

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

BUITENGEWONE ZITTING 2014

16 september 2014

WETSVOORSTEL

**tot wijziging van de wet van 13 juni 2005
betreffende de elektronische communicatie
teneinde overmatige schuldenlast als gevolg
van schulden door gsm-gebruik te bestrijden**

(Ingediend door mevrouw Vanessa Matz)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

SESSION EXTRAORDINAIRE 2014

16 septembre 2014

PROPOSITION DE LOI

**modifiant la loi du 13 juin 2005 relative aux
communications électroniques, en vue de
lutter contre le surendettement lié aux dettes
de GSM**

(Déposée par Mme Vanessa Matz)

SAMENVATTING

Dit wetsvoorstel beoogt overmatige schuldenlast als gevolg van schulden door gsm-gebruik te bestrijden.

RÉSUMÉ

La présente proposition de loi vise à lutter contre le surendettement lié aux dettes de GSM.

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GOI	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones
PP	:	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000: Parlementair document van de 54^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
 QRVA: Schriftelijke Vragen en Antwoorden
 CRIV: Voorlopige versie van het Integraal Verslag
 CRABV: Beknopt Verslag
 CRIV: Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)

PLEN: Plenum
 COM: Commissievergadering
 MOT: Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000: Document parlementaire de la 54^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
 QRVA: Questions et Réponses écrites
 CRIV: Version Provisoire du Compte Rendu intégral
 CRABV: Compte Rendu Analytique
 CRIV: Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)

PLEN: Séance plénière
 COM: Réunion de commission
 MOT: Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
 Natieplein 2
 1008 Brussel
 Tel.: 02/ 549 81 60
 Fax: 02/549 82 74
 www.dekamer.be
 e-mail: publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
 Place de la Nation 2
 1008 Bruxelles
 Tél.: 02/ 549 81 60
 Fax: 02/549 82 74
 www.lachambre.be
 courriel: publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

TOELICHTING

Dit voorstel neemt de tekst over van het in de Senaat ingediende voorstel 5-583/1.

In 2009 waren bij de Centrale voor Kredieten aan Particulieren 356 611 personen en 511 628 falende contracten geregistreerd.

Bovendien worden de meeste contracten van consumentenkredieten aangegaan onder de vorm van kredietopening (47 % van de gevallen). Meer dan één gezin op twee maakt gebruik van minstens één kredietopening; 81 % van de gezinnen heeft één, twee of drie kredietopeningen en 19 % meer dan drie.

Niet alleen is er een verband tussen contracten van consumentenkredieten en schuldenlast, feit is ook dat in 39 % van de dossiers die door de diensten voor schuldbemiddeling worden behandeld schulden door telefoongebruik opduiken, voor een gemiddeld bedrag van 746 euro¹.

Schulden in verband met het gebruik van de telefoon en meer in het bijzonder van een gsm zijn aldus een niet onaanzienlijke factor die een gezin in de spiraal van de overmatige schuldenlast kan doen terechtkomen.

Voorts is uit een onderzoek van het "Onderzoeksinformatiecentrum van de Verbruikersorganisaties (OIVO)"² gebleken dat twee op de drie jongeren gebruik maken van een gsm, meestal met een door de ouders voorafbetaalde oplaadkaart. Jongeren gebruiken de gsm voornamelijk om sms-berichten te versturen en in bijkomende orde om telefoonoproepen te beantwoorden.

Om te voorkomen dat mensen in de spiraal van de overmatige schuldenlast terechtkomen als gevolg van een onbezonnen gsm-gebruik en dat de procedures van schuldbemiddeling hoofdzakelijk betrekking hebben op de telefoonrekeningen, dient men niet alleen informatiecampaagnes ten behoeve van de gezinnen en meer bepaald van de ouders³ te promoten, maar moeten tevens maatregelen worden genomen om de gebruikers te beschermen.

Dit wetsvoorstel strekt ertoe de overmatige schuldenlast tegen te gaan door de operatoren die mobiele telefondiensten aanbieden op te leggen de dienstverlening

¹ "Dettes de soins de santé pour 1 000 euros", La Dernière Heure, 6 avril 2004.

² "Jongeren en informatietechnologie", De wakkere consument, 19 november 2003, nr. 146.

³ Parlementaire Handelingen, Senaat, Gewone zitting 2003-2004, vraag om uitleg nr. 3-241 (C. Nyssens).

DÉVELOPPEMENTS

La présente proposition reprend le texte de la proposition de loi n° 5-583/1 déposé au Sénat.

En 2009, 356 661 personnes et 511 628 contrats défaillants étaient enregistrés à la Centrale des crédits aux particuliers.

Par ailleurs, les contrats de crédit à la consommation sont principalement souscrits sous la forme d'ouverture de crédit — 47 % des cas. Plus d'un ménage sur deux utilise au moins une ouverture de crédit; 81 % d'entre eux possèdent une, deux ou trois ouvertures de crédit et 19 % plus de trois.

Outre l'endettement lié aux contrats de crédits à la consommation, il convient de constater que les dettes de téléphone sont présentes dans 39 % des dossiers traités par les services de médiation de dettes pour un montant moyen de 746 euros¹.

Les dettes de téléphone, et plus particulièrement celles liées à l'usage d'un GSM, constituent ainsi un facteur non négligeable pouvant plonger une famille dans la spirale du surendettement.

De plus, et selon une étude du Centre de recherche et d'information des organisations de consommateurs (CRIOC)², il semble que deux jeunes sur trois utilisent un GSM, le plus souvent avec une carte prépayée par les parents. La fonction principale du GSM chez les jeunes est l'envoi de SMS et accessoirement la réception d'appels téléphoniques.

Afin d'éviter la spirale du surendettement liée à une utilisation inconsidérée du GSM et d'éviter que les procédures de médiation de dettes portent essentiellement sur ces notes de téléphones, il convient non seulement de promouvoir des actions d'information à l'égard des familles, et des parents en particulier³, mais également de prendre des mesures de protection à l'égard des utilisateurs.

La présente proposition de loi vise à lutter contre le surendettement en imposant aux opérateurs de téléphonie mobile de suspendre les prestations de service

¹ "Dettes de soins de santé pour 1 000 euros", La Dernière Heure, 6 avril 2004.

² "Jeunes et technologies de l'information", Du côté des consommateurs, 19 novembre 2003, no 146.

³ Ann. Parl., Sénat, sess. ordinaire 2003-2004, demande d'explications no 3-241 (C. Nyssens).

waartoe zij zich contractueel hebben verbonden te onderbreken indien de gebruiker zich in de loop van de twaalf maanden die aan de verjaardag van de afsluiting van het abonnement voorafgaan geheel of ten dele onttrokken heeft aan de betaling van twee al dan niet opeenvolgende termijnen.

In het voorstel wordt ook rekening gehouden met tijdelijke en eenmalige omstandigheden die maken dat de abonnee onmogelijk kan betalen. In dergelijk geval dient de abonnee de operator in een aangetekend schrijven mee te delen dat hij zijn abonnement voortzet ondanks de tijdelijke betalingsproblemen en dient de operator hem te verzoeken zijn toestand snel in orde te maken.

auxquelles ils s'étaient contractuellement engagés lorsque l'utilisateur s'est soustrait en tout ou en partie, au paiement de deux échéances consécutives ou non, au cours des douze mois qui précèdent la date anniversaire de conclusion de l'abonnement.

La proposition tient également compte d'une situation temporaire et non récurrente d'impossibilité de paiement dans le chef de l'abonné. Dans ce cas, l'abonné serait amené à faire savoir à l'opérateur par lettre recommandée qu'il poursuit son abonnement malgré les difficultés de paiement temporaire et serait invité par l'opérateur à se régulariser rapidement.

Vanessa MATZ (cdH)

WETSVOORSTEL**Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2

Artikel 110 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, gewijzigd bij de wetten van 27 december 2005 en 18 mei 2009, wordt met een paragraaf 5 aangevuld, luidende:

“§ 5. De operatoren maken in hun algemene voorwaarden en op de eerste bladzijde van de betalingsherinnering de maatregelen bekend die worden genomen bij wanbetaling alsook de eruit voortvloeiende onderbreking van de dienstverlening.

De operatoren zijn ertoe verplicht de dienstverlening te onderbreken indien de abonnee zich in de loop van de twaalf maanden die aan de verjaardag van de afsluiting van het abonnement voorafgaan, geheel of ten dele onttrokken heeft aan de betaling van twee al dan niet opeenvolgende termijnen.

Maximaal eenmaal om de twaalf maanden en binnen de twee maanden vanaf de vervaldag van de laatste onbetaalde factuur, kan de abonnee bij een aangetekend schrijven aan de operator meedelen dat hij zijn abonnement voortzet. In dat geval kan de operator het abonnement slechts schorsen wanneer de abonnee de bedragen van twee opeenvolgende vervaldagen niet betaald.”

Art. 3

Deze wet treedt in werking de eerste dag van de zesde maand die volgt op de bekendmaking ervan in het *Belgisch Staatsblad*.

30 juni 2014

PROPOSITION DE LOI**Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Art. 2

L'article 110 de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, modifié par les lois du 27 décembre 2005 et 18 mai 2009, est complété par un paragraphe 5, rédigé comme suit:

“§ 5. Les opérateurs publient dans leurs conditions générales et sur la première page des courriers de rappel de paiement adressés aux abonnés les mesures qui sont prises en ce qui concerne les factures impayées et toute interruption de service qui en résulterait.

Les opérateurs sont tenus de suspendre les prestations de service lorsque l'abonné s'est soustrait, en tout ou en partie, au paiement de deux échéances consécutives ou non, au cours des douze derniers mois qui précèdent la date anniversaire de la conclusion de l'abonnement.

Au maximum une fois tout les douze mois, et dans les deux mois à dater de l'échéance de la dernière facture impayée, l'abonné peut faire savoir par lettre recommandée adressée à l'opérateur qu'il poursuit son abonnement. Dans ce cas, l'opérateur ne peut suspendre l'abonnement que si l'abonné ne paie pas les montants de deux échéances consécutives.”

Art. 3

La présente loi entre en vigueur le premier jour du sixième mois qui suit celui de sa publication au *Moniteur belge*.

30 juin 2014

Vanessa MATZ (cdH)