

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

Commission de la Mobilité, des Entreprises
publiques et des Institutions fédérales

Commissie voor Mobiliteit,
Overheidsbedrijven en Federale Instellingen

Mardi

31-01-2023

Après-midi

Dinsdag

31-01-2023

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE**INHOUD**

1	Débat d'actualité sur l'audit et les changements de personnel chez bpost et questions jointes de	1	Actualiteitsdebat over de audit en personeelwissels bij bpost en toegevoegde vragen van
1	- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le contrat pour la distribution de journaux" (55032014C)	1	- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De krantenconcessie" (55032014C)
1	- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'audit en cours chez bpost quant à une possible collusion et ses conséquences" (55032121C)	1	- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De audit bij bpost over een mogelijke collusie en de gevolgen ervan" (55032121C)
1	- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le départ du CEO de bpost" (55032470C)	1	- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het ontslag van de CEO van bpost" (55032470C)
1	- Eva Platteau à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le départ du CEO de bpost" (55032525C)	1	- Eva Platteau aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het vertrek van de CEO van bpost" (55032525C)
1	- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le départ du CEO de bpost" (55032570C)	1	- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het ontslag van de CEO van bpost" (55032570C)
1	- Joris Vandenbroucke à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le départ du CEO de bpost" (55032646C)	1	- Joris Vandenbroucke aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het ontslag van de CEO van bpost" (55032646C)
1	- Jean-Marc Delizée à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La démission du CEO de bpost" (55032677C)	1	- Jean-Marc Delizée aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het ontslag van de CEO van bpost" (55032677C)
1	- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La fin de la coopération entre bpost, son CEO et deux cadres dans le cadre d'un examen de conformité" (55032758C)	1	- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De door bpost stopgezette samenwerking met CEO en 2 kaderleden i.h.k.v. een compliance review" (55032758C)
2	- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'implication du conseil d'administration de bpost" (55032783C)	2	- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De betrokkenheid van de raad van bestuur van bpost" (55032783C)
2	- Jef Van den Bergh à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'inquiétude chez bpost après le départ de son CEO" (55033677C)	2	- Jef Van den Bergh aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De onrust binnen bpost na het ontslag van haar CEO" (55033677C)
2	- Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques,	2	- Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven,

Télécoms et Poste) sur "L'enquête sur la concession de bpost pour la distribution des journaux" (55033733C)		Telecommunicatie en Post) over "Het onderzoek naar de krantenconcessie van bpost" (55033733C)	
<i>Orateurs:</i> Nathalie Dewulf, Maria Vindevoghel, Michael Freilich, Joris Vandenbroucke, Jean-Marc Delizée, Jef Van den Bergh, Marianne Verhaert, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> Nathalie Dewulf, Maria Vindevoghel, Michael Freilich, Joris Vandenbroucke, Jean-Marc Delizée, Jef Van den Bergh, Marianne Verhaert, Petra De Sutter , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenezaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Débat d'actualité sur la nouvelle loi postale et questions jointes de	7	Actualiteitsdebat over de nieuwe postwet en toegevoegde vragen van	7
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La dernière version de l'avant-projet de loi de la ministre modifiant la loi postale" (55033405C)	7	- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenezaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De laatste versie van het voorontwerp van de minister tot wijziging van de postwet" (55033405C)	7
- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "bpost et la loi postale" (55033491C)	7	- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenezaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "bpost en de postwet" (55033491C)	7
- Jef Van den Bergh à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La révision de la loi postale" (55033679C)	7	- Jef Van den Bergh aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenezaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De herziening van de postwet" (55033679C)	7
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La loi postale" (55033701C)	7	- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenezaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De postwet" (55033701C)	7
- Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La nouvelle loi postale" (55033732C)	7	- Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenezaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De nieuwe postwet" (55033732C)	7
- Jean-Marc Delizée à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La loi postale et les conditions de travail des livreurs de colis" (55033734C)	7	- Jean-Marc Delizée aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenezaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De postwet en de arbeidsomstandigheden van pakjesbezorgers" (55033734C)	7
<i>Orateurs:</i> Michael Freilich, Nathalie Dewulf, Jef Van den Bergh, Maria Vindevoghel, Marianne Verhaert, Jean-Marc Delizée, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> Michael Freilich, Nathalie Dewulf, Jef Van den Bergh, Maria Vindevoghel, Marianne Verhaert, Jean-Marc Delizée, Petra De Sutter , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenezaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Questions jointes de	15	Samengevoegde vragen van	15
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les timbres et colis de plus en plus onéreux pour les consommateurs et les indépendants" (55032275C)	15	- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenezaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De steeds maar duurder wordende postzegels en pakjes voor de consumenten en de zelfstandigen" (55032275C)	15
- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'augmentation du prix des timbres-poste" (55032321C)	16	- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenezaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Duurdere postzegels" (55032321C)	16

Orateurs: **Maria Vindevoghel, Nathalie Dewulf, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Sprekers: **Maria Vindevoghel, Nathalie Dewulf, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

<p>Question de Daniel Senesael à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La fermeture du bureau de poste de Frasnes-lez-Anvaing" (55032624C)</p> <p><i>Orateurs:</i> Daniel Senesael, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste</p>	17	<p>Vraag van Daniel Senesael aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De sluiting van het postkantoor van Frasnes-lez-Anvaing" (55032624C)</p> <p><i>Sprekers:</i> Daniel Senesael, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post</p>	17
<p>Question de Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les conséquences d'une cyberattaque dans le secteur postal" (55033109C)</p> <p><i>Orateurs:</i> Maria Vindevoghel, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste</p>	18	<p>Vraag van Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De gevolgen van een cyberaanval in de postsector" (55033109C)</p> <p><i>Sprekers:</i> Maria Vindevoghel, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post</p>	18
<p>Questions jointes de</p> <p>- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les "ventes forcées" chez Proximus" (55033364C)</p> <p>- Jef Van den Bergh à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'abandon progressif obligatoire du réseau de cuivre pour les clients de Proximus" (55033674C)</p> <p><i>Orateurs:</i> Maria Vindevoghel, Jef Van den Bergh, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste</p>	19	<p>Samengevoegde vragen van</p> <p>- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De 'dwangverkopen' bij Proximus" (55033364C)</p> <p>- Jef Van den Bergh aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De verplichte uitfasering van het kopernetwerk voor Proximusklanten" (55033674C)</p> <p><i>Sprekers:</i> Maria Vindevoghel, Jef Van den Bergh, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post</p>	19
<p>Questions jointes de</p> <p>- Anja Vanrobaeys à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'occupation illégale de travailleurs par des sous-traitants de Proximus" (55033386C)</p> <p>- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'inspection sociale dans les entreprises liées à Proximus et à bpost" (55033418C)</p> <p>- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le dumping social dans le cadre du déploiement du réseau de fibre optique de Proximus" (55033695C)</p> <p>- Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques,</p>	21	<p>Samengevoegde vragen van</p> <p>- Anja Vanrobaeys aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De illegale tewerkstelling bij onderaannemers van Proximus" (55033386C)</p> <p>- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De sociale inspectie bij ondernemingen rond Proximus en bpost" (55033418C)</p> <p>- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De sociale dumping bij de uitrol van het glasvezelnetwerk van Proximus" (55033695C)</p> <p>- Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven,</p>	21

Télécoms et Poste) sur "Les infractions à la législation sur le travail chez Proximus/Fiberklaar" (55033731C)

Orateurs: **Maria Vindevoghel, Marianne Verhaert, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Telecommunicatie en Post) over "Inbreuken op de arbeidswetgeving bij Proximus/Fiberklaar" (55033731C)

Sprekers: **Maria Vindevoghel, Marianne Verhaert, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le supplément densité de bpost" (55033489C)

Orateurs: **Nathalie Dewulf, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

23 Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De densiteitstoeslag van bpost" (55033489C)

Sprekers: **Nathalie Dewulf, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Commission de la Mobilité, des
Entreprises publiques et des
Institutions fédérales

du

MARDI 31 JANVIER 2023

Après-midi

Commissie voor Mobiliteit,
Overheidsbedrijven en Federale
Instellingen

van

DINSDAG 31 JANUARI 2023

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 59 par M. Jean-Marc Delizée, président.

Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.

01 Débat d'actualité sur l'audit et les changements de personnel chez bpost et questions jointes de

- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le contrat pour la distribution de journaux" (55032014C)

- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'audit en cours chez bpost quant à une possible collusion et ses conséquences" (55032121C)

- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le départ du CEO de bpost" (55032470C)

- Eva Platteau à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le départ du CEO de bpost" (55032525C)

- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le départ du CEO de bpost" (55032570C)

- Joris Vandenbroucke à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le départ du CEO de bpost" (55032646C)

- Jean-Marc Delizée à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La démission du CEO de bpost" (55032677C)

- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.59 uur en voorgezeten door de heer Jean-Marc Delizée.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 Actualiteitsdebat over de audit en personeelwissels bij bpost en toegevoegde vragen van

- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De krantenconcessie" (55032014C)

- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De audit bij bpost over een mogelijke collusie en de gevolgen ervan" (55032121C)

- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het ontslag van de CEO van bpost" (55032470C)

- Eva Platteau aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het vertrek van de CEO van bpost" (55032525C)

- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het ontslag van de CEO van bpost" (55032570C)

- Joris Vandenbroucke aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het ontslag van de CEO van bpost" (55032646C)

- Jean-Marc Delizée aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het ontslag van de CEO van bpost" (55032677C)

- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven,

Poste) sur "La fin de la coopération entre bpost, son CEO et deux cadres dans le cadre d'un examen de conformité" (55032758C)

- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'implication du conseil d'administration de bpost" (55032783C)

- Jef Van den Bergh à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'inquiétude chez bpost après le départ de son CEO" (55033677C)

- Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'enquête sur la concession de bpost pour la distribution des journaux" (55033733C)

Telecommunicatie en Post) over "De door bpost stopgezette samenwerking met CEO en 2 kaderleden i.h.k.v. een compliance review" (55032758C)

- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De betrokkenheid van de raad van bestuur van bpost" (55032783C)

- Jef Van den Bergh aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De onrust binnen bpost na het ontslag van haar CEO" (55033677C)

- Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het onderzoek naar de krantenconcessie van bpost" (55033733C)

01.01 **Nathalie Dewulf** (VB): Le 9 décembre 2022, le CEO de bpost, Dirk Tirez, a démissionné à la suite d'un audit interne portant sur la manière dont a été octroyée la concession pour la distribution de journaux. La collaboration de bpost avec les responsables de la distribution de journaux, Nicolas Meire et Tom Vermeirsch, a aussi pris fin. En octobre 2022, la collaboration avec Jean Muls, l'administrateur de bpost Belgium, s'est terminée également. Que pense la ministre de ces démissions en cascade?

Avant l'enquête interne sur la concession des journaux, il existait déjà des inquiétudes au sujet d'un collaborateur qui aurait commis des fautes. Selon un témoin, les règles européennes relatives à la libre concurrence ont été enfreintes car des informations sur la concession ont été divulguées lors de réunions organisées à intervalles réguliers avec le secteur des médias. Le collaborateur en question travaille-t-il toujours chez bpost? Où en est l'enquête interne? La démission du président de l'Autorité belge de la Concurrence ralentira-t-elle l'enquête? Qui a participé aux réunions avec le secteur des médias? Quel a été le rôle du conseil d'administration? Des ententes sur les prix avaient-elles déjà eu lieu en 2015?

Une enquête sur les différentes acquisitions et ventes d'autres entreprises par bpost sera-t-elle ouverte? Je pense notamment au rachat d'AMP et de Lagardère Travel Retail et à la vente ultérieure des librairies Relay au groupe de jeux et de paris Golden Palace.

Qui remplacera M. Tirez comme CEO?

01.02 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): La liste des CEO licenciés chez bpost est très longue.

01.01 **Nathalie Dewulf** (VB): Op 9 december 2022 nam de CEO van bpost, Dirk Tirez, ontslag naar aanleiding van een interne controle naar de manier waarop de concessie voor de krantenbedeling werd toegekend. De samenwerking met de verantwoordelijken voor de krantenbedeling, Nicolas Meire en Tom Vermeirsch, werd stopgezet. In oktober 2022 werd de samenwerking met Jean Muls, de bestuurder van bpost Belgium, stopgezet. Wat vindt de minister van dit dominospel van ontslagen?

Nog voor het interne onderzoek naar de krantenconcessie waren er bezorgdheden over een medewerker die zijn boekje te buiten zou zijn gegaan. Volgens een getuige werden de Europese regels rond eerlijke concurrentie overtreden doordat er op regelmatige basis werd vergaderd met de mediasector, waarbij informatie over het krantencontract werd gedeeld. Werkt de medewerker in kwestie nog bij bpost? Wat is de stand van zaken van het interne onderzoek? Zal het ontslag van de voorzitter van de Belgische Mededingingsautoriteit het onderzoek vertragen? Wie was er aanwezig bij die vergaderingen met de mediasector? Welke rol speelde de raad van bestuur? Waren er al prijsafspraken in 2015?

Komt er een onderzoek naar de verschillende overnames en verkopen van andere bedrijven door bpost? Ik denk met name aan de overname van AMP en Lagardère Travel Retail en daarna de verkoop van de Relay-krantenwinkels aan gokbedrijf Golden Palace.

Wie zal de heer Tirez vervangen als CEO?

01.02 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): De lijst van ontslagen CEO's bij bpost is aanzienlijk.

Pendant ce temps, bpost est de plus en plus sous l'influence du secteur privé. Le personnel craint que le privé souhaite faire de bpost une entreprise comme PostNL.

Où en est l'audit? Qui le réalise et qui y est associé? Combien coûtera-t-il? Pourrons-nous jeter un œil sur ses conclusions? La ministre a-t-elle encore confiance dans les dirigeants de bpost?

01.03 Michael Freilich (N-VA): Le CEO de bpost a démissionné. L'entreprise a maintenant besoin de leadership, de personnes non seulement douées pour les affaires, mais également capables de créer un cadre éthique.

Où en est la recherche d'un nouveau CEO? Sa désignation doit-elle intervenir avant une échéance précise? Recherchons-nous des profils internationaux ou plutôt une personne issue du sérail?

01.04 Joris Vandenbroucke (Vooruit): Quel est l'état d'avancement de l'enquête sur bpost? A-t-on découvert des indices concernant le contrat de distribution des journaux? Comment compte-t-on restaurer la stabilité au sein de l'entreprise?

01.05 Jean-Marc Delizée (PS): Ce débat d'actualité est quelque peu anachronique. Puisque de l'eau a coulé sous les ponts depuis la démission du CEO de bpost, il serait bon aujourd'hui de faire le point sur le dossier et de savoir ce qu'a fait bpost pour que ce qui est arrivé ne puisse pas se reproduire. Il faut restaurer la confiance et garantir la transparence sur les faits. La question de la concession est également importante: la démocratie a besoin d'une presse pluraliste, indépendante et de qualité.

Plusieurs enquêtes sont en cours: un audit interne, une enquête de l'Autorité belge de la Concurrence et le dossier transmis au parquet. Que pouvez-vous en dire? Que prévoit-on pour ramener la sérénité et la stabilité dans l'entreprise?

01.06 Jef Van den Bergh (cd&v): *Pouvez-vous faire le point sur l'enquête interne chez bpost? Comment la ministre compte-t-elle y restaurer la sérénité et la stabilité?*

01.07 Marianne Verhaert (Open Vld): L'entreprise bpost connaît effectivement des temps perturbés. Nous ne voyons pas le contrat relatif aux journaux et périodiques d'un bon œil. Le gouvernement a déjà réduit les subsides mais ce contrat est plus que jamais mis en cause.

Ondertussen krijgt de privésector een steeds grotere invloed op bpost. Het personeel vreest dat die van bpost een bedrijf zoals PostNL wil maken.

Wat is de stand van zaken van de audit? Wie voert ze uit en wie is erbij betrokken? Hoeveel zal ze kosten? Krijgen wij inzage in de conclusies? Heeft de minister nog vertrouwen in de top van bpost?

01.03 Michael Freilich (N-VA): De CEO van bpost is vertrokken. Het bedrijf heeft nu nood aan leiderschap, aan mensen die niet enkel goed zijn in zaken doen, maar ook een ethisch kader kunnen creëren.

Hoever staat het met de zoektocht naar een nieuwe CEO? Is er een deadline? Zoeken we naar internationale profielen of naar iemand van binnen het bedrijf zelf?

01.04 Joris Vandenbroucke (Vooruit): Wat is de stand van zaken van het onderzoek naar bpost? Zijn er aanwijzingen naar boven gekomen over het krantencontract? Hoe zal er opnieuw voor stabiliteit gezorgd worden in het bedrijf?

01.05 Jean-Marc Delizée (PS): Dit actualiteitsdebat is wat achterhaald. Aangezien er sinds het ontslag van de CEO van bpost al heel wat water naar zee is gestroomd, zou het goed zijn om vandaag een stand van zaken van het dossier op te maken en te vernemen wat bpost gedaan heeft om herhaling van wat gebeurd is te voorkomen. Het vertrouwen moet hersteld worden en transparantie over de feiten is een must. De kwestie van de concessie is ook belangrijk: een democratie heeft een pluralistische, onafhankelijke en kwaliteitsvolle pers nodig.

Er lopen verschillende onderzoeken: een interne audit, een onderzoek door de Belgische Mededingingsautoriteit en het dossier dat aan het parket werd overgemaakt. Wat kunt u daarover zeggen? Hoe zal men de sereniteit en de stabiliteit in het bedrijf herstellen?

01.06 Jef Van den Bergh (cd&v): *Wat is de stand van zaken van het interne onderzoek bij bpost? Hoe zorgt de minister dat er opnieuw rust en stabiliteit komt?*

01.07 Marianne Verhaert (Open Vld): Het zijn inderdaad turbulente tijden bij bpost. Wij zijn een koele minnaar van het krantencontract. De regering verlaagde reeds de subsidie, maar het contract is meer dan ooit in opspraak gekomen.

Où en est l'enquête interne? Quelles conclusions peuvent-elles déjà être communiquées? L'État se constituera-t-il partie civile? Quelles mesures ont-elles été prises en interne?

01.08 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): Fin août 2022, le conseil d'administration de bpost a ordonné la réalisation d'un contrôle de conformité du futur contrat de distribution des journaux et périodiques 2023-2027.

En octobre 2022, le conseil d'administration a poursuivi cette enquête en appliquant des méthodes d'investigation plus intrusives. Début novembre 2022, l'audit interne a été étendu au contrat actuel de distribution de la presse. Le 29 novembre 2022, l'Autorité belge de la Concurrence (ABC) a perquisitionné chez un distributeur et un groupe de presse. Je ne dispose pas de beaucoup plus d'informations à ce sujet pour l'instant. L'ABC et le parquet mènent leurs enquêtes en toute autonomie.

Je reçois un retour d'informations de bpost. Les audits internes sont en cours. L'entreprise a l'intention de faire toute la lumière sur cette affaire. Elle coopère pleinement à l'enquête de l'ABC.

Je n'ai pas encore été informée de la démission du président de l'ABC, mais je ne puis imaginer que cela puisse retarder l'enquête.

Le gouvernement a été informé par bpost elle-même des premiers résultats de l'audit interne. Dans l'intérêt de l'enquête, je ne puis encore fournir de détails à ce sujet.

L'audit a révélé le non-respect des règles d'entreprise de bpost par certains intéressés. Il y a aussi des indices d'une violation de la législation. Les premiers résultats de cet audit ont amené le conseil d'administration du 9 décembre 2022 à décider de mettre un terme à la collaboration avec le CEO Dirk Tirez et deux autres collaborateurs.

(En français) Il était devenu évident que d'aucuns avaient porté atteinte aux pratiques et aux valeurs de bpost, rendant toute coopération impossible. Sur cette base, le CA a décidé de mettre fin à la collaboration avec le CEO et deux autres personnes.

(En néerlandais) Un terme a été mis à la collaboration avec le CEO sans indemnité de préavis. Le départ du CEO et des deux collaborateurs devait permettre de rétablir la sérénité dans l'entreprise.

Hoever staat het met het interne onderzoek? Welke conclusies kunnen al worden gedeeld? Zal de overheid zich burgerlijke partij stellen? Welke interne maatregelen werden er genomen?

01.08 **Minister Petra De Sutter (Nederlands)**: Eind augustus 2022 heeft de raad van bestuur van bpost de opdracht gegeven tot een *compliance review* van het toekomstige persdistributiecontract 2023-2027.

In oktober 2022 heeft de raad van bestuur dat onderzoek voortgezet met indringender onderzoeksmethoden. Begin november 2022 is de interne audit uitgebreid tot het huidige persdistributiecontract. Op 29 november 2022 heeft de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) een huiszoeking uitgevoerd bij een distributeur en een persgroep. Veel meer informatie heb ik hierover voorlopig niet ontvangen. De BMA en het parket voeren hun onderzoeken op autonome wijze.

Ik krijg wel feedback van bpost. De interne audits lopen nog. Het is de bedoeling van bpost om de zaak tot op de bodem uit te spitten. bpost verleent haar volledige medewerking aan het onderzoek van de BMA.

Ik heb nog niets vernomen over het ontslag van de voorzitter van de BMA, maar ik kan me niet voorstellen dat het onderzoek hierdoor vertraging zou oplopen.

De regering werd door bpost zelf op de hoogte gebracht van de eerste resultaten van de interne audit. Ik kan daarover nog niet in detail treden in het belang van het onderzoek.

Uit de audit is gebleken dat de bedrijfsregels van bpost door een aantal betrokkenen niet werden nageleefd. Er zijn aanwijzingen dat ook de wetgeving werd overtreden. Dat heeft geleid tot de beslissing van de raad van bestuur van 9 december 2022 om de samenwerking met CEO Dirk Tirez en twee andere medewerkers te beëindigen.

(Frans) Het was duidelijk geworden dat sommigen de good practices en waarden van bpost ernstig geschonden hadden, waardoor elke verdere samenwerking onmogelijk geworden was. Op grond daarvan heeft de raad van bestuur beslist om de samenwerking met de CEO en twee andere medewerkers stop te zetten.

(Nederlands) De samenwerking met de CEO is beëindigd zonder opzeggingsvergoeding. Het vertrek van de CEO en de twee medewerkers moest toelaten om de sereniteit in het bedrijf te herstellen.

Le licenciement de M. Muls est le résultat de divergences de vues en matière de management. Il a perçu une indemnité de licenciement.

Het ontslag van de heer Muls is het resultaat van meningsverschillen inzake management. Hij heeft wel een ontslagvergoeding gekregen.

Le dossier de la concession pour la distribution de journaux est une compétence du ministre de l'Économie.

Het dossier van de persdistributieconcessie is een bevoegdheid van de minister van Economie.

J'ai demandé à bpost d'éclaircir cette affaire en toute transparence avec les autorités compétentes et le gouvernement. La direction est consciente de la gravité de la situation et déterminée à faire toute la lumière.

Ik heb bpost gevraagd om deze zaak in volle openheid met de bevoegde autoriteiten en met de regering op te helderen. Het management is zich bewust van de ernst van de situatie en is vastbesloten om alles tot op het bot uit te spitten.

(En français) Un CEO *ad interim* a été chargé de veiller au bon déroulement des activités et de poursuivre la stratégie de bpost dans tous les domaines où l'entreprise est active. Il fera le nécessaire pour que cette situation ne puisse pas se reproduire. Dans sa recherche d'un nouveau CEO, l'entreprise tirera les leçons des derniers recrutements pour améliorer les procédures.

(Frans) Er werd een CEO *ad interim* aangesteld, die moet waken over het goede verloop van de activiteiten en de voortzetting van de strategie van bpost in alle domeinen waarin het bedrijf actief is. Hij zal het nodige doen om ervoor te zorgen dat die situatie zich niet nogmaals voordoet. Bij zijn zoektocht naar een nieuwe CEO zal het bedrijf lessen trekken uit de jongste aanwervingen om de procedures te verbeteren.

(En néerlandais) La société bpost tirera les leçons de la façon dont les derniers recrutements se sont déroulés.

(Nederlands) bpost zal lessen trekken uit hoe de laatste rekruteringen zijn gebeurd.

(En français) La société Korn Ferry n'a pas été sollicitée pour rechercher ce nouveau CEO. J'ai lancé une initiative pour que les entreprises publiques et l'administration fédérale partagent leurs bonnes pratiques en matière de politiques d'intégrité.

(Frans) Voor de zoektocht naar die nieuwe CEO werd er geen beroep gedaan op het consultancybedrijf Korn Ferry. Ik heb een initiatief genomen om de overheidsbedrijven en de federale administratie ertoe aan te zetten hun good practices inzake integriteitsbeleid met elkaar te delen.

(En néerlandais) Les pratiques évoquées sont inacceptables. Les entreprises publiques doivent donner le bon exemple.

(Nederlands) Wat er is gebeurd, is ontoelaatbaar. Overheidsbedrijven moeten het goede voorbeeld geven.

(En français) Avec cette initiative, nous mettons l'intégrité à l'ordre du jour de toutes les entreprises publiques.

(Frans) Met dit initiatief stellen we integriteit aan de orde in alle overheidsbedrijven.

(En néerlandais) Le personnel de bpost ne ménage pas ses efforts. Les travailleurs font tourner l'entreprise. J'ai pleine confiance en eux.

(Nederlands) Het personeel van bpost werkt zeer hard. De werknemers houden het bedrijf draaiend. In hen heb ik het volste vertrouwen.

Le CEO *ad interim*, la présidente du conseil d'administration et moi-même prenons l'affaire très au sérieux, au même titre que la recherche d'un nouveau ou d'une nouvelle CEO.

Samen met de CEO *ad interim* en de voorzitter van de raad van bestuur nemen wij deze zaak, net als de zoektocht naar een nieuwe CEO, heel ernstig.

01.09 Nathalie Dewulf (VB): Bien que la concession pour la distribution des journaux ait pris effet en novembre 2021, une enquête interne n'a été menée que fin août 2022. Elle a déjà été clôturée fin septembre, ce qui me paraît étrange.

01.09 Nathalie Dewulf (VB): Hoewel de krantenconcessie inging in november 2021, werd er pas een intern onderzoek gevoerd eind augustus 2022. Eind september werd het al afgesloten. Dat vind ik vreemd.

Pourquoi donner des subventions à bpost pour faire en sorte que le prix des journaux n'augmente pas alors que DPG et Mediahuis réalisent d'énormes bénéfices? Pourquoi le groupe PPP s'est-il retiré?

La situation provoque une grande agitation sociale. Le personnel doit pouvoir être affecté partout en raison de la pénurie d'effectifs. La direction de l'entreprise n'est pas stable. Il est temps de tout examiner en détail.

01.10 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): La démission du président de l'ABC, due aux attermolements du gouvernement, m'inquiète. En raison de la charge de travail élevée, le personnel a mené de nombreuses actions, tandis que la direction de l'entreprise s'adonne à toutes sortes de pratiques illicites. Nous devons écouter les syndicats afin qu'une personne apte à diriger l'entreprise soit nommée à sa tête, une personne pour qui réaliser des bénéfices n'est pas le seul objectif.

01.11 Michael Freilich (N-VA): Trois personnes ont été licenciées ou contraintes de démissionner. La direction vise les individus, alors que l'entreprise est peut-être également responsable de cette erreur. Il est trop facile de pointer vers eux un doigt accusateur. Ainsi, j'ai cru comprendre que les règles internes à l'entreprise n'ont pas été établies très clairement. Il n'est pas exact que le responsable du contrat de distribution des journaux était également chargé de prendre des rendez-vous B2B avec les entreprises de médias. Il faut adapter la *corporate policy*. Il est également important que bpost tienne compte d'un jugement éventuel et prévoie une tirelire à cette fin.

01.12 Joris Vandenbroucke (Vooruit): C'est une bonne chose que toute la clarté soit faite dans ce dossier. Il me paraît également positif que la ministre veuille elle-même inscrire à l'ordre du jour la question de sa propre intégrité. L'entreprise bpost se constituera-t-elle partie civile contre ses anciens dirigeants qui ont commis des actes préjudiciables à l'entreprise?

01.13 Jean-Marc Delizée (PS): Nous soutenons votre volonté de faire la transparence dans les limites des procédures. On ne peut qu'inviter les responsables de l'entreprise à tous les niveaux à mettre en place des balises pour que de telles situations ne se reproduisent plus.

01.14 Jef Van den Bergh (cd&v): L'intégrité est un point important. En outre, les 30 000 membres du personnel méritent d'être félicités pour le travail qu'ils ont fourni durant la période de fin d'année.

Waarom moet bpost subsidies krijgen om ervoor te zorgen dat de prijs van de kranten niet stijgt, terwijl DPG en Mediahuis enorme winsten maken? Waarom heeft PPP zich teruggetrokken?

Er is veel sociale onrust. Het personeel moet overal inzetbaar zijn, omdat er een tekort is. De top van het bedrijf is niet stabiel. Het is tijd dat alles wordt uitgespit.

01.10 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Het ontslag van de voorzitter van de BMA, te wijten aan het getalm van de regering, baart mij zorgen. Wegens de hoge werkdruk zijn er veel acties geweest van het personeel, tegelijk gebeuren aan de top allerlei ongeoorloofde zaken. Wij moeten luisteren naar de vakbonden opdat er aan de top iemand komt die bekwaam is om het bedrijf te leiden, iemand voor wie winst maken niet het enige doel is.

01.11 Michael Freilich (N-VA): Drie mensen zijn de laan uitgestuurd of hebben verplicht ontslag genomen. Het management kijkt naar individuen, terwijl de fout misschien ook bij het bedrijf zelf ligt. Hen met de vinger wijzen, is te gemakkelijk. Zo heb ik begrepen dat de interne bedrijfsregels niet heel duidelijk zijn opgesteld. Het klopt niet dat de verantwoordelijke voor het krantencontract ook de taak had om met mediabedrijven B2B-afspraken te maken. De *corporate policy* moet worden aangepast. Het is ook belangrijk dat bpost rekening houdt met een mogelijke veroordeling en daarvoor een bedrag opzijzet.

01.12 Joris Vandenbroucke (Vooruit): Het is een goede zaak dat alles tot op het bot wordt uitgespit. Ik vind het ook goed dat de minister haar integriteit ook op de agenda wil zetten. Zal bpost zich burgerlijke partij stellen ten aanzien van de voormalige toplieden die daden hebben verricht in het nadeel van het bedrijf?

01.13 Jean-Marc Delizée (PS): We steunen uw streven naar transparantie binnen de grenzen van de na te leven procedures. Men kan niet meer doen dan de verantwoordelijken van het bedrijf op alle niveaus verzoeken om richtsnoeren op te stellen zodat dergelijke zaken zich niet meer voordoen.

01.14 Jef Van den Bergh (cd&v): Integriteit is een belangrijk punt. Daarnaast verdienen de 30.000 personeelsleden toch een bloemetje voor het werk dat ze tijdens de eindejaarsperiode hebben geleverd.

Qu'une entreprise publique telle que bpost veuille apparemment abuser de ces mêmes pouvoirs publics en soutirant davantage de deniers publics, avec la coopération de quelques magnats de la presse, me remplit d'amertume. L'enquête devra révéler où le bât a blessé.

01.15 **Marianne Verhaert** (Open Vld): Si agir avec intégrité semble logique, il n'en est apparemment rien dans la pratique. Notre confiance a été ébranlée. C'est pourquoi la nouvelle procédure continue de m'inquiéter.

La ministre n'a pas répondu à ma question: l'État se constituera-t-il partie civile?

01.16 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): Ce n'est pas exclu mais il faut d'abord attendre les conclusions de l'enquête de l'ABC.

L'incident est clos.

02 **Débat d'actualité sur la nouvelle loi postale et questions jointes de**

- **Michael Freilich** à **Petra De Sutter** (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La dernière version de l'avant-projet de loi de la ministre modifiant la loi postale" (55033405C)

- **Nathalie Dewulf** à **Petra De Sutter** (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "bpost et la loi postale" (55033491C)

- **Jef Van den Bergh** à **Petra De Sutter** (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La révision de la loi postale" (55033679C)

- **Maria Vindevoghel** à **Petra De Sutter** (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La loi postale" (55033701C)

- **Marianne Verhaert** à **Petra De Sutter** (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La nouvelle loi postale" (55033732C)

- **Jean-Marc Delizée** à **Petra De Sutter** (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La loi postale et les conditions de travail des livreurs de colis" (55033734C)

02.01 **Michael Freilich** (N-VA): Je souhaite formuler quelques considérations critiques par rapport à l'avant-projet de loi postale.

La ministre souhaite instaurer une responsabilité solidaire, mais les entreprises tenues pour responsables pourront-elles également effectuer les contrôles nécessaires?

Ik vind het wel wrang dat een overheidsbedrijf als bpost blijkbaar diezelfde overheid een loer wil draaien door meer overheidsmiddelen aan te trekken, in samenwerking met enkele krantentijdschriften. Het onderzoek zal moeten uitwijzen wat daar precies is misgelopen.

01.15 **Marianne Verhaert** (Open Vld): Integer handelen lijkt logisch, maar blijkbaar is dat in de praktijk niet het geval. Ons vertrouwen is aangetast. Daarom blijf ik mij zorgen maken over de nieuwe procedure.

Ik heb geen antwoord gekregen op mijn vraag of de overheid zich burgerlijke partij zal stellen.

Minister **Petra De Sutter** (*Nederlands*): Dat wordt niet uitgesloten, maar daarvoor moeten we eerst het onderzoek van de BMA afwachten.

Het incident is gesloten.

02 **Actualiteitsdebat over de nieuwe postwet en toegevoegde vragen van**

- **Michael Freilich** aan **Petra De Sutter** (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De laatste versie van het voorontwerp van de minister tot wijziging van de postwet" (55033405C)

- **Nathalie Dewulf** aan **Petra De Sutter** (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "bpost en de postwet" (55033491C)

- **Jef Van den Bergh** aan **Petra De Sutter** (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De herziening van de postwet" (55033679C)

- **Maria Vindevoghel** aan **Petra De Sutter** (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De postwet" (55033701C)

- **Marianne Verhaert** aan **Petra De Sutter** (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De nieuwe postwet" (55033732C)

- **Jean-Marc Delizée** aan **Petra De Sutter** (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De postwet en de arbeidsomstandigheden van pakjesbezorgers" (55033734C)

02.01 **Michael Freilich** (N-VA): Ik wil graag enkele kritische noten plaatsen bij het voorontwerp van postwet.

De minister wil een hoofdelijke aansprakelijkheid invoeren, maar zullen de bedrijven die aansprakelijk worden gesteld ook de nodige controles kunnen uitvoeren?

La ministre entend également instaurer des temps de conduite et de repos, tels qu'ils existent déjà actuellement à l'échelon européen pour le transport de marchandises de plus de 3,5 tonnes. La ministre ne craint-elle pas que cette obligation mette en difficulté les entreprises belges qui souhaitent être actives au niveau international? Ou n'instaurera-t-elle ces règles que pour les livraisons à l'intérieur de la Belgique? Comment nous armerons-nous contre la concurrence déloyale d'autres entreprises européennes, qui opèrent dans notre pays mais ne seront pas soumises à ces règles? Une éventuelle extension à l'ensemble des livreurs dans notre pays a-t-elle été vérifiée auprès de la Commission européenne?

Désormais, l'ensemble du secteur devra respecter les accords conclus au sein de la commission paritaire 140.03. bpost n'a toutefois jamais respecté ces accords, en raison de la loi postale spéciale et du statut particulier de l'entreprise. Ainsi, bpost risque de jouir d'un avantage concurrentiel. Tout le monde devrait pourtant bénéficier de conditions de concurrence pleinement équitables. Je déplore à cet égard que je ne puisse pas recevoir de copie de la CCT de bpost.

Toute personne fournissant des services de livraison de colis devrait pouvoir disposer d'un Point Poste dans un rayon de 5 kilomètres dans la région où les colis sont livrés. Les petits indépendants ou les entreprises unipersonnelles pourront-elles également remplir cette condition?

La ministre a-t-elle consulté l'ensemble du secteur des coursiers? J'ai cru comprendre qu'elle s'était concertée avec les syndicats, mais que certains transporteurs n'avaient pas été invités à cette concertation.

02.02 Nathalie Dewulf (VB): Comment la ministre veillera-t-elle à ce que la nouvelle loi postale n'ait pas de conséquences négatives pour les consommateurs et la prestation de services? S'est-elle inspirée d'expériences à l'étranger lorsqu'elle a élaboré l'avant-projet?

02.03 Jef Van den Bergh (cd&v): Tant les employeurs que les travailleurs ont émis des observations critiques vis-à-vis de l'avant-projet de la ministre, ce qui est tout de même assez exceptionnel.

Imposer des temps de roulage et de repos aux livreurs étrangers qui franchissent la frontière n'est-il pas une mission impossible?

02.04 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Mon parti

De minister wil ook rij- en rusttijden invoeren, zoals dat vandaag al bestaat op Europees niveau voor vrachtvervoer boven de 3,5 ton. Vreest de minister niet dat die verplichting Belgische ondernemingen in de problemen kan brengen als zij internationaal actief willen zijn? Of zal ze die regels enkel invoeren voor leveringen binnen België? Hoe bestrijden we oneerlijke concurrentie van andere Europese bedrijven, die wel bij ons actief zijn maar niet onder die regels vallen? Is een mogelijke uitbreiding naar alle koeriers in ons land afgetoetst bij de Europese Commissie?

De hele sector zal zich voortaan moeten houden aan de afspraken in het paritair comité 140.03. bpost hield zich echter nooit aan die afspraken, vanwege de bijzondere postwet en de bijzondere status van het bedrijf. Daardoor dreigt bpost een concurrentieel voordeel te krijgen. Er zou toch voor iedereen een volledig gelijk speelveld moeten komen. Ik betreur in dat verband dat ik geen kopie kan krijgen van de cao van bpost.

Iedereen die pakjesdiensten levert, zou een PostPunt moeten hebben in een straal van 5 kilometer in de regio waar men pakketjes levert. Zullen ook kleine zelfstandigen of eenmanszaken aan die voorwaarde moeten voldoen?

Heeft de minister de volledige sector van de koeriers geconsulteerd? Ik heb begrepen dat ze wel met de vakbonden heeft samengezeten, maar dat sommige transportbedrijven niet werden uitgenodigd.

02.02 Nathalie Dewulf (VB): Hoe zal de minister ervoor zorgen dat de nieuwe postwet geen negatieve gevolgen heeft voor de consumenten en de dienstverlening? Heeft ze bij het opstellen van het voorontwerp gekeken naar ervaringen in het buitenland?

02.03 Jef Van den Bergh (cd&v): Zowel werkgevers als werknemers hebben kritische opmerkingen gemaakt bij het voorontwerp van de minister. Dat is toch vrij uitzonderlijk.

Hoe kunnen de rij- en rusttijden worden afgedwongen ten aanzien van buitenlandse koeriers die de grens oversteken?

02.04 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Mijn partij

souhaite que le secteur postal emploie un pourcentage bien plus important de travailleurs fixes. C'est la seule manière de lutter contre le problème des faux indépendants et des sous-traitants. Au départ, la ministre y était également favorable mais son avant-projet actuel s'avère dénué de dispositions allant dans ce sens.

Par ailleurs, la proposition actuellement sur la table ne satisfait personne. M. Freilich affirme que les syndicats ont été consultés mais ce n'est pas le cas. Ils ont pu prendre connaissance des textes mais n'ont pas eu voix au chapitre.

Je crains que le dumping social ne disparaîtra pas pour autant.

Quelles seront les conséquences concrètes de cette proposition en termes d'heures de travail et de salaires des travailleurs? Quelle incidence aura-t-elle sur le prix des colis?

Le personnel de bpost est également inquiet. Il n'est quand-même pas imaginable qu'il doive travailler dans de pires conditions à l'avenir?

02.05 Marianne Verhaert (Open Vld): L'avant-projet instaure de nouvelles charges administratives pour les entrepreneurs, qui doivent actuellement déjà consacrer 20 % de leur temps à la paperasserie. Ne pourrait-on pas simplifier certains aspects?

Ces nouvelles règles nous permettront-elles de nous attaquer aux brebis galeuses du secteur? À l'heure actuelle, les entrepreneurs principaux ne disposent pas des outils pour effectuer les contrôles nécessaires.

02.06 Jean-Marc Delizée (PS): Suite aux dérives inacceptables de certains opérateurs privés du secteur des colis, nous attendons beaucoup de la modification de la loi postale. Il faut stopper le nivellement par le bas des conditions de travail et de rémunération.

Un avant-projet de loi a été déposé au Conseil des ministres pour améliorer les conditions de travail et de rémunération et établir des règles du jeu équitables pour tous. Syndicats et entreprises devraient donc le soutenir. Or, les partenaires sociaux ont été très critiques sur les charges administratives excessives, l'applicabilité complexe du dispositif, l'opposabilité aux acteurs étrangers et sur le champ d'application aux colis de moins de 31,5 kg.

wil dat de postsector met een veel groter percentage aan vaste werknemers werkt. Alleen op die manier kan het probleem van schijnzelfstandigheid en onderaannemers worden aangepakt. De minister was daar oorspronkelijk ook voorstander van, maar haar huidige voorontwerp blijkt een lege doos.

Bovendien is niemand tevreden met het voorstel dat nu op tafel ligt. Volgens de heer Freilich zijn de vakbonden geraadpleegd, maar dat is niet het geval. Zij hebben de teksten kunnen inkijken, maar ze hebben geen inspraak gehad.

Ik vrees dat de sociale dumping hiermee niet zal verdwijnen.

Wat zullen de concrete gevolgen zijn van dit voorstel voor de werkuren en de lonen van de werknemers? Welk effect zal er zijn op de prijs van de pakjes?

Ook het personeel van bpost maakt zich zorgen. Het kan toch niet de bedoeling zijn dat zij in de toekomst in slechtere arbeidsomstandigheden moeten werken?

02.05 Marianne Verhaert (Open Vld): Het voorontwerp voert nieuwe administratieve lasten in voor ondernemers, die nu reeds 20 % van hun tijd moeten besteden aan administratieve rompslomp. Kunnen een aantal zaken niet worden vereenvoudigd?

Zullen wij met deze nieuwe regels de rotte appels in de sector kunnen aanpakken? Hoofdaannemers hebben op dit moment niet de tools om de nodige controles uit te voeren.

02.06 Jean-Marc Delizée (PS): Naar aanleiding van de onaanvaardbare wantoestanden bij sommige privéoperatoren uit de pakjessector, koesteren wij hoge verwachtingen wat de wijziging van de postwet betreft. We moeten een eind maken aan de *race to the bottom* op het vlak van de arbeids- en loonvoorwaarden.

Aan de ministerraad werd er een voorontwerp van wet voorgelegd om de arbeids- en loonvoorwaarden te verbeteren en voor alle markspelers een level playing field te creëren. Zowel de vakbonden als de bedrijven zouden dat voorontwerp van wet dus moeten steunen. De sociale partners hebben zich evenwel zeer kritisch uitgelaten over de buitensporige administratieve lasten, de complexe toepassing van de regels, de mate waarin de regeling tegen buitenlandse spelers ingeroepen kan worden en de toepassingsfeer die beperkt blijft tot

pakjes van minder dan 31,5 kg.

Comment réagissez-vous à cela? Comment le gouvernement y répondra-t-il? Comment la concertation est-elle menée avec le secteur? La nouvelle loi postale stoppera-t-elle ces pratiques inacceptables? Quelles sont les prochaines étapes du dossier?

Wat is uw antwoord op die opmerkingen? Hoe zal de regering hierop reageren? Hoe wordt er met de sector overlegd? Zal de nieuwe postwet een eind maken aan deze onaanvaardbare praktijken? Wat zijn de volgende stappen in dit dossier?

02.07 **Petra De Sutter**, ministre (en néerlandais): À la fin de 2021, il y a eu des reportages qui ont révélé des dysfonctionnements dans certaines sociétés de livraison de colis. Les enquêtes judiciaires sont en cours. Nous avons alors convenu ensemble au Parlement que nous devons nous attaquer à cette problématique.

02.07 **Minister Petra De Sutter (Nederlands)**: Eind 2021 kwamen er reportages over de wantoestanden bij sommige pakjesleveranciers. De gerechtelijke onderzoeken lopen. We hebben toen in het Parlement samen afgesproken dat we dit moesten aanpakken.

Le 20 janvier 2023, le conseil des ministres a adopté mon avant-projet en première lecture. Le 23 janvier, divers avis ont été sollicités. Nous espérons pouvoir procéder à une deuxième lecture avant Pâques et présenter le texte à la Chambre avant l'été. Il s'agit d'un dossier compliqué. Nous avons visé un projet susceptible de faire l'objet d'un consensus politique au sein du gouvernement et qui réponde aux inquiétudes de nombreuses parties que nous avons consultées.

De ministerraad heeft op 20 januari 2023 mijn voorontwerp van wet in eerste lezing goedgekeurd. Op 23 januari werden diverse adviezen opgevraagd. Hopelijk kunnen we voor Pasen tot een tweede lezing overgaan. Ik hoop hiermee voor de zomer naar de Kamer te kunnen komen. Het is een ingewikkeld verhaal. Wij hebben gezocht naar een ontwerp dat een politieke consensus in de regering kon krijgen en tegelijkertijd kon beantwoorden aan de bekommernissen van heel veel partijen met wie wij aan tafel hebben gezeten.

J'ai entendu les critiques du secteur la semaine dernière. La commission paritaire 140.03 est celle d'une partie du secteur du transport. Certains m'ont demandé pourquoi je passais par la loi postale et pourquoi j'en supprimais le seuil de 31,5 kg pour réguler davantage.

Ik heb vorige week de kritieken van de sector gehoord. Paritair comité 140.03 is een deel van de transportsector. Men vroeg mij waarom ik dit regel via de postwet en waarom ik de grens van 31,5 kg daaruit haal om dat extra te gaan reguleren.

La raison en est que ce point relève de la compétence de la loi postale et qu'il s'agit de la limite de poids applicable au secteur postal. Nous avons sollicité le régulateur, à savoir l'IBPT, à ce sujet. Je comprends les préoccupations concernant les colis de plus de 31,5 kg. Le ministre Gilkinet se concerta avec le secteur du transport pour veiller à ce que règnent des pratiques éthiques et pour prévenir le dumping. Le ministre Dermagne lutte également contre le dumping en renforçant l'inspection sociale et les contrôles. Nous avons décidé de créer, au sein de la loi postale, un cadre supplémentaire spécifique à l'e-commerce pour les colis jusqu'à 31,5 kg, afin de permettre à cette activité de se développer tout en atténuant le risque d'abus. Les contrôles sont tout aussi importants. Il s'agit d'une approche combinée.

Dat komt omdat het de bevoegdheid is van de postwet en omdat de postsector tot dat gewicht gaat. De regulator, het BIPT, schakelen we daarvoor in. Ik begrijp de bezorgdheid over de pakken boven de 31,5 kg. Minister Gilkinet zit aan tafel met de transportsector om te zorgen dat er eerlijke praktijken worden gehanteerd en om dumping te voorkomen. Minister Dermagne pakt dumping ook aan door de sociale inspectie en de controles op te drijven. We hebben beslist om binnen de postwet heel specifiek voor e-commerce, de pakjes tot 31,5 kg, een extra kader te creëren waarbinnen die activiteit zich kan ontplooien, zodanig dat de kans op misbruiken afneemt. Controles zijn even belangrijk. Het is een en-en-verhaal.

Tous les prestataires de services postaux qui distribuent des colis en Belgique (sur le dernier kilomètre) doivent introduire une notification officielle auprès de l'IBPT avant de commencer leurs activités et ils doivent déclarer certaines données chaque semestre.

Alle aanbieders van postdiensten die in België pakketten distribueren – de *last mile* – moeten voor de aanvang van hun activiteiten een kennisgeving indienen bij het BIPT en per semester een aantal gegevens melden.

Le deuxième axe consiste en une interdiction faite aux prestataires de proposer, d'exécuter ou de faire exécuter ces services postaux en sous-traitance contre une rétribution inférieure à un montant horaire minimum correspondant aux barèmes applicables à la commission paritaire 140.03, multiplié par un coefficient qui couvre les frais et les obligations à respecter, y compris les assurances obligatoires.

Ainsi, nous fixerons non pas le statut, mais bien la protection dont chaque travailleur doit bénéficier. J'ai cherché à obtenir un compromis. Certains estiment qu'il va trop loin, tandis que d'autres me reprochent le contraire. Nous protégeons les livreurs indépendants qui distribuent des colis pour le compte d'autres entreprises. Les travailleurs salariés sont déjà protégés par le biais du salaire minimum légal.

Les prestataires de services sont également tenus de mettre en place un système d'enregistrement du temps pour tous les livreurs qui distribuent des colis en Belgique pour leur compte. Dans un premier temps, nous n'instaurerons que l'obligation d'enregistrement, car nous ne pourrions pas limiter les temps de travail journaliers tant que la réglementation européenne relative au tachygraphe pour les camionnettes à partir de 2,5 tonnes ne sera pas entrée en vigueur.

Les prestataires sont également obligés de prendre des mesures préventives et de désigner un coordinateur qui dispensera également des formations et rédigera un plan de vigilance pour informer les travailleurs de leurs droits et ainsi leur procurer une protection supplémentaire. Cette approche globale réduit les risques d'abus.

Toutes les entreprises qui effectuent des livraisons de dernier kilomètre (*last mile*) en Belgique seront soumises à cette réglementation. Ainsi, les règles du jeu seront les mêmes pour tout le monde. L'analyse d'impact de la première proposition s'est révélée négative pour le secteur. Tel n'était pas l'objectif. Les entreprises qui opèrent correctement doivent pouvoir conserver leur modèle économique. Notre réglementation peut mettre un terme à la concurrence déloyale en termes de salaires et d'indemnités et au nivellement par le bas. Elle limite la fraude sociale et fiscale. L'objectif est d'offrir une meilleure protection sociale aux travailleurs.

L'avant-projet offre une flexibilité suffisante et permet l'innovation dans le secteur. Nous n'interdisons pas le recours à la sous-traitance. Nous n'obligeons pas non plus à ne plus engager que des travailleurs salariés. Nous n'interdisons pas non plus de négocier des prix supérieurs au minimum légal. Un

Een tweede krachtlijn is het verbod voor alle aanbieders om deze postdiensten aan te bieden, te verrichten of te laten verrichten in onderaanneming tegen een vergoeding die niet voldoet aan een minimum uurbedrag dat overeenstemt met de toepasselijke barema's in paritair comité 140.03, vermenigvuldigd met een coëfficiënt die de kosten omvat en de verplichtingen waaraan voldaan moet worden, bijvoorbeeld verplichte verzekeringen.

Daardoor zullen we niet het statuut vastleggen, maar wel de bescherming die dan voor iedereen van toepassing moet zijn. Ik heb een compromis gezocht. Voor sommigen is het te verregaand en voor anderen veel te weinig verregaand. Wij beschermen de zelfstandige bezorgers, die in opdracht van bedrijven pakjes leveren. De werknemers zijn al beschermd via het wettelijke minimumloon.

Ook is er de verplichting voor de aanbieders om een tijdsregistratiesysteem in te stellen voor alle bezorgers die voor hun rekening in België pakketten distribueren. Op dit moment zullen we alleen de verplichting tot registratie invoeren, want de beperking van de dagelijkse arbeidstijd zal maar worden ingevoerd wanneer de Europese regelgeving van de tachograaf voor bestelwagens vanaf 2,5 ton in werking treedt.

De aanbieders zijn ook verplicht om preventieve maatregelen in te voeren, een coördinator aan te stellen die ook opleidingen zal geven en een waakzaamheidsplan zal opstellen om de mensen te informeren over hun rechten en hen op die manier extra bescherming te geven. Deze holistische aanpak verkleint de kans op misbruiken.

Alle bedrijven die in België aan *lastmile*-leveringen doen, vallen onder deze regelgeving. Zo is er een gelijk speelveld. De impactanalyse van het eerste voorstel viel negatief uit voor de sector. Dat was niet de bedoeling. Bedrijven die correct werken, moeten hun businessmodel kunnen behouden. Onze regeling kan een einde maken aan deloyale concurrentie op basis van lonen en vergoedingen, aan een race to the bottom. Ze beperkt sociale en fiscale fraude. Het doel is een betere sociale bescherming voor de werknemers.

Het voorontwerp biedt voldoende flexibiliteit en laat innovatie in de sector toe. We verbieden het gebruik van onderaannemingen niet. Evenmin mogen enkel nog werknemers in loondienst worden aangenomen. We verbieden ook niet om te onderhandelen over prijzen boven het wettelijk minimum. Een goedkoper

tarif meilleur marché n'est pas interdit, mais doit être motivé. S'il s'avère, dans quelques années, que les pratiques ont complètement changé et que les livraisons peuvent se faire à des prix beaucoup plus avantageux, par exemple grâce à l'utilisation de drones, le modèle pourra être adapté.

Les modalités seront déterminées par le Roi. Le texte stipule que les décisions seront prises "par arrêté délibéré en conseil des ministres". L'ensemble du gouvernement doit donc être d'accord. Plusieurs arrêtés royaux sont déjà en préparation et feront l'objet d'une concertation avec le secteur. Après l'article paru dans la presse la semaine dernière, j'ai immédiatement décidé d'organiser une concertation car il est important que les partenaires sociaux soutiennent totalement ce projet. Des questions et des remarques ont été formulées concernant notamment le respect, les sanctions, le contrôle et la responsabilité.

L'avant-projet de loi prévoit un élargissement du mécanisme de responsabilité. Le fournisseur de services postaux est responsable du respect des critères essentiels par le sous-traitant. Il s'agit donc d'une forme de responsabilité en chaîne et une sanction importante est prévue. Les fournisseurs ne pourront plus prétendre qu'ils n'étaient pas au courant. Ils sont obligés d'être au courant car ils sont juridiquement responsables.

Ainsi, une présomption de responsabilité est notamment instituée en cas de non-respect de l'enregistrement du temps par le sous-traitant. Sur la base de ces éléments, un sous-traitant peut être mis en demeure, mais la société qui a fait appel au sous-traitant fera également l'objet d'une présomption de responsabilité, administrativement et pénalement. Ainsi, l'IBPT peut infliger une amende administrative qui peut s'élever jusqu'à 5 % du chiffre d'affaires du fournisseur, ce qui incitera tout particulièrement les fournisseurs de services postaux à bien réfléchir aux personnes avec lesquelles ils s'engagent. L'enregistrement obligatoire doit nous permettre d'analyser l'imbroglio inextricable formé par les sous-traitants. Nous nous concentrons principalement sur l'enregistrement du temps et l'indemnité horaire minimale, mais, s'agissant du contrôle et de la mise en œuvre, l'obligation et la responsabilité sont plus importantes.

Le contrôle vise à protéger les livreurs de colis, quel que soit leur statut, mais également les chefs d'entreprise des petits sous-traitants de services de distribution de colis. La lutte contre la fraude n'est couronnée de succès que grâce à des contrôles effectifs et efficaces. En cas de non-respect, il convient de sanctionner, pénalement ou administrativement. Un budget a été prévu pour

tarief is niet verboden, maar moet worden gemotiveerd. Als blijkt dat de praktijken over enkele jaren helemaal anders zijn en leveringen veel goedkoper kunnen, bijvoorbeeld door de inzet van drones, kan het model worden aangepast.

De modaliteiten zullen door de Koning worden bepaald. In de tekst staat dat dat wordt beslist 'bij besluit overlegd in de ministerraad'. De voltallige regering moet dus akkoord gaan. Een aantal KB's is al in voorbereiding. Daarover wordt overlegd met de sector. Na het persbericht vorige week heb ik meteen besloten om rond de tafel te gaan zitten. Het is belangrijk dat de sociale partners er volledig achter staan. Er zijn vragen en bemerkingen over zaken als de handhaving, sancties, controle en aansprakelijkheid.

Het voorontwerp van wet voorziet in een uitbreiding van het aansprakelijkheidsmechanisme. De aanbieder van postdiensten is verantwoordelijk voor de naleving van de essentiële eisen door de onderaannemer. Dat is dus een vorm van ketenaansprakelijkheid. Daarop staat een behoorlijke sanctie. Aanbieders zullen niet meer kunnen beweren dat ze niet op de hoogte waren. Zij zijn verplicht op de hoogte te zijn, want zij zijn juridisch aansprakelijk.

Zo wordt er onder meer een vermoeden van aansprakelijkheid ingesteld als de onderaannemer de tijdsregistratie niet heeft nageleefd. Op basis van die elementen kan een onderaannemer in gebreke worden gesteld, maar wie de onderaannemer in dienst heeft genomen, zal ook een vermoeden van aansprakelijkheid ondergaan, administratief en strafrechtelijk. Zo kan het BIPT een administratieve boete opleggen die kan oplopen tot maximum 5 % van de omzet van de aanbieder. Dit zal de aanbieders van postdiensten er maximaal toe aanzetten om goed na te denken met wie zij in zee gaan. Door de verplichte registratie willen wij het ondoorzichtig kluwen van onderaannemers in kaart brengen. We focussen vooral op de tijdsregistratie en de minimum uurvergoeding, maar voor de handhaving en implementatie zijn de verplichtingen en aansprakelijkheid belangrijker.

De handhaving heeft als doel de pakketbezorgers te beschermen, ongeacht hun statuut, maar ook bedrijfsleiders van kleine onderaannemers voor pakketdistributiediensten. De bestrijding van fraude lukt enkel via daadwerkelijke en efficiënte controles. Bij niet-naleving dient er bestraft te worden, strafrechtelijk of administratief. Er is budget vrijgemaakt om die controles op te drijven, want

augmenter ces contrôles car, sans d'inspections supplémentaires, nous n'y arriverons pas.

Je ne suis pas d'accord avec ceux qui affirment qu'il suffit de contrôler davantage sans modifier le cadre. Le projet de loi fournit des instruments facilitant le contrôle. Les inspecteurs sociaux devront collaborer à cet égard avec l'IBPT, auquel nous accordons un rôle important, parce qu'il disposera de données. Nous serons très attentifs à la préservation du principe *non bis in idem*.

Le plan contre la fraude sociale prévoit également des contrôles supplémentaires auprès des services de livraison.

La loi entrera en vigueur le jour de sa publication au *Moniteur belge*, à l'exception de la disposition relative à l'enregistrement du temps, qui sera définie par le Roi. La limite des temps de conduite sera applicable à partir du 1^{er} juillet 2026. À cette date, le transport par la route de marchandises dont la masse est supérieure à 2,5 tonnes sera également du ressort du règlement européen 561/2006.

La loi postale actuelle prévoit à l'article 3, § 1 que les prestataires de services postaux doivent respecter les exigences essentielles. Celles-ci sont définies à l'article 2/17. Cet article, qui porte sur les raisons d'intérêt général de nature non économique, n'est pas modifié. Il s'agit notamment du transport de matières dangereuses, de la protection de l'environnement et de l'aménagement du territoire. Il n'est pas exclu qu'à l'avenir, des arrêtés royaux viennent préciser ce point. Cet aspect n'est cependant pas prévu dans l'avant-projet.

L'avant-projet n'aura que des conséquences limitées pour les consommateurs. Les entreprises qui respectent les règles ne devront pas modifier leur business model et ne devront pas majorer leurs prix. Les livreurs de colis ou sous-traitants malhonnêtes devront quant à eux s'adapter et pratiquer des prix plus élevés. La gratuité n'existe pas. Certains travailleurs paient le prix fort de ces formes d'exploitation. Ces entreprises s'adapteront ou disparaîtront. Tel est le prix à payer pour la protection sociale des travailleurs.

Je ne réglemente rien au niveau du prix des colis. Nous ne demanderons pas de suppléments. Nous laissons jouer le marché tout en créant un cadre qui garantit des règles du jeu équitables. Les consommateurs doivent être assurés que la livraison de leur colis s'est faite sans dumping social et sans travail infantile. Nous avons sollicité de nombreux avis et estimons que la qualité des services n'en pâtira pas, et ce en raison de l'approche holistique que nous avons adoptée dans cet avant-projet.

zonder extra inspecties zal het niet lukken.

Ik ben het niet eens met de mensen die zeggen dat het alleen maar een kwestie is van meer controleren, zonder iets aan het kader te veranderen. Het wetsontwerp levert instrumenten om de controle te vergemakkelijken. De sociaal inspecteurs zullen daarvoor moeten samenwerken met het BIPT, dat we hierin een belangrijke rol geven, omdat het BIPT over gegevens zal beschikken. Wij zullen heel nauwlettend het 'non bis in idem'-beginsel bewaken.

In het plan tegen sociale fraude is er ook in voorzien dat er extra controles bij koerierdiensten zullen komen.

De wet zal in werking treden op de dag van publicatie in het *Belgisch Staatsblad*, behalve de bepaling inzake de tijdsregistratie. Die zal door de Koning worden bepaald. De tijdsbegrenzing gebeurt vanaf 1 juli 2026. Ook wegvervoer van goederen met een massa van meer dan 2,5 ton zal dan onder de Europese verordening 561/2006 vallen.

In de huidige postwet staat in artikel 3, §1 dat aanbieders van postdiensten essentiële eisen moeten naleven. Die essentiële eisen worden gedefinieerd in artikel 2/17. Dat artikel, dat gaat over niet-economische redenen van algemeen belang, wordt niet gewijzigd. Het gaat onder meer over het vervoer van gevaarlijke stoffen en over de bescherming van het milieu en ruimtelijke ordening. Het is niet uitgesloten dat er in de toekomst nog KB's op dit punt worden genomen. Het zit echter niet in het voorontwerp.

Het voorontwerp zal beperkte gevolgen hebben voor de consumenten. Bedrijven die volgens de regels werken, moeten hun businessmodel niet veranderen en zullen geen hogere prijzen moeten vragen. Malafide onderaannemers of pakjesbezorgers zullen zich wel moeten aanpassen. Zij zullen hogere prijzen moeten vragen. Gratis bestaat niet. Iemand betaalt de prijs voor de uitbuiting van vandaag. Ofwel verdwijnen deze bedrijven, ofwel passen ze zich aan. Dat is de prijs voor de sociale bescherming van de werknemers.

Ik reguleer niets op het vlak van de prijs van de pakjes. Wij zullen geen toeslagen vragen. Wij laten dat aan de markt, wel creëren wij een kader met een gelijk speelveld. Consumenten moeten gerust kunnen zijn dat de levering van een pakje niet gepaard gaat met sociale dumping of kinderarbeid. Wij hebben vele adviezen gevraagd en wij menen dat er geen gevolgen zullen zijn voor de dienstverlening. Dat komt door onze holistische aanpak in dit voorontwerp.

Pour éviter toute charge administrative, nous appliquons le principe *only once*. Lorsque des données sont enregistrées, cet enregistrement peut également être utilisé à d'autres fins. Les données relatives au nombre de colis et à l'identité du livreur sont déjà connues. Nous n'allons pas instaurer de nouveaux systèmes d'enregistrement compliqués. Nous affinerons ce point avec les partenaires sociaux.

Début 2022, l'IBPT a réalisé une étude comparative de cet aspect dans les pays de l'Union européenne. Bien que certains États membres aient inclus des dispositions relatives au droit du travail dans leur loi postale, notre paquet fait de nous des pionniers. L'exposé des motifs démontrera de manière détaillée que nos mesures sont en accord avec le droit européen. Nous nous sommes concertés avec la Commission européenne et la DG Mobilité et transports sur le système d'horodatage.

Le 1^{er} juillet 2026, l'UE élargira les règles relatives aux temps de conduite et de repos pour le transport de marchandises, celles-ci portant désormais sur les véhicules de plus de 2,5 tonnes et non plus seulement sur ceux de plus de 3,5 tonnes. Je ne peux pas prédire si l'UE examinera également le secteur du commerce en ligne. Nous sommes en tout cas demandeurs d'une modernisation des directives postales de 2008.

(En français) Il est vital à mes yeux que l'avant-projet de loi reçoive un appui important. Le dialogue est ouvert avec les parties prenantes et il ne s'agit pas seulement du secteur du transport. Il y a eu une décision du Conseil des ministres restreint sur les principes, au sujet de laquelle nous avons consulté Febetra, UPTR, TLV, les syndicats, les prestataires de services postaux, les instances publiques, Comeos, BeCommerce, la FEB, le Conseil Supérieur des Indépendants et des PME. Nous écoutons tout le monde mais on ne peut pas tout approuver. Je dois défendre l'intérêt général et rechercher une solution équilibrée.

Conformément à la décision du Conseil des ministres du 20 janvier, on prévoit de poursuivre la concertation sociale à propos des arrêtés pris en exécution de cette loi. Demain, nous voyons les partenaires sociaux de la commission paritaire 140.03.

(En néerlandais) Dans les limites du cadre que nous avons établi, nous allons à présenter organiser des concertations avec les partenaires sociaux afin de pouvoir réaliser cela dans une proportion maximale.

Om administratieve last te vermijden, hanteren wij het principe *only once*. Als iets wordt geregistreerd, kan dat ook voor andere zaken worden gebruikt. De gegevens hoeveel pakjes door wie worden geleverd, zijn er. Wij zullen geen nieuwe, ingewikkelde registratiesystemen invoeren. We werken dit verder uit met de sociale partners.

Het BIPT heeft begin 2022 een EU-benchmark gemaakt. Hoewel sommige lidstaten arbeidsrechtelijke bepalingen hebben opgenomen in hun postwetgeving, doen wij met ons pakket pionierswerk. De memorie van toelichting zal uitgebreid aantonen dat onze maatregelen in overeenstemming zijn met het EU-recht. Wij hebben met de Europese Commissie en DG Move overlegd over het tijdsregistratiesysteem.

De EU breidt vanaf 1 juli 2026 de regels in verband met rij- en rusttijden voor vrachtovervoer uit van voertuigen van meer dan 3,5 ton naar voertuigen van meer dan 2,5 ton. Ik kan niet voorspellen of de EU ook de e-commercesector onder de loep zal nemen. Wij zijn in elk geval vragende partij voor een modernisering van de postrichtlijnen van 2008.

(Frans) In mijn ogen is het van essentieel belang dat het voorontwerp van wet brede steun vindt. De dialoog met de stakeholders werd aangevat en die groep is ruimer dan louter en alleen de transportsector. Het kernkabinet heeft een beslissing genomen over de principes en daarover hebben we Febetra, UPTR, TLV, de vakbonden, de aanbieders van postdiensten, de overheidsinstanties, Comeos, BeCommerce, het VBO en de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO geraadpleegd. We luisteren naar alle betrokkenen, maar we kunnen niet overal groen licht voor geven. Ik moet het algemeen belang verdedigen en een evenwichtige oplossing zoeken.

Overeenkomstig de beslissing van de ministerraad van 20 januari zal het sociaal overleg over de uitvoeringsbesluiten voortgezet worden. Morgen zitten we samen met de sociale partners van het paritair comité 140.03.

(Nederlands) Binnen de contouren van het kader dat wij hebben opgesteld, gaan we nu overleggen met de sociale partners om het maximaal te kunnen realiseren.

02.08 Michael Freilich (N-VA): Je souhaite transformer ma question n° 55033418C en question écrite.

02.08 Michael Freilich (N-VA): Ik wil mijn vraag nr. 55033418C graag omzetten in een schriftelijke vraag.

02.09 Nathalie Dewulf (VB): J'entends des choses positives mais j'attends d'avoir lu le texte de loi pour me prononcer.

02.09 Nathalie Dewulf (VB): Ik hoor goede dingen, maar ik wacht met mijn oordeel tot ik de wettekst heb gelezen.

02.10 Jef Van den Bergh (cd&v): Nous devrions voir avec le ministre Gilkinet si le problème des temps de roulage et de repos peut être mis à l'ordre du jour des réunions européennes. Il serait positif que tout le transport de marchandises, quel que soit le tonnage, soit soumis à des temps de roulage et de repos.

02.10 Jef Van den Bergh (cd&v): We zouden met minister Gilkinet moeten bekijken of het probleem van de rij- en rusttijden op de Europese agenda kan worden gezet. Het zou een goede zaak zijn als alle goederenvervoer, ongeacht het tonnage, aan rij- en rusttijden onderworpen wordt.

02.11 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): L'avant-projet est le fruit d'un compromis avec les libéraux. Avec cette loi, le problème des faux indépendants restera entier. Je me réjouis que la ministre ait encore prévu de se concerter avec les syndicats. Dans le secteur de la construction également, où tout a été réglementé, des pratiques abusives continuent d'avoir cours chez les sous-traitants. Nous continuerons à militer en faveur d'un pourcentage plus élevé de contrats fixes.

02.11 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Het voorontwerp is een compromis met de liberalen. Het probleem van de schijnzelfstandigheid zal met deze wet niet veranderen. Ik ben blij dat de minister nog zal overleggen met de vakbonden. Ook in de bouwsector, waar alles geregeld is, blijven er wanpraktijken bestaan bij onderaannemers. Wij blijven ijveren voor een hoger verplicht percentage van vaste contracten.

02.12 Marianne Verhaert (Open Vld): Le texte est le fruit d'un compromis. Il ne s'agit pas de savoir qui courbe l'échine devant qui. Dans ce pays, nous faisons des compromis. Nous nous sommes attaqués ensemble à la question et nos points de vue se sont rapprochés. Nous sommes satisfaits du principe *only once*. Il va sans dire que les pouvoirs publics doivent l'appliquer.

02.12 Marianne Verhaert (Open Vld): De tekst is een compromis. Het gaat niet over wie voor wie plooit, in dit land sluiten we compromissen. We hebben dit samen aangepakt en we zijn naar elkaar toe gegroeid. Wij zijn blij met het principe *only once*. Het is evident dat de overheid dit toepast.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

Le président: Je m'interroge sur la suite de nos travaux. Vous avez évoqué des avis demandés: je me demande sous quelle forme la commission pourrait en prendre connaissance. Il faudra poursuivre le dialogue sur certains points pour aboutir à un consensus, plutôt que de recourir aux critiques acerbes que nous avons pu entendre ces derniers temps.

De voorzitter: Ik vraag me af hoe de werkzaamheden verder zullen verlopen. U verwees naar gevraagde adviezen: ik vraag me af in welke vorm de commissie daar kennis zou kunnen van nemen. We zullen de dialoog over bepaalde punten moeten voortzetten om een consensus te kunnen bereiken, veeleer dan scherpe kritiek te uiten zoals we die de jongste tijd hebben gehoord.

Il est temps de mettre fin aux mauvaises pratiques, aux abus et aux fraudes. Pour cela, il faut un texte régulateur. Nous voudrions accompagner le processus de réflexion par un échange de vues ou d'autres débats d'actualité.

Het is tijd om komaf te maken met wanpraktijken, misbuiken en fraude. Daartoe moet er een regelgevende tekst worden uitgevaardigd. Wij zouden die reflectie mee willen ondersteunen door middel van een gedachtewisseling en andere actualiteitsdebatten.

03 Questions jointes de
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les timbres et colis de plus en plus onéreux pour les consommateurs et

03 Samengevoegde vragen van
- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De steeds maar duurder wordende postzegels en pakjes voor de

les indépendants" (55032275C)

- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'augmentation du prix des timbres-poste" (55032321C)

03.01 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): *Malgré de bons chiffres trimestriels, bpost augmente le prix des timbres et d'affranchissement des colis.*

Comment se fait-il que les timbres soient beaucoup plus onéreux chez nous que chez nos voisins? Pourquoi le prix pour l'envoi de colis augmente-t-il, alors que ce marché est en pleine croissance? Pourquoi augmente-t-on les tarifs précisément en période de Noël? Quel bénéfice bpost réalise-t-il sur ce qu'on appelle les timbres collection?

03.02 **Nathalie Dewulf** (VB): *Le prix des timbres, des envois recommandés et de l'envoi de colis augmente une nouvelle fois.*

La ministre empêchera-t-elle de telles hausses de prix dans la nouvelle loi postale? Pourquoi les produits postaux sont-ils bien plus abordables dans les Etats voisins?

03.03 **Petra De Sutter**, ministre (en néerlandais): *Le volume de courrier envoyé diminue d'année en année, tandis que le nombre de colis ne cesse d'augmenter. Afin de compenser la hausse des coûts due à l'inflation, les indexations salariales et la baisse du volume de courrier, bpost a ajusté le prix des timbres. Cette mesure est conforme à la loi postale et l'IBPT a donc approuvé l'augmentation de prix.*

Les chiffres montrent qu'un ménage moyen dépense moins d'un euro par mois en timbres. Néanmoins, nous devons continuer à nous battre pour un service postal à prix abordable. Je préconise des réductions pour certaines catégories de personnes. C'est pourquoi j'ai demandé à l'IBPT de comparer nos prix à ceux pratiqués dans les autres États membres de l'UE.

Les timbres de collection sont vendus aux tarifs normaux et peuvent également être utilisés pour affranchir le courrier. L'impression de ces timbres coûte davantage à bpost par rapport aux timbres ordinaires.

Pendant la période de fin d'année, les livraisons de colis entraînent des frais supplémentaires pour bpost en raison de la forte demande. C'est pourquoi bpost facture un supplément aux clients contractuels pour les colis, comme le font d'ailleurs la plupart des entreprises de livraison de colis.

consumenten en de zelfstandigen" (55032275C)

- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Duurdere postzegels" (55032321C)

03.01 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): *Ondanks de goede kwartaalcijfers verhoogt bpost de prijs voor postzegels en het versturen van pakjes.*

Hoe komt het dat postzegels hier veel duurder zijn dan in onze buurlanden? Waarom stijgt de prijs voor het versturen van pakjes, terwijl het toch om een groeimarkt gaat? Waarom wordt er net in de kerstperiode een tariefverhoging doorgevoerd? Hoeveel winst maakt bpost op zogenaamde verzamelzegels?

03.02 **Nathalie Dewulf** (VB): *Postzegels, aangetekende zendingen en het versturen van pakjes worden opnieuw duurder.*

Zal de minister in de volgende postwet dergelijke prijsstijgingen verhinderen? Waarom zijn postproducten in onze buurlanden zoveel goedkoper?

03.03 **Minister Petra De Sutter** (Nederlands): *Er worden elk jaar minder brieven gestuurd, terwijl het aantal pakketten blijft stijgen. Om de stijgende kosten door de inflatie, de loonindexeringen en het dalende postvolume te compenseren heeft bpost de tarieven van postzegels aangepast. Dat is conform de postwet en dus heeft het BIPT de prijsverhoging goedgekeurd.*

Uit cijfers blijkt dat een gemiddeld huishouden nog geen euro per maand besteedt aan postzegels. Dat neemt niet weg dat we moeten blijven ijveren voor een betaalbare postdienst. Ik pleit voor kortingen voor bepaalde groepen. Daarom heb ik aan het BIPT gevraagd om onze prijzen te vergelijken met de andere EU-lidstaten.

De verzamelzegels worden verkocht aan normale tarieven en kunnen ook gebruikt worden om brieven te frankeren. Deze zegels kosten bpost meer om ze speciaal te laten drukken dan courante zegels.

In de eindejaarsperiode zorgt de pakjesbezorging voor extra kosten voor bpost door de grote drukte. Daarom rekent bpost dan voor pakjes een toeslag aan voor contractuele klanten, net als de meeste pakjesbedrijven dat trouwens doen.

03.04 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Nombreux sont les citoyens ordinaires qui utilisent encore des timbres. Un timbre coûte 115 % plus cher chez nous qu'aux Pays-Bas. Les services de bpost doivent demeurer accessibles pour les citoyens ordinaires et les petites ASBL. Je me réjouis que la ministre se penche sur les prix.

03.05 Nathalie Dewulf (VB): Je ne comprends pas pourquoi le prix d'un timbre postal doit augmenter chaque année. Je suis heureuse d'entendre que la ministre va examiner la possibilité de prendre des mesures en faveur des groupes qui ont des difficultés.

L'incident est clos.

04 Question de Daniel Senesael à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La fermeture du bureau de poste de Frasnes-lez-Anvaing" (55032624C)

04.01 Daniel Senesael (PS): Récemment, bpost indiquait une réorganisation de ses services à Frasnes-lez-Anvaing avec un déplacement des facteurs et d'autres membres du personnel vers le bureau de distribution d'Ath.

Quel est le calendrier de cette réorganisation? Vu l'augmentation significative du temps de trajet, prévoit-on de recruter pour combler le temps de travail passé sur la route? Va-t-on comptabiliser ces trajets dans le temps de travail? Qu'advient-il du grand bâtiment de Frasnes? A-t-on consulté le personnel local? Maintiendra-t-on les heures d'ouverture des guichets?

04.02 Petra De Sutter, ministre (en français): Le projet de déménagement concerne uniquement les activités de distribution. Le déménagement aura lieu en juin et s'explique par l'évolution du métier et la réorganisation qui s'ensuit. Les volumes de colis augmentent, la flotte de bpost va se verdir, ce qui requiert une adaptation des locaux et du parking. Le personnel a été informé en novembre.

Les adaptations sont en cours et se font en concertation avec les agents. Le temps de trajet accru est évalué et intégré à la nouvelle organisation. Les activités de guichet ne sont pas concernées. Pour le bâtiment existant, bpost examine toutes les possibilités.

04.03 Daniel Senesael (PS): On consulte le personnel et on l'informe, c'est très bien. Nous

03.04 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Er zijn toch nog veel gewone mensen die postzegels gebruiken. Een postzegel kost bij ons 115 % meer dan in Nederland. bpost moet toegankelijk blijven voor gewone mensen en kleine vzw's. Ik ben blij dat de minister de prijzen laat onderzoeken.

03.05 Nathalie Dewulf (VB): Ik begrijp niet waarom een postzegel elk jaar duurder moet worden. Ik ben blij te horen dat de minister zal bekijken of er iets gedaan kan worden voor groepen die het moeilijk hebben.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van Daniel Senesael aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De sluiting van het postkantoor van Frasnes-lez-Anvaing" (55032624C)

04.01 Daniel Senesael (PS): Onlangs gaf bpost te kennen dat het bedrijf zijn diensten in Frasnes-lez-Anvaing zal reorganiseren, waarbij de postbodes en andere personeelsleden naar het uitreikingskantoor van Ath zouden worden overgeplaatst.

Wat is het tijdspad voor de reorganisatie? Zal men bijkomend personeel rekruteren om de tijd die nodig is voor de verplaatsingen te compenseren, aangezien het traject veel langer is? Zal men die reistijden mee in rekening brengen bij de berekening van de arbeidsduur? Wat zal er gebeuren met het grote gebouw in Frasnes? Werd het lokale personeel geraadpleegd? Zullen de openingsuren van de loketten behouden worden?

04.02 Minister Petra De Sutter (Frans): De plannen voor de verhuizing hebben enkel betrekking op de uitreikingsactiviteiten. De verhuizing zal plaatsvinden in juni en wordt gerechtvaardigd door de evolutie van het beroep en de daaruit voortvloeiende reorganisatie. Het pakjesvolume stijgt, het voertuigenpark van bpost vergroent, wat een aanpassing van de lokalen en van de parking vereist. Het personeel werd in november over een en ander ingelicht.

De reorganisatie is bezig en wordt in overleg met het personeel doorgevoerd. De toegenomen reistijd wordt geëvalueerd en in de nieuwe organisatie geïntegreerd. Er is geen invloed op de loketactiviteiten. bpost onderzoekt alle mogelijkheden voor het bestaande gebouw.

04.03 Daniel Senesael (PS): Men raadpleegt en informeert het personeel en dat is zeer goed. We

verrons ce qu'il adviendra du bâtiment.

L'incident est clos.

05 Question de Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les conséquences d'une cyberattaque dans le secteur postal" (55033109C)

05.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): *Des cybercriminels ont paralysé les systèmes informatiques de l'entreprise postale britannique Royal Mail, perturbant ainsi la distribution internationale de courrier et de colis depuis l'Angleterre. De quelle manière bpost et ses clients ont-ils été affectés par cette cyberattaque? Les livraisons ont-elles subi des retards? Les clients belges peuvent-ils demander une compensation pour l'éventuel préjudice subi en raison de l'allongement des délais de livraison par l'entreprise postale britannique?*

Comment la société bpost se protège-t-elle actuellement contre les cyberattaques? Les données des clients et du personnel sont-elles conservées en lieu sûr?

05.02 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): Royal Mail est en train de résorber les perturbations causées par la cyberattaque et tient ses partenaires informés de l'évolution. Les lettres et colis envoyés au Royaume-Uni depuis l'étranger arriveront peut-être avec un ou deux jours de retard. Les envois internationaux envoyés depuis le Royaume-Uni, en particulier ceux de marchandises, peuvent subir des retards significatifs. La société bpost en a informé ses clients au moyen d'un message publié sur son site.

Dans ses conditions générales, bpost indique que le délai de livraison ne peut pas être garanti pour les services internationaux. Les délais sont donnés à titre purement indicatif, ce qui signifie que les clients n'ont pas droit à un dédommagement lorsqu'un envoi international prend plus de temps qu'habituellement. L'indemnisation de dommages directs en cas de livraison tardive n'est possible que pour les envois express de bpost, sous certaines conditions. Cependant, bpost n'a pas constaté de retards notables dans ses envois express à la suite de la cyberattaque subie par Royal Mail. L'entreprise ne s'attend donc pas à recevoir de demandes de dédommagement.

bpost prend en permanence toutes sortes de mesures pour limiter les risques de cyberattaques,

zullen zien wat er met het gebouw zal gebeuren.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De gevolgen van een cyberaanval in de postsector" (55033109C)

05.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): *Cybercriminelen hebben de computersystemen van het Britse postbedrijf Royal Mail platgelegd, waardoor het internationale post- en pakketverkeer vanuit Engeland verstoord is. Op welke manier hebben bpost en haar klanten hinder ondervonden van deze cyberaanval? Zijn er vertragingen in de leveringen? Kunnen Belgische klanten een schadevergoeding vragen voor de eventuele opgelopen schade door de langere levertijden voor Britse post?*

Hoe beschermt bpost zich vandaag tegen cyberaanvallen? Worden de klanten- en personeelsgegevens veilig bewaard?

05.02 Minister Petra De Sutter (Nederlands): Royal Mail is bezig met het herstellen van de verstoring die door de cyberaanval is veroorzaakt en houdt intussen haar partners op de hoogte van de evolutie. Brieven en pakketten die vanuit het buitenland naar het Verenigd Koninkrijk gestuurd worden, zullen mogelijk met een of twee dagen vertraging worden uitgereikt. Internationale zendingen die vanuit het Verenigd Koninkrijk naar het buitenland worden verstuurd, en met name zendingen van goederen, kunnen significante vertragingen oplopen. bpost heeft zijn klanten daarover geïnformeerd via een bericht op zijn website.

bpost schrijft in zijn algemene voorwaarden dat de levertermijn voor internationale diensten niet gegarandeerd kan worden. Vermelde doorlooptijden zijn louter indicatief, wat betekent dat klanten geen recht hebben op een schadevergoeding wanneer een internationale zending langer dan gebruikelijk onderweg is. Enkel bij expreszendingen van bpost is er onder bepaalde voorwaarden een mogelijkheid tot vergoeding van directe schade in geval van een laattijdige levering. Bij de expreszendingen heeft bpost echter geen meetbare vertragingen kunnen vaststellen in het kader van de cyberaanval bij Royal Mail. Het bedrijf verwacht dan ook geen vragen tot schadevergoeding.

bpost neemt voortdurend allerhande maatregelen om de risico's van cyberaanvallen te beperken,

par exemple en formant ses collaborateurs, en effectuant des tests de sécurité, etc. Je ne peux cependant pas donner plus de détails, étant donné que ceux-ci pourraient parvenir aux oreilles des cybercriminels. Dans ce cas précis, le risque pour bpost est très limité, étant donné qu'il n'y a pas de liaison directe entre les systèmes informatiques de bpost et ceux de Royal Mail.

L'incident est clos.

06 Questions jointes de

- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les "ventes forcées" chez Proximus" (55033364C)
- Jef Van den Bergh à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'abandon progressif obligatoire du réseau de cuivre pour les clients de Proximus" (55033674C)

06.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): On ferait pression sur nos concitoyens pour qu'ils deviennent clients de Proximus à présent que la fibre optique est installée partout.

Combien de procédures de médiation entre Proximus et un consommateur le médiateur a-t-il ouvertes en 2020, 2021 et 2022? Dans combien de dossiers un accord a-t-il pu être trouvé? Les allégations de ventes forcées sont-elles avérées? Les clients subissent-ils des pressions pour passer à la fibre optique et pour choisir dans la foulée un abonnement plus coûteux? La ministre va-t-elle insister auprès de la direction de Proximus pour que l'entreprise agisse de manière plus socialement responsable? Le gouvernement est-il favorable à la désignation d'un commissaire du gouvernement auprès de nos entreprises publiques?

06.02 Jef Van den Bergh (cd&v): Le Service de médiation pour les télécommunications parle de vente forcée lorsqu'il s'agit de passer du câble classique à la fibre optique. L'opérateur Proximus est un précurseur dans le passage à la fibre optique. Il est logique qu'il demande à ses clients de participer à cette opération. Les clients peuvent encore profiter de l'ancien tarif pendant un certain temps, tout en bénéficiant d'une meilleure qualité. D'où viennent dès lors les questions relatives aux prétendues pratiques de vente forcée?

06.03 Petra De Sutter, ministre (*en néerlandais*): Le Service de médiation pour les télécommunications a reçu 4 671 plaintes concernant Proximus en 2020, 4 256 en 2021 et 3 474 en 2022. Les plaintes portaient principalement sur les services en matière de commerce

bijvoorbeeld door mensen op te leiden, door het uitvoeren van veiligheidstests enzovoort. Ik kan echter geen nadere details geven, aangezien de cybercriminelen meeluisteren. In dit specifieke geval is het risico voor bpost zeer beperkt, aangezien er geen rechtstreekse verbindingen bestaan tussen de IT-systemen van bpost en die van Royal Mail.

Het incident is gesloten.

06 Samengevoegde vragen van

- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De 'dwangverkoop' bij Proximus" (55033364C)
- Jef Van den Bergh aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De verplichte uitfasering van het kopernetwerk voor Proximusklanten" (55033674C)

06.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Mensen zouden onder druk gezet worden om klant te worden bij Proximus nu er overal glasvezel wordt gelegd.

Hoeveel bemiddelingen startte de ombudsman op tussen Proximus en een consument in 2020, 2021 en 2022? Hoe vaak kon er overeenstemming worden bereikt? Kloppen de beweringen van dwangverkoop? Worden mensen onder druk gezet om over te schakelen naar glasvezel, inclusief een duurder abonnement? Zal de minister bij de Proximustop aandringen op meer maatschappelijk verantwoord ondernemen? Is de regering voorstander van de aanstelling van een regeringscommissaris bij onze overheidsbedrijven?

06.02 Jef Van den Bergh (cd&v): De Ombudsdienst voor Telecommunicatie spreekt van gedwongen verkoop als het gaat over de overgang van klassieke kabel naar glasvezel. Proximus is een voorloper in de overschakeling naar glasvezel. Het is logisch dat ze haar klanten vraagt om mee over te schakelen. De klanten kunnen nog een tijd het oude tarief genieten, terwijl zij wel een betere kwaliteit krijgen. Waar komen de vragen over de zogenaamde gedwongen verkooppraktijken dan vandaan?

06.03 Minister Petra De Sutter (*Nederlands*): In 2020 ontving de Ombudsdienst voor Telecommunicatie 4.671 klachten over Proximus, in 2021 4.256 en in 2022 3.474. De klachten gingen vooral over e-commercediensten, zoals aankopen via de smartphone in de appstore, maar ook over

électronique, comme la réalisation d'achats dans l'appstore au moyen d'un téléphone portable, mais également sur Easy Switch et sur la facturation de services de télécommunication groupés.

Il n'existe pas de lien entre le nombre de plaintes et le déploiement du réseau de fibre optique. En 2020, 84,9 % des dossiers ont fait l'objet d'un accord à l'amiable, contre 85,5 % en 2021 et 87,7 % en 2022.

Les clients ne sont pas obligés d'opter pour le réseau de fibre optique. Lors de la fermeture du réseau en cuivre, cinq ans après les travaux, les clients devront décider s'ils optent pour la fibre optique. Ils peuvent également choisir un autre opérateur. Les clients en seront informés un an avant la déconnexion, après quoi ils pourront encore utiliser l'ancien réseau durant un an. Pour la plupart des clients, le prix demeure identique. Seuls les abonnements Flex coûtent 5 euros de plus par mois. D'après Proximus, les vendeurs ont reçu des instructions très claires à ce sujet. Dans un marché libre, les clients peuvent toujours choisir un autre opérateur. Nous voulons indiquer aux consommateurs que cette possibilité peut parfois s'avérer intéressante pour eux.

D'après le Service de médiation, les principaux problèmes dans le chef de Proximus sont la communication et la transmission d'informations, notamment concernant le droit de rétractation et l'augmentation des tarifs. Des améliorations sont certainement possibles. Une entreprise publique dont l'un des piliers est la responsabilité sociale des entreprises doit respecter la loi et donner suite aux plaintes de ses clients. Je ne manquerai pas d'en discuter avec la direction.

Proximus ne dispose d'aucun commissaire du gouvernement. Le gouvernement a conclu un *relationship agreement* avec les entreprises publiques Proximus et bpost, qui définit clairement les règles relatives à l'échange d'informations entre l'entreprise et le gouvernement. Cet accord permet une saine collaboration. Je suis dûment informée de toutes les décisions importantes prises par Proximus.

06.04 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Le passage à la fibre optique est une bonne chose en soi, mais le progrès ne devrait pas coûter plus cher et les gens ne devraient pas être mis sous pression. Je ne comprends pas pourquoi une innovation entraîne toujours des prix plus élevés. Le prix de l'abonnement n'augmente peut-être pas au début, mais il finira bien par le faire. La fibre optique doit être accessible à tous.

Easy Switch en over de facturatie van gebundelde telecomdiensten.

Er is geen relatie tussen het aantal klachten en de uitrol van het glasvezelnetwerk. In 2020 was er in 84,9 % van de dossiers sprake van een minnelijke schikking, in 2021 ging het over 85,5 % en in 2022 over 87,7 %.

Klanten worden niet verplicht om over te stappen op het glasvezelnetwerk. Wanneer het kopernetwerk zal worden gesloten, vijf jaar na de werkzaamheden, moeten klanten kiezen of zij overstappen op glasvezel. Zij kunnen ook naar een andere operator gaan. De klanten worden hiervan een jaar voor de afschakeling op de hoogte gebracht, waarna zij nog gedurende een jaar gebruik kunnen maken van het oude netwerk. Voor de meeste klanten blijft de prijs hetzelfde. Alleen bij de Flex-abonnementen komt er 5 euro per maand bij. Proximus zegt dat de verkopers hierover zeer duidelijke instructies hebben gekregen. In een vrije markt kunnen klanten altijd overstappen naar een andere operator. Wij willen mensen informeren dat dit voor hen soms wel eens interessant kan zijn.

Volgens de Ombudsdienst zijn de grootste problemen de communicatie en de informatieverstrekking van Proximus, onder meer over het herroepingsrecht en de verhoging van tarieven. Dat moet inderdaad beter kunnen. Een overheidsbedrijf dat maatschappelijk verantwoord ondernemen als pijler heeft, moet zich aan de wet houden en moet gevolg geven aan de klachten van zijn klanten. Ik zal dit zeker bespreken met het management.

Er komt geen regeringscommissaris bij Proximus. De regering heeft een *relationship agreement* gesloten met de overheidsbedrijven Proximus en bpost, waarin duidelijke afspraken staan over de informatie-uitwisseling tussen bedrijf en regering. Deze overeenkomst laat ons toe om op een goede manier samen te werken. Ik ben wel op de hoogte van alle belangrijke beslissingen die Proximus neemt.

06.04 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Op zich is de overgang naar glasvezel een goede zaak, maar vooruitgang zou niet duurder mogen zijn en mensen mogen niet onder druk worden gezet. Ik begrijp niet waarom een innovatie altijd tot duurdere prijzen moet leiden. In het begin stijgt de abonnementsprijs misschien niet, uiteindelijk zal dat wel het geval zijn. Glasvezel moet voor iedereen toegankelijk zijn.

06.05 Jef Van den Bergh (cd&v): Les chiffres montrent que les plaintes constituent des exceptions et qu'il existe une procédure assez claire. Il ne faut pas donner l'impression que chaque changement entraîne toutes sortes de problèmes considérables.

L'incident est clos.

07 Questions jointes de

- **Anja Vanrobaeys à Petra De Sutter** (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'occupation illégale de travailleurs par des sous-traitants de Proximus" (55033386C)

- **Michael Freilich à Petra De Sutter** (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'inspection sociale dans les entreprises liées à Proximus et à bpost" (55033418C)

- **Maria Vindevoghel à Petra De Sutter** (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le dumping social dans le cadre du déploiement du réseau de fibre optique de Proximus" (55033695C)

- **Marianne Verhaert à Petra De Sutter** (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les infractions à la législation sur le travail chez Proximus/Fiberklaar" (55033731C)

07.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Tout le monde a été choqué par les pratiques découvertes chez les sous-traitants de Proximus. En tant qu'entreprise publique, Proximus se doit de donner le bon exemple. Les sous-traitants frauduleux ne peuvent se voir attribuer des chantiers que parce que Proximus sous-traite toujours tout à l'entreprise la moins chère.

Combien de sous-traitants travaillent actuellement pour Proximus? L'opérateur Proximus dispose-t-il d'un registre de tous les sous-traitants? Quelles mesures a-t-il prises depuis la constatation des pratiques illicites en matière d'emploi? Les villes et communes ont-elles déjà signalé des plaintes à Proximus concernant, par exemple, une mauvaise signalisation routière, une mauvaise information des riverains ou la réparation mal exécutée des trottoirs? Combien de plaintes l'opérateur Proximus a-t-il reçues de consommateurs à ce sujet?

07.02 Marianne Verhaert (Open Vld): La ministre s'est entretenue avec le président du conseil d'administration et le CEO de Proximus afin de demander des garanties supplémentaires.

Qu'en est-il? Quels sont les premiers résultats de l'enquête? Comment se fait-il que Proximus n'était pas au courant de ces pratiques?

06.05 Jef Van den Bergh (cd&v): De cijfers tonen dat de klachten uitzonderingen zijn en dat er een vrij duidelijke procedure is. We moeten niet de indruk geven dat elke omschakeling tot allerlei grote problemen leidt.

Het incident is gesloten.

07 Samengevoegde vragen van

- **Anja Vanrobaeys aan Petra De Sutter** (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De illegale tewerkstelling bij onderaannemers van Proximus" (55033386C)

- **Michael Freilich aan Petra De Sutter** (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De sociale inspectie bij ondernemingen rond Proximus en bpost" (55033418C)

- **Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter** (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De sociale dumping bij de uitrol van het glasvezelnetwerk van Proximus" (55033695C)

- **Marianne Verhaert aan Petra De Sutter** (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Inbreuken op de arbeidswetgeving bij Proximus/Fiberklaar" (55033731C)

07.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Iedereen was geschokt over de praktijken bij de onderaannemers van Proximus. Als overheidsbedrijf moet Proximus het goede voorbeeld geven. Frauduleuze onderaannemers kunnen enkel werven toegewezen krijgen omdat Proximus altijd alles uitbesteed aan de goedkoopste.

Hoeveel onderaannemers zijn er vandaag aan de slag bij Proximus? Beschikt Proximus over een register van alle onderaannemers? Welke stappen heeft het ondernomen sinds de vaststelling van de illegale tewerkstelling? Hebben steden en gemeenten al klachten gemeld bij Proximus over bijvoorbeeld slechte verkeerssignalisatie, het slecht informeren van bewoners of het niet goed herstellen van voetpaden? Hoeveel klachten kreeg Proximus hierover van consumenten?

07.02 Marianne Verhaert (Open Vld): De minister had een onderhoud met de voorzitter van de raad van bestuur en de CEO van Proximus om extra garanties te vragen.

Wat heeft dat opgeleverd? Wat heeft het onderzoek al uitgewezen? Hoe komt het dat Proximus van die praktijken niet op de hoogte was?

07.03 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): Nous avons discuté en détail de cette problématique avec la direction de Proximus. Proximus n'a aucune connaissance des infractions dont il est fait état dans les médias. La seule information dont elle dispose est celle issue des articles de journaux. Le 21 janvier 2023, un nouvel article est paru indiquant que le recours illégal à des travailleurs moldaves n'avait rien à voir avec le déploiement de la fibre.

Proximus a demandé à l'Inspection sociale de préciser toutes les infractions constatées. Ce service a répondu qu'aucun procès-verbal ne serait dressé contre Proximus. Proximus effectue deux types de chantiers dans le cadre du déploiement de la fibre optique: les chantiers de Fiberklaar et ses propres chantiers. Les chantiers de Proximus sont soumis à des règles particulièrement strictes ainsi qu'à des contrôles internes. L'entreprise enregistre ses sous-traitants directs.

Nous avons convenu que Proximus établirait à présent un plan d'action visant à améliorer le cadre général. L'entreprise s'est concertée à cet égard avec ses partenaires le 24 janvier 2023.

Fiberklaar est une coentreprise dans laquelle Proximus détient une participation de 49,5 %. J'ai demandé d'examiner s'il était possible d'adapter les contrats pour se limiter à deux niveaux de sous-traitance. Cette limitation s'applique déjà aux nouveaux contrats. De nouvelles négociations auront lieu pour améliorer le reporting et les contrôles.

La fraude sociale est toujours inacceptable, en particulier dans une entreprise publique. Je veillerai à ce que Proximus respecte ses engagements.

L'Inspection sociale ne relève pas de mes compétences, mais il est tout à fait normal que les entreprises publiques fassent également l'objet d'inspections.

Il existe un point de contact téléphonique pour chaque chantier. Les plaintes sont systématiquement examinées.

07.04 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): Les contrôles effectués sur les propres chantiers portent-ils uniquement sur la sécurité ou également sur les travailleurs? Fiberklaar est un sous-traitant de Proximus, qui travaille lui-même avec des sous-traitants. Cela pose évidemment des problèmes. Il nous semble que la sous-traitance doit être utilisée le moins possible dans le secteur public.

07.05 **Marianne Verhaert** (Open Vld): Les

07.03 **Minister Petra De Sutter** (*Nederlands*): We hebben de problematiek uitvoerig besproken met de top van Proximus. Proximus heeft geen zicht op de inbreuken waarvan melding werd gemaakt in de media. De enige informatie die het heeft, komt uit krantenartikels. Op 21 januari 2023 verscheen er een nieuw artikel waarin stond dat de illegale tewerkstelling van Moldaviërs niets met de uitrol van glasvezel te maken had.

Proximus heeft aan de Sociale Inspectie gevraagd welke inbreuken er allemaal werden vastgesteld. Die dienst heeft geantwoord dat er geen pv zou worden opgemaakt tegen Proximus. Proximus heeft twee soorten werven voor de uitrol van glasvezel: de werven van Fiberklaar en de eigen werven. Voor de werven van Proximus zelf worden heel strenge regels gehanteerd en zijn er ook interne controles. Het bedrijf registreert zijn rechtstreekse onderaannemingen.

We hebben afgesproken dat Proximus nu een actieplan zal opstellen om het algemeen kader te verbeteren. Het heeft daarvoor op 24 januari 2023 rond de tafel gezeten met zijn partnerbedrijven.

Fiberklaar is een joint venture waarin Proximus een participatie van 49,5 % heeft. Ik heb gevraagd om te onderzoeken of zij hun contracten kunnen aanpassen, zodat ze maximaal met twee lagen van onderaannemingen mogen werken. Voor nieuwe contracten gebeurt dat nu al. Er zal ook heronderhandeld worden om te komen tot een betere rapportering en tot betere controles.

Sociale fraude is nooit aanvaardbaar, maar al helemaal niet in een overheidsbedrijf. Ik zal erop toezien dat Proximus haar engagementen nakomt.

De Sociale Inspectie is niet mijn bevoegdheid, maar het is maar normaal dat ook overheidsbedrijven gecontroleerd worden.

Voor elke werf is er een telefonisch aanspreekpunt. Klachten worden altijd onderzocht.

07.04 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): Wordt bij de controles op de eigen werven enkel de veiligheid gecontroleerd of ook de werknemers? Fiberklaar is een onderaannemer van Proximus die zelf nog eens werkt met onderaannemers. Dat zorgt uiteraard voor problemen. Wij vinden dat er binnen de publieke sector zo weinig mogelijk met onderaanneming moet worden gewerkt.

07.05 **Marianne Verhaert** (Open Vld): Er komt heel

entreprises d'utilité publique font l'objet de nombreuses critiques. Il y a manifestement matière à amélioration. Il va sans dire qu'une entreprise publique doit toujours montrer l'exemple.

L'incident est clos.

08 Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le supplément densité de bpost" (55033489C)

08.01 Nathalie Dewulf (VB): Où en sont les projets de la ministre visant à modifier le supplément densité?

08.02 Petra De Sutter, ministre (*en néerlandais*): Le supplément densité fait partie des prix standards et des conditions contractuelles de bpost. L'objectif de ce supplément est d'inciter les boutiques en ligne à utiliser des boîtes les plus petites possibles, pour que le produit expédié prenne toute la place et ne soit pas entouré de vide. Diminuer les volumes permet de gagner en efficacité et en durabilité. C'est pourquoi bpost applique un léger supplément densité lorsque le colis contient trop de vide.

Nous savons que des colis ont parfois été lestés afin qu'ils échappent au supplément. Il s'agit toutefois d'une stratégie étrange, car le colis lesté est plus onéreux que le supplément. La solution la plus avantageuse consiste à emballer le produit dans une boîte plus petite.

Bien entendu, la mesure devait être évaluée pour voir si elle avait l'effet escompté. À présent, il ressort de cette évaluation qu'un an après, le nombre de colis contenant trop d'air a considérablement diminué. bpost en conclut que le supplément a amené les expéditeurs de colis à modifier leur comportement et à utiliser désormais des emballages adaptés à leur contenu. Il est dès lors logique que bpost souhaite conserver ce supplément pour l'instant. Toutefois, il devra être payé de moins en moins, étant donné que de moins en moins de colis d'une densité trop faible seront envoyés.

08.03 Nathalie Dewulf (VB): C'est une bonne nouvelle, également pour le facteur. En effet, les colis surdimensionnés sont difficiles à faire entrer dans les boîtes aux lettres et à passer aux guichets des bureaux de poste.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 17 h 15.

wat kritiek op de nutsbedrijven. Daar is duidelijk verbetering mogelijk. Uiteraard moet een overheidsbedrijf altijd het goede voorbeeld geven.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De densiteitstoeslag van bpost" (55033489C)

08.01 Nathalie Dewulf (VB): Hoever staat de minister met haar plannen om de densiteitstoeslag aan te passen?

08.02 Minister Petra De Sutter (*Nederlands*): De densiteitstoeslag maakt deel uit van de standaardprijzen en contractvoorwaarden van bpost. De bedoeling van de toeslag is om webwinkels ertoe aan te zetten zo klein mogelijke dozen te gebruiken die gevuld zijn met het verzonden product, niet met lucht. Dat is efficiënter en het gebruik van minder volume is ook duurzamer. Daarom rekent bpost een kleine densiteitstoeslag aan wanneer er te veel lucht in het pakje zit.

We weten dat pakjes soms verzwaard werden om de toeslag te ontwijken. Dat is echter een vreemde strategie, want het verzwaarde pakje kost meer dan die toeslag zou kosten. Het product verpakken in een kleinere doos is het voordeligst.

Natuurlijk moest de maatregel worden geëvalueerd, om na te gaan of hij wel het gewenste effect heeft gehad. Uit die evaluatie blijkt nu dat op een jaar tijd het aantal pakjes met te veel lucht aanzienlijk is verminderd. Daaruit besluit bpost dat de toeslag ertoe heeft geleid dat verzenders van pakjes hun gedrag hebben aangepast en voortaan verpakkingen gebruiken die aangepast zijn aan de inhoud. Het is dan ook logisch dat bpost de toeslag voorlopig wenst te behouden. Hij zal alleen steeds minder moeten betaald worden, aangezien er ook steeds minder pakjes met een te lage densiteit worden verzonden.

08.03 Nathalie Dewulf (VB): Dat is goed nieuws, ook voor de postbode. Te grote pakjes passen immers moeilijk in brievenbussen en postklokken.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 17.15 uur.

