



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU INTÉGRAL
AVEC
COMPTE RENDU ANALYTIQUE TRADUIT
DES INTERVENTIONS

INTEGRAAL VERSLAG
MET
VERTAALD BEKNOPT VERSLAG
VAN DE TOESPRAKEN

COMMISSION DE L'INTÉRIEUR, DES AFFAIRES
GÉNÉRALES ET DE LA FONCTION PUBLIQUE

COMMISSIE VOOR DE BINNENLANDSE ZAKEN,
DE ALGEMENE ZAKEN EN HET OPENBAAR
AMBT

mardi

18-11-2003

Après-midi

dinsdag

18-11-2003

Namiddag

cdH	centre démocrate Humaniste
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
ECOLO	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales
FN	Front National
MR	Mouvement réformateur
N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti socialiste
sp.a-spirit	Socialistische Partij Anders en Spirit
VLAAMS BLOK	Vlaams Blok
VLD	Vlaamse Liberalen en Democraten

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 51 0000/000	Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 51 0000/000	Parlementair document van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version Provisoire du Compte Rendu Intégral (sur papier vert)	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (op groen papier)
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (sur papier blanc, avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (op wit papier, bevat ook de bijlagen)
CRABV	Compte Rendu Analytique (sur papier bleu)	CRABV	Beknopt Verslag (op blauw papier)
PLEN	Séance plénière (couverture blanche)	PLEN	Plenum (witte kaft)
COM	Réunion de commission (couverture beige)	COM	Commissievergadering (beige kaft)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.laChambre.be	www.deKamer.be
e-mail : publications@laChambre.be	e-mail : publicaties@deKamer.be

SOMMAIRE

Question de M. Servais Verherstraeten au 1
ministre de la Fonction publique, de l'Intégration
sociale et de la Politique des grandes villes sur
"le chômage déguisé parmi les fonctionnaires"
(n° 694)

Orateurs: **Servais Verherstraeten, Marie
Arena**, ministre de la Fonction publique, de
l'Intégration sociale, de la Politique des
grandes villes et l'Egalité des chances

INHOUD

Vraag van de heer Servais Verherstraeten aan de 1
minister van Ambtenarenzaken,
Maatschappelijke Integratie en
Grootstedenbeleid over "de verdoken
werkloosheid bij ambtenaren" (nr. 694)

Sprekers: **Servais Verherstraeten, Marie
Arena**, minister van Ambtenarenzaken,
Maatschappelijke Integratie,
Grootstedenbeleid en Gelijke Kansen

**COMMISSION DE L'INTERIEUR,
DES AFFAIRES GENERALES ET
DE LA FONCTION PUBLIQUE**

du

MARDI 18 NOVEMBRE 2003

Après-midi

**COMMISSIE VOOR DE
BINNENLANDSE ZAKEN, DE
ALGEMENE ZAKEN EN HET
OPENBAAR AMBT**

van

DINSDAG 18 NOVEMBER 2003

Namiddag

La séance est ouverte à 14.12 heures par M. Thierry Giet, président.
De vergadering wordt geopend om 14.12 uur door de heer Thierry Giet, voorzitter.

01 Vraag van de heer Servais Verherstraeten aan de minister van Ambtenarenzaken, Maatschappelijke Integratie en Grootstedenbeleid over "de verdoken werkloosheid bij ambtenaren" (nr. 694)

01 Question de M. Servais Verherstraeten au ministre de la Fonction publique, de l'Intégration sociale et de la Politique des grandes villes sur "le chômage déguisé parmi les fonctionnaires" (n° 694)

01.01 Servais Verherstraeten (CD&V): Mevrouw de minister, binnen de ambtenarij zouden enkele tientallen ambtenaren werkloos thuiszitten of van hun vaste taak onttrokken zijn. Ze worden aan hun lot overgelaten en zijn compleet uitgerangeerd. Ik denk onder meer aan de mensen van het BIPT, waarvan sommigen reeds geruime tijd thuiszitten. Die situatie staat in schril contrast met het feit dat sommige diensten onderbemand zijn. Enerzijds stellen we vast dat burgers dikwijls heel lang moeten wachten op een antwoord op hun briefwisseling van de administratie en op het afhandelen van dossiers. Anderzijds moet een aantal werkloze ambtenaren worden doorbetaald. Die mensen willen werken en kunnen worden ingezet.

Mevrouw de minister, hoeveel ambtenaren zijn op dit ogenblik verdoken werkloos? Met hoeveel voltijdse equivalenten komt dat overeen? Welke maatregelen plant u om de betrokken ambtenaren opnieuw aan het werk te krijgen? De meeste ambtenaren behoren tot niveau D, een groep waarvan uw voorganger reeds stelde dat de overheid er steeds minder nood aan zal hebben. Tijdens de vorige legislatuur heeft men prepensionering voor die categorie mogelijk gemaakt. De mensen die echter nog in dienst zijn, moeten geherwaardeerd worden en via bijscholing aan een nieuw en nuttig werk worden geholpen binnen de administratie.

Mevrouw de minister, u hebt reeds in enkele perspublicaties gezegd dat u de nodige aandacht zou besteden aan de bijscholing van zulke middenniveaus. Mijn vragen zijn de volgende. Zijn er daarvoor intussen concrete plannen? Zijn die plannen concreet gericht op het niveau D? En ten slotte, in hoeverre werden de bepalingen van het koninklijk besluit van 2 oktober 1937 houdende het statuut van het rijkspersoneel niet overtreden, meer bepaald "het recht op opleiding nuttig voor een functioneren." waarin in artikel 11 wordt voorzien en "het recht op een

01.01 Servais Verherstraeten (CD&V): Des dizaines de fonctionnaires, comme ceux de l'IBPT, resteraient chez eux sans travail. Ils sont marginalisés alors que le citoyen est trop souvent confronté à des services où le personnel est insuffisant.

De combien de fonctionnaires et d'équivalents temps plein s'agit-il? Quelles mesures la ministre envisage-t-elle pour remettre ces fonctionnaires au travail? Ils s'agit de fonctionnaires de niveau D, une catégorie dont, selon le prédécesseur de la ministre, l'Etat avait de moins en moins besoin. Moyennant des cours de perfectionnement, ils peuvent néanmoins fournir un travail utile dans l'administration. La ministre a-t-elle des projets concrets concernant la reconversion des fonctionnaires de niveau D? La situation actuelle n'est-elle pas contraire aux dispositions de l'arrêté royal du 2 octobre 1937 portant le statut des agents de l'Etat, qui garantissent le droit à la formation et le droit à un traitement

waardige en hoffelijke behandeling". Als men iemand thuis laat verkommeren, is dat laatste recht volgens mij toch wel in vraag te stellen.

Ik heb vernomen, mevrouw de minister, dat de ambtenaren van het BIPT nu, vandaag of een dezer dagen, een uitnodiging in hun bus ontvangen om zich te melden bij het federale selectiebureau waar hun vaardigheden zouden gescreend worden. Ik heb ook horen waaien dat het een computerscreening zou zijn. Is dat inderdaad zo? Als zij gescreend zijn, kunnen die mensen dan een opleiding krijgen? Zo ja, welke opleiding, en wat is daarvoor de timing? Wat is de timing voor hun aanwerving?

Wat ik gelezen heb en wat ik vernomen heb juich ik toe, mevrouw de minister. Alleen vraag ik: waarom nu pas? Hoe komt het dat men zolang gewacht heeft om die mensen een nieuwe kans te bieden?

01.02 Marie Arena, ministre: Monsieur le président, je commencerai mon intervention en répondant à la dernière question.

Je dois vous avouer que j'ai repris une situation du passé et que j'ai voulu m'atteler à trouver le plus vite possible des solutions pour ces fonctionnaires. Nous n'avons pas l'intention de garder des fonctionnaires chez eux alors qu'il y a - comme vous l'avez dit - des besoins au niveau de l'administration. Nous reviendrons sur le sujet tout à l'heure. Mon intention était vive de trouver une solution à la fois pour ces personnes, mais aussi pour l'image de l'administration et pour son efficacité.

77 agents sont actuellement sans affectation. Il s'agit d'anciens agents du service radio télévision redevance qui avaient été mis à disposition des Communautés puis des Régions lorsque la compétence leur a été transférée. C'est par décision des Régions qu'il a été mis fin à cette mise à disposition. Ces agents restent donc rémunérés à temps plein.

Dès février 2003, 34 agents ont été mis à disposition des Affaires sociales, au service des handicapés, pour régulariser certaines situations dans l'administration. Aujourd'hui, ces personnes continuent à travailler avec les Affaires sociales.

Ces derniers mois, et à ma demande, les initiatives suivantes ont été prises:

1. Le président du comité de direction SPF-P&O a adressé à l'ensemble de ses collègues et aux responsables des organismes d'intérêt public fédéraux, une proposition de mise à disposition des agents qui restent actuellement sans affectation.

2. Une task force a également été créée au sein de mon cabinet afin de mettre tout en œuvre, le plus rapidement possible, pour ces agents. Il existe donc un suivi journalier des actions menées tant par l'administration que par le Selor les concernant.

Nous avons repris contact avec les responsables du service "handicapés" du SPF Sécurité sociale qui sont, par ailleurs, très satisfaits de cette mise à disposition.

3. Nouvelle initiative, un "call center" sera mis en place avec l'implication d'une vingtaine d'agents qui seront ainsi remis en activité dans ces services. Le Selor a mis en place un dispositif d'évaluation des compétences des agents. de manière à soutenir leur effort de

digne et courtois? Il me revient que les fonctionnaires sans travail de l'IBPT ont reçu aujourd'hui une invitation du Selor à effectuer des tests sur ordinateur. Se verront-ils offrir une formation à l'issue de ces tests et, dans l'affirmative, quel est le calendrier de celle-ci et de leur remise au travail? Pourquoi ces tests n'interviennent-ils que maintenant?

01.02 Minister Marie Arena: Ik zal eerst op uw laatste vraag antwoorden. De huidige situatie vloeit voort uit beslissingen die in het verleden werden genomen. Voor deze ambtenaren moet een oplossing worden gezocht. Ik ben niet van plan om ze thuis te laten terwijl in bepaalde behoeften niet wordt voorzien. Mijn bedoeling is een oplossing voor deze ambtenaren te vinden binnen de personeelsformatie van de administratie. Zevenenzeventig personeelsleden afkomstig van de dienst Kijk- en luistergeld blijven voor het ogenblik in de kou staan. Sinds februari 2003 werden 34 ambtenaren ter beschikking van de dienst gehandicapten (Sociale Zaken) gesteld.

De laatste maanden werden de volgende initiatieven genomen:

- de voorzitter van het Directiecomité van de FOD P&O heeft aan zijn collega's voorgesteld om de ambtenaren zonder affectatie ter beschikking te stellen;
- op mijn kabinet werd een task force opgericht om de evolutie van die herplaatsingen te volgen;
- aangezien we tevreden zijn met de vorige terbeschikkingstelling, hebben we contact opgenomen met de voornoemde Dienst gehandicapten;
- er komt een "call center" dat een twintigtal ambtenaren zal tewerkstellen;
- Selor heeft een systeem van competentiemeting ontwikkeld; de implementering ervan vereist echter een voorafgaande analyse en een

reprise d'un rôle actif dans l'administration. Il va de soi que, pour être d'une qualité suffisante, l'implémentation demande une analyse préalable et qu'il faut un certain temps pour mettre sur pied une implémentation purement logistique. Nous allons analyser les CV et tester les compétences. En complément de ces compétences, nous proposerons une formation en fonction des emplois nécessaires. Tout cela est en voie de réalisation par le Selor. Selon le timing prévu, les agents seront invités, à partir du 28 novembre, à participer à ces évaluations de compétences de manière à trouver des solutions pour ces personnes, d'ici le début de l'année 2004. Cela risque de prendre un peu plus de temps pour les personnes ayant un besoin de formation. En tout cas, le processus est en place avec le Selor.

Sur la base de ces bilans de compétences, c'est bien entendu l'IFA, l'Institut de Formation, qui prendra en charge les besoins de formation identifiés chez les agents, en fonction de leur nouvelle affectation. En mettant l'accent sur la formation, comme je l'ai fait depuis mon entrée en fonction, j'ai voulu faire passer un double message d'espoir et d'exigence pour ces 77 agents, mais aussi, et de manière plus générale, j'ai voulu exercer un impact important sur la formation. Même si cette nouvelle façon de travailler réduira sans doute la proportion des emplois de faible qualification, ce qui est une tendance générale, on peut constater que dans la société, il y a de plus en plus de personnes ayant accès à une qualification. De manière naturelle, avec les départs à la retraite, on peut estimer que l'administration suivra la tendance de la société vers davantage de personnes avec des qualifications supérieures.

Ce n'est pas par un dégraissage de l'administration que nous voulons y parvenir, mais par une évolution naturelle dans les départs et les recrutements à venir, tout cela en suivant la situation de notre société. Comme je le dis souvent, l'administration doit être le reflet de notre société, tant au point de vue des niveaux qu'au point de vue de la diversité, ainsi que de la représentation hommes-femmes. C'est bien un sujet qui me touche particulièrement. Nous n'agissons donc pas par dégraissage, mais par un suivi naturel des besoins en qualification.

Voilà, en gros, les actions menées concernant ces 77 agents. D'ici le début de l'année, je crois que les solutions auront été trouvées pour l'ensemble des agents de la Fonction publique.

01.03 Servais Verherstraeten (CD&V): Mevrouw de minister, ik dank u voor uw antwoord. Ik juich toe wat u gedaan hebt. Als het onze goedkeuring wegdraagt, zult u dat vanuit de oppositie ook horen. U mag de bloemen krijgen die u verdient. Het is alleen jammer dat het zo laat is gebeurd. Voor het overgrote deel is dit echter niet uw persoonlijke verantwoordelijkheid.

Het is natuurlijk wel deels de verantwoordelijkheid – sta me toe dat te zeggen – van paars. Laten we uit wat hier gebeurd is met die mensen, een les leren. Minister Vande Lanotte had het over een vijfhonderdtal personeelsleden waarvoor men in Belgacom oplossingen probeert te vinden. De vakbonden vrezen dat zoiets ook wel eens zou kunnen gaan gebeuren bij De Post en de NMBS.

Sta me toe mijn persoonlijke mening daarover te geven, mevrouw de minister. Ik vind dat een overheid nog altijd werkgarantie dient te geven, niet alleen loongarantie maar ook werkgarantie. Het dient in de eerste plaats de werkgever, dus ook de overheidsbedrijven, te zijn die daarvoor garant staat. Ze moeten hun problemen niet onmiddellijk afschuiven op de federale overheid, behoudens akkoord van die federale overheid.

logistieke voorbereiding (screening van de CV's, gesprekken met de kandidaten, overleg voor de beslissingen); vanaf 28 november worden de ambtenaren uitgenodigd om eraan deel te nemen.

Op basis daarvan zal het OFO bijscholingsopleidingen voor de ambtenaren zonder affectatie organiseren.

Sinds ik minister ben, heb ik de nadruk gelegd op de opleiding. In de toekomst zullen de nieuwe werkwijzen wellicht het aandeel van laaggekwalificeerde jobs doen dalen maar dat is een algemene trend in onze samenleving. De ambtenaren van niveau D moeten niettemin hun bekwaamheden kunnen ontwikkelen. Ook trachten wij een oplossing te vinden voor het probleem van de wederaanstelling van de ambtenaren die vroeger bij de dienst Kijk-en luistergeld werkten.

01.03 Servais Verherstraeten (CD&V): J'applaudis à cette démarche qui intervient, hélas, tardivement. La responsabilité incombe, en fait, à la coalition violette et non à la ministre. L'on craint de plus en plus que le scénario Belgacom ne se reproduise à La Poste ou à la SNCB. Une autorité publique doit pourtant pouvoir offrir une garantie de salaire, mais également une sécurité d'emploi. De nombreuses ressources humaines ont été gaspillées inutilement au cours des derniers mois.

Als er zich nieuwe tendensen voordoen en er nieuwe maatschappelijke noden komen waardoor een verschuiving van personeel nodig is, dan zou ik in elk geval suggereren dat u en uw diensten klaarstaan om die mensen onmiddellijk op te vangen, onmiddellijk de screening te doen, hen onmiddellijk een opleiding te geven en hen te plaatsen waar het kan, zodat er geen menselijke energie en financiële middelen versmost worden, zoals dat nu in elk geval een paar maanden lang gebeurd is.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

La discussion des questions et interpellations se termine à 14.23 heures.

De bespreking van de vragen en interpellaties eindigt om 14.23 uur.