

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

1 december 2014

BELEIDSVERKLARING

van de minister van Defensie, belast met
Ambtenarenzaken

(*partim*: Ambtenarenzaken)

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR DE BINNENLANDSE ZAKEN,
DE ALGEMENE ZAKEN EN HET OPENBAAR AMBT
UITGEBRACHT DOOR
MEVROUW **Vanessa MATZ**
EN DE HEER **Peter BUYSROGGE**

INHOUD

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting	3
II. Bespreking	3
A. Vragen en opmerkingen van de leden	3
B. Antwoorden van de minister	13
C. Replieken	16
D. Bijkomende antwoorden	17
III. Bespreking van de voorstellen van aanbeveling ...	18
IV. Stemmingen	20
Bijlage: Aangenomen aanbevelingen	20

Zie:

Doc 54 **0020/ (2014/2015):**

001: Federale regeringsverklaring.

024: Beleidsverklaring van de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken..

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

1^{er} décembre 2014

**EXPOSÉ D'ORIENTATION
POLITIQUE**

du ministre de la Défense, chargé de
la Fonction publique

(*partim*: Fonction publique)

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'INTÉRIEUR, DES AFFAIRES GÉNÉRALES ET DE LA
FONCTION PUBLIQUE
PAR
MME **Vanessa MATZ**
ET M. **Peter BUYSROGGE**

SOMMAIRE

Pages

I. Exposé introductif	3
II. Discussion	3
A. Questions et observations des membres	3
B. Réponses du ministre	13
C. Répliques	16
D. Réponses complémentaires	17
III. Discussion des propositions de recommandation	18
IV. Votes	20
Annexe: Recommandation adoptée	20

Voir:

Doc 54 **0020/ (2014/2015):**

001: Déclaration du gouvernement fédéral.

024: Exposé d'orientation politique du ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique.

0911

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: Brecht Vermeulen

A. — Vaste leden / Titulaires:

N-VA	Christoph D'Haese, Koenraad Degroote, Koen Metsu, Brecht Vermeulen
PS	Nawal Ben Hamou, Willy Demeyer, Eric Thiébaud
MR	Denis Ducarme, Philippe Pivin, Françoise Schepmans
CD&V	Franky Demon, Veerle Heeren
Open Vld	Katja Gabriëls, Sabien Lahaye-Battheu
sp.a	Karin Temmerman
Ecolo-Groen	Stefaan Van Hecke
cdH	Vanessa Matz

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

Peter Buysrogge, Renate Hufkens, Sarah Smeyers, Valerie Van Peel, Hendrik Vuye
Laurent Devin, André Frédéric, Emir Kir, Laurette Onkelinx
Sybille de Coster-Bauchau, Emmanuel Burton, Benoît Friart, Stéphanie Thoron
Leen Dierick, Nahima Lanjri, Veli Yüksel
Patrick Dewael, Vincent Van Quickenborne, Frank Wilrycx
Monica De Coninck, Alain Top
Wouter De Vriendt, Zakia Khattabi
Isabelle Poncelet, Melchior Wathelet

C. — Niet-stemgerechtigde leden / Membres sans voix délibérative:

VB	Filip Dewinter
FDF	Olivier Maingain

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GOI	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones
PP	:	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel.: 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél.: 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel : publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft de beleidsverklaring van de minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken (*partim*: Ambtenarenzaken) besproken tijdens haar vergadering van maandag 17 november 2014.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING

De heer Steven Vandeput, minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, overloopt de krachtlijnen van de beleidsverklaring voor het beleidsdomein Ambtenarenzaken, die zijn neergelegd in het parlementaire stuk DOC 54 020/024.

II. — BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Christoph D'Haese (N-VA) legt uit dat zijn fractie de visie van de minister deelt, en onder het adagium “*less is more*” steeds heeft gepleit voor een efficiëntere overheid. Er was nood aan beleidsmakers die de tering naar de nering zetten en zorgen voor een verhoogde efficiëntie, klantgerichtheid en kwaliteit van de dienstverlening. De voorliggende beleidsverklaring is doordeesemd van dat besef.

Ook de neutraliteit van de dienstverlening is van belang. Het opzichtig dragen van tekens die een persoonlijke overtuiging weergeven, zal voortaan verboden zijn voor ambtenaren die in contact komen met het publiek. Het gebrek aan afspraken daarover op federaal of Vlaams niveau leidde tot nu toe tot discussies en interpretatieverschillen. De spreker is verheugd dat de regels daaromtrent thans zowel op federaal als op Vlaams niveau glashelder zijn.

De vakorganisaties hebben aangaande het federale ambtenarenbeleid de afgelopen weken een aantal doemscenario's geschetst. De beleidsverklaring beoogt echter enkel een efficiëntere manier van werken in een performante omgeving die aangepast is aan de moderne noden. Zo slagen onder meer Nederland en Duitsland er in om met een aanzienlijk kleinere overheid efficiënter te presteren. De spreker roept daarom de vakorganisaties bij de overheidsdiensten op om de onderhandelingen met een open geest aan te vatten en zich constructief op te stellen, zodat hervormingen binnen de ambtenarij voor alle betrokken partijen voordelen kunnen opleveren.

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné l'exposé d'orientation politique du ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, (*partim*: Fonction publique) au cours de sa réunion du 17 novembre 2014.

I.— EXPOSÉ INTRODUCTIF

M. Steven Vandeput, ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, passe en revue les lignes de force de l'exposé d'orientation politique concernant la Fonction publique, figurant dans le document parlementaire DOC 54 020/024.

II.— DISCUSSION

A. Questions et observations des membres

M. Christoph D'Haese (N-VA) indique que son groupe partage la vision du ministre et que, sous l'adage “*less is more*”, il a toujours plaidé en faveur d'une autorité plus efficace. Il fallait des responsables politiques imposant des restrictions et veillant à accroître l'efficacité, le souci de la clientèle et la qualité du service. L'exposé d'orientation politique à l'examen est empreint de ce souci.

La neutralité du service revêt, elle aussi, de l'importance. Le port ostentatoire de signes reflétant des convictions personnelles sera désormais interdit aux fonctionnaires entrant en contact avec le public. Jusqu'à présent, l'absence d'accords en la matière au niveau fédéral ou flamand a débouché sur des discussions et des divergences d'interprétation. L'intervenant se félicite qu'à présent, les règles en la matière soient très claires, tant au niveau fédéral qu'au niveau flamand.

Les organisations syndicales ont esquissé un certain nombre de scénarios catastrophes concernant la politique fédérale en matière de fonction publique au cours des dernières semaines. L'exposé d'orientation politique ne vise toutefois qu'à accroître l'efficacité des procédures de travail dans un environnement performant, adapté aux besoins modernes. C'est ainsi que les Pays-Bas et l'Allemagne notamment parviennent à être plus efficaces avec des services publics nettement plus réduits. Aussi l'intervenant exhorte-t-il les organisations syndicales des services publics à entamer les négociations l'esprit ouvert et à se montrer constructives, de sorte que toutes les parties concernées puissent tirer profit des réformes de la fonction publique.

De minister stelt daarnaast in de beleidsverklaring dat innovatie tijdens de komende jaren een cruciale pijler van het beleid zal vormen, met onder meer een sneller gebruik van nieuwe ICT-tools en -technologieën. In het verleden bleek de implementatie van dergelijke goede voornemens problematisch. Voorziet de minister ook aangepaste opleidingen, zodat de ambtenaren de nieuwe toepassingen snel onder de knie kunnen krijgen?

Wat het nieuwe personeelsbeleid betreft, verwijst de minister naar een werklasmeting. Wanneer zullen de resultaten van die meting beschikbaar en interpreteerbaar zijn? Kan de minister verduidelijken volgens welke methodiek de meting zal worden uitgevoerd? Wordt voor die opdracht een beroep gedaan op een externe onderneming, of zal er een samenwerking komen met het Instituut voor de Overheid?

Voorts belooft de minister verder te werken aan een wettelijk kader voor uitzendarbeid bij de overheid. Koele minnaars van dat soort arbeid in overheidsdienst wijzen doorgaans op de hogere kosten voor de werkgever. Hoe zal de minister die kosten beheersbaar houden? Daarnaast ziet Selor bij de overheid de behoefte aan uitzendarbeid en was de instelling in het verleden bereid om de kwaliteitsbewaking op die uitzendarbeid op zich te nemen. Hoe ziet de minister de monitoring van de uitzendarbeid? Is er een rol weggelegd voor Selor, bijvoorbeeld met het oog op het garanderen van bepaalde aspecten van competentie en diversiteit?

Hoe zal de minister het principe van de tweetaligheid van de topambtenaren, zoals voorzien in het regeerakkoord, verankeren?

Ten slotte wijst de spreker op de recente inzichten rond de verhoging van de efficiëntie bij overheidsdiensten. Zo bestaat in Nederland het online platform Pleio, waarop bijna 100 000 ambtenaren met hun stakeholders kennis delen. Dergelijke nuttige inzichten moeten worden omarmd, en bruikbare ideeën geïmplementeerd.

De heer Eric Thiébaud (PS) uit zijn ongerustheid over de vragen die de beleidsverklaring oproept.

Er is sprake van een drastische vermindering van het aantal ambtenaren. Kan de minister aangeven hoe hij die vermindering ziet? Hoe zullen de inspanningen worden verdeeld over de federale overheidsdiensten?

Le ministre affirme par ailleurs dans l'exposé d'orientation politique que l'innovation constituera un pilier crucial de la politique au cours des années à venir, impliquant une utilisation plus rapide de nouveaux outils et de nouvelles technologies en matière de TIC. Par le passé, la mise en œuvre de telles bonnes intentions s'est avéré problématique. Le ministre prévoit-il également des formations adaptées, de sorte que les fonctionnaires puissent rapidement maîtriser les nouvelles applications?

En ce qui concerne la nouvelle politique du personnel, le ministre renvoie à une mesure de la charge de travail. Quand les résultats de cette mesure seront-ils disponibles et interprétables? Le ministre peut-il fournir des précisions sur la méthode qui sera appliquée pour effectuer la mesure? Sera-t-il fait appel à une entreprise extérieure pour exécuter cette mission ou une collaboration est-elle prévue avec l'*Instituut voor de Overheid*?

Le ministre promet par ailleurs de poursuivre l'élaboration d'un cadre légal pour le travail intérimaire au sein de l'administration. Les adversaires de ce type de travail au sein des services publics soulignent généralement les coûts supérieurs qu'il entraîne pour l'employeur. Comment le ministre maîtrisera-t-il ces coûts? Par ailleurs, le Selor comprend la nécessité pour les services publics de recourir au travail intérimaire, l'institution ayant été disposée, par le passé, à se charger de contrôler la qualité de ce travail intérimaire. Comment le ministre conçoit-il le contrôle du travail intérimaire? Le Selor peut-il jouer un rôle en la matière, par exemple en vue de garantir certains aspects liés à la compétence et à la diversité?

Comment le ministre consacrera-t-il le principe du bilinguisme des hauts fonctionnaires, prévu dans l'accord de gouvernement?

L'intervenant relève ensuite les conceptions récentes relatives à l'amélioration de l'efficacité des services publics. Aux Pays-Bas, par exemple, il existe une plateforme en ligne Pleio, sur laquelle près de 100 000 agents partagent des connaissances avec leurs *stakeholders*. Il s'agit d'adopter ce type de conceptions utiles et d'appliquer les idées utilisables.

M. Eric Thiébaud (PS) exprime les inquiétudes que ne manque pas de susciter la lecture de la note d'orientation politique.

Il est question d'une réduction drastique du nombre de fonctionnaires. Le ministre peut-il expliquer comment il envisage cette réduction? Comment les efforts seront-ils répartis entre les Services publics fédéraux?

De spreker is van mening dat die vermindering zal leiden tot een minder kwaliteitsvolle en een minder doeltreffende dienstverlening aan de burger. De minister lijkt overigens van mening te zijn dat de daling van het aantal ambtenaren zal worden goedgeemaakt door een verdere informatisering. In de werkingskosten zal echter ook worden gesnoeid, en hoe dan ook is het helemaal niet zeker dat informatisering een even kwaliteitsvolle dienstverlening waarborgt.

De heer Thiébaut heeft eveneens vragen bij de *outsourcing* van een aantal functies, met name inzake informatisering, waarbij tot dusver een beroep werd gedaan openbare vzw's. Is de minister van plan op dit vlak voorrang te geven aan privatisering?

De heer Denis Ducarme (MR) onderstreept dat de wil om het aantal ambtenaren te verminderen, aansluit bij het beleid van de vorige regering en erop gericht is de overheidsfinanciën weer gezond te maken. Het is hoege-naamd niet de bedoeling te snijden om te snijden, maar rekening te houden met nieuwe informaticatechnologie waarmee administratieve taken kunnen worden vereenvoudigd. De heer Ducarme herinnert er bovendien aan dat niet alleen de federale regering voorrang wil geven aan een selectief vervangingsbeleid, maar dat zulks ook het geval is op andere beleidsniveaus, met name de Waalse regering.

Gelet op de belastingdruk in België is het essentieel de openbardienstgebruiker een dienst te verlenen die nog doeltreffender is dan vandaag het geval is. De gebruiker — de kwetsbare gebruiker voorop — moet daarbij centraal staan. Kan de minister aangeven wat zijn intenties op dat vlak zijn?

Zoals blijkt uit het regeerakkoord en uit de beleidsverklaring van de minister wil de nieuwe regering het werk van de ambtenaar faciliteren en dynamischer maken door mobiliteit en thuiswerk aan te moedigen. Kan de minister details geven over de objectiveringsmaatregelen voor de wervingen?

De heer Ducarme dringt er bovendien op aan méér aandacht te besteden aan de bescherming van de gezondheid van de ambtenaar. Er moet werk worden gemaakt van het beperken van de gezondheidsrisico's en van het voorkomen van *burn-out*.

De spreker gaat vervolgens in op het onderlinge respect tussen ambtenaar en gebruiker: een overheid moet er voor iedereen zijn. In dat opzicht juicht hij het toe dat men de neutraliteit van de overheid wil doen eerbiedigen; tijdens de vorige regeerperiode kon dat beginsel niet worden verankerd.

L'intervenant est d'avis que cette réduction aura pour conséquence une diminution de la qualité et de l'efficacité du service rendu aux citoyens. Par ailleurs, le ministre semble considérer que la diminution d'agents sera compensée par une informatisation accrue. Or, les frais de fonctionnement seront également revus à la baisse et il n'est de toute façon nullement garanti que l'informatisation garantisse la même qualité de service.

M. Thiébaut s'interroge également sur l'externalisation d'une série de fonctions et ce, notamment en matière d'informatisation où jusqu'à présent il était fait appel à des asbl publiques. Le ministre a-t-il l'intention de privilégier une privatisation en la matière?

M. Denis Ducarme (MR) souligne que la volonté de réduire le nombre de fonctionnaires s'inscrit dans la continuité de la politique décidée par le précédent gouvernement et vise à assainir les finances publiques. Il ne s'agit nullement de réduire pour réduire mais bien de tenir compte des développements informatiques qui permettent de simplifier les tâches de l'administration. M. Ducarme rappelle en outre que la volonté du gouvernement fédéral de privilégier une politique de remplacement sélective est partagée par d'autres niveaux de pouvoir, et en particulier par le gouvernement wallon.

Compte tenu de la pression fiscale en Belgique, il est essentiel de garantir à l'utilisateur du service public un service qui soit encore plus performant qu'aujourd'hui. L'utilisateur — et en particulier l'utilisateur faible — doit être mis au cœur de la démarche. Le ministre peut-il préciser quelles sont ses intentions à ce propos?

Comme en témoignent l'accord de gouvernement et l'exposé d'orientation politique du ministre, la nouvelle majorité gouvernementale souhaite faciliter et dynamiser le travail des fonctionnaires en encourageant leur mobilité et le travail à domicile. Le ministre pourrait-il donner quelques détails en ce qui concerne les mesures d'objectivation des recrutements?

M. Ducarme insiste en outre sur la nécessité de travailler davantage à la préservation de la santé du fonctionnaire. Il conviendra d'être attentif à la réduction des risques liés à la santé et à la prévention du *burn out*.

L'intervenant aborde ensuite la question du respect mutuel que doivent se porter fonctionnaires et usagers: l'administration doit être l'administration de tous. Dans ce cadre, il salue la volonté de faire respecter la neutralité de l'administration, principe qui n'a pu être consacré sous la précédente législature.

Het verheugt de heer Ducarme ten slotte dat de minister er zich nadrukkelijk toe verbindt welbepaalde vormen van discriminatie te blijven bestrijden.

De heer Servais Verherstraeten (CD&V) wijst vooreerst op de zware portefeuille van de minister, die zowel bevoegd is voor Landsverdediging als voor Ambtenarenzaken. Voor beide beleidsdomeinen wachten tijdens de komende regeerperiode belangrijke uitdagingen.

De minister heeft voor het beleidsdomein ambtenarenzaken terecht gewezen op de nakende “*war on talent*” op de arbeidsmarkt. De vergrijzing van de bevolking zal immers zorgen voor een strijd om competente arbeidskrachten, en ook de overheid heeft het recht en de plicht om die talenten te recruter.

De beleidsverklaring verwijst tevens terecht naar het bedrijfsleven, dat goede praktijken hanteert die ook binnen de overheid bruikbaar kunnen zijn. Tegelijk is goed bestuur niet het monopolie van de private sector, en hanteren ook de overheidsdiensten goede werkmethode waar private ondernemingen iets kunnen van opsteken.

De fractie van de spreker onderschrijft de principes van de beleidsverklaring, die de algemene krijtlijnen van het regeerakkoord overneemt. Een aantal van die beginselen is overigens niet nieuw, en maakte ook deel uit van eerdere regeerakkoorden, zoals de harmonisering van statuten, modernisering en klantgerichtheid. Ook vroeger was er oog voor besparingen, met onder meer het selectieve niet-vervangingsbeleid. Het thans voorgestelde besparingstraject is echter allerm minst eenvoudig, precies omwille van de reeds gedane inspanningen tijdens de vorige legislatuur. Het niet-vervangingsbeleid zal inderdaad selectief moeten zijn, en niet lineair. Die keuze zal nopen tot discussie binnen de schoot van de regering. De oefening worden bovendien nog verzaamd door de besparing op het vlak van de werkingskosten. Die zal er wellicht toe leiden dat bijvoorbeeld het implementatietraject van sommige ICT-projecten over een hoger aantal jaren zal worden gespreid. Dat zal uiteraard een invloed hebben op de dienstverlening naar de burger. Heeft de minister reeds overleg gepleegd met zijn collega's over die besparingen?

De minister heeft ook terecht gewezen op de cultuur van vertrouwen, waarin ruimte is voor overleg met de stakeholders. Zo zal op de leidend ambtenaren een grote verantwoordelijk rusten, niet in het minst wat

Enfin, M. Ducarme se dit heureux de l'engagement ferme pris par le ministre de continuer à lutter contre un certain nombre de discriminations.

M. Servais Verherstraeten (CD&V) attire d'abord l'attention sur l'ampleur des compétences du ministre, qui est chargé à la fois de la Défense et de la Fonction publique. Il y aura d'importants défis à relever dans les deux domaines politiques au cours de la législature à venir.

C'est à juste titre que le ministre a, pour ce qui est de la fonction publique, mis l'accent sur la “guerre des talents” qui va bientôt éclater sur le marché du travail. Le vieillissement de la population va en effet avoir pour conséquence que l'on va se battre pour embaucher de la main-d'œuvre compétente, et les pouvoirs publics ont, eux aussi, le droit et le devoir de recruter ces talents.

L'exposé d'orientation politique se réfère également à juste titre au monde économique, qui applique de bonnes pratiques dont les pouvoirs publics peuvent également s'inspirer. La bonne gouvernance n'est pas pour autant le monopole du secteur privé, les services publics ont également de bonnes méthodes de travail dont les entreprises privées pourraient tirer profit.

Le groupe de l'intervenant souscrit aux principes de l'exposé d'orientation politique, lequel reprend les grandes lignes de l'accord de gouvernement. Un certain nombre de ces principes ne sont au demeurant pas nouveaux, ils faisaient déjà partie intégrante des précédents accords de gouvernement, telles l'harmonisation des statuts, la modernisation et la “culture de service”. Précédemment aussi, on visait à réaliser des économies, notamment grâce à une politique de non-remplacement sélective. Les assainissements aujourd'hui proposés ne sont cependant pas une sinécure, précisément en raison des efforts déjà fournis durant la défunte législature. La politique de non-remplacement devra effectivement être sélective, et non linéaire. Ce choix passera nécessairement par des discussions au sein du gouvernement. L'exercice est en outre encore compliqué par les assainissements à réaliser au niveau des frais de fonctionnement. Ceux-ci auront sans doute pour effet que, par exemple, la mise en œuvre de certains projets TIC sera étalée sur un plus grand nombre d'années. Ce qui ne manquera pas d'avoir une incidence sur le service offert au citoyen. Le ministre s'est-il déjà concerté avec ses collègues sur les économies à réaliser?

Le ministre a également mis à juste titre l'accent sur la culture de la confiance, qui laisse la place à une concertation avec les personnes intéressées. Les fonctionnaires dirigeants seront ainsi investis d'une

betreft de overdracht van heel wat ambtenaren naar het deelstatelijke niveau in uitvoering van de Zesde Staatshervorming. Die oefening werd pas recent aangevat, en zal dus nog heel wat aandacht vergen. Naast de leidend ambtenaren zijn ook de klanten en de syndicale organisaties belangrijke stakeholders. Niet alleen zorgt de Zesde Staatshervorming voor ingrijpende veranderingsprocessen, ook de vergrijzing zal leiden tot een generatiewissel en de overheid bijgevolg voor belangrijke uitdagingen plaatsen. Het zal van belang zijn dat het afsprakenkader rond al die veranderingen door alle betrokken partijen wordt gerespecteerd opdat de cultuur van vertrouwen gehandhaafd blijft.

De heer Verherstraeten onderschrijft ten slotte het pleidooi voor een fiere ambtenaar. Daarom is het relevant dat zelfs in tijden van besparingen geïnvesteerd wordt in opleidingen, in een moderne logistieke omkadering en in sociaal overleg.

Mevrouw Katja Gabriëls (Open Vld) stelt vast dat de principes van de algemene beleidsverklaring van de minister stroken met de krijtlijnen van het regeerakkoord. Zo wordt ingezet op de verdere modernisering van de openbare diensten en is er oog voor een klantgerichte overheid, gebaseerd op efficiëntie en flexibiliteit. De minister wijst er terecht op dat de klant de belangrijkste partner is. Tot de klanten behoren niet alleen de andere overheidsdiensten, maar bovenal de ondernemingen en de burgers. Zij hebben recht op een kwaliteitsvolle dienstverlening.

Voor de fractie van de spreekster lijkt het geen twijfel dat in de toekomst meer zal moeten worden gedaan met minder middelen. Dat houdt in dat alle bestuursniveaus goed zullen moeten samenwerken, en dat zij zich zullen moeten kunnen toespitsen op hun kerntaken. Op die manier kan worden gezorgd voor een efficiënte, effectieve, economische, ecologische en ethische overheid (de zogenaamde “vijf e’s”).

Mevrouw Gabriëls informeert of de minister zal opteren voor een lineair dan wel een selectief vervangingsbeleid. Voor haar is een louter lineaire methode niet wenselijk, of moet dat principe minstens de nodige uitzonderingen voorzien voor diensten die meer personeel nodig hebben of die het in het verleden al met minder personeel moesten doen.

Het overleg met de stakeholders is van essentieel belang. Niet alle sociale partners tonen zich evenwel bereid om mee aan tafel te schuiven. Is er tot op vandaag al overleg gepleegd met de sociale partners, en hoe zal de minister dat overleg in de toekomst organiseren?

grande responsabilité, en particulier pour ce qui est du transfert de nombreux agents vers le niveau fédéré en exécution de la Sixième réforme de l’État. Cet exercice n’a été lancé que récemment et requerra donc encore beaucoup d’attention. Outre les fonctionnaires dirigeants, les clients et les organisations syndicales sont également des acteurs importants. Ce n’est pas seulement la Sixième réforme de l’État qui va générer des changements radicaux, le vieillissement va, lui aussi, entraîner un changement de génération et, par conséquent, placer les autorités devant des défis importants. Il sera important que le cadre des accords relatifs à tous ces changements soit respecté par toutes les parties, de manière à préserver la culture de la confiance.

Enfin, M. Verherstraeten souscrit au plaidoyer en faveur d’un “fonctionnaire fier”. C’est pourquoi il est pertinent que, même en période d’assainissement, l’on investisse dans des formations, dans un encadrement logistique moderne et dans la concertation sociale.

Mme Katja Gabriëls (Open Vld) constate que les principes de l’exposé d’orientation politique du ministre coïncident avec les grandes lignes de l’accord de gouvernement. Ainsi poursuit-on la modernisation des services publics et favorise-t-on une administration axée sur le client, basée sur l’efficacité et la flexibilité. Le ministre a raison de souligner que le client est le principal partenaire. Parmi les clients, on compte non seulement les autres services publics mais aussi et surtout les entreprises et les citoyens. Ceux-ci ont droit à un service de qualité.

Pour le groupe de l’intervenante, il ne fait aucun doute qu’à l’avenir, il faudra faire plus avec moins de moyens. Cela implique que tous les niveaux de pouvoir devront bien collaborer, et qu’ils devront pouvoir se focaliser sur leurs missions essentielles. Cela permettra de garantir des autorités efficaces, efficaces, économiques, écologiques et éthiques (les “cinq e”).

Mme Gabriëls demande si le ministre optera en faveur d’une politique de remplacement linéaire ou sélective. Elle estime qu’une méthode purement linéaire n’est pas souhaitable, ou ce principe doit à tout le moins prévoir les nécessaires exceptions pour les services qui ont besoin de plus de personnel ou qui, dans le passé, ont déjà dû fonctionner avec moins de personnel.

La concertation avec les parties prenantes est essentielle. Tous les partenaires sociaux ne se montrent cependant pas disposés à s’asseoir autour de la table des négociations. Y a-t-il déjà eu une concertation avec les partenaires sociaux et comment le ministre compte-t-il organiser cette concertation à l’avenir?

Het lijkt geen twijfel dat de federale overheid blijvend nood zal hebben aan de grootste talenten en hoogopgeleide profielen op de arbeidsmarkt. Welke troeven zal de overheid uitspelen om die talenten binnen te halen?

De spreekster kijkt ook uit naar de totstandkoming van de beheersovereenkomsten tussen de verschillende FOD's en hun bevoegde ministers. Op welke termijn zullen zij worden gesloten, en welke criteria zullen zij bevatten?

De minister pleit in de beleidsverklaring voor het optimaliseren van de organisatiestructuur. Er zal worden gestreefd naar een substantiële vermindering van het aantal FOD's. Wat is de concrete visie van de minister daarover? Hoeveel diensten zullen moeten verdwijnen?

Tegelijk wordt gewezen op de implementatie van een reeks nieuwe ICT-tools. Zullen de maatregelen daaromtrent worden uitgevoerd in samenwerking met minister De Croo, die de voogdij heeft over Fedict?

Tot slot wijst mevrouw Gabriëls op twee elementen die niet aan bod komen in de beleidsverklaring. Ten eerste wordt niet nader ingegaan op het federale efficiëntieprogramma Optifed. Wordt die cel opgeheven of komt het thema aan bod in een andere beleidsverklaring? Ten tweede wordt evenmin gesproken over de oprichting van een federale infolijn. Wordt daar dus tijdens de komende regeerperiode geen werk van gemaakt?

De heer Alain Top (sp.a) legt uit dat het regeerakkoord al aangaf dat ook het openbaar ambt niet zou ontsnappen aan een besparingsronde. In de pers liet de minister al optekenen dat 12 % zou worden bespaard op de personeelskosten, en om en bij de 28 % op de werkings- en investeringskredieten. Voor het personeel zou het betekenen dat slechts één op de vijf gepensioneerde personeelsleden wordt vervangen. Kan de minister de precieze impact van de besparingsmaatregelen toelichten? De spreker mist in de beleidsverklaring de vereiste cijfers ter zake. De interpretatie van de aangekondigde maatregelen is immers afhankelijk van het budgettaire kader. Wat zijn de precieze cijfers rond de besparingen op het personeel, en wat is het tijdspad daarvoor?

Op het vlak van het personeelsbeleid stelt de minister het aanbieden van "*incentives*" in het vooruitzicht. Welke concrete maatregelen heeft hij voor ogen?

Il est indéniable que l'autorité fédérale continuera d'avoir besoin des plus grands talents et de profils très qualifiés sur le marché du travail. De quels atouts dispose-t-elle pour convaincre ces talents de travailler pour elle?

L'intervenante attend également avec intérêt l'élaboration des contrats de gestion entre les différents SPF et leurs ministres compétents. Quand seront-ils conclus et quels critères contiendront-ils?

Dans son exposé d'orientation politique, le ministre plaide en faveur de l'optimisation de la structure de l'organisation. On s'efforcera de réduire substantiellement le nombre de SPF. Quel est le point de vue concret du ministre en la matière? Combien de services devront disparaître?

En même temps, l'exposé mentionne l'implémentation d'une série de nouveaux outils informatiques. Les mesures y afférentes seront-elles exécutées en collaboration avec le ministre De Croo, qui exerce la tutelle sur Fedict?

Enfin, Mme Gabriëls évoque à deux éléments qui ne sont pas abordés dans l'exposé d'orientation politique. Premièrement, il n'est pas question du programme fédéral d'efficacité Optifed. Cette cellule est-elle supprimée, ou bien ce thème sera-t-il abordé dans un autre exposé d'orientation politique? Deuxièmement, il n'est pas non plus fait mention de la création d'une ligne d'information fédérale. Ne sera-t-elle donc pas mise en service au cours de la prochaine législature?

M. Alain Top (sp.a) explique que l'accord de gouvernement indiquait déjà que la fonction publique n'échapperait pas aux économies. Le ministre a déjà indiqué dans la presse que l'on ferait 12 % d'économies sur les frais de personnel, et près de 28 % sur les crédits de fonctionnement et d'investissement. Pour le personnel, cela signifierait que seul un pensionné sur cinq serait remplacé. Le ministre peut-il préciser l'impact précis des mesures d'économies? L'intervenant déplore que les chiffres requis en la matière ne figurent pas dans l'exposé d'orientation politique. L'interprétation des mesures annoncées dépend en effet du cadre budgétaire. Quels sont les chiffres précis concernant les économies en matière de personnel, et quel est le calendrier prévu?

En ce qui concerne la politique du personnel, le ministre évoque l'offre d'"*incentives*". Quelles mesures concrètes envisage-t-il?

Uiteraard is het belangrijk dat de ambtenaren gemotiveerd worden. In welke mate kan echter een steeds kleinere groep ambtenaren met een steeds hogere werklast gemotiveerd blijven?

Hoe zal de minister het selectieve vervangingsbeleid concreet vorm geven en uitvoeren? Wat wordt precies bedoeld met de vooropgestelde werklastmeting?

De heer Top onderschrijft het belang van het blijvend leren. De minister wil de toegankelijkheid van de opleidingsscholen binnen sommige FOD's voor andere overheidsdiensten verhogen. Hoe zullen de kosten worden verrekend tussen de verschillende FOD's?

Inzake het doelgroepenbeleid mist de spreker opnieuw de nodige cijfers of een tijds kader. De regering zal een positief beleid voeren ten aanzien van personen met een handicap, en schuift het quotum van 3 % naar voren. Overheidsopdrachten die toegewezen worden aan organisaties die werken met personen met een handicap zullen evenwel in rekening worden gebracht voor het toetsen van het beoogde percentage. Die berekeningstechniek baart de spreker zorgen, want zij zal ertoe leiden dat de overheid in mindere mate een weerspiegeling van de maatschappij zal zijn. Waarom wordt deze beleidskeuze gemaakt? De spreker kondigt wat dat betreft een aanbeveling aan.

De beleidsverklaring maakt tevens melding van een modernisering van de motivering bij ontslag. Wat wordt daar concreet mee bedoeld? Worden enkel de regels voor de contractuelen aangepast, of ook voor de statutair benoemde ambtenaren? Zal er een einde komen aan de vaste benoeming? Ook de overurenregeling, die reeds tijdens de vorige regering werd aangepast, zal worden gewijzigd.

Kan de minister voorbeelden aanreiken waaruit de nood aan tijdelijke uitzendkrachten blijkt?

Tot slot informeert de spreker of de minister van de "only once"-regel een interfederaal principe zal maken dat door de burger kan worden afgedwongen.

Mevrouw Muriel Gerkens (Ecolo-Groen) wijst erop dat de ambtenaren al zwaar op de proef werden gesteld door de maatregelen van de vorige regering (niet-vervangingsbeleid, loopbaanhervorming, wijziging van de evaluatieregelingen enzovoort). Uit het regeerakkoord en de beleidsverklaring van de minister blijkt dat men nog een versnelling hoger wil schakelen.

De spreekster erkent dat de administratie modern en innoverend moet zijn en dat ze klantvriendelijk moet zijn. De administratie moet worden gereorganiseerd en er

Il importe bien sûr que les fonctionnaires soient motivés. Dans quelle mesure un groupe de plus en plus restreint de fonctionnaires ayant une charge de travail de plus en plus élevée peut-il cependant rester motivé?

Comment le ministre concrétisera et exécutera-t-il la politique de remplacement sélective? Qu'entend-il exactement par la mesure de la charge de travail annoncée?

M. Top reconnaît l'importance de la formation continue. Le ministre souhaite ouvrir l'accès des écoles de formation de certains SPF à d'autres services publics. Comment les coûts seront-ils répartis entre les différents SPF?

En ce qui concerne la politique des groupes cibles, l'intervenant déplore à nouveau l'absence des chiffres requis et d'un calendrier. Le gouvernement mènera une politique positive vis-à-vis des personnes handicapées, et mentionne un quota de 3 %. On prendra cependant en compte les marchés publics confiés à des organisations travaillant avec des personnes handicapées pour déterminer si le pourcentage visé est atteint. Ce mode de calcul inquiète l'intervenant, car il aura pour conséquence que les pouvoirs publics reflèteront moins bien la société. Pourquoi ce choix politique a-t-il été opéré? L'intervenant annonce qu'il présentera une recommandation en la matière.

L'exposé d'orientation politique mentionne également une modernisation de la motivation du licenciement. Qu'est-ce que cela signifie concrètement? Adaptera-t-on uniquement les règles pour les contractuels, ou également pour les fonctionnaires statutaires? Mettra-t-on un terme aux nominations à titre définitif? Le régime des heures supplémentaires, qui avait déjà été adapté sous le gouvernement précédent, sera également modifié.

Le ministre peut-il donner des exemples montrant la nécessité d'engager des intérimaires?

Enfin, l'intervenant demande si le ministre fera de la règle "only once" un principe interfédéral dont le citoyen pourra faire imposer le respect.

Mme Muriel Gerkens (Ecolo-Groen) rappelle que les fonctionnaires ont déjà fortement souffert des mesures prises par le précédent gouvernement (politique de non-remplacement, réforme des carrières, modification des mécanismes d'évaluation, etc.). L'accord de gouvernement et l'exposé d'orientation politique du ministre démontrent une volonté d'amplifier cette démarche.

L'intervenante reconnaît que l'administration doit être moderne, innovatrice et orientée vers les usagers. L'administration doit être réorganisée et de nouveaux

moeten nieuwe beheerswijzen komen om in te spelen op de nieuwe behoeften en de eigenheden van de sectoren.

Volgens mevrouw Gerkens zou die reorganisatie moeten bijdragen tot de opwaardering van de vaardigheden en verworvenheden van elkeen, alsook tot het nastreven van gezamenlijke doelstellingen. In de beleidsverklaring van de minister is daarvan jammer genoeg geen sprake; hij geeft veeleer de voorkeur aan een arbeidsorganisatie en een ambtenarenevaluatie die focust op de resultaten, waardoor zij met elkaar in concurrentie gaan. Hoe staat het in dat verband overigens met de ambtenaren met een functie waarin zij geen resultaten kunnen voorleggen (onthaalspersoneel bijvoorbeeld)?

De spreekster wil verduidelijking over de informatisering. Momenteel worden de administratieve diensten voor het informaticabeheer bijgestaan door semi-openbare vzw's. Het lid wijst erop dat er in het verleden problemen zijn geweest met het beheer van de vzw Smals en de samenwerking tussen die vzw en de overheidsdiensten, waarbij de regels inzake belangenconflicten werden miskend. Men kan niet om de vaststelling heen dat de minister in zijn beleidsverklaring voorbijgaat aan die problemen.

Het lid herinnert er tevens aan dat het dossier inzake het gecomputeriseerde *human resources*-management tijdens de vorige regeerperiode heeft geleid tot een conflict tussen Fedict en P&O en dat daarbij malversaties van bepaalde leidinggevendenden aan het licht zijn gekomen. De spreekster hoopt dat het stilzwijgen van de minister niet betekent dat hij ernaar streeft een en ander te privatiseren; deze optie is voor de fractie van Ecolo-Groen volkomen onaanvaardbaar.

Met betrekking tot het beleid van selectieve vervangingen vraagt mevrouw Gerkens zich af op grond van welke criteria over de vervanging van een ambtenaar zal worden beslist. In zijn beleidsverklaring verwijst de minister meer bepaald naar een administratief eenvoudige maatregel inzake de werklust. Kan hij dat aspect verduidelijken?

Zowel de minister als de leden van de meerderheidsfracties hebben beklemtoond dat zij willen streven naar een kwaliteitsvolle overheidsdienst, de erkenning van het werk van de ambtenaren en de bestrijding van het risico op een *burn out*. De aangekondigde maatregelen staan echter haaks op die doelstellingen. De minister kondigt aan dat het opleidingsaanbod zal worden uitgebreid, maar de budgetten worden ingekrompen. Hij meldt dat bijzondere aandacht zal worden besteed aan de arbeidsvreugde en aan de balans tussen werk

modes de gestion doivent être mis en place pour rencontrer les nouveaux besoins et les spécificités des secteurs.

Selon Mme Gerkens, cette réorganisation devrait favoriser une valorisation des compétences et des acquis de chacun ainsi que la poursuite d'objectifs communs. Il n'en n'est malheureusement pas question dans l'exposé du ministre qui privilégie plutôt une organisation du travail et une évaluation des fonctionnaires axées sur les résultats, ce qui entraînera une concurrence entre eux. Qu'en est-il par ailleurs des agents qui, compte tenu de leur fonction, ne peuvent engranger de résultats (le personnel d'accueil, par exemple)?

L'intervenante souhaite des précisions en ce qui concerne l'informatisation. A l'heure actuelle, ce sont des ASBL parapubliques qui ont pour mission d'aider l'administration à gérer l'informatique. Mme Gerkens évoque les problèmes qui sont apparus par le passé concernant la gestion de Smals, la collaboration entre cette ASBL et les services publics, la méconnaissance des règles en matière de conflits d'intérêts. Force est de constater que l'exposé du ministre n'aborde pas ces questions.

L'intervenante rappelle également qu'au cours de la précédente législature, le dossier de la gestion informatique du personnel a donné lieu à un conflit entre Fedict et P&O et a été caractérisé par des malversations de certains responsables. L'intervenante espère que le silence du ministre ne témoigne pas de la volonté de s'orienter vers une privatisation en la matière – option totalement inacceptable pour le groupe Ecolo-Groen.

Concernant la politique de remplacement sélective, Mme Gerkens demande quels sont les critères qui seront pris en compte pour décider du remplacement d'un fonctionnaire. Dans son exposé, le ministre évoque notamment une mesure administrativement simple de la charge de travail. Peut-il donner quelques précisions?

Tant le ministre que les membres des groupes de la majorité ont mis en exergue la volonté d'œuvrer pour la qualité du service public, la reconnaissance du travail des fonctionnaires ainsi que la lutte contre les risques de *burn out*. Or, les mesures annoncées vont à l'encontre de ces objectifs. Le ministre annonce un renforcement des offres de formation, alors qu'on diminue les budgets. Il est question d'une attention particulière accordée au plaisir de travailler et à l'équilibre entre le travail et la vie privée alors que le gouvernement souhaite, de manière

en gezin, terwijl de regering in het algemeen de deeltijdwerkregelingen wil terugdraaien en meer overuren wil toestaan.

De minister stelt dat hij ten aanzien van de vrouwen een beleid van positieve discriminatie gaat voeren, terwijl een niet in vervanging voorzienend beleid de indienstnemingen net dreigt te bevriezen. Hetzelfde kan worden gezegd over de positieve maatregelen ten gunste van personen met een beperking. De spreker is in dit verband verbaasd over het voornemen om voor de berekening van het 3 %-quotum rekening te houden met overheidsopdrachten voor organisaties die werken met mensen met een beperking, zoals de beschutte werkplaatsen. Een dergelijke aanpak is niet in overeenstemming met het VN-Verdrag over de rechten van personen met een handicap.

De minister heeft het bovendien over de nieuwe structuur van de federale administratie, waar er sprake van is de POD's af te schaffen en het aantal FOD's aanzienlijk te verminderen. Er is helaas geen politiek project te bespeuren dat aan die hervorming ten grondslag ligt. Kan de minister daar meer over zeggen? Is het de bedoeling dynamiek in de structuur te brengen en dubbel gebruik te voorkomen? Dreigt men zich niet van essentiële instrumenten te ontdoen?

Tot slot heeft mevrouw Gerkens het kort over het vraagstuk van de mandaten: de minister kondigt aan dat men zich over het systeem zal beraden. Is het de bedoeling te evolueren naar een systeem van mandaten van bepaalde duur?

Mevrouw Vanessa Matz (cdH) merkt bij wijze van inleiding op dat de minister herhaaldelijk het woord "klant" van de openbare diensten in de mond heeft genomen. Het komt haar voor dat die term niet echt is aangepast aan het openbaar ambt, waar het gaat om dienstverlening aan de burgers.

De spreker erkent dat sommige maatregelen in de beleidsverklaring positief zijn. Dat is het geval voor het gebruik van bestuursovereenkomsten, managementverantwoordelijkheid, de ontwikkeling van een beleid inzake collectieve aankoop, de valorisatie van de rol van de ambtenaren of nog de grotere transparantie bij de indienstnemingen.

De spreker betreurt daarentegen dat de minister in verband met de bestrijding van de loonkloof geen doortastend beleid wil voeren.

Kan de minister met betrekking tot het selectieve-vervangingsbeleid meer precieze informatie geven? Welke besturen zullen hun ambtenaren mogen vervangen?

générale, pénaliser les régimes de travail à temps partiel et permettre un plus grand nombre d'heures supplémentaires.

Le ministre affirme sa volonté de mener une politique de discrimination positive en faveur des femmes alors que la politique de non-remplacement risque de geler les recrutements. La même remarque peut être faite en ce qui concerne les mesures positives en faveur des personnes handicapées. Mme Gerkens s'étonne à cet égard de la volonté affichée de tenir compte des marchés publics attribués à des organisations travaillant avec des personnes handicapées, comme les ateliers protégés, pour le calcul du quota de 3 %. Pareille démarche ne peut être considérée comme conforme à la Convention des Nations unies relative aux droits des personnes handicapées.

Le ministre évoque en outre la nouvelle structure de l'administration fédérale où il est question de supprimer les SPP et de diminuer substantiellement le nombre de SPF. On n'aperçoit malheureusement pas le projet politique à la base de cette réforme. Le ministre peut-il en dire plus à ce propos? L'objectif est-il de dynamiser la structure et d'éviter les doubles emplois? Ne risque-t-on pas de se priver d'instruments essentiels?

Enfin, Mme Gerkens évoque brièvement la question des mandats: le ministre annonce que le système fera l'objet d'une réflexion. L'objectif est-il d'évoluer vers un système de mandats à durée déterminée?

Mme Vanessa Matz (cdH) observe, en guise d'introduction, que le ministre a prononcé à plusieurs reprises le mot "client" des services publics. Il lui paraît pourtant que ce terme est peu adapté en matière de fonction publique où il est question de services rendus aux citoyens.

L'intervenante reconnaît que certaines mesures annoncées dans la note sont positives. Tel est le cas du recours aux contrats d'administration, de la responsabilisation managériale, du développement d'une politique d'achat collective, de la valorisation du rôle des fonctionnaires ou encore du renforcement de la transparence en matière de recrutement.

Mme Matz regrette par contre que le ministre ne prenne pas d'engagement ferme en faveur de la lutte contre l'écart salarial.

Concernant la politique de remplacement sélective, le ministre peut-il donner des informations plus précises? Quelles sont les administrations qui pourront remplacer

Zullen bepaalde diensten mogen blijven functioneren? Hoe zit het met de doeltreffendheid en de kwaliteit van de dienstverlening aan de burger?

In zijn beleidsverklaring heeft de minister aangekondigd dat er een wettelijk kader komt om tijdelijke arbeid bij de federale overheid te regelen. Is het de bedoeling om contractuele ambtenaren te vervangen door tijdelijken of heeft men specifieke taken op het oog?

Tot slot staat in de beleidsverklaring dat men zich zal bezinnen over het systeem van mandaten en dat tijdens deze regeerperiode werk zal worden gemaakt van de tweetaligheid van de ambtenaren. Wat verstaat men onder mandaten? Is de regering van plan opnieuw een zekere politisering van het bestuur in te voeren door de ministers toe te laten naar believen te putten uit een pool van kandidaten? Gaat het bij de ter sprake gebrachte tweetaligheid om functionele of wettelijke tweetaligheid?

Op de opmerking van de heer Ducarme dat het selectieve-vervangingsbeleid al door de vorige regering was ingezet, antwoordt *mevrouw Nawal Ben Hamou (PS)* dat de niet-vervanging een kleiner aantal ambtenaren betrof. Bovendien ontsnappen de continudiensten in het Waals Gewest aan die maatregel. Kan de minister toelichten hoe die maatregel op federaal vlak zal worden toegepast?

Met betrekking tot de resterende ambtenaren roept de minister het schrikbeeld op van een afschaffing van het statuut, of in ieder geval een diepgaande wijziging ervan. Kan hij zijn intenties terzake verduidelijken? De spreekster benadrukt dat om effectief te zijn, de ambtenaren net zoals alle werknemers moeten kunnen evolueren in een passend arbeidskader, beschikken over carrièremogelijkheden en betrokken worden bij de geplande veranderingen. Is er bijgevolg al sociaal overleg geweest?

De minister vermeldt voorts een project met het oog op de herziening van de verloningsmodellen waarbij de nadruk wordt gelegd op “verloning naar verdienste”. Zou men niet beter de diensten en ambtenaren de tijd laten om de hervorming te verteren die door de vorige regering met de instemming van drie partijen van de huidige meerderheid was ingevoerd?

Tot slot is er in de beleidsverklaring sprake van productiviteitsindicatoren. Openbare dienstverlening wordt echter niet gemeten op grond van louter *output*. Hoe gaat men de productiviteit meten van bijvoorbeeld een gevangenisbewaker, een arts, een muzikant van het Nationaal Orkest of een ambtenaar van de OISZ?

leurs fonctionnaires? Certains services pourront-ils continuer à fonctionner? Qu'en est-il de l'efficacité et de la qualité du service offert au citoyen?

Dans son exposé, le ministre a annoncé qu'un cadre légal sera mis en place pour régler le travail intérimaire au sein de l'administration fédérale. L'intention est-elle de remplacer les agents contractuels par des intérimaires ou vise-t-on des tâches précises?

Enfin, la lecture de la note d'orientation révèle qu'une réflexion sera engagée sur le système des mandats et que le bilinguisme des mandataires sera développé au cours de cette législature. Qu'entend-on par mandats? Le gouvernement a-t-il l'intention de réintroduire une certaine politisation de l'administration en permettant aux ministres de puiser à leur guise dans un *pool* de candidats? Le bilinguisme évoqué constitue-t-il un bilinguisme fonctionnel ou légal?

À la remarque de M. Ducarme selon lequel la politique de remplacement sélective a été initiée par le gouvernement précédent, *Mme Nawal Ben Hamou (PS)* répond que le non-remplacement touchait un nombre plus réduit de fonctionnaires. En outre, en région wallonne, les services continus échappent à la mesure. Le ministre peut-il donner des précisions sur la manière dont cette mesure sera appliquée au niveau fédéral?

Quant aux fonctionnaires qui resteront, le ministre laisse planer la menace d'une suppression du statut, ou à tout le moins d'une modification en profondeur de celui-ci. Peut-il clarifier ses intentions à cet égard? L'intervenante souligne que pour être efficaces, les fonctionnaires, à l'instar de tous les travailleurs, doivent pouvoir évoluer dans un cadre de travail approprié, disposer de perspectives de carrière et être associés aux changements envisagés. Une concertation sociale a-t-elle dès lors déjà été organisée?

Le ministre évoque par ailleurs un projet de révision des modèles salariaux mettant l'accent sur la “rémunération au mérite”. Ne serait-il pas préférable de laisser le temps aux services et aux agents de digérer la réforme opérée sous le précédent gouvernement avec l'aval de trois des partis de la majorité gouvernementale actuelle?

Enfin, il est question dans l'exposé d'indicateurs de productivité. Or, le service public ne se mesure pas en terme d'*output* pur et simple. Comment mesure-t-on la productivité d'un gardien de prison, d'un médecin, d'un musicien de l'Orchestre National ou des IPSS, par exemple?

B. Antwoorden van de minister

De minister benadrukt vooreerst het belang dat de federale regering hecht aan het neutraliteitsbeginsel. Het principe werd opgenomen in het regeerakkoord, en thans ook in de beleidsverklaring.

Het is evident dat bij de invoering van nieuwe ICT-tools of andere werkmethodes ook in de nodige opleidingen voor de ambtenaren wordt voorzien. Het projectmanagement rond de invoering van nieuwe tools zal er oog voor hebben dat de eindgebruikers van bij de start betrokken worden bij de projecten.

Momenteel is er nog geen model voor de werklasmeting beschikbaar. De leden hebben terecht gewezen op de enorme diversiteit aan diensten en verantwoordelijkheden. Om die reden zullen ook de metingen verschillend zijn naargelang de dienst of de functie. Zo zal bijvoorbeeld de werklasmeting voor een cipier anders worden gemeten dan voor een griffier. Daarom geldt het plan dat de verschillende FOD's — met de nodige ondersteuning vanwege de FOD Personeel en Organisatie — zelf een voorstel tot werklasmeting voor hun organisatie zullen formuleren. De voorstellen worden verwacht tegen juni 2015, waarna zij voor 2016 kunnen worden gevalideerd. Het gehele systeem zou op 1 januari 2016 operationeel moeten zijn. De evaluatie van het systeem volgt in 2019. De audit van de asielinstanties in 2013 kan daarbij als inspiratiebron dienen.

Inzake uitzendarbeid legt de minister uit dat het voor sommige overheidsdiensten nuttig kan zijn om op zeer korte termijn over bijkomend personeel te beschikken, zonder gebruikmaking van interne verschuivingen van personeel tussen de diensten. Om redenen van flexibilisering wil de minister de uitzendarbeid binnen de federale overheid mogelijk maken, doch het is geenszins de bedoeling dat die techniek de regel wordt. Het zal veeleer gaan om zeer specifieke gevallen, waarbij in het kader van bepaalde projecten de inschakeling van tijdelijk personeel nodig blijkt.

De vereiste tweetaligheid waarop de beleidsverklaring doelt, viseert enkel de mandaatfuncties of topmanagers. De minister merkt in dat verband op dat daarover reeds een wet werd uitgevaardigd. Hij zal louter een koninklijk besluit uitvaardigen tot uitvoering van de wet en tot vaststelling van de nadere regels. Het is geenszins de bedoeling een verdere politisering van de top van de ambtenarij te organiseren.

De minister erkent daarnaast dat er ook binnen het beleidsdomein ambtenarenzaken bespaard zal

B. Réponses du ministre

Le ministre souligne tout d'abord l'importance qu'accorde le gouvernement fédéral au principe de neutralité. Ce principe figure dans l'accord de gouvernement et est également repris dans l'exposé d'orientation politique.

Il est évident que l'introduction de nouveaux outils TIC ou d'autres méthodes de travail ira de pair avec l'organisation des formations nécessaires pour les fonctionnaires. La gestion des projets d'introduction de nouveaux outils sera menée de telle façon que les utilisateurs finaux y soient associés dès le départ.

Pour l'heure, il n'existe pas encore de modèle pour mesurer la charge de travail. Les membres ont souligné à juste titre l'énorme diversité de services et de responsabilités. C'est pourquoi le mesurage différera en fonction des services ou des fonctions. C'est ainsi par exemple que la charge de travail d'un gardien de prison sera mesurée différemment de celle d'un greffier. C'est la raison pour laquelle il est prévu que les différents SPF — avec l'aide nécessaire du SPF Personnel et Organisation — formulent eux-mêmes une proposition en vue de mesurer la charge de travail au sein de leur organisation. Les propositions sont attendues pour le mois de juin 2015, après quoi elles pourront être validées avant 2016. Le système devrait être opérationnel dans son intégralité à partir du 1^{er} janvier 2016. Son évaluation aura lieu en 2019. L'audit réalisé en 2013 auprès des instances compétentes en matière d'asile pourra servir de source d'inspiration à cet égard.

En matière de travail intérimaire, le ministre explique que pour certains SPF, il peut être utile de pouvoir disposer de personnel supplémentaire dans des délais très courts, sans devoir compter sur les mouvements de personnel entre services. Pour des raisons de flexibilité, le ministre entend autoriser le travail intérimaire au sein de l'administration fédérale, même si cette technique ne doit en aucun cas devenir la règle. Il s'agira plutôt de cas très spécifiques, dans lesquels il s'avérera nécessaire d'engager du personnel temporaire dans le cadre de certains projets.

La condition de bilinguisme visée dans l'exposé d'orientation politique ne concerne que les fonctions de mandat ou les top managers. À cet égard, le ministre fait observer qu'une loi a déjà été promulguée en la matière. Il se bornera à prendre un arrêté royal visant à exécuter la loi et à en déterminer les modalités. L'objectif n'est en aucun cas de poursuivre la politisation des hauts fonctionnaires de l'administration.

Le ministre reconnaît, en outre, que des économies interviendront également dans le domaine stratégique

worden. Hij wijst er evenwel op dat tijdens de vorige regeerperiode al een besparingstraject werd gevolgd, dat thans wordt voortgezet. Zo lijkt de besparing met 20 % op de werkingskosten hoog, maar 15 % daarvan werd reeds voorzien tijdens de vorige legislatuur. De huidige federale regering verhoogt de besparingsoefening dus met 5 %.

Het besparingstraject voor de komende jaren vangt dus aan met een lineaire besparing. Tegelijk moet de oefening op intelligente wijze geschieden. Dat betekent dat tegelijk gezocht zal worden naar mogelijke samenvoegingen of synergieën, waardoor de impact van de lineaire besparingen op de diensten kan worden verzacht.

Voor de inspanning op het vlak van de informatisering zal de minister overleg plegen met minister De Croo, bevoegd voor Fedict, en staatssecretaris Francken, bevoegd voor administratieve vereenvoudiging. Informatisering is immers een transversaal gegeven. Gelet op de budgettaire context zullen er ook op dat gebied keuzes moeten worden gemaakt. De verschillende FOD's zullen zelf voorstellen formuleren over de mogelijke besparingen binnen hun diensten. Dat kadert binnen de beleidsoptie voor een verdere responsabilisering van het management van de diensten.

De beleidsverklaring laat er daarnaast geen twijfel over bestaan wie de klanten van de federale overheid zijn: het gaat om de burgers, de ondernemingen en de andere overheidsdiensten. Er wordt inderdaad onderzocht op welke manier de diensten meer toegankelijk kunnen worden gemaakt voor de klanten. Zo bestaan er ideeën over aanpassingen van de openingsuren. Daarbij zal in alle redelijkheid worden gewerkt, en worden gekeken waar de behoeftes van de gebruikers zich situeren. Het zal er op aan komen in te spelen op de vragen van de verschillende klantengroepen.

Het sociaal overleg werd inmiddels opgestart. De data voor de vergaderingen met de vakorganisaties zijn inmiddels vastgelegd. De betrokken organisaties toonden zich aangenaam verrast met de uitnodiging tot overleg. De minister zal eerst de vakorganisaties zien, vervolgens de leidend ambtenaren van de FOD's en tot slot de andere stakeholders. Ook het overleg met alle bevoegde ministers wordt tijdens de komende weken opgestart.

Voor het aantrekken van de beste talenten en competenties in de toekomst rekent de minister in hoge mate op te realiseren cultuuromslag binnen het openbaar ambt. Maar ook vandaag al kiezen heel wat jonge mensen voor een job bij de overheid, en dat op basis

de la fonction publique. Il observe toutefois que, sous la précédente législature, une trajectoire d'économies avait déjà été suivie, qui est poursuivie aujourd'hui. Ainsi, une réduction de 20 % des frais de fonctionnement peut sembler élevée, mais il avait déjà été prévu de les réduire de 15 % au cours de la précédente législature. L'effort budgétaire fixé par l'actuel gouvernement fédéral correspond donc à une augmentation de 5 %.

La trajectoire d'économies pour les années à venir débute donc par une économie linéaire. Dans le même temps, les économies doivent être réalisées intelligemment. Il faut donc rechercher également de possibles fusions ou synergies, permettant d'atténuer les effets des économies linéaires sur les services.

En ce qui concerne l'effort en matière d'informatisation, le ministre se concertera avec le ministre qui a Fedict dans ses attributions, M. De Croo, et le secrétaire d'État chargé de la simplification administrative, M. Francken. L'informatisation est, en effet, une donnée transversale. Compte tenu du contexte budgétaire, des choix devront être posés dans ce domaine également. Les différents SPF formuleront eux-mêmes des propositions concernant les éventuelles économies dans leurs services. Cette démarche s'inscrit dans le cadre de l'option stratégique visant une responsabilisation accrue de la direction des services.

L'exposé d'orientation politique explique on ne peut plus clairement qui sont les clients de l'autorité fédérale: les citoyens, les entreprises et les autres services publics. Des réflexions sont effectivement menées pour augmenter l'accessibilité des services pour les clients. Ainsi, il est proposé d'adapter les heures d'ouverture, en veillant à travailler de manière raisonnable et en examinant où se situent les besoins des utilisateurs. Il s'agira de répondre aux demandes des différents groupes de clients.

Entre-temps, la concertation sociale a débuté. Les dates des réunions avec les syndicats ont été fixées. Les organisations concernées ont été agréablement surprises par l'invitation à cette concertation. Le ministre se réunira tout d'abord avec les syndicats, puis avec les fonctionnaires dirigeants des SPF et enfin avec les autres *stakeholders*. La concertation avec l'ensemble des ministres compétents débutera également au cours des prochaines semaines.

Pour attirer les plus talentueux et les plus compétents, le ministre compte en grande partie sur le changement de culture qui doit s'opérer au sein de la fonction publique. Mais beaucoup de jeunes optent déjà aujourd'hui pour un emploi dans le secteur public, en

van de jobinhoud of omwille van de maatschappelijke relevantie. Dergelijke keuzes moeten worden bestendig in de toekomst. De beleidsverklaring voorziet daartoe de nodige maatregelen.

Voor de totstandkoming van de beheersovereenkomsten tussen de FOD's en hun voorgedijministers werd een tijdspad uitgestippeld. De overeenkomsten worden tegen juni 2015 verwacht, met een validering tegen 2016. De timing loopt dus gelijk met die voor de werklasmeting.

Optifed zal als programma niet langer voortbestaan, maar de projecten lopen wel nog door. Omdat er geen nieuwe initiatieven ter zake worden getroffen, wordt het programma niet vermeld in de beleidsverklaring.

Inzake het vervangingsbeleid laat de minister zich niet vastpinnen op een algemene ratio van 1 op 5. Zoals reeds gemeld, wordt gestart met een lineaire besparing. Daarnaast zal ook in de diepte moeten worden bekeken wat de mogelijkheden zijn binnen de verschillende entiteiten. Daarbij zal uiteraard rekening worden gehouden met het feit dat bepaalde diensten al ernstige besparingen hebben ondergaan.

Ook wat de "*incentives*" betreft, wordt gewerkt aan een nieuw personeelsbeleid. Vandaag de dag kent de federale overheid geen eenvormige definitie van het gegeven. Er wordt bestudeerd welke maatregelen kunnen worden getroffen om het personeel bijkomend te motiveren. Het moet mogelijk zijn om personeelsleden extra te belonen voor hun buitengewone inzet.

De minister wijst er tevens op dat de vaste benoeming in het openbaar ambt vandaag de dag als dusdanig al niet meer bestaat. Na twee negatieve evaluaties is er een mogelijkheid tot ontslag. In de praktijk is ontslag weliswaar een zeer uitzonderlijke maatregel. Dat neemt niet weg dat het evaluatiesysteem werd ingevoerd als een tool om maatregelen te kunnen nemen ten aanzien van het personeel. De minister wil de evaluatie als instrument herijken, in die zin dat het niet enkel een middel is om sanctionerende maatregelen te kunnen nemen, maar ook en vooral een afsprakenkader tussen het personeelslid en de organisatie. Zij moet de toetssteen worden voor gemaakte afspraken, om van daaruit te bekijken hoe daarop kan worden voortgebouwd om aan het personeelslid, de entiteit en de klant een maximaal rendement te bieden. Ook dat element maakt deel uit van de visie rond de cultuuromslag.

raison du contenu de cet emploi ou de sa pertinence sociale. Il faut veiller à pérenniser cette tendance. L'exposé d'orientation politique prévoit les mesures nécessaires à cet effet.

Un calendrier a été fixé pour la conclusion des contrats de gestion entre les SPF et leurs ministres de tutelle. Ces contrats sont attendus d'ici juin 2015 et ils seront validés d'ici 2016. Ce calendrier coïncide dès lors avec celui de la mesure de la charge de travail.

Optifed disparaîtra en tant que programme, mais les projets se poursuivent. Ce programme n'est pas mentionné dans l'exposé d'orientation politique parce qu'aucune nouvelle initiative ne sera prise en la matière.

En ce qui concerne la politique de remplacement, le ministre ne souhaite pas se focaliser sur un ratio général d'un sur cinq. Ainsi qu'il l'a déjà signalé, on commencera par réaliser des économies linéaires. Il conviendra également d'examiner en profondeur quelles sont les possibilités existantes au sein des différentes entités, en tenant compte bien entendu du fait que certains services ont déjà subi des économies importantes.

Le développement d'une nouvelle politique du personnel est également en cours en ce qui concerne les "*incentives*". Il n'existe pas actuellement de définition uniforme de ce concept au sein de l'autorité fédérale. Les mesures susceptibles de mieux motiver le personnel sont à l'étude. Il doit être possible de récompenser les membres du personnel qui font preuve d'un dévouement exceptionnel.

Le ministre souligne également que dans la fonction publique, la nomination à titre définitif n'existe déjà plus en tant que telle à l'heure actuelle. Après deux évaluations négatives, le licenciement devient en effet possible, même s'il est vrai que, dans la pratique, le licenciement constitue une mesure très exceptionnelle. Il n'en est pas moins vrai que le système d'évaluation a été conçu comme un outil permettant de prendre des mesures à l'égard du personnel. Le ministre veut réexaminer l'évaluation dans sa fonction d'outil, au sens où il ne doit pas s'agir uniquement d'un moyen permettant de prendre des sanctions, mais aussi et surtout d'un cadre servant à établir des accords entre le membre du personnel et l'organisation. L'évaluation doit devenir la pierre de touche des accords conclus, afin de voir comment il est possible de progresser de manière à atteindre le meilleur rendement possible au profit du membre du personnel, de l'organisation et du client. Cet élément fait également partie de la conception du changement de culture.

Het is zeker niet zo dat de voorgestelde regels rond motivatie en evaluatie ertoe leiden dat de ambtenaren zullen worden beoordeeld op basis van een onderlinge concurrentie. Het afsprakenkader tussen de ambtenaar en zijn organisatie kan daarentegen een goede basis vormen voor motivatie en evaluatie.

In het kader van het doelgroepenbeleid legt de minister uit dat de regeling rond de overheidsopdrachten is ingegeven door de bekommernis om ook op het veld een en ander in beweging te zetten. Het quotum voor personen met een handicap steeg van 0,9 % in 2009 naar 1,54 % in 2013. Het element van positieve discriminatie bij de aanbestedingen is een bijkomende bijdrage aan de zorg voor een inclusieve maatschappij. Ook voor de groep van mensen met een migratieachtergrond zal de minister enkele concrete initiatieven nemen. Daarnaast zijn er inderdaad bijkomende maatregelen nodig die het mogelijk maken dat er meer vrouwen doorstromen naar de hogere functies. Wel zijn er geen bijzondere maatregelen gepland rond de loonkloof tussen mannen en vrouwen.

Aangaande het “*only once*”-principe pleit de minister ervoor om eerst de nodige maatregelen te nemen rond de implementatie van het beginsel alvorens er een afdwingbaar recht van te maken.

C. Replieken

Mevrouw Vanessa Matz (cdH) stelt vast dat de minister geen duidelijk antwoord heeft gegeven op de vraag in verband met de tweetaligheid. Wat zal het aangekondigde koninklijk besluit inhouden? Kan de minister ook bevestigen dat, om de mandaten in te vullen, in de toekomst een beroep kan worden gedaan op een *pool* van door de regering erkende kandidaten?

De heer Alain Top (sp.a) verwacht dat de geplande responsabilisering rond het vervangingsbeleid gepaard zal gaan met de nodige discussies tussen de betrokken actoren. Het besparingspad zal tegelijk weinig marge bieden om een beleid rond de “*incentives*” te voeren.

Het klopt dat er bijkomende inspanningen nodig zijn om de quota van het doelgroepenbeleid te bereiken. Tegelijk mag het niet de bedoeling zijn de reële cijfers te verbloemen door de geschetste techniek met de aanbestedingen. Om die reden zal de spreker een aanbeveling indienen om ernaar te streven om zowel binnen het aanbestedingsbeleid als binnen de federale overheid zelf een groeipad uit te stippelen voor een reguliere tewerkstelling van bepaalde doelgroepen.

Les règles proposées en matière de motivation et d'évaluation du personnel n'entraîneront en aucun cas un système d'évaluation basé sur la concurrence mutuelle. Au contraire, les accords passés entre un fonctionnaire et son organisation peuvent constituer une bonne base pour la motivation et l'évaluation.

Dans le cadre de la politique des groupes cibles, le ministre explique que les dispositions relatives aux marchés publics ont été dictées par un souci de faire également bouger les choses sur le terrain. Le quota de personnes handicapées est passé de 0,9 % en 2009 à 1,54 % en 2013. L'élément de discrimination positive dans les marchés publics constitue un pas supplémentaire vers l'émergence d'une société inclusive. Le ministre prendra également des mesures concrètes en faveur des personnes issues de l'immigration. Par ailleurs, des mesures supplémentaires sont en effet nécessaires pour faire en sorte que davantage de femmes accèdent à des fonctions dirigeantes. En revanche, aucune mesure particulière n'a été prévue pour combler l'écart salarial entre les hommes et les femmes.

En ce qui concerne le principe “*only once*”, le ministre demande qu'avant d'en faire un droit exécutoire, on prenne d'abord les mesures nécessaires afin de mettre ce principe en œuvre.

C. Répliques

Mme Vanessa Matz (cdH) constate que le ministre n'a pas répondu clairement à la question relative au bilinguisme. Quel est l'objet de l'arrêté royal à venir? Confirme-t-il par ailleurs qu'en matière de mandats, l'on pourrait recourir à l'avenir à un pool de candidats agréés par le gouvernement?

M. Alain Top (sp.a) s'attend à ce que la responsabilisation prévue dans le cadre de la politique de remplacement suscite la controverse entre les acteurs concernés. Le programme d'économies ne laissera du reste qu'une marge de manœuvre restreinte pour mener une politique d’“*incentives*”.

Il est exact qu'il faudra fournir des efforts supplémentaires pour atteindre les quotas fixés dans le cadre de la politique des groupes cibles. Mais il ne peut être question d'enjoliver les chiffres réels en ayant recours à la technique exposée en ce qui concerne les marchés publics. L'intervenant déposera dès lors une recommandation visant à élaborer tant au sein de la politique de marchés publics qu'au sein de l'autorité fédérale elle-même une trajectoire de croissance pour l'emploi régulier de certains groupes cibles.

Tevens is het zo dat de invoering van een afdwingbaar karakter van het “*only once*”-beginsel op dit ogenblik ongewenste negatieve gevolgen zou kunnen hebben. De spreker houdt de minister evenwel aan zijn belofte om van het principe zelf grondig werk te zullen maken.

Mevrouw Muriel Gerken (Ecolo-Groen) vindt dat de minister vaag gebleven is over de maatstaven en parameters die zullen worden gehanteerd voor de beoordeling van de ambtenaren. Zal rekening worden gehouden met de kwaliteit van de dienstverlening en de wijze waarop een burger van zijn rechten in kennis wordt gesteld, of zal veeleer worden ingezet op een statistische benadering van de openbare dienst, door bijvoorbeeld te kijken naar het aantal personen dat van hun rechten wordt uitgesloten?

Voorts vindt de spreekster dat, als men een overheid wil die ten dienste staat van de zwaksten, een zeker contact tussen de ambtenaar en de burger moet blijven bestaan: het is een hersenschim te denken dat de informatisering op dat vlak een meerwaarde kan bieden.

Tot slot heeft de minister niet geantwoord op de vraag over de informatisering en de rol van Smals en Fedict. De inschakeling van semi-overheidsdiensten biedt de mogelijkheid Selor te omzeilen en in royale vergoedingen te voorzien. Uit het recente verleden is gebleken dat die organen niet naar behoren functioneren. *Mevrouw Gerken* betreurt dat de minister daarover met geen woord repte, ook al klopt het dat die bevoegdheid gedeeld wordt met andere regeringsleden.

De heer Eric Thiébaud (PS) geeft aan dat de antwoorden van de minister zijn vrees omtrent de toekomst van de overheidsdiensten niet hebben doen wegnemen. De minister heeft overigens niet geantwoord op de vraag over een mogelijke uitbesteding van sommige diensten.

Tot slot spreekt het voor zich dat de verantwoordelijkheid om te besparen binnen de FOD's niet in de schoenen mag worden geschoven van de managers van die diensten: het gaat om een exclusief politieke verantwoordelijkheid, omdat die besparingen rechtstreeks gevolgen zullen hebben voor het te voeren beleid. De spreker noemt als voorbeeld de situatie van de FOD Financiën, waar een beperking van de middelen zou kunnen leiden tot minder inspanningen op het vlak van de strijd tegen de fiscale fraude.

D. Bijkomende antwoorden

De minister legt uit dat het regeerakkoord voorziet in een reflectie rond het systeem van de *pool* van topmanagers waaruit de regering een keuze dient te maken.

L'intervenant souligne par ailleurs que le fait d'assortir le principe “*only once*” d'un caractère contraignant pourrait aujourd'hui avoir des effets pervers. Il a toutefois pris note de la promesse du ministre de veiller à la mise en œuvre de ce principe.

Mme Muriel Gerken (Ecolo-Groen) estime que le ministre est resté vague sur les critères et paramètres selon lesquels les fonctionnaires seront évalués. La qualité du service rendu et la manière d'expliquer ses droits à un citoyen seront-elles prises en compte ou privilégiera-t-on une approche plutôt statistique du service public en examinant, par exemple, le nombre de personnes qui ont été exclues de leurs droits?

L'intervenant pense également que si l'on veut une administration au service des plus faibles, il est important de maintenir une relation entre le fonctionnaire et le citoyen: il serait illusoire de penser que l'informatisation peut apporter une plus-value sur ce point.

Enfin, le ministre n'a pas répondu à la question concernant l'informatisation et rôle de Smals et de Fedict. Le recours à des structures parapubliques permet de contourner le Selor et de donner des rémunérations importantes. L'histoire récente a démontré que ces organes ne fonctionnaient pas comme ils le devaient. L'intervenante regrette que le ministre ne dise rien sur le sujet même s'il est exact que cette compétence est partagée avec d'autres membres du gouvernement.

M. Eric Thiébaud (PS) remarque que les réponses du ministre n'ont pas permis d'apaiser ses craintes quant à l'avenir du service public. Le ministre n'a par ailleurs pas répondu à la question relative à l'externalisation éventuelle de certains services.

Enfin, il est évident que la responsabilité des économies à réaliser au sein des SPF ne peut peser sur les managers de ces services: il s'agit là d'une responsabilité exclusivement politique dans la mesure où ces économies auront des conséquences directes sur des politiques à mener. A titre d'illustration, l'intervenant cite le cas du SPF Finances où une réduction des moyens pourrait entraîner une diminution de la lutte contre la fraude fiscale.

D. Réponses complémentaires

Le ministre explique que l'accord de gouvernement prévoit une réflexion sur le système de *pool* des hauts managers, dans lequel le gouvernement devra faire

De discussie zal zonder twijfel eveneens in de schoot van het Parlement worden gevoerd.

De keuze om bij het doelgroepenbeleid de cijfers uit de aanbestedingen mee te nemen is pragmatisch van aard. Het is in geen geval de bedoeling om de cijfers te verbloemen.

Voor de vragen over Fedict wijst de minister op de bevoegdheid van minister De Croo in deze. De beleidsverklaring stelt in geen geval dat een privatisering van ICT-diensten steeds de te verkiezen beleidsoptie is.

De minister benadrukt tot slot dat de voorliggende beleidsverklaring de krijtlijnen van zijn beleid bevat voor de komende regeerperiode. De discussie op basis van de concrete begrotingscijfers zal op korte termijn worden gevoerd op basis van de beleidsnota en de begrotingstabellen.

III. — BESPREKING VAN DE VOORSTELLEN VAN AANBEVELING

De heer Alain Top (sp.a) dient voorstel van aanbeveling nr. 1 in, luidend als volgt:

“De overheid zal een positief beleid voeren ten aanzien van personen met een handicap. Naast een minimumquotum voor het toewijzen van opdrachten aan organisaties die werken met personen met een handicap, zoals beschutte werkplaatsen, zal de overheid ook in haar eigen personeelsbeleid een minimumquotum van 3 % respecteren.”

De heer Christoph D’Haese (N-VA) acht dit voorstel van aanbeveling overbodig, aangezien de minister in zijn uiteenzetting heeft gepreciseerd dat de administratie bij haar personeelsbeheer het quotum van 3 % in acht zal nemen.

Persoonlijk denkt *de heer Alain Top (sp.a)* dat voor de berekening van dat quotum geen rekening mag worden gehouden met de overheidsopdrachten. Daarom heeft hij voorstel van aanbeveling nr. 1 ingediend.

*
* *

De heren Koenraad Degroote (N-VA), Denis Ducarme (MR) en Servais Verherstraeten (CD&V) en mevrouw Katja Gabriëls (Open Vld) dienen voorstel van aanbeveling nr. 2 in, luidend als volgt:

un choix. La discussion sera sans aucun doute menée également au sein du Parlement.

Le choix qui consiste à inclure, dans la politique des groupes cibles, les statistiques relatives aux marchés publics est de nature pragmatique. Le but n’est nullement d’enjoliver les chiffres.

Pour les questions relatives à Fedict, le ministre renvoie à M. De Croo, compétent en la matière. L’exposé d’orientation politique n’indique nullement qu’une privatisation des services ICT est toujours l’option stratégique à privilégier.

Le ministre souligne, enfin, que l’exposé d’orientation politique définit les contours de sa politique pour la législature à venir. Le débat sur les chiffres budgétaires concrets interviendra à bref délai sur la base de la note de politique générale et des tableaux budgétaires.

III.— DISCUSSION DES PROPOSITIONS DE RECOMMANDATION

M. Alain Top (s.pa) dépose une proposition de recommandation n° 1 rédigée comme suit:

“Le gouvernement mènera une politique positive vis-à-vis des personnes handicapées. Outre un quota minimum dans le cadre de l’attribution de marchés publics à des organisations travaillant avec des personnes handicapées, comme les ateliers protégés, l’administration respectera également le quota minimum de 3 % dans sa gestion du personnel .”

M. Christophe D’Haese (N-VA) pense que cette proposition de recommandation est superflue dans la mesure où le ministre a précisé, dans son exposé que l’administration respectera le quota de 3 % dans sa gestion du personnel.

M. Alain Top (sp.a) pense pour sa part que pour le calcul de ce quota, il ne peut être tenu compte des marchés publics. C’est la raison pour laquelle il a déposé la proposition de recommandation n° 1.

*
* *

MM. Koenraad Degroote (N-VA), Denis Ducarme (MR), Servais Verherstraeten (CD&V) et Mme Katja Gabriëls (Open Vld) déposent une proposition de recommandation n° 2 rédigée comme suit:

“De commissie,

Gehoord de minister Steven Vandeput, gaat akkoord met de beleidskeuzes en -maatregelen zoals voorgesteld in de beleidsverklaring en in het regeerakkoord, en vraagt deze maatregelen en het regeerakkoord uit te voeren.”.

*
* *

Mevrouw Nawal Ben Hamou (PS), de heer Éric Thiébaut (PS), mevrouw Muriel Gerkens (Ecolo-Groen) en de heer Alain Top (sp.a) dienen voorstel van aanbeveling nr. 3 in, luidend als volgt:

“De commissie,

Na minister Steven Vandeput te hebben gehoord, vraagt rekening te houden met de dwingende noodzaak de overheidsambtenaren een stabiel raamwerk te waarborgen om ten aanzien van het publiek een hoogstaande dienstverlening te handhaven. En uit dat oogpunt de handhaving te garanderen van het statuut en de sociale rechten (pensioenen) van de overheidsambtenaren.”.

*
* *

Mevrouw Nawal Ben Hamou (PS), de heer Éric Thiébaut (PS), mevrouw Muriel Gerkens (Ecolo-Groen), de heer Alain Top (sp.a) en mevrouw Vanessa Matz (cdH) dienen voorstel van aanbeveling nr. 4 in, luidend als volgt:

“De commissie,

Na minister Steven Vandeput te hebben gehoord, vraagt ten minste de status quo te waarborgen wat de fiscale billijkheid aangaat, in casu door het aantal ambtenaren van de diensten van Financiën te handhaven.”.

*
* *

Mevrouw Nawal Ben Hamou (PS), de heer Éric Thiébaut (PS), mevrouw Muriel Gerkens (Ecolo-Groen), de heer Alain Top (sp.a) en mevrouw Vanessa Matz (cdH) dienen voorstel van aanbeveling nr. 5 in, luidend als volgt:

“De commissie,

Na minister Steven Vandeput te hebben gehoord, vraagt het sociaal overleg bij de overheidsdiensten te

“La commission,

Ayant entendu le ministre Steven Vandeput, est d'accord avec les choix et les mesures politiques comme présentés dans l'exposé d'orientation politique et l'accord de gouvernement et demande d'exécuter ces mesures politiques et l'accord de gouvernement.”

*
* *

Mme Nawal Ben Hamou (PS), M. Eric Thiébaut (PS), Mme Muriel Gerkens (Ecolo-Groen) et M. Alain Top (sp.a) déposent une proposition de recommandation n° 3 rédigée comme suit:

“La commission,

Ayant entendu le ministre Steven Vandeput, demande de tenir compte de l'impérieuse nécessité de garantir aux agents du service public un cadre stable pour maintenir un service de haute qualité au public. Dans cette optique, de garantir le maintien du statut et des droits sociaux (pensions) des agents de l'État.”.

*
* *

Mme Nawal Ben Hamou (PS), M. Eric Thiébaut (PS), Mme Muriel Gerkens (Ecolo-Groen), M. Alain Top (sp.a) et Mme Vanessa Matz (cdH) déposent une proposition de recommandation n° 4 rédigée comme suit:

“La commission,

Ayant entendu le ministre Steven Vandeput, demande de garantir a minima le statu quo en matière d'équité fiscale en maintenant le nombre d'agents des services des finances.”.

*
* *

Mme Nawal Ben Hamou (PS), M. Eric Thiébaut (PS), Mme Muriel Gerkens (Ecolo-Groen), M. Alain Top (sp.a) et Mme Vanessa Matz (cdH) déposent une proposition de recommandation n° 5 rédigée comme suit:

“La commission,

Ayant entendu le ministre Steven Vandeput, demande de renforcer et d'approfondir la concertation sociale au

versterken en te verdiepen door onverwijld de sociale gesprekspartners bijeen te brengen.”.

*
* *

Mevrouw Nawal Ben Hamou (PS), de heer Éric Thiébaut (PS), mevrouw Muriel Gerkens (Ecolo-Groen), de heer Alain Top (sp.a) en mevrouw Vanessa Matz (cdH) dienen voorstel van aanbeveling nr. 6 in, luidend als volgt:

“De commissie,

Na minister Steven Vandeput te hebben gehoord, vraagt de overheidsdiensten te vrijwaren door ze niet aan ondraaglijke begrotingsbeperkingen te onderwerpen, alsook zo spoedig mogelijk aan de Kamer van volksvertegenwoordigers en de sociale partners het plan voor te leggen dat de minister voornemens is ten uitvoer te leggen om de overwogen begrotingsinspanningen over de verschillende diensten te spreiden.”.

IV. — STEMMINGEN

Aanbeveling nr. 1 van de heer Top wordt verworpen met 10 tegen 5 stemmen.

Aanbeveling nr. 2 van de heer Degroote c.s. wordt aangenomen met 10 tegen 5 stemmen.

De aanbevelingen nrs. 3 tot 6 van mevrouw Ben Hamou c.s. worden achtereenvolgens verworpen met 10 tegen 5 stemmen.

De rapporteurs,

De voorzitter,

Vanessa MATZ
Peter BUYSROGGE

Brecht VERMEULEN

BIJLAGE: AANGENOMEN AANBEVELING

De commissie,

Gehoord minister Steven Vandeput, gaat akkoord met de beleidskeuzes en -maatregelen zoals voorgesteld in de beleidsverklaring en in het regeerakkoord, en vraagt deze maatregelen en het regeerakkoord uit te voeren.

sein des services publics, en réunissant sans délai les interlocuteurs sociaux.”.

*
* *

Mme Nawal Ben Hamou (PS), M. Eric Thiébaut (PS), Mme Muriel Gerkens (Ecolo-Groen), M. Alain Top (sp.a) et Mme Vanessa Matz (cdH) déposent une proposition de recommandation n° 6 rédigée comme suit:

“La commission,

Ayant entendu le ministre Steven Vandeput, demande de sauvegarder les services publics en ne les soumettant pas à des restrictions budgétaires insupportables et de soumettre à la Chambre des représentants et aux partenaires sociaux, dans les meilleurs délais, le plan qu’il entend mettre en œuvre pour répartir entre les différents services les efforts budgétaires envisagés.”.

IV.— VOTES

La recommandation n° 1 de M. Top est rejetée par 10 voix contre 5.

La recommandation n° 2 de M. Degroote et consorts est adoptée par 10 voix contre 5.

Les recommandations n°s 3 à 6 de Mme Ben Hamou et consorts sont successivement rejetées par 10 voix contre 5.

Les rapporteurs,

Le président,

Vanessa MATZ
Peter BUYSROGGE

Brecht VERMEULEN

ANNEXE: RECOMMANDATION ADOPTÉE

La commission,

Ayant entendu Monsieur le ministre Steven Vandeput, est d’accord avec les choix et les mesures politiques comme présentés dans l’exposé d’orientation politique et l’accord de gouvernement et demande d’exécuter ces mesures politiques et l’accord de gouvernement.