

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE
AGENDA

Mercredi

14-12-2022

Après-midi

Woensdag

14-12-2022

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
cd&v	Christen-Démocratique en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beige kleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

INHOUD

Débat d'actualité sur les distributeurs de billets et questions jointes de	1	Actualiteitsdebat over de geldautomaten en toegevoegde vragen van	1
- Caroline Taquin à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le nombre d'ATM, le plan Batopin et l'étude de l'IWEPS" (55032100C)	1	- Caroline Taquin aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het aantal geldautomaten, het Batopinplan en de studie van het IWEPS" (55032100C)	1
- Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La répartition des guichets automatiques bancaires" (55032237C)	1	- Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De spreiding van geldautomaten" (55032237C)	1
- Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le montant minimum des retraits aux distributeurs de billets" (55032218C)	1	- Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het minimumbedrag voor geldopnamen aan bankautomaten" (55032218C)	1
- Nicolas Parent à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La répartition des ATM et les discussions avec le secteur bancaire" (55032472C)	1	- Nicolas Parent aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De spreiding van de bankautomaten en de onderhandelingen met de banksector" (55032472C)	1
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les distributeurs de billets et l'enquête de l'Autorité belge de la Concurrence" (55032481C)	1	- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De geldautomaten en het onderzoek van de Belgische Mededingingsautoriteit" (55032481C)	1
- Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La disparition de distributeurs de billets et d'agences bancaires au niveau local" (55032631C)	1	- Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het verdwijnen van geldautomaten en bankkantoren in de Dorpsstraat" (55032631C)	1
- Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La répartition des distributeurs de billets" (55032660C)	1	- Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De spreiding van de geldautomaten" (55032660C)	1
- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les guichets bancaires automatiques" (55032675C)	1	- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De geldautomaten" (55032675C)	1
Orateurs: Melissa Depraetere , présidente du groupe Vooruit, Nicolas Parent , Roberto D'Amico , Michael Freilich , Reccino Van Lommel , Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		Sprekers: Melissa Depraetere , voorzitster van de Vooruit-fractie, Nicolas Parent , Roberto D'Amico , Michael Freilich , Reccino Van Lommel , Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Sophie Rohonyi à Frank Vandenbroucke (VPM Affaires sociales et Santé publique) sur "L'inflation du prix des médicaments sans prescription" (55031667C)	7	Vraag van Sophie Rohonyi aan Frank Vandenbroucke (VEM Sociale Zaken en Volksgezondheid) over "De inflatoire prijsevolutie van otc-geneesmiddelen" (55031667C)	7
Orateurs: Sophie Rohonyi , Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		Sprekers: Sophie Rohonyi , Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Malik Ben Achour à Hadja Lahbib (Affaires étrangères, Aff. eur., Commerce ext. et Institutions cult. fédérales) sur "Les échanges commerciaux entre la Belgique et la Russie"	8	Vraag van Malik Ben Achour aan Hadja Lahbib (Buitenlandse Zaken, Eur. Zaken, Buitenlandse Handel en Fed. Cult. Instellingen) over "Het handelsverkeer tussen België en Rusland"	8

(55031791C)		(55031791C)
<i>Orateurs: Malik Ben Achour, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>		<i>Sprekers: Malik Ben Achour, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>
Question de Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'affichage des prix des carburants et la législation linguistique" (55032004C)	10	Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De affichage van de brandstofprijzen en de taalwetgeving" (55032004C)
<i>Orateurs: Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>		<i>Sprekers: Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>
Questions jointes de	11	Samengevoegde vragen van
- Nathalie Dewulf à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La prolongation des contrats pour la distribution de journaux" (55032013C)	11	- Nathalie Dewulf aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verlenging van de concessieovereenkomsten" (55032013C)
- Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La prolongation du contrat pour la distribution des journaux et des périodiques" (55032242C)	11	- Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verlenging van de persconcessie" (55032242C)
- Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La concession pour la distribution de journaux à la lumière des enquêtes en cours" (55032625C)	11	- Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De krantenconcessie in het licht van de lopende onderzoeken" (55032625C)
<i>Orateurs: Nathalie Dewulf, Michael Freilich, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>		<i>Sprekers: Nathalie Dewulf, Michael Freilich, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>
Question de Laurence Hennuy à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La relocalisation de la production de masques" (55032088C)	13	Vraag van Laurence Hennuy aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Een Belgische productiecapaciteit voor mondmaskers" (55032088C)
<i>Orateurs: Laurence Hennuy, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>		<i>Sprekers: Laurence Hennuy, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>
Question de Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'ajustement unilatéral des factures d'acompte par les fournisseurs d'énergie" (55032113C)	14	Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De eenzijdige aanpassing van de voorschotfacturen door de energieleverancier" (55032113C)
<i>Orateurs: Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>		<i>Sprekers: Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>
Question de Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'entrée en vigueur de la directive relative aux droits d'auteur" (55032114C)	15	Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De inwerkingtreding van de auteursrechtenrichtlijn" (55032114C)
<i>Orateurs: Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>		<i>Sprekers: Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>
Questions jointes de	16	Samengevoegde vragen van
- Barbara Creemers à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La protection	16	- Barbara Creemers aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over

des enfants contre la présence de substances chimiques dans les jouets" (55032386C)		"De bescherming van kinderen tegen chemische stoffen in speelgoed" (55032386C)	
- Reccino Van Lommel à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les produits chimiques dans les jouets" (55032461C)	16	- Reccino Van Lommel aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De chemische stoffen in speelgoed" (55032461C)	16
- Stefaan Van Hecke à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les produits chimiques présents dans les jouets" (55032619C)	16	- Stefaan Van Hecke aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De chemische stoffen in speelgoed" (55032619C)	16
- Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le marquage CE" (55032673C) <i>Orateurs: Reccino Van Lommel, Stefaan Van Hecke, Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	16	- Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De CE-markering" <i>Sprekers: Reccino Van Lommel, Stefaan Van Hecke, Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	16
Question de Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service bancaire de base pour les entreprises" (55032400C) <i>Orateurs: Michael Freilich, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	19	Vraag van Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De basisbankendienst voor ondernemingen" (55032400C) <i>Sprekers: Michael Freilich, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	19
Questions jointes de	20	Samengevoegde vragen van	20
- Malik Ben Achour à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les activités économiques belges dans les colonies israéliennes" (55032405C)	20	- Malik Ben Achour aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De Belgische economische activiteiten in de Israëlische nederzettingen" (55032405C)	20
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les investissements d'entreprises belges dans les colonies israéliennes" (55032480C)	20	- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De investeringen van Belgische ondernemingen in de Israëlische nederzettingen" (55032480C)	20
- Kris Verduyckt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La possibilité de sanctionner des activités économiques dans les territoires palestiniens occupés" (55032648C) <i>Orateurs: Malik Ben Achour, Roberto D'Amico, Kris Verduyckt, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	20	- Kris Verduyckt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De sancties op economische activiteit in de bezette Palestijnse gebieden" (55032648C) <i>Sprekers: Malik Ben Achour, Roberto D'Amico, Kris Verduyckt, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	20
Questions jointes de	23	Samengevoegde vragen van	23
- Stefaan Van Hecke à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les restrictions à la vente de feux d'artifice" (55032434C)	23	- Stefaan Van Hecke aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De beperkingen op de verkoop van vuurwerk" (55032434C)	23
- Sigrid Goethals à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La vente de feux d'artifice" (55032451C)	23	- Sigrid Goethals aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verkoop van vuurwerk" (55032451C)	23
- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La vente de feux d'artifice" (55032612C)	23	- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verkoop van vuurwerk" (55032612C)	23

- Reccino Van Lommel à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'utilisation de feux d'artifice" (55032613C)	23	- Reccino Van Lommel aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Het gebruik van vuurwerk" (55032613C)	23
<i>Orateurs: Stefaan Van Hecke, Sigrid Goethals, Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers: Stefaan Van Hecke, Sigrid Goethals, Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'indice de la misère" (55032460C)	25	Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De miserie-index" (55032460C)	25
<i>Orateurs: Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers: Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La hausse des prix des denrées alimentaires" (55032485C)	26	Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stijgende voedselprijzen" (55032485C)	26
<i>Orateurs: Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers: Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le paquet de base énergie" (55032609C)	27	Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het basispakket energie" (55032609C)	27
<i>Orateurs: Melissa Depraetere</i> , présidente du groupe Vooruit, <i>Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers: Melissa Depraetere</i> , voorzitster van de Vooruit-fractie, <i>Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Samuel Cogolati à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les investissements des banques belges dans des firmes qui violent les droits humains au Xinjiang" (55032616C)	28	Vraag van Samuel Cogolati aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Investeringen van Belgische banken in bedrijven die de mensenrechten schenden in Xinjiang" (55032616C)	28
<i>Orateurs: Samuel Cogolati, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers: Samuel Cogolati, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Questions jointes de	29	Samengevoegde vragen van	29
- Koen Metsu à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'indemnisation des victimes d'actes de terrorisme" (55032629C)	29	- Koen Metsu aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme" (55032629C)	29
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'indemnisation des victimes d'attentats terroristes" (55032681C)	29	- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De schadevergoeding voor de slachtoffers van terreuraanslagen" (55032681C)	29
<i>Orateurs: Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail, <i>Koen Metsu</i>		<i>Sprekers: Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk, <i>Koen Metsu</i>	
Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'évolution des achats effectués dans des boutiques en ligne hors Europe" (55031027C)	31	Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De evolutie van het online aankopen bij niet-Europese webshops" (55031027C)	31
<i>Orateurs: Anneleen Van Bossuyt, Alexia</i>		<i>Sprekers: Anneleen Van Bossuyt, Alexia</i>	

		Bertrand , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord		Bertrand , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee
Question de Melissa Depraetere à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les mentors personnels" (55031565C)	32	<i>Orateurs: Melissa Depraetere</i> , présidente du groupe Vooruit, Alexia Bertrand , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord	Vraag van Melissa Depraetere aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Lifecoaches" (55031565C)	32 <i>Sprekers: Melissa Depraetere</i> , voorzitster van de Vooruit-fractie, Alexia Bertrand , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee
Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La modification unilatérale de contrats par un opérateur de télécommunications" (55031801C)	33	<i>Orateurs: Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand</i> , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord	Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Het eenzijdig wijzigen van contracten door een telecomprovider" (55031801C)	33 <i>Sprekers: Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand</i> , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee
Question de Kris Verduyckt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les dérogations limitées par rapport aux acomptes proposés" (55031886C)	34	<i>Orateurs: Kris Verduyckt, Alexia Bertrand</i> , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord	Vraag van Kris Verduyckt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De beperkte afwijkingen op voorgestelde voorschotten" (55031886C)	34 <i>Sprekers: Kris Verduyckt, Alexia Bertrand</i> , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee
Questions jointes de	36		Samengevoegde vragen van	36
- Nicolas Parent à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La disparition des distributeurs bancaires" (55032071C)	36		- Nicolas Parent aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Het weghalen van bankautomaten" (55032071C)	36
- Nicolas Parent à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'étude IWEPS sur les ATM et les discussions avec le secteur bancaire" (55032473C)	36		- Nicolas Parent aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De IWEPS-studie over de bankautomaten en de onderhandelingen met de banksector" (55032473C)	36
- Tania De Jonge à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les points cash" (55032588C)	36	<i>Orateurs: Nicolas Parent, Tania De Jonge, Alexia Bertrand</i> , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord	- Tania De Jonge aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De cash-punten" (55032588C)	36 <i>Sprekers: Nicolas Parent, Tania De Jonge, Alexia Bertrand</i> , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee
Questions jointes de	38		Samengevoegde vragen van	38
- Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les contrats d'énergie conclus par téléphone" (55032115C)	38		- Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De telefonische energiecontracten" (55032115C)	38

- Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les contrats d'énergie conclus par téléphone et la disposition prévue par un arrêté royal" (55032116C)	38	- Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De telefonische energiecontracten en de bepaling door een KB" (55032116C)	38
<i>Orateurs: Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord</i>		<i>Sprekers: Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee</i>	
Question de Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La manière dont Lufthansa traite les consommateurs" (55032484C)	40	Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De consumentenbehandeling door Lufthansa" (55032484C)	40
<i>Orateurs: Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord</i>		<i>Sprekers: Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee</i>	
Question de Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La réduflation ou inflation masquée" (55032650C)	42	Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Krimpflatie"	42
<i>Orateurs: Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord</i>		<i>Sprekers: Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee</i>	

**COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,
DE LA PROTECTION DES
CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMERIQUE**

du

MERCREDI 14 DECEMBRE 2022

Après-midi

**COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING
EN DIGITALE AGENDA**

van

WOENSDAG 14 DECEMBER 2022

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 07 par M. Stefaan Van Hecke, président.

Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.

- 01 Débat d'actualité sur les distributeurs de billets et questions jointes de**
- Caroline Taquin à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le nombre d'ATM, le plan Batopin et l'étude de l'IWEPS" (55032100C)
 - Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La répartition des guichets automatiques bancaires" (55032237C)
 - Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le montant minimum des retraits aux distributeurs de billets" (55032218C)
 - Nicolas Parent à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La répartition des ATM et les discussions avec le secteur bancaire" (55032472C)
 - Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les distributeurs de billets et l'enquête de l'Autorité belge de la Concurrence" (55032481C)
 - Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La disparition de distributeurs de billets et d'agences bancaires au niveau local" (55032631C)
 - Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La répartition des distributeurs de billets" (55032660C)
 - Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les guichets bancaires automatiques" (55032675C)

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.07 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

- 01 Actualiteitsdebat over de geldautomaten en toegevoegde vragen van**
- Caroline Taquin aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het aantal geldautomaten, het Batopinplan en de studie van het IWEPS" (55032100C)
 - Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De spreiding van geldautomaten" (55032237C)
 - Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het minimumbedrag voor geldopnamen aan bankautomaten" (55032218C)
 - Nicolas Parent aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De spreiding van de bankautomaten en de onderhandelingen met de banksector" (55032472C)
 - Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De geldautomaten en het onderzoek van de Belgische Mededingingsautoriteit" (55032481C)
 - Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het verdwijnen van geldautomaten en bankkantoren in de Dorpsstraat" (55032631C)
 - Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De spreiding van de geldautomaten" (55032660C)
 - Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De geldautomaten" (55032675C)

01.01 **Melissa Depraetere** (Vooruit): À présent que les négociations avec le secteur bancaire ont repris, un appel est lancé par Financité, OKRA et Test Achats pour enrayer la réduction du nombre d'agences bancaires et de distributeurs automatiques de billets. Comment se déroulent ces entretiens? Est-il possible d'œuvrer à la proposition des trois organisations mentionnées, à savoir permettre à 95 % de la population d'accéder aux services bancaires de base dans un rayon de 2 km et à 98 % de la population d'y accéder dans un rayon de 5 km? La loi peut-elle imposer de telles conditions aux banques?

Je rappelle également que pratiquement toutes les banques ont supprimé la possibilité de retirer de petits montants tels que 5 ou 10 euros. Les banques ne pourraient-elles pas indiquer clairement sur leurs sites internet le montant de retrait minimum? Serait-il possible d'aborder également la problématique des petits montants avec Batopin?

De manière générale, je souhaite savoir ce qui peut être mis en œuvre pour lutter contre la réduction des services.

01.02 **Nicolas Parent** (Ecolo-Groen): Selon une étude de l'Institut wallon de l'évaluation, de la prospective et de la statistique (IWEPS), le nombre de distributeurs bancaires a baissé de 14 % entre fin 2020 et fin 2021; si rien n'est fait, la Belgique en perdra 2 000 supplémentaires d'ici 2025. La cause principale est le projet Batopin. L'IWEPS a émis des propositions, et le dialogue a repris avec le secteur mais l'application d'une charte dépend du bon vouloir des banques.

Quels sont les objectifs du gouvernement concernant les frais bancaires, le nombre de distributeurs par habitant et la prise en considération de la distance par la route et non à vol d'oiseau?

Comment comptez-vous consolider le respect des obligations des banques relatives à la couverture en distributeurs? Quelles balises envisagez-vous pour en contrôler la bonne exécution? Avez-vous demandé le gel du projet Batopin? Des discussions sur les termes de la charte sont-elles prévues au sein du groupe Cash sollicité par la BNB? Envisagez-vous de les évoquer au Parlement?

01.01 **Melissa Depraetere** (Vooruit): Nu de regering de onderhandelingen met de banksector hervat komt er een oproep van Financité, OKRA en Test Aankoop om de afbouw van het aantal bankkantoren en geldautomaten te blokkeren. Hoe verlopen deze gesprekken? Kan er werk worden gemaakt van het voorstel van de drie vermelde organisaties om 95 % van de bevolking binnen een straal van 2 km en 98 % binnen een straal van 5 km toegang te bieden tot de basisdienstverlening? Kunnen dergelijke voorwaarden wettelijk opgelegd worden aan de banken?

Daarnaast wijs ik erop dat de mogelijkheid om kleine bedragen – bijvoorbeeld 5 of 10 euro – af te halen bij vrijwel elke bank geschrapt is. Kan op de websites van de banken niet best aangeduid worden wat het minimumbedrag is dat men kan afhalen? Kan de problematiek van de kleine bedragen ook met Batopin worden opgenomen?

In het algemeen wil ik weten wat er tegen de afbouw van de dienstverlening kan ondernomen worden.

01.02 **Nicolas Parent** (Ecolo-Groen): Volgens een studie van het Waals instituut voor evaluatie, toekomstverwachting en statistiek (IWEPS) is het aantal geldautomaten tussen eind 2020 en eind 2021 met 14 % gedaald; als er niets ondernomen wordt, zullen er in België nog eens 2.000 automaten verdwijnen tegen 2025. De belangrijkste oorzaak hiervan is het Batopinproject. Het IWEPS heeft voorstellen gedaan en de dialoog met de sector werd hervat, maar de toepassing van een charter valt of staat met de bereidwilligheid van de banken.

Welke doelstellingen streeft de regering na in verband met de bankkosten, het aantal geldautomaten per inwoner en het incalculeren van de afstand via de weg en niet in vogelvlucht?

Hoe zult u ervoor zorgen dat de verplichtingen van de banken met betrekking tot de dekkingsgraad van de geldautomaten beter nageleefd worden? Welke maatregelen zult u nemen om toe te zien op de goede naleving van dat charter? Hebt u gevraagd het Batopinproject on hold te zetten? Zullen er besprekingen gevoerd worden over de inhoud van het charter binnen de subgroep Cash die op vraag van de NBB opgericht werd? Bent u van plan de inhoud van het charter terug te koppelen naar het Parlement?

En cas d'échec, préparez-vous une loi prévoyant un fonds de compensation assorti d'un organisme public gérant le surplus?

01.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Le porte-parole de Batopin a confirmé qu'il y aurait moins de distributeurs de billets à l'avenir. La Belgique a perdu 14 % de ces distributeurs en un an. Les associations ont demandé un moratoire sur leur suppression, un redéploiement de distributeurs encadré par les autorités et qui réponde à la densité de population ainsi que cinq retraits gratuits par mois.

En mars, vous avez reconnu l'échec des négociations avec le secteur bancaire et le besoin de légiférer, avant de faire machine arrière. Est-ce faute d'accord avec vos partenaires de majorité? Envisagez-vous un moratoire? Quelles suites donnerez-vous au rapport de l'Autorité belge de la Concurrence?

01.04 Michael Freilich (N-VA): *La suppression des distributeurs automatiques de billets est problématique pour nos concitoyens à plusieurs endroits. J'ai cru comprendre que, sur avis de l'Autorité belge de la Concurrence (ABC), une concertation était en cours avec la BNB et le secteur de la finance pour garantir l'accessibilité des distributeurs automatiques. Par ailleurs, Batopin fait l'objet d'une enquête de l'ABC en lien avec le droit de la concurrence.*

Le ministre peut-il commenter les propositions et l'avis de l'ABC? Une décision a-t-elle déjà été prise concernant Batopin? Y aura-t-il une nouvelle initiative législative permettant de garantir la répartition géographique des distributeurs automatiques de billets? Quelle est la position du ministre par rapport à la proposition de loi portant modification de la loi du 2 octobre 2017 réglementant la sécurité privée et particulière afin de permettre aux entrepreneurs locaux d'installer des distributeurs automatiques en toute sécurité dans leurs commerces?

01.05 Reccino Van Lommel (VB): Le déploiement du projet Batopin se poursuit. Nous avons souligné, à plusieurs reprises, la disparition regrettable des agences bancaires et donc de leurs distributeurs de billets. Cette situation préoccupe la population.

Comment le ministre garantira-t-il le service aux

Werkt u, voor het geval er geen akkoord bereikt wordt, aan een wet waarin er voorzien wordt in een compensatiefonds met een overheidsorgaan dat het overschat beheert?

01.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Dewoordvoerder van Batopin bevestigde dat er in de toekomst minder geldautomaten zullen zijn. In een jaar tijd is 14 % van de automaten in ons land verdwenen. Vanuit de verenigingen komt de vraag om geen verdere automaten te schrappen en nieuwe automaten in gebruik te nemen op zo'n manier dat het gereguleerd is door de overheid en afgestemd is op de bevolkingsdichtheid. De verenigingen dringen bovendien aan op vijf gratis geldafhalingen per maand.

In maart erkende u dat de onderhandelingen met de banksector mislukt waren en dat er wetgevend opgetreden moest worden, voordat u op uw stappen terugkeerde. Komt dat doordat u geen akkoord kon bereiken met de meerderheidspartijen? Overweegt u een moratorium in te stellen op de afbouw? Welk gevolg zult u geven aan het rapport van de Belgische Mededingingsautoriteit?

01.04 Michael Freilich (N-VA): *Het verdwijnen van geldautomaten is op verschillende plaatsen een zorg voor de burgers. Ik begrijp dat er, na advies van de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA), overleg loopt met de NBB en de financiële sector om de toegankelijkheid van geldautomaten te waarborgen. Daarnaast loopt bij de BMA een onderzoek naar Batopin inzake mededingingsrecht.*

Kan de minister de voorstellen en het advies van de BMA toelichten? Is er al een beslissing over Batopin? Komt er een nieuw wetgevend initiatief om een spreiding van geldautomaten te garanderen? Hoe staat de minister tegenover het wetsvoorstel tot wijziging van de wet van 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid zodat lokale ondernemers op een veilige manier geldautomaten kunnen installeren in hun handelszaak?

01.05 Reccino Van Lommel (VB): Het Batopinproject wordt steeds verder uitgerold. We hebben reeds vaker gewezen op het spijtige feit dat bankkantoren – en daarmee ook bankautomaten – aan het verdwijnen zijn. Dit leidt tot bezorgdheid bij de bevolking.

Hoe wil de minister de dienstverlening voor de

citoyens? Les grandes banques seront-elles soumises à certaines obligations? Qu'en est-il du fonds pour l'installation de distributeurs de billets, faisant l'objet d'une proposition de loi déposée par le parti du ministre? Quels sont les résultats de l'enquête menée par l'ABC? Peut-on consulter les résultats de cette enquête?

01.06 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en français*): Nous avons souvent échangé sur cette question importante de l'accessibilité aux distributeurs bancaires.

(*En néerlandais*) Je confirme que l'Autorité belge de la Concurrence mène actuellement une enquête sur Batopin. Cette enquête en est au stade préliminaire. Belfius, BNP Paribas Fortis, ING et KBC, qui constituent ensemble le projet Batopin, devront donc démontrer à l'Autorité que leur projet respecte le droit de la concurrence. Ce projet de coopération entre les grandes banques est important, car elles ont une grande influence sur le paysage des distributeurs automatiques.

(*En français*) On peut légitimement se demander si les quatre plus grandes banques du pays peuvent démontrer à l'Autorité belge de la Concurrence que ce projet bénéficie aux consommateurs. Dans le cas contraire, Batopin devra revoir sa copie.

Le nombre de distributeurs bancaires a fortement diminué ces dernières années. L'accessibilité des services financiers – pourtant essentielle – se dégrade. Beaucoup de citoyens s'inquiètent de Batopin. Dans les grandes villes, les files s'allongent devant ces distributeurs. Dans les petites villes ou à la campagne, il n'y en a simplement plus.

(*En néerlandais*) Il est inacceptable que les citoyens et en particulier les personnes âgées, les personnes défavorisées et les personnes vivant dans des régions à faible densité de population, ne puissent pas avoir accès facilement à leur propre argent. La désertification bancaire a également des conséquences néfastes pour de nombreux petits commerçants locaux. La secrétaire d'État Bertrand, le ministre Van Peteghem et moi-même sommes en pourparlers avec le secteur financier afin de garantir l'accessibilité des guichets automatiques pour tous les citoyens.

(*En français*) Nos cabinets ont repris les négociations avec le secteur bancaire fin novembre. Les initiatives prises à l'étranger sont analysées par le SPF Économie et seront prises en compte dans un éventuel protocole. Vu l'exigence de respect du

burgers garanderen? Zal de minister verplichtingen opleggen aan de grootbanken? Hoe staat het met het fonds, waarover de partij van de minister een wetsvoorstel indiende, om bankautomaten te plaatsen? Wat zijn de resultaten van het onderzoek dat de BMA voerde? Kunnen wij resultaten ervan inzien?

01.06 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): We hebben al vaak van gedachten gewisseld over deze belangrijke kwestie van de toegankelijkheid van geldautomaten.

(*Nederlands*) Ik bevestig dat er een onderzoek loopt bij de Belgische Mededingingsautoriteit inzake Batopin. Dat onderzoek bevindt zich in een voorlopig stadium. Belfius, BNP Paribas Fortis, ING en KBC, die samen Batopin vormen, zullen dus aan de autoriteit moeten aantonen dat hun project het mededingingsrecht respecteert. Dit samenwerkingsproject tussen de grootbanken is belangrijk, want zij hebben een grote invloed op het automatenlandschap.

(*Frans*) Men kan zich terecht de vraag stellen of de vier grootste banken van het land aan de Belgische Mededingingsautoriteit kunnen aantonen dat dit Batopinproject de consumenten ten goede komt. Indien ze dat niet kunnen, moet het Batopinproject terug naar de tekentafel gestuurd worden.

Het aantal geldautomaten is de voorbije jaren sterk gedaald. De toegankelijkheid van de financiële diensten – die nochtans essentieel is – wordt steeds slechter. Vele burgers maken zich zorgen over Batopin. In de grote steden worden de wachtrijen aan die geldautomaten steeds langer. In de kleine steden of op het platteland zijn er eenvoudigweg geen geldautomaten meer.

(*Nederlands*) Het is onaanvaardbaar dat de toegang tot het eigen geld lastig wordt voor de burgers en in het bijzonder voor ouderen, kansarmen en mensen in dunbevolkte gebieden. Er zijn bovendien schadelijke gevolgen voor veel kleine lokale handelaars. Staatssecretaris Bertrand, minister Van Peteghem en ikzelf zijn nu in overleg getreden met de financiële sector om de toegankelijkheid van geldautomaten voor alle burgers te garanderen.

(*Frans*) Onze kabinetten hebben eind november de onderhandelingen met de banksector hervat. De in het buitenland genomen initiatieven worden door de FOD Economie geanalyseerd en zullen in een eventueel protocol in aanmerking worden genomen.

droit de la concurrence, nous avons sollicité l'avis de l'Autorité belge de la Concurrence. L'option privilégiée est un protocole négocié avec le secteur bancaire mais, en l'absence de volonté suffisante de parvenir à une charte, nous prendrons une initiative législative.

Mes services ont analysé l'étude de l'IWEPS. Je partage ses conclusions.

Dans le cadre de son contrat de gestion 2022-2026, bpost s'est engagé à mettre à disposition au moins 350 distributeurs, et au moins un dans les communes n'ayant plus d'autre dispositif.

(En néerlandais) Le SPF Économie a demandé à Febelfin des informations sur le montant minimum qui doit être retiré aux distributeurs automatiques du réseau Batopin. Aucune réaction n'a encore été reçue. Je ne suis pas favorable à la création d'un organisme public en la matière étant donné que cette démarche dispenserait les banques de leurs obligations. Par ailleurs, l'État ne pourrait compenser seul les déficiences des banques, même si celles-ci contribuaient au financement de cette institution.

(En français) La création d'un organisme public nécessiterait des moyens substantiels, qui doivent respecter le principe de proportionnalité par rapport à l'objectif et au risque de voir le prix de ces services augmenter.

La proposition de loi n°419 en matière de sécurité des distributeurs de billets ressortit aux compétences de la ministre de l'Intérieur.

Je veux garantir l'accès aux distributeurs de billets à tous les citoyens, qu'ils soient urbains ou ruraux. La négociation avec le secteur bancaire a repris, à la demande du gouvernement. Si celle-ci ne permet pas de garantir l'accessibilité à un réseau dense de distributeurs, je prendrai une initiative législative.

01.07 **Melissa Depraetere** (Vooruit): Il est entre-temps clair que la charte facultative n'est pas efficace, car les grandes banques font peu de cas du fait que certaines personnes vulnérables n'ont pas accès à un service bancaire de base. Je me réjouis d'entendre que le ministre s'en préoccupe et j'attends son initiative législative. Je déposerai une autre question sur Febelfin.

Aangezien het mededingingsrecht nageleefd moet worden, hebben we de Belgische Mededingingsautoriteit om advies gevraagd. De voorkeur gaat uit naar een met de banksector na onderhandelingen uitgewerkte protocol, maar als er onvoldoende wil is om een consensus te bereiken over een charter, zullen we een wetgevend initiatief nemen.

Mijn diensten hebben de studie van het IWEPS (Waals instituut voor evaluatie, prognose en statistiek) geanalyseerd. Ik ben het eens met de conclusies ervan.

In het kader van haar beheerscontract voor 2022-2026 heeft bpost zich ertoe verbonden om minstens 350 geldautomaten ter beschikking te stellen, en minstens één in gemeenten waar geen andere automaat meer staat.

(Nederlands) De FOD Economie heeft informatie gevraagd aan Febelfin over het minimumbedrag dat aan de geldautomaten van het Batopinnetwerk moet opgenomen worden. Er is nog geen reactie. Ik ben geen voorstander van de oprichting van een overheidsinstantie ter zake omdat hierdoor de banken van hun verplichtingen worden ontheven. Bovendien kan de Staat niet alleen de tekortkomingen van de banken compenseren, zelfs als er bijgedragen wordt aan de financiering van deze instantie.

(Frans) De oprichting van een overheidsinstantie zou een aanzienlijke uitgave vergen, waarbij het evenredigheidsbeginsel in acht moet worden genomen in verhouding tot het doel en het risico dat de prijs van die diensten zou stijgen.

Het wetsvoorstel nr. 419 over de beveiliging van de geldautomaten valt onder de bevoegdheid van de minister van Binnenlandse Zaken.

Ik wil garanderen dat alle burgers, zowel in de stad als op het platteland, toegang tot geldautomaten hebben. Op verzoek van de regering werden de onderhandelingen met de banksector hervat. Als die niet kunnen leiden tot garanties op het vlak van de toegang tot een dicht netwerk van geldautomaten, zal ik een wetgevend initiatief nemen.

01.07 **Melissa Depraetere** (Vooruit): Het is ondertussen duidelijk dat het vrijblijvende charter niet werkt, want de grootbanken trekken zich er weinig van aan dat sommige kwetsbare mensen geen toegang tot een basisdienstverlening hebben. Ik ben blij dat de minister er wel mee zit en ik wacht op zijn wetgevend initiatief.

01.08 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Les banques risquent de jouer la montre. J'ai une confiance nulle en Batopin, qui réduit les services alors qu'ils ont engrangé 9,4 milliards de bénéfices. Je salue votre ralliement aux constats de l'IWEPS, qui indique qu'en ajoutant entre 83 et 200 ATM, on peut augmenter la couverture pour la population de 95 à 99 %. Avec ou sans charte, on a besoin d'un cadre légal pour obliger les banques à tenir leurs engagements.

Symboliquement, vous pourriez vous joindre à la plainte de l'Autorité belge de la Concurrence. Il est temps de se montrer ferme face au secteur bancaire.

01.09 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Pour négocier, il faut être deux et pour aboutir à une négociation, il faut un rapport de force. Recourez au moratoire et vous verrez la situation changer! Si vous n'en usez pas, Batopin va continuer à dégraissier.

La prochaine fois, nous déposerons une proposition de loi en espérant que tous ceux qui sont contre ce projet votent en sa faveur.

01.10 Michael Freilich (N-VA): Je comprends bien le problème, mais il existe cinq canaux pour obtenir du cash. Par ailleurs, les banques restent fort présentes dans notre pays, surtout dans les grandes villes. Les banques installent des points de retrait dans les gares et les aéroports par le biais des initiatives Batopin et Joficon. bpost met des distributeurs de billets à disposition dans les villes et communes qui en sont dépourvues et BNP Paribas Fortis a pris une nouvelle initiative, appelée Nickel, qui permet de retirer de l'argent dans des centaines de magasins.

Mme Ingels s'est déjà penchée sur une initiative permettant de retirer de l'argent dans des commerces privés, mais cette initiative est freinée par la soumission à des règles aussi strictes qu'inutiles. Nous pouvons examiner cette proposition de loi.

Un élément important de cette discussion réside dans le fait que des distributeurs automatiques ne sont bien souvent pas installés parce qu'ils sont soumis à des taxes, principalement en Wallonie et

01.08 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Het risico bestaat dat de banken tijd blijven winnen. Ik heb niet het geringste vertrouwen in het Batopinproject, waardoor de dienstverlening teruggeschroefd wordt, terwijl de deelnemende banken 9,4 miljard euro winst geboekt hebben. Ik stel met genoegen vast dat u zich aansluit bij de vaststellingen van het IWEPS, dat erop wijst dat als men in 83 à 200 bijkomende bankautomaten voorziet, 95 % à 99 % van de bevolking bediend kan worden. Met of zonder handvest, er is een wettelijk kader nodig om de banken ertoe te verplichten hun beloften na te komen.

U kunt een symbolisch gebaar stellen en zich aansluiten bij de klacht van de Belgische Mededingingsautoriteit. Het is hoog tijd dat we ons ten aanzien van de banksector krachtdadig opstellen.

01.09 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Om te onderhandelen moet men met twee zijn en om tot een onderhandeling te komen moet er een machtsverhouding zijn. Leg een moratorium op en zult zien dat de situatie verandert! Indien u daar geen gebruik van maakt, zal Batopin de dienstverlening verder afslanken.

Wij zullen volgende keer een wetsvoorstel indienen in de hoop dat al wie tegen dit project is dat voorstel zal steunen.

01.10 Michael Freilich (N-VA): Ik heb begrip voor deze problematiek, maar er zijn wel vijf kanalen om aan cash geld te komen. Er zijn bovendien nog steeds veel banken in ons land en al helemaal in grootsteden. De banken openen in stations en luchthavens afhaalpunten via de initiatieven Batopin en Joficon. bpost voorziet in geldautomaten in steden en gemeenten waar er geen zijn en BNP Paribas Fortis nam een nieuw initiatief, Nickel, dat het in honderden winkels mogelijk maakt om geld af te halen.

Mevrouw Ingels heeft al gewerkt aan een initiatief om het mogelijk te maken om in privéwinkels geld af te halen. Dat wordt bemoeilijkt door er strenge regels aan te koppelen, die eigenlijk niet nodig zijn. We kunnen dit wetsvoorstel behandelen.

Een belangrijk element in deze discussie is dat bankautomaten vaak niet geplaatst worden, omdat er taksen op moeten worden betaald, vooral in Wallonië en Brussel. Wij dienen dan ook binnenkort

à Bruxelles. C'est pourquoi nous déposerons prochainement une proposition de loi en vue d'interdire les taxes sur les distributeurs automatiques de billets.

01.11 Reccino Van Lommel (VB): Jour après jour, des distributeurs de billets disparaissent. Je conçois que le ministre veuille inciter les banques à remédier à cette situation elles-mêmes, mais elles n'y parviennent manifestement pas. Il va sans dire que les plaintes de citoyens affluent et pourtant le ministre avait été prévenu.

L'utilisation de l'argent liquide a évidemment diminué, mais celui-ci demeure malgré tout un moteur de l'économie locale. Les personnes âgées ne sont pas toujours disposées à prendre le train du numérique et les petits commerçants ont toujours besoin d'un endroit où déposer leurs espèces. Il est clair que seule une initiative législative donnera aux banques l'impulsion nécessaire. Il est grand temps de trouver une solution.

L'incident est clos.

02 Question de Sophie Rohonyi à Frank Vandenbroucke (VPM Affaires sociales et Santé publique) sur "L'inflation du prix des médicaments sans prescription" (55031667C)

02.01 Sophie Rohonyi (DéFI): Le secteur du médicament n'échappe pas à l'inflation, excepté pour ceux sous prescription et remboursées dont l'INAMI fixe le prix. Certains médicaments en vente libre sont pourtant essentiels pour de nombreux citoyens. C'est encore pire quand les firmes suspendent leur production à cause de la flambée des coûts.

Qu'en pensez-vous? La Commission des prix du SPF Économie a-t-elle analysé l'inflation des prix des médicaments? Pensez-vous que les industries pharmaceutiques doivent fixer les prix? N'est-il pas temps d'importer le modèle kiwi qui prévoit que l'entreprise offrant le meilleur rapport qualité-prix obtient un remboursement par la sécurité sociale? Que proposez-vous aux citoyens qui n'ont plus accès aux médicaments qu'ils utilisent depuis plusieurs années à cause des prix prohibitifs ou d'une pénurie?

02.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): La hausse des prix des médicaments n'a rien à voir avec sa délivrance sous prescription ou non. Les coûts de production augmentent. Les firmes pharmaceutiques doivent adresser leur

une wetsvoorstel in om taksen op bankautomaten te verbieden.

01.11 Reccino Van Lommel (VB): Elke dag opnieuw verdwijnen er bankautomaten. Ik snap dat de minister de banken wil aansporen om dat zelf op te lossen, maar het lukt duidelijk niet. Natuurlijk regent het klachten van burgers en het is niet dat de minister daarvoor nooit gewaarschuwd werd.

Uiteraard is het gebruik van cash geld gedaald, maar dat neemt niet weg dat het nog steeds een motor van de lokale economie blijft. Oudere mensen zijn niet altijd mee met het digitale verhaal en kleine handelaren moeten hun cash toch nog altijd ergens kunnen storten. Het is duidelijk dat alleen een wetgevend initiatief de banken de noodzakelijke duw zal geven. Het wordt nu echt wel tijd dat het wordt opgelost.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van Sophie Rohonyi aan Frank Vandenbroucke (VEM Sociale Zaken en Volksgezondheid) over "De inflatoire prijsevolutie van otc-geneesmiddelen" (55031667C)

02.01 Sophie Rohonyi (DéFI): De geneesmiddelensector ontsnapt niet aan de inflatie, behalve wat de voorschriftplijtige en terugbetaalde geneesmiddelen betreft, waarvoor het RIZIV de prijs vastlegt. Een aantal vrij verkrijgbare geneesmiddelen zijn nochtans voor heel wat burgers van essentieel belang. Wat nog erger is, is dat sommige firma's door de stijgende kosten hun productie opschorten.

Hoe staat u hier tegenover? Heeft de Prijzencommissie van de FOD Economie de inflatie van de geneesmiddelenprijzen onder de loep genomen? Vindt u dat de farmabedrijven de prijzen mogen bepalen? Wordt het geen tijd om het kiwimodel te importeren, waarbij het bedrijf met de beste prijs-kwaliteitverhouding recht heeft op terugbetaling door de sociale zekerheid? Wat stelt u voor aan burgers die niet langer toegang hebben tot de geneesmiddelen die ze al jarenlang gebruiken, door de onbetaalbare prijzen of door een geneesmiddelenkort?

02.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): De stijging van de geneesmiddelenprijzen heeft niets te maken met het feit of het geneesmiddel al dan niet op voorschrijf verkrijgbaar is. De productiekosten stijgen. Farmabedrijven moeten hun

demande d'augmentation de prix au SPF prijsverhogingsaanvragen aan de FOD Economie richten.

Le ministre de l'Économie fixe les prix des médicaments non remboursables et le prix maximum des médicaments remboursables. L'INAMI détermine ensuite la base de remboursement qui influera dans la plupart des cas sur le prix. La question du modèle kiwi relève du ministre de la Santé.

L'indisponibilité des médicaments est multifactorielle et présente dans toute l'Europe. C'est une priorité des autorités fédérales et des alternatives sont en discussion. Le site PharmaStatut de l'AFMPS informe des indisponibilités et propose des pistes. Un groupe de travail analyse une éventuelle réduction des prix des médicaments en garantissant leur accessibilité. Ses recommandations seront soumises au secteur.

De minister van Economie stelt de prijzen van niet-terugbetaalbare geneesmiddelen en de maximumprijs van terugbetaalbare geneesmiddelen vast. Het RIZIV bepaalt vervolgens de terugbetalingsslag, die in de meeste gevallen de prijs zal beïnvloeden. De kwestie van het kiwimodel valt onder de bevoegdheid van de minister van Volksgezondheid.

De onbeschikbaarheid van geneesmiddelen is aan meerdere factoren te wijten en doet zich in heel Europa voor. Het is een prioriteit voor de federale regering en er worden alternatieven besproken. Op de website FarmaStatus.be van het FAGG vindt men informatie over de (on)beschikbaarheid van geneesmiddelen en worden suggesties aangereikt. Een werkgroep onderzoekt de mogelijkheid om de prijs van geneesmiddelen te verlagen en tegelijkertijd de toegankelijkheid ervan te garanderen. De aanbevelingen van die werkgroep zullen aan de sector voorgelegd worden.

02.03 Sophie Rohonyi (DéFI): La crise de l'énergie exacerbe la pénurie, voire l'indisponibilité, de certains médicaments. J'attends avec une impatience les résultats du groupe de travail. La crise fait aussi exploser les prix de médicaments. J'espère que la Commission des prix du SPF Économie objectivera ce phénomène car le SPF fixe les prix maximums.

Nous devons promouvoir le modèle kiwi, validé par la Cour des comptes le 22 avril 2021 qui estimait que ce modèle réduisait les dépenses de sécurité sociale, encourageait l'utilisation des médicaments les plus efficaces, évitait les pénuries et faisait primer la santé publique sur les intérêts financiers. Vous devriez y être sensible comme le ministre socialiste de la Santé que j'interrogerai également.

L'incident est clos.

03 Question de Malik Ben Achour à Hadja Lahbib (Affaires étrangères, Aff. eur., Commerce ext. et Institutions cult. fédérales) sur "Les échanges commerciaux entre la Belgique et la Russie" (55031791C)

03.01 Malik Ben Achour (PS): Selon un article du *New York Times*, basé sur une étude de l'Observatory of Economic Complexity, on note que si nos exportations vers la Russie ont baissé, nos importations ont bondi de 130 %, ce qui se traduirait par une augmentation globale des échanges avec

02.03 Sophie Rohonyi (DéFI): De energiecrisis verergert het tekort aan of zelfs de onbeschikbaarheid van bepaalde geneesmiddelen. Ik kijk uit naar de resultaten van de werkgroep. De crisis drijft ook de prijzen van geneesmiddelen de hoogte in. Ik hoop dat de Prijzencommissie van de FOD Economie dit fenomeen zal objectiveren, want de FOD stelt de maximumprijzen vast.

We moeten het kiwimodel bevorderen. Dat werd op 22 april 2021 gevalideerd door het Rekenhof, dat van oordeel was dat dit model de uitgaven van de sociale zekerheid verminderde, het gebruik van de meest doeltreffende geneesmiddelen bevordert, tekorten voorkomt en de volksgezondheid boven de financiële belangen stelt. U zou daar gevoelig voor moeten zijn, net zoals de socialistische minister van Volksgezondheid, die ik ook zal bevragen.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van Malik Ben Achour aan Hadja Lahbib (Buitenlandse Zaken, Eur. Zaken, Buitenlandse Handel en Fed. Cult. Instellingen) over "Het handelsverkeer tussen België en Rusland" (55031791C)

03.01 Malik Ben Achour (PS): Volgens een artikel in de *New York Times*, dat gebaseerd is op een studie van het Observatory of Economic Complexity, stelt men vast dat onze uitvoer naar Rusland weliswaar gedaald is, maar dat onze invoer uit dat land met 130 % gestegen is, wat zich vertaalt

la Russie de 81 %. Les Pays-Bas connaissent un accroissement de 32 % et l'Espagne de 57 %.

Pour la Belgique, une partie de l'augmentation des importations est due à la hausse des prix des matières premières, pétrole et gaz en particulier. Mais cela n'explique pas tout. Selon *La Libre Belgique*, entre février et juin 2022, la Belgique a importé pour 872 millions de dollars de diamants. En 2021, on en était à 680 millions.

Avez-vous connaissance de l'étude du *New York Times*? Avez-vous interrogé l'Agence pour le Commerce extérieur à ce sujet? Quelle est son analyse? Quelle est votre opinion sur les chiffres du secteur diamantaire?

03.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en français): Nos importations de Russie ont augmenté de 3,43 milliards d'euros pour les sept premiers mois de 2021, atteignant 7,41 milliards d'euros les sept premiers mois de 2022. Cette hausse s'explique en grande partie par l'augmentation (de 3,4 milliards d'euros) des importations du pétrole et du gaz naturel et plus spécifiquement par la hausse du prix de ces matières premières sur le marché.

S'agissant du commerce de diamants, 86 % des diamants bruts et 50 % des diamants taillés sont négociés à Anvers. De plus, les échanges annuels se montent à 31,6 milliards d'euros en 2021, soit près de 500 expéditions par jour. L'importation de diamants bruts provenant de Russie a fortement chuté ces derniers mois. C'est le résultat des efforts de l'Antwerp World Diamond Center, la fédération du diamant, pour se désengager progressivement des importations russes. Le prix moyen du diamant brut a augmenté en 2022, leur production ayant diminué. La réduction des importations est donc moins forte en valeur, ce qui confirme les statistiques mentionnées par *La Libre Belgique*.

Les sanctions proposées par la Commission européenne ont pour objectif que l'impact sur la Russie soit plus important que sur les pays européens, et que les mesures soient durables. Pour la Commission et la Belgique, elles doivent nuire à la capacité russe de faire et financer la guerre. Elles doivent être efficaces.

Je n'ai pas connaissance de l'intention de la Commission européenne de proposer un nouveau paquet de sanctions, un tel paquet ayant été

in een globale stijging van het handelsverkeer met Rusland met 81 %. In Nederland is er een toename met 32 % en in Spanje met 57 %.

Wat België betreft, is een deel van de stijging van de invoer te wijten aan de stijging van de grondstofprijzen, en in het bijzonder van de olie- en gasprijs. Dat verklaart echter niet alles. Volgens *La Libre* voerde België in de periode van februari tot juni 2022 voor 872 miljoen dollar aan diamanten in. In 2021 was dat nog 680 miljoen dollar.

Draagt u kennis van de in de *New York Times* gepubliceerde studie? Hebt u hierover een vraag gesteld aan het Agentschap voor Buitenlandse Handel? Welke analyse maakt het agentschap? Wat is uw mening over de cijfers van de diamantsector?

03.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne** (Frans): Onze invoer uit Rusland is toegenomen van 3,43 miljard euro voor de eerste zeven maanden van 2021 tot 7,41 miljard euro voor de eerste zeven maanden van 2022. Die toename valt grotendeels te verklaren door de toename van de invoer van aardolie en -gas (met 3,4 miljard euro) en meer bepaald door de stijging van de prijzen van die grondstoffen op de markt.

Met betrekking tot de diamanthandel wordt 86 % van de ruwe diamanten en 50 % van de geslepen diamanten in Antwerpen verhandeld. Bovendien bedraagt het handelsverkeer 31,6 miljard euro in 2021, wat neerkomt op bijna 500 verzendingen per dag. De invoer van ruwe diamant uit Rusland is de jongste maanden fors teruggelopen. Dat is het resultaat van de inspanningen van het Antwerp World Diamond Center, de koepelorganisatie van de Belgische diamantsector, om gaandeweg minder uit Rusland in te voeren. De gemiddelde prijs van ruwe diamant is in 2022 gestegen, aangezien er minder geproduceerd wordt. De vermindering van de invoer is dus minder aanzienlijk in waarde, wat strookt met de in *La Libre Belgique* vermelde statistieken.

Het is de bedoeling dat de door de Europese Commissie voorgestelde sancties Rusland sterker impacten dan de EU-lidstaten en dat de maatregelen volgehouden kunnen worden. Voor de Europese Commissie en voor België moeten ze een impact hebben op de capaciteit van Rusland om oorlog te voeren en deze te financieren. De sancties moeten doeltreffend zijn.

Ik weet niet of de Europese Commissie de intentie heeft om een nieuw sanctiepakket voor te stellen, aangezien er onlangs al zo een pakket

récemment adopté.

03.03 Malik Ben Achour (PS): En valeur, on assisterait donc à un désengagement du secteur à l'égard des importations de diamants bruts de Russie.

03.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Je parlais de volume. Ce n'est pas corrélu à la valeur, puisque celle-ci a augmenté ces dernières années.

03.05 Malik Ben Achour (PS): C'est ce qui explique que l'on a importé pour 200 millions d'euros de plus en un an.

03.06 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Effectivement. On a importé moins en quantité, mais le prix ayant augmenté, cette diminution du volume ne se traduit pas dans nos importations.

03.07 Malik Ben Achour (PS): Je comprends la logique de l'UE, qui priviliege des sanctions faisant plus mal à l'économie russe qu'à nous-mêmes. Mais si je compare avec les sanctions prises dans la sidérurgie, secteur très génératrice d'emplois, on n'a pas eu la même magnanimité qu'avec les diamantaires. C'est interpellant. Les sanctions semblent à géométrie variable.

Il faudra en tirer les enseignements politiques en cas de nouveau paquet de sanctions.

L'incident est clos.

04 Question de Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'affichage des prix des carburants et la législation linguistique" (55032004C)

04.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Il y a plusieurs mois, le SPF Économie a décidé d'afficher aux pompes et dans les boutiques des stations-service un système de comparaison des prix de tous les carburants automobiles. Toutefois, des affiches d'information bilingues ont été placées dans plusieurs stations-service en Flandre, ce qui est contraire aux lois sur l'emploi des langues en matière administrative.

Le ministre a-t-il déjà reçu des plaintes à ce sujet? A-t-il reçu une lettre de la Commission permanente de Contrôle linguistique? Comment compte-t-il y remédier?

aangenomen werd.

03.03 Malik Ben Achour (PS): In waarde uitgedrukt zou dat dus betekenen dat de sector de invoer van ruwe diamant uit Rusland terugschroeft.

03.04 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Ik had het over de hoeveelheid. Dat is niet gecorreleerd met de waarde, want de waarde is de jongste jaren toegenomen.

03.05 Malik Ben Achour (PS): Dat verklaart waarom er in één jaar voor 200 miljoen euro meer werd ingevoerd.

03.06 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Inderdaad. We hebben minder ingevoerd in kwantiteit, maar door de hogere prijs komt die lagere hoeveelheid niet tot uiting in onze invoercijfers.

03.07 Malik Ben Achour (PS): Ik begrijp de logica van de EU, die voorstander is van sancties die de Russische economie meer pijn doen dan onszelf, maar als ik dit vergelijk met de sancties in de staalindustrie, een sector die voor veel werkgelegenheid zorgt, dan heeft men niet dezelfde grootmoedigheid getoond als voor de diamantairs. Dat doet vragen rijzen. Er lijkt met twee maten te worden gemeten voor de sancties.

Men zal hieruit politieke lessen moeten trekken ingeval er over een nieuw sanctiepakket wordt beslist.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De affichage de la brandstofprijzen en de taalwetgeving" (55032004C)

04.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Enkele maanden geleden besloot de FOD Economie een vergelijkingssysteem van de prijzen van alle brandstoffen voor wagens te afficher bij de pompen en in de winkels van de tankstations. Bij diverse tankstations in Vlaanderen zijn er echter tweetalige informatieposters geplaatst, wat in strijd is met de taalwetten in bestuurszaken.

Heeft de minister daarover al klachten gekregen? Heeft hij een brief ontvangen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht? Hoe zal hij hieraan verhelpen?

04.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Ni moi, ni mon administration n'avons reçu de plaintes à ce sujet, y compris de la part de la Commission permanente de Contrôle linguistique. L'affichage des prix des carburants dans les stations-services est une responsabilité des exploitants des stations-services, qui peuvent opter pour une version bilingue ou unilingue de l'affiche, à condition d'utiliser au moins la ou les langues de la région linguistique. Il n'est donc pas question d'une quelconque violation de la législation sur l'emploi des langues.

L'incident est clos.

05 Questions jointes de

- Nathalie Dewulf à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La prolongation des contrats pour la distribution de journaux" (55032013C)
- Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La prolongation du contrat pour la distribution des journaux et des périodiques" (55032242C)
- Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La concession pour la distribution de journaux à la lumière des enquêtes en cours" (55032625C)

05.01 Nathalie Dewulf (VB): Pourquoi le Conseil des ministres a-t-il approuvé la prolongation du contrat pour la distribution des journaux, alors qu'une enquête interne pour pratiques abusives est toujours en cours? Est-il exact que cette enquête durera plus longtemps que prévu? M. Muls devait mener à bien le marché de concession, mais l'un de ses travailleurs serait actif chez bpost. A-t-il participé aux négociations? S'il s'avère que des ententes sur les prix ont eu lieu, sera-t-il mis un terme à la concession?

05.02 Michael Freilich (N-VA): *Est-il possible que la Commission européenne ne soit pas d'accord avec la prolongation du contrat? Que se passera-t-il en cas de plainte pour fermeture du marché? Le ministre veille-t-il à ce qu'il n'y ait pas de collusion entre la prolongation pour 2023 et le marché d'une nouvelle concession? La prolongation peut-elle être recalculée sous la forme d'avance sur une nouvelle concession? Quel est le calendrier de l'appel d'offres?*

Le CEO de bpost a démissionné. Dans ce contexte, une nouvelle concession est-elle encore réaliste? Le SPF Économie coopère-t-il avec la justice? Quelles démarches le ministre va-t-il entreprendre en ce qui concerne la concession en cours? Le gouvernement envisage-t-il de se constituer partie

04.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Nog ik noch mijn administratie hebben hierover klachten ontvangen, ook niet vanwege de Vaste Commissie voor Taaltoezicht. De affichering van de brandstofprijzen in de tankstations is een verantwoordelijkheid van de uitbaters van de tankstations, die kunnen kiezen voor een tweetalige of voor een eentalige versie van de affiche, op voorwaarde dat minstens de taal of de talen van het taalgebied worden gebruikt. Er is dus geen sprake van enige inbreuk op de taalwetgeving.

Het incident is gesloten.

05 Samengevoegde vragen van

- Nathalie Dewulf aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verlenging van de concessieovereenkomsten" (55032013C)
- Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verlenging van de persconcessie" (55032242C)
- Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De krantenconcessie in het licht van de lopende onderzoeken" (55032625C)

05.01 Nathalie Dewulf (VB): Waarom keurde de ministerraad de verlenging van de krantenconcessie goed, terwijl er nog altijd een intern onderzoek loopt naar wanpraktijken? Klopt het dat het onderzoek langer zal duren dan verwacht? De heer Muls moest de aanbesteding van de concessie in goede banen leiden, maar een van zijn werknemers zou werkzaam zijn bij bpost. Was hij betrokken bij de onderhandelingen? Als blijkt dat er prijsafspraken zijn gemaakt, zal de concessie dan stopgezet worden?

05.02 Michael Freilich (N-VA): *Is het mogelijk dat de Europese Commissie niet akkoord gaat met de verlenging van de concessie? Wat zal er gebeuren als er een klacht komt wegens sluiting van de markt? Waakt de minister ervoor dat er geen collusie zal zijn tussen de verlenging voor 2023 en de aanbesteding van een nieuwe concessie? Kan de verlenging herrekend worden als voorschot op een nieuwe concessie? Wat is de timing voor de offerteaanvraag?*

De CEO van bpost heeft ontslag genomen. Is het nog wel realistisch dat er een nieuwe concessie komt? Werkt de FOD Economie mee met het gerecht? Welke stappen zal de minister zetten inzake de lopende concessie? Overweegt de regering om zich burgerlijke partij te stellen

civile vis-à-vis de bpost? Le ministre ou le SPF a-t-il à un moment donné constaté des activités suspectes? Dans l'affirmative, ces cas ont-ils été discutés en interne?

En comparaison avec l'étranger, nous payons un prix fort élevé pour la distribution des journaux et des périodiques. Il est regrettable que l'IBPT ne puisse plus surveiller le prix. Ce point sera-t-il de nouveau modifié?

05.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Dans le courant de 2023, la Commission européenne se prononcera sur la concession existante. Mon administration répondra à chaque question de la Commission européenne. Si le concessionnaire actuel – bpost – s'inscrit pour la nouvelle concession, il sera évalué selon les critères de la nouvelle concession. Une imputation reviendrait à traiter bpost différemment, ce qui serait évidemment inacceptable.

La concession représente une plus-value pour la société. Le Conseil des ministres a décidé de lancer une nouvelle concession.

Le SPF Économie coopère à chaque enquête. Ces enquêtes sont en cours. Une fois qu'on disposera de davantage d'informations, on examinera les actions à entreprendre. Le SPF n'a, en tout cas, rien remarqué de suspect.

L'IBPT avait été désigné à l'époque pour organiser la première procédure de concession. Le suivi de la nouvelle concession a été confié au SPF Économie.

05.04 Nathalie Dewulf (VB): Je n'ai obtenu de réponse à aucune question! Cette affaire de subsides pour la distribution des journaux n'est pas claire. M. Tirez lui-même aurait réclamé une enquête plus approfondie à ce sujet, mais il a soudainement été licencié. Pourquoi a-t-il refusé de signer le contrat de distribution des journaux? Le gouvernement a-t-il prolongé ce contrat sous la pression?

Pourquoi faut-il des subsides pour empêcher une augmentation des prix des journaux alors que deux grandes entreprises de médias engrangent des bénéfices colossaux? Est-ce une question d'emplois? J'attends une enquête sur toutes les acquisitions et sur la vente des activités de bpost.

05.05 Michael Freilich (N-VA): La présidente du conseil d'administration ne peut pas se rendre au Parlement, car elle part en congé de maternité, mais elle ne voulait pas non plus venir avant son

tegenover bpost? Heeft de minister of heeft de FOD ooit verdachte zaken opgemerkt? Werd dat dan intern besproken?

In vergelijking met het buitenland betalen we een vrij hoge prijs voor de bedeling van kranten en tijdschriften. Het is jammer dat het BIPT geen toezicht meer kan houden op de prijs. Zal dat opnieuw gewijzigd worden?

05.03 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): De Europese Commissie zal in de loop van 2023 beslissen over de huidige concessie. Mijn administratie zal elke vraag van de Europese Commissie beantwoorden. Indien de huidige concessiehouder – bpost – zich inschrijft voor de nieuwe concessie, dan zal hij geëvalueerd worden volgens de criteria van de nieuwe concessie. Een verrekening zou neerkomen op een andere behandeling van bpost en dat kan uiteraard niet.

De concessie heeft een meerwaarde voor de maatschappij. De ministerraad heeft besloten om een nieuwe concessie te lanceren.

De FOD Economie werk mee aan ieder onderzoek. Die onderzoeken lopen nog. Zodra er meer informatie is, zal worden nagegaan welke stappen er gezet kunnen worden. De FOD heeft alleszins geen verdachte zaken opgemerkt.

Het BIPT werd destijds aangeduid om de eerste concessieprocedure te organiseren. De opvolging van de nieuwe concessie werd toevertrouwd aan de FOD Economie.

05.04 Nathalie Dewulf (VB): Ik heb op geen enkele vraag antwoord gekregen! Er hangt een geurtje aan deze krantensubsidies. De heer Tirez zou zelf gevraagd hebben om de zaak dieper te onderzoeken, maar plots kreeg hij zijn ontslag. Waarom weigerde hij het krantencontract te ondertekenen? Heeft de regering dit contract onder druk verlengd?

Waarom zijn er subsidies nodig om ervoor te zorgen dat de prijs van kranten niet stijgt, terwijl twee grote mediabedrijven enorme winsten opstrijken? Heeft dit met jobs te maken? Ik verwacht een onderzoek naar alle overnames en de verkoop van activiteiten van bpost.

05.05 Michael Freilich (N-VA): De voorzitster van de raad van bestuur kan niet naar het Parlement komen omdat ze op zwangerschapsverlof gaat, maar ze wou evenmin nog komen voor haar

congé de maternité. Je le déplore. Elle a été désignée par le PS. Elle doit faire preuve d'une parfaite transparence à l'égard des députés. Actuellement, il n'y a qu'un seul candidat pour la nouvelle concession pour la distribution des journaux. Il est dès lors facile de deviner qui l'obtiendra. L'Autorité belge de la Concurrence enquête actuellement sur le retrait soudain du deuxième candidat.

La concession pour la distribution des journaux constitue une valeur ajoutée pour la société, mais entraîne également d'importants coûts supplémentaires pour celle-ci.

L'incident est clos.

06 Question de Laurence Hennuy à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La relocalisation de la production de masques" (55032088C)

06.01 Laurence Hennuy (Ecolo-Groen): Un masque chirurgical fabriqué en Chine est presque quatre fois moins cher qu'en Belgique. Les hôpitaux commandent donc là-bas.

La commission covid avait déjà mis en garde contre une dépendance aux marchés mondialisés et demandé une planification stratégique des matériels et consommables.

Comment le gouvernement compte-t-il maintenir une capacité de production belge en vue d'éviter les catastrophes sanitaires? Comment va-t-il renouveler sa réserve stratégique tout en respectant la législation sur les marchés publics?

06.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): L'établissement de réserves stratégiques pour les équipements de protection individuelle et les masques est une compétence du ministre de la Santé. La politique industrielle, y compris la politique de subvention, relève des Régions. Je ne manquerai pas de leur transmettre vos préoccupations que je partage, mais ne puis vous en dire plus.

06.03 Laurence Hennuy (Ecolo-Groen): Ma question portait principalement sur la possibilité légale d'accéder aux marchés locaux tout en préservant la législation sur les marchés publics, avec certaines clauses qui concernent vos compétences.

06.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en

zwangerschapsverlof. Dat betreurt ik. Ze werd aangeduid door de PS. We moeten volledige transparantie van haar krijgen. Momenteel is er maar één kandidaat voor de nieuwe concessie. Dan is het evident wie dat contract in de wacht zal slepen. De Belgische Mededingingsautoriteit onderzoekt nu het plots wegvallen van de tweede kandidaat.

De concessie is een meerwaarde voor de maatschappij, maar zorgt ook voor zware meerkosten voor dezelfde maatschappij.

Het incident is gesloten.

06 Vraag van Laurence Hennuy aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Een Belgische productiecapaciteit voor mondmaskers" (55032088C)

06.01 Laurence Hennuy (Ecolo-Groen): Een in China geproduceerd chirurgisch masker is bijna vier keer zo goedkoop als de modellen die in België vervaardigd worden. De ziekenhuizen bestellen ze dus daar.

De bijzondere commissie COVID-19 had al gewaarschuwd voor de afhankelijkheid van de wereldmarkten en om een strategische planning inzake materiaal en wegwerpproducten gevraagd.

Hoe zal de regering ervoor zorgen dat er een Belgische productiecapaciteit behouden wordt om gezondheidscrisis te voorkomen? Hoe zal ze haar strategische reserve vernieuwen met inachtneming van de wetgeving inzake overheidsopdrachten?

06.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): De aanleg van strategische reserves voor individueel beschermingsmateriaal en mondmaskers is een bevoegdheid van de minister van Volksgezondheid. Het industriebeleid, met inbegrip van het subsidiebeleid, valt onder de Gewesten. Ik zal uw bezorgdheden, die ik deel, zeker aan hen doorgeven, maar kan er verder niet op ingaan.

06.03 Laurence Hennuy (Ecolo-Groen): Mijn vraag ging voornamelijk over de wettelijke mogelijkheid om toegang te krijgen tot de lokale markten met behoud van de wetgeving inzake overheidsopdrachten, met bepaalde bedingen die uw bevoegdheden betreffen.

06.04 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans):

français): La question des marchés publics relève du premier ministre.

L'incident est clos.

07 Question de Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'ajustement unilatéral des factures d'acompte par les fournisseurs d'énergie" (55032113C)

07.01 **Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): *L'année dernière, le gouvernement a interdit d'augmenter les factures d'acompte pour l'énergie sans l'accord du client. Il ressort du témoignage d'un chef d'entreprise que cette interdiction ne s'applique qu'aux particuliers et non aux entreprises.*

Cette information est-elle exacte? Comment le ministre explique-t-il cette situation? Plaidera-t-il en faveur d'une adaptation de cette disposition? Pour ce qui est des particuliers, le client doit faire opposition à l'augmentation du montant de l'acompte dans les 15 jours. La loi ne prévoit cependant pas que le fournisseur d'énergie est tenu de communiquer cette information au client. Le ministre estime-t-il que les fournisseurs communiquent suffisamment clairement à ce sujet et que les clients sont suffisamment informés à propos de cette réglementation? Dans la négative, ne faudrait-il pas prévoir une adaptation?

07.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en néerlandais): En effet, les modifications des acomptes des factures d'énergie ne s'appliquent qu'aux clients résidentiels, pour autant qu'ils ne s'y opposent pas dans les 15 jours. Nous pourrions envisager d'adapter la réglementation pour également tenir compte de la situation des PME. Cela pourrait se faire en modifiant les lois sur l'énergie et le gaz elles-mêmes ou dans le cadre des travaux en cours sur le code de conduite pour les PME en matière d'énergie.

L'Inspection économique note que certains fournisseurs d'énergie informent les clients résidentiels de leur droit d'opposition dans le courriel leur notifiant le changement. Cette disposition n'est entrée en vigueur que le 18 mars 2022. Il n'est pas clair aujourd'hui si cette mesure suffit pour informer les consommateurs de la réglementation. Si, à long terme, il s'avère que ce n'est pas le cas, une modification des lois sur le gaz et l'électricité pourrait être envisagée.

07.03 **Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): Il est

Overheidsopdrachten zijn een zaak van de eerste minister.

Het incident is gesloten.

07 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De eenzijdige aanpassing van de voorschotfacturen door de energieleverancier" (55032113C)

07.01 **Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): *Vorig jaar verbood de regering het verhogen van de energievoorschotfactuur zonder toestemming van de klant. Uit de getuigenis van een zaakvoerder blijkt dit verbod enkel te gelden voor particuliere consumenten en niet voor ondernemingen.*

Klopt dit? Hoe verklaart de minister dit? Pleit hij voor een aanpassing van deze regelgeving? Voor de particuliere klant geldt dat hij binnen de 15 dagen verzet moet aantekenen tegen een verhoging van het voorschot. Het is echter wettelijk niet bepaald dat de energieleverancier dit ook moet communiceren naar de klant. Denkt de minister dat de leveranciers hierover voldoende duidelijk communiceren en dat de klanten voldoende op de hoogte zijn van de regelgeving? Indien niet, is er dan geen aanpassing nodig?

07.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne** (Nederlands): De wijzigingen van de energievoorschotten gelden inderdaad enkel voor de huishoudelijke afnemers, als zij geen verzet aantekenen binnen de 15 dagen. Over een aanpassing van de regelgeving om ook de kmo's tegemoet te komen, kan nagedacht worden. Dat kan door de wetten inzake energie en gas zelf te wijzigen of in het kader van de lopende werken betreffende de gedragscode voor kmo's inzake energie.

De Economische Inspectie stelt vast dat bepaalde energieleveranciers de huishoudelijke afnemers informeren over hun recht om verzet aan te tekenen in de e-mail waarin de wijziging wordt meegeleed. De bepaling is pas op 18 maart 2022 in werking getreden. Het is nu nog niet duidelijk of dit voldoende is om de consumenten van de regelgeving op de hoogte te stellen. Als op lange termijn blijkt van niet, kan een wijziging van de wetten inzake gas en elektriciteit overwogen worden.

07.03 **Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): Het is

regrettable que les PME ne bénéficient pas de la même réglementation que les particuliers. En effet, elles sont également confrontées à des factures énergétiques hors de prix aujourd'hui.

Les PME ne peuvent former opposition contre une augmentation unilatérale de la facture d'acompte. La situation doit changer. Nous examinerons en tant que groupe comment nous pourrons entreprendre des démarches à cet égard. Les particuliers peuvent former opposition dans les 15 jours, mais sont insuffisamment au courant de cette possibilité. Il est impératif de prévoir une obligation légale applicable aux fournisseurs d'énergie pour qu'ils informent les consommateurs de leurs droits légaux.

L'incident est clos.

08 Question de Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'entrée en vigueur de la directive relative aux droits d'auteur" (55032114C)

08.01 **Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): Le 19 juin 2022, la Belgique a transposé en droit national la directive sur les droits d'auteur et les droits voisins dans le marché unique numérique. Le 29 novembre, le Conseil de la Propriété intellectuelle s'est réuni afin de clarifier quelques points supplémentaires.

Quels sujets ont-ils été abordés exactement? Quelles ont été les conclusions et quel a été l'avis de ce Conseil? Quelles dispositions sont-elles déjà entrées en vigueur et quelles dispositions ne le sont-elles pas? Quelle est la suite du calendrier? Y a-t-il des signes indiquant que la législation manque de clarté ou qu'elle crée une insécurité juridique?

08.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en néerlandais): Une réunion du Conseil de la Propriété intellectuelle, Section Droit d'auteur et Droits voisins, a effectivement eu lieu le 29 novembre. Cette réunion avait pour but une première consultation sur les mesures d'exécution dans le cadre de la loi du 19 juin 2022 transposant en droit belge la directive Digital Single Market.

Cette loi comporte diverses habilitations au Roi, dont de nombreuses sont facultatives. Je souhaitais rencontrer les parties prenantes lors de cette réunion. Celle-ci n'a pas débouché sur l'approbation d'un avis formel. Je poursuivrai les consultations en 2023, le but étant d'aboutir à des arrêtés d'exécution tenant compte des contributions des parties prenantes.

jammer dat de kmo's niet onder dezelfde regeling als de particulieren vallen. Ook zij worden vandaag immers met heel hoge energiefacturen geconfronteerd.

Kmo's kunnen geen verzet aantekenen tegen een eenzijdige verhoging van de voorschotfactuur. Daar moet verandering in komen. We zullen als fractie kijken hoe we daar stappen in kunnen ondernemen. De particulieren kunnen wél binnen de 15 dagen verzet aantekenen, maar zijn daarvan onvoldoende op de hoogte. Er moet dringend een wettelijke verplichting komen voor energieleveranciers om de consumenten over hun wettelijke rechten te informeren.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De inwerkingtreding van de auteursrechtenrichtlijn" (55032114C)

08.01 **Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): Op 19 juni 2022 werd in België de richtlijn inzake auteursrechten en naburige rechten in de digitale eengemaakte markt omgezet in nationaal recht. Op 29 november was er een samenkomst van de Raad voor de Intellectuele Eigendom om nog enkele zaken uit te klaren.

Welke onderwerpen werden er daar precies besproken? Wat waren de conclusies en het advies van deze Raad? Welke bepalingen traden al in werking en welke niet? Wat is de verdere timing? Zijn er signalen dat de wetgeving onduidelijk is of juridische onzekerheid creëert?

08.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne** (Nederlands): Op 29 november vond inderdaad een vergadering van de Raad voor de Intellectuele Eigendom, sectie Auteursrecht en Naburige Rechten, plaats. Het doel van deze vergadering was een eerste raadpleging over uitvoeringsmaatregelen in het kader van de wet van 19 juni 2022 tot omzetting van de richtlijn Digital Single Market in Belgisch recht.

Deze wet bevat verscheidene machtingen voor de Koning, waarvan er vele facultatief zijn. Ik wilde op die vergadering de belanghebbenden ontmoeten. De vergadering heeft niet geleid tot de goedkeuring van een formeel advies. In 2023 zet ik de raadplegingen verder. Dat moet leiden tot uitvoeringsbesluiten die rekening houden met de bijdragen van de belanghebbenden.

Les mesures transitoires figurent aux articles 99 et 100 de la loi.

08.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): La Belgique a dépassé de loin les demandes européennes. Nous avons déjà exprimé des mises en garde contre les dangers du *gold plating*.

08.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Il est plus question d'ambition que de *gold plating*.

08.05 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): L'ambition peut entraîner une incertitude et une insécurité juridiques. Le ministre n'aurait-il pas dû contacter les parties prenantes avant de décider de dépasser les demandes européennes?

Le ministre n'a pas répondu à la question de savoir s'il existe des signaux indiquant que la transposition en droit belge est source d'insécurité juridique. Il nous revient que les personnes concernées ne savent pas très bien comment se conformer à cette législation. Une ambition aveugle peut parfois avoir pour conséquence que l'objectif premier n'est même pas atteint.

L'incident est clos.

Le président: Les questions n°s 55032235C et 55032236C de M. Patrick Prévot sont reportées.

09 Questions jointes de

- Barbara Creemers à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La protection des enfants contre la présence de substances chimiques dans les jouets" (55032386C)
- Reccino Van Lommel à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les produits chimiques dans les jouets" (55032461C)
- Stefaan Van Hecke à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les produits chimiques présents dans les jouets" (55032619C)
- Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le marquage CE" (55032673C)

09.01 Reccino Van Lommel (VB): À l'occasion des fêtes de fin d'année, le SPF Économie a contrôlé 20 jouets, principalement des jouets que les jeunes enfants peuvent mettre en bouche. Sur les 20 articles inspectés, 18 n'étaient pas conformes aux normes, et 4 d'entre eux présentaient même un risque particulièrement sérieux pour la sécurité et la santé des enfants. Ces

In de artikelen 99 en 100 van de wet staan de overgangsmaatregelen.

08.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): België is veel verder gegaan dan Europees gevraagd werd. Wij hebben al eerder gewaarschuwd voor de gevaren van *gold plating*.

08.04 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Ik spreek eerder over ambitie dan over *gold plating*.

08.05 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Ambitie kan tot juridische onzekerheid en onduidelijkheid leiden. Had de minister de belanghebbenden niet beter gecontacteerd voor hij besliste om veel verder te gaan dan wat er Europees gevraagd wordt?

De minister antwoordde niet op de vraag of er signalen zijn dat de Belgische omzetting voor juridische onzekerheid zorgt. Wij vangen signalen op dat betrokkenen niet goed weten hoe ze deze wetgeving moeten naleven. Soms kan blinde ambitie ervoor zorgen dat de primaire doelstelling zelfs niet wordt bereikt.

Het incident is gesloten.

De voorzitter: Vragen nrs. 55032235C en 55032236C van de heer Patrick Prévot worden uitgesteld.

09 Samengevoegde vragen van

- Barbara Creemers aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De bescherming van kinderen tegen chemische stoffen in speelgoed" (55032386C)
- Reccino Van Lommel aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De chemische stoffen in speelgoed" (55032461C)
- Stefaan Van Hecke aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De chemische stoffen in speelgoed" (55032619C)
- Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De CE-markering" (55032673C)

09.01 Reccino Van Lommel (VB): Naar aanleiding van de eindejaarsfeesten heeft de FOD Economie 20 speelgoedartikelen gecontroleerd, voornamelijk speelgoed dat jonge kinderen in de mond mogen steken. Daaruit bleek dat 18 van de 20 artikelen niet conform waren en dat 4 ervan zelfs een bijzonder ernstig risico vormden voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen. Toch zouden die

articles seraient pourtant toujours disponibles sur le marché.

La présence de substances dangereuses dans les jouets pour enfants est-elle suffisamment contrôlée? D'autres articles, tels que les boîtes à tartines et les fournitures scolaires, sont-ils également inspectés? Ces contrôles ont-ils également lieu à d'autres périodes de l'année? Comment le ministre veillera-t-il à ce que les tout-petits soient mieux protégés? Quelles améliorations compte-t-il apporter? D'ici quand?

09.02 Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen): *Un contrôle par échantillonnage réalisé par le SPF Économie a révélé que 18 des 20 jouets contrôlés n'étaient pas conformes aux normes. Quatre articles présentaient même un danger pour la santé. La présence de polluants persistants dans l'organisme des jeunes enfants est susceptible de provoquer toutes sortes de problèmes de santé et de maladies.*

Il est positif que le SPF Économie envoie des avertissements à d'autres États membres de l'UE concernant les quatre articles dangereux et que ces produits soient retirés du commerce, mais en fait, ces articles n'auraient jamais dû être commercialisés. Entre-temps, de nombreux parents ont déjà acheté le jouet en question.

Quelle est la réaction du ministre à de tels incidents? Des actions supplémentaires sont-elles nécessaires pour éviter que ces jouets soient encore commercialisés? Le ministre collabore-t-il avec son homologue en charge des normes relatives aux produits? Quelles mesures supplémentaires le ministre compte-t-il prendre pour mieux protéger les nourrissons, les tout-petits et les jeunes enfants des jouets susceptibles de nuire à leur santé?

09.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *Sur les 20 jouets pour enfants de moins de 3 ans contrôlés, 18 étaient non conformes pour des raisons administratives, telles qu'une documentation technique incorrecte. Pour 4 articles, les valeurs limites de certains produits chimiques – certains même cancérogènes – n'étaient pas respectées.*

Des contrôles réguliers des substances dangereuses contenues dans les jouets sont-ils organisés? Ces contrôles sont-ils renforcés? Avons-nous déjà déploré par le passé des incidents impliquant des substances dangereuses dans des jouets pour enfants? Quelle évolution le ministre observe-t-il au fil des ans? Quelles mesures le ministre prendra-t-il pour éviter que de tels jouets

artikelen nog steeds in de handel verkrijgbaar zijn.

Wordt kinderspeelgoed voldoende gecontroleerd op de aanwezigheid van gevaarlijke stoffen? Zijn ook andere artikelen, zoals boterhamendozen en schoolgerief, gecontroleerd? Vinden zulke controles ook tijdens andere periodes in het jaar plaats? Hoe zal de minister ervoor zorgen dat peuters beter worden beschermd? Welke verbeteringen wil hij realiseren? Tegen wanneer?

09.02 Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen): *Uit een steekproef van de FOD Economie bleek dat 18 van de 20 gecontroleerde speelgoedartikelen niet voldoen aan de normen. Vier artikelen waren zelfs gevaarlijk voor de gezondheid. De aanwezigheid van persistente polluenten in het lichaam van kleine kinderen kan allerlei gezondheidsklachten en ziekten uitlokken.*

Het is positief dat de FOD Economie waarschuwingen uitstuurt naar andere EU-lidstaten over de vier gevaarlijke artikelen en dat ze ook uit de handel worden gehaald, maar eigenlijk hadden ze nooit in de handel mogen komen. Ondertussen hebben vele ouders het bewuste speelgoed immers reeds gekocht.

Wat is de reactie van de minister bij zulke incidenten? Zijn er bijkomende acties noodzakelijk om te verhinderen dat zulke speelgoedartikelen nog worden verkocht? Werkt de minister samen met de minister bevoegd voor de productnormering? Welke bijkomende maatregelen wil de minister nemen om baby's, peuters en kleuters beter te beschermen tegen speelgoed dat mogelijk schadelijk is voor hun gezondheid?

09.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *Van de 20 gecontroleerde speelgoedartikelen voor kinderen jonger dan 3 jaar waren er 18 niet-conform om administratieve redenen, zoals foute technische documentatie. Bij 4 artikelen werden de grenswaarden voor bepaalde chemische stoffen – sommige zelfs kankerverwekkend – niet nageleefd.*

Vinden er geregelde controles plaats op gevaarlijke stoffen in speelgoed? Worden die controles versterkt? Waren er reeds eerder incidenten met gevaarlijke stoffen in kinderspeelgoed? Welke evolutie neemt de minister waar doorheen de jaren? Welke maatregelen zal de minister nemen om te vermijden dat dergelijk speelgoed nog wordt gefabriceerd en verkocht? Bleek uit de steekproef

soient encore fabriqués et vendus? L'échantillon a-t-il permis de constater sur quelles plateformes de vente les jouets non conformes sont le plus souvent proposés? Le ministre va-t-il rappeler à ces plateformes leurs obligations? D'autres contrôles ponctuels ont-ils été organisés sur d'autres groupes de produits l'année dernière? Des contrôles ponctuels seront-ils organisés l'année prochaine également? Comment les consommateurs seront-ils informés de façon proactive de l'importance de la conformité des produits?

Le logo "Chinese Export" (CE) est presque identique au marquage CE européen. Des actions de sensibilisation ont-elles déjà été organisées pour alerter les consommateurs à ce sujet?

09.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Le respect des normes de produits est essentiel, en particulier lorsque la santé des enfants est en jeu. C'est pourquoi les contrôles des jouets font partie du programme de contrôle annuel de mon administration. Cela implique le contrôle des exigences tant administratives que techniques. Toutefois, les fabricants et les importateurs sont eux-mêmes responsables des produits qu'ils mettent sur le marché. Aucun accord préalable des pouvoirs publics n'est requis. Malheureusement, tous les jouets ne répondent pas aux exigences légales.

Outre les campagnes de contrôle proactives du SPF Économie, des contrôles réactifs sont également effectués à la suite de signalements par d'autres autorités ou fabricants européens. Il existe également une coopération avec la douane afin de contrôler les jouets suspects à la frontière. Ces contrôles ont lieu tout au long de l'année. D'ailleurs, une campagne de contrôle du respect des normes chimiques pour les jouets est actuellement menée en collaboration avec le SPF Santé publique. Tous les produits pour lesquels des manquements administratifs ont été constatés font l'objet d'un suivi. Il est également procédé à des contrôles de suivi par échantillonnage.

La directive européenne 2009/48/CE relative à la sécurité des jouets a récemment fait l'objet d'une évaluation. La Commission européenne a indiqué qu'elle proposera une révision début 2023, qui impliquera sans doute l'instauration de normes chimiques plus strictes.

Avec mes partenaires belges en charge de la réglementation REACH, je travaille au développement d'une stratégie politique en vue du remplacement des produits chimiques qui représentent une menace pour la santé et

op welke verkoopplatformen het vaakst niet-conform speelgoed wordt aangeboden? Zal de minister zulke platformen wijzen op hun verplichtingen? Vonden er het afgelopen jaar nog andere steekproeven plaats bij andere productgroepen? Worden er ook volgend jaar steekproeven georganiseerd? Hoe zullen consumenten proactief worden geïnformeerd over het belang van conforme producten?

Het logo 'Chinese Export' (CE) ziet er nagenoeg hetzelfde uit als de Europese CE-markering. Werden er al sensibiliseringssacties georganiseerd om consumenten daarop te wijzen?

09.04 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): De naleving van productnormen is essentieel, zeker als de gezondheid van kinderen op het spel staat. Daarom maken controles op speelgoed deel uit van het jaarlijkse controleprogramma van mijn administratie. Daarbij worden zowel administratieve als technische vereisten gecontroleerd. Fabrikanten en invoerders zijn echter zelf verantwoordelijk voor de producten die ze op de markt brengen. Er is geen voorafgaandelijk akkoord van de overheid nodig. Spijtig genoeg beantwoordt niet alle speelgoed aan de wettelijke vereisten.

Naast de proactieve controlecampagnes van de FOD Economie wordt er ook reactief gecontroleerd na meldingen door andere Europese overheden of fabrikanten. Daarnaast wordt er samengewerkt met de douane om verdacht speelgoed aan de grens te controleren. Die controles vinden het hele jaar door plaats. Er is trouwens op dit moment een controlecampagne aan de gang inzake chemische normen voor speelgoed, in samenwerking met de FOD Volksgezondheid. Alle producten waarvoor er administratieve tekortkomingen werden vastgesteld, worden verder opgevolgd. Er zijn ook steekproefsgewijze nacontroles.

De Europese richtlijn 2009/48/EG betreffende de veiligheid van speelgoed werd recent geëvalueerd. De Europese Commissie heeft aangegeven dat ze begin 2023 een herziening zal voorstellen, wellicht met strengere chemische normen.

Samen met Belgische partners belast met de REACH-reglementering werk ik aan een beleidsstrategie voor de vervanging van chemische stoffen die een bedreiging vormen voor de gezondheid en het milieu. Deze strategie heeft

l'environnement. Cette stratégie concerne des produits commercialisés en Belgique, tels que les jouets pour enfants. Elle englobe une combinaison d'informations, de réglementations et d'instruments économiques. Il y aura également des actions transversales et verticales axées sur des questions prioritaires pour la Belgique.

09.05 Reccino Van Lommel (VB): Le SPF Économie a décidé que certains articles devaient être retirés du marché, mais il semble qu'en pratique, ils soient toujours vendus. Cela ne me rassure guère. Les mesures promulguées doivent être respectées. Si nécessaire, il faut entreprendre des actions contre les commerçants récalcitrants.

09.06 Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen): Nous devons dorénavant veiller à ce que ces produits ne puissent plus être commercialisés. Mieux vaut prévenir que guérir.

09.07 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Un plan d'action doit être mis en place pour informer les consommateurs de l'importance du label de qualité CE, qui garantit que les jouets achetés satisfont aux exigences applicables. J'espère que le gouvernement prendra également une initiative pour attirer l'attention des consommateurs sur l'existence du label d'exportation chinois, qui est également basé sur les deux lettres CE alors qu'il n'a aucun lien avec le label européen.

L'incident est clos.

10 Question de Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service bancaire de base pour les entreprises" (55032400C)

10.01 Michael Freilich (N-VA): La création du service bancaire de base pour les entreprises s'est déjà avérée être un défi. Nombreux sont ceux qui attendent son entrée en vigueur.

Le ministre peut-il confirmer que le service bancaire de base pour les entreprises verra bien le jour au 1^{er} janvier 2023?

10.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Notre but est de publier le projet d'arrêté royal conjointement avec la loi portant dispositions diverses en matière d'économie, laquelle modifie les dispositions relatives au service bancaire de base pour les entreprises. La publication conjointe est importante pour que l'opérationnalisation de la chambre du service bancaire de base soit la plus efficace possible. La

betreking op producten die op de Belgische markt worden gebracht, zoals kinderspeelgoed. Het gaat om een combinatie van informatie, regelgeving en economische instrumenten. Daarnaast komen er transversale en verticale acties, gericht op prioritaire kwesties voor België.

09.05 Reccino Van Lommel (VB): De FOD Economie heeft beslist dat bepaalde goederen uit de handel moeten worden genomen, maar die blijken in de praktijk nog steeds verkocht te worden. Dat baart mij zorgen. Als men bepaalde maatregelen uitvaardigt, moeten die ook worden nageleefd. Desnoods moet men optreden tegen hardleerse handelaren.

09.06 Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen): We moeten er voortaan voor zorgen dat zulke producten niet meer in de handel kunnen komen. Voorkomen is beter dan genezen.

09.07 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Er moet een actieplan komen om consumenten bewust te maken van het belang van een CE-kwaliteitslabel, dat waarborgt dat het gekochte speelgoed aan de eisen voldoet. Ik hoop dat de regering ook een initiatief zal nemen om consumenten te informeren over het Chinese exportlabel, dat eveneens wordt afgekort met de letters CE, maar dat helemaal niets te maken heeft met het Europese label.

Het incident is gesloten.

10 Vraag van Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De basisbankendienst voor ondernemingen" (55032400C)

10.01 Michael Freilich (N-VA): De oprichting van de basisbankendienst voor ondernemingen is al behoorlijk uitdagend geweest. Velen wachten op de inwerkingtreding.

Kan de minister bevestigen dat de basisbankendienst voor ondernemingen op 1 januari 2023 effectief de deuren opent?

10.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Het is ons doel om het ontwerp van KB gelijktijdig te publiceren met de wet houdende diverse bepalingen inzake de economie, die wijzigingen aanbrengt aan de bepalingen inzake de basisbankendienst voor ondernemingen. De gelijktijdige publicatie is van belang om de operationalisering van de basisbankendienstkamer zo efficiënt mogelijk te laten verlopen. De publicatie

publication au *Moniteur belge* est prévue à la mi-janvier 2023.

Quoi qu'il en soit, un contact actif est entretenu avec les parties prenantes concernant l'état d'avancement du service bancaire de base pour les entreprises.

10.03 Michael Freilich (N-VA): Si la législation est publiée à la mi-janvier 2023, quand entrera-t-elle en vigueur concrètement?

10.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Dans les plus brefs délais, je table sur fin janvier.

L'incident est clos.

11 Questions jointes de

- Malik Ben Achour à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les activités économiques belges dans les colonies israéliennes" (55032405C)
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les investissements d'entreprises belges dans les colonies israéliennes" (55032480C)
- Kris Verduyckt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La possibilité de sanctionner des activités économiques dans les territoires palestiniens occupés" (55032648C)

11.01 Malik Ben Achour (PS): Le deuxième rapport de la coalition *Don't Buy into Occupation* identifie 725 institutions financières actives dans les colonies israéliennes illégales, qui alimentent 50 entreprises. Parmi les banques présentes en Belgique, il y a KBC, Ackermans & van Haaren, Degroof Petercam, AXA, ING et BNP Paribas. Pour la deuxième année consécutive, BNP Paribas est le premier crééditeur de la colonisation, avec 25 millions de dollars investis dans des sociétés se développant dans ces territoires. L'entreprise Solvay est la seule présente.

Le 16 novembre, vous avez annoncé la commande d'une étude sur les possibilités de sanctionner les acteurs économiques actifs dans ces zones. Vous avez lié le dossier aux travaux européens sur la proposition de directive relative au devoir de vigilance en matière de durabilité. La coalition recommande de renforcer les conseils aux entreprises et de les promouvoir.

in het *Belgisch Staatsblad* wordt voorzien midden januari 2023.

Er wordt alleszins actief contact onderhouden met de stakeholders over de stand van zaken van de basisbankendienst voor ondernemingen.

10.03 Michael Freilich (N-VA): Als de wetgeving midden januari 2023 wordt gepubliceerd, wanneer zal ze dan concreet van kracht worden?

10.04 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Zo snel mogelijk, ik mik op eind januari.

Het incident is gesloten.

11 Samengevoegde vragen van

- Malik Ben Achour aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De Belgische economische activiteiten in de Israëlische nederzettingen" (55032405C)
- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De investeringen van Belgische ondernemingen in de Israëlische nederzettingen" (55032480C)
- Kris Verduyckt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De sancties op economische activiteit in de bezette Palestijnse gebieden" (55032648C)

11.01 Malik Ben Achour (PS): In het tweede verslag van de *Don't Buy into Occupation*-coalitie worden er 725 financiële instellingen vermeld die actief zijn in de illegale Israëlische nederzettingen en financiële relaties met 50 bedrijven aldaar onderhouden. Tot de in België aanwezige banken behoren KBC, Ackermans & van Haaren, Degroof Petercam, AXA, ING en BNP Paribas. Voor het tweede jaar op rij is BNP Paribas de grootste crediteur van de nederzettingenindustrie, met een investering van 25 miljoen dollar in vennootschappen die zich in die gebieden ontwikkelen. Solvay is de enige aanwezige onderneming.

Op 16 november hebt u aangekondigd dat u een studie zou laten uitvoeren naar de mogelijkheden om sancties op te leggen aan economische actoren die in die gebieden actief zijn. U hebt het dossier gekoppeld aan de Europese werkzaamheden in verband met het voorstel van richtlijn betreffende de zorgvuldigheidsplicht inzake duurzaamheid. De coalitie beveelt aan de raden bij de bedrijven te versterken en te bevorderen.

Avez-vous pris connaissance du rapport? Comment l'analysez-vous? Quelle réponse envisagez-vous d'apporter à la recommandation évoquée? Pour quand attendez-vous les résultats de l'étude commandée?

11.02 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Dans son deuxième rapport, la coalition *Don't Buy into Occupation* identifie 725 banques, gestionnaires d'actifs, compagnies d'assurance et fonds de pension européens qui financent des entreprises actives dans la colonisation israélienne en territoires palestiniens occupés. Elles ont accordé plus de 170 milliards de dollars de prêts et souscriptions et détiennent 115 milliards d'actions et obligations dans ces entreprises. On peut citer BNP Paribas, KBC, Belfius, ING, Degroof Petercam ou Delen Private Bank (filiale d'Ackermans & van Haaren, l'entreprise familiale de votre nouvelle secrétaire d'État au Budget).

Il y a trois semaines, vous avez indiqué que les discussions avec les services douaniers suivent leur cours mais que la guerre en Ukraine a modifié les priorités. Vous avez ajouté étudier la possibilité de renforcer la politique d'étiquetage et avoir mandaté l'administration pour réaliser une étude sur la possibilité de sanctionner les entreprises qui contribuent à la colonisation.

Comment expliquez-vous ce retard alors que la colonisation israélienne perdure depuis septante ans? Allez-vous faire pression sur BNP Paribas et Belfius, dont l'État belge est actionnaire et parfois majoritaire? Garantissez-vous que l'étude attendue début 2023 sera suivie de politiques concrètes?

11.03 Kris Verduyckt (Vooruit): Le ministre a-t-il déjà pu prendre connaissance du deuxième rapport *Don't Buy into Occupation*? Que pense-t-il de l'idée d'interdire l'importation de produits en provenance de la Cisjordanie et de Jérusalem-Est? Les entreprises actives dans ces régions ne sont pas des moindres. Quand pouvons-nous attendre les résultats du groupe de travail chargé de la politique de différenciation? Le ministre a annoncé une étude pour évaluer la possibilité de sanctionner les entreprises belges qui entretiennent des relations économiques, financières ou commerciales avec des entreprises en lien avec les territoires occupés et qui figurent sur la liste des Nations Unies. Quand peut-on attendre les résultats de cette étude et les éventuelles actions qui en découlent?

Hebt u van dat verslag kennisgenomen? Wat is uw analyse ervan? Hoe zult u op de aanbeveling reageren en wanneer verwacht u de resultaten van de bestelde studie?

11.02 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): In het tweede rapport van de *Don't Buy into Occupation*-coalitie worden er 725 Europese banken, vermogensbeheerders, verzekeraarsmaatschappijen en pensioenfondsen geïdentificeerd, die bedrijven financieren die actief zijn in de uitbouw van Israëlische nederzettingen in de Palestijnse bezette gebieden. Ze hebben voor meer dan 170 miljard dollar aan leningen en inschrijvingen toegekend en bezitten voor 115 miljard dollar aan aandelen en obligaties van die bedrijven. Ik noem er enkele: BNP Paribas, KBC, Belfius, ING, Degroof Petercam of Delen Private Bank (een dochteronderneming van Ackermans & van Haaren, het familiebedrijf van uw nieuwe staatssecretaris voor Begroting).

Drie weken geleden zei u dat de gesprekken met de douanediensten voortgezet worden, maar dat de oorlog in Oekraïne de prioriteiten gewijzigd heeft. U voegde eraan toe dat u bekijkt of het mogelijk is om het beleid inzake labeling te versterken en dat u de administratie de opdracht gegeven hebt om een studie uit te voeren over de mogelijkheid om de bedrijven die tot het nederzettingenbeleid bijdragen sancties op te leggen.

Hoe verklaart u die vertraging, terwijl er al gedurende 70 jaar Israëlische nederzettingen gebouwd worden? Zult u druk uitoefenen op BNP Paribas en Belfius, waarvan de Belgische Staat aandeelhouder is, en soms zelfs meerderheidsaandeelhouder? Garandeert u dat de studie die begin 2023 verwacht wordt, zal uitmonden in concrete beleidsdaden?

11.03 Kris Verduyckt (Vooruit): Heeft de minister het tweede rapport *Don't Buy into Occupation* al kunnen bekijken? Hoe denkt hij over een verbod op het invoeren van producten van de Westelijke Jordaanoever en Oost-Jeruzalem? Het zijn niet de minste bedrijven die daar actief zijn. Wanneer kunnen we de resultaten van de werkgroep inzake differentiatiebeleid verwachten? De minister heeft een studie aangekondigd om de mogelijkheid te onderzoeken om Belgische bedrijven die economische, financiële of commerciële relaties onderhouden met bedrijven die banden hebben met de nederzettingen en die op de VN-lijst staan, te bestraffen. Wanneer mogen we de resultaten daarvan verwachten, met eventueel daaraan gekoppelde acties?

11.04 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): Je n'ai pu lire tout le deuxième rapport de la coalition *Don't Buy into Occupation* publié le 5 décembre. Plusieurs institutions financières actives en Belgique auraient des liens avec des entreprises impliquées dans la colonisation israélienne. Le gouvernement veut éviter que des sociétés belges figurent dans ce type de rapport.

(*En néerlandais*) L'Union européenne et la Belgique condamnent fermement la politique israélienne de colonisation. C'est pourquoi, ces dernières années, on a notamment instauré, à des fins de dissuasion, des tarifs différentiés et un étiquetage clair et précis des produits.

La base de données de l'ONU contient actuellement 112 entreprises commerciales impliquées dans des activités directement ou indirectement liées aux colonies israéliennes. Conformément à l'accord de gouvernement, la révision de la politique de différenciation est en cours en Belgique.

(*En français*) J'ai mandaté mon administration pour qu'elle améliore avec les services douaniers l'étiquetage et les contrôles. Elle étudie aussi les possibilités juridiques de sanctionner les entreprises figurant sur la liste des Nations Unies. Ses conclusions prévues durant le premier semestre 2023 orienteront de futures mesures.

Pour résumer, nous envisageons de sanctionner des entreprises belges contrevenant à l'esprit de la résolution 31-36 du Conseil des droits de l'homme et à la base de données des Nations Unies. Nous travaillons à rendre plus lisible le respect des droits humains pour les entreprises belges souhaitant développer des relations commerciales en Israël et en Palestine. Enfin, nous examinons comment renforcer la proposition de loi sur le devoir de vigilance en discussion au Parlement, et nous préparer à une transposition progressiste et ambitieuse de la directive européenne en discussion.

11.05 **Malik Ben Achour** (PS): Je remercie le ministre pour ses réponses claires et sans ambiguïté. Il a rappelé qu'il respectait l'accord de majorité prévoyant l'étiquetage des produits issus des colonies. Il a aussi évoqué des sanctions contre des entreprises investissant dans ces colonies illégales. J'espère que ce sera appliqué d'ici la fin de la mandature. Néanmoins, pour la première fois dans l'histoire d'Israël, les suprémacistes

11.04 Minister **Pierre-Yves Dermagne** (*Frans*): Het tweede rapport van de coalitie *Don't Buy into Occupation*, dat op 5 december gepubliceerd werd, heb ik nog niet volledig kunnen lezen. Verschillende financiële instellingen die in ons land actief zijn, zouden banden hebben met bedrijven die bij de Israëlische nederzettingen betrokken zijn. De regering wil vermijden dat dergelijke rapporten de namen van Belgische bedrijven bevatten.

(*Nederlands*) De Europese Unie en België veroordelen scherp het Israëlische nederzettingenbeleid. Daarom zijn de afgelopen jaren ter ontmoediging onder meer gedifferentieerde tarieven en een duidelijke en nauwkeurige productetikettering ingevoerd.

In de VN-database zitten momenteel 112 commerciële bedrijven, die betrokken zijn bij activiteiten die direct of indirect verband houden met de Israëlische nederzettingen. Conform het regeerakkoord loopt in België de herziening van het differentiatiebeleid.

(*Frans*) Ik heb mijn administratie opgedragen om samen met de douanediensten de labeling en de controles te verbeteren. Mijn administratie onderzoekt ook welke juridische mogelijkheden er zijn om de bedrijven op de VN-lijst te sanctioneer. Haar conclusies, die in de eerste helft van 2023 verwacht worden, zullen richting geven aan toekomstige maatregelen.

Kortom, we overwegen sancties op te leggen aan Belgische bedrijven die handelen in strijd met de VN-databank en de geest van resolutie 31/36 van de Mensenrechtenraad. Wat betreft de Belgische bedrijven die in Israël en Palestina handel willen drijven, willen we meer zichtbaarheid geven aan de mate waarin de mensenrechten in acht genomen worden. Tot slot bekijken we hoe we het wetsvoorstel over de zorgplicht, dat ter bespreking voorligt in het Parlement, kunnen aanscherpen, en hoe we ons kunnen voorbereiden op een gefaseerde en ambitieuze omzetting van de Europese richtlijn in kwestie die momenteel wordt besproken.

11.05 **Malik Ben Achour** (PS): Ik dank de minister voor zijn duidelijke en ondubbelzinnige antwoorden. Hij heeft eraan herinnerd dat hij het regeerakkoord, dat in de labeling van de producten uit de nederzettingen voorziet, respecteert. Hij heeft ook gewaagd van mogelijke sancties ten aanzien van bedrijven die in die illegale nederzettingen investeren. Ik hoop dat die sancties tegen het einde van de regeerperiode tot stand kunnen komen.

intégreront le gouvernement. Face à cette radicalisation inquiétante et violente de la société et du champ politique israéliens, nos mesures seront vite inadaptées. Nous devrons rapidement renforcer l'arsenal législatif et narratif. Le vieux discours de l'équidistance entre Israéliens et Palestiniens devra être adapté.

Niettemin zullen voor het eerst in de geschiedenis van Israël suprematisten tot de regering toetreden. In het licht van die zorgwekkende en gewelddadige radicalisering van de Israëlische samenleving en politiek, zullen onze maatregelen spoedig niet meer adequaat zijn. We zullen snel ons wetgevende arsenaal en ons discours moeten versterken. Het vroegere discours van gelijkheid tussen de Israëliërs en de Palestijnen zal aangepast moeten worden.

11.06 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Au lieu de parler de différenciation de produits, j'aimerais que l'on parle d'interdiction, le message serait plus fort. J'attends aussi que vous demandiez aux entreprises Belfius et BNP Paribas d'arrêter d'investir dans les colonies. Vous devriez enfin signifier à la société Ackermans & van Haaren, qui finance des sociétés qui détruisent des territoires palestiniens et reconstruisent des colonies, qu'elle ne peut agir en toute impunité.

11.06 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): In plaats van over differentiatie van producten te spreken, zou ik liever hebben dat men het over verbodsmaatregelen heeft. Dat zou een sterkere boodschap zijn. Ik verwacht ook dat u aan de bedrijven Belfius en BNP Paribas vraagt om de investeringen in de nederzettingen stop te zetten. Ten slotte moet u het bedrijf Ackermans & van Haaren, dat bedrijven financiert die de Palestijnse gebieden verwoesten en nederzettingen bouwen, medeelt dat het niet in alle straffeloosheid kan handelen.

11.07 Kris Verduyckt (Vooruit): Les provocations n'arrêtent pas. Les entreprises qui investissent en Israël soutiennent cette illégalité. L'étiquetage donne désormais aux consommateurs la possibilité d'adapter leur comportement d'achat. En ce qui concerne la directive, nous suivons la discussion en Europe. Notre Parlement se tient prêt pour une éventuelle transposition.

11.07 Kris Verduyckt (Vooruit): Er zijn voortdurend provocaties. Ondernemingen die daar investeren, ondersteunen die illegaliteit. Door de etikettering krijgen consumenten nu de kans om hun aankoopgedrag aan te passen. Inzake de richtlijn volgen we de discussie binnen Europa. Dit Parlement houdt zich klaar voor een eventuele omzetting.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

12 Questions jointes de

- Stefaan Van Hecke à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les restrictions à la vente de feux d'artifice" (55032434C)
- Sigrid Goethals à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La vente de feux d'artifice" (55032451C)
- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La vente de feux d'artifice" (55032612C)
- Reccino Van Lommel à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'utilisation de feux d'artifice" (55032613C)

12 Samengevoegde vragen van

- Stefaan Van Hecke aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De beperkingen op de verkoop van vuurwerk" (55032434C)
- Sigrid Goethals aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verkoop van vuurwerk" (55032451C)
- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verkoop van vuurwerk" (55032612C)
- Reccino Van Lommel aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Het gebruik van vuurwerk" (55032613C)

12.01 Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen): Les feux d'artifice qui sont tirés à la Saint-Sylvestre ont chaque année une incidence sur le bien-être des humains et des animaux. Un cadre législatif plus clair et surtout restrictif pour la vente de feux d'artifice, qui ne soit pas contraire à la réglementation européenne, est nécessaire pour réduire l'incidence. Pour les catégories F2 et F3, des restrictions en ce qui concerne la vente seraient

12.01 Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen): Vuurwerk dat tijdens oud en nieuw wordt afgestoken heeft jaarlijks een impact op het welzijn van mensen en dieren. Een duidelijker en vooral een beperkend wetgevend kader voor de verkoop van vuurwerk, dat niet ingaat tegen de Europese regelgeving, is nodig om de impact te verkleinen. Voor de categorieën F2 en F3 zouden beperkingen op de verkoop mogelijk zijn.

possibles.

Quel est l'état d'avancement de ce dossier? Quelles restrictions sont envisagées et avec quelles parties prenantes s'est-on concerté? Un projet de loi sera-t-il déposé en la matière?

12.02 Sigrid Goethals (N-VA): Les feux d'artifice entraînent effectivement de nombreuses souffrances. L'initiative visant à imposer des restrictions à la vente aux particuliers est de la compétence du ministre de l'Économie.

Une concertation a-t-elle déjà eu lieu avec la ministre de l'Intérieur et avec le secteur des feux d'artifice? Quelles initiatives législatives le ministre entend-il prendre en ce qui concerne une interdiction, du moins un durcissement, de la vente de feux d'artifice aux particuliers?

12.03 Reccino Van Lommel (VB): Il est important de disposer d'une réglementation adéquate concernant l'utilisation des feux d'artifice afin de prévenir les lésions corporelles. Le législateur européen distingue 4 catégories, la catégorie 1 étant celle des feux d'artifice les moins dangereux, dont la vente ne peut faire l'objet d'aucune restriction.

Le ministre est-il favorable à une limitation de l'utilisation des autres types de feux d'artifice? Une concertation a-t-elle déjà été menée avec le secteur à ce sujet? Une initiative législative est-elle en préparation?

12.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Les feux d'artifice des catégories F3 et F4 sont déjà interdits aux particuliers en Belgique. Seuls les professionnels agréés sont autorisés à en posséder. Mon administration prépare une interdiction supplémentaire aux particuliers concernant certains types de feux d'artifice des catégories T1 et P1, et ce, par un arrêté royal dans le cadre légal existant. Cette interdiction portera principalement sur les feux d'artifice plus lourds, les torches et les fumigènes. Dans le cadre de la coopération avec les pays du Benelux, les mêmes restrictions s'appliqueront également aux Pays-Bas et au Luxembourg. Les discussions avec le secteur se poursuivent. Une concertation a déjà eu lieu avec le cabinet de la ministre de l'Intérieur. Enfin, le projet d'arrêté royal a été envoyé aux gouvernements régionaux respectifs.

Une interdiction totale des feux d'artifice aux particuliers n'est pas prévue. La majeure partie de l'offre actuelle de feux d'artifice restera disponible.

Wat is de stand van zaken in dit dossier? Welke beperkingen worden overwogen en met welke belanghebbenden is er overlegd? Zal er hieraan een wetsontwerp ingediend worden?

12.02 Sigrid Goethals (N-VA): Vuurwerk veroorzaakt inderdaad heel wat leed. Het initiatief om beperkingen op te leggen aan de verkoop aan particulieren valt onder de bevoegdheid van de minister van Economie.

Is er al overleg geweest met de minister van Binnenlandse Zaken en met de vuurwerksector? Welke wetgevende initiatieven wil de minister nemen omtrent een verbod op of minstens een versteviging van de verkoop van vuurwerk aan particulieren?

12.03 Reccino Van Lommel (VB): Een goede regelgeving over het afsteken van vuurwerk is belangrijk om lichamelijke schade te voorkomen. De Europese wetgever onderscheidt 4 categorieën waarbij categorie 1 de minst gevaarlijke is en de verkoop niet kan worden ingeperkt.

Is de minister er een voorstander van om het gebruik van de overige types vuurwerk in te perken? Is daar al overleg over geweest met de sector? Is er enig wetgevend initiatief in de maak?

12.04 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Vuurwerk van de categorieën F3 en F4 is in België nu al verboden voor particulieren. Enkel professionele gebruikers met een vergunning mogen het bezitten. Mijn administratie bereidt een bijkomend verbod van bepaalde soorten vuurwerk aan particulieren uit de categorieën T1 en P1 voor door middel van een koninklijk besluit binnen het bestaande wettelijke kader. Dit verbod zal zich vooral richten op het zwaardere knalvuurwerk, fakkels en rookbommen. In het kader van de samenwerking met de Benelux-landen zullen diezelfde beperkingen ook gelden in Nederland en Luxemburg. De gesprekken met de sector zijn nog lopende. Met het kabinet van de minister van Binnenlandse Zaken is er reeds overlegd. Tenslotte is het ontwerp van koninklijk besluit verzonden naar de respectieve regionale regeringen.

Een volledig vuurwerkverbod aan particulieren is niet gepland. Het grootste deel van het huidige vuurwerkaanbod zal nog steeds beschikbaar blijven. Een volledig vuurwerkverbod zou niet

Une interdiction totale des feux d'artifice ne serait pas conforme aux règles européennes.

Aucune restriction nationale n'est envisagée quant à l'utilisation des feux d'artifice à des moments précis, dès lors que les autorités locales peuvent elles-mêmes prendre des mesures de restriction ou d'interdiction à tout moment.

12.05 Sigrid Goethals (N-VA): Le ministre s'est concerté avec le secteur et la ministre de l'Intérieur. Je souhaiterais disposer des résultats de cette concertation.

Je poserai également ma question à la ministre de l'Intérieur.

12.06 Reccino Van Lommel (VB): Le ministre ne s'est pas attardé sur le contenu de la concertation et il subsiste donc des questions.

L'incident est clos.

13 Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'indice de la misère" (55032460C)

13.01 Reccino Van Lommel (VB): L'indice de misère permet de suivre la situation économique dans notre pays. Il a augmenté très rapidement ces derniers temps. Cet indice tient compte d'indicateurs tels que l'inflation, le taux de chômage, la balance des paiements, les finances publiques, etc. Cette année, nous risquons de faire pire que nos voisins.

Comment le ministre explique-t-il cette situation? Que compte-t-il faire pour inverser la tendance et quelles actions compte-t-il mettre en place pour parvenir à une amélioration structurelle? Quels sont ses objectifs concrets et dans quels délais entend-il les réaliser?

13.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): L'analyse de nos prestations économiques et des besoins économiques de nos citoyens est importante pour les politiques publiques. L'indice de misère est un critère pratique, étant donné que son calcul est aisément réalisable et que l'on étudie son impact macroéconomique sur le bien-être des gens. Il ne peut cependant pas être considéré comme une statistique officielle et est mis en doute par plusieurs experts économiques.

Les critiques portent sur le choix d'une fonction d'utilité trop simple, l'importance des variables, le signal positif en cas d'inflation basse qui peut masquer une demande faible, la non-intégration de

conform de Europese regels zijn.

Er worden geen nationale beperkingen op het gebruik op specifieke tijdstippen overwogen, omdat de lokale autoriteiten zelf te allen tijde maatregelen voor een beperking of een verbod kunnen nemen.

12.05 Sigrid Goethals (N-VA): De minister heeft overleg gepleegd met de sector en met de minister van Binnenlandse Zaken. Ik had graag zicht gekregen op de resultaten van dat overleg.

Ik zal mijn vraag ook stellen aan de minister van Binnenlandse Zaken.

12.06 Reccino Van Lommel (VB): De minister is niet dieper ingegaan op de inhoud van het overleg en er blijven dus vragen.

Het incident is gesloten.

13 Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De miserie-index" (55032460C)

13.01 Reccino Van Lommel (VB): De miserie-index laat toe om de economische toestand van ons land te monitoren. In de voorbije periode is die pijlsnel gestegen. Deze index werkt met indicatoren als inflatie, werkloosheidsgraad, betalingsbalans, overheidsfinanciën en dergelijke. Dit jaar dreigen we de slechtste leerling van de klas te zijn in vergelijking met onze buurlanden.

Hoe verklaart de minister dat? Hoe zal hij die trend ombuigen en via welke acties wil hij een structurele verbetering realiseren? Wat hoopt hij concreet te bereiken? Op welke termijn?

13.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): De beoordeling van onze economische prestaties en van de economische nood van de burgers is belangrijk voor het overheidsbeleid. De miserie-index is een praktische maatstaf, vermits de berekening eenvoudig is en de macro-economische impact op het welzijn van de mensen wordt bekeken. Het is echter geen officiële statistiek en hij wordt door meerdere economische experts in twijfel getrokken.

De kritiek gaat dan over de keuze van een al te eenvoudige nutsfunctie, het belang van de variabelen, het positieve signaal bij een lage inflatie dat een lage vraag kan maskeren, de niet-integratie

variables importantes, la difficulté de comparer les pays et l'aspect statique de l'analyse. Malgré plusieurs modifications, il convient de rester prudent, car le tableau de la situation économique en Belgique peut être nuancé. En effet, le recul de l'activité économique à la suite de la crise sanitaire a été moins prononcé en Belgique et la reprise qui a suivi y a été plus robuste que dans le reste de la zone euro.

En collaboration avec les régions, le gouvernement fédéral mène une politique d'accompagnement visant à soutenir les entreprises sans grever lourdement les finances publiques. Il se concentre également sur le marché de l'emploi, l'enseignement et la formation, l'entrepreneuriat, l'innovation, la numérisation, l'énergie, la durabilité, la protection sociale et l'inclusion.

13.03 Reccino Van Lommel (VB): Le ministre met systématiquement en doute chaque paramètre macroéconomique auquel je l'ai confronté ces dernières années, peut-être pour ne pas avoir à regarder certaines choses en face et pour éviter certaines questions. Il n'a pas donné d'explication quant à la raison pour laquelle dans notre pays, cet indice est bien plus élevé que chez nos voisins. On ne pourra donc jamais débattre de problèmes essentiels de notre société tels que la piétre situation macroéconomique et le pouvoir d'achat.

L'incident est clos.

14 Question de Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La hausse des prix des denrées alimentaires" (55032485C)

14.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Fevia, la Fédération de l'industrie alimentaire belge, a récemment lancé un avertissement concernant une nouvelle hausse des prix des denrées alimentaires, sous la pression des prix de l'énergie, des coûts des fournisseurs et des indexations salariales. En novembre, les prix avaient déjà augmenté de 15 % par rapport à l'année précédente, une tendance qui devrait donc se poursuivre. Fevia évoque des problèmes de rentabilité et des conséquences pour l'emploi. Elle demande aux autorités de prendre des mesures supplémentaires en matière énergétique et salariale et d'enrayer les pratiques déloyales au sein de la chaîne.

Le ministre partage-t-il l'analyse de Fevia? L'étude de l'Observatoire des prix est-elle enfin terminée? Le ministre peut-il en commenter les résultats? Que ressort-il de la comparaison avec les pays voisins? Comment le ministre entend-il stopper la hausse

van belangrijke variabelen, de moeilijkheid om landen te vergelijken en het statische aspect van de analyse. Ondanks een aantal aanpassingen, moeten we voorzichtig blijven, want het beeld van de economische situatie in België kan men nuanceren, omdat de achteruitgang van de economische activiteit ten gevolge van corona in België minder uitgesproken was en het herstel daarna robuuster dan in de rest van de eurozone.

De federale regering voert samen met de gewesten een flankerend beleid dat de ondernemingen ondersteunt zonder de overheidsfinanciën zwaar te belasten. Daarnaast focust ze op arbeidsmarkt, onderwijs en opleiding, ondernemerschap, innovatie, digitalisering, energie, duurzaamheid, sociale bescherming en inclusie.

13.03 Reccino Van Lommel (VB): Elke macro-economische parameter waarmee ik de minister in de afgelopen jaren heb geconfronteerd, trekt hij systematisch in twijfel, wellicht om bepaalde dingen niet onder ogen te moeten zien en bepaalde vragen te ontwijken. Ik heb hier geen enkele verklaring gehoord waarom ons land veel slechter scoort op die index dan onze buurlanden. Zo kan men toch nooit in debat gaan over essentiële problemen in onze samenleving als de slechte macro-economische situatie en de koopkracht.

Het incident is gesloten.

14 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stijgende voedselprijzen" (55032485C)

14.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): De federatie van de Belgische voedingsindustrie Fevia waarschuwt onlangs voor een volgende stijging van de voedselprijzen, aangejaagd door de energieprijzen, de leverancierskosten en de loonindexeringen. In november waren de prijzen al 15 % hoger dan een jaar daarvoor en daar zal het dus niet bij blijven. Fevia waarschuwt voor rentabiliteitsproblemen en voor gevolgen voor de werkgelegenheid. Het vraagt de overheid om bijkomende energie- en loonkostenmaatregelen te nemen en om oneerlijke praktijken in de keten aan banden te leggen.

Deelt de minister de analyse van Fevia? Is de studie van het Prijzenobservatorium eindelijk rond? Kan de minister de resultaten toelichten? Wat levert een vergelijking met de buurlanden op? Hoe wil de

des prix des denrées alimentaires?

14.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): J'ai bien entendu conscience de l'augmentation des prix des denrées alimentaires due à la hausse des coûts de l'énergie et des matières premières. Au début de la guerre en Ukraine, le gouvernement a mis en place un groupe de travail pour le secteur de l'alimentation, qui examine les problèmes auxquels le secteur est confronté.

J'ai chargé l'Observatoire des prix de réaliser une analyse de la transmission des prix et des marges du secteur de l'alimentation. Dans les prochains jours, l'analyse sera soumise à l'Institut des comptes nationaux. Une fois approuvée, elle pourra être publiée. En outre, j'ai également demandé à l'Observatoire des prix de réaliser une étude sur les niveaux de prix en Belgique et dans les pays voisins. Elle sera prête fin 2023.

Entre janvier 2018 et octobre 2022, les prix des denrées alimentaires en Belgique ont augmenté de 19,2 % selon l'indice des prix à la consommation harmonisé. Par rapport aux pays voisins, il s'agit d'une augmentation plus modeste.

14.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): J'attends avec impatience les études de l'Observatoire des prix, même si je pense que si les résultats de la deuxième étude ne sont attendus que fin 2023, ce sera de la moutarde après dîner. À quoi cela sert-il aux ménages de recevoir une explication fin 2023 pour les courses chères qu'ils ont du mal à payer aujourd'hui? Ne peut-on vraiment pas accélérer les choses?

Le ministre affirme également que les augmentations de prix sont moins importantes dans notre pays que chez nos voisins, mais il ne donne pas de chiffres. Peut-il les fournir?

L'incident est clos.

Le président: La question n° 55032564C de M. De Smet est supprimée. Les questions n°s 55032597C, 55032598C et 55032602C de Mme Houtmeyers sont reportées.

15 Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le paquet de base énergie" (55032609C)

15.01 Melissa Depraetere (Vooruit): La Chambre a récemment adopté un projet de loi visant à allouer

minister de stijging van de voedselprijzen een halt toeroepen?

14.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Uiteraard ben ik op de hoogte van de stijging van de voedselprijzen door de stijging van de energiekosten en de grondstofkosten. Aan het begin van de oorlog in Oekraïne heeft de regering een taskforce voor de voedingssector opgericht, waarin de problemen van de sector worden bekeken.

Ik heb het Prijzenobservatorium de opdracht gegeven om een analyse te maken van de prijstransmissie en de marges in de voedingssector. In de komende dagen gaat de analyse naar het Instituut voor de Nationale Rekeningen. Zodra ze goedgekeurd is, kan ze gepubliceerd worden. Daarnaast heb ik het Prijzenobservatorium ook gevraagd om een studie te maken over de prijsniveaus in België en de buurlanden. Eind 2023 zal die klaar zijn.

Tussen januari 2018 en oktober 2022 zijn de voedselprijzen in België met 19,2 % gestegen volgens de geharmoniseerde index der consumptieprijzen. In vergelijking met de buurlanden is dat een geringere stijging.

14.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Ik kijk uit naar de studies van het Prijzenobservatorium, al denk ik dat, als de resultaten van de tweede studie pas eind 2023 verwacht mogen worden, ze vijgen na Pasen kunnen worden genoemd. Wat hebben gezinnen er nu aan dat er eind 2023 een verklaring komt voor de dure winkelkar die ze vandaag met moeite kunnen betalen. Kan het echt niet sneller?

De minister zegt ook dat de prijsstijgingen bij ons kleiner zijn dan in de buurlanden, maar hij geeft geen cijfers. Kan hij die bezorgen?

Het incident is gesloten.

De voorzitter: Vraag nr. 55032564C van de heer De Smet vervalt. De vragen nrs. 55032597C, 55032598C en 55032602C van mevrouw Houtmeyers worden uitgesteld.

15 Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het basispakket energie" (55032609C)

15.01 Melissa Depraetere (Vooruit): Recent keurde de Kamer een wetsontwerp goed om voor

un paquet de base énergie aux ménages pour la période de novembre à mars inclus. Cette attribution, basée sur les données du Registre national, est normalement automatique, mais le système n'est pas exempt d'erreurs.

Quelles mesures le ministre va-t-il prendre pour que les ayants droit bénéficient effectivement de ce paquet?

15.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): La loi du 30 octobre 2022 énumère les conditions pour l'octroi du paquet de base énergie. Pour des raisons matérielles, l'établissement automatique de références croisées n'est parfois pas possible. C'est pourquoi une procédure manuelle est prévue en plus du système automatique. Chaque citoyen pourra introduire une demande en ce sens auprès de l'administration entre le 23 janvier 2023 et le 15 avril 2023.

L'incident est clos.

16 Question de Samuel Cogolati à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les investissements des banques belges dans des firmes qui violent les droits humains au Xinjiang" (55032616C)

16.01 Samuel Cogolati (Ecolo-Groen): Selon POLITICO et De Standaard, des institutions financières basées en Belgique investissent dans des firmes chinoises développant des outils de séquençage ethnique (BGI Genomics), la reconnaissance faciale (Hikvision et Dahua) ou encore le travail forcé (Xinjiang Goldwind Science). La commercialisation de tels produits financiers en Belgique est-elle légale? Les banques belges peuvent-elles se cacher derrière l'indice MSCI pour dégager leur responsabilité sur ces fonds financiers? Ou doivent-elles exclure de leurs portefeuilles les actions des firmes chinoises violant les droits humains?

Comment protégez-vous les consommateurs contre ces offres suspectes? Diffuserez-vous l'information sur ces firmes sur le site du SPF Économie? Quelles mesures prendrez-vous contre les banques qui offrent de tels produits? Obligerez-vous la KBC à exclure de ses fonds BGI Genomics, Hikvision, iFLYTEK et autres? Les sanctions européennes contre le PCC ne devraient-elles pas aussi être appliquées aux firmes qu'il contrôle? Demanderez-vous à l'Inspection économique d'enquêter sur le respect des droits humains par les banques?

de periode novembre tot en met maart een basispakket energie toe te kennen. Dat gebeurt normaal gezien automatisch, via de gegevens van het Rijksregister, maar soms loopt het mis.

Wat zal de minister ondernemen om ervoor te zorgen dat wie recht heeft op het basispakket, het ook krijgt?

15.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): De wet van 30 oktober 2022 bepaalt de voorwaarden voor het toekennen van het basispakket energie. Dankzij de automatische fase zullen de meeste verbruikers in principe voor eind 2022 hun premie ontvangen. Om materiële redenen kan de automatische kruisverwijzing soms niet plaatsvinden. Daarom volgt op de automatische procedure een handmatige. Iedereen kan daartoe tussen 23 januari 2023 en 15 april 2023 een aanvraag indienen bij de administratie.

Het incident is gesloten.

16 Vraag van Samuel Cogolati aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Investeringen van Belgische banken in bedrijven die de mensenrechten schenden in Xinjiang" (55032616C)

16.01 Samuel Cogolati (Ecolo-Groen): Volgens POLITICO en De Standaard investeren in België gevestigde financiële instellingen in Chinese bedrijven die instrumenten voor etnische sequencing (in het geval van BGI Genomics) of gezichtsherkenning (in het geval van Hikvision en Dahua) ontwikkelen of die dwangarbeid (in het geval van Goldwind) toepassen. Is de commercialisering van dergelijke financiële producten in België legaal? Kunnen Belgische banken zich achter de MSCI-index verschuilen om de verantwoordelijkheid voor die financiële fondsen af te wenden? Of moeten ze aandelen van Chinese bedrijven die de mensenrechten schenden uit hun portefeuilles weren?

Hoe beschermt u de consument tegen deze dubieuze aanbiedingen? Zult u informatie over die bedrijven verspreiden op de website van de FOD Economie? Welke maatregelen zult u tegen banken die dergelijke producten aanbieden, nemen? Zult u KBC dwingen om BGI Genomics, Hikvision, iFLYTEK en andere uit haar fondsen uit te sluiten? Zouden de Europese sancties tegen het XPCC ook niet moeten gelden voor de bedrijven die erdoor gecontroleerd worden? Zult u de Economische Inspectie vragen om te onderzoeken of de banken de mensenrechten respecteren? Stond u achter het

Concernant la proposition de directive sur le devoir de vigilance des entreprises en matière de durabilité, avez-vous soutenu les exemptions des banques dans la position du Conseil? Faut-il exclure le secteur financier du champ d'application de cette directive? Quelle position défendrez-vous au Conseil?

16.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Vos cinq premières questions relèvent de la compétence du ministre des Finances, auquel je vous renvoie.

Concernant la position belge au Conseil de l'UE sur l'exclusion du secteur financier, je plaide pour une directive européenne ambitieuse, comprenant l'inclusion du secteur financier. Mais la Belgique n'ayant pu définir une position commune, elle n'a pas exprimé son avis. Dans le cadre des trilogues européens, les discussions se poursuivront au sein de la direction générale Coordination et Affaires européennes (DGE), afin de déterminer une position belge ambitieuse.

16.03 Samuel Cogolati (Ecolo-Groen): Concernant le champ d'application de la directive sur le devoir de vigilance, on vous soutient à 200 %. Il serait inconcevable que le secteur financier soit exempté dans le cadre de cette nouvelle directive qui impose des obligations liées aux droits humains, au secteur privé et aux multinationales. Les banques jouent un rôle énorme et l'UE doit pouvoir imposer ses obligations.

Quand des banques belges proposent des investissements dans des firmes chinoises sanctionnées aux États-Unis ou par l'UE, se posent les questions de la protection des consommateurs et du respect du devoir de vigilance par ces banques. Je m'étonne que vous dites ne pas être compétent à ce sujet. J'interrogerai M. Van Peteghem.

L'incident est clos.

17 Questions jointes de

- Koen Metsu à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'indemnisation des victimes d'actes de terrorisme" (55032629C)
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'indemnisation des victimes d'attentats terroristes" (55032681C)

17.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): *Lors d'auditions, les organisations d'aide aux victimes*

door de Raad aangenomen standpunt om banken vrij te stellen in het voorstel voor een richtlijn inzake zorgvuldigheid in het bedrijfsleven op het gebied van duurzaamheid? Moet de financiële sector van het toepassingsgebied van die richtlijn uitgesloten worden? Welk standpunt zult u in de Raad verdedigen?

16.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Uw eerste vijf vragen vallen onder de bevoegdheid van de minister van Financiën, naar wie ik u verwijjs.

Wat het Belgisch standpunt in de EU-Raad over de uitsluiting van de financiële sector betreft, pleit ik voor een ambitieuze Europese richtlijn, waarin ook de financiële sector wordt opgenomen. België kon echter geen gemeenschappelijk standpunt bepalen en heeft zich daarom niet uitgesproken. In het kader van de Europese trialogen zullen de gesprekken in de directie-generaal Europese Zaken en Coördinatie (DGE) voortgezet worden om een ambitieus Belgisch standpunt te bepalen.

16.03 Samuel Cogolati (Ecolo-Groen): Wat het toepassingsgebied van de richtlijn over de zorgplicht van de ondernemingen inzake duurzaamheid betreft, steunen we u voor 200 %. Het is ondenkbaar dat de financiële sector wordt vrijgesteld van die nieuwe richtlijn, die inzake de mensenrechten verplichtingen oplegt aan de privésector en de multinationals. De banken spelen een enorme rol en de EU moet haar verplichtingen kunnen opleggen.

Wanneer Belgische banken investeringen voorstellen in Chinese bedrijven die in de Verenigde Staten of door de EU gesanctioneerd werden, rijzen er vragen over de consumentenbescherming en de naleving van de zorgplicht door die banken. Het verbaast me dat u zegt dat u ter zake niet bevoegd bent. Ik zal minister Van Peteghem hieromtrent bevragen.

Het incident is gesloten.

17 Samengevoegde vragen van

- Koen Metsu aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme" (55032629C)
- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De schadevergoeding voor de slachtoffers van terreuraanslagen" (55032681C)

17.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): *De verenigingen voor de slachtoffers van de*

des attentats du 22 mars V-Europe et Life4Brussels ont indiqué que votre projet de loi ne répond ni aux recommandations de la commission Attentats, ni aux attentes des victimes. Le débat prévu aujourd'hui a été postposé car vous vous êtes rendu compte qu'il fallait le revoir. Hier, la presse indiquait que vous étiez évasif concernant les ajustements envisagés.

Pourquoi avoir rédigé ce projet de loi? Prévoyez-vous de mettre fin à la discrimination entre victimes résidentes et non-résidentes? Avez-vous consulté les organisations d'aide aux victimes pour revoir le projet de loi?

17.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en français): Le projet de loi vise à garantir une meilleure protection des victimes d'actes de terrorisme par une indemnisation juste, le plus rapidement possible.

Nous nous sommes appuyés sur les travaux de la commission d'enquête parlementaire sur les attentats de 2016 et sur l'expertise de la FSMA. Nous avons également consulté les associations de victimes et nous avons pris en compte nombre de leurs demandes.

À la suite des nouvelles auditions en commission, nous étudions comment encore améliorer le projet de loi. La question des non-résidents a été soulevée.

Concernant la mise en place du point de contact unique, je renvoie aux explications fournies en commission par la secrétaire d'État à la Protection des consommateurs. Le gouvernement a choisi de s'appuyer sur les institutions existantes plutôt que de créer une nouvelle institution et sur les assureurs pour mettre en œuvre l'indemnisation.

17.03 **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): J'aurais voulu en savoir un peu plus sur cette modification de votre projet de loi. J'espère qu'il y sera davantage question de la proactivité de votre cabinet et de l'État. Par exemple, il suffisait de demander les listes émises par l'aéroport ou les listes de passagers émises par les compagnies aériennes.

17.04 **Koen Metsu** (N-VA): Je salue le fait que le projet de loi ne soit plus à l'ordre du jour. Life4Brussels, V-Europe et l'avocat avaient déjà

terreuraanslagen van 22 maart V-Europe en Life4Brussels hebben tijdens hoorzittingen aangegeven dat uw wetsontwerp niet beantwoordt aan de aanbevelingen van de commissie Terroristische aanslagen en evenmin aan de verwachtingen van de slachtoffers. Vandaag zou het wetsontwerp besproken worden, maar de besprekking werd uitgesteld, omdat u beseft dat de tekst herzien moet worden. Gisteren stond er in de pers te lezen dat u vaag bleef over de voorgenomen aanpassingen.

Waarom hebt u dat wetsontwerp opgesteld? Zult u een einde maken aan de discriminatie tussen slachtoffers die in ons land wonen en slachtoffers die niet in België wonen? Hebt u de slachtofferverenigingen geraadpleegd voor de herziening van het wetsontwerp?

17.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne** (Frans): Het wetsontwerp strekt ertoe de slachtoffers van daden van terrorisme beter te beschermen door hun zo snel mogelijk een rechtvaardige schadevergoeding toe te kennen.

We hebben ons gebaseerd op de werkzaamheden van de parlementaire onderzoekscommissie Terroristische aanslagen van 2016 en op de expertise van de FSMA. We hebben ook overleg gepleegd met de slachtofferverenigingen en hebben met tal van hun eisen rekening gehouden.

Naar aanleiding van nieuwe hoorzittingen in de commissie bestuderen we hoe we het wetsontwerp nog kunnen verbeteren. Het probleem van de niet-inwoners werd daarbij onder de aandacht gebracht.

Wat de oprichting van één uniek meldpunt betreft, verwijst ik naar de toelichtingen die de staatssecretaris voor Consumentenbescherming in de commissie gegeven heeft. De regering heeft ervoor gekozen om op de bestaande instellingen te steunen in plaats van een nieuwe instelling op te richten en om de verzekeraars in te schakelen om de schadeloosstelling ten uitvoer te brengen.

17.03 **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Ik had wat meer willen te weten komen over die wijziging van uw wetsontwerp. Ik hoop dat uw kabinet en de overheid er een proactievere rol in toebedeeld krijgen. Zo moest u eenvoudigweg de lijsten van de luchthaven of de passagierslijsten van de luchtvaartmaatschappijen opvragen.

17.04 **Koen Metsu** (N-VA): Het is een goede zaak dat het wetsontwerp van de agenda gehaald is. Life4Brussels, V-Europe en de advocaat gaven al

indiqué qu'il ne répondait pas aux demandes adressées au gouvernement. La déception et la colère sont grandes. Le ministre tiendra-t-il compte de l'opinion de Life4Brussels, de V-Europe et de l'avocat, et retirera-t-il les assurances? Des terroristes ont attaqué l'État en causant de nombreux morts et blessés. La famille, les amis et les connaissances de ces derniers en souffrent toujours. L'État ne doit-il pas dès lors prendre ses responsabilités et instituer un Fonds de garantie? Cette suggestion avait déjà été formulée par la commission d'enquête parlementaire sur les attentats. Nous devons maintenant écouter les 1 500 victimes du 22 mars 2016. Il importe que le ministre prenne leur voix en considération.

L'incident est clos.

[18] Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'évolution des achats effectués dans des boutiques en ligne hors Europe" (55031027C)

18.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Une étude de l'union néerlandaise des consommateurs montre que la perception de la TVA sur des produits bon marché importés de pays hors UE entraîne une diminution des achats dans les magasins en ligne non européens. Commander en dehors de l'UE devient également moins intéressant en raison de l'incertitude sur les coûts supplémentaires. La précédente secrétaire d'État a indiqué qu'une étude similaire serait menée en Belgique et que les résultats seraient disponibles en octobre.

La perception de la TVA a-t-elle effectivement eu une incidence sur le comportement des consommateurs en Belgique? Les achats en ligne de produits non européens connaissent-ils un déclin? Dans l'affirmative, dans quelle mesure?

18.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en néerlandais): Selon les chiffres de Statbel, la proportion de consommateurs belges ayant fait des achats en ligne en dehors de l'UE entre 2021 et 2022 a diminué de 3 % pour s'établir à 15 %. En dépit du fait que les consommateurs ne connaissaient pas toujours le lieu exact d'établissement du vendeur, la tendance est suffisamment prononcée pour pouvoir parler d'un revirement dans les habitudes d'achat. La fin de l'exonération de TVA pour les envois provenant de l'extérieur de l'UE a entraîné une augmentation des coûts pour ces envois et, partant, une modification des habitudes d'achat en faveur d'achats en ligne effectués auprès de vendeurs belges ou établis dans l'UE. Il convient toutefois de noter que les

aan dat het niet beantwoordde aan wat er gevraagd werd aan de regering. Er is veel ontgoocheling en boosheid. Zal de minister rekening houden met wat Life4Brussels, V-Europe en de advocaat zeggen en de verzekeringen eruit halen? Terroristen hebben de Staat aangevallen met veel doden en gewonden als gevolg. Familieleden, vrienden en kennissen lijden nog steeds daaronder. Moet de Staat zijn verantwoordelijkheid dan niet opnemen en een garantiefonds oprichten? Dit werd reeds gesuggereerd door de parlementaire onderzoekscommissie over de terreuraanslagen. We moeten nu luisteren naar de 1.500 slachtoffers van 22 maart 2016. Het is belangrijk dat de minister rekening houdt met hun stem.

Het incident is gesloten.

[18] Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De evolutie van het online aankopen bij niet-Europese webshops" (55031027C)

18.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Een onderzoek van de Nederlandse consumentenorganisatie toont aan dat de btw-heffing op goedkope producten van buiten de EU ervoor zorgt dat er minder gekocht wordt bij niet-Europese webwinkels. Bestellen buiten de EU wordt ook minder aantrekkelijk door de onzekerheid over bijkomende kosten. De vorige staatssecretaris gaf aan dat in België een gelijkaardig onderzoek gevoerd zou worden en de resultaten beschikbaar zouden zijn in oktober.

Is er effectief sprake van een impact van de btw-heffing op het consumentengedrag in België? Kent de online aankoop van niet-Europese producten een daling? Zo ja, in welke mate?

18.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands): Uit de cijfers van Statbel blijkt dat het aandeel Belgische consumenten dat online koopt buiten de EU tussen 2021 en 2022 met 3 % gedaald is tot 15 %. Ondanks het feit dat de consumenten niet altijd de werkelijke locatie van de site van de verkoper kennen is de trend voldoende uitgesproken om van een ommever in het koopgedrag te kunnen spreken. Het einde van de btw-vrijstelling voor zendingen van buiten de EU leidde tot een stijging van de kosten voor deze zendingen en dus tot een wijziging in het koopgedrag ten gunste van online aankopen bij verkopers in België of de EU. Er moet evenwel opgemerkt worden dat de cijfers van Statbel niet volledig vergelijkbaar zijn met die van de

chiffres de Statbel ne sont pas tout à fait comparables avec ceux du *Consumentenbond* (union des consommateurs) néerlandais. Les chiffres de ce dernier ne se basent pas sur une année entière et se rapportent à des intentions plutôt qu'à des chiffres de vente réels.

18.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Les chiffres indiquent que les consommateurs ont connaissance de la nouvelle réglementation. Il s'agit d'un élément important, car ils évitent ainsi le risque que la TVA à payer soit supérieure au prix du produit acheté.

L'incident est clos.

19 Question de Melissa Depraetere à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les mentors personnels" (55031565C)

19.01 Melissa Depraetere (Vooruit): À l'heure actuelle, pratiquement tout le monde peut devenir mentor. Pour devenir mentor personnel, par exemple, un diplôme n'est même pas requis. Même si les services proposés partent d'une bonne intention, ils peuvent avoir un impact négatif sur les personnes qui ont besoin d'une aide psychologique.

La secrétaire d'État partage-t-elle le point de vue selon lequel il est question, en l'espèce, d'une tromperie des consommateurs? A-t-elle déjà reçu des plaintes à ce sujet? Agit-on activement contre la publicité mensongère?

19.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en néerlandais): Une pratique commerciale est trompeuse dès lors qu'elle s'accompagne d'informations incorrectes ou qu'elle trompe ou peut tromper le consommateur moyen. Si les mentors personnels ou coachs de vie communiquent de manière transparente sur leur formation et ne se présentent pas à tort comme des psychologues, des psychothérapeutes ou d'autres praticiens d'une profession réglementée, il ne s'agit pas d'une pratique commerciale trompeuse.

Le SPF Économie n'a pas reçu de signalements à ce sujet. L'Inspection économique mène régulièrement des enquêtes concernant des pratiques commerciales trompeuses.

Depuis la sixième réforme de l'État, les régions sont compétentes pour les conditions d'exercice et d'accès à la profession, à l'exception des professions des soins de santé et des métiers intellectuels. Les coachs de vie relèvent de la compétence du ministre fédéral des Classes moyennes.

Nederlandse consumentenbond. Diens cijfers zijn niet gebaseerd op een volledig jaar en betreffen intenties eerder dan reële verkoopscijfers.

18.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): De cijfers geven aan dat de consumenten zich bewust zijn van de nieuwe regelgeving. Dat is belangrijk omdat ze zo niet riskeren dat de te betalen btw hoger is dan de prijs van het aangekochte product.

Het incident is gesloten.

19 Vraag van Melissa Depraetere aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Lifecoaches" (55031565C)

19.01 Melissa Depraetere (Vooruit): Vandaag kan zowat iedereen coach worden. Om bijvoorbeeld lifecoach te worden heb je zelfs geen diploma nodig. Hoe goed bedoeld ook, dat kan een negatieve impact hebben op mensen die psychologische hulp nodig hebben.

Is de staatssecretaris het ermee eens dat er hier sprake is van misleiding van de consument? Heeft ze hierover al klachten ontvangen? Wordt er actief opgetreden tegen misleidende reclame?

19.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands): Een handelspraktijk is misleidend als ze gepaard gaat met onjuiste informatie of de gemiddelde consument bedriegt of kan bedriegen. Indien lifecoaches transparant communiceren over hun opleiding en ze zich niet onterecht uitgeven voor psycholoog, psychotherapeut of een andere gereguleerd beroep, is er geen sprake van een misleidende handelspraktijk.

De FOD Economie heeft hierover geen meldingen ontvangen. De Economische Inspectie voert geregd onderzoeken uit naar misleidende handelspraktijken.

Sinds de zesde staatshervorming zijn de gewesten bevoegd voor beroeps- en vestigingsvooraarden, met uitzondering van de gezondheidsberoepen en de intellectuele beroepen. Voor de lifecoaches is de federale minister van Middenstand bevoegd.

La Commission européenne juge qu'une réglementation d'une profession doit constituer l'exception et qu'elle n'est justifiée que pour des raisons d'intérêt général. Il est dès lors particulièrement difficile de réglementer l'accès à de nouvelles professions.

19.03 Melissa Depraetere (Vooruit): Ce ne sont peut-être pas des informations trompeuses au sens de la loi, mais je trouve que veiller à ce que les consommateurs sachent ce qu'est un mentor personnel constitue une forme de protection des consommateurs. Le consommateur pourrait souvent trouver lui-même les conseils que ces coachs dispensent et pour lesquels ils sont souvent grassement payés. Je demanderai au ministre des Classes moyennes d'y veiller plus strictement.

L'incident est clos.

20 Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La modification unilatérale de contrats par un opérateur de télécommunications" (55031801C)

20.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *Il est apparu récemment que Telenet a modifié unilatéralement le contrat internet de bon nombre d'utilisateurs. Cette modification fait suite à une évaluation récente des contrats clients sur la base de l'intelligence artificielle. Sur la base de ce modèle, Telenet identifierait des contrats plus adaptés pour certains clients.*

Combien de consommateurs sont-ils concernés par cette modification? L'Inspection économique a-t-elle déjà reçu des plaintes à ce sujet? Une enquête sera-t-elle ouverte? La secrétaire d'État organisera-t-elle une concertation avec Telenet? Les clients peuvent-ils réclamer les montants payés à la suite de cette augmentation tarifaire non désirée?

20.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en néerlandais): Mes services n'ont reçu aucune plainte à ce sujet, mais le service de médiation pour les télécommunications a enregistré une dizaine de plaintes depuis le 1er septembre 2022. Sept plaintes concernaient des abonnés dont le contrat de consommation avait été converti en contrat business ou inversement. Cette conversion était due à une erreur technique de la part de Telenet qui s'était produite lors du transfert vers un nouveau système informatique. En outre, le service de médiation a reçu trois plaintes d'abonnés qui avaient été redirigés vers un autre produit en raison de la suppression de leur ancien produit.

De Europese Commissie is van oordeel dat het opleggen van een beroepsreglementering de uitzondering moet zijn en enkel gerechtvaardigd is om redenen van algemeen belang. Daarom is het bijzonder moeilijk om de toegang tot nieuwe beroepen te reglementeren.

19.03 Melissa Depraetere (Vooruit): Het kan dan misschien geen misleidende informatie zijn volgens de letter van de wet, maar ik vind het wel een vorm van consumentenbescherming om ervoor te zorgen dat de consument weet wat een lifecoach inhoudt. De tips die zij geven en waarvoor zij trouwens vaak veel geld vragen, kan men makkelijk ook zelf wel bedenken. Ik zal aan de minister van Middenstand vragen om daarop strikter toe te zien.

Het incident is gesloten.

20 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Het eenzijdig wijzigen van contracten door een telecomprovider" (55031801C)

20.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *Onlangs blijkt Telenet het internetcontract van heel wat gebruikers eenzijdig te hebben gewijzigd. De reden zou zijn dat Telenet sinds kort de klantencontracten evalueert op basis van 'artificial intelligence' en op basis van dat model meer geschikte contracten zou identificeren voor bepaalde klanten.*

Hoeveel consumenten worden hierdoor getroffen? Heeft de Economische Inspectie hierover al klachten ontvangen? Komt er een onderzoek? Zal de staatssecretaris overleggen met Telenet? Kunnen klanten een ongewenste tariefverhoging terugvorderen?

20.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands): Mijn diensten hebben hierover geen klachten ontvangen, maar de Ombudsdiest voor Telecommunicatie heeft sinds 1 september 2022 zo'n tiental klachten gekregen. Zeven klachten betroffen abonnees wier consumentencontract werd omgezet in een zakelijk contract of omgekeerd. Dat gebeurde echter door een technische fout van Telenet bij de omschakeling naar een nieuw informaticasysteem. Daarnaast kreeg de betrokken ombudsdiest drie klachten over de omschakeling naar een ander product wegens de stopzetting van het bestaande product van de abonnee.

La loi sur les télécommunications impose aux opérateurs d'informer l'abonné individuellement et en toute transparence de toute modification unilatérale de contrat. L'abonné a alors le droit de résilier son contrat sans pénalité au plus tard trois mois après la notification. Il existe quatre cas qui font exception: lorsque les modifications proposées sont manifestement à l'avantage de l'utilisateur final; lorsque les modifications sont purement administratives et sans conséquences négatives pour l'utilisateur final; lorsque les modifications sont directement imposées par ou en vertu de la législation; lorsque l'augmentation de prix fait suite à une indexation, qui est prévue dans le contrat. L'application de la loi sur les télécommunications relève de la compétence de la ministre De Sutter. En outre, les règles générales en matière de protection des consommateurs prévues dans le Code de droit économique s'appliquent.

Il n'y a actuellement aucun signe indiquant que Telenet n'a pas respecté la réglementation et une infraction intentionnelle me semble très peu probable. Néanmoins, j'ai demandé à mes services de suivre de près tout signalement à ce sujet. J'invite dès lors les abonnés concernés à se manifester en s'adressant au point de contact. Si une augmentation tarifaire illégale est avérée, le fournisseur devra bien entendu dédommager les abonnés concernés.

20.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Les plaintes que reçoit un médiateur constituent une indication, bien que très peu de gens portent effectivement plainte. Le problème est sans doute bien plus important. Je m'emploierai à suivre dans quelle mesure des infractions avérées à la législation ont eu lieu. Dans ce domaine, ce sont en effet souvent les consommateurs les moins assertifs qui sont les principales victimes.

L'incident est clos.

21 Question de Kris Verduyckt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les dérogations limitées par rapport aux acomptes proposés" (55031886C)

21.01 Kris Verduyckt (Vooruit): Les mesures gouvernementales visant à améliorer la protection des consommateurs empêchent désormais les fournisseurs d'énergie d'adapter l'acompte unilatéralement. Aujourd'hui, une série de fournisseurs, dont Elegant, font savoir à leurs clients qu'ils ont calculé l'acompte idéal pour eux et que les clients peuvent y déroger de maximum 20 %. Selon moi, il s'agit d'une violation de la loi.

De telecomwet verplicht operatoren om de abonnee duidelijk en individueel te informeren over een eenzijdige contractwijziging. De abonnee heeft dan het recht om zonder boete het contract op te zeggen, uiterlijk drie maanden na de kennisgeving. Er zijn vier uitzonderingen: als de voorgestelde wijzigingen aantoonbaar in het voordeel zijn van de eindgebruiker; als de wijzigingen strikt administratief zijn en zonder negatieve gevolgen voor de eindgebruiker; als de wijzigingen rechtstreeks worden opgelegd door of krachtens de wetgeving; als het gaat om een prijsstijging onder invloed van de index van de consumptieprijs, die is bepaald in het contract. De handhaving van de telecomwet valt onder de bevoegdheid van minister De Sutter. Voorts gelden de algemene consumentenregels van het Wetboek van economisch recht.

Ik heb momenteel geen aanwijzingen dat Telenet de regelgeving niet heeft nageleefd en een moedwillige inbreuk lijkt me zeer onwaarschijnlijk. Toch heb ik mijn diensten gevraagd om eventuele meldingen ter zake nauw op te volgen. Ik nodig de betrokken abonnees dan ook uit om een melding te maken via het meldpunt. Is er sprake van een onwettelijke tariefverhoging, dan moet de provider de betrokken abonnees natuurlijk compenseren.

20.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): De klachten die een ombudsman ontvangt, geven een indicatie, maar natuurlijk zijn er heel weinig mensen die effectief een klacht indienen. Het probleem is vermoedelijk veel groter. Ik ga zeker opvolgen in hoeverre hierbij effectief inbreuken zijn gepleegd op de wetgeving. Bij dergelijke zaken zijn het immers vooral de minder mondige consumenten die daarvan het grootste slachtoffer zijn.

Het incident is gesloten.

21 Vraag van Kris Verduyckt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De beperkte afwijkingen op voorgestelde voorschotten" (55031886C)

21.01 Kris Verduyckt (Vooruit): Door regeringsmaatregelen ter verbetering van de consumentenbescherming kunnen energieleveranciers niet meer eenzijdig het voorschot aanpassen. Vandaag laat een aantal leveranciers, onder andere Elegant, aan klanten weten dat zij voor hen het ideale voorschot hebben berekend en dat de klanten daarvan met maximaal 20 % mogen afwijken. Dat gaat volgens mij in tegen

de wet.

La secrétaire d'État est-elle au courant de ces pratiques? Qu'en pense-t-elle? Qui doit intervenir si ces pratiques sont effectivement contraires à la législation?

21.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Plusieurs fournisseurs d'énergie semblent effectivement limiter l'option proposée à leurs clients d'adapter leur acompte. La détermination de l'acompte sur la facture d'énergie est soumise à la loi du 28 février 2022 portant des dispositions diverses en matière d'énergie. Le fournisseur doit justifier la méthode de calcul s'il modifie l'acompte ou n'accepte pas une proposition du consommateur de modifier l'acompte. En outre, la modification du montant de l'acompte sur proposition du fournisseur ne prend effet que si le consommateur ne s'y oppose pas dans les 15 jours suivant la notification.

La loi a été adoptée à l'initiative de la ministre de l'Énergie. Légalement, il n'existe pas de dispositions pénales, de sorte que l'Inspection économique n'est pas compétente pour assurer le respect de cette loi. Mes services ont déjà signalé cette lacune de la loi aux services de la ministre Van der Straeten. Je continuerai à suivre ce dossier afin que la législation puisse être adaptée.

Indépendamment de la loi, les fournisseurs d'énergie se sont également engagés, à la demande de ma prédécesseure, à fournir davantage d'informations sur les montants des acomptes. À cet effet, ils développeront de nouveaux outils et amélioreront les outils existants. Les pourcentages de marge appliqués par certains fournisseurs d'énergie visent à protéger les consommateurs contre un décompte final très élevé. On a toutefois insisté pour que les consommateurs puissent encore réduire le montant des acomptes, notamment sur la base d'une consommation future plus faible. Si le fournisseur d'énergie ne répond pas, ou seulement partiellement, à la demande de révision du consommateur, il doit clairement communiquer et motiver cette décision. Des dispositions ont également été prévues pour les consommateurs non numériques.

21.03 Kris Verduyckt (Vooruit): Le problème qui se pose actuellement est que nous sommes confrontés à un marché sans contrats fixes. Il est de ce fait très difficile, y compris pour les fournisseurs, d'estimer le montant des acomptes, mais tous les fournisseurs d'énergie n'agissent pas pour autant de bonne foi. Le fait qu'aucune sanction

Heeft de staatssecretaris weet van deze praktijken? Wat vindt ze daarvan? Wie moet optreden als dit effectief indruist tegen de wetgeving?

21.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (*Nederlands*): Verschillende energieleveranciers lijken inderdaad voor hun klanten de optie om hun voorschot aan te passen, te beperken. De vaststelling van het voorschot op de energiefactuur is gebonden aan de wet van 28 februari 2022 houdende diverse bepalingen inzake energie. De leverancier moet de berekeningsmethode verantwoorden als hij het voorschot wijzigt of een voorstel van de consument tot wijziging van het voorschot niet aanvaardt. Bovendien gaat de wijziging van het voorschotbedrag op voorstel van de leverancier slechts in als de consument zich niet verzet binnen 15 dagen na de kennisgeving.

De wet is aangenomen op initiatief van de minister van Energie. Wettelijk zijn er geen strafbepalingen, waardoor de Economische Inspectie niet bevoegd is voor de handhaving. Mijn diensten hebben deze lacune in de energiewet al gesignaleerd aan de diensten van minister Van der Straeten. Ik zal de zaak verder blijven opvolgen, zodat de wetgeving kan worden aangepast.

Los van de wet hebben de energieleveranciers zich op vraag van mijn voorganger ook geëngageerd om meer informatie te bieden over de voorschotbedragen. Zij zullen daartoe tools ontwikkelen en verbeteren. De procentuele marges van sommige energieleveranciers zijn bedoeld om de consument te beschermen tegen een zeer hoge eindafrekening. Men heeft er echter op aangedrongen dat de consument die alsnog moet kunnen verlagen op basis van onder andere een lager toekomstig verbruik. Als de energieleverancier niet of slechts ten dele ingaat op de vraag van de consument tot herziening, moet hij dat duidelijk communiceren en motiveren. Er zijn ook bepalingen voor de niet-digitale consumenten.

21.03 Kris Verduyckt (Vooruit): Vandaag is het probleem dat we te maken hebben met een markt zonder vaste contracten. Dat maakt dat de inschatting van het voorschot ook voor leveranciers erg moeilijk is, maar niet elke energieleverancier handelt daarom te goeder trouw. Het feit dat er geen strafbepaling is, helpt natuurlijk ook niet.

n'ait été prévue ne contribue évidemment pas à améliorer la situation.

L'incident est clos.

Le président: La question n°55031930 de Mme Dierick est reportée.

22 Questions jointes de

- Nicolas Parent à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La disparition des distributeurs bancaires" (55032071C)
- Nicolas Parent à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'étude IWEPS sur les ATM et les discussions avec le secteur bancaire" (55032473C)
- Tania De Jonge à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les points cash" (55032588C)

22.01 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Depuis 2020, avec le projet Batopin, l'IWEPS a calculé que le nombre d'ATM (distributeurs de cash) a diminué de 14 %. Jusqu'en 2025, le retrait de 2 000 ATM est prévu, avec des conséquences pour les zones rurales et les quartiers périphériques des villes. Un dialogue est en cours avec le secteur bancaire. Vous y travaillez avec MM. Dermagne et Van Peteghem.

Je voudrais avoir votre avis sur les objectifs d'accès à la banque à poursuivre, les taux de couverture à atteindre par habitant et les frais bancaires.

Comment la charte sera-t-elle discutée? De nouvelles discussions sont-elles prévues avec les représentants des consommateurs à la BNB? Un groupe Cash s'est réuni. Un retour vers le Parlement est-il envisagé? Ne faudrait-il pas définir un cadre légal pour assortir la charte de sanctions en cas de non-respect de celle-ci? Il y a, par exemple, un accord au gouvernement espagnol sur le sujet...

22.02 Tania De Jonge (Open Vld): Les quatre plus grandes banques de Belgique, BNP Paribas Fortis, KBC, Belfius et ING, ont décidé de remplacer leurs ATM par des points CASH exploités par Batopin. Il s'agit de distributeurs où les clients de ces quatre banques peuvent effectuer leurs transactions. En soi, il s'agit d'une bonne coopération sur le papier, mais pas toujours dans la pratique. À Ninove, par exemple, le point CASH se trouve dans un centre commercial accessible de 8 heures à 20 heures en semaine, mais pas le dimanche. Pour les

Het incident is gesloten.

De voorzitter: Vraag nr. 55031930 van mevrouw Dierick wordt uitgesteld.

22 Samengevoegde vragen van

- Nicolas Parent aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Het weghalen van bankautomaten" (55032071C)
- Nicolas Parent aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De IWEPS-studie over de bankautomaten en de onderhandelingen met de banksector" (55032473C)
- Tania De Jonge aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De cashpunten" (55032588C)

22.01 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Het IWEPS heeft berekend dat het aantal geldautomaten met de komst van het Batopinproject sinds 2020 gedaald is met 14 %. Tegen 2025 zullen er 2.000 automaten verdwijnen, wat gevolgen zal hebben voor de landelijke gebieden en de buitenwijken van de steden. Er is een dialoog aan de gang met de banksector. U werkt daaraan, samen met de heren Dermagne en Van Peteghem.

Ik zou graag uw standpunt vernemen over de na te streven doelstellingen met betrekking tot de toegankelijkheid, de beoogde dekkingsgraad per inwoner en de bankkosten.

Hoe zal het charter besproken worden? Zijn er nieuwe besprekingen gepland met de vertegenwoordigers van de consumentenverenigingen bij de NBB? De subgroep Cash is bijeengekomen. Zal er teruggekoppeld worden naar het Parlement? Zou er geen wettelijk kader moeten worden uitgewerkt om sancties te koppelen aan het charter als het niet nageleefd wordt? De Spaanse regering, bijvoorbeeld, heeft hierover een akkoord bereikt...

22.02 Tania De Jonge (Open Vld): De vier grootste banken van België, BNP Paribas Fortis, KBC, Belfius en ING, hebben beslist om hun bankautomaten te vervangen door cashpunten, die door Batopin worden uitgebaat. Dit zijn bankautomaten waar de klanten van die vier banken hun transacties kunnen uitvoeren. Op zich is dit een goede samenwerking op papier, maar niet altijd in de praktijk. In Ninove bijvoorbeeld zit het cashpunt in een winkelcentrum dat op weekdagen van 8 tot 20 uur toegankelijk is en op zondag niet.

non numérisés, ces horaires posent des problèmes. Les opérateurs ne peuvent plus déposer leurs recettes après leur journée de travail.

La secrétaire d'État peut-elle avoir voix au chapitre sur l'emplacement des points CASH? Quel est son avis sur la question? Comment va-t-elle s'assurer que les citoyens puissent effectuer des transactions à tout moment de la journée ou de la soirée?

22.03 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (*en français*): Ces dernières années, le nombre de distributeurs de billets a été fortement réduit et leur emplacement rationalisé. Ce n'est pas abnormal car on utilise moins l'argent liquide. Selon Febelfin, seulement 13 % des Belges préfèrent payer en espèces et ce sont les 65-74 ans qui le font le moins.

(*En néerlandais*) Il n'en demeure pas moins que les particuliers et les indépendants doivent pouvoir accéder rapidement et facilement à de l'argent liquide. Indépendamment de la baisse de l'utilisation d'argent liquide, l'accès aux guichets automatiques doit rester garanti.

(*En français*) Le Conseil des ministres a donné un mandat clair aux ministres de l'Économie et des Finances et à la secrétaire d'État à la Protection des consommateurs. Je dois veiller à ce que tous les citoyens aient accès à un réseau dense d'automates bancaires et à renforcer la culture numérique des plus vulnérables. Les cabinets se concertent avec le secteur et collaborent étroitement avec la Banque nationale sur cette matière technique. L'option privilégiée est une charte avec le secteur bancaire, mais si ce dernier freine, nous prendrons des initiatives législatives.

(*En néerlandais*) Que l'on opte pour une charte ou une législation, il faudra trouver un équilibre entre l'accessibilité et la disponibilité, d'une part, et les possibilités d'innovation et d'optimisation pour le secteur, d'autre part.

(*En français*) Mes services sont informés de l'étude IWEPS et des initiatives d'autres pays. Nous prenons cela en compte dans nos discussions.

(*En néerlandais*) Outre l'accessibilité et la disponibilité, nous tiendrons compte des fonctions et des modalités des ATM, en ce compris les frais de retrait, la possibilité d'y effectuer des dépôts et les heures d'ouverture. Afin de ne pas hypothéquer les discussions avec le secteur, il est plus prudent de ne pas communiquer de détails pour l'instant. Nous communiquerons en détail sur ce point dès

Voor mensen die niet gedigitaliseerd zijn, veroorzaakt dat problemen. Handelaars kunnen na hun werkdag hun recette niet meer storten.

Kan de staatssecretaris een vinger in de pap houden over de lokalisatie van de cashpunten? Hoe kijkt ze naar het probleem? Hoe wil ze bewaken dat mensen transacties kunnen doen op elk moment van een etmaal?

22.03 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Frans): De jongste jaren werd het aantal bankautomaten fors verminderd en de plaatsen waar ze te vinden zijn gerationaliseerd. Dat is niet abnormaal, aangezien er tegenwoordig minder cash gebruikt wordt. Volgens Febelfin betaalt slechts 13 % van de Belgen het liefst contant en de 65-74-jarigen doen dat het minst.

(*Nederlands*) Dit neemt niet weg dat particulieren en zelfstandigen snel en eenvoudig toegang moeten hebben tot cash geld. Ongeacht de daling van het gebruik van cash geld, moet de toegang tot ATM's gewaarborgd blijven.

(*Frans*) De ministerraad heeft de ministers van Economie en van Financiën en de staatssecretaris voor Consumentenbescherming een duidelijk mandaat gegeven. Ik moet erop toezien dat alle burgers toegang hebben tot een dicht netwerk van geldautomaten en dat de digitale geletterdheid van de meest kwetsbaren versterkt wordt. De kabinetten plegen overleg met de sector en werken in dit technisch dossier nauw samen met de Nationale Bank. De voorkeur gaat uit naar een handvest met de banksector, maar als die op de rem gaat staan, zullen we wetgevende initiatieven nemen.

(*Nederlands*) Of het nu een charter wordt of wetgeving, we moeten een evenwicht zoeken tussen bereikbaarheid en beschikbaarheid enerzijds en innovatie- en optimalisatiemogelijkheden voor de sector anderzijds.

(*Frans*) Mijn diensten zijn op de hoogte van de studie van het IWEPS en van de initiatieven in andere landen. Wij houden daar rekening mee in onze besprekingen.

(*Nederlands*) Naast bereikbaarheid en beschikbaarheid, zullen we rekening houden met de functies en modaliteiten van de ATM's, met inbegrip van de kosten voor geldopnames, de mogelijkheid tot storting en de openingsuren. Om de besprekingen met de sector niet te hypothekeren, is het verstandiger momenteel geen details te communiceren. Zodra dat anders kan, zullen we

que possible.

22.04 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Les dimensions importantes des frais bancaires et des options des machines complètent la simple question d'une meilleure répartition.

Vous dites que la rationalisation peut se comprendre, mais Batopin a toujours visé un meilleur service aux citoyens. Or, les études mettent en évidence une dégradation de ce dernier. Une meilleure répartition peut consister en une meilleure localisation des distributeurs.

Sur le plan de l'accessibilité, l'étude de l'IWEPS indique que les taux de couverture peuvent être augmentés avec un nombre réduit de machines supplémentaires. Le maintien d'un accès à l'argent liquide reste important.

Nous appelons le gouvernement à la plus grande transparence sur les informations et le suivi des objectifs définis dans la charte. Test Achats et Financité devraient également être inclus dans le suivi de la situation. Il faut préparer le cadre légal et montrer que le gouvernement agira si les engagements pris ne sont pas respectés.

22.05 Tania De Jonge (Open Vld): La secrétaire d'État est très claire lorsqu'elle dit que l'accessibilité et la disponibilité sont des enjeux importants. Je suis évidemment partisane de l'évolution numérique, d'un agrandissement d'échelle, d'une grande efficacité et d'une centralisation. Il est toutefois trop tôt pour supprimer les distributeurs de billets. Le niveau local est également trop peu impliqué. Les protestations et plaintes n'ont pas manqué, mais personne à Ninove ne savait que la centralisation se concrétiserait aussi rapidement.

L'incident est clos.

23 Questions jointes de

- Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les contrats d'énergie conclus par téléphone" (55032115C)
- Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les contrats d'énergie conclus par téléphone et la disposition prévue par un arrêté royal" (55032116C)

23.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Les

erover in detail communiceren.

22.04 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): De bankkosten en de functies van de geldautomaten zijn belangrijke aspecten die, naast de kwestie van de betere spreiding, een volledig beeld van de problematiek schetsen.

U zegt dat men begrip kan opbrengen voor de rationalisering, maar de bedoeling van Batopin was steeds om de dienstverlening voor de burgers te verbeteren. De studies tonen echter aan dat die dienstverlening almaar verslechtert. Een betere spreiding kan erin bestaan dat de geldautomaten op betere plaatsen geïnstalleerd worden.

Wat de toegankelijkheid betreft, wijst de studie van het IWEPS erop dat het bereik met een beperkt aantal extra automaten verhoogd kan worden. Het is belangrijk dat de toegang tot cashgeld verzekerd blijft.

We roepen de regering ertoe op zo transparant mogelijk te zijn inzake de informatie over en de follow-up van de in het handvest bepaalde doelstellingen. Test Aankoop en Financié zouden eveneens bij de follow-up van de situatie betrokken moeten worden. We moeten het wettelijk kader voorbereiden en tonen dat de regering actie zal ondernemen indien de aangegane verbintenissen niet in acht genomen worden.

22.05 Tania De Jonge (Open Vld): De staatssecretaris is heel duidelijk als ze zegt dat bereikbaarheid en beschikbaarheid belangrijk zijn. Ik ben uiteraard voorstander van de digitale evolutie en van schaalvergroting, efficiëntie en centralisatie. Het is echter nog te vroeg om de bankautomaten af te schaffen. Ook de betrokkenheid van het lokale niveau is te laag. Het regende klachten, maar in Ninove wist niemand dat de centralisatie er zo snel zou komen.

Het incident is gesloten.

23 Samengevoegde vragen van

- Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De telefonische energiecontracten" (55032115C)
- Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De telefonische energiecontracten en de bepaling door een KB" (55032116C)

23.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Een

consommateurs disposent de différents canaux pour conclure un contrat d'énergie. Celui-ci n'est pas valable tant que le consommateur ne l'a pas signé. Si la souscription s'est faite par téléphone ou en ligne, la confirmation personnelle du nouveau contrat par lettre, fax ou courriel envoyé par le fournisseur au client équivaut à une signature. Si le contrat a été conclu par téléphone, le consommateur dispose d'un délai de réflexion après la "signature" et peut notifier par écrit qu'il renonce au contrat. C'est là que le bât blesse. Les consommateurs qui concluent des contrats d'énergie par téléphone sont souvent induits en erreur, ce qui les amène à souscrire des contrats plus chers, par exemple. Combien de plaintes la secrétaire d'État a-t-elle reçues l'année dernière au sujet de contrats d'énergie conclus par téléphone? Quelle était la nature de ces plaintes? Que prévoit la réglementation sur les contrats d'énergie conclus par téléphone? Faut-il une plus grande clarté quant aux droits des consommateurs en la matière?

Dans le secteur de l'énergie, il existe également un accord de protection des consommateurs, signé par dix fournisseurs d'énergie, qui prévoit des normes plus strictes pour les ventes par téléphone. Selon cet accord, le consommateur doit confirmer le contrat en renvoyant signé au fournisseur. Le consommateur a le droit de se rétracter dans les 14 jours suivant la confirmation écrite du contrat. Il n'est en rien lié tant qu'il n'a pas renvoyé le contrat signé. Pourtant, là aussi, les problèmes sont légion. Si l'accord de protection des consommateurs n'offre aucune solution, ne serait-il pas pertinent de régler ce point pour les contrats d'énergie conclus par téléphone également par le biais d'un arrêté royal?

23.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'Etat (en néerlandais): L'Inspection économique est consciente des méthodes de vente déloyales dans le secteur de l'énergie et effectue des contrôles réguliers sur la base des signalements des consommateurs. En cas d'infraction, des mesures appropriées sont prises. Ainsi, six procès-verbaux ont déjà été dressés contre des fournisseurs d'énergie cette année. Lorsque les contrats d'énergie sont conclus par téléphone, la législation sur la vente à distance du Code de droit économique s'applique. Celle-ci stipule que les consommateurs doivent recevoir un minimum d'informations précontractuelles et qu'ils doivent recevoir une confirmation du contrat sur un support durable. L'accord de consommation énergie prévoit des règles supplémentaires applicables aux signataires de l'accord. Ainsi, le consommateur qui accepte de conclure un contrat est informé lors de l'appel téléphonique de la manière dont la confirmation lui sera envoyée. Le consommateur

consument kan via verschillende kanalen een energiecontract afsluiten. Het contract is pas geldig als de consument het heeft ondertekend. Als er via de telefoon of de website is ingeschreven geldt de persoonlijke bevestiging van het nieuwe contract via brief, fax of email van de aanbieder naar de klant als een ondertekening. Als er telefonisch een contract is afgesloten heeft de consument bedenkijd na de 'ondertekening' en kan er schriftelijk gemeld worden dat men afziet van het contract. Met dit laatste loopt het regelmatig mis. Consumenten die telefonisch energiecontracten afsluiten, worden vaak misleid waardoor ze bijvoorbeeld duurdere contracten aangaan. Hoeveel klachten ontving de staatssecretaris het afgelopen jaar over dergelijke telefonische energiecontracten? Van welke aard waren deze? Hoe zit de regelgeving omtrent telefonische energiecontracten in elkaar? Heeft de consument geen nood aan meer duidelijkheid over zijn rechten ter zake?

Binnen de energiesector bestaat er echter ook een consumentenakkoord, ondertekend door 10 energieleveranciers, dat strengere normen hanteert voor de verkopen via de telefoon. De consument moet dan het contract bevestigen door het ondertekend terug te sturen naar de leverancier. De consument heeft het recht om zich binnen de 14 dagen terug te trekken na schriftelijke bevestiging van het contract. De consument is aan niets gebonden, zolang hij het ondertekende contract niet terugzendt. Toch loopt het hier ook wel eens mis. Lijkt het relevant om dit voor telefonische energiecontracten ook via KB te regelen indien het consumentenakkoord geen soelaas biedt?

23.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands): De Economische Inspectie is op de hoogte van de oneerlijke verkoopmethoden in de energiesector en voert geregelde controles op basis van meldingen door consumenten. Bij inbreuken worden er gepaste handhavingsmaatregelen genomen. Zo werden dit jaar al zes processen-verbaal tegen energieleveranciers opgesteld. Bij telefonische afsluiting van energiecontracten geldt de wetgeving inzake verkoop op afstand uit het Wetboek van economisch recht. Deze bepaalt dat de consument een minimum aan precontractuele informatie moet ontvangen en dat hij een bevestiging van de overeenkomst op een duurzame drager moet ontvangen. Het consumentenakkoord energie voorziet in aanvullende regels die gelden voor de ondertekenaars van het akkoord. Zo wordt de consument die instemt met het afsluiten van een overeenkomst tijdens het telefoongesprek ingelicht op welke manier de bevestiging aan hem zal worden bezorgd. De consument moet vervolgens dit

doit alors confirmer expressément le contrat par courrier, courriel, fax ou autre support durable ou par tout autre moyen de communication électronique. À moins que le consommateur ait explicitement fait un autre choix, le contrat n'est contraignant qu'après la confirmation écrite et après l'expiration du délai de rétractation de 14 jours à compter de la confirmation écrite du contrat par le consommateur.

À ce jour, le Roi n'a pas pris d'arrêté sur la base de l'article VI.46, § 6 du Code de droit économique. L'accord de consommation énergie fait actuellement l'objet d'une évaluation approfondie par moi-même ainsi que par les ministres de l'Économie et de l'Énergie afin de parvenir à un accord couvrant le secteur.

23.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Il ressort des chiffres que la vente par téléphone de contrats d'énergie pose effectivement certains problèmes. Il est positif que ces problèmes soient examinés dans le cadre de la révision de l'accord de consommateurs. Celui-ci n'a jusqu'à présent été signé que par quelques fournisseurs d'énergie, mais doit devenir obligatoire pour tous les fournisseurs. Les consommateurs doivent donner leur accord sur un support durable avant qu'un contrat soit conclu, y compris lorsque celui-ci a été vendu par téléphone. Cette condition supplémentaire vise à protéger les consommateurs.

L'incident est clos.

24 Question de Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La manière dont Lufthansa traite les consommateurs" (55032484C)

24.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Une voyageuse qui effectuait un vol aller-retour vers Bogota, en Colombie, avec Lufthansa, a été confrontée à une très mauvaise expérience avec cette compagnie aérienne: elle a raté sa correspondance à cause d'un retard du premier vol, a été contrainte de passer la nuit dans l'aéroport sans aucun repas, ses bagages ont été perdus, son vol de retour annulé et ses bagages à nouveau perdus au retour. Elle a déposé une plainte auprès de Lufthansa et demandé une compensation de 1 200 euros pour tous ces problèmes, conformément au règlement européen sur les droits des passagers. Ce n'est que trois mois plus tard que Lufthansa lui a proposé une compensation de 250 euros, que la dame a refusé. Une semaine plus tard, elle a reçu un message lui indiquant que Lufthansa la dédommagerait à concurrence de

contract uitdrukkelijk bevestigen via post, e-mail, fax of een andere duurzame drager of een ander elektronisch communicatiemiddel. Tenzij de consument uitdrukkelijk een andere keuze heeft gemaakt, is de overeenkomst pas bindend na de schriftelijke bevestiging en na afloop van de herroepingstermijn van 14 kalenderdagen die ingaat na de schriftelijke bevestiging van de overeenkomst door de consument.

De Koning heeft tot op heden nog geen besluiten genomen op grond van artikel VI.46, § 6 van het Wetboek van economisch recht. Het consumentenakkoord energie wordt momenteel grondig geëvalueerd door mezelf en de ministers van Economie en van Energie om tot een sectordekkend akkoord te komen.

23.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Uit de cijfers blijkt dat er wel degelijk problemen zijn met telefonische verkoop van energiecontracten. Het is goed dat deze problematiek bekeken wordt in het kader van de herziening van het consumentenakkoord. Dit is momenteel enkel door bepaalde energieleveranciers ondertekend maar moet verplicht worden voor alle leveranciers. De consument moet via een duurzame drager zijn instemming geven alvorens een contract wordt afgesloten, ook bij telefonische contracten. Dit is een extra voorwaarde die de mensen beschermt.

Het incident is gesloten.

24 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De consumentenbehandeling door Lufthansa" (55032484C)

24.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Een reiziger die met Lufthansa heen en terug naar Bogota, Colombia vloog, heeft bijzonder slechte ervaringen met de luchtvaartmaatschappij Lufthansa: een gemiste transfer door vertraging bij de eerste vlucht, verplicht nachtelijk verblijf in de luchthaven zonder maaltijden, verloren bagage, een geannuleerde terugvlucht en opnieuw verloren bagage. Ze diende klacht in bij Lufthansa en vroeg compensatie voor alle problemen ten belope van 1.200 euro, conform de Europese verordening voor passagiersrechten. Pas na drie maanden bood Lufthansa haar een vergoeding van 250 euro aan, wat de dame weigerde. Een week later kreeg ze bericht dat Lufthansa 500 euro zou betalen en het dossier als afgesloten beschouwde.

500 euros et considérait dès lors que le dossier était clôturé.

Quelle est la position de la secrétaire d'État vis-à-vis de telles pratiques abusives? Est-il normal que Lufthansa rejette une demande de compensation et de remboursement sans aucune motivation? Lufthansa pourrait-elle être rappelée à ses responsabilités? Des mesures peuvent-elles être prises pour faciliter l'imposition du respect des droits des passagers par les compagnies aériennes?

24.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Je ne suis pas compétente pour les droits des passagers et ne peux donc que donner mon avis personnel sur cette question. En l'occurrence, il semble y avoir un différend entre la voyageuse et la compagnie aérienne concernant la compensation financière à laquelle la voyageuse peut prétendre en vertu du règlement (CE) n° 261/2004. Les compagnies aériennes doivent respecter leurs obligations découlant du règlement européen. Si la voyageuse n'a pas droit à une compensation, c'est à la compagnie aérienne de motiver sa décision. Si un règlement à l'amiable n'est pas possible, c'est à la partie lésée de recourir aux procédures prévues par la loi pour faire valoir ses droits.

En tant que membre du gouvernement, je ne peux prendre contact avec une société privée pour discuter du dossier d'un citoyen. Il existe des services officiels d'inspection et de contentieux qui sont compétents pour prendre connaissance de tels dossiers individuels, en l'occurrence respectivement la Direction générale du Transport aérien du SPF Mobilité et le Centre Européen des Consommateurs. Auprès de ces instances, la voyageuse peut certainement exposer ce différend. Toutefois, s'il est question d'un problème de grande ampleur ou structurel, qui n'est pas lié à un dossier individuel, le service d'inspection en informera le membre du gouvernement compétent afin qu'il puisse agir à son niveau. Ma prédécesseur a déjà procédé de la sorte dans le secteur de l'énergie. Il s'agit en particulier de la création du guichet unique pour les consommateurs, sous le titre provisoire de ConsumerConnect. Je poursuivrai ce projet. Il en est actuellement au stade du marché public et sera opérationnel au second semestre 2023.

24.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): J'ai déjà interrogé le ministre compétent Gilkinet à plusieurs reprises sur la problématique des droits des passagers. Il ne voit toutefois aucun problème. Pourtant, la Cour des comptes européenne

Hoe evalueert de staatssecretaris dergelijke wanpraktijken? Is het normaal dat Lufthansa een compensatie- en terugbetalingsvraag zomaar afwijst zonder motivatie? Kan Lufthansa hiervoor ter verantwoording worden geroepen? Kunnen er stappen ondernomen worden om de rechten van de luchtvaartpassagiers gemakkelijker afdwingbaar te maken?

24.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (*Nederlands*): Ik ben niet bevoegd voor passagiersrechten en kan dus enkel mijn persoonlijke mening geven op deze vraag. Er lijkt hier een betwisting te zijn tussen de reiziger en de luchtvaartmaatschappij over de financiële compensatie waarop de reiziger aanspraak kan maken op basis van de EU-verordening nr. 261/2004. Luchtvaartmaatschappijen moeten hun verplichtingen onder de EU-verordening naleven. Als de reiziger geen recht heeft op een compensatie dan is het aan de luchtvaartmaatschappij om te motiveren waarom dat zo is. Als er geen minnelijke oplossing mogelijk is, is het aan de benadeelde partij om zich te beroepen op de procedures waarin de wet voorziet om zijn of haar rechten te laten gelden.

Ik kan als regeringslid geen contact op nemen met een privébedrijf om het dossier van een burger te bespreken. Er bestaan officiële inspectiediensten en geschillendiensten die bevoegd zijn om kennis te nemen van dergelijke individuele dossiers, in casu respectievelijk het directoraat-generaal Luchtvaart van de FOD Mobiliteit en het Europees Centrum voor de Consument. Daar kan de reiziger zeker melding maken van dit geschil. Indien echter blijkt dat er sprake is van een grootschalig of structureel probleem, dat losstaat van een individueel dossier, zal de inspectiedienst het bevoegde regeringslid op de hoogte brengen, zodat hij of zij actie kan ondernemen op zijn of haar niveau. Dit is door mijn voorganger reeds gedaan in de energiesector. Het betreft in het bijzonder de oprichting van het uniek consumentenloket met als voorlopige werktitel Consumerconnect. Ik zal dat project voortzetten. Het zit momenteel in de fase van overheidsopdracht en zal het in de tweede helft van 2023 operationeel worden.

24.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Ik heb rond de problematiek van de passagiersrechten al meermaals vragen gesteld aan de bevoegde minister Gilkinet. Hij ziet echter geen problemen. Nochtans wordt onze perceptie van de problemen

confirme nos impressions par rapport aux problèmes avec les compagnies aériennes et au respect de leurs obligations. Nous percevons, en outre, des signaux indiquant que la révision de la directive européenne sur les droits des passagers n'évolue pas dans la bonne direction. Nous espérons que la secrétaire d'État continuera à suivre la situation, afin que les droits des passagers ne soient pas réduits à peau de chagrin.

L'incident est clos.

Le président: La question n° 55032623C de M. Patrick Prévot est reportée.

25 Question de Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La réduflation ou inflation masquée" (55032650C)

25.01 **Anneleen Van Bossuyt (N-VA):** *Lorsque le prix d'un produit n'est pas augmenté mais que le contenu de l'emballage est réduit, on parle de "réduflation". Il s'agit en fait simplement d'une manière déguisée d'appliquer des hausses de prix sans que les consommateurs s'en rendent compte. Cette pratique aurait énormément augmenté au cours de l'année écoulée.*

La secrétaire d'Etat a-t-elle déjà fait examiner ce phénomène de manière plus approfondie? Combien de signalements ou de plaintes l'Inspection économique a-t-elle reçus à ce sujet? Dispose-t-on de chiffres concernant l'application de cet instrument au cours des dernières années?

25.02 **Alexia Bertrand,** secrétaire d'Etat (en néerlandais): Le terme de *shrinkflation*, ou réduflation, a été utilisé pour la première fois en 2009 par l'économiste britannique Pippa Malmgren, même si le phénomène existe depuis bien plus longtemps. Dans la plupart des cas, il s'agit d'un choix conscient du fabricant, qui part du principe qu'une augmentation visible des prix influencera davantage le comportement des consommateurs qu'une réduction de volume moins visible.

Depuis 1996, les vendeurs de produits alimentaires sont obligés d'indiquer le prix par unité de mesure à côté du prix de vente, afin que les consommateurs puissent comparer objectivement les prix de produits similaires, quel que soit leur conditionnement. Tant que la quantité nette indiquée sur l'emballage correspond au contenu réel, il n'y a pas d'infraction à la législation en matière de protection des consommateurs ni de pratique commerciale trompeuse.

met de luchtvaartmaatschappijen en het naleven van hun verplichtingen bevestigd door de Europese Rekenkamer. Bovendien vangen wij signalen op dat de herziening van de passagiersrechtenrichtlijn op Europees niveau niet de goede richting uitgaat. Wij hopen dat de staatssecretaris mee een oogje in het zeil zal houden om de passagiersrechten niet te laten uithollen.

Het incident is gesloten.

De voorzitter: Vraag nr. 55032623C van de heer Patrick Prévot wordt uitgesteld.

25 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Krimpflatie" (55032650C)

25.01 **Anneleen Van Bossuyt (N-VA):** *Wanneer de prijs van een product niet wordt verhoogd, maar de inhoud van de verpakking wordt verminderd, spreken we van zogenaamde krimpflatie. Eigenlijk is het gewoon een verdoken manier om prijsstijgingen door te voeren zonder dat de consument zich daarvan bewust is. Het afgelopen jaar zou de praktijk enorm zijn toegenomen.*

Heeft de minister het fenomeen al nader laten onderzoeken? Hoeveel meldingen of klachten heeft de Economische Inspectie hierover ontvangen? Zijn er cijfergegevens beschikbaar over de toepassing van dit instrument in de afgelopen jaren?

25.02 **Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands):** De term krimpflatie of *shrinkflation* werd voor het eerst gebruikt door de Britse econoom Pippa Malmgren in 2009, maar uiteraard bestaat het fenomeen al veel langer. In de meeste gevallen gaat het om een bewuste keuze van de fabrikant, die ervan uitgaat dat een zichtbare prijsstijging het consumentengedrag meer beïnvloedt dan een veel minder zichtbare volumebeperking.

Sinds 1996 zijn verkopers van levensmiddelen verplicht om naast de verkoopprijs ook de prijs per meeteenheid te vermelden, zodat consumenten de prijzen van gelijkaardige producten op een objectieve wijze met elkaar kunnen vergelijken, ongeacht de verpakking. Zolang de vermelde nettohoeveelheid op de verpakking overeenstemt met de werkelijke inhoud, is er geen sprake van een inbreuk op de consumentenwetgeving of van een misleidende handelspraktijk.

L'Inspection économique n'a pas relevé de signalement spécifique concernant la *shrinkflation*. Elle reçoit néanmoins parfois des signalements concernant des produits dont le contenu réel ne correspond pas à celui annoncé sur l'étiquette. Elle transmet ces signalements au Service de la Métrologie du SPF Économie.

Pour les données chiffrées, je renvoie au ministre de l'Économie, compétent pour l'Observatoire des prix et Statbel.

De Economische Inspectie heeft geen specifieke meldingen over krimpflatte gevonden. Wel ontvangt ze wel eens meldingen over producten waarvan de reële inhoud niet overeenstemt met de vermelde inhoud op het etiket. Die meldingen maakt ze over aan de dienst Metrologie van de FOD Economie.

Voor de cijfergegevens verwijst ik naar de minister van Economie, die bevoegd is voor het Prijzenobservatorium en voor Statbel.

25.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Je crains que de nombreux consommateurs n'aient pas conscience de cette tactique des producteurs visant à dissimuler des augmentations de prix. Un échantillon a précédemment montré que dans près de la moitié des supermarchés testés, la quantité indiquée d'un produit ne correspondait pas toujours à la quantité réelle. Un suivi s'impose en la matière, surtout au vu des prix actuellement élevés des aliments.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 17 h 10.

25.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Ik vrees dat veel consumenten zich niet bewust zijn van deze tactiek van producenten om prijsstijgingen te verbergen. Eerder bleek al uit een steekproef dat in bijna de helft van de geteste warenhuizen de aangeheven inhoud van een product niet altijd overeenstemt met de werkelijke inhoud. Dat moet worden opgevolgd, zeker bij de huidige hoge voedselprijzen.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 17.10 uur.