

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU INTÉGRAL
AVEC
COMPTE RENDU ANALYTIQUE TRADUIT

INTEGRAAL VERSLAG
MET
VERTAALD BEKNOPT VERSLAG

Commission de la Mobilité, des
Entreprises publiques et des Institutions
fédérales

Commissie voor Mobiliteit,
Overheidsbedrijven en Federale
Instellingen

Mardi

31-01-2023

Après-midi

Dinsdag

31-01-2023

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

1	Débat d'actualité sur l'audit et les changements de personnel chez bpost et questions jointes de
1	- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le contrat pour la distribution de journaux" (55032014C)
1	- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'audit en cours chez bpost quant à une possible collusion et ses conséquences" (55032121C)
1	- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le départ du CEO de bpost" (55032470C)
1	- Eva Platteau à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le départ du CEO de bpost" (55032525C)
2	- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le départ du CEO de bpost" (55032570C)
2	- Joris Vandebroucke à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le départ du CEO de bpost" (55032646C)
2	- Jean-Marc Delizée à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La démission du CEO de bpost" (55032677C)
2	- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La fin de la coopération entre bpost, son CEO et deux cadres dans le cadre d'un examen de conformité" (55032758C)
2	- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'implication du conseil d'administration de bpost" (55032783C)
2	- Jef Van den Bergh à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'inquiétude chez bpost après le départ de son CEO" (55033677C)
2	- Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'enquête sur la concession de bpost pour la distribution des journaux" (55033733C)
	<i>Orateurs:</i> Nathalie Dewulf, Maria Vindevoghel, Michael Freilich, Joris Vandebroucke, Jean-Marc Delizée, Jef Van den Bergh, Marianne Verhaert, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste
11	Débat d'actualité sur la nouvelle loi postale et questions jointes de
11	- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction

INHOUD

1	Actualiteitsdebat over de audit en personeelswissels bij bpost en toegevoegde vragen van
1	- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De krantenconcessie" (55032014C)
1	- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De audit bij bpost over een mogelijke collusie en de gevolgen ervan" (55032121C)
1	- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het ontslag van de CEO van bpost" (55032470C)
1	- Eva Platteau aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het vertrek van de CEO van bpost" (55032525C)
1	- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het ontslag van de CEO van bpost" (55032570C)
1	- Joris Vandebroucke aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het ontslag van de CEO van bpost" (55032646C)
1	- Jean-Marc Delizée aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het ontslag van de CEO van bpost" (55032677C)
1	- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De door bpost stopgezette samenwerking met CEO en 2 kaderleden i.h.k.v. een compliance review" (55032758C)
1	- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De betrokkenheid van de raad van bestuur van bpost" (55032783C)
1	- Jef Van den Bergh aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De onrust binnen bpost na het ontslag van haar CEO" (55033677C)
1	- Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het onderzoek naar de krantenconcessie van bpost" (55033733C)
	<i>Sprekers:</i> Nathalie Dewulf, Maria Vindevoghel, Michael Freilich, Joris Vandebroucke, Jean-Marc Delizée, Jef Van den Bergh, Marianne Verhaert, Petra De Sutter , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post
11	Actualiteitsdebat over de nieuwe postwet en toegevoegde vragen van
11	- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM

publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La dernière version de l'avant-projet de loi de la ministre modifiant la loi postale" (55033405C)		Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De laatste versie van het voorontwerp van de minister tot wijziging van de postwet" (55033405C)	
- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "bpost et la loi postale" (55033491C)	11	- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "bpost en de postwet" (55033491C)	11
- Jef Van den Bergh à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La révision de la loi postale" (55033679C)	11	- Jef Van den Bergh aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De herziening van de postwet" (55033679C)	11
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La loi postale" (55033701C)	11	- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De postwet" (55033701C)	11
- Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La nouvelle loi postale" (55033732C)	12	- Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De nieuwe postwet" (55033732C)	11
- Jean-Marc Delizée à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La loi postale et les conditions de travail des livreurs de colis" (55033734C)	12	- Jean-Marc Delizée aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De postwet en de arbeidsomstandigheden van pakjesbezorgers" (55033734C)	11
<i>Orateurs:</i> Michael Freilich, Nathalie Dewulf, Jef Van den Bergh, Maria Vindevoghel, Marianne Verhaert, Jean-Marc Delizée, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> Michael Freilich, Nathalie Dewulf, Jef Van den Bergh, Maria Vindevoghel, Marianne Verhaert, Jean-Marc Delizée, Petra De Sutter , vice-eersteminister en ministre van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Questions jointes de	25	Samengevoegde vragen van	25
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les timbres et colis de plus en plus onéreux pour les consommateurs et les indépendants" (55032275C)	25	- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De steeds maar duurder wordende postzegels en pakjes voor de consumenten en de zelfstandigen" (55032275C)	25
- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'augmentation du prix des timbres-poste" (55032321C)	25	- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Duurdere postzegels" (55032321C)	25
<i>Orateurs:</i> Maria Vindevoghel, Nathalie Dewulf, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> Maria Vindevoghel, Nathalie Dewulf, Petra De Sutter , vice-eersteminister en ministre van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Question de Daniel Senesael à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La fermeture du bureau de poste de Frasnes-lez-Anvaing" (55032624C)	28	Vraag van Daniel Senesael aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De sluiting van het postkantoor van Frasnes-lez-Anvaing" (55032624C)	28
<i>Orateurs:</i> Daniel Senesael, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> Daniel Senesael, Petra De Sutter , vice-eersteminister en ministre van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Question de Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les conséquences d'une cyberattaque dans le secteur postal" (55033109C)	29	Vraag van Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De gevolgen van een cyberaanval in de postsector" (55033109C)	29
<i>Orateurs:</i> Maria Vindevoghel, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> Maria Vindevoghel, Petra De Sutter , vice-eersteminister en ministre van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	

Questions jointes de	31	Samengevoegde vragen van	31
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les "ventes forcées" chez Proximus" (55033364C)	31	- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De 'dwangverkopen' bij Proximus" (55033364C)	31
- Jef Van den Bergh à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'abandon progressif obligatoire du réseau de cuivre pour les clients de Proximus" (55033674C)	31	- Jef Van den Bergh aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De verplichte uitfasering van het kopernetwerk voor Proximusklanten" (55033674C)	31
<i>Orateurs: Maria Vindevoghel, Jef Van den Bergh, Petra De Sutter</i> , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers: Maria Vindevoghel, Jef Van den Bergh, Petra De Sutter</i> , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Questions jointes de	34	Samengevoegde vragen van	34
- Anja Vanrobaeys à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'occupation illégale de travailleurs par des sous-traitants de Proximus" (55033386C)	34	- Anja Vanrobaeys aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De illegale tewerkstelling bij onderaannemers van Proximus" (55033386C)	34
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'inspection sociale dans les entreprises liées à Proximus et à bpost" (55033418C)	34	- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De sociale inspectie bij ondernemingen rond Proximus en bpost" (55033418C)	34
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le dumping social dans le cadre du déploiement du réseau de fibre optique de Proximus" (55033695C)	34	- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De sociale dumping bij de uitrol van het glasvezelnetwerk van Proximus" (55033695C)	34
- Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les infractions à la législation sur le travail chez Proximus/Fiberklaar" (55033731C)	34	- Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Inbreuken op de arbeidswetgeving bij Proximus/Fiberklaar" (55033731C)	34
<i>Orateurs: Maria Vindevoghel, Marianne Verhaert, Petra De Sutter</i> , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers: Maria Vindevoghel, Marianne Verhaert, Petra De Sutter</i> , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le supplément densité de bpost" (55033489C)	37	Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De densiteitstoeslag van bpost" (55033489C)	37
<i>Orateurs: Nathalie Dewulf, Petra De Sutter</i> , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers: Nathalie Dewulf, Petra De Sutter</i> , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	

Commission de la Mobilité, des
Entreprises publiques et des
Institutions fédérales

du

MARDI 31 JANVIER 2023

Après-midi

Commissie voor Mobiliteit,
Overheidsbedrijven en Federale
Instellingen

van

DINSDAG 31 JANUARI 2023

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 59 et présidée par M. Jean-Marc Delizée.
De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.59 uur en voorgezeten door de heer Jean-Marc Delizée.

Les textes figurant en italique dans le Compte rendu intégral n'ont pas été prononcés et sont la reproduction exacte des textes déposés par les auteurs.

De teksten die in cursief zijn opgenomen in het Integraal Verslag werden niet uitgesproken en steunen uitsluitend op de tekst die de spreker heeft ingediend.

- [01] Actualiteitsdebat over de audit en personeelwissels bij bpost en toegevoegde vragen van**
- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De krantenconcessie" (55032014C)
 - Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De audit bij bpost over een mogelijke collusie en de gevolgen ervan" (55032121C)
 - Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het ontslag van de CEO van bpost" (55032470C)
 - Eva Platteau aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het vertrek van de CEO van bpost" (55032525C)
 - Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het ontslag van de CEO van bpost" (55032570C)
 - Joris Vandebroucke aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het ontslag van de CEO van bpost" (55032646C)
 - Jean-Marc Delizée aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het ontslag van de CEO van bpost" (55032677C)
 - Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De door bpost stopgezette samenwerking met CEO en 2 kaderleden i.h.k.v. een compliance review" (55032758C)
 - Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De betrokkenheid van de raad van bestuur van bpost" (55032783C)
 - Jef Van den Bergh aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De onrust binnen bpost na het ontslag van haar CEO" (55033677C)
 - Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het onderzoek naar de krantenconcessie van bpost" (55033733C)
- [01] Débat d'actualité sur l'audit et les changements de personnel chez bpost et questions jointes de**
- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le contrat pour la distribution de journaux" (55032014C)
 - Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'audit en cours chez bpost quant à une possible collusion et ses conséquences" (55032121C)
 - Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le départ du CEO de bpost" (55032470C)
 - Eva Platteau à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le départ du CEO de bpost" (55032525C)

- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le départ du CEO de bpost" (55032570C)
- Joris Vandembroucke à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le départ du CEO de bpost" (55032646C)
- Jean-Marc Delizée à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La démission du CEO de bpost" (55032677C)
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La fin de la coopération entre bpost, son CEO et deux cadres dans le cadre d'un examen de conformité" (55032758C)
- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'implication du conseil d'administration de bpost" (55032783C)
- Jef Van den Bergh à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'inquiétude chez bpost après le départ de son CEO" (55033677C)
- Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'enquête sur la concession de bpost pour la distribution des journaux" (55033733C)

01.01 Nathalie Dewulf (VB): Mevrouw de minister, op 9 december 2022 kondigde bpost het ontslag van Dirk Tirez aan. Die kreeg zijn ontslag na een interne controle over de aanbesteding van de concessie voor de krantenbedeling door bpost. Ook de samenwerking met Nicolas Meire en met Tom Vermeirsch, die ook verantwoordelijk waren voor de krantenbedeling door bpost, werd beëindigd. Zowel Nicolas Meire als Tom Vermeirsch hebben de leiding gehad over het in 2016 overgenomen AMP, de krantenbedeling van bpost.

Naast de overname van AMP nam bpost ook de Belgische activiteiten van het Franse Lagardère Travel Retail over waardoor het postbedrijf zo ineens 220 vestigingen van krantenwinkels Press Shop en Relay in handen had. Die overgenomen activiteiten kregen daarna de overkoepelende naam Ubiway.

De krantenwinkels werden vorig jaar verkocht aan het gokbedrijf Golden Palace. In september 2022 nam bpost de Nederlandse persdistributeur Aldipress over. Deze werd ondergebracht bij AMP, dus ook opnieuw onder de leiding van Tom Vermeirsch.

In oktober 2022 werd ook de samenwerking met Jean Muls, de voorlopige CEO van bpost stopgezet door een zogenaamde discrepantie tussen wat bpost en de heer Muls verwachtten.

Voordat het interne onderzoek bij bpost van start ging, waren er bezorgdheden over een medewerker die al dan niet zijn boekje te buiten gegaan was. In *De Tijd* kon men lezen dat een kroongetuige bevestigt hoe bpost de Europese regels rond eerlijke concurrentie brak. Wat de grote krantenuitgevers betreft, zegt de kroongetuige het volgende: "Men wist eigenlijk niet beter. Die overlegmomenten waren de gewoonte geworden. Achteraf gezien was dat uiteraard tegen alle regels van de mededinging. Dat soort overleg mag gewoon niet. We mogen elkaar niet spreken, maar zo ging het nu eenmaal."

De persoon in kwestie had het hier over de vergaderingen die op regelmatige basis werden gehouden tussen de mediasector en bpost. Hij ging als volgt verder: "Op die manier is dus ook informatie uitgewisseld over het meest recente krantencontract dat in 2021 gegund moest worden. Hoe wist men anders dat er een paar duizenden abonnementen plots bij BPP zouden belanden? Die informatie is bovendien op mail gezet en vrij breed bij de top van bpost gedeeld. Ook Dirk Tirez heeft toen die e-mail gekregen, wat uiteindelijk de smoking gun werd die zijn hoofd deed rollen."

01.01 Nathalie Dewulf (VB): Le 9 décembre 2022, le CEO de bpost, Dirk Tirez, a démissionné à la suite d'un audit interne portant sur la manière dont a été octroyée la concession pour la distribution de journaux. La collaboration de bpost avec les responsables de la distribution de journaux, Nicolas Meire et Tom Vermeirsch, a aussi pris fin. En octobre 2022, la collaboration avec Jean Muls, l'administrateur de bpost Belgium, s'est terminée également. Que pense la ministre de ces démissions en cascade?

Avant l'enquête interne sur la concession des journaux, il existait déjà des inquiétudes au sujet d'un collaborateur qui aurait commis des fautes. Selon un témoin, les règles européennes relatives à la libre concurrence ont été enfreintes car des informations sur la concession ont été divulguées lors de réunions organisées à intervalles réguliers avec le secteur des médias. Le collaborateur en question travaille-t-il toujours chez bpost? Où en est l'enquête interne? La démission du président de l'Autorité belge de la Concurrence ralentira-t-elle l'enquête? Qui a participé aux réunions avec le secteur des médias? Quel a été le rôle du conseil d'administration? Des ententes sur les prix avaient-elles déjà eu lieu en 2015?

Une enquête sur les différentes acquisitions et ventes d'autres entreprises par bpost sera-t-elle ouverte? Je pense notamment au

U hebt tijdens de plenaire vergadering al op verschillende vragen geantwoord. Ik heb daar echter nog veel vragen over.

Wat is de stand van zaken betreffende het interne onderzoek? Wanneer zal dit onderzoek afgesloten worden?

Ik las daarnet dat de voorzitter van de Belgische Mededingingsautoriteit, de heer Steenbergen, ontslag heeft genomen. Hij doet ook mee aan het onderzoek. Zal dit het onderzoek niet vertragen?

De heer Muls moest de aanbesteding van de kranten- en tijdschriftenconcessie in goede banen leiden, maar men maakte zich zorgen over de rol van een medewerker die hierbij betrokken was. Werkt deze medewerker nog bij bpost?

Bent u van oordeel dat dit dominospel van ontslagen op zijn minst bedenkelijk wordt geacht?

Bent u van plan om de overnames en verkopen, zoals ik zojuist heb geschetst, onder de loep te nemen door hier ook een intern onderzoek rond te starten?

Hebben de heer Meire en de heer Vermeirsch een ontslagvergoeding gekregen?

Hoe regelmatig werden de vergaderingen tussen de mediasector en bpost gehouden? Wie nam allemaal deel aan deze vergaderingen? Welke rol speelt de raad van bestuur in het verhaal? Waren zij op de hoogte van deze vergaderingen?

Bent u op de hoogte van de eerdere prijsafspraken in 2015?

Wie zal de heer Tirez als CEO vervangen?

01.02 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Mevrouw de minister, deze vraag heb ik eind november al ingediend, nog voor het ontslag van de CEO van bpost. Over het aantal CEO's van bpost dat al ontslagen is, kan haast een quizvraag gemaakt worden. Ondertussen worden er nieuwe functies gecreëerd, zoals de CEO van bpost Belgium.

Vanop het terrein vernemen wij dat de personeelsleden zich heel veel zorgen maken. Steeds meer kaderfuncties en leidinggevende functies bij bpost worden ingevuld door mensen afkomstig uit de privésector, waardoor de privésector een steeds grotere invloed krijgt op de post. Daarover zijn de postbodes, chauffeurs en sorteerders bezorgd, want die leidinggevendenden uit de privésector willen met hun steeds grotere invloed van bpost eigenlijk een bedrijf zoals PostNL maken. Dat levert meer marktpraktijken en ook meer frauduleuze praktijken op, bijvoorbeeld zoals met het krantencontract.

Mevrouw de minister, wat is de stand van zaken in verband met de audit? Loopt die nog of is die afgelopen? Is er een einddatum bepaald? Wie voert die audit precies uit en wie is erbij betrokken? Hoeveel zal die audit kosten? Krijgen ook wij de conclusies van de audit? Wat leidt u uit de conclusies af? Hebt u nog vertrouwen in de top van bpost?

01.03 Michael Freilich (N-VA): Mevrouw de minister, de voormalige CEO van bpost, Dirk Tirez, is vertrokken. Die vogel is gaan vliegen. Dan is de vraag: "Wie vindt de vogel?" Hier bij ons hebben we mevrouw Vindevoghel, maar eigenlijk gaat het om "wie vindt de CEO"? Dat is

rachat d'AMP et de Lagardère Travel Retail et à la vente ultérieure des librairies Relay au groupe de jeux et de paris Golden Palace.

Qui remplacera M. Tirez comme CEO?

01.02 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): La liste des CEO licenciés chez bpost est très longue. Pendant ce temps, bpost est de plus en plus sous l'influence du secteur privé. Le personnel craint que le privé souhaite faire de bpost une entreprise comme PostNL.

Où en est l'audit? Qui le réalise et qui y est associé? Combien coûtera-t-il? Pourrons-nous jeter un œil sur ses conclusions? La ministre a-t-elle encore confiance dans les dirigeants de bpost?

01.03 Michael Freilich (N-VA): Le CEO de bpost a démissionné. L'entreprise a maintenant besoin de leadership, de personnes non

iets belangrijkers in deze constellatie. Het postbedrijf heeft immers dringend nood aan leiderschap, aan mensen die niet enkel goed zijn in zaken doen, maar ook een sterk ethisch kader kunnen creëren, zowel voor zichzelf als voor de hele top van bpost en alles wat daaronder zit. Dat is toch bijzonder belangrijk. Ik weet dat u daar ook op hamert. Wij steunen u daarin ten volle.

Ik wil gewoon informeren hoe ver het staat met de zoektocht. Is er een deadline afgesproken? Hopen we bijvoorbeeld om tegen maart of april te kunnen landen? Denkt u dat men het best op zoek kan gaan naar internationale profielen, zoals headhunters vaak doen, of is het beter te kijken binnen het bedrijf zelf? Dat betekent niet dat het noodzakelijk beter is. In het verleden hebben we immers gezien dat het zowel bij externen als bij internen toch is misgelopen. Dirk Tirez kwam van bij bpost zelf.

01.04 Joris Vandembroucke (Vooruit): Mevrouw de minister, de vragen die ik heb ingediend dateren van december 2022. Sinds uw laatste optreden daarover in de plenaire vergadering, is er niet zoveel meer in de pers verschenen over deze hele saga. Dat is misschien een goede zaak. Daardoor zijn mijn vragen redelijk algemeen, maar nog steeds relevant.

Wat is de stand van zaken van dat onderzoek? Wat is de impact ervan? Welke aanwijzingen zijn er al bovengekomen in verband met het krantencontract?

Welke stappen zullen er worden ondernomen om opnieuw stabiliteit te brengen in het bedrijf?

Ik kijk uit naar de nieuwe informatie die u ons kunt meedelen.

01.05 Jean-Marc Delizée (PS): Chers collègues, je considère également que le débat d'actualité d'aujourd'hui est un peu anachronique, tout au moins en partie. Comme d'autres ici, j'avais introduit ma question le 13 décembre 2022, voici plus d'un mois, lorsque nous venions d'apprendre la démission du CEO de bpost. Entre-temps, madame la ministre, vous avez d'abord répondu à une série de questions d'actualité en séance plénière, le jeudi 15 décembre 2022. Nous avons aussi appris que l'entreprise a transmis son dossier au parquet.

Aujourd'hui, puisque le temps a passé, il est intéressant de faire le point sur ce dossier, comme l'ont demandé d'autres collègues, et surtout de savoir quels mécanismes ont été mis en place par bpost pour s'assurer que ce qui est arrivé ne se reproduise plus.

Ce sur quoi je veux insister dans cette brève introduction avant de poser mes questions, c'est qu'il faut restaurer la confiance et garantir la transparence sur ce qui s'est produit. Je crois que nous le devons aux travailleurs de bpost, à tous les employés qui fournissent un travail important chaque jour et chaque nuit. Nous venions d'ailleurs juste de visiter le centre de tri quand tout cela est arrivé – on y a vu ce qu'était le travail sur le terrain.

Je crois qu'on doit également la transparence aux citoyens. La question de la concession est importante aussi pour la vitalité de la démocratie. Je veux le dire car notre démocratie a besoin d'une presse de qualité, pluraliste et indépendante. On se plaint souvent des intox, des *fake news*. Il est donc important d'avoir une presse pluraliste qui

seulement douées pour les affaires, mais également capables de créer un cadre éthique.

Où en est la recherche d'un nouveau CEO? Sa désignation doit-elle intervenir avant une échéance précise? Recherchons-nous des profils internationaux ou plutôt une personne issue du sérail?

01.04 Joris Vandembroucke (Vooruit): Quel est l'état d'avancement de l'enquête sur bpost? A-t-on découvert des indices concernant le contrat de distribution des journaux? Comment compte-t-on restaurer la stabilité au sein de l'entreprise?

01.05 Jean-Marc Delizée (PS): Dit actualiteitsdebat is wat achterhaald. Aangezien er sinds het ontslag van de CEO van bpost al heel wat water naar zee is gestroomd, zou het goed zijn om vandaag een stand van zaken van het dossier op te maken en te vernemen wat bpost gedaan heeft om herhaling van wat gebeurd is te voorkomen. Het vertrouwen moet hersteld worden en transparantie over de feiten is een must. De kwestie van de concessie is ook belangrijk: een democratie heeft een pluralistische, onafhankelijke en kwaliteitsvolle pers nodig.

Er lopen verschillende onderzoeken: een interne audit, een onderzoek door de Belgische Mededingingsautoriteit en het dossier dat aan het parket werd overgemaakt. Wat kunt u daarover zeggen? Hoe zal men de sereniteit en de stabiliteit in het bedrijf herstellen?

puisse diffuser des informations aux citoyens.

Madame la ministre, comme certains collègues l'ont dit, c'est l'occasion de faire le point sur ce dossier. Finalement, plusieurs procédures, plusieurs enquêtes ainsi qu'un audit interne sont en cours. Il y a une enquête de l'Autorité belge de la Concurrence et il y a ce dossier transmis au parquet. Quels éléments pouvez-vous nous communiquer à la suite de ces différentes enquêtes? Quelles étapes sont-elles prévues pour ramener la sérénité et la stabilité au sein de l'entreprise? Quels seront les mécanismes qui feront en sorte que l'entreprise ne connaisse plus une situation comme celle-ci?

01.06 Jef Van den Bergh (cd&v): *Bpost gaat door turbulente tijden, met een reeks personeelwissels en een onderzoek naar mogelijke ontoelaatbare afspraken i.f.v. het krantencontract. Er vloeide de jongste maanden al veel inkt over deze situatie, maar er blijven veel onduidelijkheden, met grote vraagtekens over verschillende elementen. Ook de tienduizenden werknemers hebben nood aan antwoorden, terwijl ze tijdens de drukke eindejaars- én de soldenperiode alles draaiende hielden.*

Er hangt hen een boete van 443 miljoen euro boven het hoofd, en een dreigend verlies aan arbeidsplaatsen én ondertussen zagen we de ene na de andere CEO aan de top verschijnen.

Er is nood aan duidelijkheid en stabiliteit, dat vraagt nu vooral transparantie.

Vandaar mijn vragen:

Wat is de stand van zaken van het interne onderzoek dat loopt bij Bpost?

Welke stappen onderneemt u als voogdijminister van het overheidsbedrijf, om stabiliteit en rust terug te brengen en de toekomst te verzekeren?

01.07 Marianne Verhaert (Open Vld): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, het zijn inderdaad turbulente tijden bij bpost. Dirk Tirez is weg en de oude deals roepen vragen op. De hoofdrolspelers spelen elkaar de zwartepiet toe.

Bpost heeft sinds 2015 de concessie voor de Belgische krantenbezorging. Het bedrijf krijgt een jaarlijkse overheidssubsidie van ruim 170 miljoen euro om elke ochtend kranten te bussen in het hele land. Wij zijn een zeer koele minnaar van dat contract. Door deze regering werd de subsidie verlaagd met 50 miljoen. Het contract is intussen echter meer dan ooit besmet. Bpost begon een intern onderzoek naar de procedure, wat leidde tot een veel breder en diepgaander probleem dan oorspronkelijk gedacht.

Er is niet veel meer in de pers verschenen. Hoe ver staat men in het interne onderzoek? Welke conclusies kunt u reeds delen, gelet op het onderzoek door het parket? Welke conclusies worden er uit het onderzoek getrokken? Zal de Belgische overheid zich burgerlijke partij stellen? Welke interne maatregelen worden er genomen om deze crisis aan te pakken en deze malafide praktijk in de toekomst te voorkomen?

01.08 Minister Petra De Sutter: Mijnheer de voorzitter, collega's, uw vragen gingen over de lopende audit bij bpost, over de gunning van de krantenconcessie en de gevolgen ervan. Het is reeds een tijdje geleden dat wij dit hebben besproken, en dat het in de media is

01.06 Jef Van den Bergh (cd&v): *Pouvez-vous faire le point sur l'enquête interne chez bpost? Comment la ministre compte-t-elle y restaurer la sérénité et la stabilité?*

01.07 Marianne Verhaert (Open Vld): L'entreprise bpost connaît effectivement des temps perturbés. Nous ne voyons pas le contrat relatif aux journaux et périodiques d'un bon œil. Le gouvernement a déjà réduit les subsides mais ce contrat est plus que jamais mis en cause.

Où en est l'enquête interne? Quelles conclusions peuvent-elles déjà être communiquées? L'État se constituera-t-il partie civile? Quelles mesures ont-elles été prises en interne?

01.08 Petra De Sutter, ministre: Fin août 2022, le conseil d'administration de bpost a ordonné la réalisation d'un contrôle

gekomen. Het is goed om nu eens een reconstructie te maken van de belangrijkste gebeurtenissen, om goed te begrijpen waar wij vandaag staan.

Eind augustus 2022 heeft de raad van bestuur van bpost de opdracht gegeven tot een *compliance review* van het toekomstige persdistributiecontract voor de periode 2023-2027.

In oktober 2022 heeft de raad van bestuur dat onderzoek laten voortzetten met meer intrusieve onderzoeksmethoden. Dat is ook publiek gemaakt op 24 oktober 2022. Begin november 2022 is de reikwijdte van de interne audit uitgebreid tot het huidige persdistributiecontract. De Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) heeft op 29 november 2022 een huiszoeking uitgevoerd bij een distributeur en een persgroep.

U stelt dat er in de media hierover nog weinig informatie is verschenen. Ook ik heb niet veel informatie meer gekregen. Het parket belt me niet elke dag op hierover. Zowel de BMA als het parket voert onafhankelijk een onderzoek. Ik krijg wel feedback van wat bij bpost zelf gebeurt. De interne audits lopen vandaag nog altijd. De raad van bestuur van bpost heeft een mandaat gegeven om volledige duidelijkheid te verschaffen over zowel de huidige persdistributieconcessie als de aanbesteding van de toekomstige persdistributieconcessie. Om dat op een degelijke manier uit te voeren, is tijd nodig. Bpost wil, net zoals ikzelf, de zaak tot op de bodem uitspitten, en analyseert daarvoor alle elementen naarmate ze verder aan het licht worden gebracht. De BMA zet haar onderzoek dus verder en bpost verleent daaraan volledige medewerking.

Mevrouw Dewulf, het nieuws van een uur geleden dat de voorzitter van de BMA ontslag zou hebben genomen, heeft me nog niet bereikt. Ik kan me evenwel niet voorstellen dat dat onderzoek daardoor vertraging zou oplopen. Dat ontslag lijkt me een interne kwestie bij de BMA. Dat onderzoek loopt en het is niet de voorzitter zelf die dat onderzoek voert. Ik verwacht dus geen vertraging.

De regering werd door bpost – en niet door Business AM – op de hoogte gebracht van de eerste resultaten van de interne audit. Dat betekent dat bpost maximaal transparant wil zijn ten aanzien van de overheid. Als gevolg van de interne audit en het lopende onderzoek van de BMA kan ik hierover niet in detail treden, ook niet over mogelijke contacten tussen bpost en de mediasector. Ik kan een deel van uw vragen dus niet beantwoorden, maar in het belang van de interne audit en het onderzoek van de BMA is dat een gangbare en correcte werkwijze.

Dat betekent dat we ook vandaag nog steeds geen definitieve conclusies kunnen trekken, ook niet naar wat er nog allemaal zal gebeuren. Daar heb ik het later over.

Ik kan wel iets zeggen over wat publiek is gemaakt, wat ook geldt voor de gevolgen. Uit de interne audit is gebleken dat de bedrijfsregels van bpost, de interne regels, door een aantal betrokkenen niet werden nageleefd. Er zijn aanwijzingen dat ook de toepasselijke wetgeving niet werd nageleefd. Dat zijn belangrijke elementen. Als een gevolg van de eerste resultaten van de interne audit waarop we zaten te wachten, heeft dat ertoe geleid dat de raad van bestuur op 9 december heeft beslist een einde te stellen aan de samenwerking met CEO Dirk Tirez en twee andere medewerkers. De regering werd die dag ook

de conformité du futur contrat de distribution des journaux et périodiques 2023-2027.

En octobre 2022, le conseil d'administration a poursuivi cette enquête en appliquant des méthodes d'investigation plus intrusives. Début novembre 2022, l'audit interne a été étendu au contrat actuel de distribution de la presse. Le 29 novembre 2022, l'Autorité belge de la Concurrence (ABC) a perquisitionné chez un distributeur et un groupe de presse. Je ne dispose pas de beaucoup plus d'informations à ce sujet pour l'instant. L'ABC et le parquet mènent leurs enquêtes en toute autonomie.

Je reçois un retour d'informations de bpost. Les audits internes sont en cours. L'entreprise a l'intention de faire toute la lumière sur cette affaire. Elle coopère pleinement à l'enquête de l'ABC.

Je n'ai pas encore été informée de la démission du président de l'ABC, mais je ne puis imaginer que cela puisse retarder l'enquête.

Le gouvernement a été informé par bpost elle-même des premiers résultats de l'audit interne. Dans l'intérêt de l'enquête, je ne puis encore fournir de détails à ce sujet.

L'audit a révélé le non-respect des règles d'entreprise de bpost par certains intéressés. Il y a aussi des indices d'une violation de la législation. Les premiers résultats de cet audit ont amené le conseil d'administration du 9 décembre 2022 à décider de mettre un terme à la collaboration avec le CEO Dirk Tirez et deux autres collaborateurs.

geïnformeerd over de feiten en de beslissing.

Il était devenu évident que certaines personnes avaient gravement porté atteinte aux pratiques et aux valeurs internes de bpost, rendant toute coopération impossible. Sur cette base, le conseil d'administration a pris la décision de mettre fin à la collaboration avec le CEO et deux autres personnes.

Het was duidelijk geworden dat sommigen de good practices en waarden van bpost ernstig geschonden hadden, waardoor elke verdere samenwerking onmogelijk geworden was. Op grond daarvan heeft de raad van bestuur beslist om de samenwerking met de CEO en twee andere medewerkers stop te zetten.

Mevrouw Dewulf, u vraagt naar de ontslagvergoedingen. De samenwerking met de heer Tirez is beëindigd zonder opzeggingsvergoeding. Het einde van de samenwerking van de twee andere medewerkers gebeurde op contractuele basis. Voor alle duidelijkheid, zij worden niet meer betrokken bij de onderhandelingen over toekomstige persconcessies, wat mij nogal vanzelfsprekend lijkt, maar blijven wel ter beschikking voor het lopende onderzoek. Hun vertrek, intussen al enige weken geleden, moest toelaten om de sereniteit in het bedrijf te herstellen en om bpost toe te laten zich verder te concentreren op datgene waarover het eigenlijk gaat, namelijk dat het management de doelstellingen goed verwezenlijkt.

Un terme a été mis à la collaboration avec le CEO sans indemnité de préavis. Le départ du CEO et des deux collaborateurs devait permettre de rétablir la sérénité dans l'entreprise.

Le licenciement de M. Muls est le résultat de divergences de vues en matière de management. Il a perçu une indemnité de licenciement.

Het ontslag van de heer Muls, waaraan u refereert, is het resultaat van meningsverschillen inzake management. Hij heeft, in tegenstelling tot de heer Tirez, wel een ontslagvergoeding gekregen, omdat dat in zijn contract ook zo voorzien was. Alle wettelijk verplichte informatie over de financiële voorwaarden van zijn ontslag zal trouwens, zoals steeds in dat soort zaken, transparant in het volgend jaarverslag van bpost worden opgenomen.

Le dossier de la concession pour la distribution de journaux est une compétence du ministre de l'Économie.

Voor informatie over het dossier van de persdistributieconcessie zelf, waarnaar voornamelijk de heer Vandenbroucke vraagt, verwijs ik door naar collega-minister Dermagne, aangezien dat geheel onder zijn bevoegdheid valt.

J'ai demandé à bpost d'éclaircir cette affaire en toute transparence avec les autorités compétentes et le gouvernement. La direction est consciente de la gravité de la situation et déterminée à faire toute la lumière.

Hoe moet het verder? Ik heb bpost verzocht – en ik blijf dit herhalen – om deze zaak in volle openheid en in volle samenwerking met de bevoegde autoriteiten en ook met de regering op te helderen. Ik kan u verzekeren dat het management van bpost zich vandaag heel erg bewust is van de ernst van de situatie en ook goed beseft dat het vertrouwen van klanten, medewerkers en overheid door de onthullingen in die zaak kan worden aangetast. Precies omdat bpost in zijn waarde wordt geraakt, is de onderneming vastbesloten om alles tot op het bot uit te spitten. Dat heb ik zo ook gevraagd, dus we zijn daar gealigneerd.

Pour l'instant, un CEO *ad interim* a été choisi en la personne de M. Dartienne. Il a été chargé par le conseil d'administration de veiller au bon déroulement des activités et de poursuivre la mise en œuvre de la stratégie de bpost dans tous les domaines où le groupe est actif. Dans les mois à venir, il prendra également les mesures nécessaires pour que cette situation ne puisse plus se reproduire. Bpost doit aussi se mettre à la recherche d'un nouveau CEO. Pour ce faire, l'entreprise tirera les enseignements des derniers recrutements afin d'en améliorer les procédures.

Er werd een CEO ad interim aangesteld, die moet waken over het goede verloop van de activiteiten en de voortzetting van de strategie van bpost in alle domeinen waarin het bedrijf actief is. Hij zal het nodige doen om ervoor te zorgen dat die situatie zich niet nogmaals voordoet. Bij zijn zoektocht naar een nieuwe CEO zal het bedrijf lessen trekken

Bpost zal lessen trekken uit de manier waarop de laatste rekruteringen zijn gebeurd.

Monsieur Freilich, il n'est pas correct d'affirmer – comme vous l'avez fait assez rapidement, il y a déjà très longtemps – que Korn Ferry a été sollicité pour rechercher ce nouveau CEO. Ce n'est pas le cas!

Dans une perspective à plus long terme, pour votre information, j'ai lancé avec mon collègue, Georges Gilkinet, une initiative afin que toutes les entreprises publiques et l'administration fédérale partagent les bonnes pratiques en matière de politique d'intégrité.

Dat was heel specifiek uw opmerking, mijnheer Freilich. Ik deel die bezorgdheid. Overheidsbedrijven moeten, net zoals de federale overheid, het voorbeeld geven. Wat is gebeurd, is ontoelaatbaar.

Avec cette initiative, nous mettons l'intégrité à l'ordre du jour de toutes les entreprises publiques.

Ik wil eindigen met een dankwoord aan het personeel van bpost zelf. Het gaat over heel veel medewerkers die heel hard werken. De overgrote meerderheid van hen houdt het bedrijf draaiend, zoals wij weer hebben gezien bij de eindejaarspiek voor de levering van pakjes. Dat is in de eerste plaats de verdienste van die medewerkers zelf, die daar fier op mogen zijn. Het gaat in totaal om 36.000 mensen in de bpost group en zij genieten mijn volste vertrouwen.

Samen met de CEO ad interim en de voorzitter van de raad van bestuur nemen wij deze zaak heel ernstig en zullen wij het proces van de zoektocht naar een nieuwe CEO ook heel ernstig nemen, met aandacht voor integriteit.

01.09 Nathalie Dewulf (VB): Mevrouw de minister, ik heb op verschillende vragen geen antwoord gekregen. Daarom zal ik ze schriftelijk indienen.

Mevrouw de minister, weet u wat ik nog altijd vreemd vind? Dat is de vraag waarom het interne onderzoek pas eind augustus 2022 is gestart en eind september 2023 is beëindigd, terwijl al in november 2021 met een nieuwe aanbesteding voor de krantenconcessies was gestart. Men zou voor minder bedenkingen hebben.

Mijn volgende bedenking is de vraag waarom bpost subsidies nodig heeft om ervoor te zorgen dat de prijzen van de kranten niet stijgen, terwijl tegelijkertijd twee mediabedrijven, DPG en Mediahuis, enorme winsten maken. De belastingbetaler moet daarvoor opdraaien.

Waarom heeft PPP zich teruggetrokken?

De voorbije tijd werd er enorm veel gestaakt. Op het moment waarop een nieuwe georoute wordt ingevoerd, wordt er gestaakt, omdat er meestal personeel te kort is of omdat de bedelingsrondes te zwaar zijn.

uit de jongste aanwervingen om de procedures te verbeteren.

La société bpost tirera les leçons de la façon dont les derniers recrutements se sont déroulés.

Voor de zoektocht naar die nieuwe CEO werd er geen beroep gedaan op het consultancybedrijf Korn Ferry. Ik heb een initiatief genomen om de overheidsbedrijven en de federale administratie ertoe aan te zetten hun good practices inzake integriteitsbeleid met elkaar te delen.

Les pratiques évoquées sont inacceptables. Les entreprises publiques doivent donner le bon exemple.

Met dit initiatief stellen we integriteit aan de orde in alle overheidsbedrijven.

Le personnel de bpost ne ménage pas ses efforts. Les travailleurs font tourner l'entreprise. J'ai pleine confiance en eux.

Le CEO ad interim, la présidente du conseil d'administration et moi-même prenons l'affaire très au sérieux, au même titre que la recherche d'un nouveau ou d'une nouvelle CEO.

01.09 Nathalie Dewulf (VB): Bien que la concession pour la distribution des journaux ait pris effet en novembre 2021, une enquête interne n'a été menée que fin août 2022. Elle a déjà été clôturée fin septembre, ce qui me paraît étrange.

Pourquoi donner des subventions à bpost pour faire en sorte que le prix des journaux n'augmente pas alors que DPG et Mediahuis réalisent d'énormes bénéfices? Pourquoi le groupe PPP s'est-il retiré?

La situation provoque une grande agitation sociale. Le personnel doit pouvoir être affecté partout en raison de la pénurie d'effectifs. La

Ik heb onlangs iets vernomen waarvan ik enorm schrok. Een loketbediende met veel dienstjaren vertelde mij dat zij geen vaste dienst meer hebben. Zij vliegen van het ene naar het andere. Dat is superraar voor de betrokkenen. De vrouw die het mij vertelde, heeft 25 dienstjaren. Zij vertelde dat de oorzaak ook een personeelstekort is, waardoor het personeel overal moet kunnen worden ingezet. Dat is enorm jammer.

Mijn volgende bedenking is dat ook de top niet stabiel is. Ook daar moeten er dringend veranderingen komen om de stabiliteit te herstellen.

Ik ben blij dat een en ander zal worden uitgespit tot op het bot, zoals u zelf hebt aangegeven.

01.10 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Mevrouw de minister, ten eerste, het ontslag van de voorzitter van de BMA baart mij zorgen. Het feit dat hij weggaat door het getalm van de regering, is iets waarover wij ons zorgen mogen maken.

Ten tweede, mevrouw de minister, ik wil het toch nog even hebben over het personeel, zijnde de 30.000 postmannen en -vrouwen, die elke dag opnieuw ervoor zorgen dat mensen hun post krijgen en die hard moeten werken.

De voorbije tijd zijn er opnieuw heel veel acties geweest wegens de hoge werkdruk voor het personeel, terwijl aan de top allerlei zaken gebeuren die niet in orde zijn.

Wij zullen vooral erover moeten waken dat wij luisteren naar de vakbonden en naar het personeel teneinde ervoor te zorgen dat aan de top iemand zit die bekwaam is om het bedrijf te leiden.

Voor ons moet het een goed overheidsbedrijf zijn, dat zorgt voor zijn mensen, met een goede dienstverlening. We moeten vooral luisteren naar het personeel, maar ook de tijd nemen om een goede verantwoordelijke te vinden voor dat bedrijf en daar geen mensen te droppen die er geen verstand van hebben of die uit de privésector komen en voor wie winst maken het enige doel is.

01.11 Michael Freilich (N-VA): Mevrouw de minister, ik heb goed geluisterd naar wat u hebt gezegd.

Sommige zaken zullen de komende weken en maanden duidelijk worden, maar op een aantal punten zal ik in de toekomst nog terugkomen, zoals de rol van bpost als bedrijf. Het management kijkt naar een aantal individuen. Drie werden de laan uitgestuurd of hebben verplicht ontslag genomen. Dat lijkt te veel op een vingerwijzing omdat ze iets fout hebben gedaan. Ik denk dat de fout soms ook bij het bedrijf zelf ligt. In hoeverre kan men een persoon met het bedrijf vereenzelvigen of niet? Zeggen dat zij hun boekje te buiten zijn gegaan, is een te gemakkelijke oplossing.

U zegt bijvoorbeeld dat de interne regels van het bedrijf, de *corporate compliance*, niet werden nageleefd. Ik heb echter begrepen dat die regels niet heel goed opgesteld zijn noch duidelijk waren, heel specifiek wat betreft de positie van de persoon die enerzijds het krantencontract moest opstellen en die anderzijds ook de verantwoordelijkheid had om de grote klanten, in dit geval de mediabedrijven, te zien in het kader van de B2B-afspraken. Op dat vlak zijn er een aantal zaken fout

direction de l'entreprise n'est pas stable. Il est temps de tout examiner en détail.

01.10 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): La démission du président de l'ABC, due aux atermoiements du gouvernement, m'inquiète. En raison de la charge de travail élevée, le personnel a mené de nombreuses actions, tandis que la direction de l'entreprise s'adonne à toutes sortes de pratiques illicites. Nous devons écouter les syndicats afin qu'une personne apte à diriger l'entreprise soit nommée à sa tête, une personne pour qui réaliser des bénéfices n'est pas le seul objectif.

01.11 Michael Freilich (N-VA): Trois personnes ont été licenciées ou contraintes de démissionner. La direction vise les individus, alors que l'entreprise est peut-être également responsable de cette erreur. Il est trop facile de pointer vers eux un doigt accusateur. Ainsi, j'ai cru comprendre que les règles internes à l'entreprise n'ont pas été établies très clairement. Il n'est pas exact que le responsable du contrat de distribution des journaux était également chargé de prendre des rendez-vous B2B avec les entreprises de médias. Il faut adapter la *corporate policy*. Il est également important que bpost tienne compte d'un jugement éventuel et prévoie une tirelire à

gelopen. Dan moet de *corporate policy* worden aangepast. Ik denk dat het belangrijk is om ook te zeggen dat we de hand in eigen boezem moeten steken en dat het niet louter en alleen een aantal mensen zijn die hun boekje te buiten zijn gegaan. Bpost kon zich heel lang heel veel permitteren, misschien zelfs meer dan anderen, maar die tijd is voorbij.

cette fin.

Ik heb ook begrepen dat bpost de regeling voor de spijtoptanten heeft aangevraagd bij de BMA. Daarover hebben we het nu niet gehad, dus dat houd ik voor een volgend debat. Verder vind ik het ook raadzaam dat bpost en het management van bpost rekening houden met een veroordeling in deze zaak. Dat zal mogelijkerwijs ook kosten met zich meebrengen. Het zou dus raadzaam zijn om daarvoor de nodige centen opzij te zetten. Dat is een standaardprocedure die heel veel bedrijven hanteren wanneer ze in het vizier van het gerecht komen. Ik meen dat het een goede zaak zou zijn mocht bpost daarmee rekening zou houden. U mag dat ook namens mij aan de top laten weten.

01.12 Joris Vandenbroucke (Vooruit): Mevrouw de minister, de intentie om een en ander tot op de bodem uit te zoeken is volgens mij een goede zaak. U hebt gezegd dat daar nog tijd voor nodig is. Ik vind het goed dat u uw integriteit ook op de agenda wilt zetten, en niet alleen bij bpost maar bij alle overheidsgeledingen. Ik ben benieuwd naar de concrete acties daartoe. U zei dat de raad van bestuur nu al tot het inzicht was gekomen – anders zou de heer Tirez nog niet ontslagen zijn – dat een aantal personen zwaar in de fout is gegaan. Geeft dat dan aanleiding tot klachten van bpost bij het gerecht, bijvoorbeeld in de vorm van een burgerlijkepartijstelling ten aanzien van voormalige toplui die uiteraard in het nadeel van het postbedrijf een aantal daden hebben verricht? Is dat momenteel een overweging?

01.12 Joris Vandenbroucke (Vooruit): C'est une bonne chose que toute la clarté soit faite dans ce dossier. Il me paraît également positif que la ministre veuille elle-même inscrire à l'ordre du jour la question de sa propre intégrité. L'entreprise bpost se constituera-t-elle partie civile contre ses anciens dirigeants qui ont commis des actes préjudiciables à l'entreprise?

01.13 Jean-Marc Delizée (PS): Je voudrais vous remercier, madame la ministre, pour les réponses factuelles que vous nous avez données, en tout cas celles que vous pouviez nous communiquer. Nous ne sommes pas encore au bout de l'histoire et du récit, mais nous comprenons bien qu'il faut respecter les procédures en cours.

01.13 Jean-Marc Delizée (PS): We steunen uw streven naar transparantie binnen de grenzen van de na te leven procedures. Men kan niet meer doen dan de verantwoordelijken van het bedrijf op alle niveaus verzoeken om richtsnoeren op te stellen zodat dergelijke zaken zich niet meer voordoen.

Nous soutenons votre volonté de faire la transparence en fonction des dites procédures et de retrouver aussi la sérénité et la stabilité pour l'avenir. On ne peut qu'inviter les responsables de l'entreprise et les responsables à tous les niveaux à une vigilance pour que de telles affaires ne surviennent plus à l'avenir. Un adage dit que "à quelque chose, malheur est bon". Faisons en sorte que ce qui s'est produit permette à l'entreprise, en interne, de mettre en place les balises, les contrôles et les mécanismes *ad hoc* pour que l'entreprise ne se retrouve plus dans une telle situation à l'avenir.

01.14 Jef Van den Bergh (cd&v): Mevrouw de minister, u biedt uiteraard nog geen antwoord op alle vragen die er vandaag leven. Dat kan ook niet. Er zal wat tijd moeten worden genomen om het onderzoek te volbrengen. Het is belangrijk dat er wordt ingezet op integriteit. Het is ook belangrijk om appreciatie op te brengen voor wat de 30.000 personeelsleden tijdens de eindejaarsperiode hebben volbracht. De vorige jaren zijn er al wel eens problemen geweest tijdens de eindejaarspiek. Dit jaar is dat redelijk goed verlopen. Dat verdient ook wel een bloemetje, zoals u terecht aangaf.

01.14 Jef Van den Bergh (cd&v): L'intégrité est un point important. En outre, les 30 000 membres du personnel méritent d'être félicités pour le travail qu'ils ont fourni durant la période de fin d'année.

Ik blijf echter nog met een heel wrang gevoel zitten. Het is heel frappant en erg om te moeten vaststellen dat een overheidsbedrijf als bpost diezelfde overheid eigenlijk een loer wil draaien door meer overheidsmiddelen aan te trekken, in samenwerking met een paar

Qu'une entreprise publique telle que bpost veuille apparemment abuser de ces mêmes pouvoirs publics en soutirant davantage de deniers publics, avec la coopération de quelques magnats de la presse, me remplit d'amertume.

krantentypocons. Is dat opgelost met drie individuen? Zit daar niet meer of iets grondigers fout? Dat zal het onderzoek moeten uitwijzen.

L'enquête devra révéler où le bât a blessé.

01.15 Marianne Verhaert (Open Vld): Mevrouw de minister, ook ik sluit mij aan bij de woorden van dank. De mensen van bpost hebben enorme prestaties geleverd in de zeer drukke periodes, en uiteraard ook daarbuiten, iedere dag opnieuw.

01.15 Marianne Verhaert (Open Vld): Si agir avec intégrité semble logique, il n'en est apparemment rien dans la pratique. Notre confiance a été ébranlée. C'est pourquoi la nouvelle procédure continue de m'inquiéter.

Het is uiteraard een evidentie dat deze situatie tot op het bot wordt uitgezocht. Het is jammer dat u de integriteit op de agenda moet zetten. Dit principe lijkt mij logisch, maar in de praktijk blijkt dit niet zo te zijn. U zegt dat het vertrouwen kan worden aangetast. Bij ons is dat aangetast. Ik ben daarom bezorgd om de huidige procedure die loop over de nieuwe procedure. Het wordt moeilijk om te wachten op die resultaten. Dit blijft voor ons een heel moeilijk verhaal. Een beursgenoteerd bedrijf met de overheid als grootste aandeelhouder moet ons zorgen baren. Kan die concessie opnieuw worden aangesteld? Bij al die zaken hebben wij heel wat vragen. Daar blijven we op hameren, telkens opnieuw, in deze commissie.

La ministre n'a pas répondu à ma question: l'État se constituera-t-il partie civile?

Ik had de vraag gesteld of de overheid zich burgerlijke partij zou stellen. Deze vraag is ook niet beantwoord.

De collega stelde ze ook opnieuw. Ik weet niet of daarop nog een antwoord kan gegeven worden.

01.16 Minister Petra De Sutter: Het is een zeer terechte vraag, maar daarvoor moeten wij eerst verder staan en weten wat het onderzoek van de BMA oplevert. De burgerlijkepartijstelling wordt echter niet uitgesloten.

01.16 Petra De Sutter, ministre: Ce n'est pas exclu mais il faut d'abord attendre les conclusions de l'enquête de l'ABC.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

02 Actualiteitsdebat over de nieuwe postwet en toegevoegde vragen van

- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De laatste versie van het voorontwerp van de minister tot wijziging van de postwet" (55033405C)
- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "bpost en de postwet" (55033491C)
- Jef Van den Bergh aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De herziening van de postwet" (55033679C)
- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De postwet" (55033701C)
- Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De nieuwe postwet" (55033732C)
- Jean-Marc Delizée aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De postwet en de arbeidsomstandigheden van pakjesbezorgers" (55033734C)

02 Débat d'actualité sur la nouvelle loi postale et questions jointes de

- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La dernière version de l'avant-projet de loi de la ministre modifiant la loi postale" (55033405C)
- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "bpost et la loi postale" (55033491C)
- Jef Van den Bergh à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La révision de la loi postale" (55033679C)
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La loi postale" (55033701C)
- Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et

Poste) sur "La nouvelle loi postale" (55033732C)

- Jean-Marc Delizée à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La loi postale et les conditions de travail des livreurs de colis" (55033734C)

02.01 Michael Freilich (N-VA): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, het gaat nog maar om een voorontwerp. Ik weet dus dat wij spaarzaam moeten zijn met de kritiek, omdat het niet altijd evident en makkelijk is om alle partijen te verzoenen. Sta mij niettemin toe een aantal vriendelijke, kritische noten te plaatsen bij wat wij nu al hebben kunnen horen en lezen. In totaal heb ik vijf punten.

Mijn eerste punt gaat over het gedeelte van de hoofdelijke aansprakelijkheid. U weet dat ik daarover al van bij het begin heb aangegeven dat dat punt een belangrijk precedent kan scheppen. U hebt mij een aantal maanden geleden geantwoord dat het onderdeel ook zal worden gebruikt in de huidige postwetgeving. Echter, in de teksten die ik nu al heb ingekeken, mis ik de belangrijke sociaalrechtelijke mogelijkheid op controle van de naleving van die aspecten wanneer daar personeel rondloopt. Mij is ook verteld dat in de bouw specifiek artikel 30bis van die wet toelaat personeel op de werkvloer te controleren en onder andere te vragen wie de persoon is en wat hij daar doet. Dat heb ik nog niet gezien in de huidige teksten. Zal u dat nog toevoegen? Hoe ver gaat de controle?

De hoofdelijke aansprakelijkheid is één zaak. U bent aansprakelijk voor wat er gebeurt. Het is echter maar eerlijk dat de bedrijven die aansprakelijk zullen worden gesteld ook de nodige controles kunnen ondernemen, en niet enkel moeten geloven in een e-mail die toekomt op het hoofdkantoor en stelt dat de zaak in orde is.

Mijn tweede vraag gaat over de rij- en rusttijden, die u wilt invoeren. U weet dat ze vandaag al bestaan, zij het op Europees niveau, voor vrachtvervoer boven 3,5 ton. De vraag is dan de volgende. Wanneer die mogelijkheid naar ons land wordt gebracht, vreest u dan niet dat Belgische ondernemingen daardoor in problemen zullen komen, indien zij internationaal actief willen zijn, of wilt u het enkel invoeren voor de leveringen in België en niet voor leveringen buiten België? Hoe zal de concurrentie worden bestreden met andere Europese bedrijven die wel actief zijn bij ons, die bijvoorbeeld vanuit Nederland pakjes bij ons komen leveren en niet onder die regels vallen? Is een en ander afgetoetst met de Europese Commissie voor een uitbreiding naar alle koeriers in ons land?

Ik wil het nu hebben over de cao met bpost. U stelt immers dat in het ontwerp een aantal bepalingen zijn opgenomen en dat de hele sector zich moet houden aan het paritair comité 140/03. Wij weten echter dat er bij bpost geen sprake is van zich aan dat paritair comité te houden vanwege de bijzondere postwet die er was en de bijzondere status die bpost geniet.

Sommigen stellen – ik heb dat ook gezegd in het verleden – dat er mogelijk daaromtrent een concurrentieel voordeel voor bpost bestaat doordat het onder andere regels valt. Ik heb gehoord dat dat niet zo is, maar wij hebben daar geen zwart-op-witcijfers van gezien. Is het geen goede zaak om een volledig gelijk speelveld te creëren en de schijn van voordeel voor een overheidsbedrijf weg te nemen door iedereen toch aan dezelfde regels te onderwerpen? Ik krijg bijvoorbeeld ook geen kopie te pakken van de cao van bpost. Het is bijzonder raar dat men ons die niet geeft zodat wij die kunnen inkijken.

02.01 Michael Freilich (N-VA): Je souhaite formuler quelques considérations critiques par rapport à l'avant-projet de loi postale.

La ministre souhaite instaurer une responsabilité solidaire, mais les entreprises tenues pour responsables pourront-elles également effectuer les contrôles nécessaires?

La ministre entend également instaurer des temps de conduite et de repos, tels qu'ils existent déjà actuellement à l'échelon européen pour le transport de marchandises de plus de 3,5 tonnes. La ministre ne craint-elle pas que cette obligation mette en difficulté les entreprises belges qui souhaitent être actives au niveau international? Ou n'instaurera-t-elle ces règles que pour les livraisons à l'intérieur de la Belgique? Comment nous armerons-nous contre la concurrence déloyale d'autres entreprises européennes, qui opèrent dans notre pays mais ne seront pas soumises à ces règles? Une éventuelle extension à l'ensemble des livreurs dans notre pays a-t-elle été vérifiée auprès de la Commission européenne?

Désormais, l'ensemble du secteur devra respecter les accords conclus au sein de la commission paritaire 140.03. bpost n'a toutefois jamais respecté ces accords, en raison de la loi postale spéciale et du statut particulier de l'entreprise. Ainsi, bpost risque de jouir d'un avantage concurrentiel. Tout le monde devrait pourtant bénéficier de conditions de concurrence pleinement équitables. Je déplore à cet égard que je ne puisse pas recevoir de copie de la CCT de bpost.

Toute personne fournissant des services de livraison de colis devrait pouvoir disposer d'un Point Poste dans un rayon de 5 kilomètres dans la région où les

Ik heb ook een vraag over de postpunten. Ik heb gelezen dat iedereen die pakketdiensten levert, een posthub zou moeten hebben in een straal van 5 kilometer in de regio waar men pakketjes aflevert. Wat dan met kleine bedrijven die worden ingeschakeld? Het kan gaan om eenmanszaken of kleine zelfstandigen en andere. Moeten zij dan ook in heel het land postpunten inrichten? Ik ken iemand die pakketjes levert voor bpost en andere in de regio van Hasselt. Aangezien hij wordt aanzien als een postbedrijf, zal hij daaraan dan ook moeten voldoen?

Tot slot, hebt u de volledige koerierssector geraadpleegd? Hebt u met hen samengezeten? Ik heb begrepen dat men met de vakbonden heeft samengezeten, maar sommige transportbedrijven die ik heb gesproken, werden niet fysiek uitgenodigd. Hoe breed was de raadpleging of is zij nog bezig, aangezien wij in de fase van het voorontwerp zitten?

02.02 Nathalie Dewulf (VB): Mevrouw de minister, de heer Freilich heeft al veel gezegd, dus ik ga onmiddellijk over naar mijn vragen.

Hoe zult u ervoor zorgen dat de nieuwe postwet geen negatieve gevolgen heeft voor de consumenten en de dienstverlening? Is er nagegaan welke internationale ervaringen er zijn met het opstellen van een nieuwe postwet?

02.03 Jef Van den Bergh (cd&v): Mevrouw de minister, wij hebben kennisgenomen van het voorontwerp. Gezien de gebeurtenissen van de voorbije jaren hebben wij daar heel hard naar uitgekeken en wij kunnen het alleen maar toejuichen dat het er nu is en dat ermee aan de slag kan worden gegaan. Het heeft mij wel verbaasd dat er, zowel van de werkgeverskant als van de werknemerskant – het gebeurt niet gauw dat zij eensgezind reageren – wel wat kritische bedenkingen zijn gekomen, om het beleefd uit te drukken.

Die bedenkingen vragen om een antwoord en een goed sociaal overleg met betrekking tot het voorliggende.

Over het tweede element is de meeste ongerustheid. Het gaat over de rij- en rusttijden. Op welke manier zullen die afgedwongen kunnen worden van buitenlandse koeriers die de grens oversteken? Wat als zij bijvoorbeeld een stukje Nederland met een stukje Vlaanderen combineren? Moeten zij dan ook die regeling toepassen? Op welke manier zal dat dan gehandhaafd kunnen worden?

02.04 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Mevrouw de minister, ik hoor van een aantal mensen hier dat ze de postwet al gekregen hebben. Ik heb ze nog niet gekregen. Mag ik u vragen om ze ook te krijgen, zodat elk parlementslid die grondig kan inkijken? Dat is toch primordiaal om onze opmerkingen te kunnen maken?

We hebben al veel discussies gehad over de postwet. U kent ons standpunt daarover. In het begin was u zelf ook een voorstander van een veel groter percentage aan vaste tewerkstelling. Die is voor ons vrij belangrijk. Wij willen de schijnzelfstandigheid aanpakken, de onderaanneming die nu floreert in de hele sector en voor heel veel problemen zorgt.

Bijna alle partijen hebben hier al het probleem van PostNL ter sprake gebracht. Het kot was te klein. Men sprak van kinderarbeid. Iedereen

colis sont livrés. Les petits indépendants ou les entreprises unipersonnelles pourront-elles également remplir cette condition?

La ministre a-t-elle consulté l'ensemble du secteur des coursiers? J'ai cru comprendre qu'elle s'était concertée avec les syndicats, mais que certains transporteurs n'avaient pas été invitées à cette concertation.

02.02 Nathalie Dewulf (VB): Comment la ministre veillera-t-elle à ce que la nouvelle loi postale n'ait pas de conséquences négatives pour les consommateurs et la prestation de services? S'est-elle inspirée d'expériences à l'étranger lorsqu'elle a élaboré l'avant-projet?

02.03 Jef Van den Bergh (cd&v): Tant les employeurs que les travailleurs ont émis des observations critiques vis-à-vis de l'avant-projet de la ministre, ce qui est tout de même assez exceptionnel.

Imposer des temps de roulage et de repos aux livreurs étrangers qui franchissent la frontière n'est-il pas une mission impossible?

02.04 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Mon parti souhaite que le secteur postal emploie un pourcentage bien plus important de travailleurs fixes. C'est la seule manière de lutter contre le problème des faux indépendants et des sous-traitants. Au départ, la ministre y était également favorable mais son avant-projet actuel s'avère dénué de dispositions allant dans ce sens.

Par ailleurs, la proposition actuellement sur la table ne satisfait

was ontzettend boos. Maar goed, als we nu met een nieuwe wet komen die een lege doos blijkt te zijn, betekent dat geen stap vooruit in de problematiek van de onderaanneming die nu volop floreert in de sector.

Ik ken mensen die in koerierbedrijven werken. Ik ken ook mensen die als zelfstandige werken. De situatie blijft nog steeds heel ernstig. Ik heb ook nog gebeld met vakbondsmensen. We vernemen in de pers dat zowel werkgevers, aan wie de heer Freilich vooral een stem wil geven, als de vakbondsmensen erg bezorgd zijn over de situatie. Zij maken zich ook nog veel zorgen. Dus eigenlijk is er niemand heel tevreden over wat er nu op tafel ligt, mevrouw de minister.

Mijnheer Freilich, u beweert dat de mensen van de vakbond wel gehoord zijn, maar dat is niet wat ik gehoord heb. Zij hebben de teksten inderdaad even kunnen inkijken, maar inspraak is een andere zaak. Die hebben ze niet gekregen. Er is dus nog heel wat kritiek over hoe het gelopen is. U vindt het allemaal zelf toch ook belangrijk.

Wie is nu eigenlijk tevreden over deze nieuwe postwet?

Mevrouw de minister, ik vrees echt dat de sociale dumping daarmee niet weggewerkt zal worden. Die zal blijven bestaan. Denkt u effectief dat met hetgeen nu op tafel ligt die sociale dumping zal gebannen worden uit die sector? Wat zullen de concrete gevolgen zijn voor de werknemers? Er bestaat nog heel veel onduidelijkheid rond die uren en lonen. Hoe zal dat concreet ingevuld worden? Welk effect zal dit hebben op de prijs van de pakjes?

Het personeel van bpost maakt zich ook zorgen. Van de heer Freilich mogen de werknemers van bpost in slechtere arbeidsomstandigheden werken dan nu. Als het de bedoeling is om met deze wet een achteruitgang te gaan tweebrengen voor bpost-mensen, zetten wij twee stappen achteruit in plaats van één vooruit. Dat is ook niet de bedoeling.

02.05 Marianne Verhaert (Open Vld): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, ik verwijs grotendeels naar mijn schriftelijke vraag, maar wil toch een aanvulling geven. Een aantal maanden geleden hebben wij hier een hoorzitting gehad waarin toen reeds de problematiek van de zware administratieve lasten werd aangekaart. Het is iets algemeen in ons land. Een gemiddelde ondernemer is 20 % van zijn tijd bezig met administratieve rompslomp. Het nieuwe voorstel is al een pak evenwichtiger dan het oorspronkelijke, maar opnieuw komen er opmerkingen over de bijkomende administratieve lasten.

Vandaar onze bezorgdheid. Moet er niet eens bekeken worden of een aantal zaken kan vereenvoudigd worden, in plaats van de mensen nog eens meer op te zadelen met administratieve rompslomp?

Het gaat hier over verschrikkelijke toestanden bij sommige koeriers. Ik wil ze zeker niet allemaal over dezelfde kam scheren. Zijn dit nu de tools waarmee wij de koeriers die de grens zwaar overschrijden, zullen pakken? Bestaat er niet al regelgeving, met zwaardere controles, om die rotte appels eruit te filteren? Op dit moment hebben de hoofdaannemers echter niet de tools om daarop de nodige controles uit te voeren.

02.06 Jean-Marc Delizée (PS): Madame la ministre, j'ai eu l'occasion, au nom du groupe socialiste, de vous interroger à plusieurs reprises sur des situations qui ont été observées. Nous avons constaté des

personne. M. Freilich affirme que les syndicats ont été consultés mais ce n'est pas le cas. Ils ont pu prendre connaissance des textes mais n'ont pas eu voix au chapitre.

Je crains que le dumping social ne disparaîtra pas pour autant.

Quelles seront les conséquences concrètes de cette proposition en termes d'heures de travail et de salaires des travailleurs? Quelle incidence aura-t-elle sur le prix des colis?

Le personnel de bpost est également inquiet. Il n'est quand-même pas imaginable qu'il doive travailler dans de pires conditions à l'avenir?

02.05 Marianne Verhaert (Open Vld): L'avant-projet instaure de nouvelles charges administratives pour les entrepreneurs, qui doivent actuellement déjà consacrer 20 % de leur temps à la paperasserie. Ne pourrait-on pas simplifier certains aspects?

Ces nouvelles règles nous permettront-elles de nous attaquer aux brebis galeuses du secteur? À l'heure actuelle, les entrepreneurs principaux ne disposent pas des outils pour effectuer les contrôles nécessaires.

02.06 Jean-Marc Delizée (PS): Naar aanleiding van de onaanvaardbare wantoestanden

dérives inacceptables dans le secteur des colis chez certains opérateurs privés. Nous attendons donc beaucoup de la modification de la loi postale. Nous estimons qu'il n'y a pas de place, dans notre pays, pour des pratiques d'un autre temps, sinon d'un autre siècle.

La seule solution possible, c'est que le législateur intervienne pour mettre fin à un nivellement par le bas des conditions de travail et de rémunération. C'est la raison pour laquelle nous avons beaucoup d'attentes à l'égard de cette réforme qui a, sans doute, passé un cap avec le dépôt d'un avant-projet de loi au Conseil des ministres.

À titre personnel, je ne dispose pas de cet avant-projet de loi. Mais j'ai lu la presse et j'ai pris connaissance d'un communiqué Belga qui fait état de la réaction des partenaires sociaux. C'est sur cette base que je pose ma question.

Il est utile, aujourd'hui, de faire le point sur ce dossier pour comprendre ce qui se passe. En effet, partant du principe que ce projet vise à améliorer les conditions de travail et de rémunération des travailleurs dans le secteur des colis, on peut s'attendre à ce que les syndicats soutiennent cette démarche. Par ailleurs, cet avant-projet de loi doit fixer des règles de jeu équitables, un *level playing field* pour tous les acteurs économiques du secteur. On s'attend donc à ce qu'il soit également soutenu par les entreprises.

Or, suivant le communiqué Belga, les partenaires sociaux ont réagi en front commun en se montrant très critiques. Ils pointent, notamment, des charges administratives excessives pour les entreprises, des inquiétudes quant à l'applicabilité du dispositif, l'opposabilité aux acteurs étrangers. Ils font également des remarques sur le champ d'application limité aux colis de moins de 31,5 kg, ce qui créerait une approche distincte par rapport au transport d'autres marchandises.

J'avoue que j'essaie de comprendre ce qu'il en est exactement. Madame la ministre, pourriez-vous me faire connaître votre réaction par rapport aux critiques des partenaires sociaux? Comment le gouvernement compte-t-il répondre à ces dernières? Comment la concertation est-elle menée avec le secteur? C'est une question importante. Il faut privilégier le dialogue. Il s'agit d'un dossier technique. Tout le monde n'aura peut-être pas le même point de vue. La concertation est donc évidemment centrale pour aboutir à une solution.

Enfin, pouvez-vous me confirmer que la nouvelle loi postale permettra d'atteindre ces objectifs, à savoir mettre fin à des pratiques inacceptables de la part de certains opérateurs privés que tous les groupes politiques ont dénoncées? Quelles sont les prochaines étapes de ce dossier?

Le **président**: Madame la ministre, nous sommes arrivés à la fin des questions qui vous sont adressées sur le sujet. Nous sommes évidemment à votre écoute pour entendre vos réponses.

02.07 **Minister Petra De Sutter**: Collega's, ik dank u voor uw vragen en opmerkingen. Ik heb gevraagd om hierop uitvoerig te mogen ingaan, gezien de actualiteitswaarde van dit onderwerp en de vele terechtte vragen.

Er ontstond in dit Huis en in de brede publieke opinie heel wat commotie toen er eind 2021 reportages kwamen over de wantoestanden bij sommige pakjesleveranciers. Er kwamen ook gerechtelijke stappen en onderzoeken, die nog steeds lopen. We

bij sommige privéoperatoren uit de pakjessector, koesteren wij hoge verwachtingen wat de wijziging van de postwet betreft. We moeten een eind maken aan de *race to the bottom* op het vlak van de arbeids- en loonvoorwaarden.

Aan de ministerraad werd er een voorontwerp van wet voorgelegd om de arbeids- en loonvoorwaarden te verbeteren en voor alle marktspelers een level playing field te creëren. Zowel de vakbonden als de bedrijven zouden dat voorontwerp van wet dus moeten steunen. De sociale partners hebben zich evenwel zeer kritisch uitgelaten over de buitensporige administratieve lasten, de complexe toepassing van de regels, de mate waarin de regeling tegen buitenlandse spelers ingeroepen kan worden en de toepassingsfeer die beperkt blijft tot pakjes van minder dan 31,5 kg.

Wat is uw antwoord op die opmerkingen? Hoe zal de regering hierop reageren? Hoe wordt er met de sector overlegd? Zal de nieuwe postwet een eind maken aan deze onaanvaardbare praktijken? Wat zijn de volgende stappen in dit dossier?

02.07 **Petra De Sutter**, ministre: À la fin de 2021, il y a eu des reportages qui ont révélé des dysfonctionnements dans certaines sociétés de livraison de colis. Les enquêtes judiciaires sont en cours. Nous avons alors convenu ensemble au Parlement que nous devions nous attaquer à cette

hebben toen allemaal samen afgesproken dat we dit moesten aanpakken, dat dit niet kon worden aanvaard.

We zijn nu een jaar verder. Er werd hier regelmatig naar de postwet gevraagd. Ik kan u zeggen dat de ministerraad op 20 januari mijn voorontwerp van wet in eerste lezing heeft goedgekeurd. Ik denk dat dit goed nieuws is. We hebben een belangrijke stap gezet.

Op 23 januari ging het ontwerp voor advies naar de Raad van State, de GBA, de NAR, de Adviesraad van het sociaal strafrecht, de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO en het Algemeen Beheerscomité voor het sociaal statuut der zelfstandigen. Dat is de normale procedure. Ik hecht heel veel belang aan die adviesaanvragen. De GBA heeft hiervoor vijftien dagen, de andere organen krijgen 30 dagen. Ik hoop dat wij die adviezen snel zullen hebben en hopelijk voor Pasen tot een tweede lezing zullen kunnen overgaan. Ik hoop hiermee voor de zomer naar de Kamer te kunnen komen. Dat is het tijdpad waarop ik hoop.

De timing hangt echter af van het aanleveren van de adviezen en het werk dat dan nog moet gebeuren en ook van de afstemming met de regeringspartners en de stakeholders. Het is dus een ingewikkeld verhaal. Dat is het al een jaar lang. Ik hoop dat u dat begrijpt en dat u ook begrijpt dat wij gezocht hebben naar een ontwerp dat een politieke consensus in de regering kon krijgen en tegelijkertijd kon beantwoorden aan de bekommernissen van heel veel partijen met wie wij aan tafel hebben gezeten.

Ik heb net als u vorige week de kritieken van de sector gehoord. Paritair Comité 140.03 is een deel van de transportsector. Dit is een van de vragen die ik heb gekregen: waarom regelt u dit via de postwet? Waarom haalt u de grens van 31,5 kg daaruit om dat extra te reguleren?

Dat is omdat het natuurlijk de bevoegdheid van de postwet is, omdat de postsector tot dat gewicht gaat. Ik heb dat niet uitgevonden. Er is daar ook een regulator voor, het BIPT, die we ook inschakelen. Ik begrijp de bezorgdheid, de vragen en ook de kritiek van de bonden en van de werkgevers in de transportsector, die zich misschien de vraag stellen wat er nu moet gebeuren met pakken boven de 31,5 kg. Hiervoor kan ik natuurlijk verwijzen naar wat mijn collega's op dit punt aan het doen zijn. Collega Gilkinet zit aan tafel met de transportsector om te zorgen dat er eerlijke praktijken worden gehanteerd en om dumping te voorkomen. Hij is daarmee bezig. Collega Dermagne pakt binnen zijn bevoegdheid dumping ook aan, door de sociale inspectie en de controles op te drijven enzovoort. We hebben de beslissing genomen om binnen de postwet, die dat toelaat, heel specifiek voor dat segment van het transport, namelijk e-commerce, de pakjes tot 31,5 kg, een extra kader te creëren waarbinnen die activiteit zich kan ontplooiën, zodanig dat de kans op misbruiken afneemt. Controles zijn natuurlijk even belangrijk, het is een en-enverhaal, met een reglementair kader en controles.

De eerste krachtlijn van het wetsontwerp is de verplichting voor alle aanbieders van postdiensten die in België pakketten distribueren – het betreft hier de *last mile* – om enerzijds voor de aanvang van hun activiteiten een kennisgeving in te dienen bij het BIPT, en anderzijds per semester een aantal gegevens te melden. Mevrouw Verhaert, we hebben in de politieke discussie hierover ook een evenwicht gevonden. Wij hadden per trimester voorgesteld en sommige vonden één keer per

problématique.

Le 20 janvier 2023, le conseil des ministres a adopté mon avant-projet en première lecture. Le 23 janvier, divers avis ont été sollicités. Nous espérons pouvoir procéder à une deuxième lecture avant Pâques et présenter le texte à la Chambre avant l'été. Il s'agit d'un dossier compliqué. Nous avons visé un projet susceptible de faire l'objet d'un consensus politique au sein du gouvernement et qui réponde aux inquiétudes de nombreuses parties que nous avons consultées.

J'ai entendu les critiques du secteur la semaine dernière. La commission paritaire 140.03 est celle d'une partie du secteur du transport. Certains m'ont demandé pourquoi je passais par la loi postale et pourquoi j'en supprimais le seuil de 31,5 kg pour réguler davantage.

La raison en est que ce point relève de la compétence de la loi postale et qu'il s'agit de la limite de poids applicable au secteur postal. Nous avons sollicité le régulateur, à savoir l'IBPT, à ce sujet. Je comprends les préoccupations concernant les colis de plus de 31,5 kg. Le ministre Gilkinet se concerta avec le secteur du transport pour veiller à ce que règnent des pratiques éthiques et pour prévenir le dumping. Le ministre Dermagne lutte également contre le dumping en renforçant l'inspection sociale et les contrôles. Nous avons décidé de créer, au sein de la loi postale, un cadre supplémentaire spécifique à l'e-commerce pour les colis jusqu'à 31,5 kg, afin de permettre à cette activité de se développer tout en atténuant le risque d'abus. Les contrôles sont tout aussi importants. Il s'agit d'une approche combinée.

Tous les prestataires de services postaux qui distribuent des colis en Belgique (sur le dernier kilomètre) doivent introduire une notification officielle auprès de l'IBPT avant de

jaar genoeg. Het politieke compromis is per semester. Ik meen dat dit billijk is. Ik kom later terug op de administratieve overlast.

Een tweede krachtlijn is het verbod voor alle aanbieders van postdiensten die in België pakketten distribueren om deze diensten aan te bieden, te verrichten of te laten verrichten – dit betreft dan de onderaanneming – tegen een vergoeding die niet voldoet aan een minimaal uurbedrag dat overeenstemt met de toepasselijke barema's in Paritair Comité 140.03, vermenigvuldigd met een coëfficiënt die de kosten omvat en de verplichtingen waaraan voldaan moet worden. Ik denk aan kosten die een zelfstandige koerier moet maken om zijn werk te kunnen verrichten, zoals verplichte verzekeringen enzovoort.

We gaan ons dus baseren op het minimale uurbedrag dat in het paritair comité van de transportsector wordt gehanteerd, waarop we vervolgens een coëfficiënt toepassen. Daardoor zullen we niet het statuut vastleggen, maar wel de bescherming die dan voor iedereen van toepassing moet zijn. Ook dat is een punt van kritiek van de bonden, omdat zij natuurlijk weten dat het eerste voorstel betrekking had op 80 % werknemers in vast dienstverband. Dat is ook uw voorkeurscenario, mevrouw Vindevoghel, en dat van een aantal partijen, terwijl het voor andere partijen onaanvaardbaar is. U kunt me verwijten dat ik een compromis heb gezocht. Mevrouw Verhaert heeft gesteld dat het evenwichtiger is. Dat werkt langs de twee kanten. Het is voor u waarschijnlijk toch te verregaand en voor anderen veel te weinig verregaand. Ik neem de verantwoordelijkheid voor die beslissing. Op die manier beschermen we ook de zelfstandige bezorgers die in opdracht van bedrijven pakjes leveren. De werknemers zijn al beschermd via het wettelijke minimumloon. Die aanpak heeft de regering ook gevolgd in eerste lezing.

Een derde krachtlijn is de verplichting voor de aanbieders om een tijdregistratiesysteem in te stellen voor alle bezorgers die voor hun rekening in België pakketten distribueren. Op dit moment zullen we alleen de verplichting tot registratie invoeren, want de beperking van de dagelijkse arbeidstijd zal maar worden ingevoerd wanneer de Europese regelgeving betreffende de invoering van de tachograaf voor bestelwagens vanaf 2,5 ton in werking treedt. Tegenwoordig is dat vanaf 3,5 ton.

Ten slotte is er de verplichting voor de aanbieders om preventieve maatregelen in te voeren, een coördinator aan te stellen die ook opleidingen zal geven en een waakzaamheidsplan of *vigilance plan* zal opstellen om de mensen te informeren over hun rechten en hen op die manier extra bescherming te geven. Het betreft dus een holistische aanpak. Daarmee verkleint de kans op misbruiken.

Voor wie gelden die verplichtingen? Voor alle bedrijven die in België aan last-mileleveringen doen. Het maakt niet uit vanwaar ze vertrekken: als ze in België last-mileleveringen doen, vallen ze onder deze regelgeving. Zo maken wij wel degelijk een gelijk speelveld voor alle operatoren in de sector. Op die manier hebben we het evenwicht gevonden voor regulering, geen onderregulering noch overregulering. U weet dat we een impactanalyse hebben gemaakt voor het eerste voorstel, die negatief uitviel voor de sector. Daarop heb ik de beslissing genomen om dat niet te doen. Het is niet de bedoeling om de sector pijn te doen, de bedoeling is om de rotte appels uit de mand te halen. De ondernemingen die correct werken en verlonen, kunnen absoluut hun businessmodel behouden. Ook daar heb ik het straks nog even over. Dit zou dus eigenlijk een einde moeten kunnen stellen aan

commencer leurs activités et ils doivent déclarer certaines données chaque semestre.

Le deuxième axe consiste en une interdiction faite aux prestataires de proposer, d'exécuter ou de faire exécuter ces services postaux en sous-traitance contre une rétribution inférieure à un montant horaire minimum correspondant aux barèmes applicables à la commission paritaire 140.03, multiplié par un coefficient qui couvre les frais et les obligations à respecter, y compris les assurances obligatoires.

Ainsi, nous fixerons non pas le statut, mais bien la protection dont chaque travailleur doit bénéficier. J'ai cherché à obtenir un compromis. Certains estiment qu'il va trop loin, tandis que d'autres me reprochent le contraire. Nous protégeons les livreurs indépendants qui distribuent des colis pour le compte d'autres entreprises. Les travailleurs salariés sont déjà protégés par le biais du salaire minimum légal.

Les prestataires de services sont également tenus de mettre en place un système d'enregistrement du temps pour tous les livreurs qui distribuent des colis en Belgique pour leur compte. Dans un premier temps, nous n'instaurerons que l'obligation d'enregistrement, car nous ne pourrions pas limiter les temps de travail journaliers tant que la réglementation européenne relative au tachygraphe pour les camionnettes à partir de 2,5 tonnes ne sera pas entrée en vigueur.

Les prestataires sont également obligés de prendre des mesures préventives et de désigner un coordinateur qui dispensera également des formations et rédigera un plan de vigilance pour informer les travailleurs de leurs droits et ainsi leur procurer une protection supplémentaire. Cette approche globale réduit les risques d'abus.

Toutes les entreprises qui

deloyale concurrentie op basis van lonen en vergoedingen, die een *race to the bottom* tot gevolg heeft. Dit beperkt ook sociale en fiscale fraude, uiteraard met de bedoeling om de werkomstandigheden, arbeidsloonvoorwaarden en sociale bescherming van de koeriers te verbeteren.

Het voorontwerp van wet verbiedt het gebruik van onderaanneming niet. Er was heel duidelijk een vraag vanuit de sector om dat niet te verbieden. Evenmin zeggen wij dat alleen nog werknemers in loondienst mogen worden aangenomen. Ik kijk heel specifiek naar u, mevrouw Verhaert, omdat u in mijn blikveld zit, maar ook omdat dit voor u en uw partij belangrijke elementen zijn. Het verbiedt ook niet om te onderhandelen over prijzen boven dat wettelijke minimum. Het gaat zelfs verder, want men kan er zelfs van afwijken, maar men moet dat dan motiveren. Ik heb dit ooit al eens uitgelegd. We berekenen de vergoeding op courante praktijken, maar als over een paar jaar die praktijken veranderen en men op een veel goedkopere manier levert dan vandaag, niet meer met bestelwagens maar met drones of zo, dan kan dat model aangepast worden. Het is evident dat dit niet in marmer gebeiteld staat. Men kan ervan afwijken, maar dan zal men moeten uitleggen waarom het model toelaat om met een goedkoper tarief te werken. Wij zijn ervan overtuigd dat dit echt voldoende flexibiliteit en innovatie in de sector blijft toelaten, wat toch een belangrijk element is.

Er was de vraag over hoe en wat. Dat zal door de Koning worden bepaald. Wij hebben ook afgesproken om 'bij besluit overlegd in de ministerraad' in de tekst op te nemen. U weet wat dat betekent, namelijk dat door de voltallige regering daarover zal moeten worden beslist.

De modaliteiten, dus hoe en wat, zijn exact het werk dat nu op de agenda staat. Een aantal koninklijke besluiten is in voorbereiding. Ze zullen op technisch vlak, dus qua uitvoering, met de sector in sociaal overleg gebeuren. Dat is, om u gerust te stellen, al volop bezig.

Ik heb immers natuurlijk meteen gereageerd toen ik vorige week het persbericht zag. Ik heb besloten dat we met de sociale partners rond de tafel moesten gaan zitten. We zijn daarmee bezig. De principes en het kader hebben we afgesproken. De uitvoering ervan is het werk dat we nu elke dag doen.

Er zijn ook vragen of kritische bemerkingen geweest bij een aantal andere aspecten, zoals sancties, handhaving, controle en aansprakelijkheid.

Het voorontwerp van wet voorziet in een uitbreiding van het mechanisme van aansprakelijkheid ten opzichte van de huidige postwet, waarbij een aanbieder van postdiensten verantwoordelijk is voor de al dan niet naleving van essentiële eisen door zijn onderaannemers. Dat betekent dat op die manier een soort ketenaansprakelijkheid wordt ingevoerd, waarbij elkeen juridisch verantwoordelijk en aansprakelijk wordt gesteld voor iemand aan wie wordt gevraagd de diensten uit te voeren en die de wet niet naleeft. Dat is dan met een behoorlijke sanctie. U hebt dat waarschijnlijk ook kunnen lezen in de teksten.

Dat is een mechanisme waardoor in die sector aanbieders van postdiensten niet meer kunnen beweren dat ze niet op de hoogte zijn. Ze zullen daarvan op de hoogte moeten zijn, want ze zullen daarvoor juridisch aansprakelijk worden gesteld. Elke onderaannemer wordt ook

effectueert des livraisons de dernier kilomètre (*last mile*) en Belgique seront soumises à cette réglementation. Ainsi, les règles du jeu seront les mêmes pour tout le monde. L'analyse d'impact de la première proposition s'est révélée négative pour le secteur. Tel n'était pas l'objectif. Les entreprises qui opèrent correctement doivent pouvoir conserver leur modèle économique. Notre réglementation peut mettre un terme à la concurrence déloyale en termes de salaires et d'indemnités et au nivellement par le bas. Elle limite la fraude sociale et fiscale. L'objectif est d'offrir une meilleure protection sociale aux travailleurs.

L'avant-projet offre une flexibilité suffisante et permet l'innovation dans le secteur. Nous n'interdisons pas le recours à la sous-traitance. Nous n'obligeons pas non plus à ne plus engager que des travailleurs salariés. Nous n'interdisons pas non plus de négocier des prix supérieurs au minimum légal. Un tarif meilleur marché n'est pas interdit, mais doit être motivé. S'il s'avère, dans quelques années, que les pratiques ont complètement changé et que les livraisons peuvent se faire à des prix beaucoup plus avantageux, par exemple grâce à l'utilisation de drones, le modèle pourra être adapté.

Les modalités seront déterminées par le Roi. Le texte stipule que les décisions seront prises "par arrêté délibéré en conseil des ministres". L'ensemble du gouvernement doit donc être d'accord. Plusieurs arrêtés royaux sont déjà en préparation et feront l'objet d'une concertation avec le secteur. Après l'article paru dans la presse la semaine dernière, j'ai immédiatement décidé d'organiser une concertation car il est important que les partenaires sociaux soutiennent totalement ce projet. Des questions et des remarques ont été formulées concernant notamment le respect, les sanctions, le contrôle et la responsabilité.

aansprakelijk gesteld voor de volgende. Daardoor is de hele keten mee.

Dat is misschien nog het belangrijkste element dat wij invoeren en dat trouwens in andere sectoren al bestaat. Wij leggen de onderaanneming niet aan banden, maar zullen iedere actor verantwoordelijk en aansprakelijk stellen voor wie in onderaanneming werkt.

Een vermoeden van aansprakelijkheid wordt ingesteld als de onderaannemer de notificatieverplichtingen niet heeft nageleefd, een ernstige strafrechtelijke veroordeling heeft opgelopen, een te lage minimumvergoeding heeft betaald of de tijdsregistratie niet heeft nageleefd. Op basis van die elementen kan een onderaannemer in gebreke worden gesteld, maar wie de onderaannemer in dienst heeft genomen, zal ook het vermoeden van aansprakelijkheid ondergaan. Dat vermoeden geldt zowel administratief als strafrechtelijk.

De overtredingen op de verplichtingen die ik heb opgesomd, kunnen strafrechtelijk gesanctioneerd worden op basis van het Sociaal Strafwetboek. Een nieuwigheid is dat ook de regulator, het BIPT, krachtens artikel 21 van zijn statuutwet een administratieve boete kan opleggen die kan oplopen tot maximum 5 % van de omzet van de aanbieder. Wij denken dat dit een afschrikkend effect heeft en dat het de aanbieders van postdiensten maximaal ertoe zal aanzetten om goed na te denken met wie zij in zee gaan. Vaak horen wij, overigens ook in andere sectoren, het verhaal dat de aannemer niet op de hoogte is. Er wordt immers gewerkt met een onderaannemer, diens onderaannemer, diens onderaannemer en nog heel wat niveaus. Uiteindelijk weet men totaal niet meer wat er gebeurt. Zulk een ondoorzichtig kluwen willen wij in kaart brengen. Dat willen wij ook in kaart brengen door de verplichte registratie.

Volgens mij zijn dit de twee belangrijkste elementen: een aannemer wordt verplicht om bij het BIPT in kaart te brengen met wie hij in zee gaat, wat er gebeurt en hoe die mensen vergoed worden, en daarnaast voeren wij de aansprakelijkheid in. Waar vooral op gefocust wordt, is de tijdsregistratie en de minimumuurvergoeding, maar voor de handhaving en implementatie zijn de verplichting en aansprakelijkheid belangrijker.

De handhaving heeft als doel de pakketbezorgers te beschermen, ongeacht hun statuut, maar ook bedrijfsleiders van kleine onderaannemers voor pakketdistributiediensten. Nog een doelstelling is de bestrijding van fraude. Dat kan natuurlijk alleen maar worden bereikt – hiermee antwoord ik ook op veelgehoorde kritiek uit de sector – met daadwerkelijke en efficiënte controles. In geval van niet-naleving dient er gesanctioneerd te worden, strafrechtelijk of administratief. Daarvoor hebben wij in een aantal zaken voorzien. Er is ook budget vrijgemaakt om die controles op te drijven. Dat valt onder de bevoegdheid van minister Dermagne, maar we hebben dat dus wel gebroot, want zonder extra inspecties zal het niet lukken.

Ik begrijp de kritiek. Ik ben het niet eens met de mensen die zeggen dat het alleen maar een kwestie is van meer controleren, zonder iets aan het kader te veranderen. Het omgekeerde werkt natuurlijk ook niet. Het kader moet worden vastgelegd, maar er moet ook worden gecontroleerd en gesanctioneerd. We zullen de controle effectief uitbreiden naar de nieuwe verplichtingen. Het wetsontwerp levert instrumenten om de controle te vergemakkelijken. Nu moet men bijna steekproefgewijs controles proberen uit te voeren. De controlediensten

L'avant-projet de loi prévoit un élargissement du mécanisme de responsabilité. Le fournisseur de services postaux est responsable du respect des critères essentiels par le sous-traitant. Il s'agit donc d'une forme de responsabilité en chaîne et une sanction importante est prévue. Les fournisseurs ne pourront plus prétendre qu'ils n'étaient pas au courant. Ils sont obligés d'être au courant car ils sont juridiquement responsables.

Ainsi, une présomption de responsabilité est notamment instituée en cas de non-respect de l'enregistrement du temps par le sous-traitant. Sur la base de ces éléments, un sous-traitant peut être mis en demeure, mais la société qui a fait appel au sous-traitant fera également l'objet d'une présomption de responsabilité, administrativement et pénalement. Ainsi, l'IBPT peut infliger une amende administrative qui peut s'élever jusqu'à 5 % du chiffre d'affaires du fournisseur, ce qui incitera tout particulièrement les fournisseurs de services postaux à bien réfléchir aux personnes avec lesquelles ils s'engagent. L'enregistrement obligatoire doit nous permettre d'analyser l'imbricatio inextricable formé par les sous-traitants. Nous nous concentrons principalement sur l'enregistrement du temps et l'indemnité horaire minimale, mais, s'agissant du contrôle et de la mise en œuvre, l'obligation et la responsabilité sont plus importantes.

Le contrôle vise à protéger les livreurs de colis, quel que soit leur statut, mais également les chefs d'entreprise des petits sous-traitants de services de distribution de colis. La lutte contre la fraude n'est couronnée de succès que grâce à des contrôles effectifs et efficaces. En cas de non-respect, il convient de sanctionner, pénalement ou administrativement. Un budget a été prévu pour augmenter ces contrôles car, sans d'inspections supplémentaires, nous n'y

zijn ook niet sterk bemand. Doordat er genotificeerd en gerapporteerd moet worden en de tijdsregistratie wordt ingevoerd, kunnen wij aan de inspecteurs veel meer gegevens geven, waarop zij meer gerichte controles kunnen uitvoeren.

De sociaal inspecteurs zullen daarvoor moeten samenwerken met het BIPT, die we hierin een belangrijke rol geven, omdat het BIPT over gegevens zal beschikken. De overdracht van informatie zal op die manier makkelijker kunnen gebeuren. Het is evident dat wij ook heel nauwlettend het “non bis in idem”-beginsel zullen bewaken. Het is nogal evident dat er geen dubbele controles mogen gebeuren. De samenwerking zal op een goede manier moeten verlopen. U vraagt zich misschien af of dat misschien wel allemaal gaat. We zijn dat aan het uitwerken. Dat is de uitwerking van de principes waar we een politiek akkoord over hebben.

Er is onder de bevoegdheid van de heer Dermagne in het plan tegen sociale fraude, waar de federale regering in het regeerakkoord afspraken over heeft gemaakt, ook voorzien dat er extra controles bij koerierdiensten zullen komen.

Er waren specifieke vragen omtrent de inwerkingtreding. De wet zal in werking treden op de dag van publicatie in het *Belgisch Staatsblad*, behalve de bepaling inzake de tijdsregistratie. Die zal door de Koning worden bepaald. De tijdsbegrenzing gebeurt vanaf 1 juli 2026, door de koppeling met de Europese verordening 561/2006, inzake de rij- en rusttijden van het wegvervoer, die vanaf 1 juli 2026 voorziet dat ook wegvervoer van goederen internationaal met een massa van meer dan 2,5 ton daaronder wordt gevat. Op dit moment is dat alleen vanaf 3,5 ton.

Dat zijn, kort samengevat, de volgende stappen en de krachtlijnen.

Mag ik nog even doorgaan, mijnheer de voorzitter? Ik heb namelijk nog wel wat te zeggen.

De **voorzitter**: Ik laat u doorgaan met uw zeer uitgebreide antwoord, mevrouw de minister. Het is immers een belangrijk dossier.

02.08 Minister **Petra De Sutter**: Inderdaad, daarom wil ik graag ook nog punctueel op een aantal zaken ingaan.

Mijnheer Freilich, u stelde een vraag over essentiële eisen. De vraag was of bepaalde essentiële eisen nog verder per KB zouden kunnen worden vastgesteld. In de huidige postwet zegt artikel 3, paragraaf 1 dat aanbieders van postdiensten essentiële eisen moeten naleven. De Koning bepaalt welke deze zijn.

Wat deze zijn wordt gedefinieerd in artikel 2, 17°, van de postwet. Aan dat artikel brengen wij geen wijzigingen aan. Dat gaat over niet-economische redenen van algemeen belang. Het gaat dus bijvoorbeeld over de veiligheid van het functioneren van het netwerk op het gebied van het vervoer van gevaarlijke stoffen, maar ook over de bescherming van het milieu en ruimtelijke ordening.

Als u mij dus vraagt of dat hierdoor gevat wordt, is mijn antwoord neen. Ik wil er wel aan toevoegen dat ik niet kan uitsluiten dat er in de toekomst op dat punt nog KB's zouden kunnen worden genomen. Het zit echter niet in dit voorontwerp en het is er niet aan gekoppeld.

arriverons pas.

Je ne suis pas d'accord avec ceux qui affirment qu'il suffit de contrôler davantage sans modifier le cadre. Le projet de loi fournit des instruments facilitant le contrôle. Les inspecteurs sociaux devront collaborer à cet égard avec l'IBPT, auquel nous accordons un rôle important, parce qu'il disposera de données. Nous serons très attentifs à la préservation du principe *non bis in idem*.

Le plan contre la fraude sociale prévoit également des contrôles supplémentaires auprès des services de livraison.

La loi entrera en vigueur le jour de sa publication au *Moniteur belge*, à l'exception de la disposition relative à l'enregistrement du temps, qui sera définie par le Roi. La limite des temps de conduite sera applicable à partir du 1^{er} juillet 2026. À cette date, le transport par la route de marchandises dont la masse est supérieure à 2,5 tonnes sera également du ressort du règlement européen 561/2006.

02.08 **Petra De Sutter**, ministre: La loi postale actuelle prévoit à l'article 3, § 1, que les prestataires de services postaux doivent respecter les exigences essentielles. Celles-ci sont définies à l'article 2/17. Cet article, qui porte sur les raisons d'intérêt général de nature non économique, n'est pas modifié. Il s'agit notamment du transport de matières dangereuses, de la protection de l'environnement et de l'aménagement du territoire. Il n'est pas exclu qu'à l'avenir, des arrêtés royaux viennent préciser ce point. Cet aspect n'est cependant pas prévu dans l'avant-projet.

L'avant-projet n'aura que des conséquences limitées pour les

Mevrouw Dewulf, u stelde belangrijke vragen over de gevolgen voor de consumenten en de dienstverlening. Mevrouw Vindevoghel heeft ook zulke vragen gesteld. Wij, de experten die dit bestudeerd hebben en ik, denken dat dit voorontwerp van wet beperkte gevolgen zal hebben voor de consumenten. Ik leg dat even uit.

Bedrijven die op dit moment volgens de regels werken, zullen geen enkele reden hebben om in hun businessmodel de prijs voor de klant te verhogen. Een eerlijk bedrijf dat een eerlijke prijs betaalt aan de koeriers zal op geen enkele manier zijn prijzen voor de consument moeten aanpassen.

Het is wel zo dat malafide onderaannemers of pakjesbezorgers meer zullen moeten betalen. Zij zullen dus ofwel hun marges zien inkrimpen of hun businessmodel moeten aanpassen. Dat kan dan betekenen dat ze hogere prijzen moeten vragen. Ik denk dat dat de logica zelf is.

Iemand betaalt de prijs voor de uitbuiting van vandaag. Ik wil dat even als belangrijke onliner gebruiken. Het feit dat onze pakjes zo snel en vaak gratis geleverd worden... Gratis bestaat niet.

Iemand betaalt de prijs daarvoor, namelijk de mensen die eventueel in die wantoestanden en met die misbruiken moeten werken.

Ofwel verdwijnen die bedrijven, omdat ze geen lucratief businessmodel meer hebben, ofwel volgen ze effectief de regels en moeten ze hun prijzen aanpassen. In elk geval, dit is de prijs voor de sociale bescherming van die mensen. Zo zie ik dat.

Ik zal echter niets reguleren wat betreft de prijs van de pakjes. Ik heb al eerder op die vraag geantwoord. Ik zal niet zeggen dat we nu een toeslag zullen heffen enzovoort. De markt moet zijn plan trekken. Wij zullen wel het kader creëren waarbinnen een gelijk speelveld wordt gecreëerd en iedereen dezelfde standaarden moet hanteren. Dat is het principe dat ik heb gebruikt.

We willen dus niet dat de consumenten nog ongerust moeten zijn omdat hun pakje geleverd wordt op basis van sociale dumping of kinderarbeid. Ik hoop dat dit voor de consumenten geruststellend is.

Wat de dienstverlening betreft, hebben we geluisterd naar vele mensen. We hebben naar vele organisaties geluisterd, en ook naar diverse overheidsinstanties. We menen dat dit initiatief geen negatieve gevolgen zal hebben voor de dienstverlening. Dat heeft te maken met de holistische aanpak die we hanteren. Die is anders dan in ons eerste voorstel.

Mevrouw Verhaert, wij willen absoluut geen onredelijke administratieve lasten opleggen. We zullen het principe *only once* respecteren. Als iets geregistreerd wordt, kan die registratie ook voor andere dingen gebruikt worden. Ik geef even een voorbeeld. Op dit moment gebruiken koeriers allerlei routeprogramma's, applicaties enzovoort. Die gegevens zijn er. Hoeveel pakjes een bezorger per dag levert, waar, in hoeveel tijd enzovoort. Die gegevens zijn er. Laten wij die gegevens dan ook gebruiken, als wij ze kunnen opvragen, om na te gaan of alles correct verloopt. Meer vragen wij niet. Wij zullen geen nieuwe, ingewikkelde, registratiesystemen invoeren die de administratieve last nog opdrijven. Dit zal verder uitgewerkt worden in overleg met de sector, via de sociale partners.

consommateurs. Les entreprises qui respectent les règles ne devront pas modifier leur business model et ne devront pas majorer leurs prix. Les livreurs de colis ou sous-traitants malhonnêtes devront quant à eux s'adapter et pratiquer des prix plus élevés. La gratuité n'existe pas. Certains travailleurs paient le prix fort de ces formes d'exploitation. Ces entreprises s'adapteront ou disparaîtront. Tel est le prix à payer pour la protection sociale des travailleurs.

Je ne réglemente rien au niveau du prix des colis. Nous ne demanderons pas de suppléments. Nous laissons jouer le marché tout en créant un cadre qui garantit des règles du jeu équitables. Les consommateurs doivent être assurés que la livraison de leur colis s'est faite sans dumping social et sans travail infantile. Nous avons sollicité de nombreux avis et estimons que la qualité des services n'en pâtira pas, et ce en raison de l'approche holistique que nous avons adoptée dans cet avant-projet.

Pour éviter toute charge administrative, nous appliquons le principe *only once*. Lorsque des données sont enregistrées, cet enregistrement peut également être utilisé à d'autres fins. Les données relatives au nombre de colis et à l'identité du livreur sont déjà connues. Nous n'allons pas instaurer de nouveaux systèmes d'enregistrement compliqués. Nous affinerons ce point avec les partenaires sociaux.

Début 2022, l'IBPT a réalisé une étude comparative de cet aspect dans les pays de l'Union européenne. Bien que certains États membres aient inclus des dispositions relatives au droit du travail dans leur loi postale, notre paquet fait de nous des pionniers. L'exposé des motifs démontrera de manière détaillée que nos mesures sont en accord avec le droit européen. Nous nous sommes concertés avec la Commission

Kortom, ik meen dat we een evenwichtige wet hebben die bescherming biedt en die ook handhaving toelaat. Ik ben ervan overtuigd dat die een verschil zal maken voor de sector.

Iemand vroeg of er een benchmark is gemaakt met andere landen. Wel, wij hebben het BIPT gevraagd om dat te doen. Het BIPT heeft begin 2022 een EU-benchmark gemaakt, om na te gaan of in bepaalde lidstaten eveneens binnen de postwetgeving arbeidsrechtelijke bepalingen in de ruime zin zijn opgenomen. Sommige lidstaten hebben dat effectief gedaan.

Het pakket van maatregelen dat we in de postwet willen invoeren, is evenwel pionierswerk.

De maatregelen zijn in overeenstemming met het EU-recht. De memorie van toelichting zal dat trouwens uitgebreid aantonen. We hebben met de Europese Commissie en DG MOVE rond de tafel gezeten voor het tijdsregistratiesysteem en hebben een positief antwoord gekregen. We werken dat momenteel verder uit. Het is evident dat de maatregelen in overeenstemming moeten zijn met de Europese regelgeving.

Mijnheer Van den Bergh, u vroeg of het niet interessant zou zijn om op Europees niveau na te denken over rij- en rusttijden voor de hele Europese Unie. Het enige wat de EU op dit moment onderneemt, is de regels voor vrachtwagens van meer dan 3,5 ton vanaf 1 juli 2026 uitbreiden naar voertuigen van meer dan 2,5 ton. Ik kan niet voorspellen hoe de Europese regelgeving in de toekomst zal evolueren en of de EU ook de e-commercesector onder de loep zal nemen, niet alleen de koeriers. Dat is ook niet mijn bevoegdheid. We zijn wel al geruime tijd vragende partij om de Europese postrichtlijn van 2008 te moderniseren. In deze sector is 2008 immers al een eeuwigheid geleden. Wij zijn zeker vragende partij.

De nieuwe wet zal ook gelden voor buitenlandse pakketbezorgers. De wet zal immers van toepassing zijn op alle aanbieders van postdiensten die in België pakjes leveren, ook als ze in het buitenland gevestigd zijn. We willen aldus zorgen voor een gelijk speelveld.

Je terminerai mon intervention en répondant aux questions de M. Van den Bergh, de M. Delizée et de Mme Verhaert au sujet de la concertation menée avec les partenaires sociaux dont j'ai déjà un peu parlé.

Je tiens à vous assurer qu'il est extrêmement important pour moi que l'avant-projet de loi reçoive un soutien suffisant. Nous avons consulté les différentes parties prenantes. Le problème réside dans le fait qu'il y a plusieurs *stakeholders*. Il n'est pas seulement question du secteur du transport, il y a aussi d'autres intervenants qui ne relèvent pas de la commission paritaire 140.03. Mais je souhaite impérativement qu'il y ait une concertation sociale avec tous les partenaires. C'est d'ailleurs ce sur quoi nous travaillons de manière accélérée depuis la semaine passée.

Une décision avait déjà été prise sur les principes, en septembre dernier, dans le cadre du kern. Nous avons rencontré des représentants de Febetra, d'UPTR, de TLV, des syndicats, des prestataires de services postaux, des instances publiques, de Comeos, de BeCommerce, d'UNISO, de la FEB, du Conseil Supérieur des Indépendants et des PME, etc. J'espère que vous comprendrez

européenne et la DG Mobilité et transports sur le système d'horodatage.

Le 1^{er} juillet 2026, l'UE élargira les règles relatives aux temps de conduite et de repos pour le transport de marchandises, celles-ci portant désormais sur les véhicules de plus de 2,5 tonnes et non plus seulement sur ceux de plus de 3,5 tonnes. Je ne peux pas prédire si l'UE examinera également le secteur du commerce en ligne. Nous sommes en tout cas demandeurs d'une modernisation des directives postales de 2008.

In mijn ogen is het van essentieel belang dat het voorontwerp van wet brede steun vindt. De dialoog met de stakeholders werd aangevat en die groep is ruimer dan louter en alleen de transportsector. Het kernkabinet heeft een beslissing genomen over de principes en daarover hebben we Febetra, UPTR, TLV, de vakbonden, de aanbieders van postdiensten, de overheidsinstanties, Comeos, BeCommerce, het VBO en de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO geraadpleegd. We luisteren naar alle betrokkenen, maar we kunnen niet overal groen licht voor geven. Ik moet het algemeen belang verdedigen en een evenwichtige oplossing zoeken.

que nous ne pouvons pas approuver toutes les préoccupations et suggestions de tous ces partenaires qui parfois vont dans toutes les directions.

Mon but est de défendre l'intérêt général et surtout la situation des personnes qui sont victimes d'abus (*wantoestanden, mistoestanden*). Telle est ma grande préoccupation. Je comprends les remarques et critiques de chacun des interlocuteurs. Mais quand les intérêts vont dans des directions différentes, il faut faire un choix. C'est donc ce que j'ai fait. Je pense que ce choix est équilibré et j'espère qu'il pourra être soutenu par tous.

Conformément à la décision du Conseil des ministres du 20 janvier, nous avons prévu la continuation d'une concertation sociale au sein du secteur à propos des arrêtés pris en exécution de cette loi. C'est la prochaine étape. Je peux déjà vous dire que, demain, nous avons une première concertation avec les partenaires sociaux de la commission paritaire n°140.03, les trois fédérations de transport et les trois syndicats. D'autres moments de concertation seront encore organisés par la suite.

Je m'entretiens régulièrement avec les organisations syndicales, je peux vous l'assurer.

Ons kader ligt er en binnen dit kader gaan we verder praten met alle stakeholders, ook de sociale partners, om onze ambities maximaal te kunnen realiseren. We hebben allemaal verontwaardigd gereageerd toen we over de wantoestanden hoorden. Dat is heel goed. Laat ons dan nu ook samen werken aan oplossingen die goed zijn voor zowel de pakketbezorgers als voor de sector, de klanten en de overheid.

Overeenkomstig de beslissing van de ministerraad van 20 januari zal het sociaal overleg over de uitvoeringsbesluiten voortgezet worden. Morgen zitten we samen met de sociale partners van het paritair comité 140.03.

Dans les limites du cadre que nous avons établi, nous allons à présenter organiser des concertations avec les partenaires sociaux afin de pouvoir réaliser cela dans une proportion maximale.

De **voorzitter**: Dank u wel, mevrouw de minister, voor uw zeer uitgebreide antwoord.

02.09 Michael Freilich (N-VA): Mevrouw de minister, wij gaan uw uitgebreide antwoord rustig nalezen en nakijken. U ben niet ingegaan op een aantal van mijn vragen maar ik begrijp dat, er was heel veel informatie. Ik zal daarover afzonderlijke vragen indienen, dan kunnen wij daar later op terugkomen.

02.09 Michael Freilich (N-VA): Je souhaite transformer ma question n° 55033418C en question écrite.

Mijnheer de voorzitter, aangezien dit langer geduurd heeft dan verwacht, wil ik mijn vraag nummer 55033418C graag omzetten in een schriftelijke vraag.

02.10 Nathalie Dewulf (VB): Mevrouw de minister, ik heb heel goede dingen gehoord, maar zolang ik die nieuwe postwet zelf niet heb gelezen, vel ik geen oordeel. Ik kan dat niet doen en zal dat ook niet doen.

02.10 Nathalie Dewulf (VB): J'entends des choses positives mais j'attends d'avoir lu le texte de loi pour me prononcer.

02.11 Jef Van den Bergh (cd&v): Mevrouw de minister, wij hebben inderdaad allemaal onze verontwaardiging uitgedrukt. Wij moeten nu samen zoeken naar goede, werkbare oplossingen.

02.11 Jef Van den Bergh (cd&v): Nous devrions voir avec le ministre Gilkinet si le problème des temps de roulage et de repos peut être mis à l'ordre du jour des réunions européennes. Il serait positif que tout le transport de marchandises, quel que soit le tonnage, soit soumis à des temps de roulage et de repos.

Ik wil nog iets zeggen over het Europese verhaal met rij- en rusttijden. Wij moeten toch ook nog eens met minister Gilkinet spreken, om te bekijken of dit niet mee op de Europese agenda kan, om alle goederenvervoer, van welke tonnage ook, te onderwerpen aan die rij- en rusttijden. Dat zou een goede zaak kunnen zijn en zou het wat gemakkelijker maken ten opzichte van de buitenlandse spelers die bij ons komen rijden.

02.12 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Mevrouw de minister, uw antwoord was zeer uitgebreid en ik zal het nog eens rustig nalezen. Zoals u zei, is het een compromis. Ik herinner mij de eerste discussies over dat thema nog. Wij waren toen allemaal heel boos over de ongelooflijke wanpraktijken. Wij stelden toen dat er een percentage vaste contracten moest zijn. Dat punt van schijnzelfstandigheid zal met deze postwet echter niet veranderen. Het systeem op zich zorgt voor de problematiek van onderaannemers en schijnzelfstandigheid, en die zal blijven bestaan. U hebt effectief moeten plooiën voor de liberalen, die helemaal de andere richting uit willen en dat systeem eigenlijk niet willen veranderen. Ik ben blij dat u zegt dat u nog zult discussiëren met de vakbonden. Dat zal superbelangrijk zijn.

Vorige week hadden we het hier over Proximus. We moeten de hele problematiek van aanneming en onderaanneming, hier in de bouwsector, niet onderschatten. U hebt het over de aansprakelijkheid, maar in de praktijk stellen wij vast dat het probleem niet is opgelost, zelfs niet in de bouw, waar alles geregeld is. Er blijven ongelooflijke wantoestanden heersen in die sector. Daarom ijveren wij voor een hoger percentage vaste contracten. Ik ken DHL heel goed, daar hebben de mensen een contract van de onderneming, met een goed statuut. Dat is niet weg, dat zal hier blijven bestaan. Het is een spijtige zaak dat wij geen stap verder hebben kunnen zetten in de discussie over de postwet.

02.13 Marianne Verhaert (Open Vld): Mevrouw de minister, dank u voor het zeer uitgebreide en zeer boeiende antwoord. Het is inderdaad een compromis. In ons land moeten we tot compromissen komen, daar heeft iedereen baat bij. Het gaat niet over wie plooit, ik vind dat gewoon een compromis sluiten. We hebben besloten dit allemaal samen aan te pakken, we zaten ver uit elkaar en zijn naar elkaar toe gegroeid. Het principe *only once* kunnen we alleen maar toejuichen. Het is logisch dat de overheid dit altijd toepast. Ik ben blij te horen, en had ook verwacht, dat u met de verschillende sectoren aan tafel zit wegens de kritiek. Misschien zijn er nog bijkomende mogelijkheden tot vereenvoudiging van de administratieve lasten, zoals aangehaald in de hoorzitting, en komen die uit het overleg.

02.14 Jean-Marc Delizée (PS): Madame la ministre, je vous remercie à nouveau pour votre réponse circonstanciée que je relirai dans le détail, tant elle était dense en informations – et c'est fort bien.

Par ailleurs, je m'interroge sur la suite de nos travaux, parce que vous avez mentionné plusieurs avis qui avaient été demandés. Sous quelle forme pourrions-nous en prendre connaissance, étant entendu que nous reparlerons en commission de ce dossier important lorsque le projet sera un peu plus abouti?

S'agissant des concertations, vous avez énuméré les instances reçues et entendues. Vous nous avez indiqué, et je le comprends très bien, que les points de vue peuvent diverger et se contredire mutuellement et qu'à un moment, il faut les synthétiser pour suivre l'intérêt général. Je partage totalement votre idée. Sans doute, selon certaines modalités, convient-il de poursuivre le dialogue sur certaines questions pour expliquer, comprendre et sensibiliser, afin de déboucher sur un consensus au lieu de devoir essayer des critiques acerbes comme nous avons pu en entendre récemment.

En tout cas, pour ce qui nous concerne, nous vous suivons dans l'idée que ce texte doit se conformer à l'intérêt général et qu'il importe de

02.12 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): L'avant-projet est le fruit d'un compromis avec les libéraux. Avec cette loi, le problème des faux indépendants restera entier. Je me réjouis que la ministre ait encore prévu de se concerter avec les syndicats. Dans le secteur de la construction également, où tout a été réglementé, des pratiques abusives continuent d'avoir cours chez les sous-traitants. Nous continuerons à militer en faveur d'un pourcentage plus élevé de contrats fixes.

02.13 Marianne Verhaert (Open Vld): Le texte est le fruit d'un compromis. Il ne s'agit pas de savoir qui courbe l'échine devant qui. Dans ce pays, nous faisons des compromis. Nous nous sommes attaqués ensemble à la question et nos points de vue se sont rapprochés. Nous sommes satisfaits du principe *only once*. Il va sans dire que les pouvoirs publics doivent l'appliquer.

02.14 Jean-Marc Delizée (PS): Ik vraag me af hoe de werkzaamheden verder zullen verlopen. U verwees naar gevraagde adviezen: ik vraag me af in welke vorm de commissie daar kennis zou kunnen van nemen. We zullen de dialoog over bepaalde punten moeten voortzetten om een consensus te kunnen bereiken, veeleer dan scherpe kritiek te uiten zoals we die de jongste tijd hebben gehoord.

Het is tijd om komaf te maken met wanpraktijken, misbruiken en fraude. Daartoe moet er een regelgevende tekst worden uitgevaardigd. Wij zouden die reflectie mee willen ondersteunen door middel van een gedachte-wisseling en andere actualiteits-debatten.

réguler. Nous avons dénoncé suffisamment de situations en commission et en séance plénière. Il faut donc mettre fin aux mauvaises pratiques, à tous ces abus et fraudes qui ont été constatés. Pour ce faire, un texte est nécessaire. En ce sens, nous voudrions accompagner le processus de réflexion par des échanges de vues ou des débats d'actualité, jusqu'au moment où vous viendrez nous présenter un projet de loi.

Le **président**: Madame la ministre, chers collègues, je vous remercie d'avoir participé à ce second débat d'actualité, qui fut un peu long, mais c'était en raison de son importance pour notre commission.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

03 Samengevoegde vragen van

- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De steeds maar duurder wordende postzegels en pakjes voor de consumenten en de zelfstandigen" (55032275C)

- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Duurdere postzegels" (55032321C)

03 Questions jointes de

- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les timbres et colis de plus en plus onéreux pour les consommateurs et les indépendants" (55032275C)

- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'augmentation du prix des timbres-poste" (55032321C)

03.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): *Postzegels; ze zijn een goede belegging. Elk jaar stijgt de waarde ervan.*

Want we zien opnieuw een forse prijsverhoging bij bpost. Ondanks de goede kwartaalcijfers verhoogt bpost opnieuw de aankoop van postzegels en het versturen van pakjes.

Gewone postzegels worden volgend jaar bijna 17 procent duurder. De prijs gaat verhogen tot 1,39 euro.

Het prioritarief stijgt begin volgend jaar met bijna 15 procent, tot 2,17 euro per stuk. Nu kost een priorzegel 1,89 euro.

Ter vergelijking: In Nederland kost een priorzegel 1,01 euro, in Frankrijk is een non-priorzegel beschikbaar voor 1,16 euro.

Ook de prijs om een pakje te verzenden stijgt. Zo zal de Mini Colis Small-eenheidsprijs (max. 1 kilo) van 4,60 euro naar 5,60 euro gaan. Op zes jaar tijd steeg het zogenaamde kleingebruikerspakket met gemiddeld 73,5 procent.

Bpost gaat klanten bovendien een toeslag van 1 euro per pakje aanrekenen voor leveringen in de drukke periode tussen Black Friday en kerstdag.

Onze vragen:

Hoe verklaart u het grote prijsverschil voor de prijs van een postzegel van bpost met die uit onze grotere buurlanden?

Prijzen voor het versturen van kleine pakjes, gericht op de consument, blijft jaar na jaar stijgen. Vindt u dat een goede zaak? Bpost maakt postzegels duurder omdat er minder zegels worden verkocht. Maar de

03.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): *Malgré de bons chiffres trimestriels, bpost augmente le prix des timbres et d'affranchissement des colis.*

Comment se fait-il que les timbres soient beaucoup plus onéreux chez nous que chez nos voisins? Pourquoi le prix pour l'envoi de colis augmente-t-il, alors que ce marché est en pleine croissance? Pourquoi augmente-t-on les tarifs précisément en période de Noël? Quel bénéfice bpost réalise-t-il sur ce qu'on appelle les timbres collection?

pakjesmarkt is wel een groeimarkt; waarom stijgt ook die prijs opnieuw?

Tussen Black Friday en kerstdag gaan de tarieven omhoog met 1 euro. Waarom maakt bpost die keuze? Kan bpost de stroom aan pakjes niet aan tijdens die periode of rekent men gewoon op extra marges?

De winstmarges voor postzegels gericht op verzamelaars ligt bijzonder hoog. Men verkoopt namelijk een product dat nooit in omloop komt. Hoeveel winst boekt bpost op zulke 'verzamelzegels'? Kan die winst niet worden aangewend om de prijs voor de courante zelfkleefzegels te drukken?

03.02 **Nathalie Dewulf** (VB): *De postzegels worden opnieuw duurder.*

De prijs van een non-prior postzegel stijgt met 16,8% en de prijs van een prior postzegel stijgt met 14,8%. Ook de aangetekende zendingen en de pakjes worden opnieuw duurder. In 2019 werd de non-prior postzegel gelanceerd en de prijs ervan is 46,3% gestegen in 4 jaar tijd.

De prior postzegels zijn bijna verdrievoudigd in vergelijking met het tarief van 2017. Voor dat bedrag kan je een klein brood kopen.

Ook de internationale brievenpost stijgt volgend jaar met 21%. Over een periode van 6 jaar is dat gemiddeld 73,5% duurder geworden. Dit terwijl in buurlanden zoals Nederland de prior postzegel slechts met 5,2% stijgt, nl. van 0,96 euro naar 1,01 euro.

Volgens het BIPT staat in de postwet dat er ieder jaar een prijsstijging mag zijn tot bijna 30%. Zal u bij de volgende postwet deze prijsstijgingen aanpassen?

Waarom is het in de buurlanden zoals Nederland veel goedkoper en kan dat niet in België?

03.03 **Minister Petra De Sutter**: Mijnheer de voorzitter, mevrouw Vindevoghel, mevrouw Dewulf, ik dank jullie voor de vragen over de stijging van de posttarieven.

U weet dat er in ons land elk jaar minder brieven worden gestuurd, terwijl het aantal pakketten blijft stijgen. Dat betekent dat, om de stijging te compenseren van de kosten die bpost door de inflatie, de loonindexeringen en het dalende postvolume heeft, het bedrijf per 1 januari 2023 de tarieven van de postzegels heeft aangepast. Ik neem in mijn hoedanigheid van minister van Post akte van de beslissing. De aanpassing van de prijzen is conform de bepaling van de *price cap*-formule, die is opgenomen in de postwet. Daarom is ze ook goedgekeurd door het BIPT. Wanneer de *price cap*-formule uit de postwet van 26 januari 2018 wordt gerespecteerd, zoals het BIPT heeft geoordeeld, worden de tarieven conform geacht met de verplichtingen van betaalbaarheid en kostenoriëntering, bepaald in de postwet.

Door de daling van het aantal brieven is als gevolg daarvan in absolute cijfers ook de impact van de kostprijs van brieven op een huishouden, een vzw, een kmo of een zelfstandige gedaald. Wij zijn het er wellicht over eens dat impact van de kostprijs van de postzegels niet te vergelijken is met bijvoorbeeld de impact van de energie- of telecomfactuur. Uit cijfers blijkt dat een gemiddeld huishouden nog niet aan een euro per maand komt voor postzegels. U zal opwerpen dat het daarover niet gaat. Ik ben het ermee eens dat wij moeten blijven ijveren voor een betaalbare postdienst voor alle burgers en bedrijven. Daarom

03.02 **Nathalie Dewulf** (VB): *Le prix des timbres, des envois recommandés et de l'envoi de colis augmente une nouvelle fois.*

La ministre empêchera-t-elle de telles hausses de prix dans la nouvelle loi postale? Pourquoi les produits postaux sont-ils bien plus abordables dans les Etats voisins?

03.03 **Petra De Sutter**, ministre: Le volume de courrier envoyé diminue d'année en année, tandis que le nombre de colis ne cesse d'augmenter. Afin de compenser la hausse des coûts due à l'inflation, les indexations salariales et la baisse du volume de courrier, bpost a ajusté le prix des timbres. Cette mesure est conforme à la loi postale et l'IBPT a donc approuvé l'augmentation de prix.

Les chiffres montrent qu'un ménage moyen dépense moins d'un euro par mois en timbres. Néanmoins, nous devons continuer à nous battre pour un service postal à prix abordable. Je préconise des réductions pour certaines catégories de personnes. C'est pourquoi j'ai demandé à l'IBPT de comparer nos prix à ceux pratiqués dans les autres États membres de l'UE.

ben ik van mening dat wij de *price cap* respecteren die in de postwet staat, maar dat wij ook moeten kijken naar specifieke groepen of organisaties, voor wie de volumes aan postzegels wel hoog liggen.

Ik heb in dat opzicht de beslissing genomen om effectief te kijken wat mogelijk is, zoals bepaalde kortingstarieven die voor bepaalde groepen van toepassing zouden kunnen zijn. Ik heb in de eerste plaats aan het BIPT gevraagd om ter zake een benchmark uit te voeren en ons te vergelijken met de andere EU-lidstaten. Daarvoor moet het BIPT samen met de sector, maar ook met de academische wereld een goede methode ontwikkelen, om tot een robuuste basis te komen, om de tarieven binnen Europa correct en objectief te kunnen vergelijken.

Er was ook een vraag over verzamelaars. De postzegels gericht op verzamelaars bestaan inderdaad. Het is zeker niet juist dat die postzegels nooit in omloop komen. Die kunnen natuurlijk gebruikt worden om te frankeren. Dat wordt ook gedaan, niet alleen door verzamelaars, maar ook door het bredere publiek. Deze postzegels kunnen worden aangekocht, onder andere via de eShop. Het is eigenlijk wel logisch dat bpost dezelfde prijs hanteert als die van de courante zegels, terwijl die speciale zegels voor verzamelaars hogere kosten met zich meebrengen voor bpost.

In de pakjesbezorging is er ook sprake van extra kosten voor bpost. In de eindejaarsperiode, tussen Black Friday en kerstmis, is het altijd heel druk, in de sorteercentra, op de baan voor de logistiek, en ook in het netwerk van bpost, dus in de postkantoren, postpunten, afhaalpunten, pakjesautomaten enzovoort en in de uitreiking. Om de extra kosten te compenseren die in die periode worden gemaakt, en om de spreiding van de vraag buiten deze periode aan te moedigen, rekent bpost voor pakjes, net zoals de meeste andere pakjesbedrijven, een toeslag aan van 1 euro per pakje voor contractuele klanten, voor levering van pakjes in België specifiek tijdens deze periode.

03.04 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Ik ben blij dat u de prijzen nog zal onderzoeken. Er zijn toch ook veel gewone mensen die nog effectief postzegels gebruiken. België is toch een heel stuk duurder dan bijvoorbeeld Nederland. De prijs voor een priorzegel is in België 115 % duurder dan in Nederland. Er zijn toch veel gewone mensen die nog postzegels gebruiken. Bpost moet een dienstverlening blijven, toegankelijk voor gewone mensen, niet alleen voor grote bedrijven. Kleine vzw's moeten hier ook gebruik van kunnen maken.

03.05 Nathalie Dewulf (VB): Mevrouw de minister, ik dank u voor het antwoord. Ik heb hierover al meermaals vragen gesteld en ik begrijp nog altijd niet waarom de postzegel elk jaar zoveel procent duurder moet worden. De prijs van een non-prior-postzegel is met 16,8 % gestegen. De prijs van de gewone postzegel is met 14,8 % gestegen. Dat is toch heel veel.

Bpost zegt dat deze prijsaanpassing moet gebeuren, zodat ze voor elke burger een hoogwaardige universele postdienst kunnen blijven garanderen. Zo is er elk jaar een stijging met een aantal procenten. Ik ben blij te horen dat u zult bekijken welke groepen moeilijk een postzegel kunnen betalen.

Ook de prijzen voor de bezorging van de pakjes zijn verhoogd. Waarom moet die prijs telkens met zoveel procent stijgen? In

Les timbres de collection sont vendus aux tarifs normaux et peuvent également être utilisés pour affranchir le courrier. L'impression de ces timbres coûte davantage à bpost par rapport aux timbres ordinaires.

Pendant la période de fin d'année, les livraisons de colis entraînent des frais supplémentaires pour bpost en raison de la forte demande. C'est pourquoi bpost facture un supplément aux clients contractuels pour les colis, comme le font d'ailleurs la plupart des entreprises de livraison de colis.

03.04 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Nombreux sont les citoyens ordinaires qui utilisent encore des timbres. Un timbre coûte 115 % plus cher chez nous qu'aux Pays-Bas. Les services de bpost doivent demeurer accessibles pour les citoyens ordinaires et les petites ASBL. Je me réjouis que la ministre se penche sur les prix.

03.05 Nathalie Dewulf (VB): Je ne comprends pas pourquoi le prix d'un timbre postal doit augmenter chaque année. Je suis heureuse d'entendre que la ministre va examiner la possibilité de prendre des mesures en faveur des groupes qui ont des difficultés.

Nederland en Frankrijk gebeurt dat niet. Ik begrijp dit niet goed. Zo jaagt men de klanten nog meer weg en gaan zij nog meer digitaal versturen. Het is altijd leuk om een brief, een verjaardagskaart of een kerstkaart te krijgen, maar misschien ben ik daarin te klassiek.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

04 Question de Daniel Senesael à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La fermeture du bureau de poste de Frasnes-lez-Anvaing" (55032624C)

04 Vraag van Daniel Senesael aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De sluiting van het postkantoor van Frasnes-lez-Anvaing" (55032624C)

04.01 Daniel Senesael (PS): Monsieur le président, madame la ministre, depuis quelques années, il est question d'une restructuration logistique au sein des services opérés par bpost à Frasnes-lez-Anvaing. Récemment, la porte-parole de bpostgroup indiquait dans la presse qu'une réorganisation était bien prévue pour l'année 2023 au sein de cette commune et que les facteurs, ainsi que d'autres membres du personnel, se verraient déplacés au sein du bureau de distribution de la ville d'Ath.

Si les services à la population devront toutefois être maintenus, puisque la présence d'un bureau de poste au sein de la commune est garantie par la loi et par le contrat de gestion de bpost, les questions de l'utilisation du bâtiment dédié jusqu'ici aux tâches de distribution ainsi que des détails du transfert de personnel se posent.

Madame la ministre, quel agenda précis est-il prévu concernant cette réorganisation? Face à l'augmentation significative du temps de trajet des facteurs déplacés jusqu'à Ath – une heure de trajet en plus au minimum –, un recrutement est-il prévu afin de combler le temps de travail occupé sur les routes? Ces temps de trajet seront-ils, par ailleurs, comptabilisés dans le temps de travail du personnel? Le bureau de poste restera-t-il situé à son emplacement actuel? Qu'advient-il du bâtiment existant, d'une taille substantielle, en cas de déménagement ou d'utilisation réduite? Une concertation avec le personnel en place a-t-elle eu lieu? Le cas échéant, pourriez-vous nous informer de ses conclusions? Enfin, les horaires d'ouverture du guichet seront-ils maintenus en l'état à la suite de cette restructuration?

04.02 Petra De Sutter, ministre: Monsieur le président, monsieur Senesael, je vous remercie pour votre question sur le bureau de poste de Frasnes-lez-Anvaing. Le projet de déménagement concerne exclusivement les activités de distribution. Les facteurs qui livrent les paquets et les lettres vont quitter le bâtiment situé au cœur de Frasnes-lez-Anvaing pour rejoindre le bureau de distribution d'Ath.

Ce déménagement est prévu en juin 2023 et s'explique par l'évolution du métier et la réorganisation par bpost qui s'ensuit. Les volumes de colis sont de plus en plus importants et la flotte de véhicules de bpost va se verdir, demandant une adaptation des locaux et du parking. Entre-temps, le bureau de distribution d'Ath sera adapté afin de faire de la place et d'offrir un espace de travail adéquat aux agents frasnois qui vont le rejoindre.

Le personnel concerné a été informé de ce projet en novembre dernier. Depuis lors, des adaptations d'organisation sont en cours et se font en concertation avec les agents selon un processus établi. Ainsi, le temps

04.01 Daniel Senesael (PS): Onlangs gaf bpost te kennen dat het bedrijf zijn diensten in Frasnes-lez-Anvaing zal reorganiseren, waarbij de postbodes en andere personeelsleden naar het uitreikingskantoor van Ath zouden worden overgeplaatst.

Wat is het tijdspad voor de reorganisatie? Zal men bijkomend personeel rekruteren om de tijd die nodig is voor de verplaatsingen te compenseren, aangezien het traject veel langer is? Zal men die reistijden mee in rekening brengen bij de berekening van de arbeidsduur? Wat zal er gebeuren met het grote gebouw in Frasnes? Werd het lokale personeel geraadpleegd? Zullen de openingsuren van de loketten behouden worden?

04.02 Minister Petra De Sutter: De plannen voor de verhuizing hebben enkel betrekking op de uitreikingsactiviteiten. De verhuizing zal plaatsvinden in juni en wordt gerechtvaardigd door de evolutie van het beroep en de daaruit voortvloeiende reorganisatie. Het pakjesvolume stijgt, het voertuigenpark van bpost vergroent, wat een aanpassing van de lokalen en van de parking vereist. Het personeel werd in november over een en ander ingelicht.

De reorganisatie is bezig en wordt in overleg met het personeel doorgevoerd. De toegenomen

de trajet supplémentaire est évalué objectivement et intégré dans la nouvelle mouture d'organisation. Par ailleurs, l'encadrement assure un suivi quotidien et les besoins en personnel sont évalués continuellement pour assurer les missions.

Les activités de guichet à Frasnes-lez-Anvaing ne sont pas concernées par ce projet de déménagement. Les services à la population vont donc continuer à être rendus au bureau de poste situé au cœur de Frasnes-lez-Anvaing, comme assuré par le contrat de gestion.

Bpost nous dit qu'elle mène une politique immobilière visant à optimiser la gestion, l'utilisation et la valeur de ses locaux. En ce qui concerne le bâtiment existant, toutes les possibilités sont à ce jour examinées.

04.03 Daniel Senesael (PS): Madame la ministre, je vous remercie pour vos réponses. Je me rends compte qu'il y a deux éléments qui peuvent paraître positifs. D'une part, tout cela se déroule en concertation avec le personnel concerné, et une information a déjà pu être communiquée en novembre 2022 pour le déménagement prévu en juin 2023. D'autre part, le temps de trajet a été intégré dans l'analyse du nouveau fonctionnement.

Je reste un peu plus dubitatif sur l'utilisation du bâtiment existant, mais je ne doute pas que, comme les différentes possibilités seront examinées, nous pourrions obtenir dans un futur proche des renseignements et des adaptations complémentaires.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

05 Vraag van Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De gevolgen van een cyberaanval in de postsector" (55033109C)

05 Question de Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les conséquences d'une cyberattaque dans le secteur postal" (55033109C)

05.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, ik verwijs naar de tekst van mijn vraag zoals ingediend.

Hacking, het gebeurt meer en meer. Nu is ook de 'Royal Mail' in the UK er het slachtoffer van geworden. De cyberaanval die computersystemen van het Britse postbedrijf heeft platgelegd, is volgens de BBC het werk van Russische criminelen. Het internationale post- en pakketverkeer vanuit Engeland is daardoor grotendeels verstoord.

De 'gijzeling', er wordt namelijk losgeld gevraagd, zou enkel invloed hebben op internationale zendingen.

Onze vragen:

Op welke manier heeft bpost en haar klanten hinder ondervonden van deze cyberaanval? Zijn er vertragingen opgelopen in de leveringen? Kunnen Belgische klanten een schadevergoeding vragen voor eventuele opgelopen schade door langere levertijden door de Britse post?

Bpost heeft in het verleden ook al te maken gekregen met cyberaanvallen. Is bpost vandaag beschermt tegen een cyberaanval?

reistijd wordt geëvalueerd en in de nieuwe organisatie geïntegreerd. Er is geen invloed op de loketactiviteiten. bpost onderzoekt alle mogelijkheden voor het bestaande gebouw.

04.03 Daniel Senesael (PS): Men raadpleegt en informeert het personeel en dat is zeer goed. We zullen zien wat er met het gebouw zal gebeuren.

05.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): *Des cybercriminels ont paralysé les systèmes informatiques de l'entreprise postale britannique Royal Mail, perturbant ainsi la distribution internationale de courrier et de colis depuis l'Angleterre. De quelle manière bpost et ses clients ont-ils été affectés par cette cyberattaque? Les livraisons ont-elles subi des retards? Les clients belges peuvent-ils demander une compensation pour l'éventuel préjudice subi en raison de l'allongement des délais de livraison par l'entreprise postale britannique?*

Comment la société bpost se protège-t-elle actuellement contre les cyberattaques? Les données des clients et du personnel sont-elles conservées en lieu sûr?

Zo ja, hoe? Zijn de klanten- en personeelsgegevens vandaag veilig bij bpost?

05.02 Minister **Petra De Sutter**: Mijnheer de voorzitter, mevrouw Vindevoghel, u stelt een vraag over het gevaar van hacking naar aanleiding van een incident bij Royal Mail. Recent is Royal Mail inderdaad het slachtoffer geworden van hacking. Royal Mail werkt aan de herstelling van de verstoring die door die cyberaanval is opgetreden en houdt haar postale partners natuurlijk op de hoogte van de evolutie in dat dossier. Royal Mail waarschuwt dat aankomende brieven en pakketten vanuit het buitenland, bijvoorbeeld van België naar het Verenigd Koninkrijk, mogelijk met een of twee dagen vertraging ter plaatse uitgereikt zullen worden. Momenteel kunnen vooral internationale zendingen die door Royal Mail vanuit Groot-Brittannië naar het buitenland, bijvoorbeeld België, worden verstuurd, met name zendingen waar goederen in zitten, significante vertragingen oplopen. Bpost heeft haar klanten daarover geïnformeerd via een bericht op de website.

U stelt vragen over de toekenning van een schadevergoeding. Ongetwijfeld weet u dat bpost in haar algemene voorwaarden schrijft dat voor internationale diensten de levertermijn niet gegarandeerd kan worden. Doorlooptijden van zowel brieven als pakjes zijn louter indicatief, wat betekent dat klanten geen recht hebben op een schadevergoeding als een zending langer dan gebruikelijk naar het land van bestemming onderweg is. Enkel expreszendingen van bpost geven, onder bepaalde voorwaarden, de mogelijkheid tot vergoeding van directe schade in geval van laattijdige uitreiking. Voor expreszendingen heeft bpost echter in het kader van de hacking bij Royal Mail geen meetbare vertragingen kunnen vaststellen, wat betekent dat bpost eigenlijk ook geen vragen tot schadevergoeding verwacht. De expreszendingen zijn blijkbaar voorzien en vormen geen probleem, maar gewone zendingen vallen niet onder de regels voor toekenning van schadevergoeding.

Sta me toe om ter aanvulling te melden dat bpost voortdurend de nodige maatregelen neemt en de nodige investeringen doet om risico's van cyberaanvallen te beperken door mensen op te leiden en te sensibiliseren, door allerlei beschermingsmaatregelen, opsporingsmaatregelen, veiligheidstests en noodplannen en door het personeel daaromtrent op te leiden. Aangezien ook cybercriminelen meeluisteren, kan ik daarover geen nadere details geven.

Specifiek betreffende de casus waarover u een vraag stelt, is het risico voor bpost zelf zeer beperkt, aangezien er geen rechtstreekse verbindingen bestaan tussen de IT-systemen van bpost en die van Royal Mail. De verbinding verloopt indirect, dus bpost verwacht ter zake geen risico.

05.03 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): Mevrouw de minister, bedankt voor uw antwoord.

05.02 **Petra De Sutter**, ministre: Royal Mail est en train de résorber les perturbations causées par la cyberattaque et tient ses partenaires informés de l'évolution. Les lettres et colis envoyés au Royaume-Uni depuis l'étranger arriveront peut-être avec un ou deux jours de retard. Les envois internationaux envoyés depuis le Royaume-Uni, en particulier ceux de marchandises, peuvent subir des retards significatifs. La société bpost en a informé ses clients au moyen d'un message publié sur son site.

Dans ses conditions générales, bpost indique que le délai de livraison ne peut pas être garanti pour les services internationaux. Les délais sont donnés à titre purement indicatif, ce qui signifie que les clients n'ont pas droit à un dédommagement lorsqu'un envoi international prend plus de temps qu'habituellement. L'indemnisation de dommages directs en cas de livraison tardive n'est possible que pour les envois express de bpost, sous certaines conditions. Cependant, bpost n'a pas constaté de retards notables dans ses envois express à la suite de la cyberattaque subie par Royal Mail. L'entreprise ne s'attend donc pas à recevoir de demandes de dédommagement.

bpost prend en permanence toutes sortes de mesures pour limiter les risques de cyberattaques, par exemple en formant ses collaborateurs, en effectuant des tests de sécurité, etc. Je ne peux cependant pas donner plus de détails, étant donné que ceux-ci pourraient parvenir aux oreilles des cybercriminels. Dans ce cas précis, le risque pour bpost est très limité, étant donné qu'il n'y a pas de liaison directe entre les systèmes informatiques de bpost et ceux de Royal Mail.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

06 **Samengevoegde vragen van**

- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De 'dwangverkopen' bij Proximus" (55033364C)
- Jef Van den Bergh aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De verplichte uitfasering van het kopernetwerk voor Proximusklanten" (55033674C)

06 **Questions jointes de**

- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les "ventes forcées" chez Proximus" (55033364C)
- Jef Van den Bergh à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'abandon progressif obligatoire du réseau de cuivre pour les clients de Proximus" (55033674C)

06.01 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, door heel de problematiek van sociale dumping en heel de problematiek van glasvezel zien wij heel wat problemen met betrekking tot die dwangverkopen. Mensen vertellen ons dat ze onder druk gezet worden om bij Proximus aan te sluiten. Ik heb heel wat opmerkingen gekregen over deze illegale praktijken.

06.01 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): On ferait pression sur nos concitoyens pour qu'ils deviennent clients de Proximus à présent que la fibre optique est installée partout.

Hoeveel bemiddelingen startte de ombudsman op tussen een consument en Proximus in de jaren 2020, 2021 en 2022? Wat waren de meest voorkomende klachten? In hoeveel dossiers kon er een overeenstemming worden bereikt tussen de consument en Proximus?

Combien de procédures de médiation entre Proximus et un consommateur le médiateur a-t-il ouvertes en 2020, 2021 et 2022? Dans combien de dossiers un accord a-t-il pu être trouvé? Les allégations de ventes forcées sont-elles avérées? Les clients subissent-ils des pressions pour passer à la fibre optique et pour choisir dans la foulée un abonnement plus coûteux? La ministre va-t-elle insister auprès de la direction de Proximus pour que l'entreprise agisse de manière plus socialement responsable? Le gouvernement est-il favorable à la désignation d'un commissaire du gouvernement auprès de nos entreprises publiques?

Kloppen de beweringen van dwangverkoop? Worden de mensen effectief onder druk gezet om over te schakelen naar glasvezel? Wij horen dat als ze passeren, ze aanbellen en zeggen dat ze bij hen moeten komen. Het gaat dan over een duurder abonnement. Zo ja, op welke manier zijn hierbij commerciële callcentra betrokken?

Gaat u de Proximustop aansturen naar een meer maatschappelijk verantwoord ondernemen? En hoe?

Is er binnen de regering nog gesproken over een regerings-commissaris bij onze overheidsbedrijven? U was daar voorstander van. Zou dat ook een oplossing kunnen zijn om dergelijke praktijken tegen te houden?

06.02 **Jef Van den Bergh** (cd&v): Ik heb een vraag over hetzelfde onderwerp, met een iets andere nuance.

06.02 **Jef Van den Bergh** (cd&v): Le Service de médiation pour les télécommunications parle de vente forcée lorsqu'il s'agit de passer du câble classique à la fibre optique. L'opérateur Proximus est un précurseur dans le passage à la fibre optique. Il est logique qu'il demande à ses clients de participer à cette opération. Les clients peuvent encore profiter de l'ancien tarif pendant un certain temps, tout en bénéficiant d'une meilleure qualité. D'où viennent dès lors les questions relatives aux prétendues

De Ombudsdienst voor Telecommunicatie spreekt inderdaad over gedwongen verkoop als het gaat over de overgang van de klassieke kabel naar glasvezelaansluitingen bij Proximus. Het is een logische evolutie. Proximus is voorloper in het stilaan overschakelen van koper naar glasvezel in België. Dat is de toekomst. Het is logisch dat Proximus niet blijft investeren in het kopernetwerk op plaatsen waar de overschakeling is gebeurd. Logischerwijze zullen zij vragen aan de klanten of zij mee overschakelen naar glasvezel. De klanten kunnen toch nog een tijd aan hetzelfde tarief als de koperaanluiting klant blijven, ondanks de verbeterde kwaliteit. Daar lijken dus wel een aantal goede maatregelen of intenties te zijn.

Waar komen die vragen van de zogenaamde gedwongen verkooppraktijken dan vandaan? Zijn dat uitzonderingen? Kan u daar wat meer toelichting bij geven?

06.03 Minister **Petra De Sutter**: Mevrouw Vindevoghel, u vroeg naar cijfers over het aantal beroepsklachten dat consumenten hebben ingediend bij de Ombudsdienst over Proximus en de bemiddeling die daarop volgde. In 2020 ging het over 4.671 klachten. In 2021 ging het over 4.256 klachten en in 2022 over 3.474 klachten. Het aantal is dus in dalende lijn. Het ging vooral over m-commercediensten, zoals aankopen via de smartphone in de App Store, maar ook over Easy Switch en over de facturatie van gebundelde telecomdiensten.

Het klopt niet dat er een relatie zou zijn tussen de uitrol van het glasvezelnetwerk en het aantal klachten. Dat is niet correct.

U vroeg ook in hoeveel gevallen dat tot een minnelijke schikking leidt. Dat was in 2020 84,9 %, in 2021 85,5 % en in 2022 87,7 %. Dat is dus een lichte stijging in die drie jaren, met een daling van het aantal klachten en zonder verband met het glasvezelnetwerk.

Naar aanleiding van uw vragen heb ik aan Proximus en aan de Ombudsdienst informatie gevraagd om u te kunnen antwoorden. Proximus zegt mij dat klanten op dit moment niet verplicht worden om over te stappen op het glasvezelnetwerk. Het is wel zo dat zij zullen moeten beslissen of zij klant willen blijven wanneer het kopernetwerk wordt gesloten, vijf jaar na de werkzaamheden. Ofwel stappen zij dan over naar het glasvezelnetwerk van Proximus, ofwel gaan zij naar een andere operator. Een jaar voor de afschakeling, dus vier jaar na de werkzaamheden, worden zij op de hoogte gebracht dat zij nog een jaar van het oude netwerk kunnen gebruikmaken.

Men zegt mij ook dat voor de meeste klanten de prijs dezelfde blijft. Alleen voor klanten met een Flex-abonnement komt er vijf euro per maand bij. Proximus laat mij weten dat de verkopers hierover heel duidelijke instructies hebben gekregen en dat zij dat tegenover de klanten moeten benadrukken tijdens het verkoopproces. Het spreekt vanzelf dat wij in een vrije markt zitten waarin klanten te allen tijde kunnen overstappen naar een andere aanbieder. Wij willen mensen informeren dat dat voor hen soms interessant kan zijn via de Easy Switch-procedure.

De Ombudsdienst heeft ons laten weten dat het grootste probleem de communicatie en informatieverstrekking namens Proximus is, bijvoorbeeld over het herroepingsrecht of de verhoging van tarieven waar dat het geval is. Dit zou beter moeten.

Ik sluit mij aan bij deze opmerking. Ik vind dat een overheidsbedrijf dat maatschappelijk verantwoord ondernemen als een van de strategische pijlers heeft opgenomen in haar bedrijfsstrategie zich uiteraard aan de wet moet houden en op de opmerkingen van de Ombudsdienst en de klachten van klanten ter zake een adequaat antwoord moet geven. Dat lijkt mij logisch en dat is ook iets wat ik met het management van Proximus zal opnemen en zal laten bijsturen waar nodig.

Tot slot, mevrouw Vindevoghel, wat betreft de regeringscommissaris, we hebben die discussie al gevoerd. Er komt geen regeringscommissaris bij Proximus. We hebben binnen de regering een afspraak gemaakt om een *relation agreement* te sluiten met Proximus. Dat is getekend en daarin staan duidelijke afspraken betreffende de

pratiques de vente forcée?

06.03 **Petra De Sutter**, ministre: Le Service de médiation pour les télécommunications a reçu 4 671 plaintes concernant Proximus en 2020, 4 256 en 2021 et 3 474 en 2022. Les plaintes portaient principalement sur les services en matière de commerce électronique, comme la réalisation d'achats dans l'appstore au moyen d'un téléphone portable, mais également sur Easy Switch et sur la facturation de services de télécommunication groupés.

Il n'existe pas de lien entre le nombre de plaintes et le déploiement du réseau de fibre optique. En 2020, 84,9 % des dossiers ont fait l'objet d'un accord à l'amiable, contre 85,5 % en 2021 et 87,7 % en 2022.

Les clients ne sont pas obligés d'opter pour le réseau de fibre optique. Lors de la fermeture du réseau en cuivre, cinq ans après les travaux, les clients devront décider s'ils optent pour la fibre optique. Ils peuvent également choisir un autre opérateur. Les clients en seront informés un an avant la déconnexion, après quoi ils pourront encore utiliser l'ancien réseau durant un an. Pour la plupart des clients, le prix demeure identique. Seuls les abonnements Flex coûtent 5 euros de plus par mois. D'après Proximus, les vendeurs ont reçu des instructions très claires à ce sujet. Dans un marché libre, les clients peuvent toujours choisir un autre opérateur. Nous voulons indiquer aux consommateurs que cette possibilité peut parfois s'avérer intéressante pour eux.

D'après le Service de médiation, les principaux problèmes dans le chef de Proximus sont la communication et la transmission d'informations, notamment concernant le droit de rétractation et l'augmentation des tarifs. Des améliorations sont certainement

transparante informatie-uitwisseling tussen het bedrijf en de regering, bij monde van mij als voogdijminister.

Dit *relationship agreement* werpt zijn vruchten af en biedt ons voldoende tools om op een goede manier samen te werken, waardoor ik op de hoogte ben van alle belangrijke beslissingen die bij Proximus worden genomen. Dat is trouwens ook het geval bij bpost. We hebben met beide bedrijven een *relation agreement* gesloten.

possibles. Une entreprise publique dont l'un des piliers est la responsabilité sociale des entreprises doit respecter la loi et donner suite aux plaintes de ses clients. Je ne manquerai pas d'en discuter avec la direction.

Proximus ne dispose d'aucun commissaire du gouvernement. Le gouvernement a conclu un *relationship agreement* avec les entreprises publiques Proximus et bpost, qui définit clairement les règles relatives à l'échange d'informations entre l'entreprise et le gouvernement. Cet accord permet une saine collaboration. Je suis dûment informée de toutes les décisions importantes prises par Proximus.

06.04 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Wij zijn voor vooruitgang. Dus vinden we de evolutie van koper naar glasvezel een goede zaak. Eigenlijk zou dit de mensen ten goede moeten komen, maar toch zien we vaak het tegenovergestelde.

Wij horen dat mensen onder druk gezet worden. U zegt dat nu nog geen stijging van het aantal klachten zichtbaar is, maar in principe zou vooruitgang niet duurder mogen zijn voor de mensen. Wij zijn er voorstander van dat glasvezel toegankelijk moet zijn voor iedereen en niet duur mag zijn.

Ik begrijp niet goed dat, wanneer er zich een innovatie voordoet in onze maatschappij, die steeds duurder moet zijn. Waarom kunnen we er niet voor zorgen dat de glasvezel, die een goede evolutie is, toegankelijk is voor iedereen zonder dat dit duurder wordt voor de mensen? Nu is dat wel het geval.

U zegt dat het in het eerste jaar niet zo zal zijn, maar uiteindelijk wordt het wel duurder. Wij vinden dat internet er voor iedereen moet zijn. Iedereen heeft het nodig, kinderen op school bijvoorbeeld. Het moet dus voor iedereen toegankelijk zijn.

Straks zullen we het hebben over de problematiek van de onderaanneming die daar ook een gevolg van is.

06.05 Jef Van den Bergh (cd&v): Ik bedank de minister voor haar antwoord. De cijfers tonen aan dat de klachten gelukkig uitzonderingen zijn en dat er een vrij heldere procedure is.

Er bestaan wel klachten rond transparantie. Het lijkt mij dan ook goed om die aan te pakken. We moeten nu ook niet de indruk geven alsof elke omschakeling voor een groot probleem zorgt.

06.04 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Le passage à la fibre optique est une bonne chose en soi, mais le progrès ne devrait pas coûter plus cher et les gens ne devraient pas être mis sous pression. Je ne comprends pas pourquoi une innovation entraîne toujours des prix plus élevés. Le prix de l'abonnement n'augmente peut-être pas au début, mais il finira bien par le faire. La fibre optique doit être accessible à tous.

06.05 Jef Van den Bergh (cd&v): Les chiffres montrent que les plaintes constituent des exceptions et qu'il existe une procédure assez claire. Il ne faut pas donner l'impression que chaque changement entraîne toutes sortes de problèmes considérables.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

07 **Samengevoegde vragen van**

- Anja Vanrobaeys aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De illegale tewerkstelling bij onderaannemers van Proximus" (55033386C)
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De sociale inspectie bij ondernemingen rond Proximus en bpost" (55033418C)
- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De sociale dumping bij de uitrol van het glasvezelnetwerk van Proximus" (55033695C)
- Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Inbreuken op de arbeidswetgeving bij Proximus/Fiberklaar" (55033731C)

07 Questions jointes de

- Anja Vanrobaeys à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'occupation illégale de travailleurs par des sous-traitants de Proximus" (55033386C)
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'inspection sociale dans les entreprises liées à Proximus et à bpost" (55033418C)
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le dumping social dans le cadre du déploiement du réseau de fibre optique de Proximus" (55033695C)
- Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les infractions à la législation sur le travail chez Proximus/Fiberklaar" (55033731C)

07.01 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): Mevrouw de minister, we hebben het hierover gehad tijdens de plenaire vergadering. Ik was ook geschokt door de verhalen die we gehoord hebben over de praktijken die zich voordoen bij Proximus en vooral bij de onderaannemers.

Het is dus niet alleen een probleem bij Proximus, maar Proximus is een overheidsbedrijf. Wij moeten een voorbeeld stellen. Er zijn dus duidelijk cowboys actief in de sector van het glasvezelnetwerk die de sociale dumping, illegale tewerkstelling, zwartwerk en ongezonde werkomstandigheden organiseren.

Deze cowboys kunnen echter enkel werven toegewezen krijgen omdat Proximus alles uitbestedt aan de goedkoopste. Dat is immers het probleem. Fiberklaar is een bedrijf dat werkt voor Proximus en dat alles aan onderaannemers uitbestedt. Dan zien we natuurlijk dat soort praktijken van illegale tewerkstelling. De moordende concurrentie is dus het businessmodel en dat leidt tot alle problemen.

Ik heb dan ook enkele vragen.

Hoeveel onderaannemers zijn er vandaag aan de slag bij Proximus? Beschikt Proximus over een register van alle onderaannemers?

Welke stappen heeft Proximus al ondernomen sinds de vaststelling van de sociale inspectie van de illegale tewerkstelling? Welke stappen zullen ze nog ondernemen?

Hoeveel steden en gemeenten hebben reeds klachten gemeld bij Proximus, bijvoorbeeld over slechte verkeerssignalisatie, het niet verwittigen van bewoners en niet goed herstellen van voetpaden?

Hoeveel klachten kreeg Proximus reeds van klanten nadat bij hen glasvezel werd aangesloten? Over welke klachten gaat het?

07.02 **Marianne Verhaert** (Open Vld): Mevrouw de minister, we kennen de historiek. Er lijken heel wat zware inbreuken te zijn gebeurd, maar ik wil vooral naar de toekomst kijken. U hebt een onderhoud gehad met de voorzitter van de raad van bestuur en de CEO van Proximus om ook bij Fiberklaar extra garanties in te bouwen. We mogen van een overheidsbedrijf immers verwachten dat men zich aan

07.01 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): Tout le monde a été choqué par les pratiques découvertes chez les sous-traitants de Proximus. En tant qu'entreprise publique, Proximus se doit de donner le bon exemple. Les sous-traitants frauduleux ne peuvent se voir attribuer des chantiers que parce Proximus sous-traite toujours tout à l'entreprise la moins chère.

Combien de sous-traitants travaillent actuellement pour Proximus? L'opérateur Proximus dispose-t-il d'un registre de tous les sous-traitants? Quelles mesures a-t-il prises depuis la constatation des pratiques illicites en matière d'emploi? Les villes et communes ont-elles déjà signalé des plaintes à Proximus concernant, par exemple, une mauvaise signalisation routière, une mauvaise information des riverains ou la réparation mal exécutée des trottoirs? Combien de plaintes l'opérateur Proximus a-t-il reçues de consommateurs à ce sujet?

07.02 **Marianne Verhaert** (Open Vld): La ministre s'est entretenue avec le président du conseil d'administration et le CEO de Proximus afin de demander des garanties supplémentaires.

de regels houdt.

Mevrouw de minister, wat heeft het onderzoek al uitgewezen? Waar is het fout gegaan? Hoe komt het dat de controles van Proximus zelf nooit iets hebben opgeleverd? Volstaan deze controles dan? Hoe moet het verder? Wat heeft het onderhoud met de CEO opgeleverd?

07.03 Minister **Petra De Sutter**: Mevrouw Vindevoghel, mevrouw Verhaert, wij hebben de problematiek inderdaad uitvoerig besproken met de top van Proximus. Ik heb nog aanvullende informatie na wat ik in de plenaire vergadering al heb gezegd.

Proximus heeft vandaag geen zicht op de inbreuken waarvan melding werd gemaakt in de media en is er niet van op de hoogte over welke inbreuken, noch over welke werven het gaat waar glasvezel zou zijn uitgerold.

De enige informatie die Proximus heeft, u zult daarover misschien verwonderd zijn, komt uit de media, uit een artikel in *De Tijd*. Er is een tweede artikel verschenen op zaterdag 21 januari, waarin stond dat de illegale tewerkstelling van Moldaviërs niets met de uitrol van glasvezel te maken had.

Dat is toch interessant om te weten, want wij zijn allemaal op de berichtgeving in de media gesprongen. Ik heb uw vragen in de plenaire vergadering zo goed mogelijk proberen te beantwoorden.

Proximus verklaart inderdaad niet op de hoogte te zijn. Proximus heeft zelf de sociale inspectie gevraagd of er eventuele inbreuken zijn vastgesteld die met het bedrijf zelf te maken hebben. De sociale inspectie heeft daarop geantwoord dat er absoluut geen sprake is van een proces-verbaal dat zou worden opgesteld tegen Proximus. Ik wil daarover duidelijk zijn, want het is nogal snel om op basis van een krantentitel conclusies te trekken zonder meer details of onderzoek af te wachten.

Proximus heeft twee soorten werven voor de uitrol van glasvezel: de werven van Fiberklaar en eigen werven. Zoals ik in de plenaire vergadering heb uiteengezet, zijn er 300 werven waar Proximus zelf actief is via onderaannemers. De rest zijn werven via Fiberklaar.

Voor die 300 werven worden volgens Proximus heel strenge regels gehanteerd en zijn er heel wat interne controles. Zoals ik in de plenaire zitting heb vermeld, hebben in 2020 de Proximus-teams en externe veiligheidscoördinatoren 22.175 audits uitgevoerd op de eigen 300 werven. Dat is toch een vrij intense controle, hoewel veel audits te maken hadden met veiligheid.

Ten tweede registreert Proximus zijn rechtstreekse onderaannemingen en beschikt het bedrijf uiteraard altijd over momentopnames. We hebben afgesproken dat Proximus een actieplan zal opstellen om het algemeen kader te verbeteren. Proximus kan dat natuurlijk niet alleen en heeft me laten weten dat het al op 24 januari rond de tafel heeft gezeten met zijn partnerbedrijven.

Wat gaan ze doen? Dat slaat dan natuurlijk ook op activiteiten die via Fiberklaar worden uitgerold. Zoals u weet, gaat dit om een joint venture waarin Proximus een participatie van 49,5 % heeft, en dus geen operationele participatie. Ik heb Proximus toch gevraagd om met de partner samen te zitten en regels te laten ingaan. Aangezien hier geen

Qu'en est-il? Quels sont les premiers résultats de l'enquête? Comment se fait-il que Proximus n'était pas au courant de ces pratiques?

07.03 **Petra De Sutter**, ministre: Nous avons discuté en détail de cette problématique avec la direction de Proximus.

Proximus n'a aucune connaissance des infractions dont il est fait état dans les médias. La seule information dont elle dispose est celle issue des articles de journaux. Le 21 janvier 2023, un nouvel article est paru indiquant que le recours illégal à des travailleurs moldaves n'avait rien à voir avec le déploiement de la fibre.

Proximus a demandé à l'Inspection sociale de préciser toutes les infractions constatées. Ce service a répondu qu'aucun procès-verbal ne serait dressé contre Proximus. Proximus effectue deux types de chantiers dans le cadre du déploiement de la fibre optique: les chantiers de Fiberklaar et ses propres chantiers. Les chantiers de Proximus sont soumis à des règles particulièrement strictes ainsi qu'à des contrôles internes. L'entreprise enregistre ses sous-traitants directs.

Nous avons convenu que Proximus établirait à présent un plan d'action visant à améliorer le cadre général. L'entreprise s'est concertée à cet égard avec ses partenaires le 24 janvier 2023.

Fiberklaar est une coentreprise dans laquelle Proximus détient une participation de 49,5 %. J'ai demandé d'examiner s'il était possible d'adapter les contrats pour se limiter à deux niveaux de sous-traitance. Cette limitation s'applique déjà aux nouveaux contrats. De nouvelles négociations auront lieu pour améliorer le reporting et les contrôles.

La fraude sociale est toujours inacceptable, en particulier dans

ander wettelijk kader is dan het algemeen wettelijk kader, zouden ze bijvoorbeeld contractueel kunnen denken aan het beperken van het aantal niveaus van onderaanneming. Ze kunnen dat doen voor nieuwe contracten, wat ze ook doen tot twee lagen van onderaannemingen. Oude contracten zouden natuurlijk gewijzigd moeten worden in de mate van wat mogelijk is. Ik heb dan ook gevraagd om te onderzoeken of ze contracten kunnen wijzigen of aanpassen.

Een tweede element is betere rapportering en betere controles. Ze moeten die zelf verder uitvoeren, zoals gezegd in de voormelde audits. Ze zullen heronderhandelen om die afspraken toe te voegen aan oude contracten met als doel elke vorm van niet-eerbiediging van de sociale wetgeving te bestrijden, inclusief illegale tewerkstelling en uitbuiting. In de plenaire vergadering heb ik ook gezegd dat, wat mij betreft, sociale fraude totaal onaanvaardbaar is, maar dan al helemaal niet aanvaardbaar binnen een overheidsbedrijf. Overheidsbedrijven moeten het voorbeeld geven. Ik zal er ook op toezien dat de engagementen die ik van Proximus heb gekregen, zullen nagekomen worden.

Inspecties zijn, opnieuw zoals in het vorige dossier, niet mijn bevoegdheid. Ik zal dus geen uitspraken doen over zaken die onder iemand anders bevoegdheden vallen. Het is evident dat elk bedrijf, wie ook de aandeelhouder is, zich moet houden aan de regels, overheid of niet. Hoe de controles daarop gebeuren, is opnieuw niet mijn bevoegdheid. Dat die er moeten zijn en toegepast worden, ook op overheidsbedrijven, is volgens mij de evidentie zelf.

Mevrouw Vindevoghel, u had nog een opmerking over klachten van gemeenten en omwonenden betreffende werven. Proximus laat mij weten dat er voor elke werf een telefonisch aanspreekpunt is. Zij zijn ervan overtuigd dat de klachten correct worden behandeld en gecorrigeerd. Het is heel moeilijk om daarover exacte cijfers te geven. Als u weet hebt van heel specifieke situaties, kunt u dat steeds melden en dan kunnen wij dat nakijken.

07.04 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, het overheidsbedrijf moet het goede voorbeeld geven. Wij waren allemaal heel boos toen wij hoorden over de inspectiediensten.

Er is een probleem. Er zijn de eigen werven. U spreekt over controles op de veiligheid. Gaat dat dan puur over veiligheid of gaat dat ook over de werknemers? Werken zij bijvoorbeeld te veel uren? Zijn ze voorzien van veiligheidsmateriaal? Dat is mij niet duidelijk. Wij horen dat het vooral gaat over inspectie of alles in orde is. De aansluitingen moeten in orde zijn, maar voor de werknemers is het niet altijd geregeld.

Fiberklaar is een onderaannemer van Proximus die dan nog eens werkt met onderaannemers. Dat zorgt sowieso voor problemen. Dat weten wij. Wij zullen er verder voor ijveren, wij moeten binnen de publieke sector de problematiek van onderaannemers echt ter hand nemen. Wij vinden dat het niet kan dat er met heel veel onderaannemers gewerkt wordt.

Wat die glasvezel betreft, waarom heeft Proximus dat niet zelf in handen gehouden? Waarom heeft Proximus niet zelf gezorgd voor het aanleggen van die glasvezel? Nu is er een hele concurrentiestrijd binnen die sector, die er eigenlijk niet zou moeten zijn. U weet dat wij voor sterke openbare diensten zijn. Wij zouden veel liever hebben dat

une entreprise publique. Je veillerai à ce que Proximus respecte ses engagements.

L'Inspection sociale ne relève pas de mes compétences, mais il est tout à fait normal que les entreprises publiques fassent également l'objet d'inspections.

Il existe un point de contact téléphonique pour chaque chantier. Les plaintes sont systématiquement examinées.

07.04 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Les contrôles effectués sur les propres chantiers portent-ils uniquement sur la sécurité ou également sur les travailleurs? Fiberklaar est un sous-traitant de Proximus, qui travaille lui-même avec des sous-traitants. Cela pose évidemment des problèmes. Il nous semble que la sous-traitance doit être utilisée le moins possible dans le secteur public.

het gebeurt door de overheid, die ervoor zorgt dat het goedkoop is voor de mensen en dat er goede arbeidsomstandigheden zijn voor de mensen. Water sturen wij ook niet aan met verschillende firma's. Als het gaat over elektriciteit en gas, zijn er ook niet verschillende bedrijven die van alles onder de grond leggen.

Ik begrijp niet dat alles in concurrentie moet gebeuren. Dat is geen goede evolutie. Wij zien dat dergelijke praktijken aantonen dat het geen goede evolutie is.

Ik ben wel blij dat u focust op de inspectiediensten en op het zorgen voor controle zodat mensen in goede omstandigheden kunnen werken.

07.05 Marianne Verhaert (Open Vld): Mevrouw de minister, ik dank u voor een alweer uitgebreid antwoord. Ik hoef u niet te vertellen dat mijn mening mijlenver verwijderd ligt van de mening van de voorgaande spreker.

Ik zal een aantal zaken nog eens nalezen, maar heb wel een algemene opmerking bij één punt, namelijk de nutsmaatschappijen, waarop veel kritiek komt van de openbare besturen en de bevolking. Die kritiek is grotendeels terecht. Op dat vlak is dus nog enige verbetering mogelijk.

Voor het overige ga ik uw antwoord nalezen. Wij zitten in ieder geval op dezelfde lijn, namelijk dat een overheidsbedrijf uiteraard het voorbeeld moet zijn.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

08 Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De densiteitstoeslag van bpost" (55033489C)

08 Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le supplément densité de bpost" (55033489C)

08.01 Nathalie Dewulf (VB): Mevrouw de minister, waarom stel ik deze vraag over de densiteitstoeslag? Onlangs heb ik online iets besteld en ik kreeg een groot pak met een kleine inhoud. Toen besloot ik om daar toch nog eens een vraag over stellen. Een tijdje geleden was daar een actualiteitsdebat over en ik wil daar toch meer over weten.

Hoe staat het met de plannen? Wat zullen de resultaten zijn van deze plannen? Wanneer mogen wij die resultaten verwachten?

08.02 Minister Petra De Sutter: Mevrouw Dewulf, wij hebben het in het verleden al gehad over de densiteitstoeslag. Ik zal even in herinnering brengen wat die densiteitstoeslag precies is en wat het doel ervan is. In principe maakt die toeslag deel uit van de standaardprijzen en contractvoorwaarden van bpost. De prijzen van bpost zijn in de eerste plaats gebaseerd op gewicht, gevolgd door een toeslag voor volume.

Wat is de bedoeling? Men wil er uiteraard voor zorgen dat webwinkels zo klein mogelijke dozen gebruiken die zo goed mogelijk gevuld zijn met het verzonden product en niet met lucht. Dat is efficiënter en minder volume betekent op alle vlakken meer duurzaamheid. Als er te veel lucht in een pakje zit voor het gewicht, dan zal bpost een densiteitstoeslag aanrekenen. Het gaat over kleine bedragen.

07.05 Marianne Verhaert (Open Vld): Les entreprises d'utilité publique font l'objet de nombreuses critiques. Il y a manifestement matière à amélioration. Il va sans dire qu'une entreprise publique doit toujours montrer l'exemple.

08.01 Nathalie Dewulf (VB): Où en sont les projets de la ministre visant à modifier le supplément densité?

08.02 Petra De Sutter, ministre: Le supplément densité fait partie des prix standards et des conditions contractuelles de bpost. L'objectif de ce supplément est d'inciter les boutiques en ligne à utiliser des boîtes les plus petites possibles, pour que le produit expédié prenne toute la place et ne soit pas entouré de vide. Diminuer les volumes permet de gagner en efficacité et en durabilité. C'est pourquoi bpost applique un léger supplément densité lorsque le colis contient trop de vide.

Wij weten dat er pakjes waren die verzwaard werden om die toeslag niet te hoeven betalen. Laat mij toe te zeggen dat dit een vreemd businessmodel is, want pakjes om die reden verzwaren, kost meer dan de toeslag zou kosten, en zeker meer dan wanneer men het product verpakt in de juiste verpakking. Ik denk dan aan werkuren, materiaal enzovoort. Het is kortom niet logisch om dat te doen. Men kan beter kleinere dozen gebruiken.

Natuurlijk moet een ingevoerde maatregel geëvalueerd worden. Er moet vooraf een analyse worden gemaakt en achteraf een evaluatie. De evaluatie moet nagaan of de maatregel werkt. In de evaluatie van de densiteitstoeslag heeft bpost gezien dat op een jaar tijd ongeveer de helft van de klanten en ondernemingen minder pakjes met deze toeslag verzonden hebben. Dat betekent dat er minder pakjes met te veel lucht verzonden zijn. Het laatste kwartaal van 2020 wordt hier vergeleken met het laatste kwartaal van 2021. Bpost vervoert nu effectief in totaal minder pakjes met een te lage densiteit dan zonder de toeslag. Bpost besluit daaruit dat die toeslag wel gewerkt heeft, dat de toeslag ertoe geleid heeft dat verzenders van pakjes effectief hun gedrag hebben aangepast en de verpakkingen die ze gebruiken hebben aangepast aan de inhoud. Die praktijk van lucht verzenden is weggevallen. Efficiëntere, duurzamere levering van pakjes is met andere woorden bereikt door de toeslag. Het is dan ook logisch dat bpost besluit die toeslag voorlopig te behouden, alleen zal die minder en minder betaald moeten worden omdat mensen dat gewoon minder en minder zullen doen.

08.03 Nathalie Dewulf (VB): Mevrouw de minister, ik ben blij dat deze praktijk verminderd is. Het is ook aangenamer voor de postbode en in de postloketjes. Als het pakket te groot is, betekent dit meer miserie. Ook voor de brievenbussen is dit miserie. Het zijn dus allemaal voordelen.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

*La réunion publique de commission est levée à 17 h 15.
De openbare commissievergadering wordt gesloten om 17.15 uur.*

Nous savons que des colis ont parfois été lestés afin qu'ils échappent au supplément. Il s'agit toutefois d'une stratégie étrange, car le colis lesté est plus onéreux que le supplément. La solution la plus avantageuse consiste à emballer le produit dans une boîte plus petite.

Bien entendu, la mesure devait être évaluée pour voir si elle avait l'effet escompté. À présent, il ressort de cette évaluation qu'un an après, le nombre de colis contenant trop d'air a considérablement diminué. bpost en conclut que le supplément a amené les expéditeurs de colis à modifier leur comportement et à utiliser désormais des emballages adaptés à leur contenu. Il est dès lors logique que bpost souhaite conserver ce supplément pour l'instant. Toutefois, il devra être payé de moins en moins, étant donné que de moins en moins de colis d'une densité trop faible seront envoyés.

08.03 Nathalie Dewulf (VB): C'est une bonne nouvelle, également pour le facteur. En effet, les colis surdimensionnés sont difficiles à faire entrer dans les boîtes aux lettres et à passer aux guichets des bureaux de poste.