



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU INTÉGRAL
AVEC
COMPTE RENDU ANALYTIQUE TRADUIT
DES INTERVENTIONS

INTEGRAAL VERSLAG
MET
VERTAALD BEKNOPT VERSLAG
VAN DE TOESPRAKEN

COMMISSION DE LA SANTÉ PUBLIQUE, DE
L'ENVIRONNEMENT ET DU RENOUVEAU DE LA
SOCIÉTÉ

COMMISSIE VOOR DE VOLKSGEZONDHEID, HET
LEEFMILIEU EN DE MAATSCHAPPELIJKE
HERNIEUWING

Mercredi

26-01-2011

Après-midi

Woensdag

26-01-2011

Namiddag

N-VA	<i>Nieuw-Vlaamse Alliantie</i>
PS	<i>Parti Socialiste</i>
MR	<i>Mouvement réformateur</i>
CD&V	<i>Christen-Democratisch en Vlaams</i>
sp.a	<i>socialistische partij anders</i>
Ecolo-Groen!	<i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen!</i>
Open Vld	<i>Open Vlaamse Liberalen en Democraten</i>
VB	<i>Vlaams Belang</i>
cdH	<i>centre démocrate Humaniste</i>
LDD	<i>Lijst Dedecker</i>
PP	<i>Parti Populaire</i>

<i>Abréviations dans la numérotation des publications :</i>		<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties :</i>	
DOC 53 0000/000	<i>Document parlementaire de la 53^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif</i>	DOC 53 0000/000	<i>Parlementair stuk van de 53^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>
QRVA	<i>Questions et Réponses écrites</i>	QRVA	<i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>
CRIV	<i>Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)</i>	CRIV	<i>Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)</i>
CRABV	<i>Compte Rendu Analytique (couverture bleue)</i>	CRABV	<i>Beknopt Verslag (blauwe kaft)</i>
CRIV	<i>Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)</i> <i>(PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)</i>	CRIV	<i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)</i> <i>(PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)</i>
PLEN	<i>Séance plénière</i>	PLEN	<i>Plenum</i>
COM	<i>Réunion de commission</i>	COM	<i>Commissievergadering</i>
MOT	<i>Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)</i>	MOT	<i>Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)</i>

<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>	<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>
<i>Commandes :</i>	<i>Bestellingen :</i>
<i>Place de la Nation 2</i>	<i>Natieplein 2</i>
<i>1008 Bruxelles</i>	<i>1008 Brussel</i>
<i>Tél. : 02/ 549 81 60</i>	<i>Tel. : 02/ 549 81 60</i>
<i>Fax : 02/549 82 74</i>	<i>Fax : 02/549 82 74</i>
<i>www.laChambre.be</i>	<i>www.deKamer.be</i>
<i>e-mail : publications@laChambre.be</i>	<i>e-mail : publicaties@deKamer.be</i>

SOMMAIRE

Question de Mme Sarah Smeyers au secrétaire d'État à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté, adjoint à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, chargée de l'Intégration sociale, sur "les frais médicaux supportés par Fedasil" (n° 1704)

Orateurs: Sarah Smeyers, Philippe Courard, secrétaire d'État à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté

Question de M. Yvan Mayeur au secrétaire d'État à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté, adjoint à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, chargée de l'Intégration sociale, sur "les chèques circulaires des CPAS" (n° 1587)

Orateurs: Yvan Mayeur, Philippe Courard, secrétaire d'État à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté

Question de Mme Meryame Kitir au secrétaire d'État à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté, adjoint à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, chargée de l'Intégration sociale, sur "la prime d'intégration socio-professionnelle" (n° 1343)

Orateurs: Meryame Kitir, Philippe Courard, secrétaire d'État à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté

Question de Mme Nahima Lanjri au secrétaire d'État à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté, adjoint à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, chargée de l'Intégration sociale, sur "le remboursement des frais d'accueil par les demandeurs d'asile qui travaillent" (n° 1650)

Orateurs: Nahima Lanjri, Philippe Courard, secrétaire d'État à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté

Question de Mme Nahima Lanjri au secrétaire d'État à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté, adjoint à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, chargée de l'Intégration sociale, sur "la politique du personnel auprès de Fedasil" (n° 2258)

Orateurs: Nahima Lanjri, Philippe Courard, secrétaire d'État à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté

Question de M. Hans Bonte au secrétaire d'État à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté, adjoint à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, chargée de l'Intégration sociale, sur "le rapport d'évaluation du règlement collectif de dettes" (n° 2176)

Orateurs: Hans Bonte, Philippe Courard, secrétaire d'État à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté

INHOUD

Vraag van mevrouw Sarah Smeyers aan de staatssecretaris voor Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding, toegevoegd aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, belast met Maatschappelijke Integratie, over "de medische kosten bij Fedasil" (nr. 1704)

Sprekers: Sarah Smeyers, Philippe Courard, staatssecretaris voor Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding

Vraag van de heer Yvan Mayeur aan de staatssecretaris voor Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding, toegevoegd aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, belast met Maatschappelijke Integratie, over "de circulaire cheques van de OCMW's" (nr. 1587)

Sprekers: Yvan Mayeur, Philippe Courard, staatssecretaris voor Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding

Vraag van mevrouw Meryame Kitir aan de staatssecretaris voor Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding, toegevoegd aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, belast met Maatschappelijke Integratie, over "de socioprofessionele integratiepremie" (nr. 1343)

Sprekers: Meryame Kitir, Philippe Courard, staatssecretaris voor Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding

Vraag van mevrouw Nahima Lanjri aan de staatssecretaris voor Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding, toegevoegd aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, belast met Maatschappelijke Integratie, over "de terugbetaling van de opvang door asielzoekers die werken" (nr. 1650)

Sprekers: Nahima Lanjri, Philippe Courard, staatssecretaris voor Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding

Vraag van mevrouw Nahima Lanjri aan de staatssecretaris voor Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding, toegevoegd aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, belast met Maatschappelijke Integratie, over "het personeelsbeleid bij Fedasil" (nr. 2258)

Sprekers: Nahima Lanjri, Philippe Courard, staatssecretaris voor Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding

Vraag van de heer Hans Bonte aan de staatssecretaris voor Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding, toegevoegd aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, belast met Maatschappelijke Integratie, over "het evaluatierapport van de collectieve schuldenregeling" (nr. 2176)

Sprekers: Hans Bonte, Philippe Courard, staatssecretaris voor Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding

COMMISSION DE LA SANTÉ
PUBLIQUE, DE
L'ENVIRONNEMENT ET DU
RENOUVEAU DE LA SOCIÉTÉ

COMMISSIE VOOR DE
VOLKSGEZONDHEID, HET
LEEFMILIEU EN DE
MAATSCHAPPELIJKE
HERNIEUWING

du

van

MERCREDI 26 JANVIER 2011

WOENSDAG 26 JANUARI 2011

Après-midi

Namiddag

De vergadering wordt geopend om 14.15 uur en voorgezeten door de heer Hans Bonte.
La séance est ouverte à 14.15 heures et présidée par M. Hans Bonte.

01 **Vraag van mevrouw Sarah Smeyers aan de staatssecretaris voor Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding, toegevoegd aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, belast met Maatschappelijke Integratie, over "de medische kosten bij Fedasil" (nr. 1704)**

01 **Question de Mme Sarah Smeyers au secrétaire d'État à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté, adjoint à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, chargée de l'Intégration sociale, sur "les frais médicaux supportés par Fedasil" (n° 1704)**

01.01 **Sarah Smeyers** (N-VA): Mijnheer de voorzitter, mijnheer de staatssecretaris, met het toenemend aantal asielzoekers stijgen ook de kosten van de medische behandeling van asielzoekers bij Fedasil.

Op de website van Fedasil kunnen wij lezen dat de kosten dit jaar meer dan 8 miljoen euro zullen bedragen. Dat is 30 % meer dan vorig jaar.

Dezelfde bron leert ons ook dat de kosten sinds de opstart van de cel Medische Kosten eind 2006 vertienvoudigd zijn.

Behalve de stijging van het aantal asielzoekers in de opvang is er meer aan de hand. Er zou blijkbaar geen controle meer zijn op de diverse databanken, waardoor er medische shopping ontstaat.

Dat vond ik toch frappant. Naast het feit dat asielzoekers veel op consultatie gaan, zouden blijkbaar ook consultaties worden doorverkocht. Asielzoekers zouden illegalen op hun naam naar de medische consultatie laten gaan en zouden ook voorschriften doorverkopen.

De toename van het misbruik van de gratis medische zorgen die aan asielzoekers worden verstrekt, zou ook in de hand worden gewerkt doordat Fedasil beslist heeft de post van medische dokter van het agentschap te schrappen.

Nochtans maakte de dokter er werk van om de cel Medische Kosten bij te staan om zo een deel van de misbruiken te signaleren, op te sporen of te vermijden.

De gehele overheid moet ingrijpend besparen om het begrotingstekort

01.01 **Sarah Smeyers** (N-VA): Fedasil constate une forte augmentation des frais relatifs aux soins médicaux.

Non seulement le nombre de demandeurs d'asile augmente mais en plus, des demandeurs d'asile enverraient également des illégaux aux consultations en leur nom et revendraient les prescriptions. Les abus seraient favorisés par la suppression du médecin qui assiste la cellule Frais médicaux. Il serait dommage que les ressources de Fedasil soient utilisées abusivement ou gaspillées.

Est-il exact que les frais médicaux s'élèvent à plus de 8 millions d'euros? S'agit-il effectivement de 30 % de plus que l'an passé et d'un décuplement par rapport à 2006? Comment l'expliquez-vous? Quelles mesures le secrétaire d'État prendra-t-il pour mettre un terme aux abus?

van ons land weg te werken. Desalniettemin heeft Fedasil een verhoging van het budget gekregen en dat is nodig. Men krijgt nu al 430 miljoen euro per jaar. Het zou jammer zijn als die middelen door mismanagement worden misbruikt of verspild.

Mijnheer de staatssecretaris, klopt het dat het bedrag voor de medische kosten meer dan 8 miljoen euro bedraagt? Is dat inderdaad 30 % meer dan vorig jaar en is dat bedrag vertienvoudigd sinds 2006? Hoe komt dat dan, want het is blijkbaar niet alleen te wijten aan een stijging van het aantal asielzoekers.

Welke stappen zult u ondernemen om dit misbruik uit de wereld te helpen?

01.02 Staatssecretaris **Philippe Courard**: Mijnheer de voorzitter, collega's, eerst en vooral wil ik u vragen om een verhoging van de uitgaven niet automatisch als misbruik te gaan bestempelen. Er is inderdaad een stijging van de uitgaven voor medische kosten. Het door u geciteerde cijfer van 30 % is de verhoging tussen 2008 en 2009 wat het opvangplaatsenbeheer door partners betreft. De verklaring ligt in de verhoging van het aantal plaatsen en de hotelopvang. Voor de door Fedasil beheerde centra was de stijging 18 % en in totaal, over het hele netwerk, 23 %. De stijging is volgens mij wel degelijk gelieerd aan de verhoogde opvangcapaciteit. Als referentie neem ik de gemiddelde uitgave per dag per bewoner. In de federale centra stijgen die tussen 2008 en 2009 maar licht, van 6,14 euro per dag/bewoner naar 6,83 euro per dag/bewoner.

Fedasil moet uiteraard zijn wettelijke verplichtingen nakomen, maar tegelijkertijd wordt alles in het werk gesteld om de kosten te beheersen, samen met de twee dokters die wel degelijk binnen de diensten van Fedasil actief zijn, samen met een verpleegster en dus zeven mensen van de cel Medische Kosten.

Ik spreek ook tegen dat er geen controle zou zijn. Voor wie zich in een opvangstructuur bevindt, is de controle evident. Voor alle anderen wordt er alleen betaald op basis van een requisitoir.

01.03 **Sarah Smeyers** (N-VA): Mijnheer de staatssecretaris, als ik het goed heb begrepen, is er dus een gemiddelde stijging van 23 %. De 30 % waarvan ik sprak, zijn enkel medische kosten die in opvangcentra buiten het beheer van Fedasil zelf gebeuren. Ik denk dan aan Rode Kruis-Vlaanderen, Vluchtelingenwerk Vlaanderen en Ciré. Hoe komt het dat het verschil zo groot is?

U sprak over 18 % in de opvangcentra die wel door Fedasil worden beheerd. Ik kan begrijpen dat u hier niet meteen op kunt antwoorden. Het verschil lijkt mij toch frappant. Is er dan een verschil in werkwijze of interne huishouding? Ik zal er later nog eens op terugkomen door middel van een nieuwe vraag.

01.02 **Philippe Courard**, secrétaire d'État: Une augmentation des dépenses ne signifie pas automatiquement qu'il y a des abus. Le chiffre cité de 30 % est l'augmentation liée à la gestion des places d'accueil par des partenaires en 2009 par rapport à 2008. Elle s'explique par l'augmentation du nombre de places et l'accueil dans les hôtels. Pour les centres gérés par Fedasil, l'augmentation était de 18 %. L'augmentation moyenne s'élevait à 23 %. La dépense moyenne par jour et par occupant est passée dans les centres fédéraux de 6,14 euros en 2008 à 6,83 euros en 2009.

Fedasil doit bien entendu respecter ses obligations légales mais tout est mis en œuvre pour maîtriser les coûts, en collaboration avec deux médecins et une infirmière de la cellule Frais médicaux.

Je conteste également l'affirmation selon laquelle aucun contrôle ne serait mené.

01.03 **Sarah Smeyers** (N-VA): Comment se fait-il que la différence soit si grande entre les centres d'accueil gérés par Fedasil elle-même et les autres centres?

Le secrétaire d'État déclare que les personnes qui séjournent dans les centres fermés sont bel et bien contrôlées. De nombreuses personnes bénéficient-elles de soins médicaux sans séjourner en

centre fermé?

U zegt dat de controle er wel is voor de mensen die in de opvangcentra verblijven. Zijn er veel mensen die medische zorg genieten, maar die buiten de opvangcentra verblijven? Niet elke asielzoeker is verplicht om in het opvangcentrum te verblijven, maar dan hebben ze sowieso recht op medische basiszorg. Of hebt u daar geen zicht op?

01.04 Staatssecretaris **Philippe Courard**: De LOI's?

01.04 **Philippe Courard**,
secrétaire d'État: Dans les ILA
alors?

01.05 **Sarah Smeyers** (N-VA): Ja, maar ik dacht dat die daar allemaal inzaten. Opvang zie ik ruim, zie ik niet enkel als de collectieve opvang, maar ook de LOI's. Maar u bedoelde ook die, daarop is minder controle natuurlijk.

01.05 **Sarah Smeyers** (N-VA):
Également. Les contrôles y sont
moins nombreux.

01.06 Staatssecretaris **Philippe Courard**: Ze beheren nu meer plaatsen, dus de kosten stijgen.

01.06 **Philippe Courard**,
secrétaire d'État: Elles gèrent
davantage de places aujourd'hui et
dès lors les frais augmentent.

01.07 **Sarah Smeyers** (N-VA): Dat de kosten stijgen aangezien ook het aantal asielzoekers en het aantal opvangplaatsen stijgt, is normaal maar het leek mij toch een straffe stijging en ik wou u toch attent maken op de misbruiken die daar blijkbaar van gemaakt worden.

01.07 **Sarah Smeyers** (N-VA):
L'augmentation des frais avec
celui du nombre de demandeurs
d'asile est normale mais il y a
manifestement aussi des abus.

Maar ik zal over het dit verschil een andere vraag indienen.

01.08 Staatssecretaris **Philippe Courard**: U kunt misschien wat praten met mijn medewerker.

01.09 **Sarah Smeyers** (N-VA): Dat is goed.

De **voorzitter**: Mevrouw Smeyers, het informele overleg is soms ook heel belangrijk.

01.10 **Sarah Smeyers** (N-VA): Ik zal informeel overleggen, mijnheer de voorzitter.

Het incident is gesloten.
L'incident est clos.

De **voorzitter**: Een hele reeks vragen is uitgesteld. Blijkbaar heeft dat te maken met de plenaire vergadering van morgen.

Le **président**: De nombreuses
questions sont reportées, sans
doute à cause de la séance
plénière de demain.

02 Question de M. Yvan Mayeur au secrétaire d'État à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté, adjoint à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, chargée de l'Intégration sociale, sur "les chèques circulaires des CPAS" (n° 1587)

02 Vraag van de heer Yvan Mayeur aan de staatssecretaris voor Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding, toegevoegd aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, belast met Maatschappelijke Integratie, over "de circulaire cheques van de OCMW's" (nr. 1587)

02.01 **Yvan Mayeur** (PS): Monsieur le secrétaire d'État, le 1^{er} octobre 2010 est entré en vigueur un nouvel accord de coopération entre La Poste et la Banque Dexia supprimant, à partir du 15 mars 2011, le

02.01 **Yvan Mayeur** (PS): Een
samenwerkingsakkoord tussen
bpost en Dexia voorziet in de

système des chèques circulaires émis par les CPAS, imprimés sur du papier de La Poste et permettant leur encaissement auprès des bureaux de La Poste.

À partir de cette date, les chèques circulaires seront envoyés directement au domicile de ces personnes avec, notamment dans les grandes villes, tous les problèmes que l'on connaît (danger de perte, de détérioration, absence de boîte aux lettres individuelles ou sécurisées sans parler si j'ose le dire, des domiciliations fictives pour échapper à l'obligation de regroupement familial et ce que cela implique sur le plan de l'aide sociale) et qui avaient engendré de nombreux problèmes dans le passé.

Le virement sur compte et l'utilisation de cartes prépayées par les CPAS sont présentés comme alternatives. Or, le paiement sur un compte n'est pas une option pour tous les bénéficiaires puisque les personnes pour lesquelles les chèques circulaires étaient utilisés étaient précisément celles qui ne peuvent pas ouvrir un compte ou qui ont de la difficulté à en ouvrir un, faute de papiers d'identité en règle, etc., mais qui ont néanmoins droit, soit en vertu de notre législation soit par décision de justice (tribunaux du travail), à l'aide financière des CPAS.

La carte prépayée pose de nombreuses questions. Cette carte prépayée est-elle à usage unique ou faut-il en avoir plusieurs sur l'année? Si elle est à usage unique, qui va supporter le prix de ces cartes? Seules des cartes avec des montants de 10 euros ou des multiples de 10 euros peuvent être délivrées. Or, les aides s'élèvent à 493,54 euros ou 740,32 euros, etc. Les montants ne sont jamais arrondis. Le paiement des soldes en liquide par les CPAS est évité tout comme dans les antennes sociales ou les structures des CPAS. Cela signifie-t-il que les CPAS doivent arrondir au montant supérieur? Et qui va en supporter la charge?

Bref, il faut y voir une volonté de modernisation et de sécurisation des moyens de paiement qui ne sont pas sans effets pervers, dans certains cas, pour les CPAS ou les utilisateurs.

02.02 Philippe Courard, secrétaire d'État: Monsieur le président, chers collègues, en réponse à cette question, j'ai l'honneur de préciser à l'honorable membre que la modification de l'accord de coopération entre Dexia et la Banque de la Poste qui vise dans un premier temps, à partir du 1^{er} octobre 2010, à ce que l'envoi des chèques circulaires ne puisse plus être effectué qu'à l'adresse des bénéficiaires et non plus à celle des CPAS et, dans un second temps, la suppression, au mois de mars 2011, des chèques circulaires imprimés par le CPAS et encaissables à La Poste, pose des problèmes.

En effet, cette nouvelle procédure va engendrer d'importants problèmes d'organisation et de sécurité pour les CPAS, ainsi que des problèmes de paiement aux bénéficiaires d'aide, c'est-à-dire les plus démunis; vous venez de l'évoquer.

J'avais noté aussi les problèmes de boîtes aux lettres dans certains logements, que vous avez par ailleurs indiqués.

À cet égard, le système de paiement par carte prépayée a été

afschaffing, met ingang van 15 maart 2011, van het systeem van de circulaire cheques die door de OCMW's worden uitgegeven en die in het postkantoor kunnen worden uitbetaald. Vanaf die datum zullen de circulaire cheques rechtstreeks naar de woonplaats van de betrokkenen worden gestuurd, wat de nodige risico's inhoudt.

Andere mogelijkheden zijn een storting op de rekening van de begunstigde of het gebruik van prepaidkaarten door de OCMW's. De personen voor wie er circulaire cheques werden gebruikt, zijn echter precies diegenen die moeilijkheden ondervinden om een rekening te openen.

Zijn die prepaidkaarten louter geschikt voor eenmalig gebruik? Wie zal de kosten daarvan dragen? Die kaarten kunnen slechts worden opgeladen met een veelvoud van 10 euro. De uitkeringen zijn over het algemeen echter geen afgeronde bedragen. Betekent dit dat de OCMW's een en ander naar boven zullen moeten afronden?

02.02 Staatssecretaris Philippe Courard: De nieuwe procedure die werd ingevoerd in het kader van de samenwerkingsovereenkomst tussen Dexia en de Bank van De Post, zal leiden tot grote organisatorische en veiligheidsproblemen voor de OCMW's. Voorts zal de uitbetaling van tegemoetkomingen aan de minstbedeelden daar ook door in de problemen komen.

Betalingen met een prepaidkaart zijn inderdaad aan beperkingen onderworpen.

Ik zal de ministers Laruelle en Van Quickenborne vragen om samen met de banksector te onderzoeken

récemment avancé comme solution mais il comporte des limites. Vous en avez fait correctement le tour.

Je vais d'ailleurs prendre l'initiative d'intervenir auprès de Mme la ministre Sabine Laruelle et de M. le ministre Vincent Van Quickenborne, compétents en la matière, pour examiner avec le secteur bancaire la possibilité de revoir cette nouvelle procédure d'émission de chèques circulaires et d'émettre des cartes prépayées adaptées au montant des bénéficiaires - vous avez notamment évoqué la problématique des montants qui ne seraient pas ronds - ou j'étudierai l'opportunité de développer un autre produit plus adapté aux besoins des usagers des CPAS.

En ce qui concerne les deux questions posées par l'honorable membre: la carte prépayée consiste en un mode de paiement choisi par le CPAS en vue de correspondre à la situation de l'intéressé. Il va de soi que le financement de ce mode de paiement est à charge du CPAS, tout comme c'est le cas des chèques circulaires.

En attendant une solution éventuelle à mes démarches précitées, comme les cartes prépayées ne correspondent qu'à des montants ronds en fonction de ce dont on peut disposer dans un distributeur automatique, le solde de l'aide à payer en liquide à l'intéressé peut être évité si en accord avec l'intéressé le solde est reporté en crédit pour le prochain paiement par carte prépayée. Ainsi le CPAS peut éviter la gestion d'une caisse et l'utilisation de liquidités comportant des risques.

Ce n'est pas génial mais voilà ce qui peut être fait.

02.03 Yvan Mayeur (PS): Je vous remercie, monsieur le ministre, pour votre réponse.

En effet ce qui est proposé n'est pas génial. Vous envisagez - et c'est fort bien - d'avoir un contact avec vos collègues de manière à examiner la possibilité de revoir la convention ou en tous cas de l'adapter à la réalité sociale. Je crois que c'est cela qui est le plus important.

Les CPAS sont intéressés à savoir également si les choses peuvent évoluer positivement.

Merci de nous tenir informés.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

03 Vraag van mevrouw Meryame Kitir aan de staatssecretaris voor Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding, toegevoegd aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, belast met Maatschappelijke Integratie, over "de socioprofessionele integratiepremie" (nr. 1343)

03 Question de Mme Meryame Kitir au secrétaire d'État à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté, adjoint à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, chargée de l'Intégration sociale, sur "la prime d'intégration socio-professionnelle" (n° 1343)

03.01 Meryame Kitir (sp.a): Mijnheer de voorzitter, eerst en vooral mijn excuses omdat ik wat later was. Ik was echter verhinderd in een andere commissie.

of die nieuwe procedure kan worden herzien en of er prepaid-kaarten kunnen worden uitgereikt die aangepast zijn aan de financiële mogelijkheden van de begunstigden. Ik zou kunnen laten onderzoeken of het opportuun is dat er een ander en meer geschikt product wordt ontwikkeld.

Het OCMW heeft voor de prepaidkaart als betaalmiddel gekozen, omdat die het best aansluit bij de situatie van de betrokkene. Net zoals in het geval van de circulaire cheques, staat het OCMW in voor de financiering ervan.

Aangezien er op de prepaid-kaarten slechts ronde bedragen staan, kan, in afwachting van een oplossing en mits instemming van de betrokkene, het saldo van de steun die cash moet worden betaald, worden omgezet in een krediet, dat achteraf kan worden gebruikt voor betalingen met de prepaidkaart.

02.03 Yvan Mayeur (PS): Het is van het grootste belang dat u contact opneemt met uw collega's, zodat kan worden nagegaan of de overeenkomst kan worden herzien of aangepast aan de maatschappelijke realiteit.

03.01 Meryame Kitir (sp.a): La prime d'intégration socio-professionnelle est une exonération forfaitaire de revenus qui a pour

Mijnheer de staatssecretaris, op 22 november organiseerde het CSB van de universiteit van Antwerpen een studienamiddag over de piste ter verbetering van de uitstroom van de leefloongerechtigden naar de arbeidsmarkt.

Een probleem dat steeds terugkeert in dit kader werd aangekaart, namelijk de disfuncties van de zogeheten socio-professionele integratiepremie. Dat is een forfaitaire inkomstenvrijstelling die tot doel heeft deeltijds werk aan te moedigen. De resultante ervan is echter dat bijkomende uren werk in een aantal gevallen resulteren in een dalend netto beschikbaar inkomen voor de betrokkenen. Dat probleem is reeds langer gekend, maar remedies blijven al jaren uit. Nochtans is deeltijds werken vaak de enige realistische opstap naar regulier werk voor nogal wat mensen met een leefloon. Ik denk dat het niet onoverkomelijk moeilijk kan zijn om in de leefloonregeling een component in te bouwen die geïnspireerd is op de inkomensgarantie-uitkeringen voor werklozen waar voormeld probleem zich niet voordoet.

Mijnheer de staatssecretaris, vandaar ook mijn vraag. Hebt u de administratie de opdracht gegeven, nadat de problematiek al meerder jaren in publicaties en rapporten wordt aangekaart, om een oplossingspiste uit te werken? Zo ja, hoever staat men daarmee?

03.02 Staatssecretaris **Philippe Courard**: Mijnheer de voorzitter, geachte collega, het koninklijk besluit van 11 juli 2002 bepaalt dat inkomsten afkomstig uit sociaalprofessionele integratie gedeeltelijk vrijgesteld zijn. Het betreft een financiële stimulans, beperkt in de tijd, die de begunstigde uit het bijstandsstelsel moet helpen door de afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen via klussen of door middel van betaalde gekwalificeerde opleidingen die hem of haar in staat moeten stellen zich geleidelijk in het arbeidscircuit in te schakelen.

De huidige regeling is erop gericht de inspanningen van de leefloombegunstigden te belonen door maandelijks een deel van hun inkomsten vrij te stellen bij de berekening van hun bestaansmiddelen, en dat gedurende een periode van drie jaar. De vrijstelling bedraagt momenteel netto maximaal 221,03 euro per maand. De vrijstellingsperiode van drie jaar begint te lopen op de eerste werkdag of de eerste dag van de opleiding en neemt drie jaar later een einde, ongeacht of de betrokkenen gedurende die periode van drie jaar al dan niet constant aan het werk zijn geweest.

Veel leefloombegunstigden die in aanmerking komen voor de sociaalprofessionele vrijstelling, hebben het echter moeilijk om gedurende een ononderbroken periode van drie jaar aan het werk te blijven. Het gevolg is dat die maatregel voor velen zijn gunstig effect verliest. De huidige toestand op de arbeidsmarkt maakt het er niet eenvoudiger op. Daarom stel ik een versoepeling voor. Die houdt in dat de periode binnen dewelke de vrijstellingstermijn van drie jaar kan worden opgebouwd, wordt uitgebreid van drie naar maximaal zes jaar. Aangezien de regering echter in lopende zaken is, is de verdere behandeling van dit ontwerp van KB voorlopig opgeschort.

but de stimuler le travail à temps partiel. On sait depuis des années que cette prime s'accompagne de dysfonctionnements. Des heures de travail supplémentaires entraînent dans un certain nombre de cas une diminution du revenu net disponible pour les intéressés. Il ne devrait pas être impossible d'intégrer dans la réglementation du revenu d'intégration une composante inspirée des allocations de garantie de revenus pour les chômeurs.

Le secrétaire d'État a-t-il demandé à l'administration d'élaborer une solution?

03.02 **Philippe Courard**, secrétaire d'État: L'arrêté royal du 11 juillet 2002 prévoit une exonération des revenus issus de l'intégration socio-professionnelle. Il s'agit d'un incitant financier limité dans le temps, qui doit aider le bénéficiaire à sortir du système d'assistance.

La réglementation actuelle vise à récompenser les efforts des bénéficiaires du revenu d'intégration en exonérant une partie de leurs revenus mensuels lors du calcul de leurs moyens de subsistance pendant une période de trois ans. L'exonération s'élève actuellement à maximum 221,03 euros nets par mois.

De nombreux bénéficiaires du revenu d'intégration qui peuvent prétendre à l'exonération socio-professionnelle, éprouvent toutefois des difficultés à rester au travail pendant trois années sans interruption et la mesure perd dès lors son effet favorable pour de nombreux bénéficiaires. La situation actuelle sur le marché du travail ne simplifie pas les choses.

Je propose un assouplissement

pour étendre de trois à maximum six ans la période au cours de laquelle la durée d'exonération de trois ans peut être constituée. Étant donné que le gouvernement est en affaires courantes, la poursuite de l'examen de ce projet d'arrêté royal est provisoirement suspendue.

03.03 Meryame Kitir (sp.a): Mijnheer de staatssecretaris, ik dank u voor uw antwoord. Het eerste deel van uw antwoord is inderdaad een opsomming van de huidige situatie. Het is net dat wat wegvalt voor de personen met een leefloon. Als ik het goed heb begrepen, stelt u een versoepeling binnen de drie jaar voor? Kunt misschien uw voorstel herhalen?

03.04 Staatssecretaris Philippe Courard: Ja, een versoepeling binnen de drie jaar.

03.05 Meryame Kitir (sp.a): Wij zitten in een periode van lopende zaken. U kunt daar zelf niets aan doen, maar ik denk wel dat wij dan met het probleem zitten dat wij met een inkomstenterugval te maken zullen krijgen.

Ik heb zelf ook een wetsvoorstel ingediend dat geïnspireerd was op de inkomensgarantie-uitkering. Aangezien wij te maken hebben met een regering van lopende zaken, maar ook met een Parlement met volle bevoegdheid, hoop ik dat wij dat wetsvoorstel op de agenda kunnen plaatsen, zodat wij de problematiek kunnen aankaarten en een efficiënte oplossing daarvoor kunnen vinden.

03.05 Meryame Kitir (sp.a): En affaires courantes, nous serons confrontés à une baisse de revenus. J'ai moi-même déposé une proposition de loi inspirée de l'allocation de garantie de revenus. J'espère que ce point pourra figurer à l'ordre du jour du Parlement avec les pleins pouvoirs.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

De **voorzitter**: Volgende vragen worden op verzoek van de indieners uitgesteld: nr. 1358 van mevrouw Jadin en nrs. 1508 en 1510 van mevrouw Smeyers.

04 Vraag van mevrouw Nahima Lanjri aan de staatssecretaris voor Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding, toegevoegd aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, belast met Maatschappelijke Integratie, over "de terugbetaling van de opvang door asielzoekers die werken" (nr. 1650)

04 Question de Mme Nahima Lanjri au secrétaire d'État à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté, adjoint à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, chargée de l'Intégration sociale, sur "le remboursement des frais d'accueil par les demandeurs d'asile qui travaillent" (n° 1650)

04.01 Nahima Lanjri (CD&V): Mijnheer de staatssecretaris, u weet dat ons land er net als alle Europese lidstaten door de Europese richtlijn toe gehouden is om asielzoekers uiterlijk een jaar nadat zij hier een procedure hebben opgestart, toegang te geven tot werk. Wij hebben in België vorig jaar afgesproken dat we die termijn op zes maanden zouden houden. Ik ben daar ook altijd voorstander van geweest en ik heb daarvoor gepleit. Ik was dan ook blij dat eigenlijk net voor vorig jaar eindelijk de beslissing was genomen dat we asielzoekers de toegang zouden geven om te kunnen werken, ook al loopt hun procedure nog, dit zes maanden nadat die procedure gestart was. Aangezien wij in België enkel voorzien in opvang, bed, bad en brood, sprak het voor zich dat mensen die aan de slag gingen

04.01 Nahima Lanjri (CD&V): L'an passé, nous avons inscrit dans la loi portant des dispositions diverses une réglementation pour permettre aux demandeurs d'asile d'avoir accès au marché du travail six mois après le début de leur procédure. Ceux qui gagnent de l'argent doivent bien sûr participer aux frais d'accueil. La loi prévoyait également une réglementation relative au remboursement de ces

ook moesten bijdragen aan de kosten van die opvang. Men kan immers niet tegelijkertijd werken en genieten van volledige opvang. Dat gebeurt a rato van hoeveel men werkt. Van iemand die slechts enkele uren per week werkt, zal men veel minder bijdrage kunnen verwachten dan van iemand die drie vierde werkt. Iemand die voltijds werkt en voldoende inkomsten heeft, kan ook uit het centrum vertrekken, waardoor men eigenlijk ook meer plaatsen kan creëren in de opvang. Wij hebben dat wettelijk geregeld en goedgekeurd via de wet houdende diverse bepalingen van vorig jaar.

Er was ook een regeling uitgewerkt die terugbetaling regelt door asielzoekers die in de opvangstructuur zitten, hetzij in een federaal centrum, hetzij in een lokaal opvanginitiatief. Toen ik eind oktober-begin november op bezoek ben geweest bij een overleg van OCMW's in de Antwerpse regio, waar heel wat OCMW's LOL's hebben, heeft men mij gemeld dat men nog steeds geen instructies had gekregen van Fedasil hoe zij in die terugbetaling moesten voorzien. Hoe moest dat geregeld worden? Ik stel dus vast dat zij in november elk naar eigen goeddunken moesten handelen. Een OCMW vordert wel iets terug, een ander veel minder enzovoort. Zij zijn eigenlijk vragende partij dat er een nationale richtlijn zou komen hoe men dit moet regelen. Ook bij het werkbezoek dat wij met de commissies voor de Sociale Zaken en de Binnenlandse Zaken aan Fedasil hebben gebracht, is dit ter sprake gekomen. Daar heeft men mij verteld dat er nog altijd geen KB is dat deze zaak regelt.

Mijn vraag is dus of het klopt dat er eigenlijk nog een KB nodig is om deze terugbetaling te regelen. Waarom is dat KB uitgebleven? Aangezien mijn vraag heel lang heeft aangesleept voor ze kon beantwoord worden, is dat KB in de afgelopen maanden misschien wel verschenen? Als dat nog niet het geval was, wanneer mogen we de publicatie ervan dan verwachten? Hoeveel asielzoekers hebben reeds gebruikgemaakt van de toegang tot de arbeidsmarkt na zes maanden?

Hoeveel van hen betalen ook effectief een deel van hun kosten aan de centra of de LOL's? Hebt u er zicht op hoe dit gebeurt? Naar mijn informatie gebeurt het in zeer verspreide slagorde. Welke regeling dienen de centra en de LOL's toe te passen? Dit is een vraag om duidelijkheid te verschaffen en instructies te geven aan de LOL's en de federale centra.

04.02 Staatssecretaris **Philippe Courard**: Mijnheer de voorzitter, beste collega, ik kan u melden dat er tot 21 december 2010 67 opheffingen – code 207 – hebben plaatsgevonden wegens beroepsactiviteiten. Deze personen hebben de opvangstructuren dus verlaten. Ondertussen wordt een systeem op punt gezet om informatie uit te wisselen over wie zich in het opvangnetwerk bevindt en werkt, tussen de verschillende opvangoperatoren en Fedasil. Cijfers zijn er dus nog niet.

Ter aanvulling wil ik erop wijzen dat veel asielzoekers een aanvraag indienen voor een arbeidskaart C, met als enige bedoeling te kunnen deelnemen aan opleidingen voor werkzoekenden. Zij bezitten dus wel een arbeidskaart, maar hebben daarom nog geen arbeidsovereenkomst.

Het juridisch en administratief op punt stellen van het koninklijk besluit

frais. Selon les CPAS, l'arrêté royal permettant l'entrée en vigueur de cette réglementation n'a pas encore été pris et ils agissent dès lors comme bon leur semble.

Comment se fait-il que cet arrêté royal n'ait pas encore été promulgué? Combien de demandeurs d'asile ont déjà fait usage de l'accès au marché du travail? Combien d'entre eux assument une partie des frais d'accueil? Quelle réglementation les centres d'asile et les ILA doivent-ils appliquer à cet effet?

04.02 **Philippe Courard**, secrétaire d'État: À la date du 21 décembre 2010, 67 suppressions du code 207 pour cause d'activité professionnelle avaient été effectuées. Les personnes concernées ont quitté les structures d'accueil. Nous développons actuellement un système qui permettra un échange d'informations sur les personnes hébergées dans le réseau d'accueil et qui exercent une activité professionnelle. Nous ne disposons pas encore de chiffres. De nombreux demandeurs d'asile demandent un

dat de cumul regelt van beroepsinkomsten en materiële hulp, heeft ertoe geleid dat het KB nog niet werd gepubliceerd. In afwachting van de goedkeuring heeft Fedasil een FAQ opgesteld met als thema de toegang tot de arbeidsmarkt en recht op materiële opvang. Deze FAQ werd in de maand september 2010 naar alle opvangstructuren van het netwerk verstuurd, met inbegrip van lokale opvanginitiatieven.

In deze FAQ staat aangegeven dat, in afwachting van de publicatie van het KB, als enige mogelijkheid in een opheffing van de code 207 voorzien is. Deze opheffing is niet automatisch, maar gebeurt op basis van een individuele en gemotiveerde beslissing. De beslissing tot opheffing wordt genomen, rekening houdend met de voorwaarden die bepaald zijn in het ontwerp van koninklijk besluit, namelijk een vaste arbeidsovereenkomst en voldoende inkomsten.

permis de travail C pour pouvoir suivre une formation pour demandeur d'emploi. Dans ce cas, ils ont un permis de travail, mais ne sont pas actifs.

Il fallait encore régler les aspects juridiques et administratifs de l'arrêté royal réglant le cumul d'un revenu professionnel et d'une aide matérielle. En attendant, Fedasil a transmis une liste de questions fréquemment posées à l'ensemble des structures d'accueil. Il y est stipulé que dans l'attente de la publication de l'arrêté royal, la suppression du code 207 est la seule option possible. Cette suppression ne peut intervenir que sur la base d'une décision individuelle et motivée.

04.03 Nahima Lanjri (CD&V): Mijnheer de voorzitter, mijnheer de staatssecretaris, u hebt mij nog niet geantwoord op de vraag wat de reden is voor het uitblijven van het koninklijk besluit en wanneer dit er dan komt, want daar is natuurlijk het kalf gebonden, dat is het probleem. Zelfs Fedasil is vragende partij dat dit koninklijk besluit er snel komt.

04.03 Nahima Lanjri (CD&V): Je ne sais toujours pas pourquoi l'arrêté royal se fait attendre.

De **voorzitter:** Kan de Koning dat in deze periode?

Le **président:** La question est de savoir si le Roi peut signer un arrêté royal en période d'affaires courantes.

04.04 Nahima Lanjri (CD&V): Mijnheer de staatssecretaris, ligt daar het probleem? Kan er een koninklijk besluit worden uitgevaardigd? Ik neem aan van wel, dit is uitvoering van een wet die reeds goedgekeurd is.

04.04 Nahima Lanjri (CD&V): Est-ce là le problème? N'est-il pas question ici de l'exécution d'une loi qui a déjà été approuvée?

De **voorzitter:** Ik wil hier even in de rede vallen, omdat wij die opmerking ook horen in de Conferentie van voorzitters over waarop een minister of staatssecretaris kan antwoorden en waarop niet. In deze moeilijke periode is er steeds een beetje de interpretatie van wat kan en niet kan, maar een koninklijk besluit, ook al is het ter uitvoering van een wet, is geen evidente zaak voor een regering in lopende zaken, indien daarover discussie zou bestaan; dat is de interpretatie.

U zegt neen. Tussen u en de staatssecretaris is er misschien geen discussie, maar misschien wel tussen anderen. Dat is een zeer moeilijke interpretatie. Eigenlijk moet men zoveel mogelijk de Koning ontlasten van koninklijke besluiten te tekenen. Dat is toch de opmerking die wij horen.

Daarmee wil ik niet aangeven dat dit het antwoord is van de staatssecretaris.

04.05 Nahima Lanjri (CD&V): Wij moeten er gewoon voor zorgen dat er op het terrein duidelijkheid is.

De **voorzitter**: Dat geldt voor zeer veel gevallen van ons maatschappelijk gebeuren.

04.06 Nahima Lanjri (CD&V): Mijnheer de staatssecretaris, u hebt misschien toch nog een antwoord hierop. Hoe moeten wij hier uit geraken in lopende zaken?

04.07 Staatssecretaris **Philippe Courard**: Dat is geen probleem van ondertekening, maar een probleem van het *Belgisch Staatsblad*.

04.07 Philippe Courard, secrétaire d'État: L'arrêté royal a été signé. On n'attend plus que sa publication au *Moniteur belge*.

04.08 Nahima Lanjri (CD&V): Het gaat verschijnen? Het komt er.

04.09 Staatssecretaris **Philippe Courard**: Het is ondertekend.

04.10 Nahima Lanjri (CD&V): Mijnheer de staatssecretaris, ik ben heel blij dat het er komt. Mijnheer de voorzitter, dan is ons probleem opgelost. De centra zullen ook gelukkig zijn dat dit een van de dagen in het *Belgisch Staatsblad* zal verschijnen. Daarmee zal dan de onduidelijkheid die er tot nu toe was op het terrein geregeld zijn.

04.10 Nahima Lanjri (CD&V): Je suis heureuse de l'apprendre.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

05 Vraag van mevrouw Nahima Lanjri aan de staatssecretaris voor Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding, toegevoegd aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, belast met Maatschappelijke Integratie, over "het personeelsbeleid bij Fedasil" (nr. 2258)

05 Question de Mme Nahima Lanjri au secrétaire d'État à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté, adjoint à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, chargée de l'Intégration sociale, sur "la politique du personnel auprès de Fedasil" (n° 2258)

05.01 Nahima Lanjri (CD&V): Mijnheer de voorzitter, mijnheer de staatssecretaris, er zijn al geruime tijd moeilijkheden bij Fedasil, niet alleen bij de centrale diensten, maar ook in de verschillende opvangcentra in het hele land. Er is niet alleen een tekort aan opvangplaatsen, waarvan ik begrijp dat het druk zet op het personeel en het heeft niet alleen te maken met het feit dat de directeur van Fedasil maanden geleden uit ongenoegen is opgestapt.

05.01 Nahima Lanjri (CD&V): La pénurie de places d'accueil ne fait qu'accroître la pression sur le personnel de Fedasil. Il y a quelques mois, la directrice a jeté l'éponge par mécontentement. Un nouveau plan de personnel a été promis en décembre.

In december 2010 waren er nog plannen bij Fedasil om te staken en actie te voeren. Men heeft toen gelukkig afgesproken om eerst aan een nieuw personeelsplan te werken om te kijken hoe men die personeelsdruk kon verlichten. Ik weet dat het niet evident is dit dossier te behandelen in lopende zaken.

Qu'en est-il? Quelles mesures ont été prises dans l'intervalle? Un gouvernement en affaires courantes peut-il mettre en œuvre un nouveau plan de personnel?

Welke maatregelen werden er intussen genomen naar aanleiding van de acties in december 2010?

Is er intussen een nieuw personeelsplan, zoals werd afgesproken? Is dit al besproken? Zo nee, wanneer dan wel? Wat zijn de grote krachtlijnen?

Kan een regering van lopende zaken uitvoering geven aan dat personeelsplan?

Quid de la rotation du personnel dans les centres et au service central? Comment assure-t-on le suivi des plaintes en matière de harcèlement? Quelles sont les directives pour les procédures de sélection? Existe-t-il un profil précis pour chaque fonction? Quelles mesures le ministre envisage-t-il de prendre pour résoudre les problèmes rencontrés par Fedasil?

Naar verluidt is het personeelsverloop zeer groot en dan vooral in de diverse centra. Alleen al in Kapellen zouden er heel recent een vijftal

personen vertrokken zijn uit ongenoegen met het beleid. Er zijn er ook een aantal vertrokken omdat zij meenden te worden gepest. Zij hebben klacht ingediend bij IDEWE. In de commissie zijn wij trouwens bezig met pesten op het werk.

Un audit ne serait-il pas souhaitable?

Hoe groot is het personeelsverloop bij de centra? Kunt u mij daar cijfers over geven, zowel voor de centrale dienst als op de centra?

Hoe volgt men klachten op, vooral inzake pesten? Hoe verloopt de behandeling wanneer werknemers menen het slachtoffer te zijn van pestgedrag? Speelt het basisoverlegcomité hierin een rol? Heeft men overal een externe vertrouwenspersoon of een preventieadviseur? Is het soms ook een interne persoon in het centrum?

Naar verluidt zou er niet veel vertrouwen zijn in de bestaande procedure. Of dit nu betrekking heeft op een bepaald centrum of op verschillende, kan ik niet bevestigen.

Er zijn heel wat vragen bij de selectieprocedures voor de aanwerving van nieuw personeel en nieuwe directies in de centra. Zijn er standaarden of richtlijnen? Hoe verlopen die? Zijn er behalve procedureomschrijvingen ook duidelijke profielomschrijvingen voor elke functie?

Welke maatregelen wil u nemen of hebt u al genomen om aan de problemen bij Fedasil, zowel in de centrale dienst als bij de centra, tegemoet te komen?

Is een doorlichting van Fedasil niet aangewezen om na te gaan waar de problemen, en dus het ongenoegen, zich precies situeren? Zo kan men een beter personeels- en retentiebeleid voeren. Dat heeft een heel positieve impact op het beleid zelf en op de werking van de centra en Fedasil. Mensen die in een goede omgeving werken en graag komen werken leveren immers betere resultaten af.

05.02 Staatssecretaris **Philippe Courard**: Mijnheer de voorzitter, mevrouw Lanjri, in antwoord op uw vraag kan ik u meegeven dat op 24 december 2010 een nieuw personeelskader voor Fedasil in het *Belgisch Staatsblad* werd gepubliceerd.

Dit kader voorziet in een uitbreiding van 975 FTE naar 1 165 FTE en werd voorafgaand voorgelegd aan en goedgekeurd door de vertegenwoordigers van de verschillende vakbonden tijdens de bijeenkomst van het basisoverlegcomité.

De uitvoering van dit nieuw personeelskader is wel degelijk mogelijk tijdens een regering in lopende zaken. De dossiers die hangende waren bij de Inspectie van Financiën werden gedeblokkeerd en bijkomende personeelsleden werden ondertussen reeds aangeworven door Fedasil.

Het feit dat vijf personeelsleden het centrum van Kapellen verlaten zouden hebben uit ongenoegen met het beleid, kon niet worden bevestigd door mijn administratie. Wel zou een personeelslid van het betrokken centrum een formele klacht hebben ingediend bij de externe preventiedienst IDEWE vzw en nadien ontslag hebben genomen.

05.02 **Philippe Courard**, secrétaire d'État: Le nouveau cadre du personnel de Fedasil a été publié au *Moniteur belge* le 24 décembre 2010. L'effectif passe ainsi de 975 à 1 165 équivalents temps plein. Le comité de concertation de base a débattu de cette extension et l'a approuvée. Un gouvernement chargé des affaires courantes est habilité à mettre en œuvre ce nouveau cadre. Les dossiers qui avaient été bloqués par l'Inspection des Finances ont été débloqués et, depuis lors, du personnel supplémentaire a été engagé.

En 2007, 2008 et 2009, le taux de rotation du personnel chez Fedasil a tourné autour de 15 %, ce qui est comparable au secteur privé, où les travailleurs sont également

Het personeelsverloop van dit centrum ligt overigens onder het gemiddelde personeelsverloop van Fedasil. Het persoonsverloop bij Fedasil ligt voor de jaren 2007, 2008 en 2009 rond de 15 %, wat ondanks de crisiscontext vergelijkbaar is met de cijfers uit de private sector waar, net zoals bij Fedasil, de werknemers in contractueel verband worden aangeworven. De cijfers voor 2010 zijn nog niet beschikbaar.

Bij klachten met betrekking tot het beleid kunnen personeelsleden zich steeds richten tot hun centrumdirectie of rechtstreeks tot het hoofdbestuur. De wijze waarop dit concreet gebeurt, staat vrij; het kan persoonlijk, via mail enzovoort.

In bijlage van het arbeidsreglement is een procedure opgenomen in het geval dat een werknemer meent het slachtoffer te zijn van pestgedrag. De betrokkene kan een beroep doen op een vertrouwenspersoon, een medewerker van Fedasil, die voor alle opvangcentra bevoegd is, of op de psychosociaal adviseur, een medewerker van de preventiedienst. Indien een medewerker een formele klacht indient, kan deze enkel worden behandeld door een psychosociaal adviseur van IDEWE vzw.

De formele en informele klachten bij Fedasil worden jaarlijks anoniem besproken in het basisoverlegcomité. Tijdens deze overlegvergadering is een psychosociaal preventieadviseur van IDEWE vzw aanwezig.

De selecties bij Fedasil worden, ongeacht of deze op uitvoerend niveau of op directieniveau verlopen, georganiseerd volgens een regelgeving die opgenomen is in het vademecum Selectie en Werving van Fedasil.

Al deze selecties vertrekken vanuit een duidelijke profielomschrijving en worden gedocumenteerd en gemotiveerd om een kwalitatieve dienstverlening te verzekeren. Ik verwijs u dan ook graag naar de audit die het Rekenhof in 2009 heeft verricht, waarbij de belangrijkste personeelsprocessen – werving en selectie, vaststelling, berekening en betaling van salarissen, procedure voor loopbaanbeslissingen – werden geanalyseerd. Het Rekenhof kwam hierbij tot de conclusie dat deze processen efficiënt, effectief en ethisch verlopen. Door een aantal efficiënte beheersprincipes toe te passen, leeft Fedasil de regelgeving grotendeels na. Er wordt werk gemaakt van een volwaardig HRM-beleid en de personeelsdienst beschikt over deskundig personeel. Uiteraard werden er eveneens voorstellen tot verbetering geformuleerd. Deze worden geïntegreerd en opgevolgd in het kader van de jaarlijkse acties en projecten van de personeelsdienst van Fedasil.

engagés sous contrat. Pour les plaintes concernant la gestion, les membres du personnel peuvent toujours s'adresser soit à la direction du centre, soit directement à la direction générale. Ils doivent pour ce faire prendre contact personnellement par courrier ou par e-mail.

Une annexe du règlement de travail décrit la procédure à suivre en cas de harcèlement sur les lieux de travail. Les plaignants peuvent s'adresser à une personne de confiance, qui est compétente pour tous les centres d'accueil, ou au conseiller psychosocial du service de prévention IDEWE. Seule cette ASBL peut recevoir des plaintes formelles. Le comité de concertation de base se penche chaque année sur les plaintes déposées, et ce en présence du conseiller et dans le respect de l'anonymat des plaignants.

Les sélections auprès de Fedasil sont organisées conformément à une réglementation inscrite dans le vade-mecum Sélection et Recrutement de Fedasil. Toutes les sélections sont basées sur une description claire de profil. En 2009, la Cour des comptes a réalisé un audit dans le cadre duquel les processus liés au personnel ont été analysés. La conclusion était que ces processus se déroulent de manière efficace, pertinente et éthiquement correcte. Fedasil applique un certain nombre de principes de gestion efficaces. La politique du personnel est clairement définie et le service du personnel dispose de personnel qualifié. Les propositions tendant à apporter des améliorations sont intégrées et font l'objet d'un suivi.

05.03 Nahima Lanjri (CD&V): Mijnheer de staatssecretaris, mijn repliek zal kort zijn. Ik dank u voor het antwoord.

Het Rekenhof had bemerkingen. Ik heb u daarover in het verleden trouwens ook al geïnterpelleerd. Zoals u zelf aangeeft, hebben zij ook verbetervoorstellen gedaan. Het komt er dus op aan dat die

05.03 Nahima Lanjri (CD&V): La Cour des comptes a également formulé de nombreuses observations. Les propositions tendant à apporter des améliorations doivent effectivement être mises en

verbetervoorstellen ook effectief worden uitgevoerd in het belang van iedereen, het personeel, het beleid en de asielzoekers in de centra.

Ik zal deze aangelegenheid opvolgen, maar ik hoop dat ook u dat zult doen zolang deze materie onder uw bevoegdheid valt.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

De **voorzitter**: Aangezien de heer Francken hier niet aanwezig is, vervallen zijn vragen nrs. 2150 en 2294. Hij kan nieuwe vragen indienen.

Le **président**: Les questions n^{os} 2150 et 2294 de M. Francken sont supprimées.

Zelf kom ik als laatste vraagsteller aan bod. Ik zal daarvoor op de voorzitterstoel blijven zitten.

06 Vraag van de heer Hans Bonte aan de staatssecretaris voor Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding, toegevoegd aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, belast met Maatschappelijke Integratie, over "het evaluatierapport van de collectieve schuldenregeling" (nr. 2176)

06 Question de M. Hans Bonte au secrétaire d'État à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté, adjoint à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, chargée de l'Intégration sociale, sur "le rapport d'évaluation du règlement collectif de dettes" (n° 2176)

06.01 Hans Bonte (sp.a): Mijnheer de staatssecretaris, ik wil het kort houden, omdat ik vermoed dat u een beetje geconditioneerd zult zijn in uw antwoord door de politieke situatie met een regering in lopende zaken.

06.01 Hans Bonte (sp.a): Le SPF a commandé une étude pour évaluer le règlement collectif des dettes.

Ik wil het hebben over een onderzoek waarbij ik het genoeg heb gehad om erbij betrokken te worden vanuit het Verbruikersateljee. Het was een onderzoek door de FOD besteld, dat tot doel had om de collectieve schuldenregeling te evalueren. In dat onderzoek is er vooral geluisterd naar en een beroep gedaan op mensen met ervaring, sociale diensten, cliënten, anderen, en ook OCMW-voorzitters, vandaar mijn betrokkenheid.

Quelles en sont les conclusions? Le moment est-il venu de procéder à une modification?

Als medebetrokkene heb ik ook de resultaten van het onderzoek kunnen zien. Het onderzoek is opgeleverd.

Mijnheer de staatssecretaris, evalueren uw diensten dat onderzoek? Hebt u daar conclusies aan verbonden?

Ten tweede, dat onderzoek vraagt naar bijsturingen op het terrein en ook rond wetgeving. Vandaar dat ik ook van plan ben om daaromtrent een aantal wetgevende initiatieven te nemen.

Wat is uw inschatting? Klopt het dat we toe zijn aan een bijsturing van een instrument dat door het onderzoek wel als nuttig beoordeeld wordt, zo heb ik toch de indruk?

06.02 Staatssecretaris **Philippe Courard**: Mijnheer de voorzitter, ik kan u medelen dat de studie waarnaar u verwijst, heeft plaatsgevonden in 2010 en toevertrouwd werd aan het Verbruikersateljee en aan Fédé-Plus. De volledige studie nadert haar afronding en zou binnen twee maanden bruikbaar moeten zijn.

06.02 **Philippe Courard**, secrétaire d'État: L'étude, qui a été menée en 2010, a été confiée au Verbruikersateljee et à Fédé Plus. L'étude complète est presque achevée et devrait être utilisable dans deux mois.

Ik ben er alvast voorstander van om die wetgeving te verbeteren. In uitvoering van het federaal plan Armoedebestrijding heb ik trouwens

deelgenomen aan een werkgroep onder het voorzitterschap van de minister van Justitie, met als doel te werken aan verscheidene wettelijke aanpassingen. Dat werk heeft geleid tot een voorontwerp van wet. Helaas kon de besluitvorming niet afgerond worden als gevolg van de val van de regering.

Je préconise d'ores et déjà d'améliorer la législation. En exécution du Plan fédéral de lutte contre la pauvreté, j'ai participé à un groupe de travail dans ce sens sous la présidence du ministre de la Justice. Un avant-projet de loi s'en est suivi. Malheureusement, la chute du gouvernement a empêché la poursuite du processus de décision.

06.03 Hans Bonte (sp.a): Mijnheer de staatssecretaris, het volgende neem ik nog mee. Misschien moeten we daar in een volgende fase over oordelen. Misschien is het wel nuttig, eenmaal die studie volledig afgerond is, wat volgens u binnen een tweetal maanden zal gebeuren, om in deze commissie daaraan de nodige aandacht te besteden, zodoende dat wij ook vanuit het Parlement mee zijn met de resultaten van dat onderzoek. We kunnen dat agenderen zodra die studie klaar is.

06.03 Hans Bonte (sp.a): Dans ce cas, il serait peut-être utile que notre commission y consacre l'attention requise dès que l'étude sera terminée.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

*De openbare commissievergadering wordt gesloten om 15.00 uur.
La réunion publique de commission est levée à 15.00 heures.*