

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU INTEGRAL
AVEC
COMPTE RENDU ANALYTIQUE TRADUIT
DES INTERVENTIONS

INTEGRAAL VERSLAG
MET
VERTAALD BEKNOPT VERSLAG
VAN DE TOESPRAKEN

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE
AGENDA

Mercredi

22-06-2022

Après-midi

Woensdag

22-06-2022

Namiddag

N-VA	<i>Nieuw-Vlaamse Alliantie</i>
Ecolo-Groen	<i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen</i>
PS	<i>Parti Socialiste</i>
VB	<i>Vlaams Belang</i>
MR	<i>Mouvement Réformateur</i>
CD&V	<i>Christen-Democratisch en Vlaams</i>
PVDA-PTB	<i>Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique</i>
Open Vld	<i>Open Vlaamse Liberalen en Democraten</i>
Vooruit	<i>Vooruit</i>
Les Engagés	<i>Les Engagés</i>
DéFI	<i>Démocrate Fédéraliste Indépendant</i>
INDEP-ONAFH	<i>Indépendant - Onafhankelijk</i>

<i>Abréviations dans la numérotation des publications :</i>		<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties :</i>	
DOC 55 0000/000	<i>Document parlementaire de la 55^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif</i>	DOC 55 0000/000	<i>Parlementair stuk van de 55^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>
QRVA	<i>Questions et Réponses écrites</i>	QRVA	<i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>
CRIV	<i>Version provisoire du Compte Rendu Intégral</i>	CRIV	<i>Voorlopige versie van het Integraal Verslag</i>
CRABV	<i>Compte Rendu Analytique</i>	CRABV	<i>Beknopt Verslag</i>
CRIV	<i>Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)</i>	CRIV	<i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)</i>
PLEN	<i>Séance plénière</i>	PLEN	<i>Plenum</i>
COM	<i>Réunion de commission</i>	COM	<i>Commissievergadering</i>
MOT	<i>Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)</i>	MOT	<i>Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)</i>

<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>	<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>
<i>Commandes :</i>	<i>Bestellingen :</i>
<i>Place de la Nation 2</i>	<i>Natieplein 2</i>
<i>1008 Bruxelles</i>	<i>1008 Brussel</i>
<i>Tél. : 02/ 549 81 60</i>	<i>Tel. : 02/ 549 81 60</i>
<i>Fax : 02/549 82 74</i>	<i>Fax : 02/549 82 74</i>
<i>www.lachambre.be</i>	<i>www.dekamer.be</i>
<i>e-mail : publications@lachambre.be</i>	<i>e-mail : publicaties@dekamer.be</i>

SOMMAIRE

Question de Nabil Boukili à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Un moratoire éventuel sur le développement du réseau 5G d'Ericsson" (55027264C)	1
<i>Orateurs: Nabil Boukili, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste</i>	
Questions jointes de	3
- Roberto D'Amico à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La vente aux enchères du spectre 5G" (55028742C)	3
- Kathleen Verhelst à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les enchères de la 5G finalisées" (55029029C)	3
<i>Orateurs: Roberto D'Amico, Kathleen Verhelst, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste</i>	
Questions jointes de	5
- Leen Dierick à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le réseau belge de fibre optique" (55028889C)	5
- Roberto D'Amico à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Un réseau unique de télécoms en Italie" (55029037C)	5
<i>Orateurs: Leen Dierick, Roberto D'Amico, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste</i>	
Questions jointes de	9
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La conservation d'une adresse électronique" (55028967C)	9
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Easy Switch" (55028968C)	9
<i>Orateurs: Michael Freilich, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste</i>	

INHOUD

Vraag van Nabil Boukili aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Een mogelijk moratorium op de uitrol van het 5G-netwerk van Ericsson" (55027264C)	1
<i>Sprekers: Nabil Boukili, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post</i>	
Samengevoegde vragen van	3
- Roberto D'Amico aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De veiling voor de toewijzing van het 5G-spectrum" (55028742C)	3
- Kathleen Verhelst aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De afgeronde 5G-veiling" (55029029C)	3
<i>Sprekers: Roberto D'Amico, Kathleen Verhelst, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post</i>	
Samengevoegde vragen van	5
- Leen Dierick aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het Belgische glasvezelnetwerk" (55028889C)	5
- Roberto D'Amico aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Een eengemaakt telecomnetwerk in Italië" (55029037C)	5
<i>Sprekers: Leen Dierick, Roberto D'Amico, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post</i>	
Samengevoegde vragen van	9
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het behouden van een e-mailadres" (55028967C)	9
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Easy Switch" (55028968C)	9
<i>Sprekers: Michael Freilich, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post</i>	

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,
DE LA PROTECTION DES
CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING
EN DIGITALE AGENDA

du

van

MERCREDI 22 JUNI 2022

WOENSDAG 22 JUNI 2022

Après-midi

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 24 et présidée par M. Albert Vicaire.
De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.24 uur en voorgezeten door de heer Albert Vicaire.

01 Question de Nabil Boukili à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Un moratoire éventuel sur le développement du réseau 5G d'Ericsson" (55027264C)

01 Vraag van Nabil Boukili aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Een mogelijk moratorium op de uitrol van het 5G-netwerk van Ericsson" (55027264C)

01.01 Nabil Boukili (PVDA-PTB): Madame la ministre, voici quelques mois, le journal *Le Soir* révélait que la multinationale Ericsson avait payé l'État islamique pour pouvoir transporter ses équipements sur le territoire du groupe terroriste. J'ai questionné le ministre de la Justice quant à la possibilité de poursuites pénales à l'encontre de la multinationale suédoise après que vous aviez invité mon camarade Roberto D'Amico, qui siège dans cette commission, à le faire.

Le ministre Van Quickenborne m'avait rétorqué qu'aucune enquête pénale n'était en cours au parquet fédéral, compte tenu des règles d'extraterritorialité, avant d'ajouter qu'il se demandait si la justice belge était compétente en la matière.

Pourtant, voici quatre ans, des perquisitions avaient été menées contre le holding coté en bourse Groupe Bruxelles Lambert (GBL), car il était également accusé de financer le groupe terroriste Daech en Syrie. La chambre des mises en accusation continue, du reste, de traiter ce dossier après qu'une partie civile a demandé un complément d'enquête.

J'ai interrogé le ministre de la Justice au sujet de ce "deux poids, deux mesures", mais je souhaitais aussi vous poser une question très simple: à l'heure où la justice suédoise ouvre une enquête visant Ericsson, envisagez-vous un moratoire sur le développement du réseau 5G par cette société? Si ce n'est pas le cas, quelle réponse envisagez-vous d'apporter dans le cas où la culpabilité de ladite société serait confirmée?

01.01 Nabil Boukili (PVDA-PTB): *Le Soir* bracht aan het licht dat de multinational Ericsson IS betaald heeft om materiaal over het grondgebied van het kalifaat te vervoeren. Ik heb de minister van Justitie gevraagd of die multinational strafrechtelijk vervolgd kon worden. Hij antwoordde dat er geen strafrechtelijk onderzoek aan de gang was wegens de extraterritorialeitsregels en dat hij betwijfelde of het Belgisch gerecht bevoegd was. Vier jaar geleden werd er nochtans een huiszoeking verricht bij Groupe Bruxelles Lambert, die ervan beschuldigd werd IS in Syrië te financieren.

Overweegt u een moratorium in te stellen op de uitrol van het 5G-netwerk door Ericsson, nu het Zweeds gerecht een onderzoek ingesteld heeft naar het bedrijf? Zo niet, hoe zult u reageren als Ericsson schuldig bevonden wordt?

01.02 Petra De Sutter, ministre: Monsieur Boukili, je vous avais déjà répondu lors de la séance plénière du 9 mars. En effet, l'examen des mesures prises dans la loi "Sécurité 5G" a lieu au moment de

01.02 Minister Petra De Sutter: De evaluatie van de veiligheidsmaatregelen in de 5G-wet vindt

l'introduction d'un dossier par les exploitants d'un réseau. Nous vérifions de la sorte si les fournisseurs par le biais desquels l'exploitant d'un réseau 5G souhaite le déployer constituent un risque élevé pour notre société et notre économie.

Cela dépend notamment de la qualité des éléments du réseau, des possibilités d'approvisionnement du secteur ou des utilisateurs qui se serviront de ce réseau, et de la probabilité que le fournisseur subisse l'ingérence d'un pays tiers. Cette analyse intervient donc sur la base des informations dont disposent à ce moment-là les services de renseignement et de sécurité et l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT).

Ericsson m'a fait savoir qu'après son enquête interne de 2019 sur le dossier irakien, divers collaborateurs ont été renvoyés et que diverses autres mesures disciplinaires et correctrices ont été prises comme, entre autres, des processus internes plus stricts dans la région et l'intégration de leçons tirées de l'enquête de leur programme pour l'éthique et la conformité. Ensuite, ils auraient mis fin à certaines relations avec des tiers et donné la priorité à de meilleures activités de formation, sensibilisation, à de meilleurs politiques et procédures en Irak.

Dans le cadre de leur avis, les services de renseignement vérifieront ces informations et examineront de manière plus approfondie s'il existe encore certains liens avec des parties dangereuses. C'est sur la base de ces avis-là que les différents ministres – nous sommes six à être compétents pour cette matière – communiqueront une décision à l'exploitant au sujet de son réseau 5G. Si de nouveaux éléments surgissent, tels qu'un changement dans la situation géopolitique, ou d'autres éléments cruciaux, la décision des six ministres sera revue et de nouveaux avis seront formulés.

Je suis donc assez sereine quant au fait que ce processus, qui a beaucoup de *checks and balances*, nous permettra de prendre les bonnes décisions pour notre pays en matière de sécurité.

01.03 Nabil Boukili (PVDA-PTB): Madame la ministre, je vous remercie de votre réponse. J'entends que le dossier est en cours et que rien n'est décidé.

La défense présentée par Ericsson et le fait que l'entreprise mène une enquête interne ne représentent pas grand-chose: on ne peut être à la fois juge et partie. Licencié quelques collaborateurs ne présage rien de positif. Il est ici question de complicité avec un État terroriste, et je ne pense pas que ce genre de décision puisse être tranchée par quelques collaborateurs. Il y a une implication de la direction et même de la maison-mère d'Ericsson. Le type de subterfuge proposé par Ericsson n'est pas crédible. Preuve en est que la justice suédoise mène une enquête. Il faut donc être prudent.

Que se passera-t-il si Ericsson ne peut plus exercer sur le territoire parce qu'il s'avère, après enquête, qu'il y a complicité avec Daech, et donc avec le terrorisme – ce qui serait très grave, des entreprises ayant été écartées pour moins que cela, notamment l'entreprise Huawei soupçonnée d'espionnage? Ce sera la pagaille. Il faut se préparer à avoir une réponse à cette question.

plaats wanneer de exploitanten hun aanvraag indienen. We gaan na of de leveranciers een hoog risico vormen voor onze samenleving en economie.

Dat hangt af van de kwaliteit van het netwerk, van de bevoorradingsmogelijkheden van de sector of de gebruikers en van het risico op inmenging door een derde land. Na het interne onderzoek van Ericsson over het Iraakse dossier werden er medewerkers ontslagen en nam de onderneming nog andere corrigerende en tuchtmaatregelen. Ze beëindigde bepaalde betrekkingen met derden en maakte prioritair werk van een betere opleiding, bewustmaking, beleid en procedures in Irak.

De inlichtingendiensten zullen die informatie controleren en nagaan of er banden zijn met gevaarlijke partijen. Op basis van die adviezen zullen de bevoegde ministers een beslissing meedelen aan de exploitant over zijn 5G-netwerk. Als er nieuwe elementen opduiken, zal de beslissing worden herzien en zullen er nieuwe adviezen worden geformuleerd.

01.03 Nabil Boukili (PVDA-PTB): De verdediging die Ericsson aanvoert en het feit dat het bedrijf een intern onderzoek instelt, stellen niet veel voor, want daarmee treedt het op als rechter in eigen zaak. Het gaat hier over medeplichtigheid met een terreurorganisatie, waarbij de directie en zelfs het hoofdkantoor van Ericsson betrokken zijn. In Zweden loopt er een gerechtelijk onderzoek. We moeten voorzichtig zijn en ons afvragen wat we zullen doen als blijkt dat er inderdaad sprake was van medeplichtigheid met IS.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

Le **président**: La question n° 55027524C de Mme Depraetere est reportée.

02 Questions jointes de

- Roberto D'Amico à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La vente aux enchères du spectre 5G" (55028742C)
- Kathleen Verhelst à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les enchères de la 5G finalisées" (55029029C)

02 Samengevoegde vragen van

- Roberto D'Amico aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De veiling voor de toewijzing van het 5G-spectrum" (55028742C)
- Kathleen Verhelst aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De afgeronde 5G-veiling" (55029029C)

02.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Monsieur le président, madame la vice-première ministre, nous avons appris hier que la société roumaine DIGI allait entrer sur le marché belge des télécommunications comme quatrième opérateur suite à la vente aux enchères du spectre 5G. Cette entreprise s'associera à Cegeka/Citymesh pour développer son réseau à destination des entreprises et des particuliers.

La vente aurait rapporté 1,2 milliards d'euros à l'État belge. Le journal *L'Écho* indique que la participation de NRB et Cegeka/Citymesh n'a visiblement pas donné lieu à une guerre d'enchères prolongée, la vente n'ayant duré qu'un peu moins de trois semaines.

Madame la vice-première ministre, vous attendiez-vous à une vente aux enchères plus longue et qui rapporterait davantage?

Par ailleurs, vous avez beaucoup misé sur ce nouvel opérateur pour faire jouer la concurrence et pour faire baisser les prix.

Avez-vous eu des contacts avec l'entreprise DIGI? S'est-elle engagée à mener une politique commerciale pour favoriser une diminution des prix dans le secteur?

Le fait qu'il y ait eu peu de concurrence pour l'achat des fréquences ne vous inquiète-t-il pas quant au risque que les quatre acteurs des télécommunications maintiennent des prix élevés pour les consommateurs?

Enfin, DIGI annonce avoir pour objectif de construire le meilleur réseau et le plus performant. Savez-vous avec quelle entreprise ils vont collaborer pour ce faire? Je vous remercie.

02.02 Kathleen Verhelst (Open Vld): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, de 5G-veiling is achter de rug. Is er reeds een akkoord over de publieke verdeling van de inkomsten tussen het federale niveau en de deelstaten? Zo ja, hoe ziet dat akkoord eruit? Zo neen, wanneer hebt u het eerstvolgende Overlegcomité daaromtrent?

Natuurlijk ben ik ook geïnteresseerd in het stappenplan voor de verdere uitrol van 5G.

02.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Na de verkoop van het 5G-spectrum voor 1,2 miljard euro wordt het Roemeense bedrijf Digi Communications de vierde telecomoperator in België. Het zal zijn netwerk in samenwerking met Cegeka en Citymesh uitbouwen. De deelname van NRB en Cegeka/Citymesh heeft de veiling niet langer doen duren. Had u gehoopt op een langere en lucratievere veiling?

Hebt u contact gehad met Digi Communications? Zal het handelsbeleid van Digi Communications ervoor zorgen dat de prijzen voor mobiel internet dalen? Zullen de vier operators hun prijzen niet hoog houden als gevolg van de beperkte concurrentie voor deze veiling? Digi Communications wil het efficiëntste netwerk bouwen. Met welk bedrijf zal de Roemeense telecomoperator daarvoor samenwerken?

02.02 Kathleen Verhelst (Open Vld): Qu'en est-il de la répartition publique des recettes entre le niveau fédéral et les entités fédérées et du plan par étapes pour le déploiement plus avant de la 5G?

02.03 Minister **Petra De Sutter**: Mijnheer de voorzitter, mevrouw Verhelst, mijnheer D'Amico, merci pour vos questions. Ik ben heel tevreden dat wij, na drie jaar stilstand, eindelijk de stap kunnen zetten naar supersnel mobiel internet via 5G. Wij hebben er lang genoeg over gepraat, het heeft meer dan genoeg voorbereiding gevraagd. Wij hebben de veiling echter kunnen organiseren en ondertussen heeft die plaatsgevonden.

Er komen twee nieuwe spelers, à côté des trois autres, donc il y en a cinq au total, c'est quand même une percée, een doorbraak.

Le gouvernement a facilité l'arrivée d'un nouvel entrant en lui réservant du spectre au prix de réserve, imposant aussi un calendrier moins exigeant pour les obligations de couverture et permettant d'obtenir l'itinérance nationale de manière temporaire sur le réseau d'un opérateur existant.

Avec l'arrivée de DIGI, qui va collaborer avec Citymesh sur le marché des consommateurs, nous nous attendons en effet à une baisse des prix. Une concurrence accrue va certainement créer une pression sur les prix, avec plus d'innovation et de services offerts. C'est donc une bonne chose pour le consommateur.

Je n'ai pas encore eu de contact avec eux mais je suppose que cela viendra bientôt. Comme vous, je ne sais que depuis hier que Citymesh s'est associé avec DIGI pour faire cette offre. Je suppose que nous aurons les détails de leur stratégie dans les mois à venir.

Daarnaast heeft men NRB en Citymesh, twee spelers die vooral de zakelijke b2b-markt zullen bedienen. Zij zullen in dat segment extra concurrentiële druk veroorzaken en dus innovatieve bedrijfstoepassingen versnellen.

Ik denk, en velen met mij, dat ons land het nu echt wel nodig heeft om een inhaalbeweging te maken ten opzichte van onze buurlanden. Wij hebben achterstand gehad, maar dat zou weleens een voordeel kunnen betekenen, want wij kunnen nu leren uit de fouten die anderen misschien hebben gemaakt. Wij zullen dus heel snel kunnen inhaken, daar ben ik van overtuigd.

Mevrouw Verhelst, het 5G-dossier heeft een aantal jaren stilgelegen door onenigheid over de verdeling van de opbrengsten tussen de federale overheid en de Gemeenschappen. Het debat daarover is opgestart en wordt momenteel voortgezet. Het zal binnenkort opnieuw plaatsvinden. We zullen moeten onderhandelen, dat is logisch. We weten ondertussen dat de regio's vragende partij zijn om hun aandeel verhoogd te zien.

Monsieur D'Amico, nous obtenons 1,2 milliards avec les enchères alors que nous attendions 800 millions. Je suis donc assez contente qu'en trois semaines, et avec un excellent travail de l'IBPT qui a tout

02.03 **Petra De Sutter**, ministre: Après trois ans d'immobilisme, nous avons entamé le processus vers un internet superrapide par la 5G. Nous avons effectivement pu organiser les enchères. Il y aura deux nouveaux opérateurs.

Er zijn er vijf in totaal. De regering heeft de komst van een nieuwkomer bevorderd door een deel van het spectrum voor te behouden tegen de reserveprijs, een minder veeleisend tijdspad voor het bereik op te leggen en tijdelijke roaming op een bestaand netwerk toe te staan.

Met Digi verwachten we dat de prijzen zullen dalen. Door de toegenomen concurrentie zullen de prijzen zeker onder druk komen te staan, met meer innovatie en een uitgebreidere dienstverlening tot gevolg.

Ik heb nog geen contact met Digi gehad. Ik vernam gisteren dat het bedrijf zal samenwerken met Citymesh.

Il y a également NRB et Citymesh, qui fourniront principalement le marché des entreprises en b2b. Ils y apporteront une concurrence supplémentaire et stimuleront de la sorte l'apparition d'applications commerciales innovantes. Il est vraiment temps que la Belgique rattrape ses voisins, mais notre retard nous permet aussi d'apprendre des erreurs des autres. Nous serons en mesure de le résorber très rapidement.

Le débat sur la répartition des revenus entre le gouvernement fédéral et les régions a commencé. Nous savons maintenant que ces derniers en exigent une part plus importante.

We ontvangen 1,2 miljard euro, terwijl we 800 miljoen verwachtten. Ik ben dus behoorlijk tevreden

organisé, nous avons deux nouveaux entrants sur le marché.

over het feit dat er in drie weken tijd en dankzij het uitstekende werk van het BIPT twee nieuwe operators bijkwamen.

Er moeten nu wel nog iets gebeuren. De operatoren moeten namelijk op die frequenties overschakelen. We verwachten dat dat nog een aantal maanden zal duren, maar 5G zal vermoedelijk voor het einde van het jaar beschikbaar zijn voor de consumenten in ons land. De telecomspelers zijn helemaal vrij om dat te organiseren, om onderlinge afspraken te maken en te bekijken hoe ze zullen starten. Ik hoop dat ze zullen samenwerken. Ze hebben ook dekkingsverplichtingen waaraan zij moeten voldoen en die wij in de wet hebben ingeschreven, zoals u zich herinnert.

Les opérateurs doivent maintenant passer à ces fréquences, ce qui prendra probablement encore quelques mois, mais la 5G sera probablement disponible pour les consommateurs belges avant la fin de 2022. Les acteurs sont libres d'organiser cette phase, de passer des accords entre eux et de déterminer comment ils organiseront la transition. J'espère qu'ils collaboreront. Légalement, ils ont aussi des obligations en termes de couverture.

02.04 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Madame la vice-première ministre, je vous remercie pour votre réponse. Tout d'abord, je ne voulais pas remettre en cause le sérieux de l'IBPT qui a fait du très bon travail sur trois semaines. Ce qui me préoccupe, c'est que je regarde juste à côté, en France qui compte quatre opérateurs qui parlent désormais de fusion entre Orange et Bouygues Telecom. Je l'ai encore lu dans *Le Soir* de ce matin, me semble-t-il. On voit qu'au lieu d'avoir une grande multiplication, on se dirige plutôt vers une diminution. Le patron d'Orange s'est encore exprimé sur l'arrivée du nouvel opérateur. Il a clairement dit: "On connaît le début du film et parfois, on connaît même la fin." Je crains qu'à terme, il y ait de nouveau cette concentration et qu'au final, le bénéfice pour l'utilisateur ne soit pas au rendez-vous. C'est ma crainte et c'est ce qui s'est récemment passé en Italie et en France.

02.04 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): In Frankrijk zijn er vier operatoren actief en er is sprake van een mogelijke fusie tussen Orange en Bouygues Telecom. Ik vrees dat het aantal operatoren in België, net als in Frankrijk, niet zal toenemen, maar dat er opnieuw een concentratie van operatoren komt, wat de consument geen enkel voordeel oplevert.

02.05 Kathleen Verhelst (Open Vld): Mevrouw de minister, ik dank u voor het antwoord. Het kan wel zijn dat er meerdere spelers zijn die later zullen fusioneren, maar ik heb daar geen probleem mee. Ondertussen hebben we immers een mooi bedrag voor de overheid kunnen ophalen. Dat juichen wij toe. Als er geen fusie komt, komen er misschien wel prijsafspraken. Ik denk dat competitie altijd het beste uit de mensen haalt. Ik ben zeer blij met deze start. Ik zal de verdere uitroling hiervan en de correcte verdeling van de inkomsten opvolgen.

02.05 Kathleen Verhelst (Open Vld): Il est possible que, dans une phase ultérieure, certains opérateurs fusionnent. Je n'ai aucun problème avec cela car nous avons entre-temps pu recueillir un beau montant pour les autorités publiques. Je me réjouis de ce début.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

03 Samengevoegde vragen van

- Leen Dierick aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het Belgische glasvezelnetwerk" (55028889C)
- Roberto D'Amico aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Een eengemaakt telecomnetwerk in Italië" (55029037C)

03 Questions jointes de

- Leen Dierick à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le réseau belge de fibre optique" (55028889C)
- Roberto D'Amico à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Un réseau unique de télécoms en Italie" (55029037C)

03.01 Leen Dierick (CD&V): Mevrouw de minister, in uw beleidsnota gaf u aan dat Proximus een cruciale speler is in de uitrol van glasvezel. In 2001 verdubbelde de uitrolsnelheid van glasvezel. U zegt ook dat we ambitieus zijn en dat in 2022 alles op kruissnelheid zal komen. Tegen 2028 zou 70 % van alle gezinnen en bedrijven aangesloten moeten zijn op het glasvezelnetwerk. Er is dus duidelijk nog heel wat werk aan de winkel.

Is de vooropgestelde ambitie om 70 % van alle gezinnen en bedrijven tegen 2028 aan te sluiten nog steeds haalbaar? Welke acties worden er concreet gepland om die ambitie te realiseren? Ervaart u momenteel beperkingen om die ambitie uit te rollen?

Hoe verklaart u dat België met 6,5 % zeer ver onder het Europese gemiddelde van 42,5 % ligt op het vlak van het aantal huishoudens dat de mogelijkheid heeft op een glasvezelaansluiting?

Ten slotte, welke samenwerkingsverbanden of akkoorden werden er binnen de sector reeds afgesproken om die uitrol te realiseren? In Vlaanderen hebben Telenet en Fluvius een samenwerking beklonken en voor de Duitstalige Gemeenschap slaan Proximus en Ethias de handen in elkaar. Zitten er nog andere samenwerkingsverbanden in de pijplijn?

03.02 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Monsieur le président, madame la vice-première ministre, il y a près d'un mois, j'ai lu dans la presse que les principaux actionnaires de Telecom Italia et de son concurrent Open Fiber ont signé un accord préliminaire pour la fusion des réseaux des deux groupes de télécommunication en Italie.

L'objectif serait de lancer un processus menant à la création d'un seul opérateur des réseaux de télécommunication pour accélérer le développement de l'internet à haut et très haut débit dans la péninsule italienne et d'éviter des doublons dans les investissements, extrêmement coûteux dans ce domaine.

Madame la vice-première ministre, qu'en pensez-vous? N'est-ce pas la preuve que la concurrence mène finalement à la concentration du capital et à la diminution du nombre d'entreprises, surtout dans un secteur aussi stratégique que celui des télécommunications? Comment empêcher les doublons en matière d'investissements coûteux et empêcher que les entreprises les reportent ensuite sur le coût des télécommunications pour les citoyens? Je vous remercie.

03.03 Petra De Sutter, ministre: Monsieur le président, mevrouw Dierick, monsieur D'Amico, merci pour cette question importante sur la fibre en Belgique.

De ambitie om 70 % van de gezinnen en bedrijven aan te sluiten op glasvezel, waarnaar u verwijst, is een ambitie van Proximus zelf. Het bedrijf is dat netwerk aan het uitrollen. In het eerste kwartaal van 2022 had Proximus al 15 % van zijn klanten toegang tot *fiber* kunnen geven

03.01 Leen Dierick (CD&V): Dans sa note de politique générale, la ministre a indiqué que Proximus est un acteur crucial dans le déploiement de la fibre optique. D'ici 2028, 70 % des ménages et des entreprises devraient être raccordés au réseau de fibres optiques.

Cet objectif est-il encore atteignable? Qu'est-il prévu concrètement pour le réaliser? Y a-t-il encore des obstacles actuellement? Comment la ministre explique-t-elle qu'en Belgique le nombre moyen de ménages ayant une possibilité de raccordement à la fibre optique est de seulement 6,5 %, soit un pourcentage nettement inférieur à la moyenne européenne de 42,5 %? Quels partenariats ont déjà été conclus afin de réaliser ce déploiement?

03.02 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): De hoofdaandeelhouders van Telecom Italia (TIM) en van concurrent Open Fiber hebben een voorlopige overeenkomst ondertekend om de netwerken van de twee groepen samen te smelten. Het is de bedoeling de ontwikkeling van internetverbindingen met hoge en zeer hoge snelheid te versnellen en overlapping van investeringen te voorkomen.

Wat denkt u daarvan? Is dat niet het bewijs dat concurrentie uiteindelijk tot een concentratie van kapitaal en een vermindering van het aantal bedrijven leidt? Hoe kan er voorkomen worden dat zware investeringen dubbel gebeuren en dat bedrijven die aan de burger doorrekenen?

03.03 Petra De Sutter, ministre: Cette ambition de 70 % n'appartient qu'à Proximus. L'entreprise est en train de la mettre en œuvre. Au premier trimestre 2022, Proximus était déjà en mesure d'offrir un tel accès à 15 % de ses clients, et elle vise à atteindre

en het wil 22 % halen tegen het einde van dit jaar.

Naast Proximus zijn er andere partijen die ook ambities hebben. Zo hebben Telenet en Fluvius in Vlaanderen en Orange in Wallonië de intentie uitgesproken om glasvezel uit te rollen. Er is ook het project in de Duitstalige Gemeenschap om samen met Proximus glasvezel uit te rollen.

De nombreuses initiatives ont été lancées. Monsieur D'Amico, des partenariats commerciaux émergent sur le marché belge et vont accélérer le déploiement de l'internet à haut débit. Je ne peux qu'encourager tous ces partenariats. Vous donnez l'exemple de l'Italie, mais en Belgique aussi des partenariats se mettent en place. Il faut bien entendu suivre les règles du droit à la concurrence; et plus il y aura de partenariats, mieux nous nous porterons.

De telecommarkt is inderdaad een geliberaliseerde markt. De operatoren kiezen dus zelf waar en hoe ze hun glasvezelnetwerk uitrollen. De federale overheid ondersteunt het proces met een aantal concrete initiatieven. U weet dat we een nationaal breedbandplan hebben opgesteld, met bijvoorbeeld de opzet van een nationaal *Broadband Competence Office*, dat coördineert en fungeert als aanspreekpunt voor investeerders. Daarnaast hebben we 41 miljoen euro aan subsidies gebudgetteerd voor de aanleg van snelle telecomnetwerken in de witte zones; les zones blanches, qui restent toujours un point d'attention.

Het BIPT heeft ook een informatietraject opgezet om alle stakeholders te informeren en te sensibiliseren. Er is ook een website, glasvezelinfo.be. Die website moet het neutrale informatiepunt zijn over de uitrol van glasvezel in België.

Je ne connais pas la traduction en français, mais je sais que ce site existe dans les deux langues.

Natuurlijk stoten we op een aantal belemmeringen bij de uitrol van al die ambities. Zo nemen de vergunningsprocedures soms veel tijd in beslag. Daarnaast is er absoluut een probleem bij het vinden van gekwalificeerde arbeidskrachten. Dat is een absolute bottleneck. Het gaat hier dan ook om hooggekwalificeerd personeel. Andere belemmeringen zijn het feit dat de uitrol verplicht samen met andere

22 % d'ici la fin de l'année 2022. Telenet et Fluvius veulent déployer la fibre en Flandre, Orange en Wallonie. Dans la Communauté germanophone, il existe un projet avec Proximus qui va dans le même sens.

Er werden talrijke initiatieven opgezet. Op de Belgische markt worden er commerciële partnerschappen aangegaan die de uitrol van breedbandinternet zullen versnellen. Ik moedig die partnerschappen ook aan, want hoe meer er zijn, hoe beter het is voor ons.

La libéralisation du marché des télécommunications permet aux opérateurs de choisir eux-mêmes où et comment ils déploient leur réseau de fibre optique. L'autorité fédérale soutient ce processus par des initiatives concrètes. Nous avons mis en place un plan national haut débit comprenant la création d'un Broadband Competence Office national, qui coordonne et agit comme point de contact pour les investisseurs. De plus, nous avons alloué 41 millions d'euros de subventions pour le déploiement de réseaux de télécommunications rapides dans les zones blanches.

De witte zones blijven een aandachtspunt.

L'IBPT a mis en place une campagne d'information pour informer et sensibiliser toutes les parties prenantes. Il existe également un site web, www.glasvezelinfo.be, qui constitue une source d'informations neutre sur le déploiement de la fibre optique en Belgique.

De website kan in beide talen geraadpleegd worden.

Il existe, bien sûr, un certain nombre d'obstacles. Par exemple, les procédures d'autorisation prennent parfois beaucoup de temps et il est très difficile de trouver les travailleurs hautement

nutswerkzaamheden in dezelfde straat moet gebeuren, en dat het niet altijd gemakkelijk is om toegang te krijgen tot de gemeenschappelijke delen van een appartementsgebouw.

Il y a donc beaucoup de limitations sur le terrain.

Het is dus duidelijk dat ook de steden en gemeenten een belangrijke rol hebben in dit proces.

Mevrouw Dierick, het klopt dat België enigszins achterloopt met de toegang tot glasvezel. Er zijn landen die verder staan. Toch is hier eigenlijk sprake van remmende voorsprong. In het verleden hebben we immers echt wel een voorsprong genomen in de uitrol van kabelnetwerken van hoge kwaliteit. Als een van de weinige Europese landen haalden wij al 1 gigabit per seconde, waardoor wij in feite ook onder de Europese definitie van 'snelle internetverbindingen en telecomnetwerken' vallen. Ook Proximus heeft bijvoorbeeld systematisch zijn kopernetwerk gemoderniseerd. Daardoor heeft nu al 97 % van de huishoudens toegang tot snel internet. Misschien was de stimulans voor de operatoren de laatste jaren daardoor wat kleiner om de stap te zetten naar *fiber*, wat natuurlijk de volgende evolutie is in vaste netwerken.

Samenvattend mogen we volgens mij zeggen dat er heel wat beweegt op de telecommarkt. Ook hier kunnen we onze Europese koppositie behouden en versterken als we de komende jaren allemaal samenwerken om onze connectiviteitsdoelstellingen, die Europa overigens ook vastlegt, te behalen.

03.04 Leen Dierick (CD&V): Dank u wel voor het uitgebreide antwoord. Ik deel uw mening. We hebben inderdaad al stevige kabelverbindingen, waardoor we al internet van hoge kwaliteit hebben. Toch moet glasvezel de volgende stap zijn. De ambitie om daar zo snel mogelijk werk van te maken, moeten we blijven vooropstellen.

Ik ondervind het zelf ook: in Dendermonde, waar ik schepen ben, is Proximus nu volop bezig met de uitrol van glasvezel. Dat gaat heel snel. Ik heb dan ook goede hoop dat dat ook elders zo gebeurt. Het is heel belangrijk dat we de Europese positie die we op dat vlak hebben, kunnen behouden en misschien zelfs nog een trapje hoger kunnen klimmen. Dat wordt een mooie uitdaging.

03.05 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Madame la vice-première ministre, je vous remercie. Dans l'exemple que j'ai donné, même deux entreprises privées concurrentes admettent que le principe d'un seul réseau est beaucoup plus économe, en tout cas pour les consommateurs. Un service public unique serait en effet plus avantageux pour les consommateurs.

Het incident is gesloten.

qualifiés nécessaires. Le déploiement doit également être réalisé en même temps que d'autres travaux d'utilité publique dans la même rue, et il n'est pas toujours facile d'accéder aux parties communes d'un immeuble à appartements.

Op het terrein zijn er dus veel belemmeringen.

Il est clair que les villes et communes ont également un rôle important à jouer dans ce processus. La Belgique est en effet un peu à la traîne en ce qui concerne la fibre optique. Par le passé, nous avons toutefois pris de l'avance s'agissant du déploiement des réseaux de câbles de haute qualité. Nous avons été l'un des rares pays européens à arriver à un gigabit par seconde, ce qui a pour effet que nous tombons sous le coup de la définition européenne des connections internet et des réseaux de télécommunication rapides. Proximus a lui aussi modernisé systématiquement son réseau cuivre et, de ce fait, 97 % des ménages belges ont actuellement accès à l'internet rapide. Cette situation a peut être un peu freiné notre passage à la fibre optique.

03.04 Leen Dierick (CD&V): La Belgique dispose en effet de bonnes connections câblées et possède donc déjà un internet de grande qualité, mais la fibre optique doit toutefois constituer la prochaine étape.

03.05 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Zelfs twee privéconcurrenten geven toe dat één netwerk voordeliger is. Eén overheidsdienst zou dus voordeliger zijn voor de gebruikers.

L'incident est clos.

04 **Samengevoegde vragen van**

- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het behouden van een e-mailadres" (55028967C)

- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Easy Switch" (55028968C)

04 **Questions jointes de**

- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La conservation d'une adresse électronique" (55028967C)

- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Easy Switch" (55028968C)

04.01 **Michael Freilich** (N-VA): Mevrouw de minister, allereerst wil ik u feliciteren: u hebt er een kindje bij, namelijk Digi Communications en Citymesh. Aangezien dat nieuws slechts gisteren bekend werd, hebben we er nog geen vragen over kunnen stellen. Ik hoop wel dat we heel snel een debat kunnen hebben over de nieuwe, vierde telecomoperator.

Mijn vraag van vandaag gaat over het behoud van de e-mailadressen. U weet dat ik daarover destijds een wetsvoorstel heb ingediend en u was zo vriendelijk om dat gedeelte over te nemen in uw wetsontwerp, waarvoor dank. Ik meen dat de consument daar beter van geworden is en ik zie dat ook in mijn mailbox. Elke week krijg ik twee of drie mails binnen van mensen die mij vragen of het nu effectief al in voege is en of ze kunnen overschakelen zonder hun e-mailadres te verliezen.

Ik heb het BIPT ook gecontacteerd om hen erop te wijzen dat hun website nog niet was aangepast. Het laatste contact was in april. Ze hebben mij toen gezegd dat ze het zouden veranderen en dat is intussen ook gebeurd. Dat is dus goed. De informatie staat nu correct op hun website.

Er is wel een extra bekommernis bijgekomen, omdat in de tekst op hun website staat dat de consument zelf twee keer stappen moet ondernemen, een keer bij de afloop van het contract en nogmaals na 18 maanden, om het e-mailadres te behouden. Er zijn uiteraard heel veel mensen die daar niet aan zullen denken en die van de ene op de andere dag te horen zullen krijgen dat hun e-mailadres werd stopgezet.

Vandaar wil ik u vragen of het niet beter en logischer zou zijn als de operatoren zelf de vraag zouden stellen aan de consument. Ze kunnen de consumenten bijvoorbeeld waarschuwen door te zeggen dat hun abonnement afloopt en te vragen of ze hun e-mailadres nog willen gebruiken.

Volgens mij was dat altijd de geest, maar misschien niet de letter van de wet. Het is voor mij onduidelijk hoe het BIPT tot deze conclusie komt. Mogelijk kan daar echter nog aan worden gesleuteld en kunt u laten aanpassen dat het aan de operatoren is om de klanten te informeren dat hun e-mailadres wordt stopgezet en dat het ook aan de operatoren is om de klanten te informeren dat ze hun e-mailadres kunnen meenemen.

De tweede vraag is een gekoppelde vraag. In het eerste deel stel ik

04.01 **Michael Freilich** (N-VA): J'ai déposé il y a quelque temps une proposition de loi relative à la conservation des adresses email en cas de changement d'opérateur. La ministre a eu l'amabilité d'intégrer cette proposition dans son projet de loi. À ma demande, les explications fournies à ce sujet sur le site internet de l'IBPT ont été adaptées. Les consommateurs doivent cependant introduire à deux reprises une demande afin de conserver leur adresse email, l'une au moment de l'expiration du contrat et une seconde après 18 mois.

Ne serait-il pas préférable que l'opérateur adresse lui-même une demande en ce sens au consommateur? La conservation de l'adresse email ne pourrait-elle être ajoutée au programme Easy Switch?

vragen over het Easy Switch-programma en vraag ik cijfers op. Het tweede gedeelte bevat de vraag of het meenemen van e-mailadressen kan worden toegevoegd aan dat Easy Switch-pakket.

04.02 Minister **Petra De Sutter**: Het zijn belangrijke vragen over een belangrijk onderwerp, bedankt daarvoor.

Ik zal het eerst hebben over het aantal aanvragen voor een Easy Switch sinds 2017. Die cijfers staan ook in de statistische verslagen op de website van het BIPT. In 2020 is het aantal particuliere klanten dat gebruikmaakt van Easy Switch gestegen van 19,7 % naar 23,4 %. In 2017 lag het op 17 %. Dat is een mooie stijging, die aantoont dat het systeem beter bekend raakt, of alleszins gebruikt wordt.

De overdraagbaarheid van de e-mailadressen staat inderdaad in de nieuwe telecomwet, volgens dewelke de consument het recht heeft op het behoud van zijn mailadres. Ook de duur daarvan is erin opgenomen. De consument moet daarvan ook op de hoogte worden gebracht. De gebruiker moet minstens twee keer ingelicht worden over dat recht: bij het sluiten van het contract – misschien vergeten de mensen dat – maar ook bij de opzegging van het contract. Na het beëindigen van het contract voorziet de wet dat de consument zijn e-mailadres 18 maanden kan behouden. Mits een vergoeding wordt betaald, kan die termijn worden verlengd. Daarvoor moet de consument, bij de verandering van operator, wel een verzoek indienen.

Mijnheer Freilich, u hebt gelijk dat er na die 18 maanden geen nieuwe melding komt. Maar we hebben wel in twee meldingen voorzien. Als na die 18 maanden de klant geen initiatief meer neemt, loopt het inderdaad af. We kunnen aan de operatoren wel uitdrukkelijk vragen dat ze daar de klant dan nog eens van verwittigen, maar dat is niet in de wet ingeschreven.

Ten tweede, kunnen we Easy Switch uitbreiden tot het meenemen van de e-mailadressen naar een nieuwe provider? De regeling voor de overdraagbaarheid van het e-mailadres staat wettelijk los van de Easy Switch-procedure. Ik zal aan het BIPT vragen om de informatie over de overdraagbaarheid – die al op de website staat – aan te passen zodat de mogelijkheid om het mailadres te behouden eveneens opgenomen wordt bij de FAQ's over Easy Switch.

04.03 **Michael Freilich** (N-VA): Mevrouw de minister, u spreekt over het sluiten van het contract. Bedoelt u het aangaan van het contract, of het afsluiten (beëindigen) ervan?

04.04 Minister **Petra De Sutter**: Twee keer: bij het aangaan van het contract en bij de opzegging ervan.

04.05 **Michael Freilich** (N-VA): Als iemand laat weten dat hij zijn abonnement wil stopzetten, wordt hij over die mogelijkheid geïnformeerd. Hij kan dan zeggen dat hij zijn adres wil meenemen, maar na 18 maanden zijn veel mensen wellicht vergeten dat ze opnieuw iemand moeten contacteren. Ik vrees dat dit tot drama's zal leiden, waarbij mensen van de ene dag op de andere vaststellen dat hun e-mailadres niet meer werkt. Als ze naar de provider bellen, zal die zeggen: "U hebt het niet nogmaals aangevraagd." Dat is vragen om problemen. We zouden in een toekomstige aanpassing van de

04.02 **Petra De Sutter**, ministre: En 2020, le nombre de clients qui ont utilisé Easy Switch est passé de 19,7 à 23,4 %. En 2017, ils ne représentaient encore que 17 %. La portabilité des adresses email est en effet inscrite dans la nouvelle loi sur les télécommunications. L'utilisateur doit être informé au moins à deux reprises de son droit de conserver son adresse email: aux moments de la conclusion et de la dénonciation du contrat. Par la suite, le consommateur peut conserver son adresse email pendant 18 mois et ce délai peut être prolongé moyennant rémunération. À l'issue des 18 mois précités, le consommateur doit en effet introduire lui-même une demande, sans qu'un avertissement en ce sens lui soit adressé. Nous pourrions certes demander aux opérateurs d'avertir le client. La réglementation relative à la portabilité d'une adresse email est légalement indépendante de la procédure Easy Switch. Je demanderai à l'IBPT d'adapter l'information pour que cette possibilité soit également expliquée dans la FAQ relative à l'Easy Switch.

04.05 **Michael Freilich** (N-VA): Nombreux seront sans doute ceux qui auront déjà oublié après dix-huit mois qu'il faut contacter à nouveau l'opérateur. Ce système va forcément poser des problèmes. Nous devrions clarifier ce point dans la loi.

wet kunnen expliciteren dat de operatoren ook daarvoor moeten zorgen.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 14.54 uur.

La réunion publique de commission est levée à 14 h 54.