécommunications. Il est urgent de réaliser un tel plan en 2015.

— BE Alert communicatieplatform

De regering zal er alles aan doen om het verwittigingssysteem “*BE Alert*” dat consumenten via sms op de hoogte brengt van een ramp of noodsituaties in 2015 te implementeren.

Daarnaast zal onderzocht worden of dit verwittigingssysteem verder kan uitgebreid worden naar andere communicatieplatformen en toekomstige technologieën.

— Cyberveiligheid & privacy

Een bijzonder aandachtspunt is de bescherming van de privacy. Er dient een juist evenwicht gevonden te worden tussen de mogelijkheden die nieuwe technologieën bieden en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

De regering zal in 2015 het Centrum voor Cybersecurity België operationaliseren. Het centrum zal belast worden met de uitwerking van een cybersecurity strategie voor België, zowel op vlak van informatie- en netwerkveiligheid als inzake de strijd tegen (georganiseerde) cybercriminaliteit. Het krijgt een coördinerende rol (ook in crisissituaties), geeft beleidsadvies en neemt initiatieven om bedrijven, consumenten en openbare diensten te adviseren en te beschermen.

Dit is een essentiële randvoorwaarde om het vertrouwen in de digitale maatschappij te behouden en een leidende rol op te nemen inzake *e-government*, de digitale samenleving en het “*internet of things*”.

Gelet op de gevaren waarmee onze instellingen, onze ondernemingen en onze burgers worden geconfronteerd, zal de cyberveiligheid een prioriteit vormen. De regering zal de Belgische cyberstrategie concretiseren in precieze en effectieve operationele maatregelen en zal deze nationale strategie ontwikkelen in overleg met de privésector.

Het zal met name gaan om de verzekering van een snelle opsporing en reactie in geval van een cyberaanval op de essentiële informatiesystemen en -netwerken van de Staat en op de kritieke infrastructuren of nog om de versterking van de informatie aan en de sensibilisering van de burgers en de ondernemingen over de bestaande bedreigingen.

— Plateforme de communication BE Alert

Le gouvernement mettra tout en œuvre pour implémenter en 2015 possible le système d’alerte “*BE Alert*” qui informe les consommateurs via sms d’une catastrophe ou de situations d’urgence.

Ensuite, on examinera la possibilité d’étendre ce système d’alerte à d’autres plateformes de communication et technologies futures.

— Cybersécurité & vie privée

La protection de la vie privée constitue une priorité. Un juste équilibre devra être trouvé entre les possibilités qu’offrent les nouvelles technologies et la protection de la vie privée.

Le gouvernement s’attachera en 2015 à rendre opérationnel le Centre pour la Cybersécurité Belgique. Ce centre sera chargé d’élaborer une stratégie en matière de cybersécurité pour la Belgique, tant sur le plan de la sécurité de l’information et des réseaux qu’en matière de lutte contre la cybercriminalité (organisée). Il se verra confier un rôle de coordination (y compris en cas de crise), rendra des avis sur la politique à suivre et prendra des initiatives afin de conseiller et de protéger les entreprises, les consommateurs et les pouvoirs publics.

Il s’agira là d’une condition essentielle pour conserver la confiance dans la société numérique et assumer un rôle directeur dans le domaine de l’*e-administration*, de la société numérique et de l’Internet des objets (“*Internet of things*”).

Considérant les dangers auxquels sont confrontés nos institutions, nos entreprises et nos citoyens, la cybersécurité constituera une priorité. Le gouvernement concrétisera la cyberstratégie belge en mesures opérationnelles précises et effectives et développera cette stratégie nationale en concertation avec le secteur privé.

Il s’agira notamment d’assurer une détection et une réaction rapides en cas d’attaque informatique dirigée contre les systèmes et réseaux vitaux d’information de l’État et contre des infrastructures critiques ou encore de renforcer l’information et la sensibilisation des citoyens et des entreprises aux menaces existantes.

Ondernemingen zullen worden aangespoord om te investeren in een hoog cybersicherheidsniveau en om informatie te delen zowel op sectoraal niveau als met de overheid.

In de strijd tegen cybercriminaliteit zal de regering op Europees niveau streven naar een geharmoniseerde aanpak en informatiedeling bij risico's en veiligheidslekken.

— EU-richtlijn Netwerk- & Informatieveiligheid

De Europese Commissie heeft nieuwe richtlijnen voorgesteld omtrent “*network and information security* (NIS)”.

De nodige acties zullen ondernomen worden om de nieuwe richtlijn tijdig om te zetten naar Belgische wetgeving en de richtlijnen van de EU op te volgen.

Evaluatie van de Digitale Agenda

Om de Belgische vooruitgang te meten van deze Europese doelstellingen, zal de barometer van de informatiemaatschappij in 2015 worden gepubliceerd die een selectie van strategische indicatoren weergeeft, evenals een overzicht van de evolutie van de informatiemaatschappij in België.

Tenslotte zal het Observatorium voor de Rechten op het Internet geëvalueerd worden met het oog op synergiën.

Postsector

Sinds 1 januari 2011 is de Belgische postmarkt volledig opengesteld voor concurrentie en wordt geen enkele postdienst meer voorbehouden aan Bpost. Na 3 jaar liberalisering van de post zal een eerste balans worden opgemaakt van deze openstelling voor concurrentie. Behalve een economische en kwalitatieve analyse van de ontwikkeling van de concurrerende omgeving van de postsector in de loop van de afgelopen drie jaar, zal een studie van het BIPT een analyse van het regelgevings- en regulerende kader, alsook van de evolutie ervan, omvatten en eventuele wijzigingen ervan voorstellen om zo dicht mogelijk aan te sluiten bij de werkelijkheid van een omgeving die meer open is dan in het verleden, alsook bij de doelstellingen die door de Europese richtlijn zijn vastgelegd.

Les entreprises seront incitées à investir dans un niveau élevé de cybersécurité et à partager des informations tant au niveau sectoriel qu'avec les autorités publiques.

Dans la lutte contre la cybercriminalité, le gouvernement défendra au niveau européen une approche harmonisée et un partage des informations sur les risques et les vulnérabilités.

— Directive européenne concernant la sécurité des réseaux et de l'information

La Commission européenne a proposé de nouvelles directives sur la sécurité des réseaux et de l'information (“*Network and Information Security*” — NIS).

Les démarches nécessaires seront entreprises afin de transposer à temps la nouvelle directive en droit belge et d'assurer le suivi des directives de l'UE.

Évaluation de l'Agenda numérique

Afin de mesurer les progrès réalisés par la Belgique, le baromètre de la société de l'information sera publié en 2015. Il contiendra une sélection d'indicateurs stratégiques pertinents et fera état de l'évolution de la société de l'information en Belgique.

Enfin, la situation de l'Observatoire des droits de l'Internet sera évaluée dans l'optique de dégager des synergies.

Secteur postal

Depuis le 1^{er} janvier 2011, le marché postal belge est totalement ouvert à la concurrence, aucun service postal n'étant plus réservé à Bpost. Après 3 ans de libéralisation postale, un premier bilan de cette ouverture à la concurrence sera dressé. En plus d'une analyse économique et qualitative de l'évolution de l'environnement concurrentiel du secteur postal au cours de ces trois dernières années, une étude de l'IBPT comprendra une analyse du cadre réglementaire et régulateur ainsi que de son évolution. Elle proposera d'éventuelles modifications afin d'être en phase avec les réalités d'un environnement plus ouvert qu'autrefois et avec les objectifs posés par la directive européenne.

Ook de procedure voor de aanwijzing van de volgende aanbieder van de universele postdienst zal moeten worden aangevat. Krachtens de bepalingen van artikel 144octies van de wet van 21 maart 1991 is Bpost de aangewezen aanbieder tot 31 december 2018. De wet van 21 maart 1991 verduidelijkt tevens dat de volgende procedure voor de aanwijzing van de aanbieder van de universele postdienst beëindigd moet zijn op uiterlijk 31 december 2015.

Daarbij moet ook de reglementaire bepaling worden genomen op basis waarvan de berekening van de universele postdienst kan worden gemaakt.

Naast Bpost worden ook andere postale operatoren voortaan van rechtswege vertegenwoordigd in het Raadgevend Comité der Postdiensten.

Overheidsbedrijven: Telecommunicatie en Post

De overheidsbedrijven en de naamloze vennootschappen van publiek recht moeten voorbeelden zijn van goed bestuur en kwaliteitsvolle diensten leveren aan concurrentiële prijzen ten voordele van alle burgers, ondernemingen, verenigingen en overheden. Zij moeten echte katalysatoren zijn van economische groei.

Daarom zal de regering het initiatief nemen om een strategisch perspectief uit te werken voor de sectoren waarin overheidsbedrijven actief zijn.

Overheidsbedrijven moeten een performant, innovatief en klantgericht beleid volgen. De regering zal per bedrijf een studie uitvoeren ter versterking van deze kwaliteiten en beleidsopties.

In de overheidsbedrijven zelf onthoudt de regering zich van inmenging: noch in de dagelijkse bedrijfsvoering noch in de strategische commerciële beslissingen die niet behoren tot de opdrachten van openbare dienst. Betrouwbaarheid van de dienstverlening is een cruciale eigenschap van de federale overheidsbedrijven.

Overheidsbedrijven moeten financieel gezond zijn, waarbij ervoor wordt gezorgd dat dat ze hun rentabiliteitsdoelstellingen halen in een gezond sociaal klimaat, met respect voor de kwaliteit van de publieke dienstverlening en met respect van de veiligheid van werknemers en gebruikers/klanten.

Il conviendra aussi d'entamer la procédure de désignation du prochain prestataire du service universel postal. Bpost, en vertu des dispositions de l'article 144octies de la loi du 21 mars 1991, est le prestataire désigné jusqu'au 31 décembre 2018. La loi du 21 mars 1991 précise également que la prochaine procédure de désignation du prestataire du service universel postal devra être terminée au plus tard le 31 décembre 2015.

Dans ce contexte, il conviendra également de prendre une disposition réglementaire permettant d'assurer le calcul du service universel postal.

À côté de Bpost, d'autres opérateurs postaux seront à l'avenir représentés de plein droit au sein du Comité consultatif des Services postaux.

Les entreprises publiques: Télécommunications et Poste

Les entreprises publiques et les sociétés anonymes de droit public doivent être des exemples de bonne gouvernance et offrir des services de qualité à des prix concurrentiels au profit de tous les citoyens, des entreprises, des associations et des pouvoirs publics. Elles doivent être de véritables catalyseurs de croissance économique.

Par conséquent, le gouvernement prendra l'initiative d'élaborer une vision stratégique pour les secteurs d'activités dans lesquels les entreprises publiques sont actives.

Les entreprises publiques poursuivront une stratégie performante, innovatrice et orientée vers le client. Le gouvernement procédera à une étude pour chacune de ces entreprises afin de renforcer ces qualités et les choix stratégiques.

Dans les entreprises publiques elles-mêmes, le gouvernement s'abstiendra de toute ingérence: il n'interviendra ni dans les opérations quotidiennes ni dans les décisions commerciales stratégiques qui ne relèvent pas de missions de service public. La fiabilité du service est une caractéristique essentielle des entreprises publiques fédérales.

Les entreprises publiques doivent présenter une bonne santé financière tout en s'assurant que leurs objectifs de rentabilité se réalisent dans un climat social sain, dans le respect de la qualité du service public et dans le respect de la sécurité des employés et des usagers/clients.

De wet van 1991 zal worden herzien om deze aan te passen aan de creatie van een gelijk speelveld binnen de betrokken sectoren en de nieuwe socio-economische werkelijkheid waarmee overheidsbedrijven in hun sector worden geconfronteerd.

Hetzelfde zal ook gelden voor de postsector en voor de telecommunicatiesector.

— Strategische positionering overheidsparticipaties

De regering zal het beheer en de financiële expertise van participaties in alle overheidsbedrijven, al dan niet beursgenoteerd, samenbrengen bij FPIM zodat de opvolging van de beheers- en financiële aspecten binnen één beslissings- en expertisecentrum geconcentreerd wordt. De FPIM zal een efficiënter en transparanter model invoeren dat het stelsel van dochterbedrijven en kleindochterbedrijven rationaliseert.

Na deliberatie en goedkeuring van het beheerscontract binnen de regering is de bevoegde minister bevoegd voor post en telecommunicatie zal zijn verantwoordelijk voor de opvolging van de uitvoering van het beheerscontract. Daarbij zal voor elk overheidsbedrijf rekening gehouden worden met de specificiteit van het beleidsdomein en de aard van het bedrijf.

De regering gelast de FPIM met een reflectie over het actief beheer van overheidsparticipaties in functie van de schuldafbouw.

— Rol van bestuurders

De regering zal een “charter van de bestuurder van overheidsbedrijven” opstellen waarbij deze zal geholpen worden in het evenwicht tussen zijn taak als behoeder van de belangen van de niet-beursgenoteerde onderneming en zijn rol als vertegenwoordiger van de overheid en verhouding tot die overheid. Binnen de FPIM zal een “Kennis & Ondersteuningscentrum” opgericht worden. Het Centrum zal de bestuurders van overheidsbedrijven, onafhankelijke zowel als “overheidsbestuurders”, ondersteuning en vorming verstrekken.

— Beheerscontract Bpost

Een akkoord over de perimeter en de compensatie van het 6de beheerscontract zal conform de richtlijn van de EU genomen worden.

La loi de 1991 portant sur les entreprises publiques sera modernisée notamment à l’aune de la création d’un “*level playing field*” dans les secteurs concernés et des nouvelles réalités socioéconomiques auxquelles les entreprises publiques sont confrontées.

Cela sera également le cas dans le secteur postal et dans le secteur des télécommunications.

— Repositionnement stratégique des participations de l’État

Le gouvernement réunira au sein de la SFPI la gestion et l’expertise financière de ses participations dans toutes les entreprises publiques, qu’elles soient cotées en bourse ou non, afin de concentrer en un seul centre de décision et d’expertise le suivi des aspects de gestion et de finances. La SFPI présentera un modèle plus efficace et plus transparent qui rationalise le système de filiales et sous-filiales.

Après délibération et approbation du contrat de gestion au sein du gouvernement, le ministre ayant en charge les postes et les télécommunications sera responsable du suivi de la mise en œuvre du contrat de gestion. Dans ce cadre, il sera tenu compte, pour chaque entreprise publique, de la spécificité du domaine stratégique et de la nature de l’entreprise.

Le gouvernement chargera la SFPI de mener une réflexion sur la gestion active des participations de l’État en fonction de la réduction de la dette.

— Rôle des administrateurs

Le gouvernement rédigera une “charte de l’administrateur d’entreprise publique” destinée à aider celui-ci à trouver le juste équilibre entre sa mission de gardien des intérêts de l’entreprise publique non cotée en bourse et son rôle de représentant des pouvoirs publics, ainsi que dans ses relations avec ceux-ci. Un “Centre Expertise & Appui” sera créé au sein de la SFPI. Ce Centre fournira appui et formation aux administrateurs d’entreprises publiques, qu’ils soient indépendants ou “publics”.

— Contrat de gestion Bpost

Un accord sur le périmètre et la compensation du 6e contrat de gestion sera conclu conformément aux directives européennes.

Het zal aandacht besteden aan het garanderen van een kwaliteitsvolle postdienst, tegen een lagere kostprijs voor de begroting, door in het beheerscontract zowel flexibiliteit te geven o.a. inzake prijsbepaling en het beheer van de *human resources*, als autonomie van de bedrijfsvoering te geven zodat het zich kan aanpassen aan de markt die grondig in verandering is.

*De minister van Ontwikkelingssamenwerking,
Digitale Agenda,
Telecommunicatie en Post,*

Alexander DE CROO

Il s'agira de garantir un service postal de qualité, à un moindre coût budgétaire, conférant au travers du contrat de gestion une flexibilité, notamment pour la fixation des prix et la gestion des ressources humaines, et une autonomie au niveau de la gestion de l'entreprise, pour que Bpost puisse s'adapter à un marché en profonde mutation.

*Le ministre de la Coopération au développement,
de l'Agenda numérique,
des Télécommunications et de la Poste,*

Alexander DE CROO