

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

Handelingen

Annales

INTEGRAAL VERSLAG
VAN DE OPENBARE VERGADERING VAN DE

COMPTE RENDU INTÉGRAL
DE LA RÉUNION PUBLIQUE DE LA

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR,
HET VERKEER
EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE,
DES COMMUNICATIONS
ET DES ENTREPRISES PUBLIQUES

VAN

DU

24-11-1999

24-11-1999

AGALEV-ECOLO	:	Anders gaan leven / Ecologistes conférés pour l'Organisation de luttes originales
CVP	:	Christelijke Volkspartij
FN	:	Front National
PRL FDF MCC	:	Parti Réformateur libéral - Front démocratique francophone - Mouvement du citoyens pour le changement
PS	:	Parti socialiste
PSC	:	Parti social-chrétien
SP	:	Socialistische Partij
VLAAMS BLOK	:	Vlaams Blok
VLD	:	Vlaamse Liberalen en Democraten
VU&ID	:	Volksunie & ID21

Abréviations dans la numérotation des publications :

DOC 50 0000/00	:	Documents parlementaires de la 50e législature, suivi du n° et dy n° consécutif
QRVA	:	Question et Réponses écrites
HA	:	Annales (Compte Rendu intégral)
CRA	:	Compte Rendu Analytique
PLEN	:	Séance plénière
COM	:	Réunion de commission

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :

DOC 50 0000/00	:	Parlementaire documenten van de 50e zittingsperiode + het nummer en het volgnummer
QRVA	:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
HA	:	Handelingen (Beknopt Verslag)
BV	:	Beknopt Verslag
PLEN	:	Plenum vergadering
COM	:	Commissievergadering

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Commandes :
Place de la Nation, 1008 Bruxelles
Fax : 02/549 82 60
Tél. : 02/549 82 74
www.laChambre.be
e-mail : aff.generales@laChambre.be

Officiële publicaties, van de Kamer van volksvertegenwoordigers
Bestellingen :
Natieplein, 1008 Brussel
Fax : 02/549 81 60
Tel. : 02/549 82 74
www.deKamer.be
e-mail : alg.zaken@deKamer.be

Inhoud

Woensdag 24 november 1999

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN - COM 054

Mondelinge vraag van de heer Jos Ansoms aan de vice-eerste minister en minister van Mobiliteit en Vervoer over "de eindejaarsalcoholcampagne in het kader van de millenniumgekte" (nr. 449)

sprekers : **Jos Ansoms, Isabelle Durant**, vice-eerste minister en minister van Mobiliteit en Vervoer

Schorsing

Mondelinge vraag van mevrouw Frieda Brepoels aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties over "de onafhankelijke werking van de ombudsdienst van De Post" (nr. 400)

sprekers : **Frieda Brepoels, Rik Daems**, minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties

Mondelinge vraag van mevrouw Joke Schauvliege aan de eerste minister over "de elektronische gunning van overheidsopdrachten en de publicatie op Internet van dergelijke opdrachten" (nr. 392)

(Het antwoord werd verstrekt door de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties)

sprekers : **Joke Schauvliege, Rik Daems**, minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties

Sommaire

Mercredi 24 novembre 1999

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES PUBLIQUES COM 054

Question orale de M. Jos Ansoms à la vice-première ministre et ministre de la Mobilité et des Transports sur "les campagnes anti-alcool pendant la période du Réveil à l'aube du nouveau millénaire" (n° 449)

orateurs : **Jos Ansoms, Isabelle Durant**, vice-première ministre et ministre de la Mobilité et des Transports

Suspension

Question orale de Mme Frieda Brepoels au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques sur "l'indépendance de fonctionnement du service de médiation de La Poste" (n° 400)

orateurs : **Frieda Brepoels, Rik Daems**, ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques

Question orale de Mme Joke Schauvliege au premier ministre sur "l'attribution par voie électronique des marchés publics et la publication sur Internet de l'annonce de ces marchés" (n° 392)

(La réponse a été donnée par le ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques)

orateurs : **Joke Schauvliege, Rik Daems**, ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES PUBLIQUES

RÉUNION PUBLIQUE DU
MERCREDI 24 NOVEMBRE 1999

De vergadering wordt geopend om 11.10 uur door de heer **Jacques Chabot**, voorzitter.

La réunion est ouverte à 11.10 heures par M. **Jacques Chabot**, président.

Ordre des travaux

Regeling van de werkzaamheden

Le **président** : Chers collègues, en concertation avec Mme la ministre, nous proposons l'ordre des travaux suivants.

De mondelinge vraag nr. 338 van de heer Dirk Pieters wordt naar een latere datum verschoven wegens ziekte van de indiener.

Nous commencerons par la question de M. Jos Ansoms. Ensuite, Mme la vice-première ministre présentera son budget "Transports et sécurité routière" pour l'année 2000.

Afin que nous puissions terminer nos travaux vers 12h30, je vous proposerai de poser vos questions. Nous en prendrons note et Mme la vice-première ministre y répondra le mercredi 1er décembre après-midi, avant l'échange de vues sur le contrat de gestion.

Il restera un dernier problème à résoudre : quand placer les questions introduites dans les délais et la forme réglementaires.

Ceci nous permettra de commencer nos travaux avec M. le ministre Daems à 14 heures.

De heer Jos Ansoms heeft het woord.

De heer **Jos Ansoms** (CVP) : Mijnheer de voorzitter, het is reeds 11.15 uur. Ik betreur dat vandaag alleen maar vragen kunnen worden gesteld en dat de minister volgende week zal antwoorden. Ik heb hiervoor alle begrip indien dit over technische zaken gaat zoals cijfermate-

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

OPENBARE VERGADERING VAN
WOENSDAG 24 NOVEMBER 1999

riaal. Het zou toch kunnen dat er enkele politieke thema's aan bod komen. Als er tijd over is, moet het toch mogelijk zijn dat de minister vandaag op de politieke vragen een antwoord geeft om aldus tot een debat te komen.

Le **président** : La parole est à M. Jean Depreter.

M. **Jean Depreter** (PS) : Monsieur le président, il y a un vote en séance plénière à 14h15. Il serait peut-être préférable que nous reprenions nos travaux de l'après-midi à 14h30.

De **voorzitter** : De heer Jozef Van Eetvelt heeft het woord.

De heer **Jozef Van Eetvelt** (CVP) : Mijnheer de voorzitter, ik wijs er tevens op dat het thans 11.15 uur is. Ik meen dat verscheidene collega's vragen zullen stellen. Dit betekent dat de mogelijkheid bestaat dat wij ook over de middag zullen vergaderen. Is het niet verkieslijk om misschien volgende week voort te gaan met de vraagstelling. Ik veronderstel dat het moeilijk zal zijn om dit vandaag af te werken.

Le **président** : Je vous propose de travailler jusqu'à 12h30. A ce moment-là, nous verrons où nous en serons et nous prendrons une décision.

Mondelinge vraag van de heer Jos Ansoms aan de vice-eerste minister en minister van Mobiliteit en Vervoer over "de eindejaarsalcoholcampagne in het kader van de millenniumgekte" (nr. 449)

Question orale de M. Jos Ansoms à la vice-première ministre et ministre de la Mobilité et des Transports sur "les campagnes anti-alcool pendant la période du Réveillon à l'aube du nouveau millénaire" (n° 449)

De **voorzitter** : De heer Jos Ansoms heeft het woord.

De heer **Jos Ansoms** (CVP) : Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, ik vraag mij af of de eindejaarsalcoholcampagne wel efficiënt zal kunnen gebeuren en

Jos Ansoms

zal verlopen op dezelfde wijze als de vorige jaren. Mijn bezorgdheid wordt ingegeven door twee factoren. Ten eerste, wordt de millenniumbug meer en meer een millenniumgekte. Ook heb ik de indruk dat de hulpdiensten steeds meer in allerlei 24-urendiensten worden ingezet.

Ten tweede, heb ik vorige week minister Demotte een vraag gesteld over de penibele toestand van de ademanalysetoestellen. Ik heb van verschillende politiediensten gehoord dat er onvoldoende apparaten zijn om de alcoholcontroles uit te voeren. Gisteren heb ik dit probleem voorgelegd aan minister Duquesne. Die was in tegenstelling tot zijn collega van Economische Zaken eerder optimistisch en zag geen noemenswaardige problemen. Dit is eigenaardig want minister Demotte had gezegd dat er zeer grote problemen waren, dat de toestellen niet deugden, om de drie maanden stuk gingen, opnieuw moesten worden geijkt, enzovoort. In zijn conclusie pleitte hij voor de aankoop van nieuwe toestellen. De minister van Binnenlandse Zaken onderstreepte dat er geen probleem was : er zijn voldoende toestellen.

Nu richt ik mij dus tot de minister die bevoegd is voor de verkeersveiligheid teneinde duidelijkheid te krijgen over de toestand van de ademanalysetoestellen. Tegelijkertijd maak ik van de gelegenheid gebruik om het probleem open te trekken naar een aantal andere problemen. Aangezien het om concrete punten gaat, wens ik mijn vragen buiten het begrotingsdebat te houden.

Ten eerste, kan de vice-eerste minister een overzicht geven van hoe de controles sinds 1995 zijn verlopen ? Is er een positieve trend ? Zal in 1999 eenzelfde aantal controles worden gedaan ? Uiteraard had ik graag de regionale verdeling van deze cijfers gekregen.

Ten tweede, hoeveel manuren zijn vastgesteld voor alcoholcontroles op het einde van het jaar ? Wat is de verhouding met de vorige jaren ? Heeft de vice-eerste minister de zekerheid dat de manuren kunnen worden gehaald ? Ik heb de indruk dat het politiepersoneel zal worden ingezet voor andere, zogenaamd meer dringende taken die verband houden met de millenniumgekte.

Ten derde, hoe zit het nu met de inzetbaarheid van de ademanalysetoestellen ? Heeft de minister van Economische Zaken gelijk en moeten ze zo snel mogelijk worden vervangen ? Of heeft de minister van Binnenlandse Zaken gelijk en zijn de toestellen functioneel en voldoende in aantal om de controles te garanderen ?

Tenslotte heb ik nog een bijkomende vraag. Begin 1999 werd een wet goedgekeurd met betrekking tot de drugcontroles. Is al uitvoering gegeven aan deze wet ? Zullen er ook drugcontroles worden uitgevoerd ?

Le président : On me signale qu'un vote aura lieu en séance plénière à 14.15 heures concernant une modification d'ordre du jour. Nous devons donc interrompre nos travaux. Nous les reprendrons ensuite.

Mme la vice-première ministre nous a remis une documentation que je tiens à votre disposition.

De minister heeft het woord.

Minister Isabelle Durant : Mijnheer de voorzitter, mijnheer Ansoms, in de eerste plaats zal ik ingaan op de cijfers en de verschillende actoren in de eindejaarscampagnes. Deze campagnes rond het thema alcohol in het verkeer worden altijd preventief en repressief ondersteund door politie en rijkswacht. De gegevens over de campagnes vindt u in de schriftelijke bijlage. Het gaat om minimale en globale gegevens voor het geheel van de politiediensten. Het betreft de gemeentepolitiediensten en de rijkswacht omdat niet alle gemeentepolitiediensten de gevraagde informatie verstrekken.

Het opsplitsen van deze gegevens per gewest is niet mogelijk door de wijze waarop deze gegevens worden verzameld. Er zijn heel wat sensibiliseringsacties gepland voor het volgende millennium. De eindejaarscampagne start op 30 november en loopt tot een stuk in de volgende eeuw, namelijk tot 15 januari 2000. Ik overloop de belangrijkste sensibiliseringsacties.

Er zullen borden langs de wegen worden geplaatst en 44 000 affiches worden aangebracht. Daarnaast komt er nog een extra oplage van affiches voor de provincies. Ook zal er een TV- en radiospot worden uitgezonden. In de grote NMBS-stations in Vlaanderen en in Brussel komen er slogans op alle lichtkranten. Het gaat om de campagneslogan "Het is feest als Bob rijdt". Verder is er een grote below-the-line actie voor de horecazaken. De Belgische cafés kregen opnieuw een brief met het Bob-aanbod. De cafés die eraan deelnemen krijgen een gratis Bob-pakket met gratis kleine affiches, sleutelhangers en Bob-bierviltjes. Vorig jaar deden 11 000 cafés mee, dit jaar verwachten we 13 000 cafés op een totaal van 23 000. De televisieprogramma's zijn "Kijk uit" op de VRT, "Weinig thuis" op de VTM, "Contact" op de RTBF en "ça roule" op de RTL-TVI. De rol van de openbare vervoermaatschappijen komt aan bod tijdens de persconferentie en tijdens de televisieprogramma's. Op alle media-evenementen van de eindejaarscampagne van De Lijn staat bovendien het Bob-logo. Er wordt een Bob-bus ingezet tijdens de eindejaarsperiode. Deze omvat een simulator van het rijden onder invloed van alcohol, een alcoholtest en videomateriaal over de problematiek. De sensibiliseringscampagne wordt opnieuw ondersteund door een controle-actie van de politiediensten. De bestuurders die worden gecontroleerd en negatief blijken te zijn, worden beloond met een Bob-sleutelhanger.

Isabelle Durant

Dat wat de middelen betreft voor de sensibilisering.

Ik heb bij de verschillende verantwoordelijken om de medewerking van de rijkswacht en de politie gevraagd, maar ook van de gerechtelijke overheden. Ik ben me bewust van het risico dat de eventuele millenniumgekte een extra werkdruk kan veroorzaken bij de politiediensten. Ik hoop dat de werkdruk niet ten koste van de campagne tegen het rijden onder invloed zal gaan. Het is in ieder geval onze bedoeling om de campagne met dezelfde intensiteit als tijdens de vorige jaren te voeren. De bestuurders van voertuigen moeten er zich van bewust worden dat rijden en drinken maatschappelijk niet samengaan.

Wat de vraag over ademanalysetoestellen betreft, wens ik het geachte lid er in de eerste plaats op te wijzen dat de procedure van de alcoholcontroles erin bestaat de bestuurder eerst te onderwerpen aan de ademtest. Daarvan zijn er ongeveer 1 820 in omloop bij de gemeentepolitie en de rijkswacht. Aangezien er 589 gemeenten zijn, zijn er dus gemiddeld drie testtoestellen per gemeente.

Wanneer een ademtest positief is, met andere woorden als er meer dan 0,5 promille alcohol wordt geconstateerd, wordt de bestuurder onderworpen aan een ademanalyse of aan een bloedproef indien er geen ademanalysetoestel beschikbaar is. Volgens de vooruitzichten zullen er dit jaar meer ademanalysetoestellen kunnen worden gebruikt dan vorig jaar.

Op mijn kabinet werd er een vergadering belegd met de diensten van metrologie, het Belgisch Instituut voor de verkeersveiligheid en de Algemene Politie-eindienst. Het was de bedoeling op deze vergadering afspraken te maken en maatregelen te treffen om zoveel mogelijk ademanalysetoestellen beschikbaar te hebben. Er worden 161 nieuwe ademanalysetoestellen in gebruik genomen. Terwijl er vorig jaar slechts 690 toestellen waren, zijn er thans ongeveer 750 toestellen beschikbaar.

In de loop van de jongste maanden hebben er vergaderingen plaatsgevonden met het kabinet van de minister van Justitie om op eenvormige wijze tot een praktische uitvoering van de regelgeving inzake drugscontrole te komen. De campagne is in de eerste plaats gericht op het rijden onder invloed van alcohol. De BOB-sensibiliseringscampagne is dus gekoppeld aan alcoholcontroles. Het rijden onder invloed van alcohol wordt niet direct in verband gebracht met het rijden onder invloed van drugs. Dit probleem vergt een aparte aanpak. In de loop van het jaar 2000 zal hierop worden ingespeeld, zodra de gerechtelijke overheden de richtlijnen hebben uitgevaardigd, zowel intern als voor de politiediensten, om tot een uniforme aanpak van toezicht en vervolging te komen.

De **voorzitter** : De heer Jos Ansoms heeft het woord.

De heer **Jos Ansoms** (CVP) : Mijnheer de voorzitter, ik stel vast dat de minister die bevoegd is voor verkeersveiligheid tot op heden geen zicht heeft op de inzet van de politiediensten voor de eindejaarsalcoholcampagne. Naar verluidt werden reeds afspraken gemaakt en zullen de politiediensten dezelfde inspanning als de voorbije jaren leveren. Ik stel echter vast dat u geen concrete toezeggingen van de diensten hebt inzake de manuren.

Wat het aantal toestellen betreft, verlies ik stilaan het noorden. Gisteren heeft de minister van Binnenlandse Zaken geantwoord dat de rijkswacht op dit ogenblik over 329 toestellen beschikt. U zegt dat er 750 toestellen beschikbaar zijn voor rijkswacht en politie. U verwijst naar een vergadering met de betrokken diensten op uw kabinet. Wanneer heeft deze plaatsgehad ? Vorige week heeft de minister van Economische Zaken een antwoord gegeven dat sterk verschilt van dat van de minister van Binnenlandse Zaken en het uwe.

Men mag verwachten dat de drie ministers eenzelfde antwoord geven, zeker als er een vergadering met de betrokken instanties heeft plaatsgevonden.

De **voorzitter** : De minister heeft het woord.

Minister **Isabelle Durant** : Mijnheer de voorzitter, mijnheer Ansoms, de vergadering heeft vorige week plaatsgevonden. De minister van Binnenlandse Zaken en ikzelf zullen alles in het werk stellen om zoveel mogelijk toestellen en manschappen in te zetten tijdens de eindejaarsperiode en zeker op 31 december.

De **voorzitter** : Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

La séance est suspendue.

De vergadering is geschorst.

- *La séance est suspendue à 11.30 heures.*

- *De vergadering wordt geschorst om 11.30 uur.*

- *La séance est reprise à 14.08 heures.*

- *De vergadering wordt hervat om 14.08 uur.*

De **voorzitter** : De vergadering is hervat.

La séance est reprise.

Mondelinge vraag van mevrouw Frieda Brepoels aan de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties over "de onafhankelijke werking van de ombudsdienst van De Post" (nr. 400)

Question orale de Mme Frieda Brepoels au ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques sur "l'indépendance de fonctionnement du service de médiation de La Poste" (n° 400)

De **voorzitter** : Mevrouw Frieda Brepoels heeft het woord.

Mevrouw **Frieda Brepoels** (VU&ID) : Mijnheer de voorzitter, mijnheer de minister, collega's, ik weet dat de minister bezorgd is over de onafhankelijke werking van de ombudsdienst van De Post. Enkele maanden geleden antwoordde hij mij op een schriftelijke vraag dat deze problematiek eigenlijk geregeld is in de wet van 1991, meer bepaald in artikel 45. In een ministerieel besluit worden de middelen voor deze ombudsdienst geregeld.

Mijnheer de minister, de wetgever kan wel in een aantal zaken voorzien, maar de praktijk is soms een beetje anders. Naast het artikel 45 van de wet van 1991 is er ook een koninklijk besluit van 9 oktober 1992, waarin is bepaald dat, zolang de voornoemde personeelsleden ter beschikking zijn van de dienst ombudsman, zij uitsluitend onder het hiërarchisch gezag van de leden van de dienst staan.

De teksten terzake zijn nogal duidelijk maar, zoals ik al zei, is de praktijk niet hetzelfde als de theorie. Bovendien meen ik te moeten vaststellen dat in de wetgeving een aantal lacunes voorkomen.

Ten eerste, zoals voor de meeste andere ombudsdiensten, ook voor die van de NMBS en van Belgacom, wordt een begroting uitgewerkt en aan de directie van De Post overgemaakt. Op basis daarvan reserveert het overheidsbedrijf een budget. Ik moet vaststellen dat in dat verband geen enkel overleg wordt gevraagd, meer zelfs, dat De Post eenzijdig ingrijpt in de ingediende begroting en in het uiteindelijke budget dat wordt toegekend. De uitvoering ervan wordt bovendien aan een aantal postale regels en maatregelen onderworpen, wat in sommige gevallen zelfs een inbreuk betekent op de autonomie van de dienst.

Mijnheer de minister, is het niet aangewezen de begroting aan het oordeel van een onafhankelijke derde te onderwerpen, die dan ook de controle op het budget op zich neemt ? Ik weet dat u bezig bent met een wijziging van de wet van 1991. Volgens mij is het aangewezen daarin te bepalen dat het overheidsbedrijf niet meer verplicht wordt om de werkingskosten op zich te nemen

omdat de verdediging van de gebruiker, die wij toch op het oog hebben, eigenlijk een zaak is van de gemeenschap. De kosten en de controle hiervan blijven dus best niet in handen van het autonome overheidsbedrijf.

Ten tweede, bij de oprichting van de ombudsdiensten bij die autonome overheidsbedrijven is door de wetgever geen administratief, sociaal en geldelijk statuut vastgelegd. De wettekst terzake is nogal vaag en uit de praktijk blijkt dat hij ook niet toepasbaar is wegens gebrek aan een aantal wettelijke aanknopingspunten. Het heeft bijvoorbeeld te maken met een aantal voordelen en vergoedingen die aan de ombudsmannen en -vrouwen worden toegekend. Blijkbaar zijn zij nergens administratief ondergebracht. Waar wordt, bijvoorbeeld, hun administratief dossier bijgehouden ? Hoe denkt u in een degelijk en gewaarborgd statuut te voorzien ? Moet ook niet een procedure worden vastgelegd die de onafhankelijkheid van de ombudsdienst niet in het gedrang brengt, maar toch de legaliteit van de uitgaven kan garanderen ?

Ik had nog graag een derde punt aangeraakt inzake de werkzaamheden van de ombudsdienst als onafhankelijke instelling. Ik vermeld maar artikel 43 inzake de werking van de ombudsdienst, dit om aan te tonen dat De Post hier duidelijk de werkzaamheden van de ombudsdienst belemmert. Daardoor komt ook de onafhankelijkheid in het gedrang. Artikel 43 bepaalt bijvoorbeeld dat de ombudsdienst in het kader van een klacht ter plaatse inzage kan nemen van alle documenten en geschriften en ook de leden van de raad van bestuur en de personeelsleden om inlichtingen mag vragen. Uit de praktijk blijkt echter dat De Post het de ombudsdienst behoorlijk moeilijk maakt en zelfs ingaat tegen de wet, onder andere in verband met dit artikel. Naast hiaten in de wetgeving inzake de onafhankelijkheid, zijn er ook nog elementen die ondubbelzinnig in de wet worden vermeld, maar die niet worden nageleefd.

Mijnheer de minister, hoe waakt u over de naleving van de wet door De Post zelf ? Moet niet strenger worden gewaakt over de naleving van de wet en moeten hiervoor niet de nodige maatregelen worden genomen ? Op mijn schriftelijke vraag werd geantwoord dat de ombudsdienst van De Post ook bevoegd is voor klachten tegen de bank van De Post en inzake de verzekeringen van de Post. U hebt zeker ook al de brochure van de Bank van de Post gezien, waarin precies het omgekeerde wordt gesteld. Eerst wordt de procedure vermeld die moet worden gehanteerd om een klacht bij de bank van de Post in te dienen en dan zegt men dat een particuliere cliënt ook zijn klacht kan indienen bij de ombudsman van de Belgische Vereniging van Banken. Is het niet zo, zoals ook u stelde, dat de wetgever beslist over de bevoegdheden en dat dit niet de directie van de Post toekomt ?

Le **président** : Je propose de suspendre la séance afin de permettre à ceux qui le désirent d'aller voter en séance plénière.

La séance est suspendue.

De vergadering is geschorst.

- *La séance est suspendue à 14.17 heures.*

- *De vergadering wordt geschorst om 14.17 uur.*

- *Elle est reprise à 14.26 heures.*

- *Ze wordt hervat om 14.26 uur.*

- *Voorzitter : de heer Lode Vanoost*

De **voorzitter** : De vergadering is hervat.

La séance est reprise.

De minister heeft het woord.

Minister **Rik Daems** : Mijnheer de voorzitter, collega's, mijn antwoord is voorspelbaar. Ik ben me ervan bewust dat de huidige regeling niet de beste is. Men kan niet tegelijkertijd op onafhankelijke wijze de werking van een instelling beoordelen als men zelf van die instelling afhankelijk is. Op die manier kan men in rare situaties belanden en een soort autoriteitsband creëren zodat er weinig overblijft van een onafhankelijk optreden. Ik spreek me niet uit of de ombudsdienst van De Post niet onafhankelijk werkt. Dit is, mijns inziens, niet relevant.

Men moet zoeken naar een mogelijke oplossing.

Ik heb de ombudsdienst van De Post gehoord en de problematiek besproken. Tegen 20 december 1999 moeten de betrokkenen een voorstel uitwerken. Mijn kabinet en ikzelf zullen een initiatief nemen om de bestaande toestand te verhelpen. Ik vermoed dat mijn initiatief zal worden ingepast in de herziening van de wet van 1991.

Het lijkt me een conditio sine qua non dat een ombudsdienst zijn neutrale positie behoudt. Dit betekent dat het betrokken personeel niet langer onder De Post ressorteert maar onder de regulator. Op dit ogenblik is er wel degelijk sprake van een autoriteitsband inzake administratieve dossiers en statuut.

Mijnheer de voorzitter, collega's, ik geef toe dat het probleem bestaat en engageer me om terzake een oplossing te zoeken. De onafhankelijkheid van de ombudsdienst moet gewaarborgd worden. Een autoriteitsband tussen de instelling en de ombudsdienst moet worden uitgesloten.

Wat het voorbeeld van de bank van De Post betreft, is het correct dat de wet van 1991 een rol speelt. De Post bezit 50% van de aandelen van de bank van De Post.

Bij moeilijkheden moet de ombudsdienst van De Post kunnen optreden. Anderzijds kan men evengoed zeggen dat de ombudsdienst van de bancaire sector zijn rol moet kunnen spelen. Om aan te tonen dat de bank van De Post een echte bank is, verwijzen de informatiebrochures naar de ombudsdienst van de bancaire sector. Dit betekent niet dat men geen klacht kan indienen bij de ombudsman van De Post. Het lijkt me logisch dat de ombudsdienst van de bancaire sector wordt aangesproken omdat op die manier de onafhankelijkheid wordt gewaarborgd. Ik heb er geen problemen mee dat de informatiebrochures van De Post naar de ombudsdienst van de bancaire sector verwijzen.

De **voorzitter** : Mevrouw Frieda Brepoels heeft het woord.

Mevrouw **Frieda Brepoels** (VU&ID) : Mijnheer de voorzitter, ik dank de minister voor zijn antwoord op mijn vragen, die ik aanvankelijk als een interpellatieverzoek had ingediend.

Mijnheer de minister, ik heb begrepen dat u het probleem duidelijk onderkent en dat u er ook iets wenst aan te doen.

In verband met mijn laatste vraag omtrent de bank van De Post, meen ik dat u gelijk hebt wat de regeling op termijn betreft. Ik denk dat ook de mensen van de ombudsdienst daarmee akkoord gaan. Op dit ogenblik vind ik het echter niet correct dat de directie van De Post buiten de wetgever om beslist dat men zich tot de ombudsdienst van de banksector kan wenden. Het cliënteel dat zich tot De Post richt, verkeert nog altijd in de mening dat de bankverrichtingen en het verzekeringsaanbod onder één dak worden beheerd door De Post. Men had, gezien de situatie, minstens de twee mogelijkheden moeten aangeven. Uit deze houding blijkt dat men niet erg is opgezet met de bemoeienissen van een ombudsdienst. Ik kan begrijpen dat het niet altijd even interessant is als men klachten hoort over de werking van De Post, maar de wettelijke regeling moet toch worden gerespecteerd.

De **voorzitter** : Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

Mondelinge vraag van mevrouw Joke Schauvliege aan de eerste minister over "de elektronische gunning van overheidsopdrachten en de publicatie op Internet van dergelijke opdrachten" (nr. 392)

(Het antwoord zal worden verstrekt door de minister van Telecommunicatie en Overheidsbedrijven en Participaties)

voorzitter

Question orale de Mme Joke Schauvliege au premier ministre sur "l'attribution par voie électronique des marchés publics et la publication sur Internet de l'annonce de ces marchés" (n° 392)

(La réponse sera donnée par le ministre des Télécommunications et des Entreprises et Participations publiques)

De **voorzitter** : Mevrouw Joke Schauvliege heeft het woord.

Mevrouw **Joke Schauvliege** (CVP) : Mijnheer de voorzitter, mijnheer de minister, jaarlijks kennen in ons land alle overheden samen voor 1 200 miljard frank aan overheidsopdrachten toe. De procedure verloopt tot nu toe nog altijd schriftelijk. De aankondiging van opdrachten gebeurt in een Bulletin van Aanbestedingen. De offertes gebeuren nog altijd onder gesloten omslag tijdens een formele openingszitting.

Naar aanleiding van een recente studiedag van Fabrimetal werd uitgerekend dat de overheid 36 miljard frank kon besparen door alle overheidsopdrachten via het internet te laten plaatsvinden. Deze cijfers zijn gebaseerd op het voorbeeld van Zweden. Om de overheidsopdrachten internet-vriendelijk te maken zijn er twee voorwaarden. Ten eerste zouden de aankondigingen elektronisch moeten gebeuren. De diensten van het Belgisch Staatsblad moeten alle aankondigingen nu nog zelf opstellen, wat een enorm tijdsverlies met zich brengt. Het gaat immers om 27 000 publicaties per jaar. Een bijkomend voordeel van het elektronisch maken van die aankondigingen is dat ze raadpleegbaar zouden zijn op internet.

Een tweede aspect is dat de procedure zelf elektronisch zou kunnen gebeuren. De elektronische gunning is mogelijk. Tegenwoordig zijn er genoeg middelen om ervoor te zorgen dat de offertes vertrouwelijk blijven. Ik denk bijvoorbeeld aan de digitale handtekening.

Ik zou u twee concrete vragen willen stellen. Ten eerste, bent u bereid om initiatieven te nemen om ervoor te zorgen dat de belangrijke sector van de overheidsopdrachten internet-vriendelijk wordt gemaakt ? Daaraan is uiteraard een juridisch maar ook een technisch aspect verbonden.

Ten tweede, zult u het nodige doen om ervoor te zorgen dat de aankondigingen via elektronische weg bij de diensten van het Belgisch Staatsblad zouden terechtkomen ?

De **voorzitter** : De minister heeft het woord.

Minister **Rik Daems** : Mijnheer de voorzitter, mevrouw Schauvliege, het onderwerp dat u aankaart heet in het vakjargon "e-procurement". Het is een belangrijke factor in de kostenbeheersing van bedrijven of van de overheid.

Als u mij vraagt of dit niet de aangewezen weg lijkt, is het antwoord eenvoudig "ja". Vanuit het oogpunt van kostenbeheersing is dat zo. U hebt een berekening aangehaald van Fabrimetal. Die berekening is natuurlijk slechts een vuistregel. Volgens mij zouden de cijfers veel hoger kunnen liggen. Deze berekening is immers enkel gebaseerd op een fysische kostenbesparing van procedurele aard. Naar mijn aanvoelen zal op termijn de echte besparing op het terrein van de transparantie van de markt liggen, maar die kan men niet berekenen. "e-procurement" is een belangrijk onderdeel van "e-commerce", dat te maken heeft met "business-to-government". De markttransparantie, die een enorme efficiëntie en prijsdaling kan teweegbrengen voor de privé-markt, kan hetzelfde effect hebben voor de publieke markt. De besparingen zijn dus veel groter dan op het eerste gezicht kan worden vermoed.

Wat belangrijk is in heel deze zaak, is dat men niet meer te maken heeft met tussenpersonen. Als men via digitale weg een aanbestedingsprocedure kan uitwerken, wordt lobbyen onmogelijk.

Ik wil even dieper ingaan op de vraag die u naar voren hebt gebracht. Afgezien van het aspect van de procedurele besparing, die te maken heeft met het doeltreffender organiseren van een gegevensstroom, zijn er andere elementen : transparantie van de markt, tijds- en kwaliteitseffect en bijkomende effecten zoals het uitschakelen van de tussenpersoon. U weet dat de nieuwe economie een enorme "boost" krijgt. Aan de productiezijde krijgt men immers grotere marges.

Aan de transport- en distributiezijde komen er ook grotere marges die, als men ze optelt, kleiner zijn dan de marges die nu via de tussenpersonen worden genomen. Dit is een enorme nieuwe economie, dit noemt men booming business. Als men dit nu ziet in de context van overheidsopdrachten in de brede zin van het woord, dan gaat men van de heel eenvoudige onderhandse opdrachten binnen bepaalde budgettaire enveloppen en met rechtstreekse beslissingsbevoegdheid tot de zeer grote en rigide toestanden van openbare aanbesteding. Daarbij moeten een aantal aspecten worden onderzocht. Er zijn er van technische aard. Hoe moet dat nu verlopen ? Er zullen echter ook aspecten zijn van procedurele aard. Ik geef een voorbeeld. Thans verloopt een aanbesteding via het verhaal van het brengen van een enveloppe op een vastgesteld tijdstip. U kunt dat elektronisch vertalen, maar mij lijkt het aangewezen om bij digitalisering ook ineens de procedure te wijzigen. Technisch betekent dit heel wat verandering in middelen, veiligheid en work flow. Concreet zijn daar heel wat dingen voor nodig, zoals de door u vermelde digitale handtekening. Bedrijven moeten niet enkel op vertrouwensbasis kunnen handelen, maar moeten zeker kunnen zijn dat een aanbod effectief gestand wordt gedaan. De geldigheid van de handteke-

Rik Daems

ning betekent de afdwingbaarheid van een voorstel en dat is een van de grote elementen bij procedures van openbare aanbesteding. U weet dat er een voorontwerp van wet inzake digitale handtekening door de Minister-raad werd goedgekeurd en thans bij de Raad van State berust. Wij hopen dit zo snel mogelijk bij de Kamer te kunnen indienen.

Een tweede fundamenteel luik heeft alles te maken met computercriminaliteit. Men gaat hier, volgens het voorstel, niet op een intranet maar echt op een website. Wie erin slaagt in te breken, kan informatie wijzigen, gegevens veranderen en andere voorstellen inkijken en daarmee moet rekening worden gehouden. Technisch gezien moet men zich afvragen welke beveiliging moet worden ingebouwd om vrij verspreide gegevens te beschermen. Ook het repressieve element moet worden overdacht. Dat is dan de computercriminaliteit. Een wetsontwerp dat 16 jaar bij de Raad van State is geweest, wordt thans besproken. Het is niet perfect, maar zal toch een aanzet geven tot een oplossing van dit probleem. De overheid heeft ook een voorbeeldfunctie en ik probeer dat in de regering waar te maken, zij het dat het hier toch om een wat gedeelde bevoegdheid van iedereen gaat. Meer specifiek gaat het over minister Van den Bossche en mijzelf. Een van de dingen die wij op poten zetten, is een samenwerkingsverband tussen overheid en privé-sector om de overheid te digitaliseren. Ik heb daar echter niet op gewacht en voor de Regie der Gebouwen hiertoe reeds een aanzet gegeven. U weet dat dit bij uitstek een departement is dat met aanbestedingen werkt. Ik heb gevraagd om op de website van de Regie een aantal aanbestedingen opvraagbaar te maken. Het gaat dan nog niet over de interactieve manier van werken met afdwingbare afspraken naar twee kanten. U vindt dit op de website met de naam *regie.fgov.be*. U kunt daar eens een kijkje nemen. Op dit ogenblik zijn er tien tot veertien nieuwe aanbestedingen per week wat de website betreft. Dit aantal moet worden opgedreven en zo moet de voorbeeldfunctie voor andere departementen tot stand worden gebracht. Op die manier moet de transparantie van aanbestedingen tot stand komen.

Meteen wordt de link gelegd met het Belgisch Staatsblad. Er zijn in de regering werkgroepen actief geweest om het Belgisch Staatsblad as such te digitaliseren. Vandaag is dit een evidente weg.

Er moeten een aantal technische elementen worden geregeld. Een aantal daarvan zijn van procedurele aard, waaronder enkele wetgevende initiatieven.

De mogelijkheid van de digitale handtekening wordt besproken en het wetsontwerp over de computercriminaliteit berust op dit ogenblik bij de Raad van State.

Tenslotte wijs ik op de voorbeeldfunctie van de Regie der Gebouwen. Tien tot 14 aanbestedingen staan op het web. Marketing ten behoeve van collega's in andere departementen kan nooit kwaad.

Ik hoop dat juffrouw Schauvliege hiermee voldoende werd geïnformeerd.

De **voorzitter** : Mevrouw Joke Schauvliege heeft het woord.

Mevrouw **Joke Schauvliege** (CVP) : Mijnheer de voorzitter, ik dank de minister voor zijn antwoord.

Mijnheer de minister, ik kreeg echter geen antwoord op de vraag of u in de nabije toekomst iets wilt wijzigen aan de overheidsopdrachten. Ik relateer uw antwoord in verband met de computercriminaliteit in die zin dat de Europese Commissie nu al de aankondigingen op Internet publiceert. Zij maakt op dit ogenblik werk van een elektronische gunning, de procedure verloopt namelijk elektronisch. Het zou interessant zijn mocht België nagaan hoe de Europese Commissie in de praktijk de zaak aanpakt. De betrokken sectoren zijn vragende partij omdat alles op die manier transparanter wordt. De aankondiging zou elektronisch moeten worden doorgestuurd naar de Diensten van het Belgisch Staatsblad.

De **voorzitter** : Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

- *La réunion publique de commission est levée à 14.45 heures.*

- *De openbare commissievergadering wordt gesloten om 14.45 uur.*