



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU INTÉGRAL
AVEC
COMPTE RENDU ANALYTIQUE TRADUIT
DES INTERVENTIONS

INTEGRAAL VERSLAG
MET
VERTAALD BEKNOPT VERSLAG
VAN DE TOESPRAKEN

COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES

COMMISSIE VOOR DE SOCIALE ZAKEN

Mardi
24-05-2011
Matin

Dinsdag
24-05-2011
Voormiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen!	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen!
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
VB	Vlaams Belang
cdH	centre démocrate Humaniste
LDD	Lijst Dedecker
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 53 0000/000	Document parlementaire de la 53 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 53 0000/000	Parlementair stuk van de 53 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)	CRABV	Beknopt Verslag (blauwe kaft)
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Question de Mme Maggie De Block à la vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile, sur "l'insuffisance d'effectifs à l'inspection de sécurité" (n° 4398)

Orateurs: **Maggie De Block, Joëlle Milquet**, vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances

Question de Mme Zuhal Demir à la vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile, sur "la campagne 'Vêtements propres'" (n° 4580)

Orateurs: **Zuhal Demir, Joëlle Milquet**, vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances

Question de Mme Zuhal Demir à la vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile, sur "la protection de certains travailleurs" (n° 4581)

Orateurs: **Zuhal Demir, Joëlle Milquet**, vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances

Question de M. Hans Bonte à la vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile, sur "le nombre mensuel de paiements effectués dans le cadre du plan d'embauche win-win" (n° 4548)

Orateurs: **Hans Bonte, Joëlle Milquet**, vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances

Question de Mme Maggie De Block à la vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile, sur "la procédure de plainte interne relative au harcèlement sur le lieu de travail" (n° 4704)

Orateurs: **Maggie De Block, Joëlle Milquet**, vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances

Question de Mme Zoé Genot à la vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile, sur "la résiliation d'un contrat de travail en période d'essai" (n° 4706)

Orateurs: **Zoé Genot, Joëlle Milquet**, vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances

Question de M. Stefaan Vercamer à la vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile, sur "les mesures de lutte

INHOUD

Vraag van mevrouw Maggie De Block aan de vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en asielbeleid, over "de onderbemanning van de veiligheidsinspectie" (nr. 4398)

Sprekers: **Maggie De Block, Joëlle Milquet**, vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen

Vraag van mevrouw Zuhal Demir aan de vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en asielbeleid, over "de 'Schone Kleren' campagne" (nr. 4580)

Sprekers: **Zuhal Demir, Joëlle Milquet**, vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen

Vraag van mevrouw Zuhal Demir aan de vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en asielbeleid, over "de bescherming van bepaalde werknemers" (nr. 4581)

Sprekers: **Zuhal Demir, Joëlle Milquet**, vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen

Vraag van de heer Hans Bonte aan de vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en asielbeleid, over "het maandelijks aantal betalingen in het kader van het win-winaanwervingsplan" (nr. 4548)

Sprekers: **Hans Bonte, Joëlle Milquet**, vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen

Vraag van mevrouw Maggie De Block aan de vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en asielbeleid, over "de interne klachtenprocedure inzake pesten op het werk" (nr. 4704)

Sprekers: **Maggie De Block, Joëlle Milquet**, vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen

Vraag van mevrouw Zoé Genot aan de vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en asielbeleid, over "de opzegging van een arbeidsovereenkomst tijdens de proefperiode" (nr. 4706)

Sprekers: **Zoé Genot, Joëlle Milquet**, vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen

Vraag van de heer Stefaan Vercamer aan de vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en asielbeleid, over "de aanpak van de misbruiken in het kader

contre les abus dans le cadre de la migration des travailleurs" (n° 4719)

Orateurs: **Stefaan Vercamer, Joëlle Milquet**, vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances

Question de M. Theo Francken à la vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile, sur "le Rapport annuel Migration 2010 du CECLR" (n° 4595)

Orateurs: **Theo Francken, Joëlle Milquet**, vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, **Zoé Genot**

Question de Mme Sabien Lahaye-Battheu à la vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile, sur "le faible succès de la prime fédérale de mobilité" (n° 4631)

Orateurs: **Sabien Lahaye-Battheu, Joëlle Milquet**, vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances

Question de Mme Miranda Van Eetvelde à la vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile, sur "le financement de groupes terroristes par les allocations de chômage belges" (n° 4769)

Orateurs: **Miranda Van Eetvelde, Joëlle Milquet**, vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances

Question de Mme Zoé Genot à la vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile, sur "les conciliateurs sociaux" (n° 4819)

Orateurs: **Zoé Genot, Joëlle Milquet**, vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances

Question de M. Jean Marie Dedecker à la vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile, sur "le contrôle par le gouvernement fédéral du Zeevissersfonds et de l'ASBL Stichting Duurzame Visserijontwikkeling (fondation pour le développement durable de la pêche ou SDVO)" (n° 4823)

Orateurs: **Jean Marie Dedecker, Joëlle Milquet**, vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances

Question de Mme Zoé Genot à la vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile, sur "l'interprétation de la notion 'justification suffisante' dans le cadre de la réglementation du chômage" (n° 4838)

Orateurs: **Zoé Genot, Joëlle Milquet**, vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances

van arbeidsmigratie" (nr. 4719)

Sprekers: **Stefaan Vercamer, Joëlle Milquet**, vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen

Vraag van de heer Theo Francken aan de vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en asielbeleid, over "het Jaarverslag Migratie 2010 van het CGKR" (nr. 4595)

Sprekers: **Theo Francken, Joëlle Milquet**, vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, **Zoé Genot**

Vraag van mevrouw Sabien Lahaye-Battheu aan de vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en asielbeleid, over "het geringe succes van de federale mobiliteitstoelage" (nr. 4631)

Sprekers: **Sabien Lahaye-Battheu, Joëlle Milquet**, vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen

Vraag van mevrouw Miranda Van Eetvelde aan de vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en asielbeleid, over "de financiering van terroristische groepen via Belgische werkloosheidsuitkeringen" (nr. 4769)

Sprekers: **Miranda Van Eetvelde, Joëlle Milquet**, vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen

Vraag van mevrouw Zoé Genot aan de vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en asielbeleid, over "de sociaal bemiddelaars" (nr. 4819)

Sprekers: **Zoé Genot, Joëlle Milquet**, vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen

Vraag van de heer Jean Marie Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en asielbeleid, over "het toezicht van de federale regering op het Zeevissersfonds en de Stichting Duurzame Visserijontwikkeling vzw (SDVO)" (nr. 4823)

Sprekers: **Jean Marie Dedecker, Joëlle Milquet**, vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen

Vraag van mevrouw Zoé Genot aan de vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en asielbeleid, over "de interpretatie van het begrip 'voldoende rechtvaardiging' in het kader van de werkloosheidsreglementering" (nr. 4838)

Sprekers: **Zoé Genot, Joëlle Milquet**, vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen

Question de Mme Zoé Genot à la vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile, sur "le secteur des call centers" (n° 4846)

Orateurs: **Zoé Genot, Joëlle Milquet**, vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances

34

Vraag van mevrouw Zoé Genot aan de vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en asielbeleid, over "de sector van de callcenters" (nr. 4846)

Sprekers: **Zoé Genot, Joëlle Milquet**, vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen

34

COMMISSION DES AFFAIRES
SOCIALESCOMMISSIE VOOR DE SOCIALE
ZAKEN

du

van

MARDI 24 MAI 2011

DINSDAG 24 MEI 2011

Matin

Voormiddag

La séance est ouverte à 10.28 heures et présidée par M. Yvan Mayeur.

De vergadering wordt geopend om 10.28 uur en voorgezeten door de heer Yvan Mayeur.

De **voorzitter**: Vraag nr. 4395 van mevrouw Van Cauter wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

Le **président**: La question n° 4395 de Mme Van Cauter est transformée en question écrite.

01 Vraag van mevrouw Maggie De Block aan de vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en asielbeleid, over "de onderbemanning van de veiligheidsinspectie" (nr. 4398)

01 Question de Mme Maggie De Block à la vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile, sur "l'insuffisance d'effectifs à l'inspection de sécurité" (n° 4398)

01.01 **Maggie De Block** (Open Vld): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, uit recente cijfers blijkt dat er in België zowat 25 arbeidsongevallen per uur gebeuren. Dat lijkt mij veel. In een jaar tijd zou dat 127 dodelijke slachtoffers opleveren en 15 891 werknemers met een kleine tot grote levenslange handicap.

Het ACV heeft die cijfers aangegrepen om het gebrek aan controles door de overheid aan te klagen. Volgens de beweringen van de christelijke vakbond zouden bedrijven slechts een keer om de zeven jaar bezoek krijgen van een inspecteur. Dat zou te wijten zijn aan de onderbemanning van de veiligheidsinspectie. De 14 nieuwe inspecteurs die vier jaar geleden door de regering in het vooruitzicht zijn gesteld, zijn nog steeds niet aangeworven.

Volgens recente informatie in *De Morgen* zouden in veel van de 32 000 inspecties in 2009 overtredingen op de veiligheidsvoorschriften vastgesteld zijn. Er gebeuren dus wel veel inspecties en er zijn blijkbaar ook heel veel overtredingen. Nochtans zijn er op een totaal van 268 000 werkgevers amper 79 boetes opgelegd. Ik neem aan dat er voor de rest andere maatregelen getroffen zijn.

Mevrouw de minister, ik heb de volgende vragen.

Hebt u daar weet van? Klopt het dat er zoveel arbeidsongevallen met dodelijke afloop zijn en dat zoveel mensen daaraan een levenslange handicap overhouden?

Klopt de bewering dat de veiligheidsinspectie onderbemand is? Wat is het probleem met die inspecteurs? Is er een gebrek aan? Geraken zij

01.01 **Maggie De Block** (Open Vld): Des chiffres récents indiquent qu'il se produit quelque 25 accidents du travail par heure en Belgique. En un an, ces accidents causeraient la mort de 127 personnes et générerait chez 15 891 travailleurs un handicap à vie léger ou grave.

L'ACV a évoqué ces chiffres pour déplorer le manque de contrôle exercé par les autorités en raison de la pénurie d'effectifs au sein de l'inspection. Il y a quatre ans, le gouvernement s'est engagé à recruter 14 nouveaux inspecteurs, mais ils ne sont toujours pas en service.

Est-il exact qu'on dénombre autant d'accidents du travail entraînent la mort ou un handicap à vie? Est-il exact que l'inspection de la sécurité manque de personnel? Des problèmes se posent-ils pour les recrutements supplémentaires? Est-il exact qu'une entreprise n'est contrôlée qu'une fois en sept ans? Y a-t-il

niet op het terrein?

Zijn er problemen met de extra aanwervingen?

Klopt het dat ondernemingen slechts eenmaal om de zeven jaar gecontroleerd worden?

Zult u maatregelen nemen, als die beweringen waar zijn? Zijn er prioritaire sectoren bepaald waar meer controles moeten worden verricht?

Is er een verschil in het aantal ongevallen, al dan niet met erge afloop, naargelang de sector? Gaat het om kleine ingrepen, waardoor het aantal boetes zo klein is? Wat gebeurt er met de rest van die vaststellingen?

01.02 Minister **Joëlle Milquet**: Mijnheer de voorzitter, momenteel zijn er in totaal 182 inspecteurs werkzaam bij TWW, de Algemene Directie Toezicht op het Welzijn op het Werk. Het zijn 172 voltijdse equivalenten. Bovendien zijn er nog zeven plaatsen vacant. Deze zullen in de loop van 2011 worden ingevuld. Afhankelijk van de behoeften en de beschikbare budgettaire middelen ter beschikking gesteld van de FOD Werk, kunnen nog bijkomende aanwervingen plaatsvinden.

Naar aanleiding van de evaluatie van de reglementering rond pesten op het werk, die ik heb voorgesteld en die momenteel in deze commissie plaatsvindt, kan ik bovendien melden dat er een netto aangroei van de veiligheidsinspectie is met 25 leden. Ik beschouw de veiligheidsinspectie als een essentiële functie voor de uitvoering van de missie en het bereiken van de objectieven van de FOD Werk.

De FOD Werk waakt er trouwens over, binnen de perken van de financiële middelen, zo efficiënt mogelijk te voorzien in de personeelsbehoeften van zijn administratie. Ik heb dus een aanvullende eis voor de begroting 2011. Ik zal deze aanvraag doen binnen de enveloppe van 180 miljoen voor primaire uitgaven.

In verband met de vragen over de controle en de vaststellingen, het volgende . De cijfers inzake arbeidsongevallen worden bijgehouden door het Fonds voor Arbeidsongevallen. Ik heb natuurlijk de referentie van de website waar u die informatie kunt vinden. Ik heb hier ook cijfergegevens en ik zal u dat document overhandigen.

Wat het aantal ongevallen betreft, in 2009 was er een kleine daling van het aantal ongevallen met blijvende ongeschiktheid, namelijk van 14 000 naar 13 146 en het aantal dodelijke ongevallen daalde van 103 in 2008 naar 76 in 2009.

In verband met de onderbemanning versus de kwaliteit van het inspectiewerk, merk ik op dat een beoordeling van de effectiviteit van de inspectiedienst louter en alleen op basis van het aantal inspecteurs, een wel zeer eenzijdige benadering is; de kwaliteit van het inspectiewerk is minstens van even groot belang.

De inspectiedienst Toezicht op het Welzijn op het Werk heeft de laatste jaren veel inspanningen geleverd om de beschikbare inspectiecapaciteit op een efficiënte en doeltreffende wijze in te

des secteurs où les accidents sont plus nombreux? Pourquoi aussi peu d'amendes sont-elles infligées?

01.02 **Joëlle Milquet**, ministre: La direction générale Contrôle du bien-être au travail (CBE) compte 182 inspecteurs en activité. Il s'agit de 172 équivalents temps plein, 7 places étant vacantes. Ces places vacantes seront réattribuées dans le courant de 2011. Des recrutements supplémentaires sont envisageables en fonction des marges budgétaires disponibles. Quant à l'inspection de sécurité, elle a été renforcée dernièrement à la suite du recrutement de 25 personnes.

Les chiffres relatifs aux accidents du travail sont enregistrés par le Fonds des accidents du travail. Les chiffres figurent sur le site internet et je peux également vous les transmettre par écrit. En 2009, le nombre d'accidents avec incapacité permanente est passé de 14 000 à 13 146 et le nombre d'accidents mortels de 103 en 2008 à 76 en 2009.

N'évaluer le service d'inspection que sur la base du nombre de contrôles est une approche unilatérale, la qualité des inspections étant au moins aussi importante. Le service d'inspection a fourni des efforts importants au cours des dernières années pour utiliser la capacité de l'inspection de façon efficace. Des programmes informatiques ont été développés et la norme de qualité ISO 9001 a été appliquée pour

zetten. Tevens werden informaticatoepassingen en gepaste inspectiemethoden ontwikkeld voor het ondersteunen van de inspecties. De inspecties worden bovendien georganiseerd en uitgevoerd volgens de eisen van de internationale kwaliteitsnorm ISO 9001. Van deze activiteit wordt een periodieke audit gemaakt door een extern auditbureau. Daarmee wordt het formele bewijs geleverd dat deze dienst behoorlijk functioneert.

Wanneer men het aantal ondernemingen zou delen door het aantal inspecties, komt men inderdaad tot een gemiddelde van ongeveer één controle om de zeven jaar. Dit geeft natuurlijk een totaal vertekend beeld van de werkelijkheid. Het is immers niet zo dat een vaste frequentie wordt gehanteerd voor het plannen van een inspectie in eender welk bedrijf.

De proactieve inspecties worden zo veel mogelijk gericht op de bedrijven met de hoogste risico's, rekening houdend met de inspectie-ervaringen.

De laatste jaren worden er ook al systematisch inspectiecampagnes opgestart in bepaalde sectoren of in die bedrijvigheid waarvan de impact ongetwijfeld verder reikt dan de bedrijven waar de inspecties hebben plaatsgevonden. Er moet daarenboven worden aangestipt dat, meer dan in andere landen van de Europese Unie, België beschikt over een uitgebouwd systeem van preventiediensten met veel leden, zowel intern als extern, dat de autocontrole van de bedrijven in de hand werkt.

Met betrekking tot de strafrechtelijke en administratieve vervolgingen van de vastgestelde inbreuken kan ik u een tabel bezorgen met een overzicht van de gevolgen, gegeven aan de opgestelde processen-verbaal in de periode 2000-2007. Voor de volgende jaren zijn de procedures nog lopende zodat geen uitsluitel kan worden gegeven.

Deze cijfers maken geen onderscheid tussen processen-verbaal als preventieve maatregel en processen-verbaal, opgesteld na een ongeval. Uit de cijfers over deze jaren blijkt dat 66 % van de inbreuken aanleiding gaf tot strafvervolgning of tot administratieve geldboetes. Deze vervolgingsgraad komt overeen met het gemiddelde voor het hele sociale strafrecht. Voor inbreuken op de welzijnswetgeving wordt echter meer strafvervolgingen ingesteld.

De gemeenschappelijke rondzendbrief van de minister van Justitie en het College van procureurs-generaal inzake het strafrechtelijk beleid van de auditoraten vraagt trouwens om voorrang te geven aan strafvervolgingen wanneer werknemers ernstige gezondheidsrisico's lopen of het slachtoffer zijn van een dodelijk ongeval of van ernstige lichamelijke verwonding.

TWW zal binnenkort ook in het EPV-project instappen. Dit heeft betrekking op de invoering van het elektronisch proces-verbaal en de elektronische gegevensuitwisseling tussen de actoren in de strijd tegen de illegale arbeid en de sociale fraude.

Deze maatregelen moeten bijdragen tot een nog betere kwaliteit van het proces-verbaal tot vaststelling van inbreuken en dus tot een hogere vervolgingsgraad.

l'organisation et l'exécution. Un audit périodique réalisé par un bureau d'audit externe montre que le service fonctionne convenablement.

Si le nombre d'entreprises est divisé par le nombre d'inspections, on en arrive en effet à un contrôle tous les sept ans. Il va de soi qu'aucune fréquence déterminée n'est appliquée pour les contrôles, de sorte que ce résultat donne une image tronquée.

Les inspections ciblent dans la mesure du possible les entreprises présentant les risques les plus élevés, compte tenu du passé. Les campagnes d'inspection systématiques menées dans certains secteurs atteignent plus d'entreprises que les seules entreprises contrôlées. La Belgique, plus que d'autres pays, dispose également de services de prévention bien développés qui stimulent l'autocontrôle des entreprises.

En ce qui concerne les poursuites pénales et administratives des infractions constatées, je puis fournir à Mme De Block un tableau récapitulatif des suites réservées aux procès-verbaux établis au cours de la période 2000-2007. Pour les années ultérieures, les procédures sont encore en cours. Les chiffres n'établissent aucune distinction entre les procès-verbaux préventifs et les procès-verbaux dressés à la suite d'un accident. Il ressort des chiffres que 66 % des infractions ont donné lieu à des poursuites pénales ou à une amende administrative, ce qui correspond à la moyenne du droit pénal social. Les infractions à la législation sur le bien-être donnent lieu à davantage de poursuites pénales.

La circulaire commune du ministre de la Justice et du Collège des procureurs généraux relative à la politique criminelle préconise d'accorder la priorité aux

Ik overhandig u de cijfers en verwijs ook naar het schriftelijk antwoord dat zal volgen

poursuites pénales lorsque des travailleurs courent de graves risques pour leur santé ou sont victimes d'un grave accident.

La DG CBE adhérera bientôt également au projet ePV, qui instaurera le procès-verbal électronique ainsi que l'échange électronique de données entre tous les acteurs de la lutte contre le travail illégal et la fraude sociale.

01.03 Maggie De Block (Open Vld): Mevrouw de minister, ik dank u voor uw uitgebreide uitleg.

Ik merk dat de veiligheidsinspectie en de opvolging van het aantal arbeidsongevallen ook voor u heel belangrijk zijn. Ik zal uw cijfermatige gegevens graag verder onderzoeken en opvolgen.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

02 Vraag van mevrouw Zuhail Demir aan de vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en asielbeleid, over "de 'Schone Kleren' campagne" (nr. 4580)

02 Question de Mme Zuhail Demir à la vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile, sur "la campagne 'Vêtements propres'" (n° 4580)

02.01 Zuhail Demir (N-VA): Mevrouw de minister, ik heb een vraag over de Schone Kleren Campagne die ik voluit steun. U weet dat deze campagne de aandacht wil vestigen op de arbeidsomstandigheden en arbeidsvoorwaarden van kledingarbeiders uit vooral de Derde Wereld. U weet dat de globalisering en de internationalisering verregaande gevolgen hebben gehad voor de textielsector. Kleding wordt gemaakt en verkocht op de internationale markt met sterke concurrentie en hoge druk op de arbeiders. Lage lonen en lange werkdagen zijn vaak het gevolg.

02.01 Zuhail Demir (N-VA): La campagne Vêtements propres vise à attirer l'attention sur les conditions de travail des travailleurs occupés dans le secteur de la confection, en particulier dans les pays du tiers monde.

Verscheidene organisaties hebben zich verenigd in het Schone Klerenplatform. Dat platform zet zich in om betere arbeidsomstandigheden te bewerkstelligen voor de kledingarbeiders, waaronder ook vaak kinderen. Onder meer verscheidene Vlaamse gemeenten hebben zich hierbij aangesloten en zich geëngageerd om enkel nog werkkledij aan te kopen die werd geproduceerd in sociaal verantwoorde omstandigheden. De bedrijven waarvan kleding wordt aangekocht, verklaren dat een aantal conventies en beslissingen van de Internationale Arbeidsorganisatie zullen worden gerespecteerd, meer bepaald inzake de minimumlonen.

Des accords visant à n'acquérir que des vêtements de travail produits dans des conditions socialement responsables ont-ils été conclus dans l'administration fédérale et les entreprises publiques? Dans la négative, la ministre œuvrera-t-elle pour que de tels accords soient conclus?

Ik neem aan dat u vertrouwd bent met dit initiatief. Hebt u enig zicht op de eventuele lopende engagementen binnen de federale overheid en de overheidsbedrijven om enkel werkkledij aan te kopen die in sociaal verantwoorde omstandigheden geproduceerd is? Steunt u dit initiatief? Zult u zich ook inzetten om de federale overheid en de overheidsdiensten hieraan te laten deelnemen?

02.02 Minister Joëlle Milquet: Uiteraard ken ik als minister van Werk

02.02 Joëlle Milquet, ministre: Je

de Schone Kleren Campagne. Deze campagne geniet mijn volledige steun. De campagne richt zich in eerste instantie tot de consumenten om even stil te staan bij de herkomst van kleren en om deze bekommernis om te zetten in actie en druk uit te oefenen op kledingverkopende en kledingproducerende bedrijven. Daarnaast richt men zich tot de bedrijven die kleding verkopen. Men wil deze bedrijven wijzen op hun verantwoordelijkheid inzake toezicht op de wijze waarop de kledij die ze verkopen, wordt gemaakt.

Ten derde vraagt de campagne aan politici regels en wetgeving te ontwikkelen die kunnen bijdragen tot de toepassing van de arbeidsnorm van de Internationale Arbeidsorganisatie.

Ten vierde wil de campagne samenwerken met partners van vakbonden en vrouwenorganisaties in het Zuiden, en hen door middel van solidariteitsacties ondersteunen. Als minister van Werk ben ik uiteraard pleitbezorger van een wereldwijde toepassing van deze internationale arbeidsnormen. In dat raam wens ik te benadrukken hoe belangrijk de goede werking van de Internationale Arbeidsorganisatie, gevestigd te Genève, dan ook is.

In het bijzonder wens ik te verwijzen naar een aantal belangrijke conventies van de IAO zoals het verbod op dwangarbeid, het recht op vakbondsvrijheid, het recht van organisatie en collectief overleg, het verbod van discriminatie inzake tewerkstelling en verloning, de minimumleeftijd voor kinderarbeid. In onze Belgische wetgeving hebben wij deze regels uiteraard gevolgd.

Wat de concrete toepassing van de Schone Kleren Campagne betreft, is het zo dat mijn departement, de FOD Werk, vertrouwd is met dit initiatief. Ik ben in deze van oordeel dat wij als overheid een voorbeeldfunctie moeten vervullen. De federale overheid en de overheidsbedrijven stellen autonoom de desbetreffende bestekken inzake de aankoop van werkkledij op, rekeninghoudend met de reglementering inzake overheidsopdrachten. Als criteria voor de beoordeling van de offerte kunnen onder andere milieu en arbeidsomstandigheden worden vermeld.

Ik ben van oordeel dat bij het opstellen van de bestekken ook rekening moet worden gehouden met het respecteren van de eerder genoemde conventie van de IAO. Ik zal natuurlijk mijn collega-ministers van elk departement sensibiliseren met mijn administratie door middel van een sensibilisatiecampagne binnen de verschillende diensten van de federale overheden om in hun diensten deze campagne te steunen. Ik zal een informatiepunt over de campagne, de verschillende middelen en de verschillende brieven aan mijn collega's om hun aandacht te vestigen op dat punt, op de volgende Ministerraad indienen.

soutiens cette campagne sans aucune réserve. Elle s'adresse aux consommateurs et aux entreprises qui vendent des vêtements. Elle demande entre autres aux responsables politiques d'élaborer des règles et une législation de nature à contribuer à faire appliquer la norme de travail de l'Organisation internationale du Travail (OIT).

Je me réfère en particulier à certaines conventions importantes de l'OIT, comme celle relative à l'interdiction du travail forcé, au droit à la liberté syndicale, au droit d'organisation et de concertation collective, à l'interdiction de toute discrimination en matière d'emploi et de rémunération, et à la fixation d'un âge minimum en matière de travail infantile. Il s'agit de règles que nous avons évidemment suivies dans notre législation belge.

Mon département connaît bien cette initiative. Les pouvoirs publics doivent nécessairement remplir une fonction d'exemple. L'État fédéral et les entreprises publiques confectionnent en toute autonomie les cahiers des charges pour l'acquisition des vêtements de travail, et tiennent compte dans ce cadre de la réglementation relative aux marchés publics. Les notions d'"environnement" et de "conditions de travail" font partie des critères qui peuvent être retenus pour juger une offre.

Dans le cadre de la confection des cahiers des charges, il faut évidemment tenir compte également des conventions de l'OIT. Lors du prochain Conseil des ministres, je sensibiliserai mes collègues ministres à cette question par le biais d'une campagne qui sera menée dans les différents services de l'administration fédérale.

02.03 **Zuhal Demir (N-VA):** Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, indien ik het goed begrijp, volgen niet alle departementen de

02.03 **Zuhal Demir (N-VA):** Les devis demandés par la Défense

Schone Kleren Campagne. Bevatten de bestekken die bijvoorbeeld Defensie aanvraagt, een clausule waarin wordt vermeld dat wij de minimumlonen en het verbod op kinderarbeid respecteren?

comportent-ils une clause mentionnant que les salaires minimums et l'interdiction du travail des enfants doivent être respectés?

02.04 Minister **Joëlle Milquet**: Dat is een aanbeveling van de minister van Werk.

Normaal werken de departementen autonoom en met hun eigen regels. Ik zal evenwel een sensibilisatieactie naar de verschillende diensten en bij de verschillende kabinetten van mijn collega's organiseren. Een autonoom bedrijf kan de eigen regels echter kiezen.

Het is echter heel belangrijk. Er is overleg ter zake met mevrouw Turtelboom voor de politiediensten, met Defensie en ook tussen mijn administratie en de vakbonden. Tevens zijn er verschillende sensibilisatiecampagnes naar de verschillende bedrijven. Ik zal een vergadering met mijn administratie organiseren teneinde een echte strategie rond de bedoelde campagne te ontwikkelen, zowel binnen de federale overheid als bij de verschillende bedrijven.

02.04 **Joëlle Milquet**, ministre: Normalement, les départements fonctionnent en toute autonomie et selon leurs propres règles. J'organiserai cependant une action de sensibilisation auprès des divers services et cabinets. Une entreprise autonome peut cependant choisir de respecter ses propres règles. Une concertation en la matière est en cours avec Mme Turtelboom pour les services de police et avec la Défense ainsi qu'entre mon administration et les syndicats. Dans le même temps, des campagnes de sensibilisation ont été lancées à l'intention des diverses entreprises. J'organiserai une réunion avec mon administration en vue de mettre en place une stratégie à part entière centrée sur cette campagne, tant vis-à-vis de l'administration fédérale que des entreprises.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

03 Vraag van mevrouw Zuhail Demir aan de vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en asielbeleid, over "de bescherming van bepaalde werknemers" (nr. 4581)

03 Question de Mme Zuhail Demir à la vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile, sur "la protection de certains travailleurs" (n° 4581)

03.01 **Zuhail Demir** (N-VA): Mevrouw de minister, de wet van 1991 over de bijzondere ontslagbescherming van personeelsafgevaardigden is een aantal maanden geleden twintig jaar oud geworden. Naar aanleiding van die verjaardag zijn er verschillende infosessies en seminaries georganiseerd over de rechtspraak ter zake die tot nu toe gehanteerd is. Ik meen dat het hoog tijd is om hier in ons huis op een objectieve manier een evaluatie te maken van die wet.

03.01 **Zuhail Demir** (N-VA): La loi de 1991 relative à la protection spéciale contre le licenciement des délégués du personnel prévoit entre autres une procédure très lourde et complexe pour licencier des travailleurs protégés, plus exactement pour motif grave.

De grootste bron van ergernis is volgens mij dat de wet een heel omslachtige en complexe procedure voorschrijft om beschermde werknemers te ontslaan, meer bepaald bij dringende reden. Anderzijds schrijft de wet ook een beschermingsperiode voor, namelijk dertig dagen voor het aanplakken van het bericht dat de verkiezingsdatum vastlegt. De kandidatenlijsten moeten echter pas worden ingediend op de vijfendertigste dag na het aanplakken. Ik heb

Cette loi sera-t-elle évaluée?

het dan meer bepaald over die grote beschermingsperiode van 65 dagen.

Plant u een evaluatie van de wet?

03.02 Minister **Joëlle Milquet**: De regelgeving met betrekking tot de bijzondere ontslagbescherming voor personeelsafgevaardigden is welbekend, te meer daar die reeds gedurende meerdere decennia ongewijzigd bestaat en wordt toegepast.

In het kader van de voorbereiding van de sociale verkiezingen van 2012 werden in de loop van het jaar 2010 in de Nationale Arbeidsraad debatten gevoerd met het oog op de evaluatie en eventuele herziening van de bestaande regelgeving. Dat resulteerde in een advies van 6 december 2010.

De procedure om beschermde werknemers te ontslaan werd op geen enkele wijze besproken in de NAR, zodat er ook geen advies werd verleend om hieraan enige wijziging aan te brengen. Mijn voorstellen tot wijziging van de regelgeving, die momenteel de wetgevende procedure doorlopen, zijn zoals steeds gebaseerd op het advies van de Nationale Arbeidsraad en beperken zich tot de punten waarover er bij de sociale partners overeenstemming was.

De ontslagbescherming werd in het leven geroepen om werknemers toe te laten in alle vrijheid kandidaat te zijn bij de sociale verkiezingen. Bij het bepalen van de beschermingsperiode werd een belangenafweging gemaakt tussen de nood aan bescherming voor de werknemers-kandidaten enerzijds, en een beperking van de onzekerheid voor de werkgever die wil ontslaan, anderzijds.

Bovendien wijst de realiteit uit dat een groot deel van de kandidaten werknemers zijn die voordien reeds kandidaat waren of zelfs al verkozen werden, zodat de onzekerheid zich beperkt tot een minieme groep potentiële nieuwe kandidaten.

Voorts kan een werkgever die vooralsnog verrast werd door de kandidaatstelling van een werknemer die hij gedurende de zogenaamde occulte periode ontsloeg, die situatie rechtzetten door de re-integratie van de betrokkene en een betaling van het gederfde loon.

Ten slotte kan de werkgever, in flagrante gevallen, tegen werknemers die zich kandidaat stellen met de uitsluitende bedoeling om aan een regelmatig ontslag te ontkomen, optreden op basis van de figuur van het rechtsmisbruik, wat tevens leidt tot een ongeldige kandidatuur.

De werkgevers beschikken dus over verschillende middelen.

03.02 **Joëlle Milquet**, ministre: Cette réglementation n'a pas été modifiée depuis plusieurs décennies. Dans le cadre de la préparation des élections sociales de 2012, le Conseil National du Travail (CNT) a débattu dans le courant de 2010 de l'évaluation et de la révision éventuelle de la réglementation existante. Un avis a été rendu le 6 décembre 2010.

La procédure de licenciement de travailleurs protégés n'a pas été examinée au sein du CNT de sorte qu'aucun avis de modification n'a été rendu. Mes propositions de modification de la réglementation actuellement en phase d'examen législatif ne concernent que les points sur lesquels les partenaires sociaux étaient d'accord.

La protection contre le licenciement a été instaurée pour permettre aux travailleurs d'être candidat aux élections sociales en toute liberté. Pour déterminer la période de protection, il a été procédé à la mise en balance des intérêts entre le besoin de protection des candidats-travailleurs et une limitation de l'incertitude pour l'employeur qui souhaite licencier.

La réalité montre que l'insécurité se limite à un petit groupe de nouveaux candidats potentiels.

Un employeur qui a été surpris par la candidature d'un travailleur qu'il a licencié pendant la période "occulte", peut redresser la situation en réintégrant la personne concernée et en lui payant la rémunération perdue.

Dans des cas flagrants, l'employeur peut agir à l'égard des travailleurs qui présentent leur candidature dans le seul but d'échapper à un licenciement

régulier sur la base du principe de l'abus de droit, ce qui annulera la candidature.

Après les prochaines élections, nous pourrions procéder à une évaluation avec les partenaires sociaux.

03.03 Zuhail Demir (N-VA): Mevrouw de minister, plant u geen evaluatie?

03.04 Minister Joëlle Milquet: Natuurlijk, na de volgende verkiezingen kunnen we een evaluatie met de sociale partners uitvoeren. Ik heb geen bezwaar tegen een evaluatie. Tot nu toe zijn er echter maar beperkte problemen.

03.05 Zuhail Demir (N-VA): Naar aanleiding van de twintigste verjaardag werden er verschillende seminars gehouden, die ik zelf ook heb bijgewoond. Daar bleek dat de rechtspraak bol staat van de opmerkingen. Wanneer u zegt dat er geen problemen zijn, dan vraag ik mij af waarom er op die seminars verschillende problemen opduiken naar aanleiding van de procedure, de beschermingsperiode of de occulte periode. Dat is toch raar? We zouden dat toch eens, op een serene manier, kunnen evalueren.

03.05 Zuhail Demir (N-VA): Lors des séminaires, on attire régulièrement l'attention sur différents problèmes résultant de la procédure, de la période de protection ou de la période occulte.

03.06 Minister Joëlle Milquet: Ik zeg niet dat we geen problemen hebben. Wel zeg ik dat het aantal problemen tamelijk beperkt is. Daarom heb ik ook geen bezwaar tegen een evaluatie.

03.06 Joëlle Milquet, ministre: Je ne dis pas qu'il n'y a aucun problème mais que le nombre de problèmes est limité.

Hoe dan ook, ik beschik niet over een advies of er is nog geen debat over die tamelijk gevoelige punten gevoerd in de NAR. Ik heb dan ook geen echte ruimte, ook al door de beperking van lopende zaken, om nu iets te doen.

In de toekomst kan een regering wel iets beslissen. We kunnen we dan ook, zonder twijfel, een evaluatie doorvoeren.

03.07 Zuhail Demir (N-VA): Goed.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

04 Vraag van de heer Hans Bonte aan de vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en asielbeleid, over "het maandelijks aantal betalingen in het kader van het win-winaanwervingsplan" (nr. 4548)

04 Question de M. Hans Bonte à la vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile, sur "le nombre mensuel de paiements effectués dans le cadre du plan d'embauche win-win" (n° 4548)

04.01 Hans Bonte (sp.a): Mevrouw de minister, ik kom terug op onze gedachtewisseling naar aanleiding van de bespreking van de begroting 2011. Die had vooral tot doel om duidelijkheid te krijgen over de impact en het succes van de win-winmaatregel en de budgettaire kosten ervan. Ik had daarover een aantal vragen gesteld en er bleek onduidelijkheid over fysieke en budgettaire eenheden, jaarbasis en maandbasis.

04.01 Hans Bonte (sp.a): Sur le site internet de la ministre figurait récemment un rapport sur le plan d'embauche win-win mais ce plan n'est pas très clair. Pour se faire une idée précise de la mesure, il est important de savoir combien de paiements mensuels ont été

Ik ben er mij van bewust dat een schriftelijke vraag gepaster was omdat het cijfers betreft, maar de ervaring heeft mij geleerd dat het heel lang duurt voor men daarop een antwoord krijgt. Daarom probeer ik het via een mondelinge vraag.

Recent publiceerde uw website een rapport over de win-winmaatregel maar ik geraak er niet helemaal wijs uit. Die cijfers zouden volgens mij objectief op tafel moeten liggen. Voor de permanente evaluatie van een belangrijke maatregel die ook budgettair zwaar weegt is het belangrijk te weten hoeveel betalingen er maandelijks zijn geweest in het kader van de win-winmaatregel, opgedeeld per maand sinds de invoering van de maatregel. U weet dat tot een bepaalde periode het cumulatief is en dat de voordelen wegvallen. Ik geloof niet dat er vandaag al een werknemer is bij wie de voordelen zijn weggevallen ten gevolge van de langdurigheid van het contract.

Er is natuurlijk een verloop. Dat heeft u toegelicht. Het is evident dat mensen veranderen van contract. Ook al hadden zij nog recht op win-win, dan nog kregen zij een permanente contractverbreking, of een ander contract bij hetzelfde of bij een ander bedrijf. Ik denk niet dat er al aflopende win-wincontracten zijn.

Ik had graag de aantallen per maand vernomen, opgedeeld per doelgroep. In het win-winaanwervingsplan zijn zij als volgt gedefinieerd: oudere werklozen, laaggeschoolde jongeren, middengeschoolde jongeren en langdurig werklozen.

04.02 Minister **Joëlle Milquet**: Het gemiddeld aantal betalingen per maand in het kader van het win-winplan bedroeg in 2010 17 998. Voor 2011 wordt de jaarlijkse begroting van de RVA opgesteld op basis van een schatting van 40 000 betalingen per maand, voltijds. Het cijfer van 72 000 afgesloten overeenkomsten dat ik u in de commissie heb meegedeeld bij de bespreking van de begroting, ging over het totaal aantal win-winovereenkomsten dat sinds de start van het stelsel afgesloten is. Dat gaat dus om helemaal iets anders.

Op 12 mei 2011 bedroeg het totale aantal afgesloten overeenkomsten 76 448. Daarvan zijn er ongeveer 28 000 afgesloten in Vlaanderen, 40 000 in Wallonië en 7 000 in Brussel.

Er moet een onderscheid worden gemaakt tussen het aantal overeenkomsten dat werd afgesloten en het gemiddelde aantal maandelijks betalingen voor voltijdsen dat voor 2011 geschat is. Natuurlijk zijn er in het win-winstelsel ook veel deeltijdsen. Bovendien houdt men voor het gemiddeld aantal betalingen rekening met het feit dat niet alle overeenkomsten het hele jaar lopen of dat bepaalde overeenkomsten deeltijdse contracten zijn.

Het aantal betalingen voor de eerste maanden van 2011 kent een duidelijke variatie. Er was een zeer grote stijging van ongeveer 46 000 in januari. Er was een vrij forse daling van ongeveer 42 000 in februari en 38 000 in maart. Deze cijfers voor het eerste trimester doen vermoeden dat een gemiddeld aantal van 40 000 betalingen per maand in 2011 nog steeds haalbaar is.

Mijnheer Bonte, ik heb de tabel voor u, als u die wil.

réalisés par mois et par groupe cible.

La ministre peut-elle me fournir ces informations?

04.02 **Joëlle Milquet**, ministre: Le nombre moyen de paiements mensuels réalisés dans le cadre du plan d'embauche win-win était de 17 998 en 2010. Pour 2011, le budget annuel de l'ONEm est établi sur la base d'une estimation de 40 000 paiements à temps plein par mois. Le chiffre de 72 000 contrats conclus que j'ai cité lors des discussions budgétaires en commission est le nombre total de contrats win-win conclus depuis le lancement du système.

Le 12 mai 2011, le nombre total de contrats conclus était de 76 448. Sur ce nombre, environ 28 000 ont été conclus en Flandre, 40 000 en Wallonie et 7 000 à Bruxelles. Le nombre de contrats n'est pas le même que le nombre de paiements à temps plein parce que de nombreuses personnes travaillent à temps partiel dans ce cadre. Par ailleurs, tous les contrats ne portent pas sur l'année entière.

Le nombre de paiements réalisés

au cours des premiers mois de 2011 connaît une variation claire. Une forte augmentation d'environ 46 000 paiements a été constatée en janvier et a été suivie d'une diminution à environ 42 000 paiements en février et 38 000 en mars. Ces chiffres donnent à penser qu'un nombre moyen de 40 000 paiements mensuels est envisageable pour cette année.

Je transmettrai des tableaux chiffrés détaillés à M. Bonte.

04.03 Hans Bonte (sp.a): Mevrouw de minister, ik dank u voor de precieze cijfers.

Rekening houdend met de budgettaire problematiek waarin ons land zich bevindt, moeten wij toch de vraag durven stellen of het win-winplan momenteel niet te algemeen is of niet genoeg gericht is op zwakke groepen op de arbeidsmarkt die misschien een extra steun nodig hebben.

De definiëring is ruim, zeker in een periode van herneming van de economie waar men spontaan rekruteert. Het is misschien nodig om selectiever te zijn, maar de maatregel is wat hij is.

De vraag rijst ook in welke mate er een "wijd effect" is, zoals men dat in het jargon noemt. Het RSZ-geld gaat misschien nutteloos verloren aan jobs die misschien sowieso zouden worden gecreëerd. Het is altijd moeilijk om dat te meten. Het meten daarvan wordt bestudeerd door mensen die daarop doctoreren. In elk geval is er een kritische noot wenselijk.

Ik zal de cijfers bekijken. Misschien kom ik hierop later terug.

Het incident is gesloten.
L'incident est clos.

De **voorzitter**: De heer Francken noch mevrouw Lahaye-Battheu zijn aanwezig voor het stellen van hun respectieve vragen nrs. 4595 en 4631, zodat ik nu het woord geef aan mevrouw De Block voor het stellen van haar vraag.

05 Vraag van mevrouw Maggie De Block aan de vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en asielbeleid, over "de interne klachtenprocedure inzake pesten op het werk" (nr. 4704)

05 Question de Mme Maggie De Block à la vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile, sur "la procédure de plainte interne relative au harcèlement sur le lieu de travail" (n° 4704)

05.01 Maggie De Block (Open Vld): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, al weet ik dat deze kwestie eigenlijk buiten de commissiebesprekingen valt, toch wil ik nogmaals het puntje op de i zetten, naar aanleiding van een klacht die ik van iemand heb ontvangen. Het gaat namelijk om het volgende.

Steeds meer mensen werken freelance voor een onderneming. De

05.01 Maggie De Block (Open Vld): Dans le cadre de l'externalisation, les entreprises privées et les grandes institutions publiques font régulièrement appel à des free-lances dans le secteur des technologies de l'information.

regelgeving bepaalt dat de werkgever een preventieadviseur of vertrouwenspersoon dient aan te duiden. Deze persoon houdt zich binnen het bedrijf bezig met de psychosociale aspecten op het werk. Afhankelijk van de grootte van het bedrijf gebeurt dit ofwel intern ofwel door een externe dienst. De wet is dus duidelijk.

Wat wordt er echter verstaan onder een werknemer? Ik verklaar het desbetreffende geval nader. Een bedrijf of een grote instelling doet in het kader van outsourcing een beroep op IT-freelancers. Deze voeren een opdracht uit in het bedrijf volgens de daar geldende werkuren en voorschriften. Bepaalde bedrijven of instellingen stellen expliciet dat de interne klachtenprocedure van toepassing is voor alle werknemers, dus ook voor degenen op wie het bedrijf of instelling een beroep doet in het kader van outsourcing of detachering. Andere bedrijven daarentegen sluiten de interne klachtenprocedure voor freelancers uit omdat zij in de feiten geen echte personeelsleden zouden zijn, ook al werken zij op permanente basis voor dat bedrijf.

Kunt u hierover uitsluitsel geven? Geldt de interne klachtenprocedure ook voor freelancers? Worden zij gelijkgesteld met een werknemer? Indien niet, waar kunnen deze personen dan terecht met hun klacht?

05.02 Minister **Joëlle Milquet**: Mijnheer de voorzitter, mevrouw De Block, deze vraag gaat over de situatie van de freelancers. Indien men het over freelance heeft, gaat het meestal over zelfstandigen. In dat geval is de welzijnswet niet van toepassing. Het gaat hier dan om de toepassing van het gemeen recht inzake belaging, slagen en verwondingen.

Indien echter de activiteit of de gedragingen van de zelfstandige een risico zouden vormen voor het welzijn van het bedrijf waar de zelfstandige actief is, is de welzijnswet wel van toepassing. Dit zou bijvoorbeeld het geval kunnen zijn indien hijzelf een pester zou zijn. In dit geval zou de werkgever van het slachtoffer de bepalingen in verband met geweld of pesten van buitenaf moeten naleven.

In het geval de freelancer als werknemer voor een externe onderneming werkt en gedetacheerd wordt, moet ik u wel zeggen dat de terbeschikkingstelling van personeel op basis van de wet van 24 juli 1987 in principe verboden is. Het beroep op de interne procedure van de gebruiker zou kunnen wijzen op een ongeoorloofde overdracht van patronaal gezag. Indien het werk echter volledig conform de wet, zonder overdracht van patronaal gezag, gebeurt, is een werkgever verantwoordelijk voor de toepassing van de wet ter bescherming van zijn werknemers, meer bepaald de procedure inzake feiten van buitenaf.

La procédure de plainte interne relative au harcèlement sur le lieu de travail s'applique-t-elle également à ces free-lances? Sont-ils assimilés, de ce point de vue, aux travailleurs normaux? Si ce n'est pas le cas, vers qui les victimes de faits de harcèlement commis par des free-lances peuvent-elles se tourner?

05.02 **Joëlle Milquet**, ministre: Généralement, les free-lances sont en réalité des indépendants, auxquels ne s'applique pas la loi sur le bien-être. Le droit applicable en l'occurrence est le droit commun relatif au harcèlement et aux coups et blessures.

La loi sur le bien-être est en revanche bel et bien applicable si le comportement du travailleur indépendant constitue un risque pour le bien-être des travailleurs de l'entreprise où cet indépendant est actif, par exemple dans l'hypothèse où il serait lui-même le harceleur.

En ce qui concerne le cas où un free-lance est détaché dans une entreprise externe en tant que travailleur, je voudrais rappeler que la loi du 24 juillet 1987 interdit en principe la mise à disposition de personnel. Si l'on invoque la procédure interne de l'entreprise dans laquelle une personne est détachée, ce mode d'organisation pourrait trahir un transfert illicite de l'autorité patronale.

Si le travail est cependant effectué en totale conformité avec la loi et sans transfert de l'autorité patronale, l'employeur est

responsable de l'application de la loi relative à la protection des travailleurs, en particulier en ce qui concerne les faits commis par des personnes extérieures.

05.03 Maggie De Block (Open Vld): Mevrouw de minister, ik meen dat het niet zo eenvoudig is om als freelancer te weten waar en hoe men terecht kan. Er is bovendien interpretatie mogelijk, afhankelijk van deze en gene van de werkgevers of werknemers. Ik weet niet hoe wij daaraan kunnen remediëren, maar er zou ter zake toch duidelijkheid op de werkvloer moeten zijn.

05.03 Maggie De Block (Open Vld): Il n'est pas aisé, en tant que free-lance, de savoir à qui s'adresser. Cet aspect devrait être clarifié sur le terrain.

05.04 Minister Joëlle Milquet: Dat zal behoren tot de taak van de nieuwe commissie voor schijnzelfstandigen. Er is een verschil tussen de freelancer als oorzaak of als slachtoffer van de feiten in een bedrijf. Als slachtoffer heeft hij niet meteen rechten.

05.04 Joëlle Milquet, ministre: Cette mission incombe à la nouvelle commission chargée de la question des faux indépendants. Il convient d'établir une distinction entre le free-lance harceleur et le free-lance victime.

05.05 Maggie De Block (Open Vld): Dat is natuurlijk het probleem.

05.06 Minister Joëlle Milquet: Als hij de oorzaak is van de feiten, dan kunnen de andere werknemers wel beschermd worden.

05.06 Joëlle Milquet, ministre: En tant que victime, le free-lance ne dispose pas immédiatement de droits. S'il est à l'origine des faits, les autres travailleurs peuvent en revanche être protégés.

05.07 Maggie De Block (Open Vld): Ja, dat is duidelijk. Het probleem is als hij het slachtoffer is, want dan heeft hij waarschijnlijk veel te weinig recht op bescherming.

05.08 Minister Joëlle Milquet: Als hij bewijst dat hij in de feiten een echte werknemer is en een schijnzelfstandige...

05.09 Maggie De Block (Open Vld): Daar gaat het niet om. Het gaat erom dat zij voor langere tijd geoutsourcet worden in een bedrijf door een ander bedrijf. Het kan daarbij bijvoorbeeld gaan om de ontwikkeling van een informaticaprogramma. Die mensen werken daar soms gedurende maanden of jaren. Als zij op die werkvloer het slachtoffer worden van feiten – waaraan hun opdrachtgever ook niets kan doen – rijst de vraag of zij zich daar tot iemand kunnen wenden of daar de uitgestippelde weg van de klachtenprocedure kunnen volgen. Ik meen dat er op dat vlak een klein hiaat in de wetgeving is. Misschien kan dit niet direct worden gerepareerd, maar ik denk dat wij in de toekomst hieraan moeten remediëren.

05.09 Maggie De Block (Open Vld): Mais en tant que victime, il n'est donc pas suffisamment protégé. Il est parfois affecté pour une période prolongée par son entreprise dans une autre entreprise. Qu'advient-il s'il y est victime de harcèlement? À qui peut-il s'adresser? À mon sens, la législation présente là une lacune. Or le nombre d'informaticiens détachés dans d'autres entreprises ne cesse de croître.

05.10 Minister Joëlle Milquet: In de loop van onze discussie over onder meer de evaluatie zullen wij verschillende aanbevelingen doen en misschien zal er dan een wetsvoorstel worden ingediend. Wij kunnen het in deze discussie hebben over een wijziging voor de freelancers of de zelfstandigen.

05.10 Joëlle Milquet, ministre: La situation relative aux indépendants et aux free-lances fait l'objet d'une évaluation qui débouchera sur des recommandations et, le cas échéant, sur une proposition de loi. Je songe par exemple à une

sorte d'assimilation.

05.11 Maggie De Block (Open Vld): Ik denk dat het een steeds groter wordende groep van werknemers betreft die worden uitgezet in bedrijven. Het gaat vooral om computerdeskundigen.

05.12 Minister Joëlle Milquet: Met een aantal beperkte voorwaarden inzake de periode kunnen wij misschien een soort assimilatie tot stand brengen.

05.13 Maggie De Block (Open Vld): Wij zullen daarover eens nadenken en misschien met een voorstel komen.

05.13 Maggie De Block (Open Vld): Nous déposerons peut-être une proposition.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

06 Question de Mme Zoé Genot à la vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile, sur "la résiliation d'un contrat de travail en période d'essai" (n° 4706)

06 Vraag van mevrouw Zoé Genot aan de vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en asielbeleid, over "de opzegging van een arbeidsovereenkomst tijdens de proefperiode" (nr. 4706)

06.01 Zoé Genot (Ecolo-Groen!): Monsieur le président, madame la ministre, l'article 79 de la loi du 3 juillet 1978 sur le contrat de travail stipule que lorsqu'un contrat prévoit une clause d'essai, l'incapacité de travail résultant d'une maladie ou d'un accident permet à l'employeur de résilier le contrat sans indemnité, si elle a une durée de plus de sept jours. Il est évident que cette disposition législative est source de situations d'injustice, particulièrement lorsque l'incapacité résulte d'un accident du travail. En effet, prenons le cas d'une personne qui a été victime d'un accident du travail pendant sa période d'essai. Cet accident l'a forcée à être absente pendant plus de sept jours consécutifs, ce qui a eu pour conséquence qu'elle a reçu son C4 et donc une fin de contrat prématurée après plus de trois mois de collaboration.

Madame la ministre, trouvez-vous adéquats cette disposition et ses effets pervers?

06.01 Zoé Genot (Ecolo-Groen!): Artikel 79 van de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten biedt de werkgever de mogelijkheid om, tijdens de proeftijd, de arbeidsovereenkomst van een werknemer zonder vergoeding te beëindigen indien hij of zij langer dan zeven dagen arbeidsongeschikt is. Dat is onrechtvaardig, zeker indien de arbeidsongeschiktheid het gevolg is van een arbeidsongeval.

Valt die bepaling volgens u te verdedigen?

06.02 Joëlle Milquet, ministre: Monsieur le président, chère collègue, il est nécessaire de rappeler que la période d'essai constitue une période durant laquelle les parties ont la possibilité d'examiner si la relation de travail leur convient et, ensuite, de décider de poursuivre ou non la relation de travail. Cette finalité engendre toujours une certaine incertitude, que ce soit dans le chef de l'employeur ou du travailleur.

L'employé licencié durant la période d'essai, en application de l'article 79 de la loi du 3 juillet 1978, n'est pas placé dans une situation fondamentalement différente de celle de l'employé licencié durant la période d'essai en application de la règle reprise dans l'article 81. En effet, cette règle générale pose le principe selon lequel la rupture durant la période d'essai doit s'accompagner d'un délai de préavis de sept jours. Par conséquent, que la rupture soit fondée sur l'article 79 ou sur l'article 81, le délai d'attente ou de préavis avant de pouvoir

06.02 Minister Joëlle Milquet: De situatie die voortvloeit uit de toepassing van artikel 79 verschilt niet fundamenteel van de algemene situatie, zoals bedoeld in artikel 81 van dezelfde wet. Dat artikel bepaalt immers dat de arbeidsovereenkomst tijdens de proeftijd kan worden beëindigd met inachtneming van een opzeggingstermijn van zeven dagen. Het enige verschil is dat de werknemer in het kader van artikel 79 geen arbeidsprestaties meer levert tijdens die zeven dagen gedurende welke hij

constater la cessation définitive de la relation est identique. La seule différence réside dans le fait que l'employé licencié en application de la règle générale continue à exécuter ses prestations de travail durant le délai de préavis, ce qui n'est pas le cas pour le travailleur licencié en application de l'article 79.

Pour ce qui concerne l'opportunité, j'estime personnellement qu'il serait logique que des discussions soient organisées sur ce point. Cela vaut d'ailleurs pour ce qui concerne l'équité, etc. Ces questions doivent bien évidemment être examinées par les partenaires sociaux avant d'envisager d'y associer le gouvernement. Mais, pour l'heure, et pour ce qui me concerne, le gouvernement étant en affaires courantes, il m'est quelque peu compliqué de m'exprimer en son nom. Cela dit, il y a là sujet à questionnement et à travail au niveau des partenaires sociaux. En effet, les contrats de travail, les préavis et les résiliations de contrats sont des matières relativement sensibles.

Si on avait une nouvelle législature ou dans le cadre d'une législature qui n'en finit pas de continuer... C'est toutes les grandes discussions que nous devons avoir autour des préavis qui sont également liées aux statuts. Ce sont des questions légitimes.

06.03 Zoé Genot (Ecolo-Groen!): Les périodes de précarité dans le monde du travail ont tendance à s'étendre. On voit de plus en plus souvent des trajets professionnels qui commencent par de l'intérim, qui continuent par des CDD avant d'avoir enfin un CDI agrémenté d'une longue période d'essai. Mais cette situation est particulièrement injuste: on licencie cette personne car elle a été victime d'un accident de travail résultant peut-être de conditions de travail particulièrement précaires. C'est assez "fort de café" de se faire licencier parce qu'on a eu un accident sur le lieu du travail!

J'espère qu'on pourra mener cette réflexion sur les clauses d'essai et que cet aspect particulier sera rapidement remis sur l'établi.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

07 Vraag van de heer Stefaan Vercamer aan de vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en asielbeleid, over "de aanpak van de misbruiken in het kader van arbeidsmigratie" (nr. 4719)

07 Question de M. Stefaan Vercamer à la vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile, sur "les mesures de lutte contre les abus dans le cadre de la migration des travailleurs" (n° 4719)

07.01 Stefaan Vercamer (CD&V): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, recentelijk is er in de pers nogal wat verschenen over de vleessector, vooral inzake het misbruik van schijnzelfstandigheid dat gehanteerd wordt om zo goedkoop mogelijk personeel in te zetten. Uit die berichten blijkt dat er ook misbruik wordt gemaakt van het systeem van tijdelijke werkloosheid door de werknemers in een werkmaand minstens één week onder het systeem van tijdelijke werkloosheid te laten uitbetalen, maar hen wel in te zetten in de onderneming. Jammer genoeg speelt dat scenario zich blijkbaar vooral af binnen de groepen van buitenlandse werknemers, met name binnen de Turkse gemeenschap en de Oost-Europese, en dan nog vooral in Gent, de hoofdstad van mijn provincie.

arbeidsongeschikt is.

Het lijkt me logisch dat de sociale partners eerst bespreken of die maatregel, die een gevoelige materie raakt, wel passend is, en dat dit pas daarna samen met de regering wordt bekeken. Ik kan me hierover nu niet uitspreken namens een regering van lopende zaken.

Die discussies houden ook verband met de statuten.

06.03 Zoé Genot (Ecolo-Groen!): De bestaanonzekerheid neemt toe in het beroepsleven. Het is niet eerlijk dat iemand wordt ontslagen na een arbeidsongeval dat misschien voortvloeit uit zeer bedenkelijke arbeidsomstandigheden. Ik hoop dat we het debat hierover snel zullen kunnen voeren.

07.01 Stefaan Vercamer (CD&V): Au sein de la communauté turque et est-européenne, les faux indépendants et le recours abusif au chômage temporaire seraient des pratiques courantes au sein de certaines entreprises désireuses de faire travailler des gens à bon compte ou aux frais de l'État. Ces pratiques seraient particulièrement fréquentes dans le secteur de la viande, de la culture fruitière et de la

Niet alleen in de vleessector blijkt dit het geval te zijn. Ook in de fruitteelt en de bouw schijnt die problematiek zich voor te doen.

Op vraag van de christelijke arbeidersbeweging heeft het HIVA daar een studie aan gewijd. Ook werkgeversorganisaties maken zich zorgen. Ik stel dat zelf vast op het terrein. Verscheidene bedrijven spreken me aan omdat dit echt aanvoeld wordt als oneerlijke concurrentie in bepaalde sectoren. Veel bedrijven die wel de wetgeving respecteren, worden daar het slachtoffer van.

Er is een breed maatschappelijk draagvlak om dat probleem nu echt aan te pakken. In de vleessector werd zelfs al een protocolakkoord tussen vakbonden en werkgevers afgesloten voor een gezamenlijke aanpak.

Mevrouw de minister, om het debat daarover op gang te brengen, heb ik voor u de volgende vragen.

In mijn ingediende vraag zitten een aantal vragen naar cijfergegevens die ik beter schriftelijk had opgevraagd. Echter, zoals de heer Bonte daarnet heeft gezegd, het duurt soms maanden vooraleer we daarop een antwoord krijgen. Daarom heb ik die vragen in mijn mondelinge vraag behouden.

Ten eerste, het HIVA verwijst naar het gebrek aan controles op die misbruiken. Daarom had ik graag een overzicht gekregen van de evolutie van de jongste jaren. Hoeveel bedrijven werden de jongste twee jaar onderworpen aan controles, opgesplitst per gewest en per provincie? In hoeveel gevallen werd er schijnzelfstandigheid vastgesteld, opgesplitst per gewest en per provincie? Wat is het standpunt van u inzake de kritiek op het controleapparaat?

Ten tweede, zijn de RVA en uzelf op de hoogte van de misbruiken van de economische werkloosheid? Hoeveel gevallen van misbruik werden de laatste twee jaar vastgesteld? Ook hier graag de opgesplitste gegevens.

Vanaf januari 2012 verloopt de periode van beperkingen voor toetredingen op onze arbeidsmarkt voor Bulgaren en Roemenen. Welke impact zal dit hebben, wetende dat die groep hier nu al op een andere manier aanwezig probeert te zijn op de arbeidsmarkt?

Om meer zicht te krijgen op die groepen verneem ik graag in welke mate zij de knelpuntvacatures hebben ingevuld voor de periode van 2004 tot 2011.

Ik verwijs naar het protocolakkoord in de vleessector, waar de werknemers en de werkgevers de overheid vragen om een registratiesysteem in te voeren, waardoor de onderaannemer verplicht zou zijn de effectieve plaats van uitvoering van het contract en het ingezet personeel van de onderaannemer te laten aangeven door de opdrachtgever. Op die manier zou men de schijnzelfstandigheid in onderaanneming vermijden.

Hoever staat het met dit protocolakkoord? Hebt u daarvan weet? Wat is uw standpunt inzake het oprichten van een dergelijk registratiesysteem?

construction. Les entreprises qui respectent la loi deviennent ainsi victimes d'une concurrence déloyale.

À la demande du mouvement ouvrier chrétien, l'HIVA a consacré une étude à cette problématique, qui préoccupe d'ailleurs également les organisations patronales. Il existe actuellement une large assise sociale qui permettrait de s'attaquer réellement à ce problème. Dans le secteur de la viande, les employeurs et les syndicats ont même déjà conclu un protocole d'accord définissant une position commune en la matière.

Au cours des deux dernières années, combien d'entreprises, dans chaque Région et chaque province, ont-elles été soumises à des contrôles? Combien de cas de faux indépendants ont-ils été constatés? Que pense la ministre des critiques à l'égard du dispositif de contrôle?

L'ONEm a-t-il connaissance des abus commis dans le cadre du chômage économique? Combien de cas d'abus ont été constatés au cours des deux dernières années? Pourriez-vous également répartir les chiffres?

La période au cours de laquelle des restrictions étaient d'application pour l'accès des Bulgares et des Roumains au marché de l'emploi sera clôturée en janvier 2012. Quelle en sera l'incidence? Dans quelle mesure ces travailleurs ont-ils permis de pourvoir les emplois vacants dans les professions critiques au cours de la période 2004-2011?

Dans le cadre du protocole d'accord conclu avec le secteur de la viande, les travailleurs et les employeurs demandent aux autorités publiques d'instaurer un système d'enregistrement. Le sous-traitant serait tenu de communiquer au donneur d'ordre

le lieu effectif de la réalisation du contrat ainsi que le personnel occupé. Où en est ce protocole d'accord? Que pense la ministre de ce système?

07.02 Minister **Joëlle Milquet**: Mijnheer de voorzitter, mijnheer Vercamer, ten eerste, de problematiek van de schijnzelfstandigheid wordt gecontroleerd door de Sociale Inspectie van de FOD Sociale Zekerheid.

Het gaat hier immers om het niet-betalen van de bijdragen voor de sociale zekerheid. Ik verwijs u voor het grootste deel van de cijfers dan ook naar mijn collega Onkelinx, bevoegd voor Sociale Zaken.

Wat mijn dienst Toezicht Sociale Wetten betreft, werden in de vleessector in 2009 209 onderzoeken gedaan en in 2010 206. Ik kan u een lijst geven met de cijfers per provincie.

Er worden door mijn diensten geen statistieken bijgehouden over schijnzelfstandigheid. Indien dit wordt vastgesteld, wordt het gemeld aan de RSZ of aan de Sociale Inspectie van de FOD Sociale Zekerheid voor verder onderzoek.

Mijn standpunt is dat elk geval van misbruik, en zeker deze waarin werknemers worden geëxploiteerd, verwerpelijk is. De controles daarop moeten heel streng zijn.

De volgende regering moet hieromtrent nog belangrijk werk leveren. Wij hebben al veel inspanningen geleverd om de strijd tegen de fraude op te voeren, met veel resultaten, maar wij moeten nog verder gaan.

In antwoord op vraag 2 kan ik u de volgende gegevens verstrekken waarvan de aangehaalde cijfers terug te vinden zijn in het jaarverslag 2010 van de RVA. In het raam van eventuele misbruiken in het stelsel van economische werkloosheid neemt de RVA deel aan gezamenlijke controleacties opgezet door de arrondissementscellen. Daarnaast doet de RVA ook gerichte controles in de fraudegevoelige sectoren zoals de vleessector en de bouw.

De RVA heeft geen opgesplitste cijfers over de vastgestelde misbruiken per gewest of provincie en beschikt ook niet over aparte cijfers over controles in de vleessector. Voor 2009 en 2010 beschikken wij over cijfers waarbij het onderzoek naar misbruiken van tijdelijke werkloosheid steeds een aandachtspunt is.

In antwoord op vraag 3 en 4 kan ik zeggen dat de verdeling volgens knelpuntberoep voor de Poolse werknemers bij de FOD Werk slechts beschikbaar is vanaf 2006 tot mei 2009, het einde van de overgangperiode. Hun aantal is gestegen van 8 400 in 2006 tot 24 745 in 2008.

De Roemeense en Bulgaarse werknemers hebben toegang tot de knelpuntberoepen vanaf januari 2007. Hun aantal is in 2009 gestegen van 4 700 tot 9 508. Wij hebben nog geen complete cijfers voor 2010.

Het aantal Roemeense werknemers in de knelpuntberoepen is

07.02 **Joëlle Milquet**, ministre: Le problème des faux indépendants est contrôlé par l'Inspection sociale du SPF Sécurité sociale. Vous devez donc vous adresser à Mme Onkelinx pour la plupart des chiffres que vous avez demandés.

Le service Contrôle des lois sociales a mené 209 enquêtes dans le secteur de la viande en 2009 et 206 en 2010. Je puis vous fournir une liste des chiffres par province. Mes services ne disposent pas de statistiques concernant les faux indépendants. Les infractions sont signalées à l'ONSS ou à l'Inspection sociale du SPF Sécurité sociale pour des examens complémentaires.

J'estime que tout cas d'abus, et plus particulièrement lorsque des travailleurs sont exploités, est condamnable. Ces abus doivent faire l'objet d'un contrôle très strict. Un travail important en la matière attend le prochain gouvernement. La lutte contre la fraude sociale a été entamée mais il faut aller plus loin encore.

Dans le cadre des abus commis dans le système du chômage économique, l'ONEm participe aux actions de contrôle en commun organisées par les cellules d'arrondissement. Par ailleurs, l'ONEm procède également à des contrôles ciblés dans les secteurs sensibles en matière de fraude.

L'ONEm ne dispose pas en la matière de chiffres régionaux ou provinciaux, ni de chiffres distincts concernant les contrôles effectués dans le secteur de la viande. Pour 2009 et 2010, nous disposons en revanche de chiffres concernant le recours abusif au chômage temporaire.

gestegen van 2 977 tot 6 370. Het aantal Bulgaarse werknemers is gestegen van 1 725 in 2007 naar 3 138 in 2009.

Op basis van deze cijfers kan men moeilijk stellen dat het aantal werknemers afkomstig uit Roemenië en Bulgarije een belangrijke impact heeft op de Belgische arbeidsmarkt. Natuurlijk is er een impact maar die is niet zo groot als gedacht. Hun aandeel was in 2009 slechts 0,27 % van de binnenlandse tewerkstelling.

De oefening vanaf mei 2009 van het vrije verkeer van werknemers van de negen andere oude nieuwe lidstaten leidt dus niet tot de conclusie dat het einde van de overgangperiode voor Bulgarije en Roemenië zal leiden tot heel grote veranderingen van onze arbeidsmarkt, maar met een beperkte impact.

Mijn diensten zijn zeker op de hoogte van dit samenwerkingsakkoord tussen vakbonden en werkgevers in de vleessector. Momenteel onderzoekt de RSZ op vraag van de voorzitter van het paritair comité de technische en juridische haalbaarheid van de voorgestelde elektronische registratie. Dat is volgens mij een heel goed idee. Na evaluatie kunnen we deze elektronische registratie organiseren. Mijn inspectiedienst Toezicht op de Sociale Wetten ondersteunt natuurlijk dit voorstel van de sociale partners en de elektronische registratie zou een goed controlemiddel zijn voor de verschillende inspecteurs. Het overleg tussen de administratie en de sociale partners van de vleessector is er uiteraard en vindt plaats via de voorzitter van het paritair comité.

We volgen dus de verschillende onderhandelingen, de discussie en ook de evaluatie van dit elektronisch registratiesysteem.

Une répartition des travailleurs polonais par métier en pénurie est disponible au SPF Emploi. Elle concerne la période allant de 2006 jusqu'à la fin de la période transitoire, c'est-à-dire mai 2009. Leur nombre est passé de 8 400 en 2006 à 24 745 en 2008. Les travailleurs roumains et bulgares ont accès aux métiers en pénurie depuis janvier 2007. Leur nombre est passé de 4 700 à 9 508 en 2009. Pour 2010, les chiffres ne sont pas encore complets. Le nombre de travailleurs roumains exerçant des métiers en pénurie est passé de 2 977 à 6 370. Le nombre de travailleurs bulgares est passé de 1 725 en 2007 à 3 138 en 2009. Sur la base de ces chiffres, l'on peut difficilement affirmer que le nombre de travailleurs originaires de Roumanie et de Bulgarie a un impact important sur le marché belge de l'emploi.

L'évaluation de la libre circulation des travailleurs des neuf autres nouveaux États membres ne semble pas indiquer, a priori, que la situation changera de manière significative lorsque la période de transition sera terminée pour la Bulgarie et la Roumanie.

Mes services sont bien sûr au courant de ce protocole d'accord conclu entre les syndicats et les employeurs dans le secteur de la viande. L'ONSS se penche en ce moment sur la faisabilité technique et juridique de la proposition d'enregistrement électronique. Pour ma part, je vois cette proposition d'un bon œil. La concertation s'effectue par le biais du président de la commission paritaire.

07.03 Stefaan Vercamer (CD&V): Mevrouw de minister, twee bedenkingen. Hoewel het goed is dat u zegt daar streng op te zullen toezien, merken we de evolutie van de mensen die uit de vroegere Oostbloklanden hierheen komen en blijkbaar vooral in de fraudegevoelige sectoren tewerkgesteld worden. Als op 1 december 2012 onze arbeidsmarkt gewoon wordt opengesteld en de beperkingen worden opgeheven voor de nieuwe landen, is de vraag of we dan niet kunnen verwachten dat er pogingen zullen zijn of dat

07.03 Stefaan Vercamer (CD&V): Les travailleurs qui viennent des anciens "pays de l'Est" se retrouvent principalement dans des secteurs où la fraude sociale est fréquente. Lorsque notre marché de l'emploi sera ouvert, à partir du 1^{er} décembre 2012, on

de fraude nog zal uitbreiden.

De vraag stelt zich dan of er meer middelen en mankracht zullen worden ingezet om de fraudegevoelige sectoren te controleren. Daar zal het op aankomen en dat is ook de vraag van de werkgevers. De mensen die wel op een goede manier omgaan met de sociale wetgeving zijn zelf vragende partij om paal en perk te stellen aan de misbruiken, omdat zij daar zelf oneerlijke concurrentie van ervaren. Het zal niet volstaan te zeggen dat men daar streng op zal toekijken. Er zullen echt wel meer middelen en mankracht moeten worden ingezet. De vraag is of u dat zal organiseren. Ik ben daar zeer bezorgd over.

07.04 Minister **Joëlle Milquet**: Wij zullen aanvullende controles organiseren. Wij zijn ons bewust van die problematiek. Ik kan natuurlijk niet openlijk de verschillende activiteiten van mijn administratie samenvatten, maar natuurlijk is dat de bedoeling.

peut craindre une nouvelle augmentation des tentatives de fraude. À ce moment-là, il faudra consacrer davantage d'argent et de personnel aux activités de contrôle. C'est aussi ce que réclament les employeurs. Je suis curieux de voir si la ministre prendra les mesures nécessaires à temps.

07.04 **Joëlle Milquet**, ministre: Nous sommes conscients du problème et allons faire en sorte que les contrôles soient intensifiés.

07.05 **Stefaan Vercamer** (CD&V): U hebt blijkbaar geen cijfers over de fraudegevoelige sectoren. Misschien is het toch wel nuttig dat wij dat in kaart brengen. Indien men in 2012 weer opnieuw zegt dat men dat niet bijhoudt, zal men daarop absoluut geen zicht krijgen. Men moet dus echt wel organiseren dat men dat in kaart brengt.

07.05 **Stefaan Vercamer** (CD&V): Aucun chiffre n'est apparemment disponible en ce qui concerne les secteurs sensibles en matière de fraude. Il importerait pourtant de cartographier ces secteurs.

07.06 Minister **Joëlle Milquet**: Dat was natuurlijk mijn aanbeveling aan de RVA.

07.06 **Joëlle Milquet**, ministre: C'était tout le sens de la recommandation que j'ai adressée à l'ONEm.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

08 **Vraag van de heer Theo Francken aan de vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en asielbeleid, over "het Jaarverslag Migratie 2010 van het CGKR" (nr. 4595)**

08 **Question de M. Theo Francken à la vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile, sur "le Rapport annuel Migration 2010 du CECLR" (n° 4595)**

08.01 **Theo Francken** (N-VA): Mevrouw de minister, ik heb een vraag omtrent het zeer gekleurde en eenzijdige jaarverslag van het Centrum voor gelijkheid van kansen en voor racismebestrijding. Zoals u weet wordt er sinds 2007 een jaarverslag gepubliceerd dat de migratiestromen van en naar dit land in kaart brengt. In de jaren 90 was dit een groot taboe door de rise and shine van Vlaams Blok/Vlaams Belang. In 2003 is dan uiteindelijk toch de beslissing genomen om die migratiestromen in kaart te brengen. Daar ben ik samen met mijn partij zeer verheugd over.

08.01 **Theo Francken** (N-VA): Depuis 2003, le Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme (CECLR) dresse l'inventaire des flux migratoires au départ et à destination de notre pays. Toutefois, les recommandations politiques contenues dans son Rapport annuel Migration 2010 dénotent une orientation politique bien spécifique et pèchent par un unilatéralisme marqué.

Die rapporten zijn zeer knap werk. De statistici die daaraan werken zijn knappe jongens en meisjes die dat zeer goed doen. Alleen de politieke aanbevelingen zijn er voor mijn part veel te veel aan. Enkele voorbeelden: het openen van een nieuw migratiekanaal voor laaggeschoolde migranten, het beperken van het inreisverbod, de termijn van het bevel om het grondgebied te verlaten van vijf naar dertig dagen brengen waardoor iedereen zeker genoeg tijd krijgt om

Ce rapport annuel a-t-il été examiné et approuvé par le conseil d'administration du

een schuiladres of onderduikadres te vinden, het betonen van de regularisaties in de wet en er dus een structureel migratiekanaal van maken enzovoort. Het houdt niet op. Kortom, niemand kan om de objectieve vaststelling heen dat ze met hun talrijke aanbevelingen in het Jaarverslag Migratie 2010 een erg smalle strook van het maatschappelijk speelveld in Vlaanderen bezetten. Het is mij dan ook een raadsel hoe een dergelijke eenzijdige politieke agenda zomaar kan passeren in de politiek samengestelde raad van bestuur.

Mevrouw de vice-eerste minister, werd dit jaarverslag Migratie besproken en goedgekeurd door de raad van bestuur? Zo ja, wanneer, graag een datum? Wie was aanwezig? Mag ik het verslag van deze raad van bestuur ontvangen?

Was er een vertegenwoordiger van de ontslagnemende regering aanwezig bij de bespreking? Was er een vertegenwoordiger van uw kabinet aanwezig bij de bespreking? Zo ja, wie? Zo neen, waarom niet?

Kan ik hieruit concluderen dat de federale regering de standpunten en de aanbevelingen van het Centrum voor gelijkheid van kansen en voor racismebestrijding deelt in verband met migratie, en blijkbaar niet het stoppen van migratie maar het stimuleren van migratie, ook van passieve migratiekanalen als gezinshereniging en asiel? Deelt de federale regering deze standpunten?

08.02 Minister **Joëlle Milquet**: De raad van bestuur heeft het jaarverslag besproken op 16 maart 2011. Het werd goedgekeurd op 22 maart 2011. Ik heb hier voor u een uittreksel van het verslag van de raad van bestuur. De regeringscommissaris was verontschuldigd bij de vergadering van 16 maart. De raad van bestuur van het centrum beschikte tijdens deze vergadering niet over het vereiste quorum om geldige beslissingen te nemen. Daarom werd het jaarverslag Migratie 2010 via een schriftelijke procedure op 22 maart goedgekeurd.

Ik wil even herhalen dat ik er hier, in deze ruimte, al op heb gewezen dat het Centrum voor gelijkheid van kansen en voor racismebestrijding, als nationale instelling belast met de strijd tegen discriminatie en de bevordering van gelijke kansen, geniet van het principe van Parijs dat door de Verenigde Naties op 20 december 1993 werd aangenomen.

In toepassing van dat principe geniet het centrum enerzijds van een volledige vrijheid van uitdrukking, in het kader van de wettelijke opdrachten die hem zijn toegewezen en, anderzijds, van een bijzondere juridische structuur *sui generis* die niet kan worden vergeleken met die van een administratie of een parastatale. In feite heb ik geen enkele macht over of toezicht op het centrum, behalve inzake de budgettaire middelen.

Vermits de regering in lopende zaken is, heeft zij zich niet uitgesproken over het rapport. Dat is de verantwoordelijkheid van de raad van bestuur. Zoals u weet, hebben wij onderhandelingen over de wijziging van het statuut van het centrum, om er een echt interfederaal centrum van te maken.

CECLR? Si oui, puis-je consulter le procès-verbal de la réunion? Un représentant du gouvernement sortant a-t-il assisté à cette réunion? Le gouvernement fédéral souscrit-il aux points de vue exposés par le CECLR dans son rapport annuel?

08.02 **Joëlle Milquet**, ministre: Le conseil d'administration du CECLR a examiné ce rapport annuel le 16 mars 2011. J'ai sous les yeux un extrait du procès-verbal. Le commissaire du gouvernement était excusé. Au cours de cette réunion, le conseil d'administration du CECLR ne disposait pas du quorum requis pour prendre des décisions valables. C'est la raison pour laquelle le Rapport annuel Migration 2010 a été approuvé, en date du 22 mars, par le biais d'une procédure écrite.

Le CECLR bénéficie du Principe de Paris, adopté le 20 décembre 1993 par l'ONU, en vertu duquel le Centre dispose d'une pleine liberté d'expression dans le cadre des missions légales qui lui sont attribuées et d'une structure juridique spéciale *sui generis* qui ne peut être comparée avec celle d'une administration ou d'un parastatal. En définitive, je ne dispose dès lors d'aucun pouvoir et ne puis exercer aucun contrôle sur le Centre, sauf en ce qui concerne les moyens budgétaires.

Le gouvernement ne s'est pas exprimé sur le rapport étant donné sa situation en affaires courantes. Cette fonction relève de la responsabilité du conseil d'administration. Comme chacun sait, des négociations sont en cours concernant la modification du statut du Centre en vue d'en faire un véritable Centre interfédéral.

08.03 Theo Francken (N-VA): Mevrouw de minister, ik dank u voor uw antwoord.

Ik ben mij ten eerste bewust van de discussies over het Centrum voor gelijkheid van kansen en voor racismebestrijding, die achter de schermen al jaren aan de gang zijn. Ik heb er zelf ook aan deelgenomen, samen met uw zeer aimabele kabinetschef of adjunct-kabinetschef Philippe Bouchat. U zegt dat het Centrum voor gelijkheid van kansen en voor racismebestrijding niet gecontroleerd kan worden en volledig onafhankelijk is. Wij kennen het principe van Parijs. Er is een regeringscommissaris. In mijn ogen moet die niet alleen de jaarrekeningen nakijken. Hij kan ook politiek een aantal zaken bekijken.

U zegt dat dit een regering van lopende zaken is en dat u dus voorzichtig bent. Als ik kijk naar de samenstelling van de raad van bestuur van het Centrum voor gelijkheid van kansen en voor racismebestrijding, dan zie ik dat die volledig politiek is samengesteld. U zegt misschien dat dit niet zo is, maar zo is het wel. Er zitten ook vertegenwoordigers in van de gemeenschapsregeringen. Er zitten mensen in van elke politieke partij. U moet daar niet flauw over doen. Dat is gewoon de waarheid. Iedereen weet dat ook.

Blijkbaar is dat daar gepasseerd, eerst via een quorum en dan via een schriftelijke procedure. Ik vind het echt om van achterover te vallen dat in een dergelijk belangrijk document, waar elke migratie-expert elk jaar reikhalzend naar uitkijkt, dergelijke eenzijdige politieke aanbevelingen gedaan worden. In Vlaanderen is er daarvoor geen enkel draagvlak. Dat is het partijprogramma van Ecolo.

Mevrouw Genot, het document is echt uw partijprogramma. Ik wil u niet aanvallen, maar in het bewuste document – u moet het eens lezen – wordt echt uw partijprogramma voorgesteld. In Vlaanderen is het document zelfs niet het partijprogramma van Groen!. U weet immers dat Groen! en Ecolo inzake migratie soms van gedacht verschillen.

In Vlaanderen is er geen enkel draagvlak voor het genoemde document. Het centrum poneert dat zomaar in het document.

Mevrouw de minister, bij mijn weten gaan de principes van Parijs over de antidiscriminatietaak van het centrum. Daarbij gaat het inderdaad over onafhankelijkheid sui generis. Ik steun bedoelde principes ook. Ik heb daarmee geen enkel probleem.

Een andere zaak is evenwel dat het centrum in de loop der jaren er

08.03 Theo Francken (N-VA): Le commissaire du gouvernement ne doit pas se contenter de vérifier les comptes annuels et peut examiner certains aspects sur le plan politique. Le conseil d'administration est d'ailleurs entièrement politisé. Le rapport annuel est manifestement passé par ce conseil, dans un premier temps par le biais d'un quorum, et ensuite par une procédure écrite. Il est inouï que le CECLR puisse formuler des recommandations politiques aussi unilatérales qui coïncident avec le programme du parti Ecolo. Personne, en Flandre, ne soutient cette façon de concevoir le problème.

Les Principes de Paris concernent la mission du CECLR en matière de lutte contre toute forme de discrimination. Le problème, c'est qu'au fil du temps, le Centre s'est vu confier d'autres tâches, par exemple une cartographie des flux migratoires et de la traite des êtres humains. Or ces tâches ne relèvent pas des Principes de Paris. J'objecte à la pratique du Centre qui consiste à invoquer sans arrêt ces Principes pour justifier le fait qu'elle remplit des tâches qui en réalité n'en relèvent pas.

verschillende, andere taken bij heeft gekregen. Mevrouw de minister, u zal dat beter weten dan ik. Het moet de migratiestromen en de mensenhandel in kaart brengen. Het heeft ook nog een aantal andere, extra taken gekregen.

Het debat over de kerntaken van het centrum mag derhalve ook eens worden gevoerd. Immers, de bedoelde extra taken, onder andere het in kaart brengen van de migratiestromen, wat het heel goed doet – ik ben heel tevreden over het werk ter zake; alleen de politieke aanbevelingen zijn er te veel aan –, vallen echter niet onder de principes van Parijs. Zij vallen niet onder de onafhankelijkheid, wat mij natuurlijk stoort. Het centrum is immers op internationaalrechtelijk en Europeesrechtelijk vlak tot die antidiscriminatietaak verplicht. Wij moeten voornoemde taak ook onafhankelijk houden. Dat doen wij en dat blijft zo.

Echter, alle taken die het centrum in de loop der jaren bij heeft gekregen, vallen niet onder de principes van Parijs. Zij kunnen perfect worden gelegitimeerd, democratisch gecontroleerd en ook door u worden gecontroleerd. Het kerntakenpakket van het centrum is echter zodanig uitgebreid dat het centrum nu meer dan honderd werknemers telt. Het houdt zich met allerlei zaken bezig waarmee het zich in feite beter niet zou bezighouden. Het beroept zich voortdurend op de principes van Parijs voor taken die eigenlijk niet onder bedoelde principes vallen. Dat stoort mij.

Le **président**: Madame Genot, pour un fait personnel.

De **voorzitter**: Mevrouw Genot, u heeft het woord voor een persoonlijk feit.

08.04 Zoé Genot (Ecolo-Groen!): Monsieur le président, je ne comprends pas pourquoi M. Francken lance le débat ici alors que c'est une question parlementaire.

08.04 Zoé Genot (Ecolo-Groen!): Ik begrijp niet waarom de heer Francken het debat hier op gang brengt.

Le **président**: Nous ne sommes pas dans un débat.

08.05 Zoé Genot (Ecolo-Groen!): Demain, nous avons deux heures de débat prévues sur ce thème en commission de l'Intérieur. Vous faites perdre du temps à la commission des Affaires sociales. Discutez au bon moment et au bon endroit.

08.05 Zoé Genot (Ecolo-Groen!): Het betreft hier een parlementaire vraag. Morgen staat er een debat van twee uur gepland over dit thema in de commissie voor de Binnenlandse Zaken. U moet weten waar en wanneer de discussie gevoerd moet worden.

08.06 Minister **Joëlle Milquet**: De verschillende taken van het centrum staan in onze wetgeving.

Het is natuurlijk eerst en vooral de verantwoordelijkheid van de raad van bestuur. Ik heb het gevoel dat de raad van bestuur zijn verantwoordelijkheid niet opneemt en de discussie over de inhoud niet voert. Voor een regering in lopende zaken is het echter tamelijk moeilijk om via een regeringscommissaris belangrijke beslissingen door te drukken of opmerkingen te maken over een rapport. In de toekomst kunnen wij er echter een echte discussie over houden en een betere werking tot stand brengen, zodat het een echt interfederaal centrum wordt, met meer betrokkenheid van de

08.06 Joëlle Milquet, ministre: Le conseil d'administration ne prend pas ses responsabilités et ne mène pas de débat de fond. Pour un gouvernement en affaires courantes, il est difficile d'imposer des décisions importantes ou de formuler des remarques par l'intermédiaire d'un commissaire du gouvernement. Nous pourrions mener une véritable discussion à l'avenir, pour que le centre

gewesten.

devienne un véritable centre interfédéral et que les Régions soient davantage impliquées.

08.07 Theo Francken (N-VA): Mevrouw de minister, ik meen dat wij ongeveer hetzelfde zeggen. Als medewerker van de Vlaamse regering heb ik jarenlang het kerntakendebat verdedigd, maar ik heb de indruk dat de federale regering het uit de weg wil gaan. Ik vind dat wij dat debat moeten voeren.

08.07 Theo Francken (N-VA): Quelle que soit la qualité du travail accompli, des dossiers tels que les enquêtes sur la traite des êtres humains et l'établissement d'une cartographie des flux migratoires n'ont pas leur place au CECLR. Nous devons faire du CECLR un organe interfédéral et si cela ne fonctionne pas, nous devons créer un institut flamand des droits de l'homme.

Hoe goed het nu ook gebeurt, ik vind dat discussies over de onderzoeken naar mensenhandel en het in kaart brengen van migratiestromen niet bij het centrum thuishoren. Ik vind dat het centrum zich moet bezighouden met zijn internationaalrechtelijke taak, namelijk discriminatie bestrijden. Daar kunnen wij niet onderuit geraken, al zijn er partijen die het willen afschaffen. Dat kan niet, of men moet een nieuw centrum oprichten. Maar wat is daar de productiviteit van?

Ik meen dat wij het centrum interfederaal moeten maken. Als dat niet lukt, moet er volgens mij een Vlaams mensenrechteninstituut komen. Ik vind dat het kerntakendebat gevoerd moet worden en dat een aantal zaken moet worden weggenomen. Federaal kan men eventueel wel de administratie doen.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

09 Vraag van mevrouw Sabien Lahaye-Battheu aan de vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en asielbeleid, over "het geringe succes van de federale mobiliteitstoeslag" (nr. 4631)

09 Question de Mme Sabien Lahaye-Battheu à la vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile, sur "le faible succès de la prime fédérale de mobilité" (n° 4631)

09.01 Sabien Lahaye-Battheu (Open Vld): Mevrouw de minister, het geringe succes van de federale mobiliteitstoeslag is volgens u, blijkens uw antwoord op een schriftelijke vraag van mij, onder andere te wijten aan de onbekendheid ervan, de strenge toekenningsvoorwaarden, het bedrag van de premie.

09.01 Sabien Lahaye-Battheu (Open Vld): Selon la ministre, le succès limité de la prime fédérale de mobilité est due à sa méconnaissance, à ses strictes conditions d'octroi et au montant de la prime. Son idée était donc de payer le montant de la prime mensuellement et d'assouplir les conditions d'octroi.

U zou in de loop van 2008 hebben voorgesteld om de premie niet langer jaarlijks, maar wel maandelijks uit te betalen, wat zou neerkomen op zowat 75 euro per maand.

Bovendien stelde u toen dat de toekenningsvoorwaarden versoepeld zouden worden. Aan die premie zou er nog een premie gekoppeld worden voor het volgen van taalopleidingen. Die plannen werden niet uitgevoerd wegens de bekende problematiek.

Cette prime pourrait être un moyen de stimuler la mobilité interrégionale des demandeurs d'emploi. Il s'agit là d'un aspect d'autant plus important que le statut avantageux des travailleurs frontaliers français cessera d'exister en 2012, ce qui risque de causer des problèmes en Flandre occidentale et dans le Hainaut.

Nochtans zou die federale mobiliteitstoeslag een stimulerende maatregel kunnen zijn in het debat over de interregionale mobiliteit van werkzoekenden, dat nu meer dan ooit moet worden aangezwengeld, gelet op het wegvallen van het voordelig grensarbeidersstatuut voor Franse grensarbeiders vanaf 1 januari 2012. Het wegvallen van dat voordelig statuut geeft vooral problemen in West-Vlaanderen en in Henegouwen, waar heel wat Fransen komen werken.

Quel est le coût réel de la prime

Ten eerste, hoeveel budget wordt er uitgetrokken voor de bestaande federale mobiliteitstoeslag?

Ten tweede, wat zou het budget zijn als de plannen die u aangekondigd had, doorgaan?

Ten derde, op welke manier kan de premie, die amper gebruikt wordt – 14 gevallen, zo hebt u mij geantwoord –, beter worden gepromoot? Zult u daartoe initiatieven nemen?

Ten slotte, denkt u dat de premie een stimulerende maatregel kan zijn, nu het voordelig grensarbeidersstatuut wegvalt? Ziet u eventueel nog andere mogelijkheden om de interregionale mobiliteit te verhogen?

09.02 Minister **Joëlle Milquet**: Mevrouw Lahaye, de huidige federale mobiliteitstoeslag heeft bijzonder weinig succes. De uitgaven bedroegen 29 000 euro in 2008, 10 000 euro in 2009 en 13 000 euro in 2010. De RVA beschikt derhalve niet over de nodige gegevens om een adequate raming van de kostprijs van het hervormingsvoorstel uit 2008 te formuleren.

Ik mag opmerken dat ik in 2008 inderdaad een nieuwe regeling inzake mobiliteitstoeslag heb voorgesteld en daarover advies heb ingewonnen bij het beheerscomité van de Rijksdienst Voor Arbeidsvoorziening. Dat beheerscomité heeft in zijn vergadering van 6 november 2008 een advies uitgebracht en daarbij de aandacht gevestigd op een aantal problemen. Na nader onderzoek heb ik besloten om de piste van toekenning van bijkomende premies en het budgetteren van bijkomende uitgaven, te verlaten en de nadruk te leggen op de activering van het zoekgedrag van werkzoekenden.

Via de procedure worden alle vijftigplussers systematisch begeleid en aangespoord om alle nuttige opleidingen te volgen en zich ook kandidaat te stellen voor een passend werkaanbod in het andere landsgedeelte. Alle mededelingen vanwege diensten voor arbeidsbemiddeling aan de RVA betreffende het niet aanvaarden van een passende dienstbetrekking worden onderzocht en kunnen leiden tot een uitsluiting van het recht op uitkeringen.

Ook een verdere samenwerking en uitwisseling van vacatures tussen de regionale diensten voor arbeidsbemiddeling kunnen leiden tot een verhoging van de interregionale mobiliteit. De materie valt evenwel onder de bevoegdheid van de regionale ministers bevoegd voor arbeidsbemiddeling. Ik stel vast dat de bevoegde gewestinstellingen ter zake sinds enige tijd in toenemende mate samenwerken en ik mag hopen dat de inspanningen resultaat zullen opleveren.

Ik ben nog voorstander van een hervorming en een mobiliteitspremie. Dat is een deel van de oplossing, uiteraard samen met een betere samenwerking tussen de verscheidene bevoegde diensten, des te meer gelet op de wijziging inzake het grensarbeidersstatuut voor Franse arbeiders vanaf 2012. We hebben dus inderdaad echt nood aan een betere samenwerking tussen onder andere Forem en VDAB en andere diensten, ook in de streek van Doornik, Moeskroen en Kortrijk.

fédérale de mobilité actuelle? Quel sera le budget prévu après l'aménagement de la mesure? Comment la ministre compte-t-elle promouvoir cette prime? Pense-t-elle que la prime peut avoir un effet stimulant et adoucir quelque peu l'impact de la suppression du statut de travailleur frontalier? La ministre pense-t-elle encore à d'autres moyens de renforcer la mobilité interrégionale?

09.02 **Joëlle Milquet**, ministre: Le succès de la prime fédérale de mobilité actuelle est extrêmement limité. L'ONEm ne dispose pas des données nécessaires pour faire une évaluation adéquate du coût de la proposition de réforme de 2008.

J'ai proposé cette réforme en 2008 et ai demandé l'avis du comité de gestion de l'ONEm sur la nouvelle réglementation. Dans son avis, l'ONEm épinglait un certain nombre de problèmes. Après examen, j'ai décidé d'abandonner la piste des primes additionnelles et de mettre plutôt l'accent sur l'activation du comportement de recherche d'emploi.

Les plus de 50 ans sont systématiquement accompagnés et incités à suivre toutes les formations utiles et à postuler aux emplois dans l'autre partie du pays. Un refus de travail peut être sanctionné par une exclusion des allocations.

Un échange de postes vacants entre les services régionaux de l'emploi peut également favoriser la mobilité interrégionale. Cette matière relève toutefois de la compétence des ministres régionaux. La coopération entre les organismes régionaux compétents est de plus en plus intense et j'espère que cela produira des résultats.

Je préconise toujours une réforme et une prime de mobilité comme deuxième élément d'une solution.

09.03 Sabien Lahaye-Battheu (Open Vld): Mevrouw de minister, ik dank u voor het antwoord.

Ik ga ermee akkoord dat uitwisseling van info en samenwerking heel belangrijk zijn. Anderzijds moeten we vaststellen dat er vandaag nog altijd heel weinig interregionale mobiliteit is, dat er veel meer Fransen bij ons in West-Vlaanderen komen werken dan Walen en dat de ene federale stimulans, de mobiliteitstoeslag, op sterven na dood is.

Uit uw cijfers blijkt dat er in 2008 nog bijna 30 000 euro werd uitbetaald, in 2010 nog 13 000 euro. Dus, de mobiliteitstoeslag wordt nog amper gebruikt. Vandaar mijn oproep om daar voort op te focussen om een grotere mobiliteit te verkrijgen. Veel werkzoekenden weigeren om een "grote" afstand af te leggen. Die toeslag kan hen misschien overtuigen. We moeten daarop inzetten, want anders zullen de West-Vlaamse bedrijven vanaf volgend jaar met grote problemen worden geconfronteerd.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

10 Vraag van mevrouw Miranda Van Eetvelde aan de vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en asielbeleid, over "de financiering van terroristische groepen via Belgische werkloosheidsuitkeringen" (nr. 4769)

10 Question de Mme Miranda Van Eetvelde à la vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile, sur "le financement de groupes terroristes par les allocations de chômage belges" (n° 4769)

10.01 Miranda Van Eetvelde (N-VA): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, uit het activiteitenverslag 2010 van de Cel voor Financiële Informatieverwerking blijkt dat geld voortkomend uit sociale uitkeringen wordt gebruikt voor financiële steun aan terroristische organisaties. Het zou gaan om uitkeringsgerechtigden die de financiële steun die zij ontvangen van instellingen van sociale zekerheid, laten doorvloeien naar organisaties die terrorisme steunen. De voorbeelden die in het verslag zijn opgenomen, zijn stuitend.

Ik heb de volgende vragen. Hebt u als minister van Werk indicaties dat gelden die via onze sociale stelsels en in het bijzonder het werkloosheidstelsel worden uitbetaald, effectief werden aangewend voor terroristische doeleinden? Over hoeveel gevallen zou het gaan? Gaat het om alleenstaande gevallen of is er sprake van een of meerdere organisaties? Hebt u hierover contact gehad met uw collega's van Binnenlandse Zaken, Justitie en de eerste minister?

10.01 Miranda Van Eetvelde (N-VA): Le rapport d'activités 2010 de la Cellule de Traitement des Informations Financières révèle que des allocations sociales seraient utilisées pour soutenir des organisations terroristes. Les exemples cités dans le rapport sont choquants.

La ministre dispose-t-elle d'indices permettant de penser que de l'argent provenant de notre système d'allocations sociales se retrouve dans les caisses d'organisations terroristes? De combien de cas s'agit-il? Combien d'organisations sont concernées? La ministre s'est-elle entretenue à ce sujet avec le premier ministre et avec les ministres de l'Intérieur et de la Justice?

10.02 Minister Joëlle Milquet: Mijnheer de voorzitter, mevrouw

10.02 Joëlle Milquet, ministre:

Van Eetvelde, ik kan u meedelen dat de toekenning van werkloosheidsuitkeringen steunt op objectieve voorwaarden. Het betreft, enerzijds, de toelaatbaarheids- en toekenningsvoorwaarden waaraan moet worden voldaan op het tijdstip van de aanvraag om uitkeringen en, anderzijds, voorwaarden die moeten worden vervuld in de loop van de werkloosheidsperiode.

De besteding van inkomsten allerhande en van werkloosheidsuitkeringen in het bijzonder wordt vanzelfsprekend niet gereguleerd door de werkloosheidsreglementering. De betreffende persoon kan zijn inkomsten en zijn vermogen besteden volgens eigen wens, voor zover hij geen strafbare handelingen verricht.

Het recht op uitkeringen kan evenwel retroactief worden ontzegd indien uit het gerechtelijk dossier zou blijken dat de betreffende persoon activiteiten heeft verricht die niet verenigbaar zijn met het recht op uitkeringen of dat hij niet beschikbaar was voor de arbeidsmarkt. De RVA ontving evenwel tot op heden geen dergelijke informatie van de gerechtelijke diensten.

Uit het activiteitenverslag 2010 van de Cel voor Financiële Informatieverwerking blijkt dat sommige personen hun inkomen gebruiken op een niet-toelaatbare wijze, hetgeen ik ten eerste betreur.

Ik beschik niet over aanvullende indicaties waaruit zou blijken dat het hier gaat om meer dan alleenstaande gevallen.

De SIOD ontvangt wel een beperkt aantal brieven van de Cel voor Financiële Informatieverwerking over eventuele witwaspraktijken die gelinkt zouden kunnen worden aan sociale fraude. Vermits deze informatie ook wordt overgemaakt aan de procureur-generaal is het deze laatste die eventuele onderzoeken coördineert en die controles vordert bij de instellingen van sociale zekerheid, zoals de RVA. De statistische gegevens hierover moet u vragen aan de minister van Justitie.

Dat is natuurlijk een zaak voor Justitie, maar tot op heden hebben wij geen aanvullende informatie gekregen van de gerechtelijke macht over een groot aantal praktijken.

L'octroi d'allocations de chômage repose sur des conditions objectives. L'usage qui est fait de ces allocations de chômage n'est bien entendu pas réglementé par la législation en matière de chômage. L'intéressé peut affecter ses revenus à sa guise, pour autant qu'il ne se livre à aucune action punissable.

Le droit aux allocations peut cependant être retiré rétroactivement si un dossier judiciaire révèle qu'une personne a exercé des activités incompatibles avec le droit aux allocations ou qu'elle n'était pas disponible sur le marché du travail. L'ONEm n'a reçu aucune information en ce sens de la part des services judiciaires.

Je déplore au plus haut point que certaines personnes utilisent leur revenus d'une manière aussi inacceptable que celle révélée par le rapport d'activités 2010 de la Cellule de Traitement des Informations Financières. Je ne dispose d'aucun indice permettant de penser que ces pratiques représenteraient davantage que des cas isolés.

Le SIRS (Service d'information et de recherche sociale) a bien reçu un nombre limité de courriers de la Cellule de Traitement des Informations financières concernant les pratiques de blanchiment d'argent qui pourraient être liées à la fraude sociale. Le procureur général coordonnera cette enquête et effectuera, le cas échéant, des contrôles auprès des institutions de sécurité sociale telles que l'ONEm. Seul le ministre de la Justice est en mesure de fournir les statistiques en la matière. Le département de la Justice n'a encore lancé aucun signal alarmant.

10.03 Miranda Van Eetvelde (N-VA): Mevrouw de minister, als ik het goed begrepen heb, zouden deze werkloosheidsuitkeringen niet gebruikt worden voor de constructies van terroristische activiteiten.

10.03 Miranda Van Eetvelde (N-VA): La sécurité sociale constitue un pilier fondamental de notre

Het gaat om een sociale uitkering en zoals ik vorige week ook zei in de plenaire vergadering, beschouw ik de sociale zekerheid als een van de fundamentele pijlers van onze welvaartsmaatschappij. Het is een systeem dat gebaseerd is op solidariteit en het moet de zwakkeren in de samenleving beschermen. Ik benadrukte reeds eerder dat dit systeem een afdoende bescherming verdient en dat elk misbruik moet opgespoord en bestraft worden.

Misbruiken onder de vorm van sociale fraude zijn verwerpelijk. Als nu echter blijkt dat de gelden van onze sociale zekerheid ook aangewend worden voor terroristische doeleinden, dan spreken wij over een aanslag op onze sociale zekerheid.

Ik heb begrepen dat dit voor de werkloosheidsuitkeringen niet het geval is, maar ik zal de vraag nog voorleggen aan de minister van Justitie.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

11 Question de Mme Zoé Genot à la vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile, sur "les conciliateurs sociaux" (n° 4819)

11 Vraag van mevrouw Zoé Genot aan de vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en asielbeleid, over "de sociaal bemiddelaars" (nr. 4819)

11.01 Zoé Genot (Ecolo-Groen!): Madame la ministre, dans le modèle belge de concertation, le conciliateur social joue un rôle crucial. C'est lui qui préside les commissions paritaires, c'est lui qui aide à conclure les conventions collectives sectorielles. En cas de crise, c'est l'un des personnages clés, c'est lui qui anime le bureau de conciliation, qui essaie de trouver une porte de sortie au conflit social. On le voit: il s'agit d'un rouage indispensable à notre système de conciliation actuel.

Or d'après la centrale générale, il y a aujourd'hui 18 conciliateurs en fonction, des hommes et des femmes, ce qui est beaucoup trop peu. En effet, il n'y a pas si longtemps, ils étaient 28. Madame la ministre, combien de conciliateurs sociaux étaient en fonction en 2007? Combien sont en fonction actuellement? Quelle est la politique de soutien à cette profession primordiale?

11.02 Joëlle Milquet, ministre: Chère collègue, comme vous, je reconnais l'importance cruciale de la fonction de conciliateur social, mon chef de cabinet étant un membre éminent de ce corps d'élite. Je suis très attentive non seulement à leur promotion mais aussi à leur recrutement. En 2007, il y avait 21 conciliateurs sociaux en service. En raison de la réforme Copernic, il a été obligatoire de réécrire un arrêté fixant les exigences de la fonction et la procédure de sélection. Ce fut chose faite avec l'arrêté du 27 octobre 2009 qui impose d'objectiver toute la procédure de recrutement, laquelle est désormais effectuée par le Selor.

L'objectif actuel fixé est de 20 conciliateurs sociaux pour le secteur privé. Ce nombre n'est certainement pas trop petit; il est même considéré comme idéal par le corps des conciliateurs. Sept recrutements ont été effectués en 2010 sur la base du nouvel arrêté royal, ce qui a porté l'effectif du corps à 18. On recrutera deux

société de bien-être. Ce système protège les plus faibles et est fondé sur la solidarité. Il faut dès lors réprimer tout abus. La fraude sociale est d'autant plus grave lorsqu'elle est utilisée à des fins terroristes. Selon la ministre, ce n'est pas le cas pour les allocations de chômage mais je poserai également la question au ministre de la Justice.

11.01 Zoé Genot (Ecolo-Groen!): In het Belgische overlegmodel speelt de sociaal bemiddelaar een beslissende rol. Volgens de algemene centrale zouden er momenteel 18 bemiddelaars in dienst zijn, en dat is veel te weinig.

Hoeveel sociaal bemiddelaars waren er in 2007 in functie? Hoeveel vandaag? Wat wordt er ondernomen ter ondersteuning van dit essentiële beroep?

11.02 Minister Joëlle Milquet: In 2007 waren er 21 sociaal bemiddelaars in dienst. De Copernicshervorming voerde nieuwe eisen in met betrekking tot de functie en de selectieprocedure. Sinds het koninklijk besluit van 27 oktober 2009 wordt de selectie door Selor georganiseerd. Ik heb me tegen september als streefdoel gesteld dat er 20 sociaal bemiddelaars moeten zijn voor de privésector. Er zal binnenkort een selectie worden georganiseerd met het oog op de indienstneming van vier

conciliateurs supplémentaires dans les semaines ou les mois à venir pour que nous puissions arriver à 20 au mois de septembre. Par ailleurs, comme vous le savez, vu l'importance de leur rôle, les personnes sélectionnées sont engagées et rémunérées immédiatement à l'un des grades les plus élevés de la fonction publique et bénéficient en outre d'une formation permanente adaptée.

Une nouvelle sélection sera organisée dans les mois prochains afin d'engager quatre conciliateurs sociaux spécifiques au secteur public. Par exemple, on se rend compte que dans une société comme Belgacom, qui connaît quand même quelques troubles, il n'y a pas de conciliateur social, ce qui constitue un défaut crucial. Avec ces quatre personnes supplémentaires, nous nous donnerons une capacité d'agir dans le secteur public en exécution d'un accord intervenu au sein du comité A et destiné à améliorer le dialogue social.

Voilà ce que je peux faire dans le cadre actuel. Cependant, pour l'avoir vécu au quotidien, j'estime, comme vous, que cette fonction doit être soutenue. Il est essentiel d'avoir des personnes en nombre et en qualité pour résoudre les problèmes de tension sociale.

11.03 Zoé Genot (Ecolo-Groen!): Madame la ministre, si je comprends bien, il y avait 21 conciliateurs sociaux en 2007. Leur nombre est tombé à 11 avant le recrutement de sept nouveaux conciliateurs en 2010. On espère en avoir 20 au 1^{er} septembre 2011 et on en a recruté quatre pour le secteur public. En septembre, la situation sera un peu meilleure que celle de 2007 mais moins bonne que celle citée par la centrale générale qui évoquait le nombre de 28 conciliateurs sociaux.

Une évaluation serait peut-être utile pour déterminer si ce nombre attendu est suffisant ou pas. Étant donné les nombreux conflits et leur technicité croissante, ils sont indispensables pour vérifier si tous les accords sont bien légaux. On se rend effectivement souvent compte après-coup que des accords ne peuvent être appliqués. On ne peut pas faire des économies sur cette fonction. Il faut la soutenir et la développer si l'on veut que notre système de conciliation sociale continue à suivre la même voie qu'aujourd'hui.

11.04 Joëlle Milquet, ministre: Comme je l'ai dit, le nombre de 20 conciliateurs est le nombre que le service lui-même juge comme étant vraiment efficace. Toutefois, il est évident qu'à l'avenir, dans le cadre de la répartition et de la réforme de la fonction publique et de différentes fonctions, certains corps devront être largement renforcés, dont l'inspection et la conciliation sociale, tandis que d'autres corps devront être diminués. De grands transferts devront se faire au sein de la fonction publique, vu la modernisation des services, les nouvelles tâches et celles devenues superflues.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

12 Vraag van de heer Jean Marie Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en asielbeleid, over "het toezicht van de federale regering op het Zeevisserijfondsen en de Stichting Duurzame Visserijontwikkeling vzw (SDVO)" (nr. 4823)

12 Question de M. Jean Marie Dedecker à la vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile, sur "le contrôle par le gouvernement fédéral du Zeevisserijfondsen et de l'ASBL Stichting Duurzame Visserijontwikkeling

bemiddelaars voor de overheidsector.

Ik ben het met u eens dat die functie moet worden behouden.

11.03 Zoé Genot (Ecolo-Groen!): Als ik het goed begrijp, zal de toestand in september iets beter zijn dan in 2007 maar minder goed dan door de algemene centrale werd voorspeld. Het ware wellicht nuttig een en ander te evalueren, teneinde na te gaan of het verwachte aantal volstaat.

11.04 Minister Joëlle Milquet: Het spreekt voor zich dat er in het kader van de hervorming van het openbaar ambt met personeel zal moeten worden geschoven, gelet op de modernisering, de nieuwe opdrachten en de overbodig geworden taken.

(fondation pour le développement durable de la pêche ou SDVO)" (n° 4823)

12.01 Jean Marie Dedecker (LDD): Mevrouw de minister, vorig jaar stelde ik op 11 februari een vraag over het toezicht op het Zeevisserijfonds en de vzw SDVO, de Stichting Duurzame Visserijontwikkeling, die gebruikmaakt van de middelen die uit het fonds afkomstig zijn. Het Zeevisserijfonds is een fonds voor bestaanszekerheid en wordt gestijfd via bedrijfsvoorheffingen van de rederijen actief in de visserijsector. SDVO is een vzw die werd opgericht op voorstel van de tripartiete werkgroep Visserij in de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven.

Jaarlijks ontvangt SDVO van het fonds ongeveer 2 miljoen euro voor haar werking, met als doelstelling het scheppen van voorwaarden om een rationele en verantwoordelijke exploitatie van de visbestanden op duurzame basis te waarborgen. In dat kader heeft SDVO ook geld ontvangen van de Vlaamse overheid en ontvangt ze er nog steeds van de Europese Commissie. Het Vlaamse en Europese niveau betoelaagt enkel projecten, de federale overheid zorgt voor structurele ondersteuning via het Zeevisserijfonds.

Het spreekt voor zich dat de federale overheid om die reden de hoofdverantwoordelijkheid draagt voor het houden van toezicht en het controleren van het SDVO via het Zeevisserijfonds. Dit is tevens de visie van de Vlaamse minister-president, de heer Kris Peeters, in antwoord op een schriftelijke vraag in het Vlaams Parlement van 2 maart 2011.

In het antwoord van minister Milquet op mijn mondelinge vraag in de plenaire van 11 februari 2010 werd de wettelijke basis aangekondigd voor het toezicht door middel van een regeringscommissaris verbonden aan het Zeevisserijfonds. Toezicht was aan de orde, zeker in deze zaak, aangezien er in 2008 en 2009 in totaal reeds 7 miljoen euro verlies werd geboekt en het belooft niet beter te worden in 2010. Er worden echter geen balansen gepubliceerd.

Ondertussen kan ik u melden, mevrouw de minister, dat er een onderzoek is door de Europese Commissie naar misbruik van overheidssteun door de SDVO. Het zou niet alleen gaan om misbruik, maar ook om vervalsing van concurrentie. Beide onderzoeken zijn lopende. Kris Peeters en de Vlaamse regering hebben op advies van de financiële inspectie alle subsidiëring stopgezet. Projectsubsidies zijn afgekeurd op advies van het Investeringsfonds.

Er is dus wel degelijk iets aan de hand bij de SDVO en het Zeevisserijfonds. U hebt ondertussen ook gehoord van het mosselproject waar er 4 miljoen euro in zee werd gegooit, en wel op een heel dubieuze manier.

Ik heb dan ook volgende vragen, mevrouw de minister. Kunt u het relaas doen van wat er sinds februari 2010 is gebeurd met betrekking tot het aangekondigde toezicht en de aanstelling van de regeringscommissaris?

Kunt u ook uitleggen wat de taak is van de zogenaamde tripartiete werkgroep in de commissie Visserij van de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven? Welke rol vervult deze werkgroep inzake het houden van toezicht?

12.01 Jean Marie Dedecker (LDD): Le "Zeevisserijfonds" (Fonds des pêcheurs maritimes) est un fonds de sécurité d'existence alimenté par les précomptes professionnels des sociétés d'armateurs du secteur de la pêche. La "Stichting Duurzame Visserijontwikkeling" (Fondation Développement durable de la pêche, SDVO) est une ASBL qui a été créée à l'initiative d'un groupe de travail tripartite "Pêche" au sein du Conseil central de l'Économie.

La SDVO reçoit annuellement du Fond des pêcheurs maritimes un montant d'environ 2 millions d'euros pour assurer son fonctionnement, l'objectif étant de créer les conditions nécessaires pour garantir une exploitation rationnelle des stocks de poissons sur une base durable. Dans ce cadre, la SDVO est également subventionnée par les autorités flamandes et la Commission européenne. Les niveaux flamand et européen ne subventionnent que les projets tandis que l'État fédéral fournit une aide structurelle par le biais du Fonds des pêcheurs maritimes. L'État fédéral assume donc la responsabilité principale du contrôle de la SDVO par le biais de ce Fonds.

Lors de la séance plénière de la Chambre du 11 février 2010, la ministre nous avait annoncé qu'elle créerait une base légale ad hoc pour ce contrôle en nommant un commissaire du gouvernement auprès du Fonds. En 2008 et 2009, une perte globale de 7 millions d'euros a déjà été enregistrée. Aucun bilan n'est toutefois publié.

La Commission européenne enquête sur un éventuel subventionnement public abusif de la SDVO ainsi que sur une éventuelle distorsion de concurrence imputable à cette

Kunt u mij uitleggen hoe de regering denkt dit toezicht in de toekomst te kunnen organiseren?

Op welke manier zult u orde op zaken stellen in de toestand zoals die nu heerst bij de SDVO en het Zeevisserijfonds?

même SDVO. Sur avis de l'Inspection des Finances, le gouvernement flamand a mis fin à tout subventionnement. Quant aux subventionnements de projets, il les a rejetés sur avis du Fonds d'investissement.

Quid, depuis février 2010, du contrôle annoncé et de la désignation d'un commissaire du gouvernement? Quel rôle joue le groupe de travail tripartite au sein de la commission Pêche du Conseil central de l'Économie? Comment le gouvernement organisera-t-il ce contrôle?

12.02 Minister **Joëlle Milquet**: Mijnheer de voorzitter, in aansluiting op mijn antwoord van 11 februari 2010 kan ik u meedelen dat de wettelijke basis voor de aanstelling van een regeringscommissaris voor het Zeevisserijfonds voorhanden is.

Zoals u weet bevindt deze regering zich in lopende zaken en kan de regeringscommissaris niet worden aangesteld. Ik heb een KB voorbereid, maar ik heb vooralsnog geen toestemming van de Koning gekregen.

De regering voert momenteel een discussie over de noodzakelijke benoemingen. Ik zal dit voorstel zeker doen want dit is belangrijk. Tot nu toe heb ik geen toestemming gekregen, maar wij kunnen in de discussie een oplossing zoeken voor noodzakelijke en dringende benoemingen. Ik hoop dat dit het geval zal zijn.

De aan te stellen regeringscommissaris kan toezicht uitoefenen op het Zeevisserijfonds en niet rechtstreeks op de Stichting Duurzame Visserijontwikkeling.

Ik heb wel een brief naar het Zeevisserijfonds geschreven om hen te bevragen over de aanwending van de financiële middelen die via het fonds naar de Stichting Duurzame Visserijontwikkeling worden overgeheveld. Ik wacht momenteel op antwoord van het Zeevisserijfonds.

Uit de laatst ingediende jaarrekening van het Zeevisserijfonds blijkt dat het fonds in 2009 1,8 miljoen euro aan de Stichting Duurzame Visserijontwikkeling heeft toegekend.

De tripartiete werkgroep in de commissie Visserij van de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven is belast met het toezicht op de Stichting Duurzame Visserijontwikkeling.

Deze werkgroep heeft een afgevaardigde binnen de raad van bestuur van de stichting. Ik wil trouwens opmerken dat de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven onder de voogdij van minister Van Quickenborne valt.

Ik heb dus geen rechtstreekse toezichtmogelijkheid op de Stichting

12.02 **Joëlle Milquet**, ministre: Le fondement légal requis pour la désignation d'un commissaire du gouvernement au Fonds des pêcheurs maritimes existe. Étant donné la situation d'affaires courantes, le commissaire du gouvernement ne peut toutefois être désigné. J'ai préparé un arrêté royal mais je n'ai pas encore obtenu l'autorisation du Roi.

Le gouvernement mène actuellement une discussion sur les nominations indispensables. Je proposerai assurément la nomination du commissaire du gouvernement en question. Je n'ai obtenu aucune autorisation à ce jour. Le commissaire du gouvernement à désigner peut contrôler le Fonds des pêcheurs maritimes et pas directement la Stichting Duurzame Visserijontwikkeling. J'ai envoyé un courrier au Fonds des pêcheurs maritimes afin d'être informé de l'affectation des moyens financiers transférés à la Stichting Duurzame Visserijontwikkeling par le biais du Fonds. J'attends actuellement la réponse.

Les derniers comptes annuels du Fonds des pêcheurs maritimes tels qu'ils ont été présentés indiquent que le fonds a octroyé 1,8 million d'euros à la Stichting

Duurzame Visserijontwikkeling, alleen onrechtstreeks via de aan te stellen regeringscommissaris binnen het Zeevisserijfonds. Daarom is die benoeming heel belangrijk.

De stichting is een autonome vzw die haar ter beschikking gestelde middelen vrij aanwendt. Ik kan uit het jaarverslag geen onregelmatigheden opmaken.

Ik zal dus nog even proberen.

Duurzame Visserijontwikkeling en 2009.

Le groupe de travail tripartite de la commission Pêche du Conseil central de l'Économie est chargé de la surveillance de la Stichting Duurzame Visserijontwikkeling. Ce groupe de travail dispose d'un délégué au sein du conseil d'administration de la fondation.

Je n'ai aucune possibilité de contrôle direct de la Stichting Duurzame Visserijontwikkeling. Je ne peux exercer qu'un contrôle indirect par l'entremise du commissaire du gouvernement à désigner au sein du Fonds des pêcheurs maritimes.

La fondation est une ASBL autonome qui affecte ses moyens librement. À l'examen du rapport annuel, je ne relève aucune irrégularité.

12.03 Jean Marie Dedecker (LDD): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, wat toch jammer is, is het volgende.

Ik zal uw antwoord van 2010 even voorlezen. U verklaarde toen immers letterlijk: "Ik heb dus het nodige gedaan om via de wet diverse bepalingen en de wet niet-dringende, diverse bepalingen een regeringscommissaris aan te stellen voor het Zeevisserijfonds."

Op dat moment verklaart u het volgende. Ik zal het even voorlezen. Ik wil geen spijkers op laag water zoeken. "Die wet komt na de krokusvakantie in het Parlement. Ik denk eraan een hoge ambtenaar van de FOD WASO als regeringscommissaris aan te stellen. Hij zal de financiële toestand van het Zeevisserijfonds controleren."

Wij zijn nu anderhalf jaar later. Er is in het Zeevisserijfonds iets aan de hand. Ik durf klaar en duidelijk te stellen dat binnen het fonds wordt gesjoemeld. Aangezien de Europese Gemeenschap een onderzoek instelt en de Vlaamse regering geen euro subsidie meer wenst te geven wegens het gesjoemel en de ondoorzichtigheid, dan moet er ook op federaal niveau toch een belletje rinkelen. Wij zijn nu anderhalf jaar later en de federale overheid kan zich misschien eens tot minister Peeters, bevoegd voor de Visserij, wenden.

Er is in het fonds iets aan de hand. Er is ontzettend veel gebeurd. Uit de balans van 2009 blijkt dat de gecumuleerde verliezen tot 7 miljoen euro zijn opgelopen. Dat is geld dat het fonds van het bedrijfsleven krijgt om iets te doen. Er wordt met dat geld – ik durf het woord duidelijk uit te spreken – gesjoemeld. Er is geen controle.

Wanneer ik u vandaag de vraag stel, doe ik dat ook gedeeltelijk in opdracht van mensen die in de Bijzondere Raadgevende Commissie

12.03 Jean Marie Dedecker (LDD): Il est clair que le fonctionnement du Fonds des pêcheurs maritimes est entaché de nombreuses irrégularités. Je vous renvoie notamment à la réaction claire de l'UE et du gouvernement flamand. Pourquoi n'y a-t-il aucune réaction de la part du gouvernement fédéral? Il faut de toute évidence que le fonctionnement de ce fonds soit soumis à un contrôle adéquat. Pourquoi la mise en place d'un tel contrôle se fait-elle attendre si longtemps?

Visserij zitten. Zij krijgen immers ook geen inlichtingen. Zover gaat het. Zelfs de balans van de SDVO van 2010 is niet ter beschikking.

Daarom vraag ik ook aan u of u de balans van de SDVO van 2010 kan bezorgen. Bedoelde balans is immers op 31 december 2010 afgesloten.

Er is ontzettend veel geld weg, in zee gegooid. Er moet dus een belletje rinkelen dat aangeeft dat, als er geen regeringscommissaris is, er toch een toezichtmogelijkheid voor het Sociaal Fonds moet zijn, zodat het kan nagaan wat er met de centen gebeurt. Het initiatief hoeft zelfs niet van de regeringscommissaris te komen. Het kan ook van het kabinet komen, dat aan minister Peeters, bevoegd voor de Visserij, kan vragen wat er met het Zeevisserijfonds gebeurt en waar de centen naartoe zijn.

Dat is mijn bedoeling. Ik stel zelfs de vraag voor mensen van de Bijzondere Raadgevende Commissie Visserij, die geen informatie krijgen. De bewuste informatie wordt binnen de vzw afgeschermd.

Mevrouw de minister, daarom vraag ik of u toezicht zou willen houden. Ik stel mijn vraag niet om een aanval op basis van uitspraken van 2010 te lanceren. Ik weet dat het een moeilijke periode is. Het kon wettelijk misschien al vóór de val van de regering op 29 april 2010 zijn gebeurd. U stond immers klaar met uw ontwerp. Het is evenwel heel belangrijk dat er iets gebeurt.

12.04 Minister **Joëlle Milquet**: Na het verkrijgen van de wettelijke basis waren wij klaar met een koninklijk besluit ter zake. Jammer genoeg is toen de regering gevallen.

12.04 **Joëlle Milquet**, ministre: Il se fait que le gouvernement est tombé avant que l'arrêté royal ne puisse être signé.

12.05 **Jean Marie Dedecker** (LDD): Ik wil dat goedkeuren. Als u nog 149 anderen vindt om dat te doen.

12.06 Minister **Joëlle Milquet**: Ik zal nu eerst nog proberen een benoeming te verkrijgen. Ik heb tot nu toe geen antwoord op mijn brief gekregen. Wij zullen dus een vergadering tussen de betrokken partijen organiseren, op mijn kabinet, met Peter Vansintjan. Ook voor ons is het een serieus dossier.

12.06 **Joëlle Milquet**, ministre: Ma volonté est d'obtenir cette nomination urgente dans les plus brefs délais. J'attends encore une petite semaine en espérant obtenir une réaction à ma demande concrète d'ici là. Ma lettre a été envoyée il y a déjà plusieurs semaines.

12.07 **Jean Marie Dedecker** (LDD): Mevrouw de minister, wanneer is die brief geschreven?

12.08 Minister **Joëlle Milquet**: Twee à drie weken geleden. Wij zullen nog een week wachten en daarna zullen wij iets organiseren en contact opnemen.

12.09 **Jean Marie Dedecker** (LDD): Ik dank u voor uw antwoord.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

13 **Question de Mme Zoé Genot à la vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des**

chances, chargée de la Politique de migration et d'asile, sur "l'interprétation de la notion 'justification suffisante' dans le cadre de la réglementation du chômage" (n° 4838)

13 Vraag van mevrouw Zoé Genot aan de vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en asielbeleid, over "de interpretatie van het begrip 'voldoende rechtvaardiging' in het kader van de werkloosheidsreglementering" (nr. 4838)

13.01 **Zoé Genot** (Ecolo-Groen!): Monsieur le président, madame la ministre, le service d'études de la FGTB nous informe qu'un demandeur d'emploi s'est vu exclure du bénéfice des allocations d'attente pour une durée de 17 semaines au motif qu'il n'avait pas donné suite aux convocations adressées par le Forem, sans que les justifications données par la suite, lors de l'audition, aient été considérées comme suffisantes.

Or, la Cour du travail de Mons, dans un arrêt du 9 septembre 2010, relève qu'aucun texte réglementaire ne définit la notion de "justification suffisante" évoquée à l'article 51§1^{er}, 4° de l'arrêté royal du 25 novembre 1991. Néanmoins, elle tire argument de l'accord de coopération du 3 mai 1999 conclu entre l'État, les Communautés et les Régions pour en déduire que, lors de son appréciation de la justification avancée pour l'absence de présentation suite à une convocation, l'ONEM ou le juge peuvent tenir compte non seulement des éléments objectifs sérieux et concrets qui sont établis mais aussi de la disponibilité positive du chômeur, c'est-à-dire des efforts de réinsertion qu'il fournit en recherchant activement un emploi et en collaborant avec le service de l'emploi pour augmenter ses chances et ses capacités personnelles d'insertion.

En l'espèce, le demandeur d'emploi justifiait son absence par des examens médicaux et des troubles de la mémoire, pièces à l'appui. À cet égard, la Cour considère que le fait d'exiger du demandeur d'emploi, comme le fait l'ONEM, qu'il avertisse au préalable le Forem de son absence et du motif de celle-ci et en déduire que la justification avancée lors de l'audition est tardive, consiste à ajouter à l'article 51 une condition que cette disposition ne contient pas.

Cette décision a pour mérite de clarifier la notion de "justification suffisante" dans un sens favorable aux demandeurs d'emploi.

Madame la ministre, cette décision est-elle maintenant appliquée de cette manière par l'ONEM?

13.02 **Joëlle Milquet**, ministre: Monsieur le président, madame Genot, heureusement que l'ONEM n'exige pas que le demandeur d'emploi avertisse au préalable le service régional de son absence et du motif de celle-ci. Les instructions de l'ONEM prévoient notamment que la reprise du travail et la maladie constituent des justifications valables au fait que le chômeur n'a pas donné suite à la convocation du service régional de l'emploi, pour autant que leur réalité soit établie et que le chômeur, le cas échéant, l'ait mentionné sur sa carte de contrôle.

L'appréciation de la justification apportée par le chômeur à son défaut

13.01 **Zoé Genot** (Ecolo-Groen!): Een werkzoekende werd zeventien weken lang uitgesloten van het recht op een wachtuitkering, omdat hij niet was ingegaan op de oproepen van de Forem en daarvoor geen voldoende rechtvaardiging had gegeven.

Volgens het Arbeidshof te Bergen (arrest van 9 september 2010) wordt er in geen enkele regelgevende tekst een definitie van het begrip 'voldoende rechtvaardiging' gegeven; uit het samenwerkingsakkoord van 3 mei 1999 kan men evenwel afleiden dat de RVA of de rechter, naast objectieve factoren, rekening kan houden met de positieve instelling van de werkloze, met andere woorden de inspanningen die hij levert om werk te vinden.

In het onderhavige geval was de afwezigheid gerechtvaardigd, omdat de betrokkene medische onderzoeken moest ondergaan en aan geheugenverlies leed, en daarvoor de nodige bewijsstukken kon voorleggen. Het Arbeidshof is van oordeel dat als men Forem voorafgaandelijk moet inlichten over de afwezigheid en de reden daarvoor, dat inhoudt dat er een bepaling wordt toegevoegd die niet in artikel 51 staat.

Past de RVA die beslissing nu zo toe?

13.02 **Minister Joëlle Milquet**: Gelukkig eist de RVA niet dat de werkzoekenden de gewestelijke dienst voorafgaandelijk op de hoogte brengen van hun afwezigheid en de reden ervoor. Voor de RVA volstaat het dat de werkhervatting en de ziektedagen vastgesteld worden en op de controlekaart worden vermeld.

de présentation est de la responsabilité de l'ONEM. Celui-ci tient compte de tous les éléments de fait. Une exclusion du bénéfice des allocations pour un défaut de présentation auprès du service de l'emploi n'est vraiment prononcée par l'ONEM que si celui-ci est en mesure d'établir de manière certaine que le chômeur avait la volonté de ne pas se présenter ou que ce dernier n'a pas mentionné sur sa carte de contrôle la raison de sa non-présentation au service de l'Emploi. Il s'agit d'instructions très claires, qui sont encore rappelées au bureau de chômage.

Quand on évoque des cas particuliers, il y a peut-être des données manquantes. Quand on peut démontrer qu'il y a une maladie et un empêchement qui y est lié, je ne connais pas de cas où le demandeur d'emploi a été sanctionné.

Vous me parlez de maladie et en même temps d'oubli, je ne sais pas quelles preuves ont été apportées.

Dès qu'il y a un élément objectif du type maladie ou non-présentation liée à une maladie – mentale ou autre, je ne sais pas –, il faut éviter la sanction. Cela avait l'air d'aller de soi pour l'ONEM mais on peut encore le rappeler.

13.03 Zoé Genot (Ecolo-Groen!): C'est ce que la cour du travail de Mons demande: redéfinir clairement ce qu'est une justification suffisante.

Il y a peut-être des problèmes lors de transferts d'informations entre les organismes régionaux et l'ONEM au sujet de ces justifications suffisantes.

En tout cas, j'estime qu'en cas d'arrêt de ce type de la cour du travail, cela vaudrait la peine que l'ONEM l'étudie et adapte ses recommandations si nécessaire.

13.04 Joëlle Milquet, ministre: C'est ce que nous avons demandé: ils vont donc travailler dans ce sens.

13.05 Zoé Genot (Ecolo-Groen!): Je vous en remercie.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

De **voorzitter**: Dan komen wij nu aan de vraag van mevrouw Zoé Genot over de maatregelen inzake outplacement, vraag nr. 4839.

13.06 Zoé Genot (Ecolo-Groen!): Monsieur le président, madame la ministre, comportant beaucoup de chiffres, j'ai introduit la même demande par question écrite voilà un mois et demi ou deux mois. Faute d'avoir reçu une réponse et vu mon envie de l'obtenir, je l'ai réintroduite par question orale.

Le **président**: La Conférence des présidents a admis la semaine dernière que, si les parlementaires l'acceptaient, lorsque la ministre

De RVA neemt alle feitelijke gegevens in aanmerking voor de beoordeling en schorst een uitkering alleen als er onomstotelijk wordt vastgesteld dat de werkloze weigerde zich aan te melden of dat hij de reden voor zijn afwezigheid niet op zijn controlekaart had vermeld. De werkloosheidsbureaus worden nogmaals gewezen op die zeer duidelijke instructies.

Zodra er een objectief gegeven aanwezig is in verband met een ziekte, moet het opleggen van een sanctie worden vermeden. Dat leek voor de RVA vanzelfsprekend, maar we kunnen dat beginsel altijd in herinnering brengen.

13.03 Zoé Genot (Ecolo-Groen!): Het arbeidshof van Bergen vraagt dat het begrip 'voldoende rechtvaardiging' duidelijker zou worden omschreven. De RVA zou zo nodig zijn aanbevelingen moeten aanpassen.

13.04 Minister Joëlle Milquet: Dat is wat we hebben gevraagd.

13.06 Zoé Genot (Ecolo-Groen!): Mijn vraag, waarin ik veel cijfergegevens opvraag, heb ik anderhalve à twee maand geleden ingediend in de vorm van een schriftelijke vraag. Omdat ik daar nog altijd geen antwoord op gekregen heb, stel ik nu deze mondelinge vraag.

De **voorzitter**: De Conferentie van voorzitters heeft er vorige week

dispose en séance d'une réponse écrite à une question écrite, elle peut simplement la remettre sans que la question ne soit posée.

mee ingestemd dat de minister, als hij of zij staande de vergadering over een schriftelijk antwoord op een schriftelijke vraag beschikt, én de parlementsleden dat goedvinden, dat antwoord gewoon kan overhandigen zonder dat de vraag opnieuw wordt gesteld.

13.07 Joëlle Milquet, ministre: Monsieur le président, j'ai la réponse ici.

13.07 Minister **Joëlle Milquet**: Ik heb het antwoord hier.

13.08 Zoé Genot (Ecolo-Groen!): Madame la ministre, n'avez-vous que les chiffres ou bien avez-vous étoffé votre réponse?

13.09 Joëlle Milquet, ministre: J'ai des chiffres et des lettres!

13.10 Zoé Genot (Ecolo-Groen!): Vous pouvez me les remettre. Au cas où j'aurais besoin d'éléments supplémentaires, je vous les demanderais.

13.10 Zoé Genot (Ecolo-Groen!): U mag mij het antwoord overhandigen. Als ik nog bijkomende gegevens nodig zou hebben, zal ik u daarom verzoeken.

Le **président**: Chers collègues, je souhaite vous rappeler ce que je viens de dire. La semaine dernière, la Conférence des présidents a débattu du problème des questions et de l'inflation de leur nombre. Certains évoquaient le fait que le dépôt de questions orales résulte du manque de réponse aux questions écrites. En conséquence, il a été décidé que si le ministre dispose de la réponse écrite, il peut la remettre séance tenante; ceci permet de gagner du temps en faisant en sorte que la question ne doive pas nécessairement être posée. Je tenais à le signaler.

14 Question de Mme Zoé Genot à la vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile, sur "le secteur des call centers" (n° 4846)

14 Vraag van mevrouw Zoé Genot aan de vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en asielbeleid, over "de sector van de callcenters" (nr. 4846)

14.01 Zoé Genot (Ecolo-Groen!): Madame la ministre, la CNE a mené le 4 mai dernier une action pointant "la jungle" dans le secteur des centres d'appel, estimant qu'"il est grand temps de mettre de l'ordre dans ce secteur qui est souvent la porte d'entrée vers une première expérience professionnelle". L'Agence Belga rapporte le communiqué du syndicat: "Les conditions de travail du secteur sont soumises à une pression permanentes par le développement de l'*outsourcing*, lequel fait du salaire et des conditions de travail la principale – si pas la seule – variable concurrentielle entre les call centers".

14.01 Zoé Genot (Ecolo-Groen!): Volgens de CNE, die op 4 mei jongstleden over dit thema actie heeft gevoerd, zouden de callcenters een echte 'jungle' zijn, omdat men in die sector de concurrentiepositie vooral ten koste van de arbeidsomstandigheden tracht te verbeteren.

Selon la CNE, le secteur connaît trop souvent le recours systématique au licenciement pour faute grave, la résistance à la présence syndicale ou encore des méthodes de gestion du personnel qui renvoient aux pires heures du taylorisme. Pour illustrer son propos, la CNE évoque l'exemple du centre d'appel bruxellois Genisys Consult, dont la direction a mis, le 15 avril dernier, "la clé sous le paillason, laissant sur le carreau ses 50 employés sans même un C4."

De sector neemt al te vaak zijn toevlucht tot ontslagen om dringende reden, verzet zich tegen de vakbondswerking en gebruikt verouderde methoden van personeelsmanagement.

De plus en plus, des sociétés créent une nouvelle société en leur sein pour leur centre d'appel pour bénéficier d'une commission paritaire

Vennootschappen richten intern een nieuwe vennootschap op opdat hun callcenter onder een gunstiger paritair comité zou

plus favorable. L'emploi est souvent précaire: d'abord de l'intérim, puis deux CDD, puis parfois un CDI avec une longue clause d'essai. Certains patrons peu scrupuleux ont même licencié dix-sept personnes pour faute grave le même jour, fautes graves retirées après discussions syndicales, mais d'autres personnes non syndiquées ont ainsi perdu abusivement leurs droits (au préavis, au chômage).

Des problèmes de délégation d'autorité se posent également. Le travailleur est parfois évalué par la société qui achète le service; il peut arriver un matin et découvrir qu'il a perdu la possibilité de se connecter au client sans aucune explication ni du client, ni de l'employeur, se retrouvant ainsi sans travail.

Madame la ministre, ce secteur mérite toute notre attention, car il s'agit d'un de ces nouveaux secteurs dans lesquels les conditions de travail sont particulièrement précaires. De nombreux jeunes, qui connaissent mal leurs droits sont concernés. Combien de travailleurs sont-ils occupés dans ce secteur des centres d'appel? Actuellement, ces travailleurs émargent à la commission paritaire 218. Ne serait-il pas nécessaire, vu les spécificités du secteur, de créer un lieu de négociations propres adéquat? Comment peut-on justifier une clause d'essai pour un travailleur qui a déjà occupé longuement la fonction sous d'autres contrats?

Ces travailleurs sont toute la journée écoutables via l'interception de leurs communications téléphoniques. Cette pratique n'est-elle pas contraire à la protection de la vie privée?

La commission paritaire 218 prévoit quatre jours de formation obligatoire. Or, ces travailleurs ne reçoivent qu'une petite formation relative à leurs produits – ce n'est pas du tout l'objectif de cette formation obligatoire de quatre jours – et trop peu de formation concernant leur métier alors qu'ils pourraient bénéficier de cours sur un certain nombre de techniques, comme la gestion du stress, qui pourraient leur être très profitables. Que pouvez-vous faire pour obtenir le respect de ces jours de formation?

Les clients mettent tous les trois mois en concurrence les centres d'appel et changent pour aller au "moins cher" contraignant les sociétés à licencier la partie de leur équipe qui était affectée à ce chantier. Ne pourriez-vous pas étudier la possibilité de transférer les travailleurs qui le souhaitent avec le chantier, comme c'est le cas dans le secteur du nettoyage?

14.02 Joëlle Milquet, ministre: Monsieur le président, chère collègue, je vais tenter de répondre à vos différentes questions, notamment sur la base des études menées par la VUB et l'Université de Liège.

Pour ce qui concerne le nombre de travailleurs, une nouvelle étude de l'Université de Liège, parue au printemps 2010, faisait état d'un nombre total allant de 75 000 à 80 000 travailleurs dans ce secteur, dont environ un quart travaille dans les secteurs juridiquement autonomes, trois quarts dépendant des entreprises. Cet aspect est important pour les conventions paritaires.

Il est vrai qu'actuellement, les travailleurs occupés dans les call

vallen. De werkgelegenheid in deze centra is vaak onzeker (eerst uitzendarbeid, vervolgens twee arbeidsovereenkomsten voor bepaalde tijd, soms een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd met een lange proeftijd, enz.). Er zijn grote problemen met betrekking tot de gezagsdelegatie. Het kan gebeuren dat een werknemer op een ochtend bij zijn aankomst merkt dat hij zich, zonder enige uitleg, niet meer met zijn cliënt kan in verbinding stellen en dat hij dus zonder werk zit.

Die nieuwe sector verdient al onze aandacht. Momenteel vallen deze werknemers onder het PC 218. Zou er voor deze sector geen specifiek onderhandelingsplatform moeten worden opgericht? Hoe kan men nog een proeftijd opleggen aan een werknemer die in het kader van andere contracten al lang dergelijke functies heeft uitgeoefend?

De telefoongesprekken van die werknemers kunnen de hele dag worden afgeluisterd. Druist een en ander niet in tegen de bescherming van de persoonlijke levenssfeer?

Welke initiatieven kunt u nemen om ervoor te zorgen dat die werknemers daadwerkelijk vier dagen opleiding krijgen, zoals het paritair comité 218 voorschrijft?

14.02 Minister Joëlle Milquet: Uit een studie van de Universiteit van Liège die in het voorjaar van 2010 is verschenen, blijkt dat er in die sector 75.000 tot 80.000 werknemers werken, van wie ongeveer een kwart in juridisch autonome sectoren en driekwart in dienst van bedrijven.

Momenteel vallen de werknemers die in juridisch autonome callcenters werken (25 procent)

centers juridiquement autonomes (25 %) relèvent de la compétence de la commission paritaire 218. Les autres (75 %), qui demeurent intégrés, en tant que département d'une entreprise existante où l'activité de call center est une activité connexe, relèvent de la même commission paritaire que l'entreprise. Cette subdivision s'explique par le fait que, sur la base de la jurisprudence du Conseil d'État, la commission paritaire compétente est déterminée sur la base de l'employeur en tant qu'entité juridique et non en tant qu'entité socio-économique.

Les partenaires sociaux pourraient proposer d'étendre le champ d'application d'une commission paritaire aux call centers liés aux activités des entreprises d'une commission paritaire. En attendant, l'actuelle commission 218 est sans doute la solution la plus juste en termes juridiques. Elle donne certaines garanties aux travailleurs mais on peut très bien ouvrir le débat sur un autre type de commission paritaire ou la création de liens plus étroits entre ceux qui travaillent dans des entreprises juridiquement autonomes ou qui travaillent pour compte d'autres entreprises.

En ce qui concerne la clause d'essai, il est de jurisprudence constante que celle-ci affectant le second contrat, elle est considérée comme nulle lorsque les fonctions exercées par le même travailleur pour le compte du même employeur sont identiques. En d'autres termes, une période d'essai ne peut pas être prévue dans un contrat de travail lorsque le travailleur a déjà exercé la même fonction chez le même employeur.

En ce qui concerne la formation, on a une convention collective obligatoire de 2009 qui institue le droit à quatre jours de formation ainsi que les modalités de ce droit. Elle prévoit également des sanctions spécifiques à l'encontre de l'employeur qui ne respecte pas ses obligations en la matière, comme par exemple le droit à autant de jours de congés pays. De plus, le non-respect d'une convention collective rendue obligatoire est punissable. On a donc déjà des droits et sanctions en cas de non-respect de ces droits.

Par ailleurs, au sujet des garanties mises en œuvre pour les travailleurs du secteur du nettoyage victimes de la transmission de contrat d'une firme de nettoyage à une autre, on a décidé de garanties entre organisations patronales et syndicales dans le cadre d'une convention collective. Mais rien n'empêche les organisations représentatives de la commission paritaire 218 de reprendre des garanties similaires dans une convention collective si cette mesure peut faire l'objet d'un consensus. Je pense donc qu'il faudrait imaginer et renforcer les hypothèses relatives au cas que vous évoquez. Ce travail doit pouvoir être réalisé au sein de la commission.

onder het paritair comité 218. De anderen (75 procent), die werken voor een afdeling van een bestaande onderneming waar het callcenter een samenhangende activiteit is, vallen onder hetzelfde paritair comité als de eigenlijke onderneming.

We zouden het toepassingsgebied van een paritair comité kunnen uitbreiden tot de callcenters die in verband kunnen worden gebracht met de activiteiten van de ondernemingen die onder datzelfde paritair comité ressorteren. In afwachting daarvan is paritair comité 218 de meest billijke oplossing, die de werknemers garanties biedt.

Wat het beding van proeftijd betreft, geldt de vaste rechtspraak dat het beding als nietig wordt beschouwd wanneer de functies die dezelfde werknemer voor rekening van dezelfde werkgever uitoefent, identiek zijn. Er mag geen proefperiode in de arbeidsovereenkomst opgenomen worden, wanneer de werknemer al eerder dezelfde functie heeft uitgeoefend bij dezelfde werkgever.

Overeenkomstig de verplichte collectieve arbeidsovereenkomst van 2009 heeft de werknemer recht op vier opleidingsdagen. De cao voorziet in sancties voor werkgevers die die verplichtingen niet nakomen. Het niet-naleven van zo een cao is strafbaar.

Voor de werknemers in de schoonmaaksector die een contract hebben dat van de ene naar de andere firma wordt overgeheveld, werden er garanties overeengekomen door de werkgeversorganisaties en de vakbonden in het kader van een cao. Niets belet de representatieve organisaties in het paritair comité 218 om vergelijkbare garanties op te nemen in een cao. Het paritair comité moet daarvoor kunnen zorgen.

14.03 Zoé Genot (Ecolo-Groen!): Madame la ministre, comme on le voit, ce secteur est très important. Malheureusement, on remarque que la partie "autonome" se développe de plus en plus. Par exemple, Vuitton a créé son call center, qu'il est seul à utiliser, pour bénéficier de la commission paritaire 218, plus favorable. De nombreuses sociétés agissent pareillement.

Ce secteur se développera et il est important de garantir aux personnes qui y sont engagées des conditions de travail convenables.

Vous me répondez qu'il existe des sanctions spécifiques et que les travailleurs peuvent prendre leur journée non payée. Néanmoins, ils travaillent dans des conditions tellement précaires qu'il leur est impossible de faire valoir ce droit. À mon avis, l'Inspection doit se rendre sur place pour le faire respecter. À part les délégués syndicaux, personne n'ose appliquer cette mesure, même en ayant connaissance de la règle. On les comprend vu la précarité du contrat.

Vous n'avez pas répondu à la question de la protection de la vie privée dans le sens où ces travailleurs sont écoutés toute la journée, ce qui va nettement plus loin que ce qui était prévu dans le cadre du contrôle des communications, censées être encadrées.

Quant au transfert des travailleurs quand ils le souhaitent, en même temps que le chantier, comme cela se pratique dans le secteur du nettoyage, c'est un élément à étudier. En effet, tous les trois mois, 25 personnes sont licenciées et doivent essayer de se faire engager par un autre call center, qui a réussi à exiger encore davantage de rapidité et de rendement.

C'est vraiment comme dans le secteur du nettoyage: les conditions deviennent déplorables, mais il existe néanmoins ce transfert. Certaines femmes doivent quand même réaliser jusqu'à 800 ou 900 mètres carrés par heure.

J'estime donc que nous devons nous mêler de ce qui se passe dans ce secteur des call centers, particulièrement fragile.

14.04 Joëlle Milquet, ministre: Madame, comme je n'avais pas entendu que vous évoquiez la vie privée, je l'avais escamotée. Je vais donc compléter.

En ce qui concerne le contrôle des conversations téléphoniques et, plus généralement, de l'usage fait du téléphone fixe ou du portable sur les lieux de travail, il convient de se référer aux textes de base en matière de protection des communications (articles 314bis du Code pénal et 124 de la loi du 13 juin 2005).

Le contrôle effectué sur le contenu des conversations téléphoniques doit être distingué de celui portant sur les données (date, durée et identification du destinataire). Pour ce qui concerne le contrôle des données, les travaux préparatoires de cette fameuse loi de 1994 qui a donné naissance à l'article 314bis du Code pénal envisagent la possibilité pour l'employeur de relever les numéros de téléphone appelés par ses travailleurs et exclut par conséquent les données téléphoniques de l'interdiction contenue dans l'article 314bis. Sur la base de la jurisprudence, l'employeur est autorisé à contrôler les

14.03 Zoé Genot (Ecolo-Groen!): Dit is een zeer belangrijke sector waarin steeds meer juridisch autonome bedrijven actief zijn. Zo heeft Vuitton een eigen callcenter opgericht, precies om onder dat – gunstiger – paritair comité 218 te ressorteren. Men moet de werknemers behoorlijke arbeidsvoorwaarden kunnen waarborgen. Momenteel zijn de arbeidsomstandigheden echter zo onzeker dat de werknemers onmogelijk hun rechten kunnen doen gelden. Volgens mij moet de inspectie een en ander ter plaatse gaan vaststellen.

U hebt niet geantwoord op mijn vraag over de privacy; ook de kwestie van de overdracht van werknemers moet onder de loep worden genomen. Om de drie maanden worden er immers 25 werknemers ontslagen, die vervolgens aangeworven moeten zien te worden door het andere callcenter, dat nog meer snelheid en rendement eist.

14.04 Minister Joëlle Milquet: Wat het toezicht op het telefoonverkeer op het werk betreft, verwijs ik naar artikel 314bis van het Strafwetboek en naar artikel 124 van de wet van 13 juni 2005.

Er moet een onderscheid gemaakt worden tussen de controle van de inhoud van de communicatie en van de gegevens omtrent de telefoongesprekken. In de voorbereidende werkzaamheden is er inzake de controle van de gegevens sprake van de mogelijkheid voor de werkgever om de telefoonnummers op te tekenen die door zijn werknemers

données de communication. La mesure de contrôle devra toutefois respecter les principes de légalité, de proportionnalité et de légitimité prévus par la Cour européenne des droits de l'homme.

Sur le contenu des communications qui est protégé par l'article 31bis du Code pénal, sauf à invoquer l'état de nécessité moyennant l'accord des parties, l'employeur ne peut évidemment pas effectuer à l'insu des participants des écoutes, des enregistrements de conversations téléphoniques sur le lieu du travail. À titre d'exemple, dans un arrêt du 13 décembre 2006, la cour du travail d'Anvers a écarté sur la base de l'article 314bis du Code pénal un enregistrement effectué par un employeur dans un call center au motif que ce dernier n'avait pas informé ni demandé d'autorisation préalable.

C'est donc clair: oui pour les données à certaines conditions, non pour le contenu.

gebeld worden. De telefoongegevens worden derhalve uit het in artikel 314bis bedoelde verbod gelicht. Bij de toepassing van deze controlemaatregel moeten evenwel de beginselen van de legaliteit, proportionaliteit en legittimiteit in acht genomen worden, zoals bepaald door het Europees Hof voor de Rechten van de Mens.

De inhoud van de communicatie wordt beschermd op grond van artikel 314bis van het Strafwetboek. Tenzij mits instemming van alle partijen de noodtoestand wordt aangevoerd, kan de werkgever uiteraard geen telefoongesprekken op de werkvloer opnemen of laten opnemen, zonder dat de deelnemers aan deze gesprekken hiervan op de hoogte zijn.

14.05 Zoé Genot (Ecolo-Groen!): La difficulté est la suivante: en même temps qu'on leur fait signer leur contrat de travail, on leur demande de signer un accord pour être écouté pratiquement en permanence. Cela provoque une pression constante qui mériterait un encadrement particulier.

14.05 Zoé Genot (Ecolo-Groen!): Het probleem is dat men de werknemers vraagt om naast de arbeidsovereenkomst ook een overeenkomst te ondertekenen waarmee zij de werkgever de toestemming geven om bijna permanent de gesprekken te beluisteren. Er wordt constant druk op deze mensen uitgeoefend, en dat vergt een specifieke benadering en een bijzonder kader.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

*La réunion publique de commission est levée à 12.18 heures.
De openbare commissievergadering wordt gesloten om 12.18 uur.*