



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRESENTANTS
DE BELGIQUE

INTEGRAAL VERSLAG
MET
VERTAALD BEKNOPT VERSLAG
VAN DE TOESPRAKEN

COMPTE RENDU INTEGRAL
AVEC
COMPTE RENDU ANALYTIQUE TRADUIT
DES INTERVENTIONS

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES
PUBLIQUES

Dinsdag

12-07-2016

Voormiddag

Mardi

12-07-2016

Matin

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
PP	Parti Populaire

<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties :</i>		<i>Abréviations dans la numérotation des publications :</i>	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)
CRABV	Beknopt Verslag (witte kaft)	CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture blanche)
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
	(witte kaft)		(couverture blanche)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>	<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>
<i>Bestellingen :</i>	<i>Commandes :</i>
<i>Natieplein 2</i>	<i>Place de la Nation 2</i>
<i>1008 Brussel</i>	<i>1008 Bruxelles</i>
<i>Tel. : 02/ 549 81 60</i>	<i>Tél. : 02/ 549 81 60</i>
<i>Fax : 02/549 82 74</i>	<i>Fax : 02/549 82 74</i>
<i>www.dekamer.be</i>	<i>www.lachambre.be</i>
<i>e-mail : publicaties@dekamer.be</i>	<i>e-mail : publications@lachambre.be</i>

INHOUD

Samengevoegde vragen van	1
- de heer Veli Yüksel aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "PostNL" (nr. 12193)	1
- de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de uitspraak van Jean-Pascal Labille over bpost" (nr. 12283)	1
<i>Sprekers: Veli Yüksel, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</i>	
Samengevoegde vragen van	5
- de heer Veli Yüksel aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het sociaal overleg bij bpost" (nr. 12194)	5
- de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de staking bij bpost en de deelname in de winst" (nr. 12542)	5
- de heer Marco Van Hees aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het sociale conflict bij bpost" (nr. 13059)	5
<i>Sprekers: Veli Yüksel, David Geerts, Marco Van Hees, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</i>	
Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de vervanging van decoders" (nr. 12365)	10
<i>Sprekers: Gautier Calomne, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</i>	
Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de openingsuren van de bpostkantoren" (nr. 12558)	11
<i>Sprekers: Gautier Calomne, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</i>	
Samengevoegde vragen van	13
- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-	13

SOMMAIRE

Questions jointes de	1
- M. Veli Yüksel au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "PostNL" (n° 12193)	1
- M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les déclarations de Jean-Pascal Labille à propos de bpost" (n° 12283)	1
<i>Orateurs: Veli Yüksel, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</i>	
Questions jointes de	5
- M. Veli Yüksel au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la concertation sociale au sein de bpost" (n° 12194)	5
- M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la grève chez bpost et la participation aux bénéfiques" (n° 12542)	5
- M. Marco Van Hees au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le conflit social chez bpost" (n° 13059)	5
<i>Orateurs: Veli Yüksel, David Geerts, Marco Van Hees, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</i>	
Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le remplacement de décodeurs" (n° 12365)	10
<i>Orateurs: Gautier Calomne, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</i>	
Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les horaires d'ouverture des bureaux bpost" (n° 12558)	11
<i>Orateurs: Gautier Calomne, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</i>	
Questions jointes de	13
- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre	13

- eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de lancering door bpost van bringr, een deelplatform voor de levering van goederen door particulieren" (nr. 12647)
- de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de lancering van bringr door bpost" (nr. 12721) 13
- mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de lancering van bringr" (nr. 12985) 13
- de heer Marco Van Hees aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de lancering van bringr en de toenemende werkonzekerheid bij bpost" (nr. 13058) 13
- Sprekers: Gilles Vanden Burre, Gautier Calomne, Marco Van Hees, Alexander De Croo*, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post
- Vraag van de heer Jean-Jacques Flahaux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de aanpak van fascistische content op het internet" (nr. 12231) 19
- Sprekers: Jean-Jacques Flahaux, Alexander De Croo*, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post
- Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de vrijwillige vervroegde vertrekregeling vanaf 58 jaar voor werknemers bij Proximus" (nr. 13003) 22
- Sprekers: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo*, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post
- Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de nachtarbeid in de e-commerce" (nr. 13044) 25
- Sprekers: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo*, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post
- Vraag van de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de minimale 27
- et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le lancement du service bringr à bpost, plateforme collaborative de livraison entre particuliers" (n° 12647)
- M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le lancement de bringr par bpost" (n° 12721) 13
- Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le lancement du service bringr" (n° 12985) 13
- M. Marco Van Hees au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le lancement de bringr et la précarisation du travail chez bpost" (n° 13058) 13
- Orateurs: Gilles Vanden Burre, Gautier Calomne, Marco Van Hees, Alexander De Croo*, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste
- Question de M. Jean-Jacques Flahaux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la gestion de la 'fachosphère'" (n° 12231) 19
- Orateurs: Jean-Jacques Flahaux, Alexander De Croo*, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste
- Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le plan de départ volontaire du personnel de Proximus à 58 ans" (n° 13003) 22
- Orateurs: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo*, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste
- Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le travail de nuit dans l'e-commerce" (n° 13044) 24
- Orateurs: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo*, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste
- Question de M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le 27

aanwezigheid van bestuurders in de raad van bestuur van bpost" (nr. 12974)

Sprekers: **David Geerts, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

minimum de présence des membres du conseil d'administration de bpost" (n° 12974)

Orateurs: **David Geerts, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

COMMISSIE VOOR DE
INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN

COMMISSION DE
L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES
ENTREPRISES PUBLIQUES

van

du

DINSDAG 12 JULI 2016

MARDI 12 JUILLET 2016

Voormiddag

Matin

De openbare commissievergadering wordt geopend om 10.34 uur en voorgezeten door de heer Veli Yüksel.

La réunion publique de commission est ouverte à 10.34 heures et présidée par M. Veli Yüksel.

De **voorzitter**: De volgende vragen worden omgezet in schriftelijke vragen: nr. 11969 van mevrouw Cassart-Mailleux, nrs 12359, 12374, 12392 van mevrouw Jadin, nrs 13028 en 13029 van mevrouw Lahaye-Battheu. Vraag nr. 12985 van mevrouw Poncelet is zonder voorwerp.

01 **Samengevoegde vragen van**

- de heer Veli Yüksel aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "PostNL" (nr. 12193)

- de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de uitspraak van Jean-Pascal Labille over bpost" (nr. 12283)

01 **Questions jointes de**

- M. Veli Yüksel au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "PostNL" (n° 12193)

- M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les déclarations de Jean-Pascal Labille à propos de bpost" (n° 12283)

01.01 **Veli Yüksel** (CD&V): Mijnheer de minister, op 27 mei verspreidde een voormalige minister van Overheidsbedrijven en een voorganger van u, als eerste overnamegeruchten. Wie van de betrokkenen deze informatie heeft gelekt aan de heer Labille is tot op heden onduidelijk.

Volgens *De Tijd* van 31 mei 2016 was er enkele weken eerder met het management en de raad van bestuur van PostNL al een akkoord gesloten over de overnameprijs. bpost zou bereid zijn de aandeelhouders van PostNL 5,10 euro per aandeel te betalen. Ook over de manier van betalen zou overeenstemming zijn bereikt. Het bod van bpost zou voor 70 procent uit aandelen van bpost bestaan en voor 30 procent uit cash. Daardoor zou het belang van de Belgische Staat in bpost verwateren tot 38,5 procent en zou de Staat zijn meerderheidsbelang verliezen.

Op 29 mei 2016 bevestigde PostNL dat het gesprekken heeft gevoerd met bpost over een mogelijke combinatie van beide bedrijven middels een vriendelijk openbaar bod door bpost op alle aandelen van PostNL. De gesprekken hebben volgens PostNL uiteindelijk niet

01.01 **Veli Yüksel** (CD&V): Le quotidien *De Tijd* du 31 mai 2016 a révélé qu'un accord avait été conclu dans le courant du mois de mai entre bpost et PostNL en vue du rachat de la poste néerlandaise par bpost. Le 27 mai, l'ancien ministre des entreprises publiques, Jean-Pascal Labille, a propagé les premières rumeurs à propos de cette opération envisagée. Quelle a été l'incidence de cette fuite sur les pourparlers de reprise?

Quel mandat les administrateurs publics ont-ils reçu de bpost concernant un rachat éventuel de PostNL? Le 2 juin, le ministre a effectivement demandé à la direction de réfléchir à l'avenir de

geleid tot overeenstemming over de voorwaarden van zo'n transactie.

Over de impact van de loslippigheid van uw voorganger lopen de meningen uiteraard uiteen. *De Tijd* van 31 mei citeert een onderhandelaar die de these dat de deal zou zijn afgesprongen omdat de Nederlanders plots schrokken dat bpost een overheidsbedrijf is waar de politiek mee aan het stuur zit, afdoet als een excuus. Het zouden veeleer de Nederlanders zelf zijn die het uiteindelijk niet zagen zitten om een Nederlands bedrijf in Belgische handen te geven.

U stelde op 2 juni dat u de directie hebt gevraagd na te denken over de toekomst van het bedrijf. U gaf de directie een mandaat om te zoeken naar een versterking onder drie voorwaarden, namelijk het behoud van de verworven rechten van het personeel, het uitbouwen van een toekomstproject en de economische verankering van bpost.

Mijnheer de minister, ik heb over de problematiek de volgende vragen voor u.

Ten eerste, wat was de impact van de verspreide geruchten op de overnamegesprekken?

Ten tweede, welk mandaat kregen de overheidsbestuurders bij bpost met betrekking tot een eventuele overname van PostNL? Kan u de geciteerde drie voorwaarden meer duiden?

Ten derde, op welke wijze maakte u dat mandaat aan de directie kenbaar? Op welke wijze verliep het overleg met de directie?

Ten vierde, op welke manier zou de overname worden gefinancierd? Zou de overname met de uitgifte van nieuwe aandelen worden betaald?

Ten slotte, hoe ziet u de verankering als minderheidsaandeelhouder op middellange en lange termijn?

01.02 Minister **Alexander De Croo**: Mijnheer de voorzitter, mijnheer Yüksel, voor mij staat het als een paal boven water dat de geruchten die op 27 mei 2016 zijn verspreid, de gesprekken tussen bpost en PostNL zeker niet hebben geholpen. Die gesprekken verliepen al geruime tijd in de grootste discretie. Iedereen weet dat voor zulke discussies over een fusie discretie absoluut noodzakelijk is om tot een succesvol resultaat te komen. Door het verspreiden van de geruchten was men genoodzaakt om op heel korte termijn duidelijkheid te geven. Wij weten nu jammer genoeg allemaal wat het resultaat daarvan is. bpost-CEO Koen Van Gerven heeft het verspreiden van de geruchten dan ook onverantwoord en misplaatst genoemd. Ik ben het eigenlijk met hem eens.

Zoals ik al eerder in antwoord op een mondelinge vraag tijdens de plenaire vergadering heb vermeld, verwacht ik dat het onderzoek van de FSMA klaarheid zal brengen over de vraag wie niet-publieke informatie aan wie heeft doorgegeven, welke impact dat heeft gehad op de toen lopende gesprekken tussen bpost en PostNL en in welke mate dat kan leiden tot sancties voor zij die hebben gelekt. In eerste instantie moeten wij dus de uitkomst van dat onderzoek afwachten.

bpost voert uiteraard een eigen onderzoek en verleent haar

l'entreprise, à la condition que les droits du personnel soient préservés, que l'on soit dans le cadre du développement d'un projet d'avenir et que bpost conserve un ancrage économique. Le ministre peut-il expliciter ces conditions? Comment a-t-il abordé cette question avec la direction?

Comment la reprise allait-elle être financée?

Quelle est la vision du ministre sur l'ancrage de la qualité d'actionnaire minoritaire de l'État à moyen et long terme?

01.02 **Alexander De Croo**, ministre: Les rumeurs divulguées le 27 mai 2016 n'ont pas été favorables aux pourparlers entre bpost et PostNL, de telles négociations requérant précisément la plus grande discrétion. Je patienterai jusqu'à la publication des résultats de l'enquête de la FSMA pour savoir qui a transmis des informations confidentielles à qui, pour connaître l'incidence de ces fuites et pour déterminer dans quelle mesure ces dernières pourraient mener à des sanctions. bpost mène également sa propre enquête à ce sujet.

L'effet sur le cours de l'action bpost à la bourse sera également examiné. Les éventuelles conséquences sur la compétitivité

medewerking aan het onderzoek van de FSMA.

Vooraleer wij kunnen bekijken wat kan of moet worden gedaan om een dergelijke sabotage door een oud-minister in de toekomst te vermijden, moeten wij eerst het onderzoek van de FSMA afwachten.

Er zal ook een onderzoek worden gevoerd naar de gevolgen die er op de beurskoers van bpost waren op basis van de geruchten die op 27 mei 2016 zijn verspreid.

Wat de gevolgen zijn voor de internationale concurrentiepositie van bpost, is moeilijk in te schatten. Wij moeten echter niet overdrijven. bpost-CEO Koen Van Gerven noemde het afspringen van de gesprekken met PostNL spijtig maar ook geen drama. Hij wil dat bpost zich nu verder blijft richten op een toekomst in de nieuwe economie.

Er zijn twee belangrijke vaststellingen. Ten eerste, bpost is een van de sterkste postbedrijven in Europa vandaag, dankzij de inspanningen en het dynamisme van de werknemers en de directie. bpost is een winstgevend bedrijf en een van de belangrijkste werkgevers in het land.

Een tweede vaststelling is dat de postmarkt in volle evolutie is. Het is eerder een revolutie. De volumes in de brievenmarkt dalen, vorig jaar met 5 %. Tezelfdertijd stijgt het volume aan pakjes sterk, met meer dan 15 % per jaar.

Een bedrijf moet in dergelijke marktomstandigheden proactief zijn. Dat is wat het management van bpost als enige tijd met succes doet: een actieve diversificatie en groeistrategie uitrollen om sterk en relevant te blijven in een nieuwe economie.

De regering heeft aan het management van bpost inderdaad een mandaat gegeven om opties te bekijken die bpost versterken en de toekomstige werkgelegenheid waarborgen, en dat binnen drie duidelijke krijtlijnen die de regering via de wijziging van de wet van 1991 wettelijk heeft verankerd.

Ten eerste, de verworven rechten van de werknemers van bpost moeten altijd gegarandeerd zijn. Ik wil daar zeer duidelijk over zijn. De aangepaste wet van 1991, die vorig jaar door dit Parlement is goedgekeurd, is glashelder. De verworven rechten van werknemers zijn verankerd en beschermd. Iedereen die hierover bewust verwarring of onrust probeert te zaaien doet aan desinformatie.

Ten tweede, het bedrijf moet een industriële logica volgen, waarbij het zijn businessmodel versterkt met het oog op nieuwe markten en producten van de toekomst. Ook dat is goed voor de werkgelegenheid.

Ten derde, het bedrijf moet zich economisch in ons land verankeren. Er is dus allesbehalve een uitverkoop, zoals sommigen hebben beweerd.

Het behoort tot de autonomie van de vennootschap om zelf te bepalen wie deel uitmaakt van het onderhandelingssteam. Dit was zo voor de voorbije onderhandelingen en dat zal ook zo zijn in het kader

internationale de bpost sont difficiles à évaluer. Toutefois, bien que regrettant l'avortement des pourparlers, M. Van Gerven, CEO de bpost, entend à présent surtout s'intéresser à l'avenir de l'entreprise. Si bpost est une société très performante et un des employeurs les plus importants du pays, le marché postal est quant à lui confronté à une réelle révolution caractérisée par une baisse de l'ampleur du marché postal et par l'envol rapide du marché des colis. C'est pourquoi la direction de bpost table sur une diversification active et sur une stratégie de croissance au sein d'une nouvelle économie.

La direction de bpost a été mandatée par le gouvernement pour renforcer bpost et préserver les emplois futurs, et ce selon trois grands axes: la garantie du maintien des droits acquis par les travailleurs; le renforcement du modèle d'entreprise dans la perspective de nouveaux marchés et de produits d'avenir et, enfin, un ancrage économique. La société peut déterminer de manière autonome qui fait partie de l'équipe de négociation.

Je ne puis fournir de détails concernant les discussions entre bpost et PostNL, car aucun accord n'a finalement été conclu.

Une participation publique inférieure à 51 % ne constitue certainement pas un tabou à mes yeux, mais il ne s'agit pas non plus d'un objectif en soi. Ce sont les intérêts économiques qui prévalent. Il est vrai que certains étaient favorables à un rapprochement entre bpost et PostNL, sans toutefois passer sous la barre des 50 %. Le cas échéant, il aurait cependant fallu financer intégralement la reprise par la dette, au détriment de la capacité d'investissement. Lors d'une telle opération, il est donc préférable de mettre à profit la valeur élevée des actions propres.

van mogelijke verdere besprekingen die de vennootschap zou voeren.

Over de gesprekken tussen bpost en PostNL kan ik geen details geven, om de eenvoudige reden dat er geen deal is. Het is overigens het management en niet de regering dat instaat voor de dagelijkse leiding van het bedrijf.

Met betrekking tot de verankering op middellange termijn als minderheidsaandeelhouder en de houding van de regering ter zake, heb ik al meermaals gezegd dat zakken onder de 51 % absoluut geen taboe is, maar het is ook geen fetisj. Het is geen doel op zich. Dit dossier moet vanuit een industriële en economische logica worden bekeken, waarbij het de doelstelling moet zijn om het bedrijf zo sterk mogelijk te maken, de werkzekerheid voor medewerkers te garanderen en de economische rol van bpost als hedendaags postbedrijf te bevestigen.

Ik weet dat sommigen hebben gezegd voorstander te zijn van een toenadering tussen bpost en PostNL, maar het bedrijf mag niet onder de 50 % gaan. Dat is economisch gezien een beetje bizar, want dat zou dan betekenen dat een overname volledig met schuld moet worden gefinancierd en dat men een bedrijf als bpost volledig zou overladen met schuld, met als gevolg dat de investeringscapaciteit die bpost heeft om haar activiteiten te versterken volledig teniet zou worden gedaan.

Een redenering waarbij men zegt dat men te allen prijze 50 % moet behouden, is een redenering die de toekomst van bpost meer in gevaar brengt dan wanneer men gebruikmaakt van de heel hoge waarde van de eigen aandelen.

01.03 Veli Yüksel (CD&V): Mijnheer de minister, ik dank u voor uw antwoord.

Ik heb nog drie elementen met betrekking tot de gesprekken over mogelijke toekomstige samenwerkingen.

Ten eerste, wanneer het gaat om overheidsbedrijven moet er in alle opzichten discreet worden gehandeld.

Ten tweede, ik ben uiteraard ook samen met u geïnteresseerd in de uitkomst van de onderzoeken van de FSMA en van bpost, maar ik verneem graag wat de timing daaromtrent is.

Ten derde, u zegt dat bij dat soort onderhandelingen die 51 % voor u geen fetisj is. Ik denk dat dit een gezonde houding is, maar wij moeten nadenken over de vraag waar de grens ligt. In dit geval zou het aandeel van de overheid dalen tot 38,5 %. Waar ligt de grens voor u om een gezond overheidsbedrijf op economisch en industrieel vlak mogelijkheden te bieden? Ik denk dat wij daarover nog verder moeten nadenken, maar ik ben het met u eens dat die 51 % geen fetisj mag zijn. We moeten er wel over waken dat in een overheidsbedrijf de link met de overheid nog voldoende aanwezig blijft.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

02 **Samengevoegde vragen van**

01.03 Veli Yüksel (CD&V): S'agissant de la participation des autorités publiques, je me demande où se situe, selon le ministre, la limite pour offrir aux entreprises publiques saines des possibilités au niveau économique et industriel.

- de heer Veli Yüksel aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het sociaal overleg bij bpost" (nr. 12194)

- de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de staking bij bpost en de deelname in de winst" (nr. 12542)

- de heer Marco Van Hees aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het sociale conflict bij bpost" (nr. 13059)

02 Questions jointes de

- M. Veli Yüksel au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la concertation sociale au sein de bpost" (n° 12194)

- M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la grève chez bpost et la participation aux bénéfiques" (n° 12542)

- M. Marco Van Hees au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le conflit social chez bpost" (n° 13059)

02.01 Veli Yüksel (CD&V): Mijnheer de minister, op vrijdag 3 juni kondigden de bonden een 24-urenstaking aan bij bpost. Het ACOD, de socialistische vakbond, meldt aanhoudende problemen met het verloningssysteem en de loonfiches. Er zou ook een continu tekort aan personeel zijn, zodat veel mensen vaak tien tot twaalf uur moeten werken. Het sociaal conflict bij bpost in 2011 sloeg onder andere op de vergoeding van hulppostbodes en de gevraagde flexibiliteit. bpost had de ambitie om 7 000 hulppostbodes aan te werven en een centrale sortering op huisnummer te realiseren tegen 2017.

Mijnheer de minister, ik heb hierover enkele vragen. Ten eerste, wat is de stand van zaken van het sociaal overleg bij bpost? Wanneer werden de betrokken problemen aangekaart?

Ten tweede, welke oplossingen stelt de directie in het vooruitzicht?

Ten derde, hoeveel werknemers worden soms geconfronteerd met werkdagen van respectievelijk meer dan negen en meer dan tien uur?

Ten vierde, hoeveel hulppostbodes zijn er momenteel in dienst genomen?

Tot slot, wat is de stand van zaken met betrekking tot de sortering op huisnummer?

02.02 David Geerts (sp.a): Mijnheer de voorzitter, mijn excuses omdat ik iets te laat ben. Ik neem aan dat de inleiding grotendeels werd gegeven en dat de problematiek werd geschetst waarom er vragen zijn van de werknemers omtrent de gevolgen van een mogelijke privatisering.

Een ander pijnpunt is de verhoging van de werkdruk. In mijn schriftelijke neerslag heb ik gerefereerd aan een interview in het VRT-journaal, waarin mensen stelden dat de werkdruk verdrievoudigd is. Een tweede element in de schriftelijke neerslag was dat de financiële resultaten goed zijn. Daarom heb ik ook vragen omtrent de winstparticipatie van de werknemers.

Mijnheer de minister, is er een overleg geweest met de vakbonden en de directie? Wat was het resultaat?

02.01 Veli Yüksel (CD&V): Le 3 juin dernier, les syndicats ont annoncé une grève de 24 heures chez bpost. La CGSP a épinglé à cet égard des problèmes concernant le système de rémunération et les fiches de rémunération ainsi qu'une surcharge de travail résultant d'une pénurie de personnel.

Où en est aujourd'hui la concertation sociale? Quelles solutions la direction propose-t-elle? Combien de membres du personnel sont-il de temps à autre confrontés à des journées de travail dépassant les 9 à 10 heures? Combien de facteurs auxiliaires ont été engagés? Quid du tri automatique par numéro de maison?

02.02 David Geerts (sp.a): L'alourdissement de la charge de travail est un problème crucial chez bpost. Où en est la concertation à ce sujet entre les syndicats et la direction?

Selon quelles modalités les collaborateurs de bpost perçoivent-ils des dividendes? Comment les gains se répartissent-ils équitablement entre les différentes catégories de personnel?

Selon quels critères les bonus

Hoe werkt de uitkering van de dividenden voor de werknemers bij bpost? Hoe zijn de verhoudingen bij de verschillende personeelscategorieën? Ik verduidelijk even wat ik hiermee bedoel. Stel dat de winst 100 is, krijgen de leden van het directiecomité dan 50 %, het middenkader 25 % en wordt de rest verdeeld over de andere 25 000 werknemers of is er een meer rechtvaardige verdeling?

Welke zijn de uitreikingscriteria voor het bonussysteem voor het behalen van de collectieve doelstellingen? Wat zijn daarin de verhoudingen tussen het management en de werknemers?

02.03 Marco Van Hees (PTB-GO!): Monsieur le président, monsieur le ministre, la grève de juin a été causée notamment par la tentative avortée de bpost de racheter dans le plus grand secret la poste néerlandaise. Pour effectuer cette opération, bpost aurait dû payer une partie en cash mais aussi en actions, ce qui aurait fait passer l'État en dessous de la barre des 50 %.

Depuis plus de dix ans, les postiers connaissent les plans de restructuration les uns après les autres. En 1984, il y avait 47 000 postiers, on est beaucoup plus bas aujourd'hui. Le tract de la CSC-Tanscom résume bien les causes de la colère des postiers. Les facteurs qui causent cette colère sont nombreux, je cite: "L'augmentation de la productivité, la flexibilité imposée, la suppression des emplois, le manque de communication constructive, les fermetures de bureaux de poste par manque de personnel, les organisations agiles (augmentation de la flexibilité à travers le plan MSO), les heures supplémentaires non rémunérées, les salaires mal calculés."

En 2010, Johnny Thijs, le CEO de l'époque, créait le statut de postiers auxiliaires, des facteurs payés environ 11 euros de l'heure. C'est désormais la seule manière d'être engagé à la poste et pour cela, il faut obligatoirement passer par la case intérim.

Pourtant, l'entreprise se porte très bien. Avec ses 21 % de rentabilité, bpost est une des entreprises postales les plus rentables d'Europe.

Monsieur le ministre, bpost a déclaré que "la privatisation n'est pas au menu des discussions parce que la transaction sur PostNL est morte". Cela veut-il dire que bpost cherche d'autres voies pour avancer dans la privatisation de l'entreprise?

Tant vous-même que la direction de la poste avez assuré qu'en cas de privatisation, vous ne toucheriez pas au statut des travailleurs. Comment voyez-vous la protection de ce statut au cas où il y aurait une telle privatisation?

Où en sont les négociations pour une prochaine CCT? Quid d'une meilleure répartition des bénéfices pour les travailleurs? Comment vous positionnez-vous par rapport aux études récentes sur la pénibilité du travail à bpost et aux demandes des syndicats par rapport à Géoroute?

Les syndicats dénoncent aussi un manque de personnel dans certaines sous-régions. Qu'en est-il? Quels sont les investissements

sont-ils versés lors de la réalisation d'objectifs et comment se répartissent-ils entre direction et personnel?

02.03 Marco Van Hees (PTB-GO!): De staking in juni werd met name veroorzaakt door de mislukte poging van bpost om in het grootste geheim de Nederlandse post over te nemen en de overheidsparticipatie tot minder dan 50 % terug te brengen.

Sinds meer dan tien jaar volgen de herstructureringsplannen elkaar op en is het aantal postbodes fors gedaald. Tegelijkertijd kregen die steeds meer redenen om te protesteren: verhoging van de productiviteit, opgelegde flexibiliteit, onbetaalde overuren, sluiting van postkantoren, uitholling van het statuut, enz.

Nochtans is bpost een van de meest rendabele postbedrijven in Europa.

Zoekt bpost na de mislukte overname van PostNL andere manieren om werk te maken van de privatisering?

Zowel uzelf als de directie van bpost hebben verzekerd dat u niet aan het statuut van de werknemers zou raken. Hoe zal dat statuut volgens u in geval van een privatisering beschermd kunnen worden?

Hoe staat het met de onderhandelingen over een toekomstige cao? Hoe staat het met een betere verdeling van de winst voor de werknemers? Wat denkt u van de recente studies over de werklust bij bpost en de eisen van de vakbonden met

prévus par bpost pour répondre à ces besoins?

02.04 Minister **Alexander De Croo**: In verband met het sociaal overleg, recent was er een stakingsaanzegging voor maandag 13 juni. De vakbonden verwezen in dit verband naar de gestegen onrust als gevolg van het nieuws over de gesprekken met PostNL en naar de aanslepende problemen op de werkvloer als gevolg van de toegenomen werkdruk. De directie heeft gezegd begrip te hebben voor die onrust en wil die ook wegwerken in een verdere sociale dialoog met de sociale partners.

De sociale dialoog in de onderneming is ondertussen voortgezet. Er werden recent trouwens belangrijke engagementen genomen. Zo worden extra medewerkers aangetrokken om de teams op het terrein te versterken. Bovendien werden de nodige afspraken gemaakt om de besprekingen voort te zetten en zo snel mogelijk een collectieve arbeidsovereenkomst af te sluiten voor de periode 2016-2017.

En ce qui concerne le dialogue social au sein de bpost, il peut aussi être mentionné que la direction de bpost et les partenaires sociaux sont parvenus à un accord formel sur le renouvellement de certaines mesures pour 2016 comme, entre autres, un bonus non récurrent qui pourra être versé en 2017. Ces dispositions ayant trait au régime de fin de carrière et de congés précédant la retraite ciblée et l'engagement de ne pas procéder à des licenciements secs.

De werktijd bij bpost bedraagt in principe 7 uur en 36 minuten per dag. Gelet op aard van de activiteit, met piek- en dalmomenten gedurende het jaar, is dit een gemiddelde waarbij in drukke periodes langer wordt gewerkt en in luwe periodes minder lang. Ik ga ervan uit dat bpost zich aan de wettelijke bepalingen op het gebied van de arbeidsduur houdt.

Zo kom ik tot PostNL en de groeikansen.

La recherche de nouveaux pôles de croissance et de diversification est clé dans la stratégie de bpost. Cette stratégie peut être mise en œuvre soit par des acquisitions, comme par exemple l'acquisition des activités belges du groupe Lagardère – transaction encore soumise à l'approbation des autorités de concurrence –, soit par le développement de nouveaux produits, comme par exemple Combo, soit par le renouvellement et l'adaptation permanente de l'offre, comme par exemple la distribution pendant les week-ends des paquets.

C'est dans cette perspective, pour offrir toutes les possibilités de développement pour les entreprises publiques, que le gouvernement a pris l'initiative de définir le cadre dans lequel la participation des autorités publiques dans les entreprises publiques cotées en Bourse pourrait, le cas échéant, être ramenée à un niveau inférieur à 50 %

betrekking tot Georoute?

De vakbonden hekelen het personeelstekort in sommige subregio's. Welke investeringen zijn er gepland om aan die behoeften te voldoen?

02.04 **Alexander De Croo**, ministre: Dans le cadre du préavis de grève portant sur le 13 juin, les syndicats ont fait référence aux tensions résultant des pourparlers avec PostNL et à l'augmentation de la charge de travail. Le dialogue avec les partenaires sociaux reprend dans l'intervalle dans l'optique d'une CCT pour 2016-2017. Des collaborateurs supplémentaires seront également engagés pour renforcer les équipes sur le terrain.

De directie van bpost en de sociale partners zijn tot een formeel akkoord gekomen over de verlenging in 2016 van de maatregelen betreffende de eindeloopbaanregeling, het verlof voorafgaand aan de pensionering en de verbintenis om gedwongen ontslagen te vermijden.

Un jour ouvrable chez bpost a en principe une durée de 7 heures et 36 minutes mais en pratique, il s'agit d'une moyenne car les pics d'activité alternent avec des heures creuses. Je considère que bpost respecte les dispositions légales en la matière.

Het zoeken naar nieuwe groei- en diversificatiepolen, een van de pijlers van de strategie van bpost, kan gebeuren via acquisities, de ontwikkeling van nieuwe producten of de permanente aanpassing van het aanbod.

Vanuit dat perspectief heeft de regering het kader vastgelegd waarin de overheidsparticipatie in de beursgenoteerde overheidsbedrijven zou kunnen worden teruggebracht tot minder dan 50 % plus één aandeel. Het is nu al

plus une action. Pendant le débat au sein de cette commission, il est déjà devenu clair que cela ne signifie pas une détérioration du statut actuel des employés de bpost. C'est d'ailleurs clairement mentionné dans la loi.

Zo kom ik tot de dividenden en de deelname van het personeel. Dividenden worden uitgekeerd aan de aandeelhouders, waaronder de personeelsleden die bij de beursgang met korting konden intekenen op aandelen.

Voor de personeelsleden is er een deelname in de winst in de zin van de wet van 1971 betreffende de oprichting van bpost, waarbij 5 % van de nettowinst van bpost wordt toegekend aan het personeel. Daarnaast kent bpost een systeem van variabel loon.

De niet-recurrente bonus is een financieel voordeel, verbonden aan de collectieve resultaten van bpost, gemeten op basis van objectieve criteria. De collectieve resultaten slaan op de winst van het bedrijf, het niveau van loyaliteit van de klanten, het niveau van aanwezigheid op het werk en de deelname in de winst overeenkomstig de wet van 1971. In 2015 bedroeg de niet-recurrente bonus in totaal 8,8 % van de winst van het boekjaar.

Kaderleden kunnen deze bonus niet krijgen maar kennen wel een variabel loon, vastgelegd als een percentage van hun jaarloon, waarbij het eigenlijk betaalde variabel loon kan variëren naargelang de resultaten van het bedrijf en de individuele prestaties. In 2015 bedroeg dit variabel loon 4,4 % van de winst van het boekjaar.

Het aantal hulppostbodes bij bpost bedraagt op dit moment 6 389.

Als laatste punt was er een vraag over de rondesortering. Voor de briefwisseling van normaal formaat is de rondesortering en de sortering op huisnummer en in volgorde van de uitreikingsronde, het zogenaamde *sequencing*, volledig uitgerold. Voor zendingen van groot formaat is de uitrol van de sortering op ronde aan de gang. Deze moet tegen het einde van het jaar afgerond zijn. Tegelijkertijd loopt er een pilootproject *sequencing* voor de grotere formaten.

duidelijk dat dat geen verslechtering van het statuut van de werknemers van bpost zal inhouden.

Les dividendes sont versés aux actionnaires, donc également aux membres du personnel qui ont pu souscrire à des actions avec une réduction lors de l'entrée en bourse. 5 % des bénéfices nets de bpost sont attribués à son personnel et la société a en outre adopté un système de rémunérations variables. Le bonus non récurrent constitue un avantage financier calculé sur la base des résultats collectifs, selon des critères objectifs. En 2015, ce bonus s'élevait au total à 8,8 % des bénéfices. Les cadres n'ont pas droit à un bonus, mais bien à un salaire variable dont le montant équivaut à un pourcentage du salaire annuel, calculé en fonction des résultats de l'entreprise et des prestations individuelles. En 2015, le montant de la rémunération variable s'élevait à 4,4 % des bénéfices.

À l'heure actuelle, bpost emploie 6 389 facteurs auxiliaires.

Le courrier normalisé est classé par numéro de maison, suivant l'ordre de la tournée du facteur: c'est ce qu'on appelle le *sequencing*. L'organisation du tri par tournée des envois grand format doit être finalisée pour fin 2016, mais un projet pilote est en cours en ce qui concerne le *sequencing*.

02.05 Veli Yüksel (CD&V): Mijnheer de vice-eersteminister, ik dank u voor uw antwoord.

Ik meen dat de werkoverlast bij bpost op de voet moet worden gevolgd en het voorwerp moet uitmaken van ernstige gesprekken met de directie. Er moet een dialoog plaatsvinden, waardoor men tot goede afspraken kan komen en men een cao kan afsluiten die beantwoordt aan de verwachtingen van het personeel en van de directie.

De arbeidsduur van 7 uur en 36 minuten is de standaard. In drukke periodes zal die overschreden worden, terwijl in minder drukke periodes het personeel minder lang zal werken. Ik meen dat

flexibiliteit hier het ordewoord moet zijn. Ik wil er wel voor pleiten dat de werkdruk bij de postbodes opgevolgd wordt.

02.06 David Geerts (sp.a): Mijnheer de minister, ik dank u voor uw antwoord.

Inzake de dividenden wens ik toch nog even de volgende verduidelijking te geven. Zoals u weet, hecht ik veel belang aan de sociale dialoog. De werkdruk is trouwens de kostprijs die het bedrijf moet betalen voor het probleem van een hoge *turnover* en het attritiebegrip. Ik stel op het terrein vast dat er een groot verloop van personeel is en dat men problemen krijgt om personeel aan zich te binden. Dit is eigenlijk een extra kostprijs, want men moet telkens investeren in het opleiden van nieuw personeel. Eens mensen de job kennen, zijn ze weg.

Een aantal bedrijven kennen het begrip "beste werkgever". Een aantal mensen op het terrein zegt mij dat de werkomstandigheden te zwaar aan het worden zijn. Het is belangrijk om daaraan de nodige aandacht te besteden, want dat is een zware kostprijs, zowel voor de mensen als voor het bedrijf zelf.

02.07 Marco Van Hees (PTB-GO!): Monsieur le ministre, vous n'avez pas répondu à toutes les questions posées. Je retiens que vous envisagez de nouveaux pôles de croissance. Cette société est gérée comme une société privée dont le but est d'accroître sa rentabilité. On sent l'impulsion des actionnaires privés. Je ne suis pas certain que cela soit approprié pour une société qui doit satisfaire des besoins relevant de services publics.

J'entends bien également la possibilité de passer sous les 50 %. Vous dites qu'il ne faut pas faire de fétichisme des 50 %. Je ne le fais pas. Je fais du fétichisme des 100 %. On ne sera pas d'accord là-dessus.

Plus fondamentalement, ce malaise et la grève montrent l'évolution pour le personnel dont les rémunérations ne cessent de diminuer et dont la pénibilité des tâches ne cesse d'augmenter. Votre silence à ce propos est assez éloquent. Une étude de l'UCL classe désormais le métier de facteur parmi les "métiers lourds". Plus l'entreprise augmente sa rentabilité, plus la pénibilité augmente pour les travailleurs, plus le service diminue et devient cher pour les usagers. En outre, suite aux mesures prises par le ministre des Pensions, les postiers verront leur pension diminuer. Dans ces conditions, des mouvements sociaux ne seraient pas étonnants. Ce ne seront pas les derniers.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

*Président: David Geerts.
Voorzitter: David Geerts.*

03 Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et

02.06 David Geerts (sp.a): Je constate que la rotation du personnel est très importante et qu'il est particulièrement difficile de s'attacher du personnel, ce qui entraîne un coût supplémentaire lié aux formations. J'entends s'exprimer des plaintes au sujet des conditions de travail, qui deviennent trop lourdes. Il convient de prêter une attention suffisante à cet aspect.

02.07 Marco Van Hees (PTB-GO!): U hebt niet op al mijn vragen geantwoord.

Dit bedrijf wordt, onder impuls van de particuliere aandeelhouders, bestuurd met de bedoeling om de rendabiliteit te verhogen, wat niet gepast is voor een bedrijf dat belast is met taken van openbare dienst.

U zegt dat die 50 % geen fetisj mag zijn. Voor mij is 100% een fetisj. Daar zullen we het waarschijnlijk niet over eens zijn.

De personeelsvergoedingen blijven dalen en het werk wordt steeds zwaarder. Uw stilzwijgen hierover spreekt boekdelen. Volgens een studie van de UCL valt het beroep van postbode thans onder de zware beroepen. Bovendien zullen de pensioenen van de postbeambten dalen. Het zou niet verwonderlijk zijn als er sociale acties uitbreken.

des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le remplacement de décodeurs" (n° 12365)
03 Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de vervanging van decoders" (nr. 12365)

03.01 Gautier Calomne (MR): Monsieur le président, monsieur le vice-premier ministre, cette question avait été préalablement adressée à votre collègue, le vice-premier ministre Kris Peeters, car elle a notamment trait à la protection du consommateur.

Il me revient qu'en raison de la mise en place par l'opérateur Proximus d'une nouvelle interface pour leur service TV, les anciens décodeurs labellisés "V3" achetés par certains clients, entre 2008 et 2013, ne permettront bientôt plus d'accéder à l'ensemble des services télévisés. Pas moins de 400 000 décodeurs pourraient donc ne plus répondre aux nouvelles normes. De facto, cela devrait amener leurs utilisateurs à les remplacer par un outil plus moderne, et ce dans le cadre unique d'un contrat de location. Cela pourrait donc entraîner une augmentation de la facture mensuelle des usagers que l'organisme Test-Achats qualifie d'"augmentation tarifaire déguisée".

Cette situation est interpellante. Certes, un opérateur est libre de moderniser ses décodeurs et ses services. Pour autant, l'utilisateur doit-il en payer le prix sans conditions et de manière quelque peu forcée?

Monsieur le vice-premier ministre, quel regard portez-vous sur les faits exposés? Avez-vous eu l'occasion d'avoir des contacts avec l'opérateur Proximus sur ce dossier? Nonobstant l'autonomie de gestion de ce dernier, estimez-vous que les droits des usagers sont pleinement respectés? Quelles pistes de solution peuvent-elles être envisagées dans le cadre de vos compétences et dans le respect du principe d'autonomie de l'entreprise précitée? Des concertations ont-elles été lancées à ce sujet?

03.02 Alexander De Croo, ministre: Monsieur le président, cher collègue, fin 2015, Proximus a lancé, dans son offre Proximus TV, une nouvelle interface TV avec une meilleure qualité d'image, une simplification de l'expérience de navigation, une rapidité et une ergonomie renforcées, l'intégration de nouveaux services interactifs et une expérience similaire sur tous les écrans. Toutefois, certains décodeurs, à savoir les décodeurs de la version dite "V3", ne sont pas compatibles avec cette nouvelle offre et ne supportent pas les dernières évolutions techniques. Ils doivent donc être remplacés pour que les clients puissent bénéficier pleinement du produit Proximus TV et de toutes ses fonctionnalités.

Je tiens à souligner que sur les 400 000 décodeurs V3 encore en circulation en mai 2015, environ 30 000 avaient été achetés pour 125 euros et servent majoritairement de deuxième décodeur dans la maison. Ces décodeurs ont 3 à 6 ans d'ancienneté. Proximus les remplace gratuitement par des appareils de nouvelle génération.

La technologie évolue très vite et Proximus doit être capable d'offrir le meilleur service. Aujourd'hui, l'opérateur n'est plus en mesure de garantir une durée de vie suffisante du périphérique aux clients pour que ces derniers puissent profiter pleinement de leur investissement. Le modèle de location permet d'éviter ces risques puisque le client peut faire procéder au remplacement de son décodeur en cas de souci technique ou d'évolution technologique.

03.01 Gautier Calomne (MR): Binnenkort verlenen de V3-decoders geen toegang meer tot bepaalde televisiediensten van Proximus. De gebruikers zouden moeten overschakelen op de huur van een moderner toestel. Volgens Test-Aankoop is deze operatie een verkapte prijsstijging.

Een operator mag zijn diensten natuurlijk moderniseren, maar moeten de gebruikers daar steevast voor opdraaien? Wat is uw mening hierover? Hebt u in dit dossier contact gehad met Proximus? Vindt u dat de rechten van de gebruikers worden gerespecteerd? Welke oplossingen kunt u voorstellen, binnen de perken van uw bevoegdheden en met inachtneming van de autonomie van de onderneming? Wordt er hierover overleg gepleegd?

03.02 Minister Alexander De Croo: Eind 2015 heeft Proximus een nieuwe en veel performantere tv-interface ingevoerd en de V3-decoders zijn niet geschikt om daar optimaal gebruik van te maken.

Van de 400 000 V3-decoders werden er 30 000 gekocht voor de prijs van 125 euro.

Het huursysteem werd ingevoerd omdat de snelle technologische evolutie de levensduur van de toestellen verkort en dus een risico betekent voor de rendabiliteit van de aankoop. Klanten die een te vervangen decoder hadden gekocht, kregen individueel het aanbod om het toestel gedurende 12 maanden gratis te huren, d.i. een commercieel gebaar van 96 euro.

Les clients qui ont acheté un décodeur soumis à remplacement ont été avertis individuellement de la possibilité de bénéficier d'une location gratuite du nouveau décodeur pendant douze mois, ce qui représente un montant de 96 euros.

La suppression de cette option d'achat est une décision commerciale prise par Proximus dans l'intérêt du client.

Comme vous l'indiquez vous-même, je suis tenu de respecter l'autonomie de la gestion de l'entreprise.

03.03 **Gautier Calomne** (MR): Monsieur le ministre, je prends bonne note de votre réponse et vous en remercie.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

04 **Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les horaires d'ouverture des bureaux bpost" (n° 12558)**

04 **Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de openingsuren van de bpostkantoren" (nr. 12558)**

04.01 **Gautier Calomne** (MR): Monsieur le président, monsieur le vice-premier ministre, selon des informations récentes, 207 bureaux de bpost, c'est-à-dire près d'un tiers des officines postales du pays, ne devraient plus ouvrir que la moitié de la journée à partir de la rentrée de septembre. Les médias parlent de trois ou quatre heures d'ouverture par jour. Prévue dans le plan de restructuration annuel de bpost, cette mesure ne concernerait a priori que les plus petits bureaux qui ne nécessitent la mobilisation que d'une seule personne.

04.01 **Gautier Calomne** (MR): Volgens recente berichten zouden met ingang van september 207 kantoren van bpost nog slechts de helft van de dag open zijn. Het is belangrijk dat de kwaliteit van de dienstverlening niet slechter wordt.

Ce projet de réforme appelle des éclaircissements. Il est impératif que celui-ci ne réduise pas la qualité de ce service public et que bpost maintienne un bon niveau d'offre à tous les citoyens. L'accessibilité à ses bureaux doit être préservée.

Hoeveel kantoren zijn er in dat geval? Welke uurregeling zal er van toepassing zijn? Welke impact zal dat hebben op het aantal banen? Zal men ervoor zorgen dat de openingsuren haalbaar zijn voor de klanten?

Aussi, monsieur le vice-premier ministre, je souhaiterais vous poser les questions suivantes.

Confirmez-vous ces informations et pouvez-vous nous détailler ce projet de restructuration? Combien de bureaux sont-ils concernés et comment ceux-ci ont-ils été choisis? Quels horaires d'ouverture seront-ils appliqués et à partir de quand précisément? Quelles seront les conséquences de cette réforme en termes d'emplois? Pouvez-vous nous assurer que les postes de travail seront maintenus? Enfin, à l'aune de la réduction des horaires d'ouverture, confirmez-vous qu'une bonne accessibilité sera garantie et que des ouvertures en dehors des heures de bureaux seront toujours organisées?

04.02 **Alexander De Croo**, ministre: Monsieur le président, monsieur Calomne, je peux vous informer que bpost a pris la décision d'adapter les heures d'ouverture de certains bureaux de poste à partir du 5 septembre 2016 en fonction des besoins des clients et tout en respectant ses engagements dans le contrat de gestion. Cette décision est basée sur le développement de ces dernières années.

04.02 **Minister Alexander De Croo**: Rekening houdend met de klantenbehoeften en met inachtneming van het beheerscontract heeft bpost de beslissing genomen de openingsuren van bepaalde

Tout d'abord, les bureaux de poste ne sont plus le seul canal d'accès aux services de bpost. En effet, au cours des dernières années, bpost a élargi les canaux d'accès à ses services. Alors que les clients ne devaient auparavant compter que sur les bureaux de poste, ils ont maintenant un éventail de choix: les bureaux de poste, les points poste, les magasins de timbres, les Contact Centers, les distributeurs de paquets et les applications internet telles que l'e-shop, l'e-banking, apps, etc. Ces nouveaux canaux d'accès sont de plus en plus utilisés par les clients.

Je mets un tableau reprenant les chiffres à votre disposition. On constate qu'en 2010, environ 70 % des contacts se passaient via les bureaux de poste. En 2015, ils ne sont plus que de 53 %. Par exemple, auparavant le site internet ne représentait que 15 % des contacts; aujourd'hui c'est passé à 28,5 %. Le nombre de contacts clients dans les bureaux de poste a donc diminué de 24 % dans la période 2010-2015.

Le comportement des clients est un deuxième facteur déterminant dans cette décision. Les activités exercées par les clients au guichet de bpost font l'objet d'un suivi permanent: le nombre de contacts, la nature des opérations, le temps qu'elles nécessitent, le temps d'attente moyen des clients avant d'être servis, les périodes de forte ou de moindre affluence. Ce sont notamment ces paramètres qui permettent à bpost d'adapter les heures d'ouverture des bureaux de poste en fonction des besoins des clients.

Le résultat de cet exercice a fait l'objet d'un dialogue social et a finalement été approuvé par le comité de direction de bpost le 28 juin dernier.

Pour 402 des 662 bureaux de poste, rien ne change. Dans 48 bureaux de poste, les heures d'ouverture ont été légèrement étendues, tandis que dans 33 bureaux, il s'agit d'une réduction minimale de deux heures par semaine en moyenne.

Dans 179 bureaux, l'adaptation a une plus grande portée. Il s'agit de petits bureaux où il a été constaté qu'en moyenne, 46 % du temps d'ouverture actuel n'était pas utilisé. Cela signifie que dans 46 % du temps, il n'y avait personne à servir aux guichets. Ces 179 bureaux représentent 25 % du réseau, mais seulement 13 % des activités.

Quelques exemples frappants: le bureau de poste de Oostvleteren, 68 % du temps sans client, le bureau de poste de Voeren, 66 %, le bureau de poste de Lens, 62 %, le bureau de poste de Nassogne, 60 %, le bureau de poste de Lontzen, 58 % du temps sans aucun client. bpost a décidé de réduire les heures d'ouverture de une à cinq demi-journées par semaine.

En conclusion, dans 75 % du réseau de bureaux de poste et pour 87 % des contacts clients, l'impact est positif, neutre ou légèrement négatif. L'accessibilité le samedi ou en dehors des heures de bureau a augmenté de 6 %. Le niveau de qualité de service est maintenu, ce qui signifie que 80 % des clients doivent être servis dans les cinq minutes. C'est principalement le temps inactif ou les heures creuses qui ont été visées.

Ce plan respecte les dispositions du contrat de gestion sur la

postkantoren vanaf 5 september aan te passen. De jongste jaren heeft bpost zijn diensten langs verscheidene kanalen toegankelijk gemaakt. De klant heeft nu de keuze tussen postkantoren, PostPunten, zegelwinkels, Contact Centers, pakjesautomaten en webtoepassingen.

In 2010 vond nog 70 % van de contacten plaats in de postkantoren, in 2015 ging het nog slechts om 53 %.

Het klantengedrag is een tweede beslissende factor. Op grond van het aantal contacten aan het loket, van de aard van de verrichtingen, van de wachttijd voor de klanten en van kalmere en drukkeres periodes kunnen de openingsuren in functie van de behoeften worden aangepast.

Het resultaat van die oefening werd door de sociale partners besproken en op 28 juni jongstleden door het directiecomité goedgekeurd.

In 48 postkantoren werden de openingstijden lichtjes uitgebreid; in 33 postkantoren gaat het over een inkorting met ongeveer twee uur per week.

In 179 kleinere postkantoren waar er vastgesteld werd dat gemiddeld 46 % van de openingstijd niet werd benut, zal bpost de openingstijden met een halve tot vijf halve werkdagen per week inkorten.

Voor 87 % van de klantencontacten is de impact van de maatregelen positief, neutraal of licht negatief. De toegankelijkheid op zaterdag of buiten de kantooruren is met 6 % gestegen. De kwaliteit van de dienstverlening wordt behouden.

In het plan wordt er rekening gehouden met de bepalingen inzake de nabijheid en de continuïteit van de dienstverlening en de dichtheid en de toeganke-

proximité, la densité, l'accessibilité et la continuité du réseau. Cette adaptation des heures d'ouverture sera effectuée sans licenciements et avec maintien du régime de l'emploi.

lijkhed van het net. De aanpassing zal worden doorgevoerd zonder ontslagen en met behoud van de arbeidsregeling.

04.03 **Gautier Calomne** (MR): Monsieur le ministre, merci pour vos réponses. Comme vous l'avez dit, je pense qu'il faut pouvoir s'adapter à certaines évolutions. Je prends bonne note des statistiques à la hausse de l'e-commerce et le développement de produits et l'acquisition de services via le site internet de la poste.

04.03 **Gautier Calomne** (MR): Men moet zich kunnen aanpassen aan bepaalde evoluties.

Parallèlement à cela, des restructurations, ou en tout cas des rationalisations et des économies, peuvent être faites à certains endroits, notamment, comme vous l'avez dit, dans certains bureaux de poste où, je l'ai bien noté, 78 % du temps, il n'y avait personne. Là, effectivement, il y a peut-être lieu de mieux organiser les choses.

Les bureaux actuels sont importants, mais les offres complémentaires liées au développement des nouvelles technologies évoluent positivement.

Je voulais vous remercier pour ces différentes données. Je prends bonne note aussi que ces réformes se feront sans licenciements. C'était également quelque chose d'important. Je vous remercie pour ces différents éclaircissements.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 12584 van de heer Gilles Foret is omgezet in een schriftelijke vraag.

05 Questions jointes de

- **M. Gilles Vanden Burre** au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le lancement du service bringr à bpost, plateforme collaborative de livraison entre particuliers" (n° 12647)

- **M. Gautier Calomne** au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le lancement de bringr par bpost" (n° 12721)

- **Mme Isabelle Poncelet** au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le lancement du service bringr" (n° 12985)

- **M. Marco Van Hees** au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le lancement de bringr et la précarisation du travail chez bpost" (n° 13058)

05 Samengevoegde vragen van

- de heer **Gilles Vanden Burre** aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de lancering door bpost van bringr, een deelplatform voor de levering van goederen door particulieren" (nr. 12647)

- de heer **Gautier Calomne** aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de lancering van bringr door bpost" (nr. 12721)

- mevrouw **Isabelle Poncelet** aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de lancering van bringr" (nr. 12985)

- de heer **Marco Van Hees** aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de lancering van bringr en de toenemende werkonzekerheid bij bpost" (nr. 13058)

Mevrouw Isabelle Poncelet zal haar vraag nr. 12985 niet stellen.

05.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Monsieur le président, monsieur le ministre, le lundi 20 juin dernier, bpost lançait son nouveau service bringr, une application qui permet à quiconque ou presque qui le souhaite de s'improviser livreur de colis. Pour l'instant, l'expérience est confinée à Anvers, en tant que projet pilote (en tout cas au niveau du point de retrait du colis) et, en cas de succès, sera élargi à plusieurs villes. C'est ce qui est confirmé par la direction de bpost.

Avec plus de 300 livreurs amateurs inscrits sur la première journée, on peut constater que ce nouveau service suscite clairement de l'intérêt. En quelques mots, ce service bringr propose de mettre en contact les entreprises ou les personnes qui veulent expédier un bien avec des particuliers qui souhaitent, eux, arrondir leurs fins de mois en devenant livreur à la demande. Via un système de plate-forme, l'offre et la demande se rencontrent et s'organisent, moyennant une rémunération à la course fixée selon, ce qui a été annoncé par bpost, la taille, le poids du colis et la distance à parcourir, accompagnée d'une commission pour bpost.

Nous sommes dans de l'économie collaborative, et plus particulièrement dans une plate-forme internet, secteur en pleine croissance. Cela suscite de nombreuses questions et nécessite des lignes directrices importantes. À cet égard, vous avez récemment introduit avec le gouvernement un statut fiscal et social spécifique. Nous avons eu l'occasion de réagir, la semaine dernière, en séance plénière à ce sujet. À nos yeux, ce statut est incomplet.

Concrètement, selon la direction de bpost, il n'est pas question ici de cannibaliser l'activité de la poste belge. Au niveau de celle-ci, 126 000 colis sont traités en moyenne chaque jour via bpack. Selon la direction de bpost, "bringr est un service à valeur ajoutée, plus cher avec un retrait à domicile et non en bureau de poste, et une livraison dans la journée".

Monsieur le ministre, concernant ce nouveau projet et cette évolution de bpost, entreprise publique de livraison de colis, vers l'économie de plate-forme, je souhaite vous poser différentes questions.

Tout d'abord, une sélection s'opère-t-elle à la base concernant les livreurs inscrits sur le site? Quels éléments leur sont-ils présentés? Quelles conditions de travail précises sont-elles proposées? Quelle information leur est-elle livrée?

Ensuite, le prix est déterminé en fonction du poids et de la taille de l'objet ainsi que de la distance à parcourir, mais que représente-t-il en termes de tarif horaire pour les livreurs? C'est en effet ainsi que nous pourrions nous faire une idée de la qualité de l'emploi horaire.

Qui gère l'application et le site internet bringr? Quels sont les critères économiques et sociaux pris en compte dans l'analyse de la phase-test pour déterminer si l'opération sera un succès et si elle sera étendue à d'autres villes? Comment allez-vous mesurer le degré de satisfaction des livreurs et des clients? L'impact sur le chiffre d'affaires du service classique bpack sera-t-il évalué? Cela me semble un facteur crucial. En effet, si bringr ne sert qu'à cannibaliser les services fournis par les employés de bpost, l'objectif sera manqué. De même, nous risquons d'assister à une surenchère à la baisse des

05.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): bpost heeft bringr gelanceerd. Via die dienst kunnen de afzenders van goederen contact opnemen met particulieren die de zending afleveren en zo een extraatje bijverdienen. Er bestaat heel wat belangstelling voor dat initiatief aangezien er zich op één dag 300 particuliere bezorgers hebben aangeboden.

Het betreft hier een vorm van deeleconomie, waarvoor u samen met de regering een specifiek fiscaal en sociaal statuut heeft ingevoerd, dat volgens ons echter onvolledig is.

De directie bevestigt dat het project zal worden uitgebreid als het proefproject in Antwerpen succesvol is.

Wordt er een selectie gemaakt van de bezorgers die zich op de site hebben ingeschreven? Welke informatie ontvangen ze? Welke arbeidsvoorwaarden worden er hun aangeboden?

De prijs wordt bepaald volgens het gewicht en de grootte van het pakje en de afstand waarover het vervoerd moet worden, maar hoe verhoudt die prijs zich tot het uurtarief van de bezorger?

Wie beheert bringr? Volgens welke economische en sociale criteria wordt het succes van de testfase en de eventuele uitrol in andere steden beoordeeld? Hoe zult u de tevredenheid van de bezorgers en klanten meten? Zal de impact op de klassieke bpack-dienst worden geëvalueerd? Als bringr de diensten van bpost wegconcurrereert, zal men het beoogde doel missen en is dit een onaanvaardbare aantasting van de werkomstandigheden.

Heeft bpost zich op bepaalde voorbeelden geïnspireerd?

conditions de travail. Ce ne serait évidemment pas acceptable.

Enfin, bpost s'est-il inspiré d'exemples belges ou étrangers pour développer ce service et cette application?

05.02 Gautier Calomne (MR): Monsieur le président, monsieur le vice-premier ministre, le 20 juin dernier, bpost a lancé bringr, une application qui permet à de simples particuliers de prendre en charge la livraison de colis, et ce dans le cadre d'une expérience pilote. Via cet outil digital, l'offre et la demande se rencontrent et s'organisent, moyennant une rémunération à la course fixée selon le poids du colis et la distance à parcourir, avec une commission pour bpost. Au total 300 livreurs se seraient déjà inscrits à ce projet, qui est, pour le moment, uniquement mis en oeuvre dans la ville d'Anvers.

Malgré son caractère expérimental, le lancement de ce service constitue un signal positif, puisqu'il démontre la volonté de l'entreprise d'innover et de profiter du potentiel très prometteur de l'économie collaborative, et ce pour fournir un meilleur service aux clients. Toutefois, certains syndicats ont fait part de leurs inquiétudes à ce sujet, dénonçant une "externalisation des services".

Monsieur le vice-premier ministre, je souhaiterais vous poser quelques questions en complément de celles de mon collègue. Pouvez-vous nous donner davantage de précisions au sujet du lancement de cette application du point de vue de son fonctionnement, du nombre de livreurs escomptés, mais aussi du périmètre géographique retenu? Quelles sont exactement les modalités d'organisation de ce projet pilote?

Quels sont les critères retenus pour évaluer la pertinence de la poursuite et de l'expansion éventuelle de ce nouvel outil? Un agenda a-t-il déjà été retenu pour l'évaluation de ce projet? Quelle est votre position quant aux remarques déjà émises par les syndicats? S'agissant des commissions au profit de bpost, quels sont les volumes financiers escomptés?

05.03 Marco Van Hees (PTB-GO!): Monsieur le président, monsieur le ministre, je ne vais pas répéter ce qu'ont dit les collègues. M. Calomne indique que certains syndicats ne sont pas d'accord avec la mesure. Ils sont en fait unanimement contre. Ils pointent l'absence de protections sociales – avec ce que cela implique notamment en cas d'accidents – et l'absence de certitude pour les collaborateurs sur leurs revenus. Les syndicats trouvent inacceptable que l'Europe et la Belgique autorisent de travailler dans de telles conditions.

Monsieur le ministre, soutenez-vous l'introduction d'une telle précarisation de l'emploi au sein de bpost? Pour moi, il s'agit, en effet, clairement d'une précarisation.

Quelles sont les réglementations en matière de rémunération des collaborateurs et en matière de prix pour les consommateurs? Comment ont-elles été fixées?

La direction a déclaré que le lancement de cette plate-forme ne mettrait pas en péril l'emploi au sein de l'entreprise. Quelles sont les garanties à ce niveau? Si de plus en plus de colis sont livrés via ce système, comment pouvez-vous garantir qu'il n'y aura pas d'effet sur

05.02 Gautier Calomne (MR): Met de lancering van bringr geeft bpost een positief signaal af wat betreft zijn bereidheid tot innovatie en inzicht in het potentieel van de deeleconomie. Sommige vakbonden hekelen echter deze 'uitbesteding van overheidsdiensten'.

Kunt u meer informatie geven over de werking van de applicatie, het verwachte aantal bezorgers en de zone waarin bringr actief zal zijn? Wat zijn de modaliteiten van de organisatie van het proefproject?

Aan welke criteria moet er worden voldaan om dit project voort te zetten en uit te breiden? Werd er een tijdpad bepaald voor de evaluatie ervan? Wat is uw mening over de opmerkingen van de vakbonden? Op welk bedrag raamt bpost de opbrengst van deze besteldienst?

05.03 Marco Van Hees (PTB-GO!): De vakbonden zijn unaniem gekant tegen bringr wegens het gebrek aan sociale bescherming en inkomenszekerheid voor de medewerkers. Het is onaanvaardbaar dat mensen in dergelijke omstandigheden moeten werken.

Steunt u de invoering van dergelijke preciaire arbeidsvoorwaarden bij bpost? Welke regelgeving is er van toepassing op de bezoldiging van de medewerkers en de prijzen voor de consumenten? Hoe werd deze regelgeving vastgelegd?

Volgens de directie vormt dit platform geen bedreiging voor de tewerkstelling. Welke garanties

l'emploi? Quelle est la garantie au niveau de la qualité du service de livraison?

Dans le cas de la poste, le secret constitutionnel des lettres est aussi menacé. Quelle garantie a-t-on que le transporteur de colis bringr ne va pas ouvrir le paquet? Y a-t-il déjà eu des plaintes pour des colis non ou mal délivrés, ou encore abîmés?

Quelles sont les protections sociales pour les gens qui livreraient des colis via bringr? Un accident de la route durant une livraison ne serait pas couvert par une assurance de l'entreprise bpost, mais devrait l'être par l'assurance de l'automobiliste. Tout accident corporel sera-t-il considéré comme accident de travail puisqu'il n'existe pas de lien contractuel? Un accident a-t-il déjà eu lieu durant la phase d'essai à Anvers? Quel est le profil de ceux qui livrent des colis pour bringr?

bestaan er? Hoe zult u garanderen dat er geen gevolgen zullen zijn voor de tewerkstelling indien er steeds meer pakjes geleverd worden via dit systeem? Welke garanties zijn er voor de kwaliteit van de besteldienst?

Dit is een bedreiging voor het grondwettelijk verankerde briefgeheim. Hoe kan men er zeker van zijn dat een bezorger de zending niet zal openen? Waren er reeds klachten?

Welke sociale bescherming genieten de bestellers van bringr? Een verkeersongeval tijdens een levering zou niet gedekt zijn door bpost, maar door de verzekering van de automobilist. De bezorgers werken niet in dienstverband; wordt een letselongeval in dat geval als een arbeidsongeval aangemerkt? Zijn er reeds ongevallen geweest? Wat is het profiel van de bestellers?

05.04 Alexander De Croo, ministre: Monsieur le président, bringr est une plate-forme collaborative qui met en relation un expéditeur, un destinataire et un livreur pour la livraison d'un bien spécifique. Cette solution s'adresse davantage aux particuliers ou aux entreprises pour des petits volumes spécifiques. Cette plate-forme a été lancée par bpost comme un projet pilote, d'abord avec la ville d'Anvers et, depuis la semaine passée, avec la province d'Anvers en tant que lieu d'enlèvement pour des livraisons dans tout le pays.

Avec bringr, bpost complète son offre de solutions de livraison de biens. bringr est une solution flexible et facile qui répond à des besoins précis. Il cible davantage les petits volumes et les demandes spécifiques, auxquels les réseaux existants de bpost ne répondent pas aujourd'hui. Un client avec de gros volumes ne fera jamais appel à un service comme bringr qui n'est pas adapté à ce cas. Il utilisera pour cela les forces d'autres réseaux. bringr est donc complémentaire à d'autres réseaux de bpost, qui conserveront leur positionnement en fonction des besoins du client et du type de livraison.

Il y a d'abord la livraison à domicile pour les envois standard à une adresse donnée entre 9 h et 17 h, les bureaux de poste et les Points Poste pour le choix du dépôt et la livraison dans un lieu de proximité, à des horaires élargis, Euro-Sprinters pour les livraisons très urgentes des entreprises et les formats hors normes en Belgique et à l'étranger (plus d'intervention technique). Nous avons aussi CityDepot, pour le stockage des marchandises en périphérie des villes et leur livraison dans les centres des villes.

bpost est facilitateur et propriétaire de cette plate-forme collaborative. bringr est une première pour la Belgique, et suit l'exemple de

05.04 Minister **Alexander De Croo**: Bringr vormt een aanvulling op de bestaande bpost-oplossingen voor de levering van goederen. De app stelt een flexibele en gemakkelijke oplossing voor voor kleine volumes en specifieke vragen, waarvoor er binnen de bestaande netwerken van bpost vandaag geen oplossing bestaat. Bringr is dus aanvullend bij de andere bpost-netwerken.

Dat deelplatform is in handen van bpost, dat optreedt als facilitator. Bringr volgt het voorbeeld van Postmates en UberRUSH in de Verenigde Staten, van Stuart en Colis Voiturage in Frankrijk en van tiramizoo in Duitsland.

De prijs wordt bepaald op basis van het gewicht en de omvang van het te leveren voorwerp en van de vervoersafstand. Het gaat om een transactie tussen de verzender van het pakje en de bezorger. De prijs dekt de commissie voor het gebruik van het platform en een

Postmates et UberRUSH aux États-Unis, de Stuart et Colis Voiturage en France, et de tiramizoo en Allemagne.

Le prix est déterminé en fonction du poids et de la taille de l'objet à livrer, ainsi que de la distance à parcourir. Il s'agit d'une transaction entre l'expéditeur du paquet et le livreur. Le prix de celle-ci couvre la commission pour l'utilisation de la plate-forme et une rémunération pour le livreur, qui est suffisamment élevée pour couvrir les frais du chauffeur.

Les partenaires sociaux ont été largement informés de ce projet pilote. La direction de bpost a assuré que le lancement de la plate-forme collaborative pour l'expédition de biens n'aura pas d'impacts négatifs sur l'emploi, le salaire ou le statut des employés au sein de l'entreprise. Elle a expliqué que cette plate-forme était complémentaire à l'activité existante.

Les livreurs doivent répondre aux conditions suivantes: avoir au moins 18 ans, avoir un titre de séjour valable en Belgique.

05.05 Marco Van Hees (PTB-GO!): Moins de 18 ans? Je ne m'étonne plus de rien.

05.06 Alexander De Croo, ministre: J'ai dit "au moins 18 ans".

Je recommence. Les conditions sont les suivantes: être âgé d'au moins 18 ans; être muni d'un titre de séjour valable en Belgique; dans le cas d'une personne morale, celle-ci doit être constituée conformément aux dispositions réglementaires; être en possession des licences et permis nécessaires au moment du service (permis de conduire, assurance automobile, pas de déchéance du droit de conduire, etc.); les livreurs doivent également respecter un code de conduite relatif à la non-discrimination en termes de race, religion, sexe, âge, préférence sexuelle, état civil.

Compte tenu de la courte période de fonctionnement de la plate-forme, un profil des livreurs ne pourra pas encore être établi. Jusqu'à présent, il n'y avait aucune mention d'accident. Bringr joue le rôle de facilitateur. La seule obligation de bpost en sa qualité de propriétaire concerne le bon fonctionnement de la plate-forme. Il n'y a pas de relation contractuelle entre bpost, d'une part, et l'expéditeur, le destinataire ou le livreur, d'autre part, et la responsabilité d'entreprise ne joue pas.

La décision de continuer ou non ce projet sera prise en fonction de la faisabilité opérationnelle et d'une demande suffisante sur le marché. Le détail financier de ce projet fait partie de l'information confidentielle de l'entreprise. C'est quand même un bon exemple d'une entreprise publique belge, qui prend son futur en mains au lieu de le subir. Cette évolution de modèle économique et d'évolution technologique aura de toute façon lieu. On pourrait attendre et se plaindre par la suite ou choisir de prendre l'avenir de l'entreprise en mains en donnant forme à ce genre d'activités. C'est la meilleure garantie pour rester à la pointe du progrès et permettre la création d'emplois dans notre pays.

vergoeding voor de bezorger, die voldoende is om zijn kosten te dekken.

De sociale partners werden goed geïnformeerd over dat proefproject. De directie van bpost heeft verzekerd dat de lancering van het platform geen negatieve impact zal hebben op de werkgelegenheid, het loon of het statuut van de werknemers.

De bezorgers moeten minstens achttien zijn en over een geldige verblijfsvergunning beschikken.

05.06 Minister Alexander De Croo: Een rechtspersoon moet overeenkomstig de reglementaire bepalingen opgericht zijn; voorts moeten de bezorgers houder zijn van de vereiste vergunningen en bewijzen (bv. rijbewijs) en moeten ze zich houden aan een gedragscode in verband met het niet discrimineren op grond van ras, geloofsovertuiging, geslacht, leeftijd, geaardheid en burgerlijke staat.

Het is nog te vroeg om een profiel van de bezorgers te kunnen opstellen.

Tot nu toe werd er geen enkel ongeval gemeld.

De enige verplichting van bpost als eigenaar houdt verband met de goede werking van het platform. Er is geen contractuele relatie tussen bpost en de afzender, de geadresseerde of de bezorger, en de bedrijfsaansprakelijkheid geldt hiervoor niet.

De beslissing om het project al dan niet voort te zetten zal genomen worden op grond van de operationele haalbaarheid en de vraag op de markt. De

gedetailleerde financiële gegevens hebben de status van bedrijfsgeheim: dat is vertrouwelijke bedrijfsinformatie.

bpost heeft ervoor gekozen de toekomst van het bedrijf zelf richting te geven door dit soort van activiteiten op te zetten. Het is de beste garantie om op de vooruitgang in te spelen en banen te scheppen.

05.07 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Monsieur le ministre, je vous remercie pour vos réponses. Il y a quelques éléments dont vous n'avez pas parlé. Le projet pilote venant d'être lancé, je comprends que vous ne disposiez pas de toutes les informations. Vous êtes resté assez vague sur les conditions sociales et les relations avec les autres services de bpost.

Au sujet de votre dernier commentaire, il est bien qu'une entreprise publique puisse innover et se lancer dans de nouveaux produits, collaboratifs ou via certaines plates-formes internet. Les écologistes ne trouvent pas cela mal en soi, au contraire, mais il ne faut pas y aller aveuglément, sans garde-fous, avec des conditions sociales au rabais. Il ne faut pas utiliser Bringr dans le but d'avoir des conditions sociales précarisées pour les livreurs par rapport aux facteurs et aux employés de bpost. C'est la pierre d'achoppement fondamentale de l'ensemble. Si cela s'inscrit dans une perspective innovante, collaborative, avec un service public assuré et des gains distribués aux différents acteurs avec des garde-fous clairs, cela peut être intéressant. Mais si c'est pour substituer les livreurs de Bringr aux employés de bpost et avoir une main-d'œuvre qui coûterait moins cher, on rate complètement l'objectif et on entre dans une précarisation inacceptable que les écologistes dénonceront.

Soyons innovants, allons vers ces nouveaux modèles collaboratifs qui sont très intéressants mais n'y allons pas sans garde-fous. Pour l'instant, c'est encore vague; je ne suis donc pas totalement rassuré. Il serait bon de faire une évaluation claire, précise et chiffrée de ce service dans quelques mois.

05.08 Gautier Calomne (MR): Monsieur le ministre, à mon tour, je vous remercie pour vos différentes réponses. Comme vous l'avez dit en conclusion de votre intervention, il est bien de s'inscrire dans des mouvements. Vouloir arrêter le progrès ou ne pas s'inscrire dans des réalités économiques est effectivement voué à l'échec. Il est donc particulièrement intéressant qu'une entreprise publique comme bpost s'inscrive dans cette dynamique. Vous avez évoqué les exemples aux États-Unis, en France ou en Allemagne. La Belgique aussi a un rôle à jouer à cet égard en termes d'entreprise publique. C'est aussi cohérent par rapport aux différentes mesures que vous avez implémentées en matière d'économie collaborative. Vous êtes particulièrement à la pointe sur ce dossier et je ne peux que vous encourager à poursuivre dans cette voie.

Plus spécifiquement en ce qui concerne cette application, j'ai pris bonne note qu'il s'agissait de petits volumes à dispositions

05.07 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): U bent vrij vaag gebleven over de sociale voorwaarden en de relaties met de andere diensten van bpost.

Het is goed dat een overheidsbedrijf innoveert, maar als het de bedoeling is om de werknemers van bpost door koeriers van bringr te vervangen en over goedkope arbeidskrachten te beschikken, dan mist men zijn doel volledig en creëert men werkonzekerheid. Dat is onaanvaardbaar voor de groenen, die dat aan de kaak zullen stellen.

Het zou aangewezen zijn om over enkele maanden een precieze en becijferde evaluatie van die dienst te laten uitvoeren.

05.08 Gautier Calomne (MR): Men kan proberen om de vooruitgang tegen te houden, maar dat is een strategie die gedoemd is om te mislukken. Het is dus interessant dat een bedrijf als bpost aansluiting zoekt bij die dynamiek. Een en ander spoort ook met de maatregelen die u genomen heeft op het vlak van de deeleconomie. Met dit dossier bent u een echte voortrekker.

Ik neem er nota van dat het een aanvullende dienst betreft en dat dit geen impact heeft op de

spécifiques. C'est une offre complémentaire à celle qui existe pour les livraisons traditionnelles. J'ai aussi noté qu'il n'y aurait pas d'impact sur l'emploi. Il est important de rappeler et de soutenir cet élément. Ayant déjà eu le débat sur l'économie collaborative en général, je pense qu'il faut faire confiance et voir cela en termes d'offre complémentaire plutôt que d'opposer ces deux types d'économie.

Monsieur le ministre, je vous remercie et vous encourage à poursuivre dans cette voie. Évidemment, comme mon collègue l'a dit précédemment, il sera aussi important de faire une évaluation après quelques mois pour voir ce qu'il convient d'améliorer dans ce cas spécifique.

05.09 Marco Van Hees (PTB-GO!): Monsieur le ministre, je ne sais plus si vous aviez vous-même utilisé le terme de "progrès". Mais en tout cas, pour moi, ce n'est pas s'inscrire dans le sens du progrès que de permettre une précarisation des conditions de travail. Pour moi, le progrès, c'est l'amélioration de la qualité de vie de la population. Je crains qu'ici, on aille dans le sens inverse.

Concernant les partenaires sociaux, vous nous dites qu'ils ont été informés. Vous n'avez pas approfondi leur opposition à la mesure. Vous nous dites que cela n'a pas d'impact sur l'emploi, mais je vous réponds que ce qui est fait à l'initiative de bpost pourrait se faire avec des travailleurs de bpost. On pourrait augmenter l'emploi, ou en tout cas le réduire moins vite qu'on ne le fait depuis des années, si on donnait ces tâches à du personnel de bpost.

Je constate aussi l'aberration de l'ubérisation. L'État va se concurrencer lui-même, puisqu'il va accorder des subsides salariaux pour concurrencer les travailleurs d'une société publique, bpost.

Enfin, je note l'effet domino que cela va avoir sur les conditions de travail et de rémunération. On sait que bpost a déjà une grande expérience dans toutes les techniques de dégradation des conditions de travail et de réduction de la rémunération (facteurs auxiliaires et autres). Pour moi, cela s'inscrit clairement dans cette lignée qui vise à s'attaquer aux conditions de travail et aux rémunérations. Je trouve que c'est une évolution assez néfaste pour la population en général.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

06 Question de M. Jean-Jacques Flahaux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la gestion de la 'fachosphère'" (n° 12231)

06 Vraag van de heer Jean-Jacques Flahaux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de aanpak van fascistische content op het internet" (nr. 12231)

06.01 Jean-Jacques Flahaux (MR): Monsieur le vice-premier ministre, récemment, Alain Binet a été condamné à une peine de six mois de prison avec sursis pour ce qui excède quinze jours, pour

werkgelegenheid. Men moet vertrouwen hebben in de deeleconomie en een en ander bekijken uit het oogpunt van een complementair aanbod veeleer dan twee vormen van economie tegenover elkaar te plaatsen.

Het is inderdaad belangrijk dat een en ander na enkele maanden geëvalueerd zou worden.

05.09 Marco Van Hees (PTB-GO!): Voor mij betekent vooruitgang een verbetering van de levenskwaliteit van de bevolking. Ik vrees dat we hiermee echter in de tegenovergestelde richting gaan.

U zegt dat de sociale partners ingelicht werden. Maar u hebt hun protest tegen de maatregelen niet grondig bestudeerd. We zouden meer werkgelegenheid kunnen creëren als we deze taken aan personeelsleden van bpost zouden geven...

Dit is de aberratie van de uberisering. Door het toekennen van loonsubsidies om te concurreren met de werknemers van een overheidsbedrijf beconcurrereert de Staat uiteindelijk zichzelf.

bpost heeft al veel ervaring opgebouwd wat de verslechtering van de werkomstandigheden en loonvermindering betreft. Dit ligt duidelijk in dezelfde lijn. Deze trend is bepaald nefast voor de bevolking in het algemeen.

06.01 Jean-Jacques Flahaux (MR): Racistische uitlatingen zijn alomtegenwoordig op internet. Het

avoir insulté la députée bruxelloise Mahinur Özdemir sur Facebook. Le tribunal a qualifié ces propos d'injures et d'incitation à la haine raciale et à la violence.

Nous pouvons bien sûr nous féliciter de voir la justice prendre des mesures fortes à l'encontre des auteurs de tels faits. Les propos racistes fleurissent en nombre sur la toile, ce qui nécessite que des actions soient entreprises. Mais traquer les fascistes - qui est pour moi un terme générique désignant les anti-démocrates de tout poil - sur internet n'est pas toujours chose aisée.

La presse française a révélé récemment que de nombreux sites internet français en tout genre (sites, blogs, forums) à caractère fasciste étaient hébergés à l'étranger, dans le but à peine voilé d'échapper à la justice française. Dans beaucoup de cas, il est difficile de remonter jusqu'aux auteurs du contenu.

Cependant, l'expatriation ne représente plus un pare-feu absolu. Le responsable suisse de Riposte Laïque Suisse, Alain Jean-Mairet, a été condamné en avril par la 17^e chambre du tribunal correctionnel de Paris pour un article violent contre les musulmans, une première pour le site depuis son transfert de l'autre côté des Alpes. Il a fait appel. Le tribunal a estimé être compétent puisque les propos litigieux étaient accessibles en France.

Monsieur le ministre, voici mes questions. Il paraîtrait que l'Union européenne a signé un accord avec Facebook et Twitter à ce sujet. De quoi s'agit-il exactement? Connaît-on ce phénomène d'expatriation en Belgique également? Y a-t-il des cas de jurisprudence? Le phénomène de l'expatriation de sites internet pose-t-il problème dans d'autres domaines? Comment peut-on le contrer? Je vous remercie pour votre réponse.

06.02 Alexander De Croo, ministre: Cher collègue, je voudrais tout d'abord attirer votre attention sur le fait qu'il y a une certaine limite à mes compétences sur ce sujet. La réglementation relative aux injures, aux incitations à la haine raciale et à la violence et celle relative à la répression de leurs auteurs ne relève pas directement de mes compétences. L'établissement de la compétence des autorités belges face à ce type de comportements et la coopération judiciaire en matière pénale n'en relèvent pas non plus. Je vous invite à consulter M. Koen Geens, ministre de la Justice, et Mme Sleurs, secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées et à la Politique scientifique, chargée des Grandes villes et adjointe au ministre des Finances.

Je me limiterai aux conséquences applicables à mes compétences.

D'abord, en réponse à votre première question, la Commission européenne collabore avec les entreprises actives dans le domaine des médias sociaux pour lutter contre l'incitation au crime ou à la discrimination. Dans ce cadre, je confirme que l'Union européenne dispose d'un code de conduite relatif aux discours haineux illégaux en ligne que des sociétés américaines telles que Google, Microsoft, Twitter et Facebook se sont engagées à respecter. Ce code de conduite établit les bonnes pratiques en matière de lutte contre les discours haineux en ligne.

is een goede zaak dat justitie doortastend optreedt, maar het is geen sinecure om antidemocraten van allerlei slag op te sporen op internet. Wanneer er racistische uitlatingen worden achterlaten op websites die in het buitenland worden gehost, bijvoorbeeld, is het moeilijk na te gaan wie voor die content verantwoordelijk is.

Toch zijn de daders ook in het buitenland niet langer helemaal veilig, zoals blijkt uit een beslissing die de correctionele rechtbank van Parijs in april heeft genomen.

De Europese Unie zou in dat verband een akkoord hebben ondertekend met Facebook en Twitter. Waarover gaat dat precies? Gebeurt het in ons land ook dat websites in het buitenland worden ondergebracht? Bestaat daarover rechtspraak? Leidt de verhuizing van websites naar het buitenland nog in andere domeinen tot problemen? Hoe kan men dat probleem tegengaan?

06.02 Minister Alexander De Croo: De regelgeving in verband met beledigingen en met het aanzetten tot rassenhaat en geweld en tot bestraffing van de daders valt niet rechtstreeks onder mijn bevoegdheid, net zomin als de bevoegdheid van de Belgische autoriteiten en de gerechtelijke samenwerking in strafzaken. Ik vraag u uw vragen daarover aan minister Geens en staatssecretaris Sleurs te willen richten.

De Europese Commissie werkt in dit domein samen met de sociaal-netwerkbedrijven. Ze heeft een gedragscode uitgewerkt die de goede praktijken in de strijd tegen het online verspreiden van haatberichten vastlegt en ondernemingen zoals Google, Microsoft, Twitter en Facebook hebben zich ertoe verbonden om die gedragscode te respecteren.

En ce qui concerne vos questions deux à quatre, mon administration n'a pas connaissance de cas impliquant des ressortissants belges qui se sont établis à l'étranger ou qui y ont fait héberger leur site internet en vue de diffuser des contenus illégaux, tels que ceux que vous évoquez. De nouveau, je vous invite à consulter le ministre de la Justice.

Par rapport à votre dernière question, avant tout, il convient de rappeler la liberté de circulation des services de la société de l'information au sein de l'Union européenne. Cette liberté est consacrée par la directive 2000/31 sur le commerce électronique, transposée dans le livre XII du Code de droit économique. Ainsi, un hébergeur établi dans un État membre est libre d'offrir ses services à des clients établis dans d'autres États membres, tout comme le titulaire d'un site internet est libre de donner accès à son site internet à l'ensemble des personnes se trouvant sur le territoire de l'espace économique européen.

Les autorités belges confrontées à un contenu illicite hébergé dans un autre État peuvent, dans les limites fixées par la directive sur le commerce électronique, obtenir le blocage de l'accessibilité de ce site internet particulier en sollicitant, par voie judiciaire, la collaboration des fournisseurs d'accès à internet établis en Belgique. C'est la piste qui a été suivie dans l'affaire *The Pirate Bay* concernant les droits d'auteur. Cette solution est en effet utilisée lorsque les auteurs de l'activité ou du contenu illicite ne sont pas identifiables ou sont difficilement atteignables par la voie de la coopération judiciaire internationale. Sur base volontaire, la collaboration d'autres intermédiaires (les hébergeurs, les prestataires de services de *catching* ou encore les registres de noms de domaines) peut également être sollicitée en vue d'obtenir l'inaccessibilité du contenu litigieux.

Enfin, les obligations de certains intermédiaires internet ont pour objectif de contribuer à l'identification des auteurs de contenus ou activités illicites en ligne.

Au niveau européen, les intermédiaires internet, à savoir les hébergeurs, les prestataires de services de *catching* ou les fournisseurs d'accès à internet sont tenus de collaborer avec les autorités dans l'identification des auteurs de contenus ou d'activités illicites. À cet égard, l'article 15, §2 de la directive sur le commerce électronique prévoit que "les États membres peuvent instaurer, pour les prestataires de services de sociétés d'information, l'obligation d'informer promptement les autorités publiques compétentes d'activités illicites alléguées qu'exerceraient les destinataires de leurs services ou d'informations illicites alléguées que ces derniers fourniraient ou de communiquer aux autorités compétentes, à leur demande, les informations permettant d'identifier les destinataires de leurs services avec lesquels ils ont conclu un accord d'hébergement".

06.03 Jean-Jacques Flahaux (MR): Monsieur le ministre, je vous remercie pour votre réponse.

Il est vrai qu'il s'agit d'un domaine qui relève de plusieurs départements ministériels. Par ailleurs, il faut œuvrer avec doigté; en effet, si le respect de la démocratie est important, c'est également le cas pour ce qui concerne la liberté d'expression.

Mijn administratie is niet op de hoogte van gevallen van Belgische onderdanen die met dat doel in het buitenland gevestigd zijn of hun website in het buitenland laten hosten.

Het vrij verkeer van informatie in de Europese Unie impliceert dat een host uit een lidstaat zijn diensten in andere lidstaten mag aanbieden en dat de eigenaar vrij is om op het hele grondgebied van de Europese Economische Ruimte toegang tot zijn website te verlenen.

De Belgische overheid kan de medewerking van de in België gevestigde providers vragen om de toegang tot een website te blokkeren, binnen de perken van de richtlijn inzake elektronische handel. Er wordt gebruikgemaakt van deze oplossing wanneer de daders niet kunnen worden geïdentificeerd of moeilijk bereikbaar zijn.

Verder kan de vrijwillige medewerking van andere tussenpersonen worden gevraagd.

Op Europees niveau, ten slotte, zijn de tussenpersonen verplicht met de autoriteiten samen te werken voor de identificatie van de verantwoordelijken voor de content of voor onwettige activiteiten. De lidstaten kunnen een verplichting invoeren om de overheid op de hoogte te brengen van onwettige activiteiten of om informatie te verschaffen op grond waarvan de daders kunnen worden geïdentificeerd.

06.03 Jean-Jacques Flahaux (MR): Men moet op een evenwichtige manier te werk gaan: het is belangrijk dat de democratie wordt gevrijwaard, maar men moet ook de vrijheid van meningsuiting in acht nemen.

Toujours est-il qu'aujourd'hui, des réseaux sociaux comme Facebook laissent passer certains commentaires d'utilisateurs totalement inacceptables, même si certaines personnes à l'origine de ces commentaires regrettent ensuite leurs propos.

Feit is dat er op sociale netwerken totaal onaanvaardbare commentaren worden doorgelaten.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

07 Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le plan de départ volontaire du personnel de Proximus à 58 ans" (n° 13003)

07 Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de vrijwillige vervroegde vertrekregeling vanaf 58 jaar voor werknemers bij Proximus" (nr. 13003)

07.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Monsieur le président, nous avons déjà eu plusieurs fois des échanges dans cette commission concernant le plan de départ chez Proximus. Je voulais y revenir une nouvelle fois pour voir, suite aux dernières annonces parues dans la presse, où on en était et pour faire le point avec vous sur l'ensemble de ce dossier qui, à nos yeux, semble important.

07.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Proximus hoopt met ingang van 1 juli de vrijwillige vervroegde vertrekregeling vanaf 58 jaar voor zijn werknemers te kunnen toepassen. Theoretisch zouden daar 3.670 werknemers voor in aanmerking komen.

Fin avril, le plan de départ du personnel à partir de 58 ans a été approuvé et concerne potentiellement 3 670 employés. Selon les termes de l'accord, ce plan baptisé "congé préalable à la pension", se fera sur base volontaire et s'étalera sur plusieurs années.

De kandidaten zullen vanaf 58 jaar 4/5 werken en het bedrijf op 60 jaar verlaten. De vastbenoemde personeelsleden zullen dan tot aan hun wettelijke pensioenleeftijd 75 % van hun wedde ontvangen, maar verliezen hun vakantiegeld en andere premies, behalve de hospitalisatieverzekering. Voor de contractuele medewerkers zullen er enigszins andere regels gelden.

Pour rappel, il concerne les employés qui avaient au moins 55 ans au 31 décembre 2015. Les candidats au départ prêteront à 4/5^e temps à partir de l'âge de 58 ans et quitteront l'entreprise à l'âge de 60 ans. Proximus espère qu'il entre en vigueur le 1^{er} juillet. Concrètement, les employés statutaires toucheront alors 75 % de leur salaire jusqu'à l'âge légal de leur pension mais perdront tous les avantages tels que les congés payés et autres primes, à l'exclusion de leur assurance hospitalisation. Des règles un peu différentes seront appliquées aux contractuels, selon les syndicats.

Proximus rekent op het vertrek van 1 300 werknemers en zal als gevolg van de aanzienlijke vermindering van de loonmassa enkele honderden nieuwe medewerkers in dienst kunnen nemen die over het geschikte profiel beschikken om de uitdagingen van de ultracompetitieve markt, met name op het vlak van computerbeveiliging en big data, aan te gaan.

Proximus table sur le départ de 1 300 employés, soit un peu moins de un sur trois parmi ceux qui sont visés, ce qui devrait sérieusement diminuer sa masse salariale totale qui s'élève aux environs d'un milliard d'euros. En parallèle, Proximus annonce qu'elle sera également "en mesure d'engager de nouveaux profils disposant des compétences spécifiques nécessaires pour relever les défis liés au marché ultra concurrentiel. Il s'agit principalement de nouveaux talents dans des domaines tels que la sécurité informatique et le Big Data. Proximus devrait attirer plusieurs centaines de nouvelles recrues par an au cours des prochaines années". Voilà comment se clôturait leur communication sur le sujet.

J'aimerais dès lors, monsieur le ministre, vous poser les questions suivantes. Pourriez-vous préciser les différences dans ce plan de départ entre salariés statutaires et contractuels? Combien de personnes se sont portées candidates à ce jour au plan? Lors d'une de vos précédentes réponses sur ce thème, vous m'aviez dit qu'un plan de remplacement dans l'administration fédérale avait été proposé à toutes ces personnes expérimentées poussées vers la sortie chez Proximus. Est-ce toujours d'application et combien d'employés

De regeling voor de vastbenoemden verschilt van die voor de contractuele medewerkers. Kan u die verschillen toelichten? Hoeveel kandidaten zijn er tot op heden? In het verleden werd er aan die personen die bij Proximus met zachte dwang gevraagd

Proximus seront transférés vers l'administration fédérale? Enfin, combien de personnes correspondant à ce nouveau profil compte engager Proximus dans les secteurs de la sécurité informatique et du Big Data? Il est évidemment important que l'emploi et l'emploi de qualité durable puissent augmenter au niveau de Proximus qui, comme vous le savez évidemment, est toujours une entreprise publique aujourd'hui.

werden te vertrekken voorgesteld bij de federale administratie aan de slag te gaan. Geldt dat herplaatsingsplan nog steeds en hoeveel werknemers van Proximus zullen er worden overgeplaatst? Hoeveel personen wil Proximus in dienst nemen voor computerbeveiliging en big data? Het is belangrijk dat er bij Proximus, een overheidsbedrijf, voor meer duurzame en kwaliteitsvolle tewerkstelling gezorgd wordt.

07.02 Alexander De Croo, ministre: Cher collègue, le plan de départ du personnel à partir de 58 ans, approuvé fin avril, concerne potentiellement 3 670 employés. Selon les termes de l'accord, ce plan, baptisé "congé préalable à la pension", sera appliqué sur base volontaire et s'étalera sur plusieurs années.

07.02 Minister Alexander De Croo: Proximus hoopt de vrijwillige vervroegde vertrekregeling voor werknemers vanaf 58 jaar, waarvan 3 670 werknemers zouden kunnen gebruikmaken, vanaf 1 juli te kunnen toepassen.

Pour rappel, il concerne les employés qui avaient au moins 55 ans au 31 décembre 2015. Les candidats au départ prêteront à 4/5^e temps à partir de l'âge de 58 ans et quitteront l'entreprise à l'âge de 60 ans. Proximus espère qu'il pourra entrer en vigueur le 1^{er} juillet. Concrètement, les employés statutaires toucheront alors 75 % de leur salaire jusqu'à l'âge légal de la pension, mais perdront tous les avantages tels que les congés payés et les autres primes, à l'exclusion de leur assurance hospitalisation. Des règles un peu différentes seront appliquées aux contractuels, selon les syndicats.

De kandidaten zullen vanaf hun achtenvijftigste 4/5^{de} werken en op hun zestigste het bedrijf verlaten. De vastbenoemde personeelsleden zullen dan 75 % van hun salaris ontvangen tot aan de wettelijke pensioenleeftijd, maar verliezen het recht op betaald verlof en andere premies, behalve de hospitalisatieverzekering. Er zullen iets andere regels gehanteerd worden voor de contractuelen.

Proximus table sur le départ de 1 300 employés, soit un peu moins de un sur trois parmi ceux qui sont visés, ce qui devrait sérieusement diminuer la masse salariale totale qui s'élève aux environs de 1 milliard d'euros. En parallèle, Proximus annonce qu'elle sera également en mesure d'engager des nouveaux profils disposant de compétences spécifiques nécessaires pour relever les défis liés aux marchés ultraconcurrentiels, a expliqué l'opérateur dans un communiqué. Il s'agit principalement de nouveaux talents dans les domaines tels que la sécurité informatique et le Big Data. Proximus devrait attirer plusieurs centaines de nouvelles recrues par an au cours des prochaines années.

Proximus gaat ervan uit dat 1 300 werknemers het bedrijf zullen verlaten en zal dankzij die forse verlaging van de loonmassa een paar honderd nieuwe profielen kunnen aantrekken om de uitdagingen in een zeer concurrentiële markt, meer bepaald op het stuk van de computerbeveiliging en big data, aan te gaan.

J'en viens aux questions spécifiques. "Pourriez-vous préciser les différences dans le plan de départ entre salariés statutaires et contractuels?" Proximus a veillé à offrir une offre globale équivalente aux statutaires et aux contractuels éligibles pour le plan. La différence faciale entre 70 % du barème pour un statutaire et 75 % de salaire pour un contractuel est liée à la structure différente de rémunération de ces deux populations. Le revenu de remplacement ainsi que les autres avantages seront globalement équivalents.

Het globale aanbod van Proximus is gelijkwaardig voor de vastbenoemde en de contractuele personeelsleden. Het verschil tussen 70 % van de loonschaal voor een vastbenoemd personeelslid en 75 % van het salaris voor een contractueel houdt verband met de opbouw van

La deuxième question porte sur le nombre de personnes concernées. 2 172 personnes pour 1 855 équivalents temps plein se sont portées volontaires pour le plan. Les départs s'étaleront entre 2016 et 2020.

Proximus veille à maximaliser l'employabilité de ses employés. Dans certains cas, quand un employé n'est plus médicalement apte ou n'est

plus apte, après plusieurs tentatives de développement de compétences nécessaires pour le futur ou encore quand, au sein d'un service, sa capacité de travail n'est plus en phase avec le volume de travail, il entre dans un processus de reconversion qui lui permet d'accéder à une nouvelle fonction chez Proximus ou dans une autre institution publique. Les travailleurs ont donc la possibilité de choisir un emploi auprès d'autres institutions publiques comme Fedasil, eID ou le Centre 112.

Afin de mettre en œuvre cette possibilité, un service spécial de mobilité externe fournit aux personnes en reconversion des informations sur les fonctions disponibles.

Les personnes qui optent pour cette possibilité reçoivent un bonus exceptionnel unique d'un mois de salaire barémique multiplié par le nombre d'années de service au moment de leur départ de Proximus et de leur engagement dans une autre institution publique. Étant donné qu'il s'agit de personnes statutaires, cela se fait uniquement sur une base volontaire. Par ailleurs, à ce stade, il est encore prématuré d'avancer des chiffres concrets quant aux personnes concernées. Toutefois, je peux vous indiquer que, depuis 2004, 436 employés ont utilisé ce système et 224 d'entre eux ont reçu un emploi définitif dans d'autres institutions.

Proximus compte engager quelques centaines de nouveaux profils d'ici fin 2018.

het loon, die voor beide categorieën verschillend is. Het vervangingsinkomen en de overige voordelen zullen globaal gezien overeenstemmen.

In het kader van de regeling hebben 2 172 personen zich vrijwillig aangemeld (1 855 vte's). De betrokkenen zullen het bedrijf tussen 2016 en 2020 verlaten.

Als een werknemer het werk niet meer aankan, na meerdere pogingen om zijn vaardigheden te ontwikkelen of als zijn werkcapaciteit niet meer in overeenstemming is met de werklust, wordt hij overgeplaatst in een nieuwe functie, bij Proximus of bij een overheidsinstelling.

In dit geval krijgt de werknemer een eenmalige bonus die overeenkomt met een maandloon vermenigvuldigd met het aantal dienstjaren bij Proximus. Aangezien het vastbenoemde medewerkers betreft, gebeurt dit op vrijwillige basis. Het is te vroeg om cijfers mee te delen, maar sinds 2004 hebben er 436 werknemers van dit systeem gebruikgemaakt en hebben er 224 een vaste aanstelling bij een andere instelling gekregen.

Tegen 2018 wil Proximus enkele honderden nieuwe profielen in dienst nemen.

07.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Monsieur le vice-premier ministre, je vous remercie pour votre réponse.

Cela dit, comme je vous l'ai déjà fait savoir, la possibilité de garder en fonction des personnes bénéficiant d'une certaine expérience même si, malheureusement, leur profil ne correspond plus à ceux recherchés est une bonne chose. En effet, à 55 ans, on peut encore apporter un savoir-faire à son entreprise. Je me félicite donc que les personnes concernées puissent rejoindre d'autres institutions publiques ou être encouragées à rester actives dans d'autres secteurs.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

07.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Dat ervaren werknemers in dienst gehouden worden, ook als hun profiel niet meer aan de behoeften beantwoordt, is een goede zaak. Het verheugt me dat de betrokken personen bij andere overheidsinstellingen of in andere sectoren ingezet kunnen worden.

08 Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le travail de nuit

dans l'e-commerce" (n° 13044)

08 Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de nachtarbeid in de e-commerce" (nr. 13044)

08.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Monsieur le ministre, début juillet, la presse faisait état de votre préoccupation pour le développement de l'e-commerce en Belgique. Il semblerait en effet que la plupart des sociétés actives sur le marché belge disposent d'un centre logistique en dehors du territoire belge, surtout aux Pays-Bas. Cela s'expliquerait, selon vous, notamment par le fait qu'en Belgique, le travail de nuit commence dès 20 h alors qu'aux Pays-Bas, c'est à partir de minuit. Les coûts du travail y seraient aussi bien moins élevés en raison notamment du recours au travail étudiant. En 2015, votre collègue, le ministre de l'Emploi Kris Peeters avait confié aux partenaires sociaux le soin de s'entendre sur cette question. À la fin de l'année, patrons et syndicats avaient conclu un accord sectoriel cadre à charge pour les entreprises du secteur de signer des conventions collectives de travail. Or, jusqu'à présent aucune CTT n'a été signée. Selon les syndicats, l'absence de convention collective s'explique par le fait qu'il n'y a pas de demande dans le chef des employeurs concernés, ceux-ci travaillant avec des sous-traitants dans la logistique, où la commission paritaire autorise le travail de nuit, ou s'étant organisés en interne via la commission paritaire logistique.

Monsieur le ministre, vous avez émis l'idée d'autoriser le travail de nuit par voie législative. Pouvez-vous dès lors répondre à quelques questions. Avez-vous eu des contacts avec le secteur ou disposez-vous d'informations précises qui indiqueraient que le secteur est demandeur d'une telle législation? Comptez-vous proposer sous peu (et si oui, dans quel délai) un projet de loi afin de favoriser le travail de nuit dans le secteur de l'e-commerce? Enfin, comptez-vous prendre d'autres mesures pour favoriser l'essor de cette activité sur notre territoire, lesquelles et dans quels délais?

08.02 Alexander De Croo, ministre: Je vous confirme que j'ai eu des contacts avec le secteur et que celui-ci est clairement demandeur. Je vous donne un exemple précis, celui de Decathlon. La chaîne a l'intention de créer plus ou moins 100 équivalents temps plein sur une période de trois ans et 200 équivalents temps plein sur une période de dix ans grâce au travail de nuit.

Une convention collective a été approuvée en interne à la société et a été envoyée en janvier 2016 aux permanents syndicaux via les délégués internes. Cette convention reste non signée malgré de nombreux volontaires sur ce sujet, dans le centre logistique.

Decathlon prévoit un nouveau centre logistique à Willebroek dont la première pierre sera posée en septembre 2016. Voici ce qu'ils me disent: "Nous avons la volonté de rester durablement en Belgique et nous avons besoin de pouvoir travailler la nuit pour livrer des clients belges et des clients des Pays-Bas à partir de la Belgique." J'ai lu dans certains propos de la presse que les délégations syndicales disaient qu'il n'y avait pas de demande. Je trouve une telle déclaration assez extraterrestre. Il y a des investissements dans l'e-commerce partout en Europe. C'est quand même assez bizarre que dans un pays tellement bien placé comme la Belgique, il n'y ait aucune

08.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): De meeste Belgische e-commercebedrijven zouden over een logistiek centrum beschikken in Nederland, waar arbeid pas vanaf middernacht als nachtarbeid wordt aangemerkt, en niet vanaf 20 uur, zoals bij ons.

Eind 2015 kwam het tot een sectoraal kaderakkoord tussen werkgevers en vakbonden, maar tot nu toe werd er geen enkele collectieve arbeidsovereenkomst ondertekend. Volgens de vakbonden zijn de betrokken werkgevers geen vragende partij.

Beschikt u over informatie waaruit blijkt dat de sector voorstander is van wetgeving die nachtarbeid toestaat? Bent u van plan een wetsontwerp in te dienen om nachtarbeid in de e-commercesector te faciliteren? Zult u andere maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat die activiteit ook bij ons hoge toppen scheert?

08.02 Minister Alexander De Croo: De sector is ontegensprekelijk vragende partij. Bij Decathlon, bijvoorbeeld, zouden er over een periode van tien jaar 200 fte's bij komen, dankzij nachtarbeid.

De collectieve arbeidsovereenkomst, die intern werd goedgekeurd en naar de syndicale vrijgestelden werd verzonden, werd nog altijd niet ondertekend.

Ik begrijp niet dat men beweert dat er geen vraag naar is, gelet op het groeiende succes van e-commerce overal in Europa.

De echte reden is dat momenteel alle akkoorden in de bedrijven op sectoraal niveau moeten worden

demande d'investissement dans ce domaine, alors que la croissance y est tellement forte.

La vraie raison est que pour l'instant, la méthode mise en avant veut que quand il y a un accord au niveau de sociétés, il doit être approuvé au niveau sectoriel. Ce qui se passe, c'est que c'est toujours une occasion de forcer des gens à venir à la table et de mettre à l'agenda d'autres exigences qui, souvent, n'ont rien à voir. C'est utilisé comme un levier pour mettre d'autres éléments sur la table. Face à cette pratique, Decathlon a conclu qu'il ne servait à rien de discuter.

Moi j'espère qu'on trouvera une solution. Je vois aussi que Comeos qui représente les acteurs de la grande distribution va dans le même sens. Son président, Dominique Michel, a déclaré à la VRT, il y a plus ou moins un mois:

"Het moet allemaal onderhandeld worden op het terrein tussen het bedrijf en de vakbondsdelegaties. Het gaat heel erg traag."

Si des accords n'aboutissent pas avant la fin de l'été, je pense qu'il faudra passer par la voie législative. Je ne comprends pourquoi des bâtons sont mis dans les roues pour la création d'emplois.

On voit à l'étranger que ce sont surtout des groupes qui ont des difficultés à trouver un emploi durable qui en bénéficient le plus. Ceci se fait en concertation sociale au niveau de l'entreprise. Dans le cas de Decathlon, il s'agit d'une demande claire de pouvoir le faire. C'est une demande venant des deux côtés.

J'ai l'impression que lorsque des gens de bonne volonté sont mis autour de la table, de bonnes solutions peuvent être trouvées. J'espère que cela sera fait aussi vite que possible.

Concernant l'e-commerce, comme vous le savez probablement, j'ai lancé avec mes collègues Kris Peeters et Willy Borsus une plateforme de concertation avec le secteur. Cette concertation n'est pas complètement achevée. Je peux déjà vous donner un état des lieux jusqu'à présent.

Je peux vous annoncer un plan d'action qui proposera une analyse des choses à faire. Toutefois, il apparaît que ces travaux ont eu lieu sur deux autres enjeux majeurs au-delà du travail de nuit.

D'abord, une plus grande intégration du marché européen dans le cadre du *Decisional Single Market*, la Commission vient de faire deux propositions intéressantes concernant les frais de livraison transfrontaliers pour les colis et le géoblocage injustifié. Cela va clairement dans le bon sens. Il faut aller plus loin en simplifiant les mécanismes des paiements de la TVA ou le transfert de données à l'intérieur de l'Union.

Deuxième élément: la prise de conscience. L'e-commerce et le mobile commerce sont une opportunité énorme qui va vite devenir un danger si on ne le saisit pas.

Aujourd'hui, nos PME ne vendent pas assez en ligne. Les chiffres ont fortement progressé entre 2014 et 2015, de 2,4 % à 5,2 % du chiffre d'affaires selon le SPF Économie mais la Belgique reste encore sous

goedgekeurd en dat men dat aangrijpt om mensen ertoe te dwingen over andere zaken opnieuw te onderhandelen.

In het licht daarvan heeft Decathlon besloten dat het tot niets diende om nog verder gesprekken te voeren. Comeos denkt er hetzelfde over en betreurt dat de onderhandelingen zo traag verlopen.

Als er geen akkoord bereikt wordt voor het einde van de zomer, moeten we de wetgeving aanpassen. Ik begrijp niet waarom men spaken in het wiel van de jobcreatie blijft steken. In het buitenland merkt men dat de categorieën van mensen die de grootste moeilijkheden hebben om vast werk te vinden, er het meeste voordeel uit trekken.

Ik heb met minister Peeters en minister Borsus een overleg-platform met de e-commerce-sector gelanceerd. Er zit een actieplan in de pijplijn. Naast het nachtwerk zullen we nog twee belangrijke kwesties aanpakken. Ten eerste, voor een betere integratie, heeft de Commissie twee interessante voorstellen gedaan over de kosten van grensoverschrijdende leveringen van pakjes en de ongerechtvaardigde geoblocking. We moeten meer doen, en het proces tot voldoening van de btw of de gegevens-onverdacht binnen de EU vereenvoudigen.

Ten tweede is e-commerce een kans die we moeten grijpen. De Belgische kmo's verkopen niet genoeg online. Met UNIZO en UCM organiseren we een 'digitale ronde' in de Belgische steden om de kmo's tot onlinetransacties aan te zetten.

la moyenne européenne. Il faudrait faire plus d'efforts pour que nos PME prennent le train de l'e-commerce.

J'ai pris l'initiative, avec UNIZO, l'UCM, etc., de faire une tournée digitale qui consiste à se rendre dans un maximum de villes en Belgique pour essayer d'expliquer que faire des transactions en ligne pour des PME n'est pas tellement compliqué. Nous essayons de les motiver pour prendre cela en main.

08.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Monsieur le ministre, je vous remercie pour toutes ces réponses. Concernant le travail de nuit, j'entends que vous avez une vision différente sur les raisons pour lesquelles jusqu'à présent, aucun accord n'a été signé. La méthode sectorielle actuelle a été, au niveau du gouvernement, de pousser les gens à s'asseoir autour de la table. C'est la méthode privilégiée pour pouvoir arriver à des accords gagnant-gagnant entre représentants du personnel et représentants des employeurs. Je prends aussi note que, si d'ici à la fin de l'été, rien ne se fait ou rien n'avance, vous prendrez l'initiative législative et nous aurons l'occasion d'en reparler.

Pour ce qui est des autres mesures, je serai évidemment très attentif au plan d'action que vous proposerez. La conscientisation des PME est un point essentiel. Or on se rend bien compte qu'on est un peu en dessous, à la traîne à ce niveau-là. C'est pourtant un pilier important. Nous y reviendrons mais nous soutiendrons certainement les actions qui seront prises par rapport à cet enjeu. Pour le reste, j'imagine qu'à la rentrée, nous pourrions débattre de certaines initiatives et affirmer notre opinion.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

De **voorzitter**: Mijnheer de minister, ik kijk naar de voltallige commissie. Indien de commissieleden akkoord gaan, zou ik mijn vraag willen stellen vanaf de voorzittersstoel. Daarna kunnen wij onze werkzaamheden voor de voormiddag afronden.

09 Vraag van de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de minimale aanwezigheid van bestuurders in de raad van bestuur van bpost" (nr. 12974)

09 Question de M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le minimum de présence des membres du conseil d'administration de bpost" (n° 12974)

09.01 David Geerts (sp.a): Mijnheer de minister, ik heb onlangs de moeite gedaan om het jaarverslag te lezen. Ik doe dat elk jaar. Een aantal elementen vallen mij op in dat verslag, soms ten goede, wanneer de strategie van het bedrijf of de regels inzake *corporate governance* worden weergegeven.

Ik heb de moeite gedaan om de vergoedingen die de leden van de raad van bestuur zowel in 2014 als in 2015 ontvingen en de prestaties die daaraan zijn verbonden, in een tabel te gieten.

Voor 2014 kreeg de voorzitter van de raad van bestuur 39 201,36 euro bruto. De gewone leden ontvingen 19 610,58 euro. Bovendien was er nog een zitpenning van 1 637,37 euro per vergadering van een van de verschillende subcomités.

08.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Wat de nacht-arbeid betreft, stel ik vast dat u een andere visie heeft met betrekking tot de redenen waarom er tot dusver nog geen akkoord werd ondertekend. Ik neem er nota van dat als er deze zomer geen vooruitgang wordt geboekt, u een wetgevend initiatief zal nemen.

Voor de overige maatregelen zal ik een waakzaam oog houden op het actieplan dat u zal voorstellen. De bewustwording van de kmo's is een essentiële kwestie.

09.01 David Geerts (sp.a): Il ressort du rapport annuel de bpost que chacune des 32 réunions organisées en 2014 respectivement par le conseil d'administration, le comité stratégique, le comité d'audit et le comité de rémunération et de nomination a coûté plus de 10 000 euros. Le rapport n'indique cependant pas clairement si les membres de ces comités ont réellement pris part à ces réunions.

Pour l'année 2015, un total de 30

Ik heb een tabel gemaakt. Ik kwam uit op 374 006,10 euro voor 14 vergaderingen van de raad van bestuur, 3 vergaderingen van het strategisch comité, 6 vergaderingen van het auditcomité en 9 vergaderingen van het bezoldigings- en benoemingscomité. Het gaat dus om 32 vergaderingen, wat neerkomt op een vergaderingskostprijs van meer dan 10 000 euro.

Het probleem in 2014 was dat ik niet kon afleiden of de betrokkenen effectief aan de vergaderingen hebben deelgenomen. Daarom is de transparantie van het jaarverslag voor 2015 veel beter. Daarin wordt immers gesteld dat de bedragen lichtjes zijn verhoogd, namelijk 39 341,71 euro voor de voorzitter van de raad van bestuur, 19 670,92 euro voor de gewone leden en een zitpenning per vergadering van 1 639,62 euro.

Ik goot die bedragen wederom in een tabel. Ik kwam uit op 378 686,60 euro voor 11 vergaderingen van de raad van bestuur, 3 vergaderingen van het strategisch comité, 6 vergaderingen van het auditcomité, 5 vergaderingen van het bezoldigings- en benoemingscomité en — dit is nieuw — 5 vergaderingen van het ad-hoccomité. Het gaat dus om 30 vergaderingen, wat neerkomt op een gemiddelde vergaderingskostprijs van 12 000 euro.

Ik geef eerlijk toe dat ik geen vergelijking heb gemaakt met andere beursgenoteerde bedrijven, omdat ik vond dat dat mijn taak niet was. Ik wilde alleen eens naar bpost kijken.

Ik heb ook gekeken naar de leden die zetelen in de raad van bestuur. Er zetelen mensen die ook functies hebben in andere overheidsbedrijven of CEO van private bedrijven zijn. Op zich is het goed dat kennis gedeeld kan worden. Ik heb daar geen probleem mee, want kruisbestuiving kan tot betere resultaten en debatten leiden. Wat de aanwezigheid betreft, vind ik echter dat er een zeker engagement van de leden van de raad van bestuur moet zijn. Misschien hebben mensen te veel mandaten. Dat kan zijn en dat is een valabele uitleg. Ik stel mij dan echter de vraag wat de meerwaarde is.

Zo heb ik gezien dat een lid van de raad van bestuur slechts aan drie van de elf vergaderingen van de raad heeft deelgenomen. Ook was hij slechts aanwezig op één van de vijf vergaderingen van het bezoldigings- en benoemingscomité en vijf van de zes vergaderingen van het strategisch comité. Als een werknemer zo'n lage aanwezigheid zou hebben bij bpost, zou hij worden ontslagen. Mijn persoonlijke visie is dan ook dat leden van de raad van bestuur een minimaal engagement moeten tonen. Indien zij dat niet doen, moet de wedde worden ingehouden of moet de regering, als het vertegenwoordigers van de overheid zijn, over middelen kunnen beschikken om hieraan een einde te stellen. Het spreekt voor zich dat ziekte en andere aangelegenheden tot verschoning moeten leiden. Dat kan ik echter niet afleiden uit de tabel.

Ik heb hierover dan ook de volgende vragen, mijnheer de minister.

Zijn er op dit moment regels bij bpost volgens dewelke de leden van de raad van bestuur geacht worden om toch minimaal aanwezig te zijn?

réunions ont été organisées, dont celles d'un nouveau comité: le comité *ad hoc*. Le coût moyen pour cette année s'élève à 12 000 euros par réunion.

Certains membres du conseil d'administration de bpost occupent également des fonctions dans d'autres entreprises publiques ou sont CEO d'entreprises privées. Si leur présence représente une plus-value, cela ne me pose pas de problème. Il n'en demeure pas moins qu'il serait normal d'exiger un minimum d'engagement de la part des membres de tous ces organismes administratifs de bpost. Certaines personnes exagèrent vraiment et c'est inadmissible. Celles qui s'absentent trop souvent devraient être sanctionnées.

Existe-t-il actuellement des règles concernant la présence minimale aux assemblées de bpost? Pourrais-je obtenir un tableau des présences aux différentes assemblées en 2014? Les membres rarement présents pourraient-ils être rappelés à l'ordre? Le gouvernement pourrait-il poser des exigences, en ce qui concerne leur engagement, aux administrateurs qu'elle délègue?

Pourrais-je obtenir un relevé de la durée des assemblées respectives, avec une ventilation par date?

Les membres du conseil d'administration bénéficient-ils encore d'autres avantages?

Wat was de aanwezigheid van de verschillende leden tijdens de diverse vergaderingen in 2014? U mag mij dat in een tabel meegeven.

Wordt er met leden die zelden aanwezig zijn een gesprek gevoerd om hen te vragen waarom zij niet deelnemen aan de vergaderingen?

Vindt u dat de regering aan de bestuurders die zij afvaardigt, eisen omtrent het engagement mag stellen?

Hoelang duurden de respectieve vergaderingen, graag opgesplitst per vergadering? U mag ook een tabel geven.

Zijn er nog bijkomende voordelen die de leden van de raad van bestuur genieten, bijvoorbeeld personeelsleden ter voorbereiding van de verschillende vergaderingen? Zo ja, hoeveel en welke functie vervullen die?

09.02 Minister **Alexander De Croo**: Mijnheer de voorzitter, wij hebben reeds samen gereageerd daarop in een artikel in de krant van vandaag.

Het Corporate Governance Charter van bpost schrijft voor dat de leden van de respectieve raden van bestuur en comités regelmatig en persoonlijk de vergaderingen bijwonen. Ook het competentieprofiel voor de leden van de raad van bestuur, dat deel uitmaakt van het Corporate Governance Charter, schrijft voor dat de bestuurders voldoende tijd dienen te besteden om hun taken en verantwoordelijkheden effectief in te vullen.

De aanwezigheden in 2014 lagen geheel in lijn met de aanwezigheden in 2015. In 2014 waren zij als volgt:

Voor de raad van bestuur: 1 lid nam deel aan 10 van de 14 vergaderingen; 2 leden aan 12 van de 14, 1 lid aan 11 van de 14, 1 lid aan 10 van de 12, 1 lid aan 4 van de 14, 1 lid aan 9 van 10, 1 lid aan 13 van de 14 en de overige 8 leden namen aan alle vergaderingen deel. Het totale aantal vergaderingen verschilt, omdat sommige bestuursleden niet het volledige jaar 2014 als bestuurslid aangesteld waren.

Voor het auditcomité: 1 lid nam deel aan 4 van de 6 vergaderingen, 1 aan 5 van de 6 vergaderingen, de resterende leden namen deel aan alle vergaderingen.

Voor het renumneratie- en benoemingscomité: 1 lid was aanwezig op 7 van de 9 vergaderingen, de overige leden namen deel aan alle.

Voor het strategisch comité, 2 leden namen deel aan 1 van de 3 vergaderingen, de andere leden namen deel aan alle vergaderingen.

Het Corporate Governance Charter van bpost schrijft voor dat de raad van bestuur onder leiding van de voorzitter regelmatig zijn eigen omvang, zijn samenstelling, zijn prestaties – ook van de comités – alsook de interactie met het uitvoerend management evalueert. Afhankelijk van de situatie stelt de voorzitter de nodige maatregelen voor om bepaalde zwakheden van de raad van bestuur of zijn comité

09.02 **Alexander De Croo**, ministre: La Corporate Governance Charter de bpost prescrit que les membres des conseils d'administration et des comités respectifs assistent régulièrement et personnellement aux réunions. Le profil de compétence inclus dans cette charte prescrit également que les administrateurs doivent consacrer suffisamment de temps aux tâches et aux responsabilités de leur mandat.

Les présences en 2015 étaient tout à fait du même ordre que les présences en 2014.

(Le ministre donne lecture des chiffres de présence par type de réunion. Ces chiffres seront mentionnés dans le compte rendu intégral)

Conformément à la Charte de gouvernance d'entreprise de bpost, le conseil d'administration procède régulièrement, sous la direction du président, à une autoévaluation. Le président doit prendre les mesures requises pour remédier à d'éventuelles faiblesses. En ce qui concerne plus particulièrement les présences, il semble qu'à deux exceptions près, les membres obtiennent de bons, voire d'excellents résultats. Le conseil d'administration assure un suivi

te verhelpen.

Voor de aanwezigheden in het bijzonder blijkt dat de leden goed tot uitstekend scoorden met twee uitzonderingen. De raad van bestuur volgt de voornaamste aandachtspunten die uit de evaluatie naar voren komen regelmatig op en evalueert deze.

De eisen die de regering aan de door haar benoemde bestuurders stelt, zijn eisen inzake goed bestuur. Zo dient de bestuurder allereerst te handelen in het belang van de vennootschap en moet hij zich onafhankelijk opstellen.

Als men een mandaat van bestuurder aanneemt, is een van de belangrijkste aspecten daarvan dat men een verantwoordelijkheid heeft. In mijn ogen neemt men die verantwoordelijkheid op, uiteraard in het kader van alle taken die plaatsvinden, door aanwezig te zijn in de raad van bestuur en ook deel te nemen aan de stemmingen. Dat is een essentieel element.

Ik vind dat degenen die bijzonder weinig aanwezig zijn op raden van bestuur overduidelijk hun verantwoordelijkheid niet opnemen op de manier die men van een bestuurder verwacht.

Daarom heb ik een brief aan de voorzitter van de raad van bestuur gestuurd met de uitdrukkelijke vraag om mij in te lichten over het evaluatiegesprek met bestuurders die regelmatig afwezig zijn en om hen tot de orde te roepen.

Ik weet dat een van hen in de krant vandaag zegt: "Ik ben een van de meest actieve bestuurders." Dat is juist, activiteit is één evaluatie-element. Het element van verantwoordelijkheid oefent men echter uit door aanwezig te zijn en door de stemming. Als men zo weinig aanwezig is, vult men volgens mij de verantwoordelijkheid niet op de juiste manier in.

De gemiddelde duur van de vergaderingen van de raad van bestuur en de respectieve comités is ongeveer drie uur.

De uitzonderingen daarop vormen onder meer de jaarlijkse tweedaagse *offsites*, die met de volledige raad van bestuur wordt gehouden en die twee dagen in beslag neemt, en de comitémeetings, die op ad-hocbasis worden bijeengeroepen voor specifieke dossiers. De duur van die laatste is gemiddeld korter dan drie uur.

bpost stelt geen personeelsleden ter beschikking van de leden van de raad van bestuur. Wel treedt de assistente van de gedelegeerd bestuurder ook op als assistente van de voorzitter van de raad van bestuur.

09.03 David Geerts (sp.a): Mijnheer de minister, ik dank u voor uw antwoord. Ik denk dat onze visie gelijklopend is.

Ik heb de tabel gezien en ik kende een aantal mensen niet. Ik heb toen de profielen van de leden gegoogled en gekeken naar de andere mandaten die zij uitoefenen. Ik heb in de krant het antwoord daarop gelezen.

Ik deel uw mening dat als men afgevaardigd wordt, men zoveel

régulier des principaux points d'attention de l'évaluation.

Les règles que le gouvernement impose aux administrateurs qu'il nomme sont des règles relatives à la bonne gouvernance. Ainsi, l'administrateur doit agir avant tout dans l'intérêt des entreprises et faire preuve d'indépendance. Accepter un mandat d'administrateur, c'est accepter aussi une responsabilité donnée. La présence aux réunions en fait partie. Toute absence non fondée constitue dès lors un comportement irresponsable, qui doit être abordé lors des entretiens d'évaluation avec le président. Dans un courrier adressé au président, j'ai demandé à celui-ci de m'informer en ce qui concerne les entretiens d'évaluation des administrateurs qui sont régulièrement absents. Les intéressés doivent être rappelés à l'ordre.

La durée moyenne des réunions respectives est environ de trois heures. Les exceptions sont d'une part l'*offsites* annuel de deux journées avec le conseil d'administration au complet et, d'autre part, les meetings de comité qui sont convoqués sur une base ad hoc pour certains dossiers bien spécifiques.

bpost ne met pas de membres du personnel à la disposition des membres des conseils d'administration. Cela dit, l'assistante de l'administrateur délégué joue également le rôle d'assistante de la présidente du conseil d'administration.

mogelijk naar die vergaderingen moet gaan om zijn stem te laten gelden.

Ik heb vernomen dat u een brief hebt gericht aan de voorzitter van de raad van bestuur. Ik hoop dat zij een gesprek organiseert met de personen die niet veel aanwezig zijn. We zullen het resultaat van dat gesprek afwachten.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 12.09 uur.

La réunion publique de commission est levée à 12.09 heures.