CRIV 51 **COM 182**

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU INTÉGRAL
AVEC
COMPTE RENDU ANALYTIQUE TRADUIT
DES INTERVENTIONS

INTEGRAAL VERSLAG
MET
VERTAALD BEKNOPT VERSLAG
VAN DE TOESPRAKEN

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES PUBLIQUES

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

mercredi

03-03-2004

Après-midi

woensdag

03-03-2004

Namiddag

cdH	*centre démocrate Humaniste*
CD&V	*Christen-Democratisch en Vlaams*
ECOLO	*Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales*
FN	*Front National*
MR	*Mouvement réformateur*
N-VA	*Nieuw-Vlaamse Alliantie*
PS	*Parti socialiste*
sp.a-spirit	*Socialistische Partij Anders – Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht*
VLAAMS BLOK	*Vlaams Blok*
VLD	*Vlaamse Liberalen en Democraten*

Abréviations dans la numérotation des publications :		*Afkortingen bij de nummering van de publicaties :*	
DOC 51 0000/000	*Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif*	*DOC 51 0000/000*	*Parlementair document van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer*
QRVA	*Questions et Réponses écrites*	*QRVA*	*Schriftelijke Vragen en Antwoorden*
CRIV	*version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)*	*CRIV*	*voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)*
CRABV	*Compte Rendu Analytique (couverture bleue)*	*CRABV*	*Beknopt Verslag (blauwe kaft)*
CRIV	*Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)* *(PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)*	*CRIV*	*Integraal Verslag,met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)* *(PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)*
PLEN	*séance plénière*	*PLEN*	*plenum*
COM	*réunion de commission*	*COM*	*commissievergadering*

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Commandes :
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.laChambre.be
e-mail : publications@laChambre.be

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Bestellingen :
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.deKamer.be
e-mail : publicaties@deKamer.be

SOMMAIRE

Question de M. François Bellot au vice-premier ministre et ministre du Budget et des Entreprises publiques sur "la mission de service public que constitue l'installation de cabines téléphoniques" (n° 1799) 1

Orateurs: **François Bellot, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Environnement, de la Protection de la consommation et du Développement durable

INHOUD

Vraag van de heer François Bellot aan de vice-eerste minister en minister van Begroting en Overheidsbedrijven over "het plaatsen van telefooncellen als opdracht van openbare dienst" (nr. 1799) 1

Sprekers: **François Bellot, Freya Van den Bossche**, minister van Leefmilieu, Consumentenzaken en Duurzame Ontwikkeling

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES PUBLIQUES

du

MERCREDI 3 MARS 2004

Après-midi

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

van

WOENSDAG 3 MAART 2004

Namiddag

De vergadering wordt geopend om 14.05 uur door de heer Francis Van den Eynde, voorzitter.
La séance est ouverte à 14.05 heures par M. Francis Van den Eynde, président.

01 Question de M. François Bellot au vice-premier ministre et ministre du Budget et des Entreprises publiques sur "la mission de service public que constitue l'installation de cabines téléphoniques" (n° 1799)
01 Vraag van de heer François Bellot aan de vice-eerste minister en minister van Begroting en Overheidsbedrijven over "het plaatsen van telefooncellen als opdracht van openbare dienst" (nr. 1799)

(La réponse sera fournie par la ministre de l'Environnement, de la Protection de la consommation et du Développement durable)
(Het antwoord zal worden verstrekt door de minister van Leefmilieu, Consumentenzaken en Duurzame Ontwikkeling)

01.01 **François Bellot** (MR): Monsieur le président, madame la ministre, une directive européenne qui n'est pas encore transposée aujourd'hui parle de l'installation des cabines téléphoniques suivant un plan de répartition raisonnable.

Les cabines téléphoniques qui doivent être installées dans chaque commune font partie des missions de service public, de service universel pour Belgacom. Il apparaît que leur usage est de plus en plus réduit, si ce n'est dans les localités peu ou très faiblement couvertes par un réseau d'un des opérateurs en matière de téléphonie mobile.

Madame la ministre, pourriez-vous m'indiquer s'il entre dans vos intentions de négocier avec l'opérateur historique pour le remplacement de ces cabines téléphoniques par d'autres dispositifs, par exemple la téléphonie mobile?

Pouvez-vous me fixer sur l'évolution, au cours des 5 dernières années, du nombre total des communications transitant par ces cabines téléphoniques?

Pouvez-vous m'indiquer quel est le coût de cette mission de service public et ce, pour chacune des trois Régions, Flandre, Wallonie et Bruxelles?

01.01 **François Bellot** (MR): Volgens een Europese richtlijn maken de telefooncellen die in elke gemeente worden geplaatst deel uit van de openbare dienstverlening, de universele dienstverlening van Belgacom.

Aangezien de cellen steeds minder worden gebruikt, wens ik van u te vernemen of u van plan bent met de historische operator te onderhandelen over de vervanging van die cellen door andere middelen, de mobiele telefoon bijvoorbeeld? Wat was het aantal telefoongesprekken via deze telefooncellen gedurende de jongste vijf jaar? Wat is de kost van deze openbare dienstverlening voor de drie Regio's van het land?

01.02 **Freya Van den Bossche,** ministre: Monsieur le président, monsieur Bellot, l'utilisation des cabines téléphoniques publiques a fortement diminué.

Dans le cadre de la transposition de la directive "service universel" que vous venez de mentionner, nous songeons à restreindre les obligations existantes, qui sont très sévères, dans la mesure où le gsm pourra prendre la relève. Il sera évidemment tenu compte du taux de couverture du réseau des mobilophones.

La réduction de l'obligation en ce qui concerne le nombre de téléphones publics se fera par étapes et sera liée à l'augmentation continue de la pénétration des mobilophones dans notre pays.

Entre janvier 1998 et janvier 2004, le nombre mensuel de communications a diminué de 76%, ce qui est énorme. L'IBPT a évalué le coût net du service universel pour les téléphones publics à plus de 27 millions d'euros pour l'année 2001. Malheureusement, il n'existe pas d'informations par Région.

01.02 Minister **Freya Van den Bossche***:* Het gebruik van telefooncellen is sterk afgenomen. In het kader van de omzetting van de richtlijn "universele dienst-verlening" waarover u het heeft, denken wij eraan de bestaande strenge verplichtingen te beperken in de mate dat de gsm "de fakkel kan overnemen". Er zal nauurlijk rekening worden gehouden met de dekkingsgraad van het mobilofoonnet.

De verplichting ten aanzien van het aantal openbare telefoon zal in fasen worden afgebouwd en zal gekoppeld zijn aan de stijgende penetratie van de mobilofoons in ons land.

Tussen 1998 en, 2004 daalde het aantal telefoongesprekken in janurai met 76%. Het BIPT heeft de netto kost van de universele dienstverlening voor de openbare telefoons voor 2001 op meer dan 27 miljoen euro geraamd (er bestaan geen inlichtingen uitgesplitst per Regio).

01.03 **François Bellot** (MR): Madame la ministre, il s'agit de données intéressantes d'autant plus que, comme vous l'avez dit, l'opérateur historique examinera sans doute la suppression des cabines téléphoniques en regard du taux de couverture du réseau de mobilophonie.

Lorsque l'on voit le montant total consacré aux cabines téléphoniques et que l'on connaît le succès croissant des téléphones portables, on peut se demander si, dans le cadre de la négociation du contrat de gestion avec Belgacom quand celui-ci viendra à expiration, il ne serait pas intéressant de renégocier cet aspect des choses. D'une part, ceux qui ne disposent pas d'une couverture pour le téléphone portable se plaignent beaucoup de cette situation de non-couverture et, d'autre part, Belgacom se plaint beaucoup du coût du service universel rendu pour le maintien des cabines téléphoniques, le contrat de gestion actuel stipulant qu'il doit y avoir au moins une cabine téléphonique dans chaque localité.

Madame la ministre, les chiffres que vous avez cités sont très intéressants en ce qui concerne l'évolution et le coût par rapport à la discussion que le gouvernement doit avoir avec Belgacom lors de la renégociation du contrat de gestion.

D'ailleurs, faut-il attendre la renégociation du contrat de gestion? Ne faudrait-il pas anticiper puisque les cabines ne sont pratiquement plus utilisées?

01.03 **François Bellot** (MR): Zij die over geen dekking voor het mobieltje beschikken klagen over dat tekort en Belgacom klaagt over de kost van de universele dienstverlening wat het behoud van de telefooncellen betreft.

Moet trouwens gewacht worden tot opnieuw over het contract wordt onderhandeld? Zou men niet beter op de gebeurtenissen vooruitlopen aangezien de telefooncellen praktisch niet meer worden gebruikt?

01.04 **Freya Van den Bossche,** ministre: En effet, l'intérêt du public et celui de Belgacom se rejoignent: il s'agit d'avoir un réseau plus efficace et plus rapide. Ce serait une bonne chose pour Belgacom comme pour les consommateurs et futurs consommateurs de mobilophonie. Je suis d'accord avec vous.

01.04 Minister **Freya Van den Bossche**: Ik ben het met u eens, de belangen van het publiek en van Belgacom vallen samen.

01.05 **François Bellot** (MR): C'est le principe win-win.

01.05 **François Bellot** (MR):Het win-win principe.

01.06 **Freya Van den Bossche,** ministre: Vous dites comme cela, win-win? Il n'y a pas de mot français?

01.07 **François Bellot** (MR): Je ne sais pas s'il y a un équivalent néerlandais.

01.08 **Freya Van den Bossche,** ministre: C'est du néerlandais.

Le **président**: C'est du néerlandais mais si je peux me permettre, ce n'est pas très académique: c'est contesté. Mais il s'agit là d'un autre débat.

L'incident est clos.
Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 14.10 uur.
La réunion publique de commission est levée à 14.10 heures.